

## ***Đặc tả use case “Đặt hàng”***

### **Use Case “Đặt hàng”**

#### **1. Mã use case**

UC001

#### **2. Giới thiệu**

Use case mô tả sự tương tác giữa khách hàng và hệ thống khi khách thực hiện đặt hàng

#### **3. Tác nhân**

Khách hàng

#### **4. Tiền điều kiện**

Không

#### **5. Luồng sự kiện chính (Thành công)**

1. Khách yêu cầu đặt hàng
2. Hệ thống kiểm tra xem lượng hàng tồn kho có đủ để cung cấp cho khách hàng hay không
3. Hệ thống hiển thị form thông tin giao hàng
4. Khách hàng cập nhật thông tin giao hàng và chỉ dẫn giao hàng nếu có, có thể chọn giao hàng nhanh
5. Hệ thống kiểm tra xem khách hàng có bỏ trống trường bắt buộc nào không và thông tin có hợp lệ không
6. Hệ thống kiểm tra xem khách hàng có chọn giao hàng nhanh không
7. Hệ thống kiểm tra xem có sản phẩm nào và địa chỉ giao hàng hỗ trợ giao hàng nhanh không
8. Khách hàng cập nhật thông tin giao hàng nhanh
9. Hệ thống tính phí giao hàng
10. Hệ thống hiển thị và lưu lại thông tin đơn hàng tạm thời
11. Hệ thống gọi UC “Thanh toán”
12. Hệ thống tạo đơn hàng mới
13. Hệ thống làm trống giỏ hàng
14. Hệ thống gửi thông tin đơn hàng và thông tin giao dịch về email khách hàng
15. Hệ thống hiển thị thông báo đặt hàng thành công và thông tin giao hàng

## 6. Luồng sự kiện thay thế

STT	Vị trí	Điều kiện	Hành động	Vị trí tiếp tục
1.	Tại bước 2	Nếu lượng hàng tồn kho không đủ	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hệ thống yêu cầu cập nhật lại giỏ hàng và hiện ra số lượng hàng tồn kho với mỗi sản phẩm không đáp ứng</li> </ul>	Điều chỉnh giỏ hàng và tiếp tục tại bước 1
2.	Tại bước 5	Nếu không nhập đủ trường bắt buộc hoặc thông tin nhập không hợp lệ	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yêu cầu khách hàng nhập lại</li> </ul>	Tiếp tục tại bước 4
3.	Tại bước 6	Nếu khách hàng không chọn giao hàng nhanh	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hệ thống sẽ tính phí giao hàng luôn</li> </ul>	Tiếp tục tại bước 9
4.	Tại bước 7	Nếu không có sản phẩm nào hỗ trợ hoặc địa chỉ nhận hàng không hỗ trợ giao hàng nhanh	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hệ thống yêu cầu cập nhật lại thông tin giao hàng</li> </ul>	Tiếp tục tại bước 4

## 7. Dữ liệu vào

No	Data fields	Description	Mandatory	Valid condition	Example
1.	Tên người nhận		Có		Dinh Duy Anh
2.	Số điện thoại		Có	10 ký tự số	0867954826
3.	Tỉnh thành	Chọn từ danh sách các tỉnh	Có		Hà Nội

4.	Địa chỉ		Có		Số nhà 12 ngõ 31,Lương Khánh Thiện, Hai Bà Trưng
5.	Chi dẫn giao hàng		Không		
6.	Thời gian nhận giao hàng nhanh		Có nếu khách hàng chọn giao hàng nhanh		12:30

## 8. Dữ liệu ra

No	Data fields	Description	Display format	Example
1.	Tên sản phẩm	Tên các sản phẩm trong đơn hàng		Đĩa CD
2.	Giá	Giá của các sản phẩm	Số dương, dấu phẩy ngăn cách đơn vị	120,000
3.	Số lượng	Số lượng các sản phẩm	Số dương	3
4.	Tổng tiền	Tổng tiền các sản phẩm trong đơn hàng	Số dương, dấu phẩy ngăn cách đơn vị	1,500,000
5.	Tổng tiền chưa bao gồm VAT	Tổng tiền chưa bao gồm VAT	Số dương, dấu phẩy ngăn cách đơn vị	1,700,000
6.	Tổng tiền đã gồm VAT	Tổng tiền đã gồm VAT	Số dương, dấu phẩy ngăn cách đơn vị	1,850,000
7.	Phí giao hàng		Số dương, dấu phẩy ngăn cách đơn vị	20,000
8.	Tổng tiền	Bao gồm tổng tiền hàng và phí giao hàng	Số dương, dấu phẩy ngăn cách đơn vị	1,870,000
9.	Đơn vị	Đơn vị tiền tệ		VND
10.	Tên	Tên khách mua hàng		Đinh Duy Anh

11.	Số điện thoại		10 ký tự số	0867954826
12.	Tỉnh thành			Hà Nội
13.	Địa chỉ	Địa chỉ giao hàng		Số 12 phố A
14.	Chỉ dẫn giao hàng			Vào cuối ngõ 12/32 rẽ trái

## 9. Hậu điều kiện

Không