**BẢN KHẢO SÁT YÊU CẦU**

1. **Bussiness requirement**

Xây dựng hệ thống website đặt vé máy bay trực tuyến có khả năng:

* Hỗ trợ quy trình đặt vé máy bay
* Quản lý bán vé
* Quản lý chuyến bay
* Giao diện tập trung màu logo và tên hãng

Các tính năng này giúp khách hàng và hãng bay dễ dàng tương tác hơn, quy trình đặt vé đơn giản và nhanh chóng hơn.

1. **Actor**
   1. *Admin*

* Bộ phận bán vé
* Bộ phận quản lý chuyến bay
  1. *Khách hàng*

1. **Functional requirement**
   1. *Admin*

* Đăng nhập vào hệ thống: Tính năng này cho phép người dùng (admin hoặc khách hàng) đăng nhập vào hệ thống bằng tài khoản và mật khẩu đã đăng ký trước đó. Việc đăng nhập giúp đảm bảo tính bảo mật của hệ thống và đảm bảo rằng chỉ những người có quyền truy cập mới có thể truy cập vào hệ thống.
* Quản lý bán vé: Tính năng này cho phép admin quản lý quá trình bán vé, bao gồm quản lý thông tin vé, giá vé, số lượng vé còn lại, khuyến mãi, hình thức thanh toán, v.v. Tính năng này cũng cho phép admin cập nhật thông tin về vé, giá vé và khuyến mãi một cách nhanh chóng và dễ dàng.
* Quản lý chuyến bay: tình trạng chuyến bay, thêm, xóa, sửa chuyến bay: Tính năng này cho phép admin quản lý thông tin về các chuyến bay, bao gồm thêm, xóa và sửa thông tin về chuyến bay. Ngoài ra, tính năng này còn cho phép admin cập nhật thông tin về tình trạng của các chuyến bay, ví dụ như trễ chuyến hoặc hủy chuyến.
* Quản lý danh sách khách hàng: Tính năng này cho phép admin quản lý thông tin về các khách hàng, bao gồm tên, địa chỉ, số điện thoại, địa chỉ email và lịch sử đặt vé của khách hàng. Tính năng này giúp admin có thể liên hệ với khách hàng một cách nhanh chóng và dễ dàng.
* Quản lý lịch sử đặt vé: Tính năng này cho phép admin quản lý thông tin về các khách hàng, bao gồm tên, địa chỉ, số điện thoại, địa chỉ email và lịch sử đặt vé của khách hàng. Tính năng này giúp admin có thể liên hệ với khách hàng một cách nhanh chóng và dễ dàng.
  1. *Khách hàng*

− Đăng kí vào hệ thống: Khách hàng sẽ cung cấp thông tin cá nhân và tạo tài khoản để có thể truy cập vào hệ thống và sử dụng các tính năng của nó.  
  
− Đăng nhập: Khách hàng sử dụng tên đăng nhập và mật khẩu để truy cập vào tài khoản của mình và sử dụng các tính năng của hệ thống.  
  
− Tìm kiếm vé: Khách hàng có thể tìm kiếm vé máy bay bằng cách nhập các thông tin liên quan như điểm đi, điểm đến, ngày khởi hành và số lượng hành khách. Hệ thống sẽ tìm kiếm và hiển thị kết quả tìm kiếm dựa trên các thông tin này.  
  
− Xem đầy đủ thông tin vé: Khách hàng có thể xem đầy đủ thông tin về chuyến bay đã tìm kiếm, bao gồm thông tin về hãng bay, giờ bay, giá vé và các chính sách hành lý của hãng.  
  
− Đặt vé: Khách hàng có thể đặt vé bằng cách chọn chuyến bay thích hợp và nhập thông tin hành khách. Sau khi đặt vé thành công, khách hàng sẽ nhận được mã đặt chỗ để sử dụng cho việc thanh toán và kiểm tra thông tin chuyến bay đã đặt.

−Xem thông tin vé đã đặt thông qua mã đặt đặt chỗ: Cho phép khách hàng xem lại thông tin chi tiết của vé đã đặt bằng mã đặt chỗ. Tính năng này giúp khách hàng đảm bảo rằng thông tin đặt vé của họ đã chính xác và đầy đủ.  
  
−Xem lịch sử đặt vé nếu đã đăng nhập: Tính năng này cho phép khách hàng xem lịch sử đặt vé của mình trong hệ thống. Điều này giúp khách hàng dễ dàng quản lý các thông tin về đặt vé trước đó, cũng như giúp họ đưa ra quyết định về việc đặt vé trong tương lai.  
  
−Đặt các dịch vụ khác: Tính năng này cho phép khách hàng đặt các dịch vụ khác như đặt phòng khách sạn, thuê xe, đặt ăn uống, v.v. Tính năng này mang lại lợi ích cho khách hàng khi đặt các dịch vụ cần thiết trong chuyến đi của họ, đồng thời giúp họ tiết kiệm thời gian và công sức khi chỉ cần đặt một lần trên cùng một nền tảng.  
  
−Xem thông tin các dịch vụ, thông tin về hãng bay,…: Tính năng này cho phép khách hàng xem thông tin chi tiết về các dịch vụ và thông tin về hãng bay như lịch trình, giá vé, thời gian bay, v.v. Tính năng này giúp khách hàng tìm kiếm thông tin về các dịch vụ và hãng bay một cách dễ dàng và nhanh chóng.

1. **Non-functional**

- Chuyển đổi ngôn ngữ Anh-Việt: Tính năng này giúp người dùng có thể dễ dàng chuyển đổi ngôn ngữ của hệ thống từ tiếng Anh sang tiếng Việt hoặc ngược lại, tùy theo sở thích hoặc nhu cầu sử dụng.  
- Hiệu suất hệ thống: Tính năng này đảm bảo rằng hệ thống website đặt vé máy bay trực tuyến được thiết kế để có hiệu suất cao, với khả năng xử lý nhanh và mượt mà các thao tác đặt vé và tra cứu thông tin, đồng thời đảm bảo tối ưu hóa tốc độ tải trang web.  
- Sao lưu dữ liệu: Tính năng này đảm bảo rằng dữ liệu về danh sách chuyến bay, vé máy bay, thông tin khách hàng, lịch sử đặt vé và các thông tin khác được lưu trữ và sao lưu định kỳ, nhằm đảm bảo sự an toàn và tin cậy của dữ liệu trong trường hợp có sự cố xảy ra.  
- Bảo mật: Tính năng này đảm bảo rằng thông tin cá nhân của khách hàng sẽ được bảo vệ an toàn trên hệ thống. Hệ thống sẽ sử dụng các phương thức bảo mật như mã hóa dữ liệu, xác thực người dùng và giám sát hệ thống để đảm bảo an toàn cho các thông tin nhạy cảm của khách hàng.

1. **Transition requirement**

−Thanh toán an toàn: Tính năng này giúp khách hàng có thể thanh toán vé một cách an toàn và bảo mật thông qua các phương thức thanh toán được hỗ trợ trên hệ thống, chẳng hạn như thanh toán trực tuyến qua thẻ ngân hàng hoặc ví điện tử.  
−Hỗ trợ khách hàng: Tính năng này cung cấp hỗ trợ cho khách hàng khi gặp vấn đề trong quá trình đặt vé hoặc sử dụng hệ thống, thông qua các kênh hỗ trợ như hotline, email hoặc chat trực tuyến.  
−Tính năng tìm kiếm linh hoạt: Tính năng này giúp khách hàng có thể tìm kiếm vé máy bay theo nhiều tiêu chí khác nhau như ngày đi, ngày về, hãng bay, điểm đến, giá vé và thời gian bay.  
−Xác nhận thông tin đặt vé: Tính năng này giúp khách hàng xác nhận lại thông tin đặt vé trước khi hoàn tất quá trình đặt vé, giúp tránh những sai sót không đáng có trong thông tin đặt vé.  
−Tốc độ xử lý nhanh: Tính năng này đảm bảo hệ thống xử lý nhanh chóng các yêu cầu của khách hàng, giúp đảm bảo trải nghiệm người dùng tốt hơn và giảm thiểu thời gian chờ đợi.  
−Cập nhật thông tin chuyến bay: Tính năng này cập nhật thông tin về tình trạng chuyến bay như thời gian khởi hành, thời gian đến, cập nhật lịch trình và thông tin khác về chuyến bay giúp khách hàng có thể cập nhật thông tin chuyến bay của mình.

* Từ bảng khảo sát yêu cầu đó, nhóm em áp dụng các tính năng vào bài làm để phù hợp với dự án của mình, cụ thể như sau:
* Đăng nhập và đăng kí vào hệ thống:  
  Tính năng này cho phép người dùng đăng nhập vào hệ thống để sử dụng các chức năng của trang web. Đối với khách hàng chưa có tài khoản, họ có thể đăng kí tài khoản mới trên trang web.
* Quản lý bán vé:  
  Tính năng này cho phép admin quản lý bán vé máy bay. Admin có thể xem danh sách các vé máy bay đang được bán, thêm, xóa và sửa các vé máy bay.
* Quản lý chuyến bay:  
  Tính năng này cho phép admin quản lý các chuyến bay, bao gồm thêm, xóa và sửa thông tin chuyến bay. Admin cũng có thể cập nhật tình trạng chuyến bay, bao gồm chuyến bay đã hủy, chuyến bay trễ giờ hoặc chuyến bay đã hoàn thành.
* Quản lý danh sách khách hàng:  
  Tính năng này cho phép admin quản lý danh sách khách hàng, bao gồm thêm, xóa và sửa thông tin khách hàng.
* Lịch sử đặt vé:  
  Tính năng này cho phép admin và khách hàng xem lịch sử đặt vé của mình trên trang web.
* Tìm kiếm vé:  
  Tính năng này cho phép khách hàng tìm kiếm vé máy bay theo các tiêu chí như ngày bay, điểm đi và điểm đến.
* Xem thông tin vé:  
  Tính năng này cho phép khách hàng xem đầy đủ thông tin về các vé máy bay, bao gồm giá vé, chỗ ngồi và các dịch vụ, loại chuyến bay phổ thông hay thương gia.
* Đặt vé:  
  Tính năng này cho phép khách hàng đặt vé máy bay trên trang web.Khách hàng sẽ chọn số lượng người lớn, trẻ em, em bé. Sau đó khách hàng nhập thông tin liên hệ và thông tin đặt vé rồi nhấn nút đặt vé để đặt
* Xem mã đặt chỗ:  
  Tính năng này cho phép khách hàng xem mã đặt chỗ của mình sau khi đã đặt vé. Mã đặt chỗ sẽ được gửi qua email của khách hàng
* Thanh toán: Khách hàng có thể lựa chọn phương thức thanh toán được gửi qua địa chỉ email của mình như thanh toán bằng tiền mặt, tại nhà, online...