**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

*Ngày 17 tháng 12 năm 2019*

**NỘI DUNG BUỔI LÀM VIỆC**

(V/v: phần mềm đăng ký định danh)

Hôm nay, lúc 13h30 ngày 17/12/2019 tại trụ sở VNPOST, số 5 Phạm Hùng – Mỹ Đình 2 – Nam Từ Liêm – Hà Nội diễn ra buổi làm việc về các nội dung như sau:

# **Thành phần tham gia gồm:**

* ***Phía VNPOST***
* Lê Văn Phương Phó trưởng ban KTCN
* Hoàng Trung Trưởng phòng Giải pháp hành chính công – TTCNTT
* Nguyễn Đức Tùng Phòng Giải pháp Hành chính công – TTCNTT
* Nguyễn Đình Hòa Ban KTCN
* Vũ Mạnh Hiến Ban Hành chính công
* ***Phía DTT***
* Tạ Thị Duyên Thành viên dự án
* Nguyễn Văn Thủy Thành viên dự án

# **Nội dung đã thống nhất**

* Các thuộc tính chính theo dự thảo sẽ mặc định là mức xác minh 3. Và khi xác minh các thuộc tính này đạt mức 3 thì mới coi là xác minh đúng
* Các thuộc tính xác minh phụ được xác minh đến mức bao nhiêu sẽ do cán bộ xác minh nhập vào
* Cần ghi rõ được thuộc tính nào xác minh sai
* Số lần xác minh cho 1 yêu cầu được đặt trong tham số và đây là số lần xác minh sai liên tiêp. Khi vượt quá số lần quy định thì yêu cầu bị baned.
* Thời gian yêu cầu bị baned được cấu hình trong hệ thống (theo số ngày). Sau thời gian này yêu cầu sẽ được xác minh lại từ đầu
* Khách hàng có thể cập nhật chỉnh sửa thuộc tính bất kỳ khi nào. Tất cả những thuộc tính bị chỉnh sửa đều chuyển về mức 1. Nếu chỉnh sửa một trong những thuộc tính chính thì tài khoản sẽ bị chuyển về mức 1 => Sẽ xác minh lại từ đầu
* Có xây dựng chức năng phân công. Sẽ phân công tự động theo địa bàn xác minh của cán bộ
* Luồng quy trình tổng quát của trực tuyến: Đăng ký -> kích hoạt ->Có yêu cầu nâng cấp tài khoản -> phân công xác minh -> xác minh -> phê duyệt
* Tài khoản của cán bộ xác minh sẽ hiển thị mặc định là danh sách các yêu cầu cần xác minh được phân công. Nhưng khi nhập thông tin tìm kiếm yêu cầu thì sẽ thực hiện tìm kiếm thông tin trên toàn hệ thống
* Khi cán bộ xác minh thực hiện xác minh yêu cầu không được phân công xong , thì hệ thống sẽ có thông báo lại cho cán bộ được phân công xác minh yêu cầu đó biết rằng yêu cầu đó đã được xác minh bởi cán bộ nào
* Một yêu cầu có thể được xác minh bởi nhiều cán bộ xác minh. Khi có thuộc tính chính chưa được xác minh về mức 3 thì cán bộ xác minh khác có thể thực hiện xác minh yêu cầu này
* Phần danh mục giấy tờ xác minh sẽ có mức độ bắt buộc, bao gồm: mức 1: bắt buộc phải có khi xác minh, mức 2: Có thể có 1 trong những giấy tờ mức 2, mức 3: Không bắt buộc
* Có cấu hình tham số hệ thống quy định thời gian xử lý 1 yêu cầu đăng ký tài khoản là bao nhiêu ngày (tính từ ngày đăng ký). Để phục vụ cho việc báo cáo sau này về việc xử lý quá hạn
* Thời hạn hiệu lực của chứng nhận định danh điện tử được quy định trong tham số hệ thống
* Phân cấp người dùng:
  + Có 2 loại người dùng là Quản trị và người dùng thường
  + Quản trị hệ thống là cấp cao nhât trong toàn hệ thống
  + Quản trị hệ thống tạo ra quản trị tỉnh, người dùng thường ngang cấp và cấp dưới
  + Chỉ có quản trị hệ thống mới được quyền tạo ra các nhóm quyền và các quản trị cấp dưới sẽ sử dụng nhóm quyền này để gán cho người dùng mà quản trị cấp dưới tạo
  + Quản trị tỉnh có quyền tạo ra người dùng quản trị cấp quận/ huyện, và người dùng thường ngang cấp, dưới cấp
  + Quản trị cấp quận/ huyện có quyền tạo người dùng thường ngang cấp, dưới cấp
* Việc sử dụng vmap chỉ dùng cho đăng ký trực tuyến, hỗ trợ khách hàng tìm bưu cục gần vị trí của khách hàng nhất
* Tài khoản không được kích hoạt vì một lý do bất kỳ: Khi khách hàng đăng nhập thì hệ thống sẽ đưa ra thông báo tài khoản chưa được kích hoạt, và cho khách hàng lựa chọn gửi lại thông tin kích hoạt. Hệ thống gửi lại thông tin kích hoạt theo phương thức mà khách hàng đã lựa chọn khi đăng ký
* Tại phần giao diện của cán bộ xác minh, bổ sung thêm phần đối chiếu với CSDL xác minh. Việc đối chiếu với CSDL xác minh sẽ thực hiện đối chiếu theo nhóm thông tin sau:
  + Họ tên hoặc
  + Giới tính hoặc
  + Ngày sinh hoặc
  + Số CMND hoặc
  + Số CCCD hoặc
  + Số hộ chiếu hoặc
  + Số bằng lái xe hoặc
  + Mã số thuế hoặc
  + Mã số bảo hiểm
  + Số điện thoại
    - Sẽ có giao diện hiển thị thông tin khách hàng đăng ký và thông tin tìm kiếm được trong CSDL xác minh dưới dạng master, detail. Cho phép cán bộ xác minh kiểm tra và đánh dấu lại là có hay không có trong CSDL xác minh. Nếu có thì thực hiện cập nhật ID của CSDL xác minh sang CSDL yêu cầu đăng ký của khách hàng
    - Thông tin đối chiếu với CSDL xác minh sẽ củng cố thêm cơ sở cho cán bộ xác minh và cán bộ phê duyệt trong quá trình xử lý nghiệp vụ
* Thông tin trả về cho nội bộ VNPOST API: Bao gồm tất cả thông tin người dùng đã đăng ký trên hệ thống POSTID

# **Nội dung trao đổi sau**

* Tạo lập mã ID của từng khách hàng tương ứng: VNPOST sẽ nghiên cứu thống nhất và báo lại sau
* Đăng ký tài khoản định danh cho một danh sách
* Rà soát trong CSDL xác minh những khách hàng chưa đăng ký tài khoản định danh điện tử
* Quy trình của tạm dừng, thu hồi chứng nhận định danh điện tử
* Xử lý những chứng nhận định danh điện tử hết hạn

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ĐẠI DIỆN VNPOST**  *(Ký, ghi rõ họ tên)* |  | **ĐẠI DIỆN DTT**  *(Ký, ghi rõ họ tên)* |