**ĐẠI HỌC QUỐC GIA TP.HCM**

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC BÁCH KHOA**



**QUẢN LÝ DỰ ÁN PHẦN MỀM**

**Lớp: L02**

Lap 01

Giáo viên hướng dẫn: Mai Đức Trung

Thành viên: Phùng Minh Khánh - 1913756

**Câu 3: Lập danh sách rủi ro của dự án và đưa ra các giải pháp để giải quyết khi rủi ro xảy ra. Chú ý đến rủi ro liên quan về thời gian, chi phí, nhân sự.**

1. **Thời gian:**

* Khách hàng thay đổi thời gian deadline sớm hơn trước đó:

+ Xác định lại đường gantt của dự án.

+ Đàm phán với khách hàng nếu đường tới hạn không nằm trong phạm vi thời gian biểu.

+ Cần tăng thêm nguồn nhân lực.

+ Xác định các task song song và loại bỏ các task không cần thiết, tăng nhân lực vào các task quan trọng hơn.

+ Sử dụng thời gian dự trữ.

* Công nghệ không còn hỗ trợ, không phù hợp với tình hình thay đổi của xã hội:

+ Đàm phán với khách hàng về những rủi ro có thể phát sinh không mong muốn.

+ Tăng nhân sự phù hợp với dự án, giảm nhân sự không phù hợp để chi phí có thể được tối ưu

+ Lập ra các kế hoạch để khắc phục các rủi ro có thể xảy ra.

1. **Nhân sự:**

* Nhân lực rời công ty:

**+** Xoay công việc giữa các thành viên trong nhóm.

**+** Có buổi họp để xây dựng đội nhóm.

**+** Lưu giữ các tài liệu đúng đắn về công việc của mỗi cá nhân.

**+** Đảm bảo rằng các nhân sự được phân công vào các lĩnh vực

chính của dự án.

* Thiếu nhân lực được huấn luyện về kỹ thuật:

+ Tiến hành các buổi đào tạo chéo giữa nhân viên mới và nhân viên có nhiều kịnh nghiệm.

+ Xác định một chương trình đào tạo cho dự án.

+ Để dành bộ đệm cho nhân sự bổ sung.

+ Làm các ước lượng về chi phí dùng để học tập lúc bắt đầu.

* Không đủ nhân sự:

+ Tuyển thêm nhân lực mới hoặc thuê các nhân sự bên ngoài.

+ Cung cấp tài liệu cho người mới.

+ Theo dõi sát tiến độ làm việc của nhóm từ đó đốc thúc hoàn thành công việc.

* Nhân sự có rủi ro về bệnh tật:

+ Đi thăm hỏi han xem tình trạng của nhân sự đó ra sao, có thể tiếp tục dự án không hay cần phải thay nhân lực mới.

1. **Chi phí:**

* Các thiết bị hư hỏng:

+ Chi phí của công ty để sửa chữa.

* Chi phí dự án đề ra chưa hợp lý vì vậy kinh phí bị thiếu hụt:

+ Kêu gọi các nhà đầu tư cung cấp thêm vốn.

+ Đàm phán với khách hàng về những chi phí rủi ro.