|  |  |
| --- | --- |
| CÔNG TY CP CẢNG HẢI PHÒNG | **Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam** |
| **Chi nhánh Cảng Tân Vũ** | **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc** |

**BÁO CÁO**

**NHỮNG VƯỚNG MẮC TRONG QUÁ TRÌNH THỰC HIỆN**

**CUNG CẤP PĐK KH-KD-HT**

*(Từ ngày 17/05/2017)*

Những vướng mắc trong quá trình thực hiện cung cấp PĐK KH-KD-HT bắt đầu từ ngày 17/05/2017:

1. **Quầy thủ tục cấp dịch vụ tại ban KDTT**
2. Vẫn tồn tại tình trạng rất nhiều cont không link đc số chì KH-KD mới sang MIS để thực hiện lệnh EIR
3. Hệ thống bị nhảy Thời Gian Bắt đầu Thực hiện dịch vụ khi khách hàng chưa xong thủ tục tại quầy và chưa sang bên VP một cửa để đăng kí dịch vụ ( cụ thể PĐK 17000211 ngày 19/05/2017 ; PĐK 17000545 ngày 26/05/2017)
4. Hệ thống chưa báo tình trạng Thời Gian Bắt đầu của cont mà đã nhảy Thời Gian Kết Thúc (cụ thể PĐK 17000214 ngày 19/05/2017)
5. Máy in khá là chậm, buổi sáng thường xảy ra lỗi trong khi khách hàng đứng chờ làm dịch vụ đông
6. **VP một cửa**
7. Chỉ đạo

* GN in phiếu chỉ đạo đưa lái xe không ghi số xe được phát, khi cont chuyển chậm không gọi đàm xác định rõ xe nào nhận phiếu ấy và lý do vì sao chậm.
* Cont đã ra bãi lái xe Cảng đưa phiếu cho chỉ đạo, chỉ đạo không có chức năng tích hợp trong phần mềm mà phải ghi tay vào sổ => khách hàng không theo dõi được cont đã ra bãi chưa => nên mở thêm chức năng cho chỉ đạo thay vì đợi GN làm xong ghi số chì mới rồi cập nhật đã hoàn thiện cont.
* E106, E89 chưa có định vị nên chưa xác định được cont hạ.

1. Giao nhận

* Đường truyền từ giàn vào phần mềm chưa đồng bộ hoàn toàn, giao nhận vẫn nhập tay từng cont xác nhận thực trạng cont đã xong, đã triển khai ,…

1. IT

* Cont đã huỷ kế hoạch thực hiện ở bộ phận một cửa vẫn xuất hiện ở màn hình một cửa khiến khách hàng nhìn rối thứ tự gây hiểu nhầm cont không thực hiện kế hoạch đưa ra bãi.
* Mis truyền đôi khi không sang đến bộ phận một cửa => không cập nhật và in được phiếu.
* Màn hình ở 1 cửa khá rối, nhiều màu khách hàng nhìn đôi khi bị loạn, chỉ nên để số cont chữ lớn, còn lại thu hẹp khổ chữ để tiện theo dõi.
* Vị trí cont hạ bãi chưa link được lên màn hình, khách hàng phải ngồi theo dõi nhìn cont ra theo cont hoặc hỏi chỉ đạo vị trí cont đưa ra để thực hiện KH, KD.

1. Ban TCKT

* Khi ghi số hoá đơn trên phiếu KH,KD ban TCKT đóng dấu gần sát số hoá đơn để GN xác định đúng và đối chiếu trên MIS ( không đóng dấu trên góc phiếu)

|  |  |
| --- | --- |
|  | *(Hải Phòng 28/05/2017)* |
|  | **NGƯỜI LẬP BIỂU** |
|  | **TRẦN NGỌC MAI** |