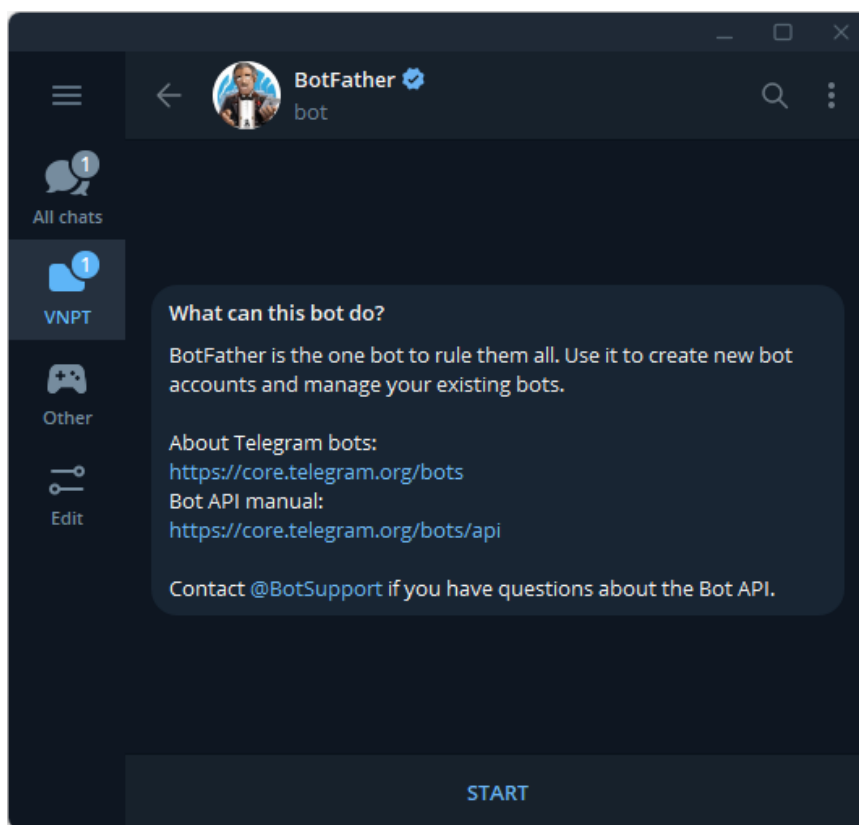


HƯỚNG DẪN LIÊN KẾT TÀI KHOẢN BOT TELEGRAM VỚI VSCC

Lưu ý: Người dùng chưa tạo Bot Telegram thực hiện các bước từ **Bước 1**. Người dùng đã có Bot Telegram vui lòng xem hướng dẫn từ **Bước 4**.

Bước 1: Truy cập Bot Father

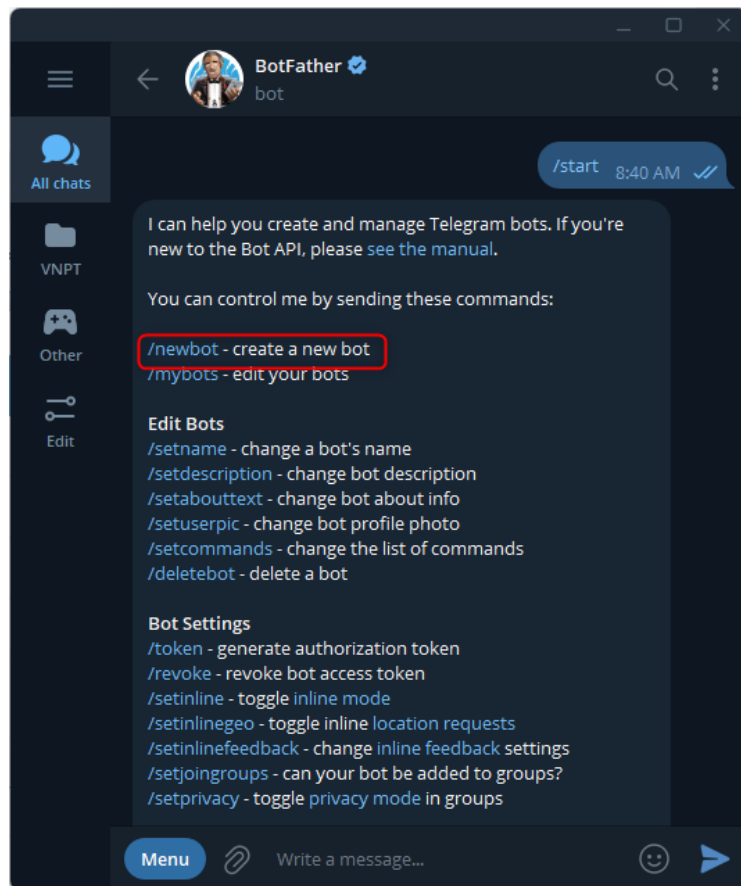
- Nhấn chọn đường link: <https://telegram.me/BotFather> để hiển thị màn hình như dưới đây:



- Nhấn chọn Start.

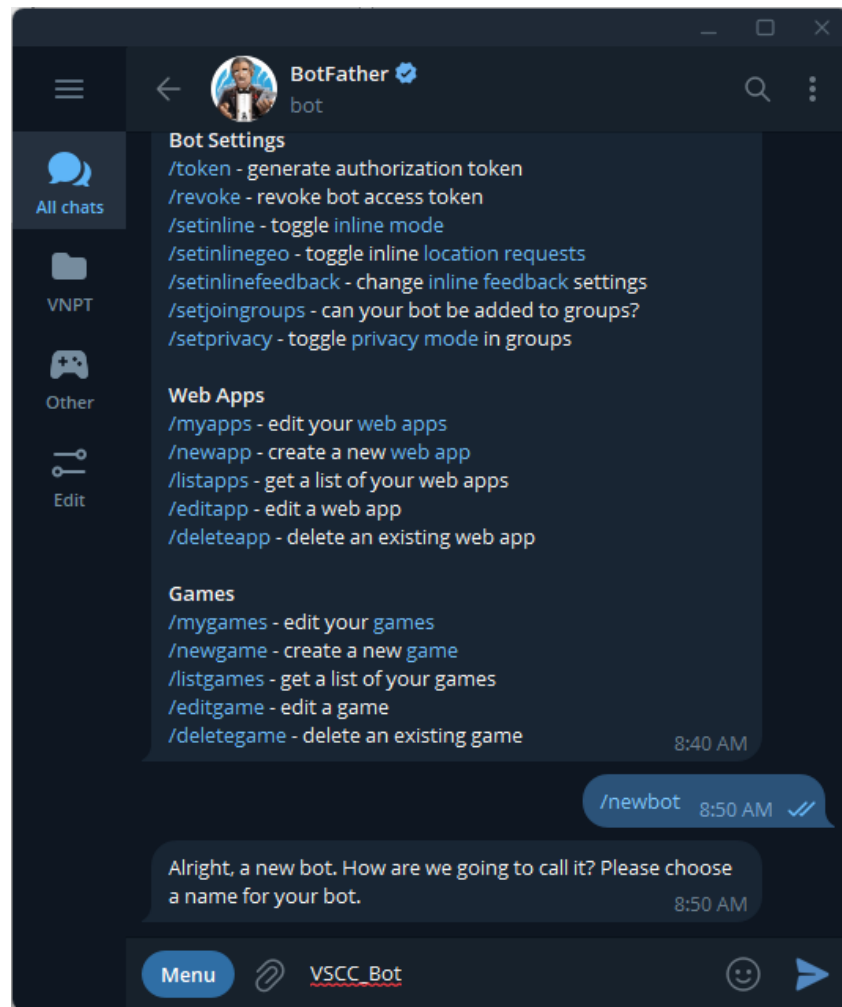
Bước 2: Tạo Bot

- Chọn lệnh tạo bot mới [/newbot](#)

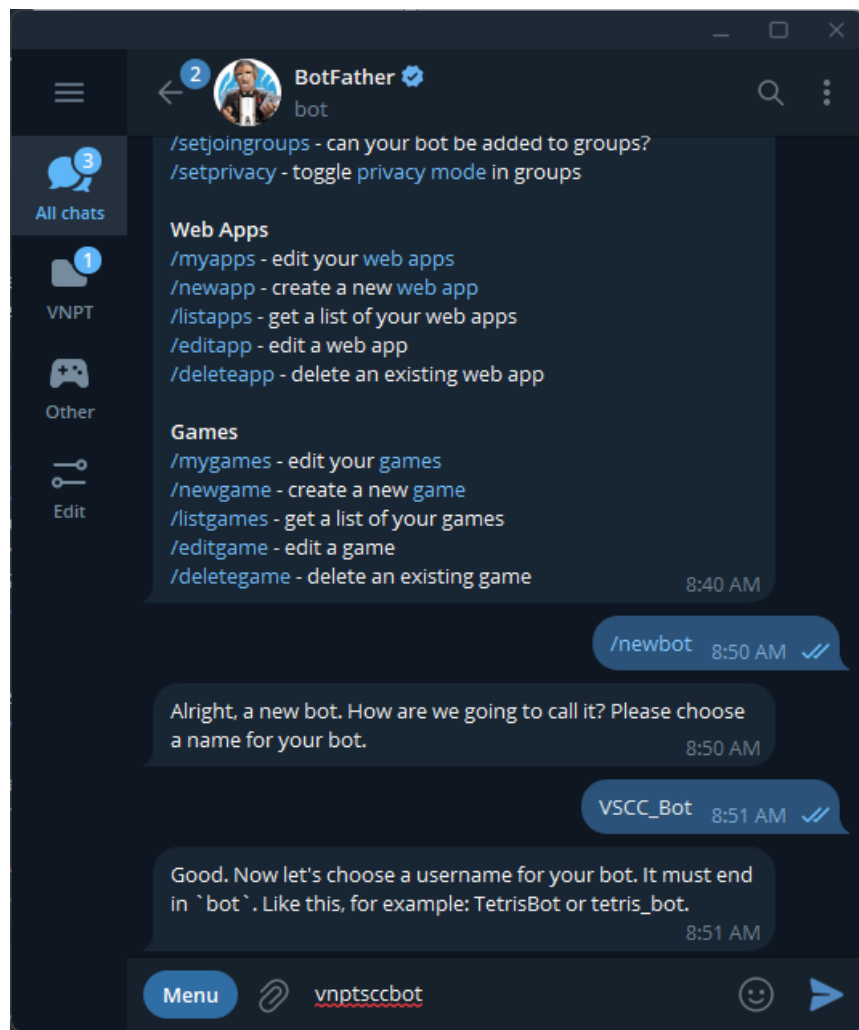


Bước 3: Đặt tên cho Bot

- Nhập tên cho Bot mà khách hàng sử dụng để định danh và tương tác với công ty của bạn thông qua Telegram. Tên này sẽ được hiển thị trong danh sách liên lạc cũng như các cuộc trò chuyện công khai trên Telegram

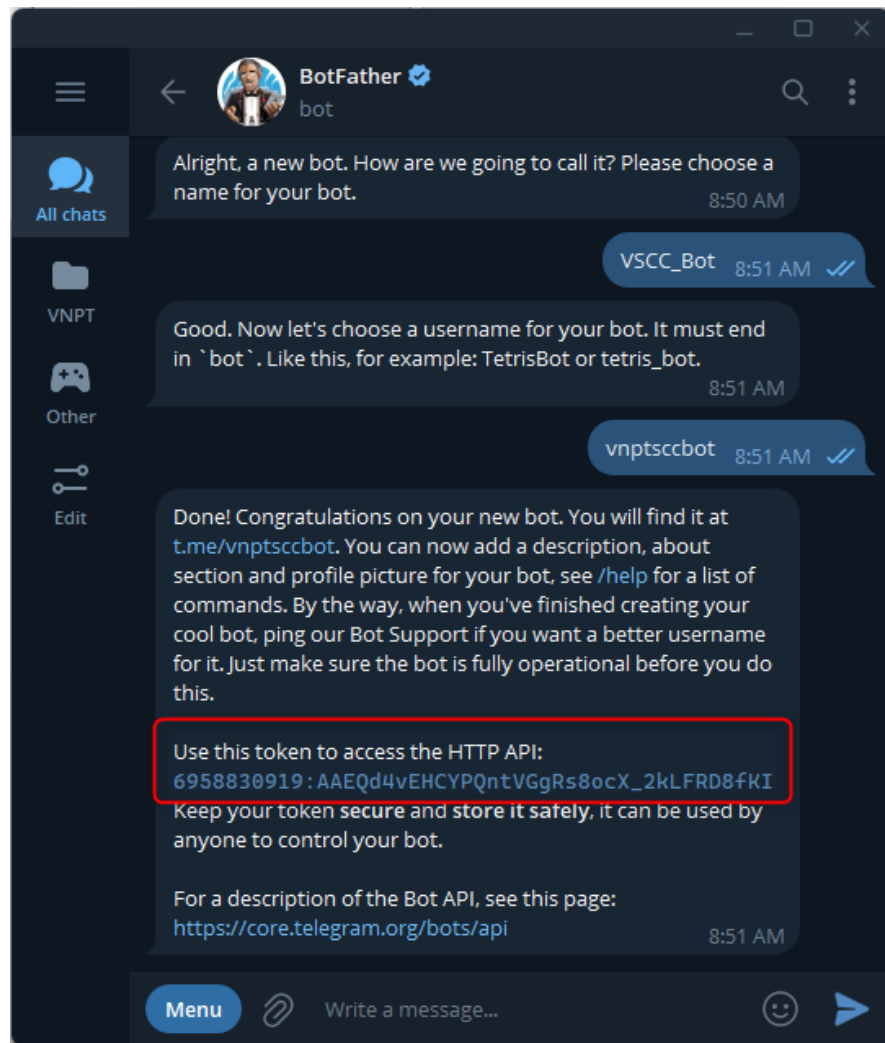


- Nhập username cho Bot:

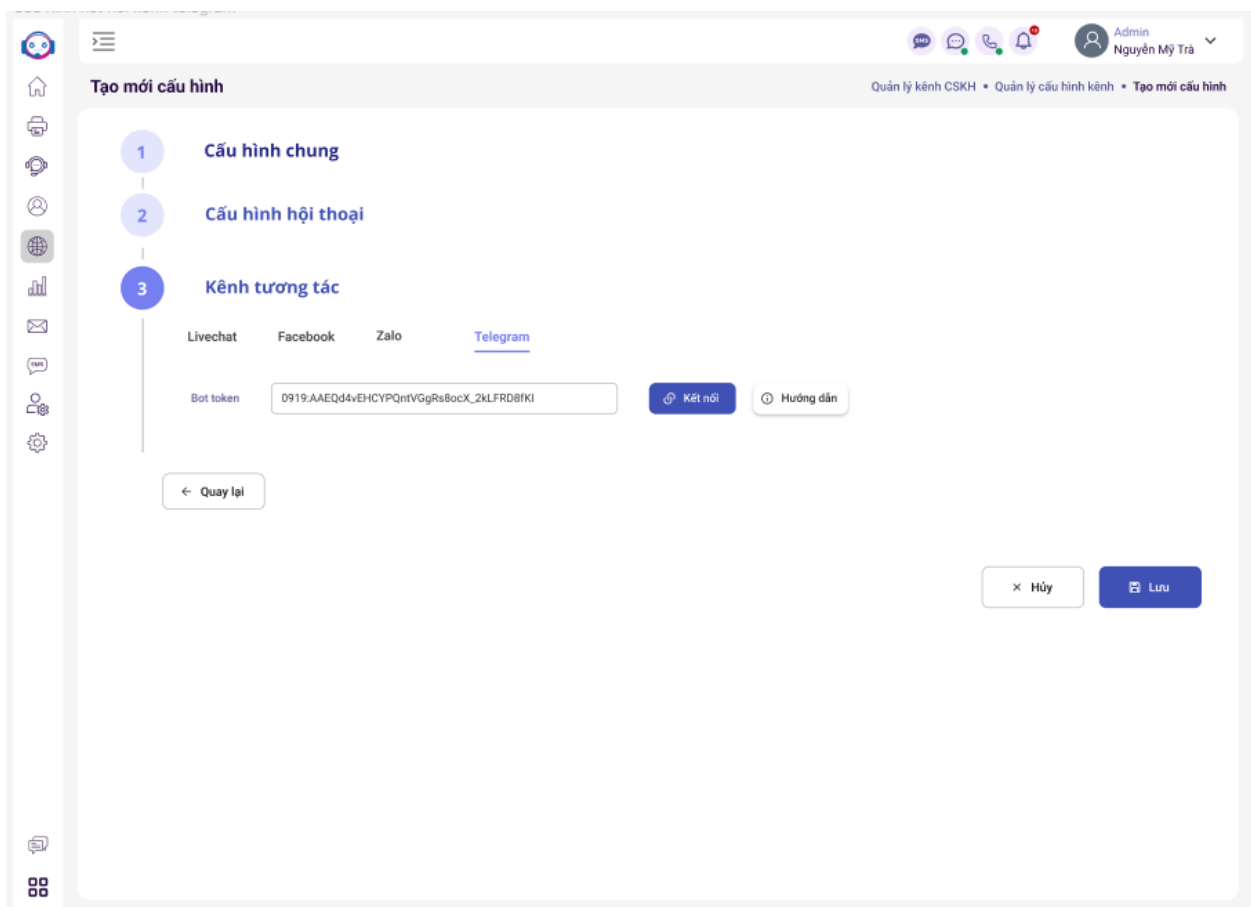


Bước 4: Nhập mã Bot Token

- Sao chép mã token đã được cấp:



- Chèn mã token vào trường Bot token tại màn hình Tạo mới cấu hình kênh CSKH/
Bước 3 – Telegram:



Bước 5: Kết nối kênh CSKH với Bot Telegram:

- Sau khi đã chèn mã Token vào trường Bot token, nhấn chọn Kết nối. Hiện thị màn hình kết nối thành công như dưới đây:

Tạo mới cấu hình

Quản lý kênh CSKH • Quản lý cấu hình kênh • Tạo mới cấu hình

1Cấu hình chung

2Cấu hình hội thoại

3Kênh tương tác

LivechatFacebookZaloTelegram

VSCC_Bot

Tên Bot:VSCC_BotLink:http://m.me/767352777723

← Quay lại

× Hủy

Lưu

Thành công

Liên kết thành công!

×