**Mô tả chu trình xử lý thông tin tổng quát gồm 4 bước:**

* Nhập dữ liệu (Input): đây là quá trình đưa các dữ liệu bên ngoài hoặc các thông tin thô vào máy tính bằng các phương pháp như sử dụng bàn phím, file, form, kết nối API.
* Đây là quá trình thực hiện nhiều bước khác nhau như thu thập thông tin từ nguồn tin cậy, dữ liệu đã chuẩn hay chưa, kiểm tra tính hợp lệ, nếu lỗi thì báo lại cho người nhập hoặc cơ sở cung cấp thông tin.
* Xử lý thông tin (Processing): đây là quá trình chuyển đổi thông tin ban đầu có được qua nhập dữ liệu sang các thông tin cần thiết phù hợp với mục đích yêu cầu bằng các thuật toán hoặc phần mềm xử lý dữ liệu.
* Đây là quá trình biến đổi các dữ liệu được nhập vào bằng nhiều cách khác nhau như sử dụng các thuật toán, sử dụng các quy tắc nghiệp vụ, làm sạch dữ liệu và phải đảm bảo kết quả đưa ra phải có tính nhất quán và chính xác.
* Lưu trữ (Storage): đây là quá trình ghi nhớ lại các thông tin đã được ghi nhận để có thể sau này sử dụng hoặc dữ liệu và kết quả phải được lưu giữ để có thể truy xuất sau này.
* Đây là quá trình lưu vào cơ sở dữ liệu hoặc kho dữ liệu (data warehouse), sao lưu, mã hóa các dữ liệu quan trọng, phân quyền truy cập, có thể lưu vào các ổ cứng và USB.
* Trình bày kết quả (Output): Cung cấp kết quả đã xử lý tới người sử dụng hoặc hệ thống khác.
* Có thể thấy như xuất ra file PDF, in ấn, gửi thông báo qua các trang thông tin email, đảm bảo trực quan, dễ hiểu dễ so sánh.

**Một ví dụ thực tế như là làm một file word:**

* Nhập dữ liệu: chúng ta nhập một đoạn văn bản từ bằng phím lên một trang của file word.
* Xử lý dữ liệu: coi có trùng lập hay sai ở đâu, chữ như nào, màu sắc, kích cỡ của mỗi chữ từ đó hiện thị lỗi để cảnh báo người làm.
* Lưu trữ: mọi thông tin được lưu trữ trong một file và lưu vào ổ cứng
* Trình bày kết quả: khi cần in thì ta có thể xuất file ra để in hoặc khi nào cần thì vào ổ cứng bật lên để xem những gì ta cần tìm.