BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO TRƯỜNG ĐẠI HỌC MỞ THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH



TÀI LIỆU ĐẶC TẢ YỀU CẦU PHẦN MỀM QUẢN LÝ NHÀ SÁCH

Mã số sinh viên:

1851010005 - Hoàng Tuấn Anh 1851010070 - Nguyễn Hoàng Duy Lộc 1851010132 - Nguyễn Hoàng Thuận

> BÀI TẬP NHÓM CÔNG NGHÊ PHẦN MỀM

Giảng viên hướng dẫn: DƯƠNG HỮU THÀNH

TP. HÔ CHÍ MINH, 2022

MŲC LŲC

1.	LỜI TỰ	J'A	5
2.	GIÓI T	HIỆU	6
3.	ĐẶC TA	Ả YÊU CẦU HỆ THỐNG	6
4.	CÁC M	Ô HÌNH HỆ THỐNG	9
	4.1. So đ	ồ cấu trúc (Structural Diagram)	9
	4.1.1.	Sơ đồ tình huống sử dụng (Use Case Diagram)	9
	4.1.2.	Sơ đồ hoạt động (Activity Diagram)	27
	4.1.3.	Sơ đồ tuần tự (Sequence Diagram)	28
	4.2. So đ	ồ hành vi (Behavioral Diagram)	34
	4.2.1.	Sơ đồ lớp (Class Diagram)	34
	4.3. Thiết	t kế dữ liệu cơ sở dữ liệu	35
	4.3.1.	Thiết kế bảng dữ liệu	35
	4.3.2.	Mô hình thực thể-mối kết hợp (ER Diagram)	39
	4.4. Thiết	t kế xử lý và giao diện	40
	4.4.1.	Đăng nhập tài khoản	40
	4.4.2.	Đăng ký người dùng	41
	4.4.3.	Tra cứu sách	42
	4.4.4.	Đặt sách	43
	4.4.5.	Thanh toán giỏ hàng	44
	4.4.6.	Quản lý	45
	4.4.7.	Thống kê	46

DANH MỤC HÌNH VỄ

Hình 4.1: Use Case Diagram tổng quan của hệ thống	9
Hình 4.2: Activity Diagram chức năng tra cứu, đặt và thanh toán đơn hàng	27
Hình 4.3: Sequence Diagram chức năng đăng nhập	28
Hình 4.4: Sequence Diagram chức năng tra cứu sách	29
Hình 4.5: Sequence Diagram chức năng thanh toán đơn hàng	30
Hình 4.6: Sequence Diagram chức năng nhập sách vào kho	31
Hình 4.7: Sequence Diagram chức năng quản trị sách	32
Hình 4.8: Sequence Diagram chức năng xem thống kê và báo cáo	33
Hình 4.9: Class Diagram tổng quan của hệ thống	34
Hình 4.10: ER Diagram tổng quan của hệ thống	39
Hình 4.11: Giao diện đăng nhập hệ thống	40
Hình 4.12: Giao diện đăng ký người dùng	41
Hình 4.13: Giao diện tìm kiếm sách	42
Hình 4.14: Giao diện đặt sách	43
Hình 4.15: Giao diện thanh toán giỏ hàng	44
Hình 4.16: Giao diện quản lý	45
Hình 4 17: Giao diện thống kê	46

DANH MỤC BẨNG

Bảng 4.1: Bảng đặc tả Use Case đăng ký tài khoản	. 10
Bảng 4.2: Bảng đặc tả Use Case đăng nhập	. 11
Bảng 4.3: Bảng đặc tả Use Case đăng xuất	. 12
Bảng 4.4: Bảng đặc tả Use Case tra cứu sách	. 13
Bảng 4.5: Bảng đặc tả Use Case mua sách trực tuyến	. 14
Bảng 4.6: Bảng đặc tả Use Case thanh toán đơn hàng trực tuyến	. 16
Bảng 4.7: Bảng đặc tả Use Case thanh toán đơn hàng trực tiếp tại cửa hàng	. 18
Bảng 4.8: Bảng đặc tả Use Case huỷ đơn hàng	. 19
Bảng 4.9: Bảng đặc tả Use Case lập hoá đơn đơn hàng	. 20
Bảng 4.10: Bảng đặc tả Use Case nhập sách vào kho	. 22
Bảng 4.11: Bảng đặc tả Use Case lập phiếu nhập sách	. 22
Bảng 4.12: Bảng đặc tả Use Case quản trị sách	. 24
Bảng 4.13: Bảng đặc tả Use Case thay đổi quy định	. 25
Bảng 4.14: Bảng đặc tả Use Case xem thống kê và báo cáo	. 26
Bảng 4.15: Xử lý giao diện đăng nhập	40
Bảng 4.16: Xử lý giao diện đăng ký	41
Bảng 4.17: Xử lý giao diện tìm kiếm	. 42
Bảng 4.18: Xử lý giao diện đặt hàng	43
Bảng 4.19: Xử lý giao diện thanh toán	. 44
Bảng 4.20: Xử lý giao diện quản lý	46
Bảng 4.21: Xử lý giao diên thống kê	. 47

1. LỜI TỰA

Với sự liên tục đổi mới, phát triển và tiến hoá không ngừng nghỉ của tự nhiên và khoa học công nghệ, các doanh nghiệp không chỉ bán sản phẩm của mình theo phương thức truyền thống tại cửa hàng mà còn phải liên tục mở rộng để tiếp cận đến nhiều nhóm khách hàng khác nhau trên các nền tảng trực tuyến. Các doanh nghiệp cần tận dụng lợi thế của Internet, đặc biệt là thương mại điện tử, để áp dụng vào các hình thức kinh doanh của mình nhằm phục vụ và đáp ứng một cách tốt nhất nhu cầu mua sắm hàng hóa đang ngày càng tăng của khách hàng.

Nhờ sự bùng nổ của Internet mà việc học tập và tiếp thu kiến thức của nhân loại lại trở nên dễ dàng hơn bao giờ hết khi người học có thể thoải mái lựa chọn hình thức học mà bản thân cảm thấy phù hợp và thoải mái nhất. Người học có thể học theo những chương trình giảng dạy trực tuyến được chiếu trên truyền hình, học các khoá học thông qua video trên các nền tảng học tập trực tuyến, và đặc biệt không thể không nhắc đến việc tự học thông qua sách. Có rất nhiều ưu điểm của việc đọc sách khiến cho dù cuộc sống có hiện đại đến mấy cũng không thể làm mai một đi văn hoá đọc. Các nghiên cứu đã chỉ ra rằng bộ não con người sẽ lưu giữ được nhiều thông tin hơn khi chủ động tiếp thu kiến thức và tích luỹ nó trong một thời gian dài, và việc đọc sách là một quá trình như vậy. Vì vậy, nhu cầu tìm đọc và chia sẻ lại những đầu sách hay với mọi người của các độc giả cũng ngày càng tăng theo, đòi hỏi doanh nghiệp phải có tìm cách để độc giả có thể thoải mái sở hữu được những đầu sách mong muốn với một mức giá hợp lý, tiện lợi và an toàn nhất.

Có thể thấy rằng, so với những loại mặt hàng khác trên thị trường thì sách được phần lớn người tiêu dùng tin tưởng chọn mua bằng hình thức đặt hàng qua mạng. Với các thông tin chi tiết như: tựa sách, tác giả, nhà xuất bản, năm xuất bản và số lần tái bản,... được trình bày rõ ràng và đầy đủ, những độc giả yêu sách hoàn toàn có thể tự tra cứu thông tin và chọn lựa những đầu sách phù hợp với nhu cầu của mình. Hơn nữa, độc giả còn có thể tìm đọc các bài tóm tắt nội dung chính, cũng như đọc các bài viết đánh giá trên các website và diễn đàn để tham khảo, từ đó rút ngắn thời gian lựa chọn sản phẩm và thực hiện thanh toán.

2. GIỚI THIỆU

Với mục đích xây dựng một hệ thống quản lý nhà sách trực tuyến để hỗ trợ cho việc tra cứu, đặt sách và thanh toán trực tuyến với giao diện thân thiện, đẹp mắt, đơn giản hóa mọi chi tiết để dễ tiếp cận với người dùng, vận hành song song với việc bán sách tại cửa hàng.

Hệ thống được xây dựng bằng Flask – một framework để phát triển web được viết bằng ngôn ngữ Python, áp dụng kỹ thuật ORM để tương tác với cơ sở dữ liệu, và Chart.js – một thư viện JavaScript để trực quan hóa dữ liệu.

Hệ thống cung cấp các chức năng cho người dùng:

- Đăng ký, đăng nhập, đăng xuất tài khoản.
- Tra cứu sách theo tên, mã ISBN, giá bán.
- Xem thông tin chi tiết của các đầu sách.
- Cho phép xem và viết bình luận trong trang chi tiết đầu sách.
- Thêm sách, cập nhật số lượng, xoá sách trong giỏ hàng.
- Đặt hàng và thanh toán.
- Hiển thị hoá đơn thanh toán.

Hệ thống cung cấp các chức năng cho người quản trị:

- Thêm, cập nhật, ẩn thông tin của một đầu sách.
- Nhập sách vào kho.
- Nhập thông tin hoá đơn và hiển thị.
- Xem thống và báo cáo về doanh thu, tần suất.

3. ĐẶC TẢ YỀU CẦU HỆ THỐNG

Danh sách các yêu cầu chức năng (functional requirement) của hệ thống:

- Hệ thống sẽ cho phép người dùng chưa xác thực (khách) đăng ký mới tài khoản.
- Hệ thống sẽ cho phép người dùng chưa xác thực (khách) đăng nhập bằng tài khoản đã đăng ký.
- Hệ thống sẽ cho phép người dùng đã xác thực đăng xuất khỏi tài khoản.
- Hệ thống sẽ cho phép người dùng đã xác thực tra cứu thông tin sách theo tên sách, mã số ISBN và giá bán.
- Hệ thống sẽ cho phép khách hàng (độc giả) xem chi tiết thông tin của đầu sách.

- Hệ thống sẽ cho phép khách hàng xem và viết bình luận trong trang chi tiết đầu sách.
- Hệ thống sẽ cho phép khách hàng thêm một đầu sách vào giỏ hàng.
- Hệ thống sẽ cho phép khách hàng xem chi tiết giỏ hàng.
- Hệ thống sẽ cho phép khách hàng cập nhật số lượng của đầu sách đã được thêm vào giỏ hàng trước khi thanh toán.
- Hệ thống sẽ cho phép khách hàng xoá đầu sách đã được thêm vào giỏ hàng trước khi thanh toán.
- Hệ thống sẽ cho phép khách hàng nhập thông tin thanh toán.
- Hệ thống sẽ cho phép khách hàng tiến hành đặt mua sách trực tuyến trên website.
- Hệ thống sẽ cho phép khách hàng tiến hành thanh toán trực tuyến cho đơn hàng đã đặt.
- Hệ thống sẽ cho phép khách hàng xem hoá đơn sau khi đã thanh toán.
- Hệ thống sẽ cho phép khách hàng chủ động huỷ đơn hàng trước khi đơn hàng được chuẩn bị.
- Hệ thống sẽ cho phép khách hàng đặt trước sách để nhận sách và thanh toán trực tiếp tại cửa hàng.
- Hệ thống sẽ cho phép khách hàng chọn cửa hàng và thời gian để nhận sách và thanh toán trực tiếp tại cửa hàng.
- Hệ thống sẽ cho phép người quản lý kho thực hiện nhập sách vào kho.
- Hệ thống sẽ cho phép người quản lý kho lập biểu mẫu nhập sách vào kho.
- Hệ thống sẽ cho phép người quản lý kho thực hiện quản trị sách (thêm/xoá/cập nhật/tìm kiếm sách).
- Hệ thống sẽ cho phép người quản lý kho lập phiếu báo cáo.
- Hệ thống sẽ cho phép nhân viên bán sách tại quầy tra cứu thông tin người dùng.
- Hệ thống sẽ cho phép nhân viên bán sách tại quầy tra cứu thông tin đơn hàng.
- Hệ thống sẽ cho phép nhân viên bán sách tại quầy lập biểu mẫu bán sách.
- Hệ thống sẽ cho phép nhân viên bán sách tại quầy lập phiếu báo cáo.
- Hệ thống sẽ cho phép người quản trị xem các thống kê báo cáo về doanh thu theo từng tháng được chọn cho từng thể loại sách theo dạng bảng và biểu đồ.
- Hệ thống sẽ cho phép người quản trị xem các thống kê tần suất từng đầu sách theo tháng dạng bảng và biểu đồ.

- Hệ thống sẽ cho phép người quản trị thay đổi số lượng nhập kho tối thiểu, số lượng tồn tối thiểu trước khi nhập.
- Hệ thống sẽ cho phép người quản trị thay đổi quy định thời gian huỷ đơn hàng nếu người dùng không nhận.

Danh sách các yêu cầu phi chức năng (non-functional requirement) của hệ thống:

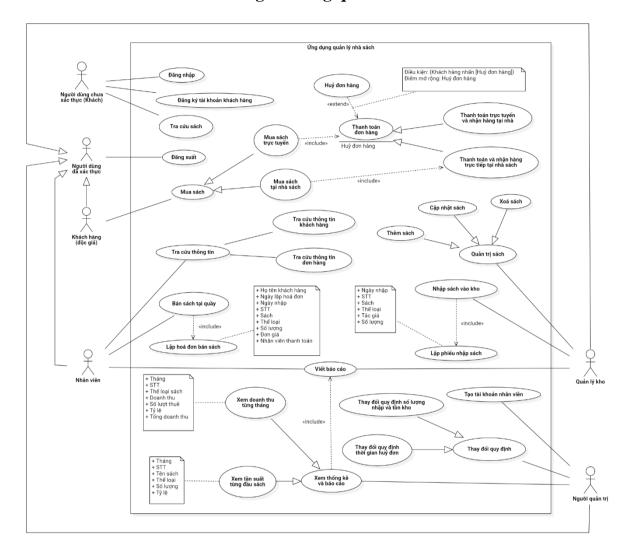
- Hệ thống sẽ tự động huỷ đơn hàng sau 48 giờ kể từ thời điểm đặt sách nếu khách hàng không đến cửa hàng để nhận sách và thanh toán.
- Hệ thống sẽ hạn chế người quản lý kho nhập sách vào kho nếu số lượng nhập ít nhất 150, và chỉ nhập những đầu sách có số lượng ít hơn 300.
- Hệ thống cung cấp các dịch vụ thông qua nền tảng web và sẵn sàng cung cấp dịch vụ cho khách hàng mỗi khi có nhu cầu.
- Hệ thống xử lý đăng ký tài khoản dưới 5 giây.
- Hệ thống xử lý đăng nhập và đăng xuất tài khoản dưới 2 giây.
- Hệ thống cung cấp giao diện đơn giản, màu sắc tối giản, giúp khách hàng nhanh chóng thực hiện tra cứu, đặt sách và thanh toán mà không cần phải tốn quá nhiều thời gian để làm quen với hệ thống.
- Hệ thống hiển thị đầy đủ thông tin sách: tiêu đề sách, tên tác giả, năm xuất bản, giá bán, dịch giả (nếu có).
- Hệ thống thêm sản phẩm và số lượng sản phẩm theo đúng với những thao tác của khách hàng.
- Hệ thống hiển thị đúng giỏ hàng và đơn hàng của khách hàng.
- Hệ thống sẽ ẩn mật khẩu trong quá trình nhập.
- Hệ thống cho phép xem sản phẩm mà không cần đăng nhập.
- Hệ thống yêu cầu đăng nhập để có thể tiến hành đặt hàng và thanh toán.
- Hệ thống yêu cầu nhập tài khoản và mật khẩu để có thể tiến hành đăng nhập.

4. CÁC MÔ HÌNH HỆ THỐNG

4.1. Sơ đồ cấu trúc (Structural Diagram)

4.1.1. Sơ đồ tình huống sử dụng (Use Case Diagram)

4.1.1.1. Use Case Diagram tổng quan



Hình 4.1: Use Case Diagram tổng quan của hệ thống

4.1.1.2. Đặc tả Use Case đăng ký tài khoản

Id Use Case	UC01
Tên Use Case	Đăng ký tài khoản.
Mô tả vắn tắt	Use Case này cho phép người dùng chưa xác thực (khách) đăng
Use Case	ký mới một tài khoản.
Actor chính	Người dùng chưa xác thực (khách).
Actor phụ	Không có.
Tiền điều kiện	Chưa có tài khoản trên hệ thống.
Hậu điều kiện	- Đăng ký tài khoản thành công.
Tiệu điều kiện	 Trang đăng nhập được tự động hiện ra.
	1. Khách chọn tính năng [Đăng ký tài khoản].
	 Khách nhập các thông tin đăng ký được yêu cầu.
Luồng hoạt	3. Hệ thống kiểm tra thành công tính hợp lệ của các thông tin
động	đăng ký và in ra thông báo thông tin hợp lệ.
	4. Khách nhấn nút [Đăng ký].
	 Hệ thống hiển thị trang đăng nhập.
Luồng thay thế	Không có.
	3.a. Hệ thống kiểm tra thất bại tính hợp lệ của các thông tin
Luồng ngoại lệ	đăng ký và in ra thông báo thông tin không hợp lệ.
	Use Case trở lại bước 2.

Bảng 4.1: Bảng đặc tả Use Case đăng ký tài khoản

4.1.1.3. Đặc tả Use Case đăng nhập

Id Use Case	UC02
Tên Use Case	Đăng nhập.
Mô tả vắn tắt	Use Case này cho phép người dùng chưa xác thực (khách) đăng
Use Case	nhập vào hệ thống bằng tài khoản đã được tạo và phân quyền.
Actor chính	Người dùng chưa xác thực (khách).
Actor phụ	Không có.
	- Truy cập thành công vào hệ thống.
Tiền điều kiện	- Đã có tài khoản trên hệ thống.
	- Tài khoản đã được phân quyền với vai trò người dùng.
Hậu điều kiện	- Đăng nhập thành công.
11au uicu kiçii	- Được phép tiến hành đặt và thanh toán đơn hàng.
	 Khách chủ động chọn tính năng [Đăng nhập].
	2. Khách nhập các thông tin đăng nhập được yêu cầu.
Luồng hoạt	3. Hệ thống tiến hành kiểm tra thông tin được nhập, xác thực
động	và phân quyền thành công cho khách hàng.
	4. Khách nhấn nút [Đăng nhập].
	 Hệ thống điều hướng khách hàng trở về website.
T À 0 0 6	1.a. Khách tiến hành đặt hàng mà chưa đăng nhập.
Luồng thay thế	1.b. Hệ thống tự động điều hướng khách về trang đăng nhập.
	3.a. Hệ thống xác thực, phân quyền thất bại cho các thông tin
Luồng ngoại lệ	đăng nhập và in ra thông báo thông tin không hợp lệ.
	Use Case trở lại bước 2.

Bảng 4.2: Bảng đặc tả Use Case đăng nhập

4.1.1.4. Đặc tả Use Case đăng xuất

Id Use Case	UC03
Tên Use Case	Đăng xuất.
Mô tả vắn tắt	Use Case này cho phép người người dùng đã xác thực (Độc giả,
Use Case	Nhân viên, Quản lý kho, Quản trị viên) đăng xuất khỏi hệ thống.
Actor chính	Người dùng đã xác thực thực (Độc giả, Nhân viên, Quản lý kho, Quản trị viên).
Actor phụ	Không có.
Tiền điều kiện	Đăng nhập thành công vào hệ thống.
Hậu điều kiện	- Đăng xuất thành công khỏi hệ thống.
11au uicu kiçii	 Được phép trở lại đăng nhập hoặc đăng ký.
Luồng hoạt	 Người dùng chọn tính năng [Đăng xuất].
	2. Hệ thống điều hướng người dùng trở về trang chủ và cho
động	phép trở lại đăng nhập hoặc đăng ký.
Luồng thay thế	Không có.
Luồng ngoại lệ	1. Không hiển thị dòng đăng xuất khi đã đăng nhập. Use Case bị dừng lại.

Bảng 4.3: Bảng đặc tả Use Case đăng xuất

4.1.1.5. Đặc tả Use Case tra cứu sách

Id Use Case	UC04
Tên Use Case	Tra cứu sách.
Mô tả vắn tắt Use Case	Use Case này cho phép toàn bộ người dùng (khách, độc giả, nhân viên, quản lý kho, quản trị viên) tra cứu và xem thông tin chi tiết của các đầu sách.
Actor chính	Toàn bộ người dùng (Khách, Độc giả, Nhân viên, Quản lý kho, Quản trị viên).
Actor phụ	Không có.
Tiền điều kiện	Truy cập thành công vào hệ thống.
Hậu điều kiện	Tra cứu thành công và hiển thị thông tin sách.
Luồng hoạt động	 Toàn bộ người dùng nhập từ khoá vào khung tìm kiếm và nhấn tra cứu. Hệ thống hiển thị các đầu sách dựa theo từ khoá đã nhập.
Luồng thay thế	1.a. Toàn bộ người dùng chọn tính năng [Toàn bộ sách].2.a. Toàn bộ người dùng sử dụng bộ lọc để tìm kiếm nâng cao.
Luồng ngoại lệ	2.b. Hệ thống không tìm thấy đầu sách tương ứng. Use Case trở lại bước 1.

Bảng 4.4: Bảng đặc tả Use Case tra cứu sách

4.1.1.6. Đặc tả Use Case mua sách trực tuyến

Id Use Case	UC05
Tên Use Case	Mua sách trực tuyến.
Mô tả vắn tắt	Use Case này cho phép khách hàng (độc giả) có thể đặt mua sách
Use Case	trực tuyến thông qua website.

Actor chính	Khách hàng (độc giả).
Actor phụ	Không có.
Tiền điều kiện	Truy cập thành công vào hệ thống.
Hậu điều kiện	Sản phẩm được thêm thành công vào giỏ hàng.
Luồng hoạt động	 Khách hàng nhấn chọn vào một đầu sách cụ thể để xem chi tiết sản phẩm. Khách hàng chọn số lượng sản phẩm mặc định là 1. Hệ thống kiểm tra số lượng sản phẩm trong kho vẫn còn đủ để khách hàng đặt mua. Hệ thống hiển thị trạng thái còn hàng. Khách hàng nhấn nút [Thêm vào giỏ hàng]. Hệ thống hiển thị thông báo sản phẩm đã được thêm thành công vào giỏ hàng. 2.a. Khách hàng tiến hành điều chỉnh số lượng sản phẩm
Luồng thay thế	trước khi thêm vào giỏ hàng.
Luồng ngoại lệ	 1.a. Không có thông tin sách mà khách hàng muốn mua. Use Case trở lại bước 1. 3.a. Hệ thống kiểm tra số lượng sản phẩm trong kho không còn đủ để khách hàng đặt mua. 4.a. Hệ thống hiển thị trạng thái hết hàng. Use Case trở lại bước 2.

Bảng 4.5: Bảng đặc tả Use Case mua sách trực tuyến

4.1.1.7. Đặc tả Use Case thanh toán đơn hàng trực tuyến

Id Use Case	UC06
Tên Use Case	Thanh toán đơn hàng trực tuyến.
Mô tả vắn tắt	Use Case này cho khách hàng (độc giả) có thể thanh toán trực
Use Case	tuyến cho đơn hàng đã đặt mua trực tuyến thông qua website.
Actor chính	Khách hàng (độc giả), Nhân viên.
Actor phụ	Ngân hàng, ví điện tử, các cổng thanh toán trực tuyến.
Tiền điều kiện	Đã có sản phẩm trong giỏ hàng.
	- Hệ thống nhận được yêu cầu đặt hàng thành công.
Hậu điều kiện	- Nhân viên tiến hành nhận đơn, gọi điện xác nhận với
	khách hàng và kiểm tra thông tin để tiến hàng giao hàng.
	- Khách hàng nhận được tin nhắn và email thông báo.
	1. Khách hàng nhấn vào [Giỏ hàng].
	2. Hệ thống hiển thị trang giỏ hàng.
	3. Khách hàng giữ nguyên số lượng sản phẩm như lúc chọn
	mua sách.
	4. Khách hàng chọn hình thức thanh toán trực tuyến.
Luồng hoạt	5. Khách hàng nhập thông tin thanh toán.
động	6. Hệ thống kiểm tra thông tin thanh toán thành công.
	7. Khách hàng nhấn nút [Thanh toán đơn hàng].
	8. Hệ thống tiếp nhận thông tin đơn hàng.
	9. Nhân viên liên hệ để xác nhận đơn hàng và in hoá đơn.
	10. Khách hàng nhận được tin nhắn và email thông báo đơn
	hàng đã được đặt thành công.
	3.a. Khách hàng điều chỉnh số lượng sản phẩm.
	3.a.1. Hệ thống kiểm tra số lượng sản phẩm trong kho vẫn còn
Luồng thay thế	đủ để khách hàng đặt mua.
	3.a.2. Hệ thống cập nhật lại số lượng sản phẩm cho khách
	hàng.
	5.

	9.a. Khách hàng có nhu cầu thay đổi thông tin.
	9.a.1. Nhân viên cập nhật lại thông tin cho khách hàng trên hệ thống.
	3.b. Khách hàng nhập quá số lượng trong kho.
	3.b.1. Hệ thống hiển thị thông báo cập nhật thất bại do không đủ số lượng trong kho.
	Use Case trở lại bước 2.
	6.a. Hệ thống kiểm tra thông tin thanh toán không chính xác.
	6.a.1. Hệ thống hiển thị thông báo thông tin thanh toán không chính xác.
	Use Case trở lại bước 5.
Luồng ngoại lệ	6.b. Hệ thống kiểm tra số dư trong thẻ không còn đủ để tiến hành thanh toán đơn hàng.
	6.b.1. Hệ thống hiển thị thông báo số dư trong thẻ không còn đủ để tiến hành thanh toán đơn hàng, đề xuất nạp thêm hoặc
	chuyển sang sử dụng phương thức thanh toán khác.
	Use Case trở lại bước 5.
	9.b. Khách hàng yêu cầu nhân viên huỷ đơn hàng.
	9.b.1. Nhân viên thu thập nguyên nhân huỷ đơn hàng và tiến
	hành huỷ đơn hàng trên hệ thống.
	Use Case trở lại bước 2.
	6. Dông đặc tổ Họa Cosa thanh toán đơn hòng trườa tuyến

Bảng 4.6: Bảng đặc tả Use Case thanh toán đơn hàng trực tuyến

4.1.1.8. Đặc tả Use Case thanh toán đơn hàng trực tiếp tại cửa hàng

Id Use Case	UC07
Tên Use Case	Thanh toán đơn hàng trực tiếp tại cửa hàng.
Mô tả vắn tắt	Use Case này cho khách hàng (độc giả) có thể thanh toán trực
Use Case	tiếp tại cửa hàng cho đơn hàng đã đặt mua trực tuyến ở website.
Actor chính	Khách hàng (độc giả), Nhân viên.
Actor phụ	Ngân hàng, ví điện tử, các cổng thanh toán trực tuyến.
Tiền điều kiện	Đã có sản phẩm trong giỏ hàng.
	- Đặt trước đơn hàng thành công.
	- Nhân viên tiến hành tiếp nhận đơn, gọi điện xác và hệ
Hậu điều kiện	thống in hóa đơn thanh toán.
	- Khách hành nhận thông tin danh sách cửa hàng và thời
	gian nhận sách thông qua email.
	1. Khách hàng nhấn vào [Giỏ hàng].
	2. Hệ thống hiển thị trang giỏ hàng.
	3. Khách hàng giữ nguyên số lượng sản phẩm như lúc chọn
	mua sách.
	4. Khách hàng chọn hình thức thanh toán trực tiếp tại cửa
Luồng hoạt	hàng.
động	 Khách hàng nhập đầy đủ thông tin khách hàng.
	6. Khách hàng nhấn nút [Thanh toán đơn hàng].
	7. Hệ thống tiếp nhận thông tin đơn hàng.
	8. Nhân viên liên hệ để xác nhận đơn hàng và in hoá đơn.
	9. Hệ thống in thông tin hoá đơn kèm danh sách cửa hàng,
	thời gian nhận hàng và gửi qua email cho khách hàng.
	3.a. Khách hàng điều chỉnh số lượng sản phẩm.
Luồng thay thế	3.a.1. Hệ thống kiểm tra số lượng sản phẩm trong kho vẫn còn
	đủ để khách hàng đặt mua.
	3.a.2. Hệ thống cập nhật lại số lượng sản phẩm cho khách.

	9.a. Khách hàng có nhu cầu thay đổi thông tin.9.a.1. Nhân viên cập nhật lại thông tin cho khách hàng trên hệ thống.
	 3.b. Khách hàng nhập quá số lượng trong kho. 3.b.1. Hệ thống hiển thị thông báo cập nhật thất bại do không đủ số lượng trong kho. Use Case trở lại bước 2.
Luồng ngoại lệ	 8.a. Khách hàng yêu cầu nhân viên huỷ đơn hàng. 8.a.1. Nhân viên ghi nhận nguyên nhân huỷ đơn và tiến hành huỷ đơn hàng trên hệ thống. Use Case trở lại bước 2.
	9.a. Hệ thống tự động huỷ đơn hàng nếu khách hàng không đến lấy sách và thanh toán sau 48 tiếng tính từ thời điểm đặt sách. Use Case bị dừng lại.

Bảng 4.7: Bảng đặc tả Use Case thanh toán đơn hàng trực tiếp tại cửa hàng

4.1.1.9. Đặc tả Use Case huỷ đơn hàng

Id Use Case	UC08			
Tên Use Case	Huỷ đơn hàng.			
Mô tả vắn tắt	Use Case này cho phép độc giả và nhân viên có thể hủy đơn			
Use Case	hàng.			
Actor chính	Khách hàng (độc giả), Nhân viên.			
Actor phụ	Không có.			
Tiền điều kiện	Đơn hàng đã được đặt thành công.			
Hậu điều kiện	Khách hàng nhận được email thông báo đơn hàng đã được huỷ thành công.			
Luồng hoạt động	 Khách hàng nhấn vào [Giỏ hàng]. Khách hàng nhấn vào [Quản lý đơn hàng]. Khách hàng chủ động chọn đơn hàng muốn huỷ nếu đã thanh toán trực tuyến. Khách hàng nhấn nút [Huỷ đơn hàng] và nhập lý do để xác nhận huỷ đơn hàng. Hệ thống hiển thị thông báo đơn hàng đã được huỷ thành công. Khách hàng nhận được email thông báo đơn hàng đã được huỷ thành công. 			
Luồng thay thế	 3.a. Khách hàng liên hệ với nhân viên để huỷ và đưa ra lý do nếu đơn hàng chưa được thanh toán. 3.a.1. Nhân viên sẽ huỷ đơn hàng và cập nhật lại tình trạng đơn hàng trên hệ thống. 			
Luồng ngoại lệ	3.b. Khách hàng không có đơn hàng để huỷ. Use Case bị dừng lại.			

Bảng 4.8: Bảng đặc tả Use Case huỷ đơn hàng

4.1.1.10. Đặc tả Use Case lập hóa đơn bán sách

Id Use Case	UC09		
Tên Use Case	Lập hóa đơn bán sách.		
Mô tả vắn tắt	Use Case này cho phép nhân viên bán sách tại quầy của nhà sách		
Use Case	lập hóa đơn bán sách cho khách hàng (độc giả) đến mua trực tiếp.		
Actor chính	Nhân viên.		
Actor phụ	Không có.		
Tiền điều kiện	Khách hàng trực tiếp đến nhà sách để đặt mua sách.		
Hậu điều kiện	- Khách hàng nhận được hóa đơn mua hàng.		
	- Hệ thống lưu trữ được thông tin hóa đơn mua bán.		
Luồng hoạt	1. Khách hàng chọn sách muốn mua và đưa cho nhân viên.		
động	2. Nhân viên lập hoá đơn thanh toán và đưa cho khách hàng.		
uọng	3. Hệ thống sẽ lưu trữ lại hoá đơn để thực hiện báo cáo.		
Luồng thay thế	Không có.		
Luồng ngoại lệ	Không có.		

Bảng 4.9: Bảng đặc tả Use Case lập hoá đơn đơn hàng

4.1.1.11. Đặc tả Use Case nhập sách vào kho

Id Use Case	UC10				
Tên Use Case	Nhập sách vào kho.				
Mô tả vắn tắt	Use Case này cho phép người quản lý kho nhập sách vào kho và				
Use Case	in hoá đơn nhập sách.				
Actor chính	Quản lý kho.				
Actor phụ	Không có.				
Tiền điều kiện	 Số lượng đầu sách hiện đang có trong kho ≤300. Có đầu sách mới ra mắt. Số lượng sách tối thiểu được phép nhập ≥ 150. 				
Hậu điều kiện	 Nhập sách vào kho thành công. Số lượng sách được cập nhật đối với những đầu sách đang hiện có. Những đầu sách mới sẽ xuất hiện trên website. 				
Luồng hoạt động	 Quản lý kho chọn tính năng [Nhập sách vào kho] Hệ thống hiển thị giao diện nhập sách vào kho. Quản lý kho kiểm tra số lượng sách đang có trong kho. Hệ thống hiển thị số lượng sách đang có trong kho. Quản lý kho nhập số lượng sách cần nhập và tiến hành nhập sách vào kho. Hệ thống thông báo nhập sách thành công và in ra hoá đơn nhập sách. 				
Luồng thay thế	Không có.				
Luồng ngoại lệ	6.a. Hệ thống không cho nhập sách vì số lượng nhập phải ít nhất 150, và chỉ nhập những đầu sách có số lượng ít hơn 300. Use Case trở lại bước 2.				

6.b. Hệ thống không cho nhập sách vì nhà cung cấp đã ngừng
cung cấp sách.
Use Case trở lại bước 2.

Bảng 4.10: Bảng đặc tả Use Case nhập sách vào kho

4.1.1.12. Đặc tả Use Case lập phiếu nhập sách

Id Use Case	UC11				
Tên Use Case	Lập phiếu nhập sách.				
Mô tả vắn tắt	Use Case này cho phép người quản lý kho có thể lập phiếu nhập				
Use Case	sách để phục vụ cho việc viết báo cáo.				
Actor chính	Quản lý kho.				
Actor phụ	Không có.				
Tiền điều kiện	Sau khi đã nhập sách vào kho thành công.				
Hậu điều kiện	Hệ thống lưu trữ được thông tin nhập sách vào kho.				
Luồng hoạt	1. Quản lý kho lập phiếu nhập.				
động	2. Hệ thống sẽ lưu trữ lại phiếu nhập sách và hoá đơn để thực				
	hiện báo cáo.				
Luồng thay thế	Không có.				
Luồng ngoại lệ	Không có.				

Bảng 4.11: Bảng đặc tả Use Case lập phiếu nhập sách

4.1.1.13. Đặc tả Use Case quản trị sách

Id Use Case	UC12			
Tên Use Case	Quản trị sách.			
Mô tả vắn tắt	Use Case này cho phép người quản lý kho quản trị sách (thêm,			
Use Case	cập nhật, xoá/ẩn) trên website.			
Actor chính	Quản lý kho.			
Actor phụ	Không có.			
Tiền điều kiện	 Để tiến hành cập nhật và xoá, đầu sách phải đang có sẵn trong kho và đang hiển thị trên website. Để tiến hành thêm mới, đầu sách phải đang có sẵn trong kho nhưng chưa hiển thị trên website. 			
Hậu điều kiện	Thêm, cập nhật, xoá/ẩn trên website thành công.			
Luồng hoạt động	 Quản lý kho chọn tính năng [Quản trị sách]. Hệ thống hiển thị giao diện quản trị sách. Quản lý kho tiến hành tra cứu thông tin sách trước khi tiến hành quản lý sách. Quản lý kho muốn thêm mới sách. Quản lý kho chọn tính năng [Thêm mới sách]. Hệ thống hiển thị biểu mẫu nhập thông tin sách. Quản lý kho nhập các thông tin cần thiết và nhấn nút [Lưu]. Hệ thống ghi nhận thông tin sách và hiển thị lên website. Quản lý kho muốn cập nhật thông tin sách đã có. Quản lý kho chọn tính năng [Cập nhật sách]. Hệ thống hiển thị biểu mẫu cập nhật thông tin sách. Quản lý kho nhập các thông tin cần thiết và nhấn nút [Lưu]. Hệ thống ghi nhận thông tin sách và hiển thị thông tin sau khi đã được cập nhật lên website. 			

	6. Quản lý kho muốn xoá/ẩn một đầu sách:				
	6.1. Quản lý kho chọn những đầu sách cần xoá và chọn				
	tính năng [Xoá sách đã chọn].				
	6.2. Hệ thống hiển thị cảnh báo xoá.				
	6.3. Quản lý kho xác nhận hành động xoá.				
	6.4. Hệ thống thông báo xoá thành công và ẩn sản phẩm				
	khỏi website.				
	4.3.a. Quản lý kho nhập thông tin sách đã tồn tại (bị trùng).				
Luồng thay thế	4.3.a. Hệ thống tiến hành cập nhật trên đầu sách đã có và				
	thông báo cập nhật thành công.				
	2.a. Hệ thống không hiển thị giao diện quản trị sách do tài				
	khoản đang đăng nhập không phải là tài khoản có quyền quản				
Luồng ngoại lệ	trį.				
	Use Case bị dừng lại.				

Bảng 4.12: Bảng đặc tả Use Case quản trị sách

4.1.1.14. Đặc tả Use Case thay đổi quy định

Id Use Case	UC13			
Tên Use Case	Thay đổi quy định.			
Mô tả vắn tắt	Use Case này cho người quản trị thay đổi quy định về thời gian			
Use Case	huỷ đơn hàng, số lượng nhập và tồn kho.			
Actor chính	Người quản trị.			
Actor phụ	Không có.			
Tiền điều kiện	Những quy định đã có từ trước và cần được thay đổi để phù hợp			
Tien dieu Riçii	hon.			
Hậu điều kiện	Quy định về thời gian huỷ đơn hàng, số lượng nhập và tồn kho đã			
Hạu tiêu Kiện	được thay đổi thành công.			
	1. Quản trị viên chọn tính năng [Quản trị hệ thống].			
	2. Quản trị viên chọn mục [Quản trị quy định].			
Luồng hoạt	3. Quản trị viên cập nhật lại quy định về thời gian huỷ đơn			
động	hàng.			
	4. Quản trị viên nhấn nút [Lưu và áp dụng quy định].			
	5. Hệ thống áp dụng quy định mới.			
Luồng thay thế	3.a. Quản trị viên cập nhật lại quy định về số lượng nhập và			
Luong may me	tồn kho.			
Luồng ngoại lệ	Không có.			

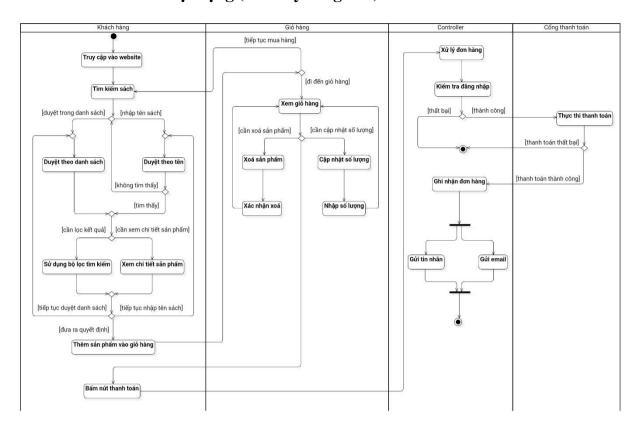
Bảng 4.13: Bảng đặc tả Use Case thay đổi quy định

4.1.1.15. Đặc tả Use Case xem thống kê và báo cáo

Id Use Case	UC14			
Tên Use Case	Xem thống kê và báo cáo.			
Mô tả vắn tắt Use Case	Use Case này cho phép người quản trị xem thống kê và báo cáo về doanh thu theo từng tháng được chọn cho từng thể loại sách và tần suất từng đầu sách theo tháng.			
Actor chính	Quản trị viên.			
Actor phụ	Không có.			
Tiền điều kiện	 Nhân viên đã bán được sách và có hoá đơn bán sách. Quản lý kho đã nhập sách vào kho, đã lập phiếu nhập sách và có hoá đơn nhập sách. 			
Hậu điều kiện	Xem thành công thống kê, báo cáo về doanh thu và tần suất.			
Luồng hoạt động	 Quản trị viên chọn tính năng [Thống kê và báo cáo] Hệ thống hiển thị giao diện thống kê và báo cáo. Quản trị viên xem về doanh thu theo từng tháng. Quản trị viên chọn xem doanh thu theo từng tháng. Hệ thống hiển thị doanh thu theo từng tháng. Quản trị viên sử dụng bộ lọc ngày-tháng-năm. Hệ thống hiển thị doanh thu theo bộ lọc đã chọn. Quản trị viên xem về tần suất từng đầu sách theo tháng. Quản trị viên chọn xem tần suất từng đầu sách theo tháng. Hệ thống hiển thị tần suất từng đầu sách theo tháng. Quản trị viên sử dụng bộ lọc ngày-tháng-năm. Hệ thống hiển thị tần suất từng đầu sách theo bộ lọc đã chọn. 			
Luồng thay thế	Không có.			
Luồng ngoại lệ	Không có.			

Bảng 4.14: Bảng đặc tả Use Case xem thống kê và báo cáo

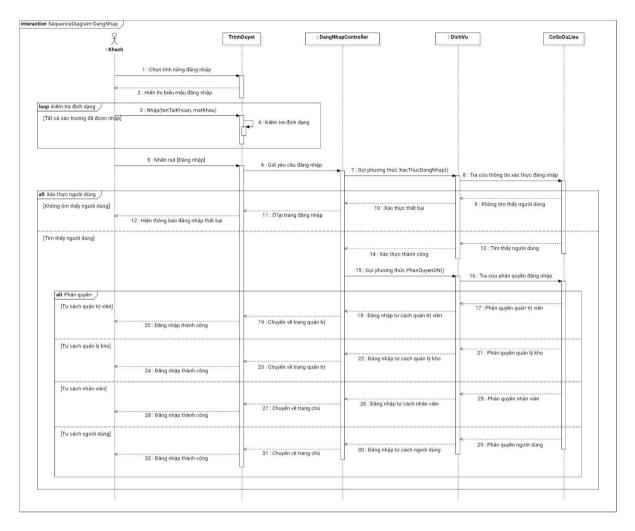
4.1.2. Sơ đồ hoạt động (Activity Diagram)



Hình 4.2: Activity Diagram chức năng tra cứu, đặt và thanh toán đơn hàng

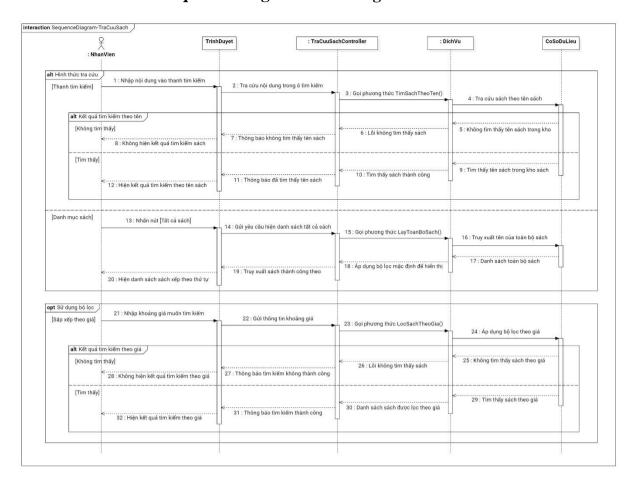
4.1.3. Sơ đồ tuần tự (Sequence Diagram)

4.1.3.1. Sequence Diagram chức năng đăng nhập



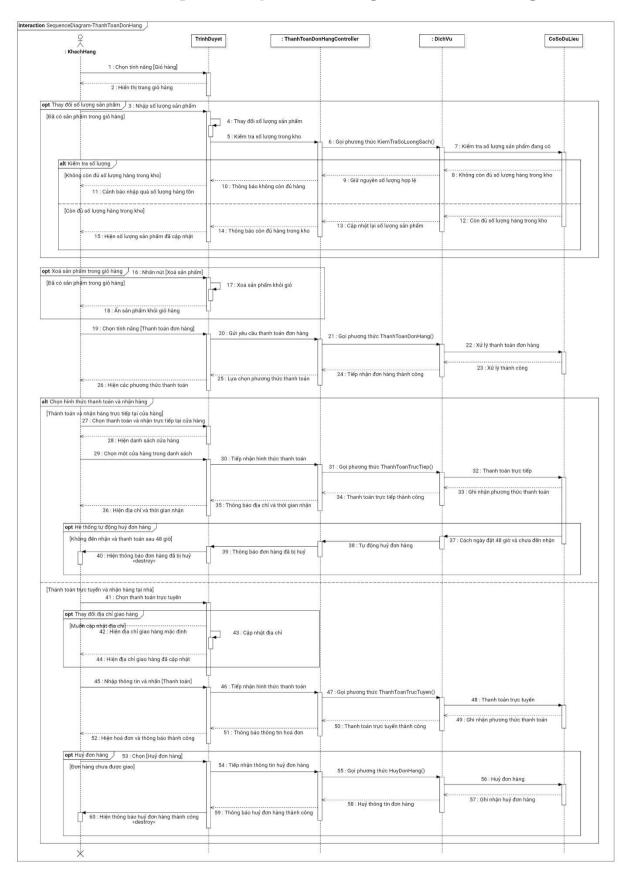
Hình 4.3: Sequence Diagram chức năng đăng nhập

4.1.3.2. Sequence Diagram chức năng tra cứu sách



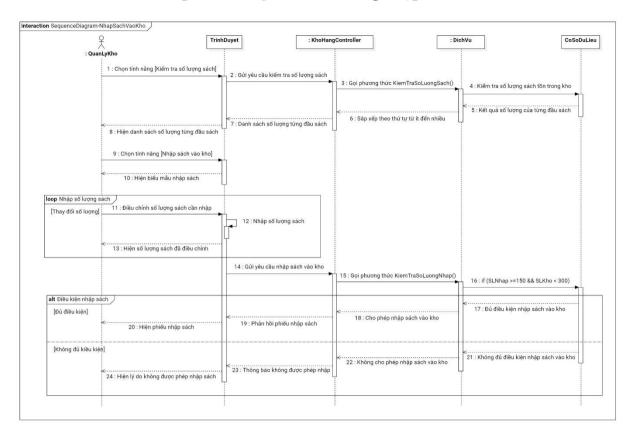
Hình 4.4: Sequence Diagram chức năng tra cứu sách

4.1.3.3. Sequence Diagram chức năng thanh toán đơn hàng



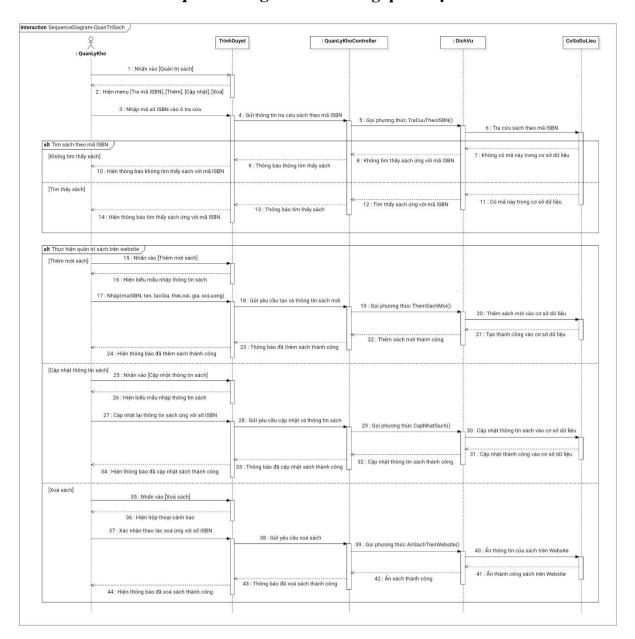
Hình 4.5: Sequence Diagram chức năng thanh toán đơn hàng

4.1.3.4. Sequence Diagram chức năng nhập sách vào kho



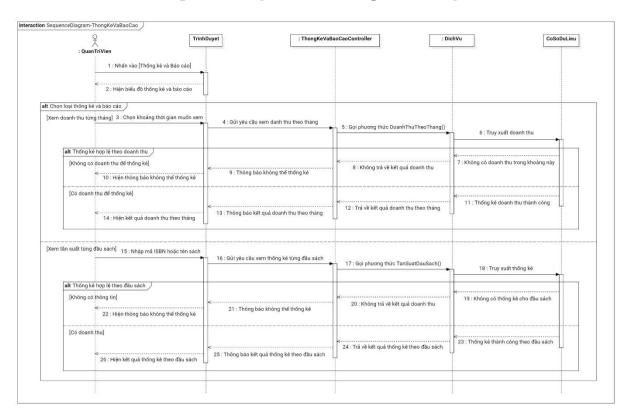
Hình 4.6: Sequence Diagram chức năng nhập sách vào kho

4.1.3.5. Sequence Diagram chức năng quản trị sách



Hình 4.7: Sequence Diagram chức năng quản trị sách

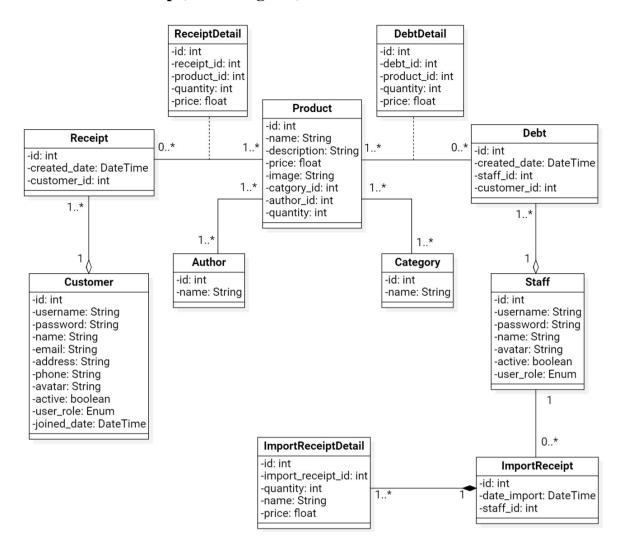
4.1.3.6. Sequence Diagram chức năng xem thống kê và báo cáo



Hình 4.8: Sequence Diagram chức năng xem thống kê và báo cáo

4.2. So đồ hành vi (Behavioral Diagram)

4.2.1. Sơ đồ lớp (Class Diagram)



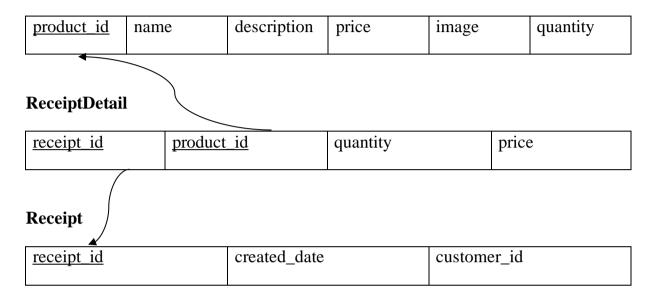
Hình 4.9: Class Diagram tổng quan của hệ thống

4.3. Thiết kế dữ liệu cơ sở dữ liệu

4.3.1. Thiết kế bảng dữ liệu

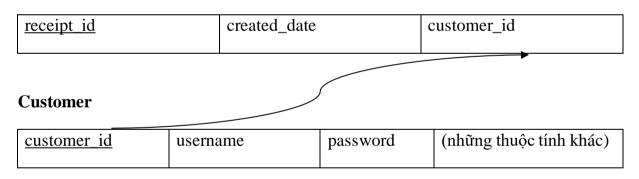
4.3.1.1. Bång Product, Receipt và ReceiptDetail

Product



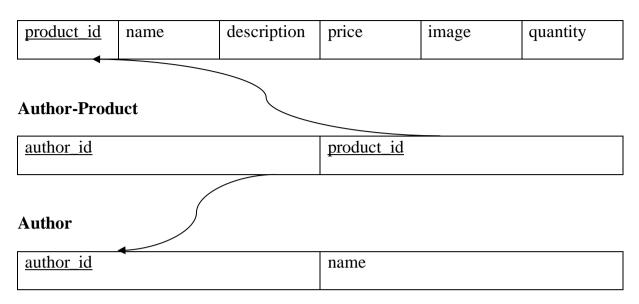
4.3.1.2. Bảng Receipt và Customer

Receipt



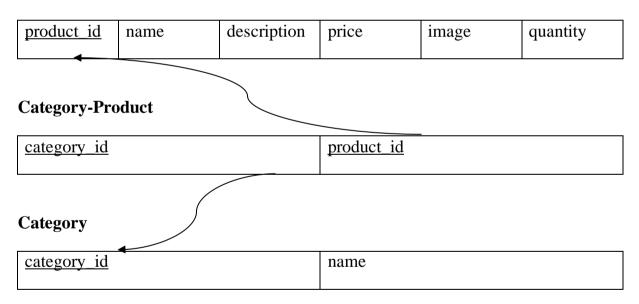
4.3.1.3. Bảng Product và Author

Product



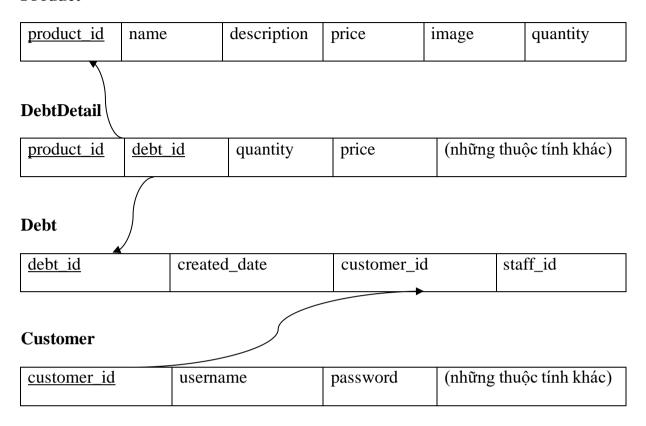
4.3.1.4. Bảng Product và Category

Product



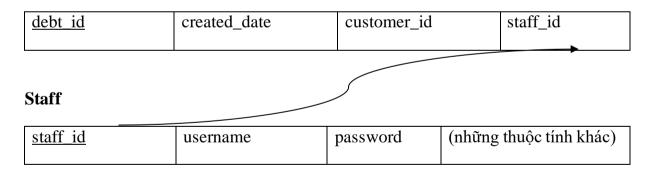
4.3.1.5. Bảng Product, Debt và DebtDetail

Product



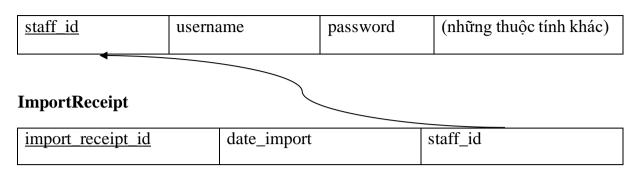
4.3.1.6. Bảng Debt và Staff

Debt



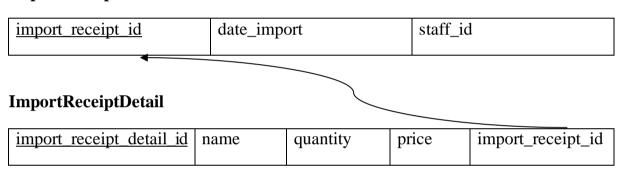
4.3.1.7. Bång Staff và ImportReceipt

Staff



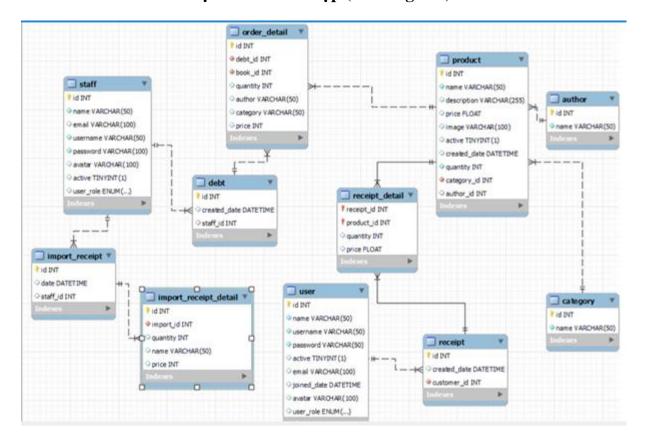
4.3.1.8. Bång ImportReceipt và ImportReceiptDetail

ImportReceipt



Ràng buộc toàn vẹn: cột import_receipt_id ${\bf không}$ được trùng.

4.3.2. Mô hình thực thể-mối kết hợp (ER Diagram)

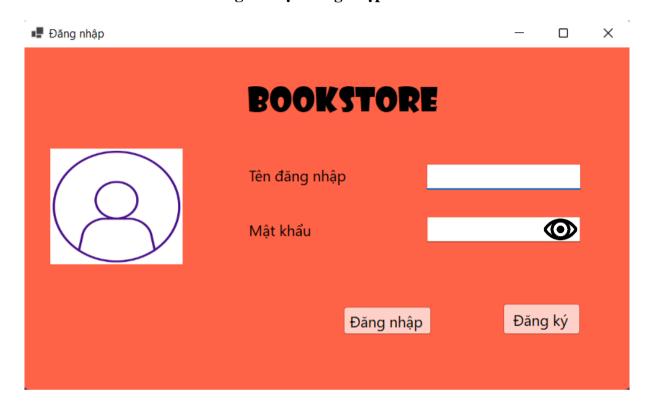


Hình 4.10: ER Diagram tổng quan của hệ thống

4.4. Thiết kế xử lý và giao diện

4.4.1. Đăng nhập tài khoản

4.4.1.1. Thiết kế giao diện đăng nhập



Hình 4.11: Giao diện đăng nhập hệ thống

4.4.1.2. Xử lý giao diện đăng nhập

STT	Tên xử lý	Điều kiện gọi thực thi	Ý nghĩa
1	DangNhap	Chọn thông tin cần đăng nhập	Thông tin dữ liệu sẽ được lưu
2	DangNhap_click	Click vào nút [Đăng nhập]	Tiến hành đăng nhập vào hệ thống
3	DangKy_click	Click vào nút [Đăng ký]	Tiến hành chuyển sang giao diện đăng ký

Bảng 4.15: Xử lý giao diện đăng nhập

4.4.2. Đăng ký người dùng

4.4.2.1. Thiết kế giao diện đăng ký

■ Đăng ký	_		×	
Đăng ký tài khoản người dùng				
Tên người dùng				
Email				
Tên đăng nhập				
Mật khẩu	•			
Xác nhận mật khẩu	•	D		
Ảnh đại diện				
	Đăng ký Tho	át		

Hình 4.12: Giao diện đăng ký người dùng

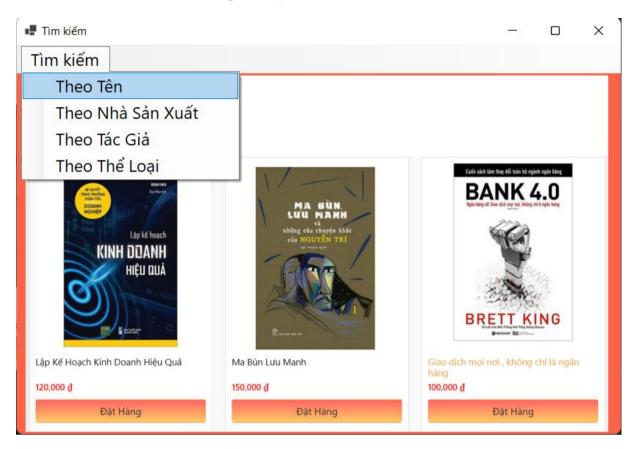
4.4.2.2. Xử lý giao diện đăng ký

STT	Tên xử lý	Điều kiện gọi thực thi	Ý nghĩa
1	DangKy	Chọn thông tin cần đăng ký	Thông tin người dùng
			được lưu
2	DangKy_click	Click vào nút [Đăng ký]	Đăng ký người dùng thành
			công
3	Thoat_click	Click vào nút [Thoát]	Thoát khỏi hệ thống

Bảng 4.16: Xử lý giao diện đăng ký

4.4.3. Tra cứu sách

4.4.3.1. Thiết kế giao diện tìm kiếm



Hình 4.13: Giao diện tìm kiếm sách

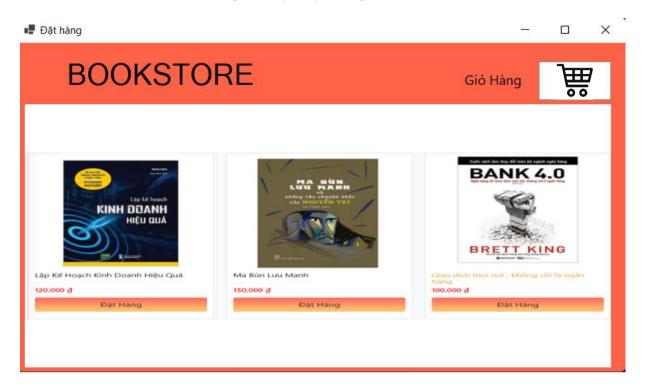
4.4.3.2. Xử lý giao diện tìm kiếm

STT	Tên xử lý	Điều kiện gọi thực thi	Ý nghĩa
1	TimKiem_change	Chọn thông tin cần tìm	Nạp danh sách cần tìm
		kiếm	và hiển thị phía dưới
2	ThemGioHang_change	Chọn sách có đủ thông tin	Nạp danh sách sản phẩm
		mong muốn	vào box giỏ hàng
3	TimKiem_change	Chọn điều kiện cần tìm	Danh sách các điều kiện
		kiếm mới	sẽ được hiển thị dạng
			menu
4	TimKiem_click	Click vào điều kiện cần	Nạp danh sách và hiển
		tìm kiếm	thị ở vùng phía bên dưới

Bảng 4.17: Xử lý giao diện tìm kiếm

4.4.4. Đặt sách

4.4.4.1. Thiết kế giao diện đặt hàng



Hình 4.14: Giao diện đặt sách

4.4.4.2. Xử lý giao diện đặt hàng

STT	Tên xử lý	Điều kiện gọi thực thi	Ý nghĩa
1	DatSach_change	Chọn sách và thông tin	Nạp danh sách vào
		sách	select box phía bên dưới
2	ThemGioHang_click	Click sách mong muốn và	Nạp danh sách sách
		có đầy đủ thông tin	được thêm vào box giỏ
			hàng
3	GioHang_click	Click vào nút [Giỏ Hàng]	Tiến hàng chuyển đến
			trang giỏ hàng, và tiến
			hành thanh toán

Bảng 4.18: Xử lý giao diện đặt hàng

4.4.5. Thanh toán giỏ hàng

4.4.5.1. Thiết kế giao diện thanh toán

■ Thanh Toán	– 🗆 ×			
Thanh Toán Giỏ Hàng				
Tên Sách	V	Xóa		
Só Lượng	V	Xóa		
Đơn giá	▽			
Tổng Sản Phẩm				
Tổng Tiền				
	Thanh Toán			

Hình 4.15: Giao diện thanh toán giỏ hàng

4.4.5.2. Xử lý giao diện thanh toán

STT	Tên xử lý	Điều kiện gọi thực thi	Ý nghĩa
1	ThanhToan_change	Chọn sách và số lượng sách cần thanh toán	Nạp danh sách và tổng tiền vào list phía dưới
2	Xoa_click	Click vào nút [Xóa]	Xóa sách hoặc số lượng
2	Aoa_chek	Chek vao hut [20a]	sách, tiến hành thanh toán
3	ThanhToan_click	Click vào nút [Thanh Toán]	Tiến hành thanh toán giỏ hàng

Bảng 4.19: Xử lý giao diện thanh toán

4.4.6. Quản lý

4.4.6.1. Thiết kế giao diện quản lý



Hình 4.16: Giao diện quản lý

4.4.6.2. Xử lý giao diện quản lý

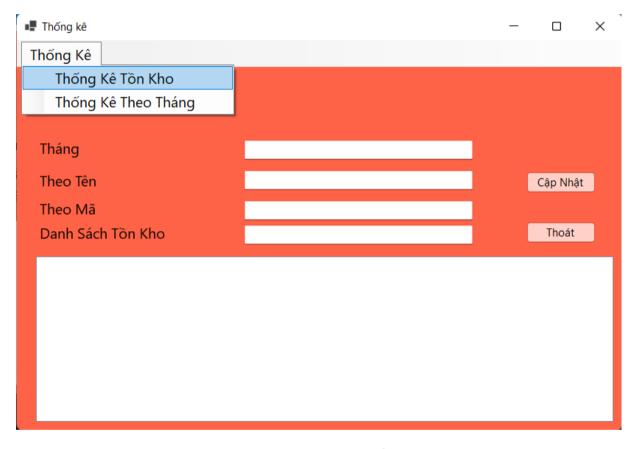
STT	Tên xử lý	Điều kiện gọi thực thi	Ý nghĩa
1	QuanLy_change	Chọn yêu cầu quản lý	Danh sách yêu cầu quản lý được hiển thị dạng menu
2	Ten_change	Chọn tên sách	Danh sách tên sách được hiển thị dạng combo box
3	Ngay_change	Chọn ngày quản lý và có đủ thông tin	Nạp danh sách bán sách
4	Them_click	Click vào nút [Thêm]	Tiến hành thêm thông tin quản lý bán sách

5	Sua_click	Click vào nút [Sửa]	Tiến hành sửa lại thông
			tin bán sách
6	Xoa_click	Click vào nút [Xóa]	Tiến hành xóa thông tin
			bán sách

Bảng 4.20: Xử lý giao diện quản lý

4.4.7. Thống kê

4.4.7.1. Thiết kế giao diện thống kê



Hình 4.17: Giao diện thống kê

4.4.7.2. Xử lý giao diện thống kê

STT	Tên xử lý	Điều kiện gọi thực thi	Ý nghĩa
1	ThongKe_change	Chọn yêu cầu thống kê	Nạp danh sách thống kê vào list box thống kê
2	ThangThongKe_change	Chọn tháng thông kê và có đủ thông tin	Nạp danh sách tháng vào list box thống kê

3	Ten_change	Chọn sách cần thống kê	Nạp tên sách vào list
		và có đủ thông tin	box thống kê
4	ThongKe_click	Click vào thống kê mong	Danh sách thông kê
		muốn	được hiển thị dạng menu
5	CapNhat_click	Click vào nút cập nhật	Tiến hành xử lí thống kê
6	Thoat_click	Click vào nút thoát	Tiến hành kết thúc
			thống kê

Bảng 4.21: Xử lý giao diện thống kê