



ĐÀO DUY LONG

Địa chỉ: Cầu Giấy, Hà Nội
SĐT: +84 332058965
Email: duylongst2283@gmail.com
Website: duylonghn.github.io

Hiện tại em đang trong thời gian hoàn thành chương trình học 5 năm Kỹ sư chuyên ngành Kỹ thuật Thông Tin và Truyền Thông tại Trường Đại học Giao Thông Vận Tải. Đã từng thực tập chuyên ngành Quản trị mạng tại Phòng Mạng và ATTT của Công ty Công nghệ thông tin VNPT.

HỌC VẤN

Điện tử viễn thông
Kỹ sư Thông tin và Truyền thông
Đại học Giao Thông Vận Tải
2021 - 2026

CHỨNG CHỈ

TOEIC 415	2023
MOS WORD	2021

DỰ ÁN

Hệ thống quản lý thông tin học sinh

Website: duylong.io.vn

- Đây là đề tài NCKH 2025 mà em phát triển
- Em là người phụ trách về Webserver và Database server
- Viết mã nguồn toàn bộ cho web, nghiên cứu tạo cơ sở dữ liệu, quản trị hệ thống trên hosting

KỸ NĂNG

- Giao tiếp, xử lý tình huống khi hỗ trợ chăm sóc khách hàng
- Học hỏi, tìm hiểu các kiến thức xoay quanh ngành học liên quan đến điện tử, công nghệ thông tin

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

Thực tập sinh

Công ty Công nghệ thông tin VNPT

Tháng 5/2024 - Tháng 8/2024

- Nâng cao kiến thức về mạng bao gồm: Giao thức mạng, các kiểu tấn công mạng.
- Học kiến thức cơ bản về CCNA, xây dựng lab trên Cisco Packet Tracer, EVE các hệ thống mạng cơ bản.
- Tìm hiểu các công cụ hỗ trợ trong triển khai hệ thống: Docker, K8S, MinIO, Jenkin, Ansible, Kafka.
- Cài đặt công cụ monitoring: Grafana, Prometheus, cAdvisor, Node-exporter.
- Tìm hiểu, thực hành mô phỏng về các phương pháp tấn công web.

Chăm sóc khách hàng

Ngân hàng TMCP Tiên Phong và Monkey Việt Nam

Tháng 5/2022 - Tháng 4/2024

- Trực tổng đài chăm sóc khách hàng.
- Hỗ trợ, giải đáp các thắc mắc của khách hàng khi sử dụng dịch vụ tại ngân hàng.
- Được đào tạo nghiệp vụ CSKH cho lĩnh vực ngân hàng.
- Tham gia đào tạo nghiệp vụ cho các nhân viên mới
- Tham gia các dự án riêng của công ty về trải nghiệm khách hàng