

### ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

**1. Tên học phần:** Quản lý dự án phần mềm (Software Project Management)

- Mã số học phần : CT223
- Số tín chỉ học phần : 03 tín chỉ
- Số tiết học phần : 30 tiết lý thuyết, 30 tiết thực hành và 90 tiết tự học.

**2. Đơn vị phụ trách học phần:**

- Bộ môn : Bộ môn Công nghệ phần mềm
- Khoa/Viện/Trung tâm/Bộ môn: Khoa Công nghệ Thông tin và Truyền thông

**3. Điều kiện tiên quyết:**

**4. Mục tiêu của học phần:**

Mục tiêu	Nội dung mục tiêu	CĐR CTĐT
4.1	Trình bày sự cần thiết quản lý dự án phần mềm, tầm quan trọng của quản lý dự án phần mềm và chu trình sống của phần mềm.	2.1.3a
4.2	Cung cấp sự hiểu biết về các nội dung quản lý, các lĩnh vực tri thức trong quản lý dự án phần mềm cũng như các giai đoạn quản lý phần mềm theo thời gian.	2.1.3a 2.1.3b 2.3a
4.3	Cung cấp sự hiểu biết về quản lý công việc của từng thành viên trong nhóm dự án phần mềm và cách thức quản lý sự phối hợp.	2.1.3a
4.4	Cung cấp sự hiểu biết về khung kế hoạch quản lý một dự án phần mềm.	2.1.3a
4.5	Cung cấp kỹ thuật, công cụ và kỹ năng để quản lý một dự án phần mềm.	2.1.3a 2.2.1b 2.2.3b

**5. Chuẩn đầu ra của học phần:**

CĐR HP	Nội dung chuẩn đầu ra	Mục tiêu	CĐR CTĐT
	<b>Kiến thức</b>		
CO1	Diễn giải được sự cần thiết và lý giải của từng lĩnh vực tri thức trong quản lý dự án.	4.1 4.2 4.4	2.1.3a

CO2	Xác định các giai đoạn quản lý một dự án và các cách thức tổ chức trong quản lý một dự án.	4.1 4.2	2.1.3b
	<b>Kỹ năng</b>		
CO3	Xây dựng/phát triển được mô hình quản lý dự án phần mềm phù hợp cho một dự án thực tế.		2.2.1a 2.2.1b 2.2.1c
CO4	Làm việc nhóm.		2.2.2b
	<b>Thái độ/Mức độ tự chủ và trách nhiệm</b>		
CO5	Vận hành quản lý một dự án phần mềm theo các lĩnh vực tri thức quản lý dự án, các giai đoạn phát triển của dự án và khung kế hoạch quản lý dự án phần mềm.	4.5	2.3a

## 5. Mô tả tóm tắt nội dung học phần:

Học phần Quản lý dự án phần mềm trang bị cho sinh viên kiến thức rộng về cách thức quản lý một dự án nói chung và cách thức quản lý một dự án phần mềm nói riêng.

Những nội dung chính mà học phần này cung cấp bao gồm các nội dung tổng quan về quản lý dự án, tổ chức trong quản lý dự án, chu trình sống của dự án, tiến trình quản lý dự án. Các lĩnh vực tri thức quan trọng trong quản lý dự án cũng được đề cập một cách cơ bản như quản lý tích hợp, quản lý phạm vi, quản lý thời gian, quản lý chi phí, quản lý chất lượng, quản lý nguồn nhân lực, quản lý truyền thông, quản lý rủi ro, quản lý mua sắm và quản lý các bên tham gia. Với đặc thù trong quản lý dự án phần mềm cũng được đề cập trên cơ sở khung kế hoạch quản lý dự án phần mềm.

## 6. Cấu trúc nội dung học phần:

### 6.1. Lý thuyết

	Nội dung	Số tiết	CĐR HP
<b>Phần 1.</b>	<b>TỔNG QUAN VỀ QUẢN LÝ DỰ ÁN</b>	<b>6</b>	
1.1.	Quản lý dự án là gì?	0,5	CO1
1.2.	Lợi ích của việc quản lý dự án	0,5	CO3
1.3.	Tổ chức trong quản lý dự án	2	CO1; CO2
1.4.	Văn phòng dự án và văn phòng quản lý dự án	0,5	CO1
1.5.	Làm thế nào để dự án thành công?	0,5	CO1
1.6.	Chu trình sống của dự án	1	CO1; CO2
1.7.	Tiến trình quản lý dự án	1	CO1; CO2
<b>Phần 2.</b>	<b>CÁC LĨNH VỰC TRI THỨC TRONG QUẢN LÝ DỰ ÁN</b>	<b>6</b>	
2.1.	Quản lý tích hợp	0,5	CO1; CO2; CO3

2.2.	Quản lý phạm vi	0,5	CO1; CO2; CO3
2.3.	Quản lý thời gian	0,5	CO1; CO2; CO3
2.4.	Quản lý chi phí	0,5	CO1; CO2; CO3
2.5.	Quản lý chất lượng	0,5	CO1; CO2; CO3
2.6.	Quản lý nguồn nhân lực	1	CO1; CO2; CO3
2.7.	Quản lý truyền thông	0,5	CO1; CO2; CO3
2.8.	Quản lý rủi ro	1	CO1; CO2; CO3
2.9.	Quản lý mua sắm	0,5	CO1; CO2; CO3
2.10.	Quản lý các bên tham gia	0,5	CO1; CO2; CO3
<b>Phần 3.</b>	<b>QUẢN LÝ PHẠM VI DỰ ÁN</b>	<b>6</b>	
3.1.	Quản lý kế hoạch phạm vi	0,5	CO1; CO2; CO3
3.2.	Thu thập các yêu cầu	0,5	CO1; CO2; CO3
3.3.	Định nghĩa phạm vi	0,5	CO1; CO2; CO3
3.4.	Tạo cấu trúc phân rã công việc	2	CO1; CO2; CO3
3.5.	Xác nhận phạm vi	0,5	CO1; CO2; CO3
3.6.	Kiểm soát phạm vi	2	CO1; CO2; CO3
<b>Phần 4.</b>	<b>QUẢN LÝ THỜI GIAN DỰ ÁN</b>	<b>12</b>	
4.1.	Quản lý kế hoạch lịch biểu	0,5	CO1; CO2; CO3
4.2.	Định nghĩa các hoạt động/công việc	0,5	CO1; CO2; CO3
4.3.	Các hoạt động tuần tự	1,5	CO1; CO2; CO3
4.4.	Ước lượng các nguồn lực hoạt động	0,5	CO1; CO2; CO3
4.5.	Ước tính khoảng thời gian hoạt động	0,5	CO1; CO2; CO3
4.6.	Phát triển lịch biểu	8	CO1; CO2; CO3
4.7.	Kiểm soát lịch biểu	0,5	CO1; CO2; CO3



<b>Phần 5.</b>	<b>QUẢN LÝ CHI PHÍ DỰ ÁN</b>	<b>9</b>	
5.1.	Quản lý kế hoạch chi phí	0,5	CO1; CO2; CO3
5.2.	Ước tính các chi phí	1	CO1; CO2; CO3
5.3.	Xác định ngân sách	1	CO1; CO2; CO3
5.4.	Kiểm soát các chi phí	6,5	CO1; CO2; CO3
<b>Phần 6.</b>	<b>KHUNG KẾ HOẠCH QUẢN LÝ DỰ ÁN PHẦN MỀM</b>	<b>6</b>	
6.1.	Tổng quan	0,5	CO1; CO2; CO3
6.2.	Các tham khảo	0,5	CO1; CO2; CO3
6.3.	Các định nghĩa	0,5	CO1; CO2; CO3
6.4.	Tổ chức dự án	0,5	CO1; CO2; CO3
6.5.	Các kế hoạch tiến trình quản lý	1,5	CO1; CO2; CO3
6.6.	Các kế hoạch tiến trình kỹ thuật	1,5	CO1; CO2; CO3
6.7.	Các kế hoạch tiến trình hỗ trợ	0,5	CO1; CO2; CO3
6.8.	Các kế hoạch tiến trình bổ sung	0,5	CO1; CO2; CO3

## 6.2. Thực hành

	Nội dung	Số tiết	CĐR HP
Buổi 1.	Các cách thức nhận biết dạng tổ chức của dự án, phân rã công việc/hoạt động	5	CO3; CO4; CO5
Buổi 2.	Các dạng xác định thời gian dự án	5	CO3; CO4; CO5
Buổi 3.	Các dạng xác định thời gian dự án	5	CO3; CO4; CO5
Buổi 4.	Các dạng xác định chi phí dự án	5	CO3; CO4; CO5
Buổi 5.	Các dạng xác định chi phí dự án	5	CO3; CO4; CO5
Buổi 6.	Các cách thức hoàn chỉnh nội dung kế hoạch dự án phần mềm	5	CO3; CO4; CO5

## 7. Phương pháp giảng dạy:

- Lý thuyết: Giảng viên thuyết trình, đặt vấn đề trao đổi với sinh viên.

- Thực hành (làm bài tập nhóm):

+ Giảng viên giao yêu cầu phát triển một khung kế hoạch quản lý dự án phần mềm để nhóm sinh viên tìm hiểu, thảo luận, phát triển quản lý dự án phần mềm, viết báo cáo và thuyết trình.

+ Giảng viên hướng dẫn các nhóm cách viết báo cáo kỹ thuật, cùng thảo luận với từng nhóm về cách xây dựng quản lý dự án phần mềm tại các buổi bài tập/thực hành.

#### 8. Nhiệm vụ của sinh viên:

- Tham dự tối thiểu 80% số tiết học lý thuyết.
- Tham gia đầy đủ 100% số tiết học thực hành và có báo cáo kết quả.
- Tham dự thuyết trình, báo cáo kết quả bài tập nhóm.
- Tham dự thi thực hành (cuối học kỳ).
- Tham dự thi lý thuyết (giữa học kỳ và cuối học kỳ).
- Chủ động tổ chức thực hiện giờ tự học.

#### 9. Đánh giá kết quả học tập của sinh viên:

##### 9.1. Cách đánh giá

TT	Điểm thành phần	Quy định	Trọng số	CĐR HP
1	Điểm thi lý thuyết giữa kỳ	- Bắt buộc dự thi lý thuyết.	30%	Tất cả các CĐR HP
2	Điểm thi thực hành cuối kỳ	- Tham dự 100% số tiết học thực hành. - Tham gia tìm hiểu, phát triển nội dung quản lý dự án phần mềm, trao đổi theo nhóm. - Bắt buộc dự thi thực hành.	30%	Tất cả các CĐR HP
	Điểm thi lý thuyết cuối kỳ	- Tham dự tối thiểu 80% số tiết học lý thuyết. - Bắt buộc dự thi lý thuyết.	40%	Tất cả các CĐR HP

##### 9.2. Cách tính điểm

- Điểm đánh giá thành phần và điểm thi kết thúc học phần được chấm theo thang điểm 10 (từ 0 đến 10), làm tròn đến một chữ số thập phân.
- Điểm học phần là tổng điểm của tất cả các điểm đánh giá thành phần của học phần nhân với trọng số tương ứng. Điểm học phần theo thang điểm 10 làm tròn đến một chữ số thập phân, sau đó được quy đổi sang điểm chữ và điểm số theo thang điểm 4 trong quy định về công tác học vụ của Trường.

#### 10. Tài liệu học tập:

Thông tin về tài liệu	Số đăng ký cá biệt
[1] Huỳnh Xuân Hiệp, Phan Phương Lan. <i>Giáo trình Nhập môn Công nghệ phần mềm</i> . Nhà xuất bản Đại học Cần Thơ, 2011.	CNTT.003987
[2] Roger S. Pressman, Bruce R. Maxim. <i>Software Engineering: A Practitioner's Approach (8th Edition)</i> .	MON.034510

McGraw-Hill, 2015.	
[3] Ian Sommerville, <i>Software Engineering (10th Edition)</i> . Pearson, 2016.	MON.015145
[4] Hans Van Vliet. <i>Software Engineering: Principles and Practice (3rd Edition)</i> . Wiley, 2010.	MON.051539
[5] Alan Webb. <i>Using Earned Value: A Project Manager's Guide</i> . Gower, 2003.	CNTT000592
[6] Erik W. Larson, Clifford F. Gray. <i>Project Management: The Managerial Process</i> . McGraw-Hill, 2011.	CNTT.001882 MON.051408
[7] Huỳnh Xuân Hiệp, Võ Huỳnh Trâm, Phan Phương Lan. <i>Giáo trình Quản lý dự án phần mềm</i> . Nhà xuất bản Đại học Cần Thơ, 2015.	CNTT.003963 CNTT.003964 CNTT.003965  CNTT.003966 CNTT.003967  MOL.079162 MOL.079163  MOL.079167 MON.052917  MON.052918

#### 11. Hướng dẫn sinh viên tự học:

TT	Nội dung	Lý thuyết (tiết)	Thực hành (tiết)	Nhiệm vụ của sinh viên
1	Phần 1	60	60	<i>Cá nhân</i> - Làm các bài tập của chương - Làm tổng kết chương - Thực hiện các công việc được nhóm phân công.
2	Phần 2			<i>Cá nhân</i> - Làm các bài tập của chương - Làm tổng kết chương - Thực hiện các công việc được nhóm phân công.
3	Phần 3			<i>Cá nhân</i> - Làm các bài tập của chương - Làm tổng kết chương - Thực hiện các công việc được nhóm phân công.
4	Phần 4			<i>Cá nhân</i> - Làm các bài tập của chương - Làm tổng kết chương - Thực hiện các công việc được nhóm phân công.



5	Phần 5		<p><i>Cá nhân</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Làm các bài tập của chương</li> <li>- Làm tổng kết chương</li> <li>- Thực hiện các công việc được nhóm phân công.</li> </ul>
6	Phần 6		<p><i>Cá nhân</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Làm các bài tập của chương</li> <li>- Làm tổng kết chương</li> <li>- Thực hiện các công việc được nhóm phân công. Ví dụ như: viết một phần trong khung kế hoạch quản lý dự án phần mềm, , đọc các báo cáo và đưa ra các góp ý, v.v.</li> </ul> <p><i>Nhóm</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thảo luận để đề xuất một dự án phần mềm sẽ được quản lý.</li> <li>- Thảo luận để xây dựng được kế hoạch phát triển cho dự án phần mềm được đề xuất.</li> <li>- Tổng hợp, hoàn chỉnh và cập nhật các báo cáo (đề xuất khung quản lý dự án phần mềm, kế hoạch kiểm soát dự án phần mềm).</li> </ul>

Cần Thơ, ngày 14 tháng 02 năm 2019

**TRƯỞNG BỘ MÔN**

**Trương Minh Thái**



**TH. HIỆU TRƯỞNG  
TRƯỜNG KHOA**

**Nguyễn Hữu Hòa**