# cuộc hẹn

## 1.Cá thể

**Bệnh nhân đặt lịch** với bác sĩ.

**Thời gian cụ thể** của cuộc hẹn.

**Trạng thái** của cuộc hẹn: chờ xác nhận, đã xác nhận, đã hoàn thành, đã hủy.

**Ghi chú** thêm về tình trạng bệnh nhân (nếu có).

## 2.Chức năng

**Bệnh nhân** có thể đặt lịch hẹn với bác sĩ.

**Bác sĩ** hoặc **admin** có thể **xác nhận** hoặc **hủy lịch**.

Khi lịch hẹn hoàn thành, **bác sĩ phải nhập ghi chú**.

**Admin** có quyền xóa cuộc hẹn **nếu hợp lệ**.

Không cho phép **trùng lịch hẹn của bác sĩ**.

## 3.Quy trình đặt lịch hẹn

### 3.1 Quy trình đặt lịch hẹn của bệnh nhân

1. **Bệnh nhân đăng nhập** vào hệ thống.
2. Chọn **bác sĩ và thời gian trống** để đặt lịch.
3. Gửi yêu cầu đặt lịch (**trạng thái ban đầu là "Chờ xác nhận"**).
4. Bác sĩ/Admin **kiểm tra lịch** và quyết định:
   * **Xác nhận** (lịch chuyển thành "Đã xác nhận").
   * **Từ chối** (lịch chuyển thành "Đã hủy").

### 3.2 Quy trình quản lý cuộc hẹn của bác sĩ

1. Xem danh sách các cuộc hẹn trong ngày.
2. Nếu có **cuộc hẹn mới (Chờ xác nhận)**, bác sĩ có thể:
   * **Chấp nhận** -> Chuyển trạng thái **"Đã xác nhận"**.
   * **Từ chối** -> Chuyển trạng thái **"Đã hủy"**.
3. Sau khi khám xong, bác sĩ cập nhật **ghi chú** và chuyển trạng thái **"Đã hoàn thành"**.

### **3.3 Quy trình xóa cuộc hẹn của Admin**

1. Admin vào danh sách **các cuộc hẹn**.
2. Chỉ có thể xóa cuộc hẹn nếu:
   * Trạng thái **"Đã hủy"** và quá **30 ngày**.
   * **Không thể xóa cuộc hẹn đã hoàn thành**.
3. Nếu đủ điều kiện, admin **xóa cuộc hẹn** khỏi hệ thống.

# Luồng xử lý cuộc hẹn

🔹 **Tạo cuộc hẹn**

Bệnh nhân -> Đặt lịch hẹn -> Hệ thống lưu trạng thái "Chờ xác nhận"

🔹 **Xác nhận hoặc từ chối cuộc hẹn**

Bác sĩ/Admin -> Kiểm tra lịch -> Xác nhận (Đã xác nhận) hoặc Hủy (Đã hủy)

🔹 **Hoàn thành cuộc hẹn**

Bác sĩ -> Khám bệnh -> Nhập ghi chú -> Chuyển trạng thái "Đã hoàn thành"

🔹 **Xóa cuộc hẹn**

Admin -> Kiểm tra điều kiện -> Xóa nếu hợp lệ

| **Mã** | **Quy tắc** | **Mô tả** |
| --- | --- | --- |
| BR-01 | **Bác sĩ không được trùng lịch** | Một bác sĩ không thể có hai cuộc hẹn cùng một thời điểm. |
| BR-02 | **Chỉ bệnh nhân mới có thể đặt lịch** | Người dùng không phải bệnh nhân không thể đặt lịch hẹn. |
| BR-03 | **Chỉ bác sĩ hoặc admin mới có quyền xác nhận cuộc hẹn** | Bệnh nhân không thể tự xác nhận lịch hẹn của mình. |
| BR-04 | **Cuộc hẹn hoàn thành phải có ghi chú** | Khi trạng thái chuyển thành "Đã hoàn thành", phải có ghi chú từ bác sĩ. |
| BR-05 | **Không thể xóa cuộc hẹn đã hoàn thành** | Cuộc hẹn đã hoàn thành phải được lưu giữ trong hệ thống. |
| BR-06 | **Cuộc hẹn bị hủy chỉ có thể xóa sau 30 ngày** | Admin chỉ có thể xóa cuộc hẹn bị hủy khi đã qua 30 ngày kể từ khi hủy. |