

Hướng dẫn thực hiện tại Đại lý

PHẦN 1: SẠC 1800W

A. NGUYÊN TẮC

CÓ THỂ BÁN khi sạc đáp ứng ĐỦ 2 điều kiện:

1. ☒ Đã cập nhật FW mới
2. ☒ Đã kiểm tra relay đạt chuẩn

TUYỆT ĐỐI KHÔNG BÁN nếu thiếu 1 trong 2 điều kiện trên.

B. HÀNH ĐỘNG CỦA ĐẠI LÝ

BƯỚC 1: KIỂM KÊ (Hoàn thành trước 20h hôm nay - 19/10)

☐ Đếm tất cả sạc 1800W hiện có: _ cái

BƯỚC 2: CÁCH LY SẠC (Ngay sau khi kiểm kê)

- ☐ Dán nhãn "CHỜ XỬ LÝ - CHƯA BÁN" lên tất cả sạc 1800W
- ☐ Cách ly sang khu vực riêng, KHÔNG để chung với sạc sẵn sàng bán

BƯỚC 3: CHỜ ĐẠI DIỆN DAT BIKE ĐẾN XỬ LÝ

- Đại diện Dat Bike sẽ liên hệ và thực hiện:
 - Cập nhật FW
 - Kiểm tra relay.

☐ **Khi nào:**

- Đã bắt đầu từ hôm nay (19/10)
- Lịch cụ thể sẽ được thông báo qua:
 - Email
 - Điện thoại trực tiếp: ASM thông báo trực tiếp qua điện thoại

□ **Đại lý cần làm gì:**

- Chuẩn bị sẵn tất cả sạc 1800W ở 1 chỗ
- Sắp xếp người hỗ trợ (nếu cần)
- **QUAN TRỌNG:** Yêu cầu đại diện Dat Bike **XUẤT TRÌNH GIẤY GIỚI THIỆU** hoặc **XÁC NHẬN QUA ĐIỆN THOẠI** với ASM trước khi cho làm việc
- Ký xác nhận sau khi hoàn thành

□ **Sau khi xử lý:**

- Sạc ĐẠT → Gỡ nhãn cũ, dán nhãn "ĐÃ OK - CÓ THỂ BÁN"
- Sạc KHÔNG ĐẠT → Giữ nguyên nhãn, báo ngay cho ASM

Đối với đại lý KHU VỰC khác Hà Nội và Hồ Chí Minh:

TH1: Đại lý đã có đơn chuyển sạc từ hôm qua (18/10)

- **GIỮ LẠI** sạc đó, KHÔNG gửi cho khách
- ASM sẽ liên hệ trực tiếp
- Dat Bike sẽ gửi sạc mới thay thế trong hôm nay hoặc sáng thứ 2 (20/10)

TH2: Đại lý chưa có đơn chuyển sạc

- ASM sẽ liên hệ về số lượng sạc cần gửi
- Dat Bike gửi sạc mới (đã OK) từ chiều hôm nay hoặc sáng thứ 2 (20/10)

Mọi thắc mắc hoặc cần hỗ trợ, Quý Đại lý vui lòng liên hệ ngay:

- **ASM phụ trách**, anh **Vũ Xuân Trung** - [tel:034 7454979](tel:0347454979)
- **Bộ phận Sales Operation**, Chị **Nguyễn Ngọc Thảo Vy** - <tel:0937215954>
- **Zalo:** Group Zalo chung giữa Đại lý - Dat Bike