
 <small>Kindness - Accompany - Neath - Gentle - Opportunity</small>	KIKI EXPRESS				
	Telephone: +84 1900 9475	Air waybill : 2999900040			
Website: https://kikiexpress.vn/	Branch: HCM	Service: KSN-AU2			
Address: 09 Tran Van Du Street, Ward 13, Tan Binh District, Ho Chi Minh City 700000, Vietnam					
1. From (Senders) :					
Account Number KG202314	Internal Reference	Total number of Packages		Gross Weight	Chargeable Weight
Contact Name: NGUYEN THI TRANG	Phone# 0948857150				
Company Name: KANGO EXPRESS		3		60	60
Street Address: 1A/8A Bạch Đằng					
Ward/District: Xã Huy Giáp, Huyện Bảo Lạc		Bảo hiểm hàng hóa		Giá Trị Khai Báo Bảo Hiểm	Phí Mua Bảo Hiểm
City/Town: Tỉnh Cao Bằng	Country/State HCM				
Country: VIETNAM	Zip/Post Code 700000	Total Pay 2,206,000 VNĐ
2. To (Receiver):					
Contact Name: TRAN TRUC	Phone# 0798139996	Pieces	L (cm)	W (cm)	H (cm)
Company Name: Nguyen Huu Khoa		1	20	40	20
Street Address: 120 Texas		2	20	40	20
Street Address:		3	20	40	20
City/Town: Abbotsbury	Country/State Binh Duong				
Country: Australia	Zip/Post Code 700000				
3. Thông tin Đơn hàng (Shipment Information)					
Description of goods : CLOTHES,COSMETICS					
Value invoice: 1 \$USD					
Đồng Ý Điều Khoản / Shippers Signature Tôi/Chúng tôi đồng ý sử dụng điều khoản của Kango trên vận đơn đường hàng không này áp dụng cho lô hàng này và giới hạn tổn thất hoặc thiệt hại cao nhất là \$100,00 USD /1 lô hàng. Tôi/Chúng tôi hiểu rằng Kango không VẬN CHUYỂN TIỀN MẶT và xác nhận rằng tất cả lô hàng không chứa bất kỳ chất nổ trái phép, thiết bị phá hoại nào hoặc vật liệu nguy hiểm theo IATA và điều khoản sử dụng dịch vụ của Kango Express. Tôi biết rằng sự xác nhận và chữ ký gốc, cùng với các tài liệu khác, sẽ được được lưu giữ trong hồ sơ cho đến khi lô hàng được giao. Signature: X----- Date: 2023/08/16		Xác Nhận Nhận Hàng Của Kango / Collected for Kango Express Tên Nhân Viên / Name: ----- Signature / Chữ Ký :			

ĐIỀU KHOẢN VÀ QUYỀN LỢI CỦA KHÁCH HÀNG KHI SỬ DỤNG DỊCH VỤ CỦA KIKI EXPRESS

1/ Đối với trường hợp hàng hóa mua bảo hiểm:

- Đối với hàng thường (quần áo, giày dép, túi xách... (không thương hiệu), vật dụng, gia dụng...vv)
- + Phí bảo hiểm : 15% x (Cước vận chuyển và Giá Trị Hàng Hóa Kê Khai Của Quý Khách Hàng)
(Nếu thất lạc nguyên kiện hàng, KIKI hoàn 100% cước gửi + 100% giá trị hàng hóa kê khai ban đầu, tối đa USD \$700/1 kiện)
- Bảo hiểm thất lạc đối với hàng hóa có thịt trứng sữa:
- + Phí bảo hiểm: 25% x (Cước vận chuyển và Giá Trị Hàng Hóa Kê Khai Của Quý Khách Hàng)
(Nếu thất lạc nguyên kiện hàng, KIKI hoàn 100% cước gửi + 100% giá trị hàng hóa kê khai ban đầu, tối đa USD \$700/1 kiện)
- Miễn Trừ Trách Nhiệm:
- + Đối với trường hợp mất mát một phần của kiện hàng trong quá trình giao hàng của hãng.
- + Những hàng hóa không mua kèm gói bảo hiểm của KIKI, chính sách đền bù sẽ áp dụng theo mục thứ 2 bên dưới.
- + Hóa đơn này thay thế hợp đồng vận chuyển, quý khách vui lòng đọc kỹ trước khi thanh toán, mọi khiếu nại sau này sẽ không được KIKI giải quyết.

2/ Đối với trường hợp hàng hóa không mua bảo hiểm:

- Quy định chung về việc nhận, gửi bưu phẩm, bưu kiện:
- + Hoạt động cung cấp dịch vụ chuyển phát của KIKI luôn tuân thủ quy định của pháp luật Việt Nam, Pháp lệnh bưu chính viễn thông năm 2002 và thông lệ quốc tế, KIKI tuyệt đối không nhận những mặt hàng có chứa chất cấm, chất gây nghiện, chất gây cháy nổ...
- Quyền lợi và trách nhiệm của người gửi:
- + Đảm bảo tính hợp pháp của bưu gửi.
- + Gói bọc đảm bảo an toàn cho hàng hóa.
- + Thanh toán đầy đủ mọi khoản cước gửi trong trường hợp người nhận từ chối thanh toán cho KIKI.
- + Người gửi có quyền khiếu nại và yêu cầu KIKI bồi thường thiệt hại vật chất theo mức bồi thường KIKI đã công bố trong điều khoản 5, thời hạn khiếu nại tối đa 30 ngày kể từ ngày gửi.
- Trách nhiệm của KIKI
- + Kiểm tra tính hợp pháp của bưu gửi.
- + Cung cấp mã vận đơn, hướng dẫn khách hàng theo dõi lịch trình vận chuyển.
- + HỒ TRỢ đóng gói để bảo đảm an toàn cho bưu gửi từ khi nhận gửi đến khi phát cho người nhận.
- Miễn trừ trách nhiệm:
- KIKI không chịu trách nhiệm bồi thường hàng hóa trong các trường hợp sau:
- + Bể vỡ đối với các mặt hàng dễ vỡ, KIKI chỉ hỗ trợ đóng gói theo quy chuẩn nếu hàng hóa dễ vỡ như thủy tinh, kệ gỗ,..trong quá trình vận chuyển nếu bể vỡ KIKI không giải quyết khiếu nại.
- + Trường hợp bất khả kháng như thiên tai, chiến sự, chuyển bay bị delay hoặc hủy chuyển...
- + Bưu gửi bị hư hỏng, mất mát do cơ quan nhà nước có thẩm quyền yêu cầu giữ kiểm, ví dụ bưu kiện có các mặt hàng như: Thịt –Trứng – Sữa, Thuốc Tây, Yến, Sơn móng tay, Cồn, hàng thương hiệu (fake), hàng đông lạnh, cây cảnh, hạt giống , vvv.... hoặc tịch thu do không đủ điều kiện nhập khẩu và xuất khẩu.
- + Những hàng hóa dễ vỡ, hàng hóa thuộc dạng chất lỏng, hóa chất và những hàng hóa có thể bị hư hại do đặc tính tự nhiên của chúng.
- + Những bưu kiện do người gửi cung cấp sai hoặc thiếu thông tin dẫn đến phát hàng không thành công, thời gian để người gửi bổ sung tối đa là 48h sau khi hãng thông báo.
- Chính sách đền bù của KIKI
- + *Trường hợp thất lạc toàn bộ kiện hàng, KIKI sẽ hoàn cước 100% và hỗ trợ tối đa 100\$/1 kiện.*
- + Trường hợp thất lạc một số mặt hàng trong kiện hàng, KIKI hoàn cước gửi những mặt hàng đó và hỗ trợ tối đa 100\$/1 bill.