

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC MỞ THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

ĐỀ CƯƠNG MÔN HỌC TRỰC TUYẾN

I. THÔNG TIN VỀ MÔN HỌC

- Tên môn học: **Quản trị dự án**
- Số tín chỉ: 03 LT
- Khoa/Ban phụ trách: Khoa Quản trị kinh doanh
- Thời gian: 11 tuần theo phương thức trực tuyến + 2 tuần gia hạn
- Địa điểm lớp học: Công đào tạo trực tuyến www.lms.elo.edu.vn

II. MÔ TẢ MÔN HỌC

2.1. Mô tả tổng quát

Theo quan điểm hiện đại, lý thuyết về quản trị dự án có thể áp dụng vào mọi mặt của một tổ chức. Nó giúp xử lý, kiểm soát, quản lý hầu hết các vấn đề của một doanh nghiệp. Vì thế môn học này có vai trò quan trọng trong ngành đào tạo Quản trị kinh doanh.

Nội dung chính của môn học bao gồm các kiến thức cơ bản về dự án và quản trị dự án; các kiến thức liên quan đến việc lựa chọn dự án; cách tổ chức thực hiện dự án; phương pháp lập kế hoạch và xác định ngân sách dự án; cách lập tiến độ thực hiện dự án; phân bổ nguồn lực để thực hiện dự án; phương pháp kiểm soát dự án; các vấn đề liên quan đến hợp đồng và rủi ro trong quá trình thực hiện dự án; và cuối cùng là quyết định kết thúc dự án.

Sinh viên sẽ tiếp cận môn Quản trị dự án dễ dàng hơn nếu trang bị trước các kiến thức về Toán căn bản, Kinh tế - xã hội, Lập và thẩm định dự án, Phân tích định lượng trong quản trị, Quản trị nhân lực.

2.2. Mục tiêu môn học

Sau khi học xong môn học này, sinh viên có thể:

- Giải thích được các khái niệm về dự án và quản trị dự án (mục tiêu 1)
- Áp dụng được các phương pháp đánh giá để lựa chọn dự án (mục tiêu 2)
- Vận dụng lựa chọn và thiết kế cơ cấu tổ chức dự án (mục tiêu 3)

- Phân tích vai trò, trách nhiệm và các tổ chức cần phải có của nhà quản trị dự án vào dự án cụ thể (mục tiêu 4)
- Lập kế hoạch cho dự án thực tế (mục tiêu 5)
- Thiết lập tiến độ thực hiện cho dự án (mục tiêu 6)
- Vận dụng các phương pháp phân bổ nguồn lực thực hiện dự án (mục tiêu 7)
- Vận dụng các phương pháp và quy trình kiểm soát dự án (mục tiêu 8)
- Phân tích các rủi ro xảy ra khi thực hiện dự án và cách đối phó với các rủi ro này (mục tiêu 9)
- Giải thích được các vấn đề liên quan đến hợp đồng, các bước ký kết và thực hiện hợp đồng dự án, cũng như cách giải quyết khi có tranh chấp xảy ra (mục tiêu 10)
- Xác định thời điểm cần phải kết thúc dự án và những điều cần làm khi kết thúc dự án (mục tiêu 11)

Các mục tiêu môn học và cách thức để đạt các mục tiêu

Mục tiêu môn học	Cách thức để đạt được mục tiêu
Giải thích được các khái niệm về dự án và quản trị dự án (mục tiêu 1)	<p>Trước khi bắt đầu học, bạn hãy sử dụng kỹ thuật động não để tự trả lời các câu hỏi bên dưới. Và sau khi học xong chương 1, bạn hãy trả lời lại câu hỏi này, so sánh nó với câu trả lời trước đây của bạn.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hàng ngày bạn vẫn nói về dự án như thế nào? Xung quanh bạn, cuộc sống của bạn, công việc của bạn, có những dự án nào? Bạn có thể kể tên một số dự án mà bạn biết? Vậy bạn hiểu thế nào là dự án? • Các dự án đó có điểm gì đặc biệt và quá trình thực hiện nó như thế nào? Có gì giống và khác nhau giữa chúng không? Bạn có thể kể tên những đối tượng tham gia trong các dự án đó? • Các dự án đó đã thành công hay thất bại? Nó được quản trị như thế nào? Theo bạn việc quản trị dự án có gì khác với quản trị các hoạt động sản xuất kinh doanh thường ngày của một công ty? • Bạn nghe giảng hay xem video, đồng thời đọc sách Quản trị dự án chương 1. Hãy ghi chú lại những ý chính để hiểu biết những kiến thức cơ bản (bạn có thể sử dụng sơ đồ tư duy - mind map để tóm tắt lý thuyết của chương 1); và dùng kiến thức này để quan

	<p>sát và phân tích các vấn đề hoặc các hoạt động hàng ngày trong cuộc sống và công việc của bạn. Bạn hãy thực hiện trò chơi học tập sau khi nghe giảng xong 1 chủ đề và sau khi học xong toàn bộ chương.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bạn đọc bài đọc thêm cuối chương 1 và làm bài đánh giá cuối chương để đảm bảo nắm bắt được các kiến thức căn bản về quản trị dự án. • Bạn có thể tìm kiếm các thông tin về dự án trên các phương tiện thông tin đại chúng, vận dụng kiến thức bình luận về sự thành công của các dự án này.
<p>Áp dụng được các phương pháp đánh giá để lựa chọn dự án (mục tiêu 2)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Trước khi bắt đầu học chương 2, bạn hãy tự trả lời các câu hỏi: <ul style="list-style-type: none"> - Bạn dự định xây một căn nhà, và kiến trúc sư thiết kế cho bạn hai phương án. Theo bạn làm thế nào để lựa chọn được một phương án tốt? Điều quan trọng nào quyết định việc lựa chọn? Bạn sẽ đi sâu vào vấn đề kỹ thuật, bao gồm xem xét thiết kế, phương pháp tổ chức xây dựng; hay bạn quan tâm đến giá tiền phải trả của mỗi phương án? - Liệu có những yếu tố bất ngờ nào có thể xảy ra làm ảnh hưởng đến kết quả mà bạn mong muốn về dự án xây nhà của bạn? <p>Sau khi học xong chương 2, bạn hãy trả lời lại các câu hỏi này, so sánh nó với các câu trả lời trước đây của bạn</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bạn nghe bài giảng ở các video, đồng thời đọc sách Quản trị dự án chương 2. Hãy ghi chú lại những ý chính để hiểu biết những kiến thức cơ bản (sử dụng sơ đồ tư duy mind map để tóm tắt lý thuyết). • Bạn hãy chơi trò chơi sau khi nghe giảng lý thuyết của mỗi chủ đề và chơi trò chơi cuối chương để hệ thống hoá lại kiến thức của mình về cách lựa chọn dự án. • Bạn hãy đọc bài đọc thêm cuối chương 2 và trả lời các câu hỏi của bài đọc thêm này. • Bạn làm bài đánh giá cuối chương 2 để đảm bảo nắm vững các kiến thức căn bản về lựa chọn dự án. • Hãy quan sát các nhà quản lý dự án tại nơi làm việc của bạn hoặc trong cuộc sống bạn gặp, nêu những nhận định của bạn về cách lựa chọn dự án của họ, sử dụng kiến thức chương 2 để giải thích và phân tích những nhận định của bạn.

	<ul style="list-style-type: none"> Hãy tìm kiếm, phân tích, đánh giá các thông tin liên quan về dự án mà bạn có thể lựa chọn để đầu tư. Áp dụng kiến thức của chương 2 để thực hiện việc phân tích, đánh giá và quyết định liệu có nên thực thi dự án này không.
<p>Vận dụng lựa chọn và thiết kế cơ cấu tổ chức dự án (mục tiêu 3)</p> <p>Phân tích vai trò, trách nhiệm và các tố chất cần phải có của nhà quản trị dự án vào dự án cụ thể (mục tiêu 4)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Trước khi bắt đầu học chương 3, bạn hãy tự trả lời các câu hỏi sau để đánh giá kiến thức và sự hiểu biết của bạn: <ul style="list-style-type: none"> Bạn cần xây dựng căn nhà cho mình, bạn sẽ tổ chức đội ngũ thực hiện như thế nào? Bạn có thể tự đứng ra trông coi toàn bộ việc xây dựng không? Tại sao? Hãy suy nghĩ về kiến thức, khả năng, kinh nghiệm và tính cách của mình? Nếu không tự quản lý, bạn sẽ thuê người như thế nào để quản lý thay cho mình? Nếu bạn đứng ra chỉ huy việc xây dựng, bạn sẽ tìm những người như thế nào thực hiện dự án của bạn? Theo bạn làm thế nào để họ làm việc tốt hơn? Bạn nghe giảng hay xem video, đồng thời đọc sách Quản trị dự án chương 3. Hãy ghi chú lại những ý chính để hiểu biết những kiến thức cơ bản (bạn có thể sử dụng sơ đồ tư duy - mind map để tóm tắt lý thuyết). Sau khi học xong chương này, bạn hãy trả lời lại câu hỏi ở trên, so sánh nó với câu trả lời trước đây của bạn. Bạn hãy chơi trò chơi học tập sau khi nghe giảng mỗi chủ đề và sau khi học hết toàn bộ chương để củng cố kiến thức. Bạn hãy đọc bài đọc thêm cuối chương 3 và trả lời câu hỏi của bài đọc thêm này sau đó làm bài đánh giá cuối chương để đảm bảo nắm vững các kiến thức về lựa chọn và thiết kế cơ cấu tổ chức dự án. Hãy quan sát các dự án tại nơi làm việc của bạn hoặc trong cuộc sống bạn gặp, nêu những nhận định của bạn về cơ cấu tổ chức và về nhà quản lý dự án của các dự án này. Sử dụng kiến thức chương 3 để giải thích và phân tích những nhận định của bạn. Áp dụng kiến thức của chương 3 để quyết định xem bạn sẽ áp dụng mô hình nào cho dự án mà bạn sẽ thực thi? Đồng thời lựa chọn người có thể đảm bảo vai trò giám đốc dự án cho dự án này.
Lập kế hoạch cho dự án thực tế (mục tiêu 5)	<ul style="list-style-type: none"> Trước khi bắt đầu học chương 4, bạn hãy tự trả lời các câu hỏi sau để đánh giá kiến thức và sự hiểu biết của bạn: <ul style="list-style-type: none"> Dự án xây nhà của bạn có cần có bản kế hoạch thực hiện

	<p>không? Bạn hay nhà thiết kế dự án đề ra nó? Căn cứ vào đâu bạn hoặc nhà thiết kế đưa ra các mốc quan trọng trong kế hoạch thực hiện?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tổng chi phí để xây nhà phụ thuộc vào khả năng tài chính của bạn hay phụ thuộc vào việc tính toán của nhà thiết kế? Làm thế nào để xác định được tổng các khoản chi đó? • Bạn nghe giảng hay xem video, đồng thời đọc sách Quản trị dự án chương 4. Hãy ghi chú lại những ý chính để hiểu biết những kiến thức cơ bản (bạn có thể sử dụng sơ đồ tư duy - mind map để tóm tắt lý thuyết). Sau khi học xong chương này, bạn hãy trả lời lại câu hỏi ở trên, so sánh nó với câu trả lời trước đây của bạn. Bạn hãy chơi trò chơi học tập sau khi nghe giảng mỗi chủ đề và sau khi học hết toàn bộ chương để củng cố kiến thức. • Bạn hãy đọc bài đọc thêm cuối chương 4 và trả lời câu hỏi của bài đọc thêm này sau đó làm bài đánh giá cuối chương để đảm bảo nắm vững các kiến thức về lựa chọn và thiết kế cơ cấu tổ chức dự án. • Hãy quan sát các dự án tại nơi làm việc của bạn hoặc trong cuộc sống bạn gặp, nêu những nhận định của bạn về việc lập kế hoạch của các dự án này, các kết quả đạt được ra sao? Sử dụng kiến thức chương 4 để giải thích và phân tích những nhận định của bạn. • Áp dụng kiến thức của chương 4 để lựa chọn phương pháp lập ngân sách thích hợp cho dự án của bạn.
Thiết lập tiến độ thực hiện cho dự án (mục tiêu 6)	<ul style="list-style-type: none"> • Trước khi bắt đầu học chương 5, bạn hãy tự trả lời các câu hỏi sau để đánh giá kiến thức và sự hiểu biết của bạn: <ul style="list-style-type: none"> - Bạn hiểu thế nào về tiến độ dự án? Ví dụ bạn muốn xây một căn nhà trong 5 tháng, bạn sẽ phải làm thế nào để đạt được điều này? Theo bạn thời gian thực hiện việc xây nhà sẽ phụ thuộc vào những vấn đề nào? Ai sẽ là người quyết định thời gian xây nhà? - Bạn hiểu thế nào là sơ đồ mạng? Bạn có biết phần mềm nào có thể giúp lập tiến độ dự án, thay vì tính toán thủ công như hồi xưa xưa không? • Bạn nghe giảng hay xem video, đồng thời đọc sách Quản trị dự án chương 5. Hãy ghi chú lại những ý chính để hiểu biết những kiến thức cơ bản (bạn có thể sử dụng sơ đồ tư duy - mind map để

	<p>tóm tắt lý thuyết). Sau khi học xong chương này, bạn hãy trả lời lại câu hỏi ở trên, so sánh nó với câu trả lời trước đây của bạn. Bạn hãy chơi trò chơi học tập sau khi nghe giảng mỗi chủ đề và sau khi học hết toàn bộ chương để củng cố kiến thức.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bạn hãy đọc bài đọc thêm cuối chương 5 và trả lời câu hỏi của bài đọc thêm này sau đó làm bài đánh giá cuối chương để đảm bảo nắm vững các kiến thức về lựa chọn và thiết kế cơ cấu tổ chức dự án. • Hãy quan sát các dự án tại nơi làm việc của bạn hoặc trong cuộc sống bạn gặp, nêu những nhận định của bạn về việc nhanh hay chậm tiến độ thực hiện của các dự án này so với kế hoạch đã đặt ra. Hãy tìm hiểu nguyên nhân tại sao dẫn đến việc nhanh hay chậm tiến độ đó, và cách mà nhà quản trị dự án đã áp dụng để giải quyết vấn đề này. • Áp dụng kiến thức của chương 1, 4, 5 để lập tiến độ thực hiện cho dự án của bạn.
Vận dụng các phương pháp phân bổ nguồn lực thực hiện dự án (mục tiêu 7)	<ul style="list-style-type: none"> • Trước khi bắt đầu học chương 6, bạn hãy tự trả lời các câu hỏi sau để đánh giá kiến thức và sự hiểu biết của bạn: <ul style="list-style-type: none"> - Bạn sẽ cần phải có những gì để xây được một căn nhà? - Trong trường hợp bình thường, căn nhà đó được xây dựng trong 6 tháng, nhưng vì lý do nào đó bạn muốn rút ngắn thời gian xây dựng xuống còn 3 tháng, bạn nghĩ có làm được không và bằng cách nào? - Thông thường để xây dựng căn nhà đó cần 1 tỷ đồng, nhưng bạn hiện chỉ có 700 triệu đồng, bạn nghĩ có thể xây căn nhà đó mà chất lượng và mỹ thuật vẫn đảm bảo như thiết kế ban đầu được không? Nếu không, bạn phải làm thế nào? - Bạn suy nghĩ gì về điều kiện đánh đổi giữa hai yếu tố thời gian và chi phí? Khi thực hiện một công việc nào đó, bạn chấp nhận mất tiền để được thời gian hay bạn sẵn sàng mất thêm một khoảng thời gian để tiết kiệm được chi phí? Hãy giải thích tại sao? • Bạn nghe giảng hay xem video, đồng thời đọc sách Quản trị dự án chương 6. Hãy ghi chú lại những ý chính để hiểu biết những kiến thức cơ bản (bạn có thể sử dụng sơ đồ tư duy - mind map để tóm tắt lý thuyết). Sau khi học xong chương này, bạn hãy trả lời lại câu hỏi ở trên, so sánh nó với câu trả lời trước đây của bạn. Bạn hãy chơi trò chơi học tập sau khi nghe giảng mỗi chủ đề và

	<p>sau khi học hết toàn bộ chương để củng cố kiến thức.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bạn hãy đọc bài đọc thêm cuối chương 6 và trả lời câu hỏi của bài đọc thêm này sau đó làm bài đánh giá cuối chương để đảm bảo nắm vững các kiến thức về lựa chọn và thiết kế cơ cấu tổ chức dự án. • Hãy quan sát các dự án tại nơi làm việc của bạn hoặc trong cuộc sống bạn gặp, nêu những nhận định của bạn về việc phân bổ nguồn lực thực hiện của các dự án này. Đồng thời bạn cũng quan sát xem những khi thiếu nguồn nhân lực để thực hiện các công việc của dự án thì nhà quản trị của dự án đó đã giải quyết như thế nào? Và kết quả ra sao? Sử dụng kiến thức chương 1, 4, 6 để giải thích và phân tích những nhận định của bạn. • Áp dụng kiến thức của chương 6 để phân bổ nguồn lực thực hiện cho dự án của bạn.
Vận dụng các phương pháp và quy trình kiểm soát dự án (mục tiêu 8)	<ul style="list-style-type: none"> • Trước khi bắt đầu học chương 7, bạn hãy tự trả lời các câu hỏi sau để đánh giá kiến thức và sự hiểu biết của bạn: <ul style="list-style-type: none"> - Người ta đã thiết kế cho bạn một bản kế hoạch rất tốt để thực hiện dự án xây căn nhà của mình, bạn sẽ làm thế nào để dự kiến tốt đẹp đó thành sự thực? - Liệu bạn sẽ phải quan tâm đến những vấn đề gì trong suốt thời gian thực hiện dự án xây nhà đó? Tại sao? - Bạn quan trọng việc nhà xây xong phải nhanh, phải rẻ, hay là phải tốt và đẹp? Điều gì là quan trọng nhất? Bạn có biết cách nào để xây nhà đảm bảo tiêu chí nhanh và rẻ như mong đợi không? • Bạn nghe giảng hay xem video, đồng thời đọc sách Quản trị dự án chương 7. Hãy ghi chú lại những ý chính để hiểu biết những kiến thức cơ bản (bạn có thể sử dụng sơ đồ tư duy - mind map để tóm tắt lý thuyết). Sau khi học xong chương này, bạn hãy trả lời lại câu hỏi ở trên, so sánh nó với câu trả lời trước đây của bạn. Bạn hãy chơi trò chơi học tập sau khi nghe giảng mỗi chủ đề và sau khi học hết toàn bộ chương để củng cố kiến thức. • Bạn hãy đọc bài đọc thêm cuối chương 7 và trả lời câu hỏi của bài đọc thêm này sau đó làm bài đánh giá cuối chương để đảm bảo nắm vững các kiến thức về lựa chọn và thiết kế cơ cấu tổ chức dự án. • Hãy quan sát các dự án tại nơi làm việc của bạn hoặc trong cuộc

	<p>sống bạn gặp, nêu những nhận định của bạn về phương pháp kiểm soát của các dự án này. Đồng thời bạn cũng quan sát xem đối với những dự án khác nhau như thế thì phương pháp kiểm soát có khác nhau không? Sau đó bạn hãy sử dụng kiến thức chương 7 để giải thích và phân tích tại sao lại có sự khác biệt như vậy.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Áp dụng kiến thức của chương 7 để tiến hành kiểm soát cho dự án của bạn (hoặc lên kế hoạch kiểm soát nếu dự án của bạn chưa triển khai).
<p>Phân tích các rủi ro xảy ra khi thực hiện dự án và cách đối phó với các rủi ro này (mục tiêu 9)</p> <p>Giải thích được các vấn đề liên quan đến hợp đồng, các bước ký kết và thực hiện hợp đồng dự án, cũng như cách giải quyết khi có tranh chấp xảy ra (mục tiêu 10)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Trước khi bắt đầu học chương 8, bạn hãy tự trả lời các câu hỏi sau để đánh giá kiến thức và sự hiểu biết của bạn: <ul style="list-style-type: none"> - Bạn có nghĩ trong quá trình thực hiện dự án xây căn nhà của mình sẽ có những yếu tố bất thường nào xảy ra, mang lại lợi ích hoặc thiệt hại đến dự án của bạn? Khả năng xảy ra các rủi ro đó là ít hay nhiều? Và mức độ tác động của chúng đến dự án xây nhà của bạn là lớn hay nhỏ? - Khi bạn ký hợp đồng xây nhà với một nhà thầu nào đó, vấn đề nào là quan trọng khiến bạn phải lưu tâm? Tại sao? • Bạn nghe giảng hay xem video, đồng thời đọc sách Quản trị dự án chương 8. Hãy ghi chú lại những ý chính để hiểu biết những kiến thức cơ bản (bạn có thể sử dụng sơ đồ tư duy - mind map để tóm tắt lý thuyết). Sau khi học xong chương này, bạn hãy trả lời lại câu hỏi ở trên, so sánh nó với câu trả lời trước đây của bạn. Bạn hãy chơi trò chơi học tập sau khi nghe giảng mỗi chủ đề và sau khi học hết toàn bộ chương để củng cố kiến thức. • Bạn hãy đọc bài đọc thêm cuối chương 8 và trả lời câu hỏi của bài đọc thêm này sau đó làm bài đánh giá cuối chương để đảm bảo nắm vững các kiến thức về lựa chọn và thiết kế cơ cấu tổ chức dự án. • Hãy quan sát các dự án tại nơi làm việc của bạn hoặc trong cuộc sống bạn gặp, nêu những nhận định của bạn về các vấn đề liên quan đến hợp đồng của các dự án này. Có những mâu thuẫn nào xảy ra giữa các bên tham gia trong hợp đồng hay không? Nếu có, thì họ đã giải quyết mâu thuẫn này như thế nào. Đồng thời, bạn cũng quan sát xem trong suốt quá trình thực hiện, dự án có gặp phải rủi ro nào hay không? Nếu có, thì họ đã đối phó với các rủi ro đó ra sao? Và kết quả dự án nhận được sau khi đối phó với rủi

	<p>ro là như thế nào? Sau đó bạn hãy sử dụng kiến thức chương 8 để giải thích và phân tích các vấn đề này.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Áp dụng kiến thức của chương 8 để đối phó với những rủi ro mà dự án của bạn gặp phải (hoặc lên kế hoạch quản lý rủi ro nếu dự án của bạn chưa triển khai).
Xác định thời điểm cần phải kết thúc dự án và những điều cần làm khi kết thúc dự án (mục tiêu 11)	<ul style="list-style-type: none"> • Trước khi bắt đầu học chương 9, bạn hãy tự trả lời các câu hỏi sau để đánh giá kiến thức và sự hiểu biết của bạn: <ul style="list-style-type: none"> - Trong quá trình xây cho mình một ngôi nhà, bạn có bao giờ dừng lại và đặt vấn đề việc bạn đang làm là có hiệu quả, có đạt được mục tiêu đề ra hay không? Nếu có thì bạn làm thế nào để đánh giá được điều này? - Nếu bạn không thể hoặc không biết cách đánh giá kết quả dự án xây nhà của bạn, bạn có nghĩ sẽ nhờ ai đứng ra đánh giá giúp mình? Người đánh giá quá trình xây ngôi nhà cho bạn cần có các yêu cầu gì? - Trong trường hợp bạn không thể xây được căn nhà như mong muốn do chi phí quá hạn hẹp, bạn sẽ tiếp tục chờ để vay được tiền, hay bán lại căn nhà đang xây dở dang đó cho người khác? - Khi bạn đã xây xong ngôi nhà đẹp đẽ và tiện dụng, bạn sẽ kết thúc việc đó như thế nào? • Bạn nghe giảng hay xem video, đồng thời đọc sách Quản trị dự án chương 9. Hãy ghi chú lại những ý chính để hiểu biết những kiến thức cơ bản (bạn có thể sử dụng sơ đồ tư duy - mind map để tóm tắt lý thuyết). Sau khi học xong chương này, bạn hãy trả lời lại câu hỏi ở trên, so sánh nó với câu trả lời trước đây của bạn. Bạn hãy chơi trò chơi học tập sau khi nghe giảng mỗi chủ đề và sau khi học hết toàn bộ chương để củng cố kiến thức. • Bạn hãy đọc bài đọc thêm cuối chương 9 và trả lời câu hỏi của bài đọc thêm này sau đó làm bài đánh giá cuối chương để đảm bảo nắm vững các kiến thức về lựa chọn và thiết kế cơ cấu tổ chức dự án. • Hãy quan sát các dự án tại nơi làm việc của bạn hoặc trong cuộc sống bạn gặp, nêu những nhận định của bạn về các vấn đề liên quan đến việc kết thúc của các dự án này. Các nhà quản lý của các dự án này đã làm những công việc gì khi kết thúc dự án. Đồng thời, bạn cũng quan sát xem có những dự án nào đang thực hiện mà bỗng dưng kết thúc hay không? Nếu có, hãy tìm hiểu

	<p>nguyên nhân tại sao lại như vậy. Sau đó bạn hãy sử dụng kiến thức chương 9 để giải thích và phân tích các vấn đề này.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Áp dụng kiến thức của chương 9 để chuẩn bị các công việc mà bạn phải làm khi dự án của bạn kết thúc.
--	---

III. NỘI DUNG MÔN HỌC

STT	Tên chương	Mục, tiểu mục
1	Chương 1: Tổng quan về dự án và quản trị dự án	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tổng quan về dự án 2. Tổng quan về quản trị dự án
2	Chương 2: Lựa chọn dự án	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lựa chọn dự án và các tiêu chí lựa chọn 2. Lựa chọn dự án trong điều kiện bất trắc – phân tích rủi ro dự án
3	Chương 3: Thiết kế tổ chức và xây dựng đội ngũ dự án	<ol style="list-style-type: none"> 1. Thiết kế cơ cấu tổ chức dự án 2. Giám đốc dự án 3. Xây dựng đội ngũ dự án
4	Chương 4: Lập kế hoạch và ngân sách dự án	<ol style="list-style-type: none"> 1. Các vấn đề cơ bản về lập kế hoạch dự án 2. Cơ cấu phân chia công việc và biểu đồ trách nhiệm 3. Ngân sách dự án
5	Chương 5: Lập tiến độ dự án	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sơ đồ Gantt 2. Các vấn đề cơ bản về sơ đồ mạng 3. Sơ đồ mạng CPM 4. Sơ đồ mạng PERT
6	Chương 6: Phân bổ nguồn lực	<ol style="list-style-type: none"> 1. Điều hòa nguồn lực 2. Phương pháp đường găng rút ngắn tiến độ dự án (đọc tài liệu) 3. Phân bổ nguồn lực trong điều kiện hạn chế 4. Mối quan hệ giữa thời gian và chi phí
7	Chương 7: Kiểm soát dự án	<ol style="list-style-type: none"> 1. Một số khái niệm cơ bản về kiểm soát dự án (đọc tài liệu) 2. Quá trình kiểm soát dự án 3. Nội dung kiểm soát dự án
8	Chương 8: Quản trị rủi ro và hợp đồng dự án	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rủi ro và quản trị rủi ro dự án 2. Hợp đồng và quản trị hợp đồng dự án
9	Chương 9: Đánh giá và kết thúc dự án	<ol style="list-style-type: none"> 1. Đánh giá dự án 2. Kết thúc dự án

IV. CÁC YÊU CẦU CỦA MÔN HỌC

Môn học này được triển khai theo phương thức trực tuyến với 9 chương và học theo thứ tự từ chương 1 đến chương 9. Sinh viên tham gia môn học bằng cách đăng nhập vào hệ thống học trực tuyến của Trường Đại học Mở Thành phố Hồ Chí Minh (elo.edu.vn) và hoàn thành các hoạt động học tập theo quy định.

Nhiệm vụ của học viên là tham gia đầy đủ và chủ động vào toàn khóa học trong vòng 10 tuần. Môn học bao gồm 09 chương, mỗi chương sẽ được học trong 1 tuần theo thứ tự lần lượt. Học viên cần tự chủ động khơi gợi suy nghĩ về chủ đề trước khi bắt đầu học. Trong quá trình học, học viên cần liên tục liên hệ, kết nối giữa kiến thức lý thuyết và ví dụ trong thực tiễn. Sau khi học xong mỗi chủ đề ở một video, học viên cần trả lời các câu hỏi để đảm bảo hiểu bài sâu sắc. Học viên có thể xem sách trước, trong hoặc sau khi nghe giảng từ các video bài học. Học hết chương, học viên làm bài tập tình huống và trả lời câu hỏi để đảm bảo sự hiểu biết sâu về kiến thức của chương đã học. Có thể sử dụng sơ đồ tư duy – mind map để ghi lại các kiến thức cốt lõi của nội dung đã được học. Học viên nên chia sẻ suy nghĩ, cảm nhận, quan điểm của mình trên diễn đàn với giảng viên hoặc với các bạn học.

Môn Quản trị dự án là một môn học đòi hỏi kiến thức khá rộng; vì vậy, học viên cần liên tục cập nhật các thông tin kinh tế xã hội, sử dụng kiến thức được học của môn học, kết hợp với các kiến thức khác về kinh tế, xã hội để nhận định, phân tích, đánh giá về các vấn đề liên quan đến dự án. Học viên cũng nên chủ động tìm kiếm các tình huống, các vấn đề, thông tin liên quan đến hoạt động tại các dự án trên thực tiễn, hoặc thông qua các phương tiện truyền thông, thông qua mạng internet... Học viên nên đưa ra các giải pháp cho các vấn đề này, so sánh với các giải pháp đã được áp dụng tại các dự án, để từ đó nâng cao khả năng giải quyết vấn đề liên quan đến các hoạt động của dự án trong thực tế, giúp bản thân có cái nhìn sâu rộng, hệ thống và đa chiều về các vấn đề thực tiễn.

4.1. Quy định về việc tham gia học tập trực tuyến

- Sinh viên phải tham gia đầy đủ và theo thứ tự các chương của môn học. Có tất cả 9 chương được học trong 11 tuần, theo hướng dẫn của Lịch trình học tập.
- Các hoạt động học tập của mỗi chương về cơ bản bao gồm:

- **Xem bài giảng:** Videos, slides, scripts, tài liệu giấy (nếu có) của từng chủ đề trong chương, trả lời các câu hỏi hệ thống kiến thức sau mỗi video (nếu có)
- **Tham gia diễn đàn Thảo luận nội dung môn học:** theo những chủ đề của môn học đã được Giảng viên hoặc Giáo vụ đưa lên diễn đàn.
- **Làm bài tập tình huống, bài đọc thêm**
- **Làm bài kiểm tra kết thúc chương**
- **Các hoạt động khác:**
 - Dựa vào mục tiêu chương để tự tạo ra các câu hỏi ôn tập và dùng kiến thức đã học để tự trả lời để trau dồi kiến thức.
 - Tìm hiểu thêm thông tin trên mạng để mở rộng kiến thức theo yêu cầu của từng chương.
 - Tham gia Thảo luận chung
 - Xem các phần tự học.
 - Làm các bài tập tham khảo thêm.
- Mỗi tuần sinh viên cần dành 3-5 giờ để hoàn thành các công việc trên.

4.2. Quy định về thực hiện lịch trình học tập

- Mỗi chương kéo dài từ 1 đến 2 tuần, tùy khối lượng kiến thức của từng chương
- Sinh viên phải hoàn thành tất cả các hoạt động học tập của chương mới được tham gia học tập chương tiếp theo.
- Có thời hạn cuối cho hoạt động diễn đàn, làm bài tập cá nhân, bài tập nhóm, bài kiểm tra mỗi Chương.
- Trong thời gian diễn ra lịch trình học tập của môn học, không thực hiện gia hạn thời hạn cho việc tham gia diễn đàn, làm bài tập cá nhân hoặc bài tập nhóm và bài kiểm tra mỗi Chương,
- Sau khi kết thúc lịch trình học tập từng môn học, sẽ có khoảng thời gian gia hạn (2 tuần) để sinh viên hoàn thành các hoạt động chưa thực hiện (bao gồm: bài tập cá nhân, bài tập nhóm, bài kiểm tra cuối Chương); nhưng bị trừ khoảng 20% điểm cho những hoạt động được thực hiện trong thời gian gia hạn.
- Các hoạt động học tập của các Chương được mở từ đầu học kỳ.

4.3. Làm bài tập tự đánh giá/ bài kiểm tra

- Bài tập được thiết kế trong từng chương để đạt được mục tiêu học tập của chương. Các bài tập (trừ bài kiểm tra kết thúc chương) đều không tính điểm tích lũy và có đáp án để sinh viên tự kiểm tra kiến thức.
- Bài kiểm tra kết thúc chương dưới hình thức trắc nghiệm, được làm hai lần. Điểm tích lũy là điểm cao nhất của hai lần làm bài.

V. TIÊU CHÍ ĐÁNH GIÁ VÀ CHẤM ĐIỂM

Điểm	Hoạt động học tập	Tỉ lệ/điểm quá trình	Tỉ lệ/điểm tổng kết môn học
Điểm quá trình	Tham gia diễn đàn Thảo luận nội dung môn học (online)	33.33%	10%
	Bài kiểm tra kết thúc chương (online)	66.67%	20%
	Tổng cộng	100%	30%
Điểm thi kết thúc môn học	Bài kiểm tra kết thúc môn học (offline)		70%
Điểm tổng kết môn học	Tổng cộng		100%

VI. YÊU CẦU ĐỐI VỚI SINH VIÊN

6.1. Tham gia thảo luận trên diễn đàn

6.1.1. Trong môn học có 2 loại diễn đàn:

- Diễn đàn thảo luận nội dung môn học: là nơi dành cho Giảng viên và Giáo vụ tạo các chủ đề thảo luận cho môn học (bắt buộc và có tính điểm). Sinh viên tham gia thảo luận các chủ đề theo thời gian mà giảng viên quy định. Sinh viên phải có thái độ trao đổi, tranh luận tích cực và xây dựng.
- Diễn đàn thảo luận chung: là nơi để sinh viên tạo các chủ đề thảo luận và đưa ra những thắc mắc liên quan đến môn học. Sinh viên lưu ý sử dụng từ ngữ và văn phong lịch sự và tôn trọng.

6.1.2. Quy định về cách tính điểm diễn đàn:

- Là công việc bắt buộc để giảng viên và sinh viên có điều kiện trao đổi, làm rõ những vấn đề chưa hiểu hay mở rộng kiến thức.
- Sinh viên đạt điểm tối đa của diễn đàn (10 điểm) khi: Sinh viên tham gia thảo luận đầy đủ và đáp ứng đúng yêu cầu của nội dung các chủ đề trên diễn đàn Thảo luận nội dung môn học.
- Điểm của phần này là điểm trung bình của các chủ đề thảo luận của môn học. Sinh viên chú ý thực hiện đăng thảo luận trong thời hạn của từng chủ đề

6.2. Làm các bài tập tự đánh giá

- Các bài tập tự đánh giá là bài tập kết thúc mỗi video, bài tập ôn tập của chương.
- Sinh viên được khuyến khích làm các bài tập này để tự ôn tập và làm tốt bài kiểm tra của mỗi chương cũng như bài kiểm tra hết môn.

6.3. Làm bài tập kiểm tra của chương

- Mỗi chương sẽ có một bài tập kiểm tra trắc nghiệm lấy từ ngân hàng đề thi. Sinh viên phải hoàn tất các hoạt động của chương mới được làm bài kiểm tra chương.
- Có thời hạn cho việc làm bài kiểm tra chương
- Điểm của phần này là điểm trung bình của tất cả các chương

6.4. Làm bài kiểm tra kết thúc môn học

- Bài kiểm tra kết thúc môn học theo hình thức: trắc nghiệm. Sinh viên được phép sử dụng tài liệu giấy khi làm bài.
- Sinh viên tập trung tham gia kiểm tra kết thúc môn tại các cơ sở học tập của Trường Đại học Mở Thành phố Hồ Chí Minh (Sinh viên xem lịch thi đã được công bố vào đầu học kì).
- Sinh viên phải hoàn thành toàn bộ quá trình học tập online với kết quả trung bình đạt mức tối thiểu là 40% mới được tham gia kiểm tra kết thúc môn học.

VII. TÀI LIỆU HỌC TẬP

Tài liệu học tập đa phương tiện: Videos, slides, scripts,...

Tài liệu chính:

- Trịnh Thùy Anh, 2010. Quản trị dự án, NXB Thống Kê, TP. HCM.
- Lưu Trường Văn, 2012. Quản lý dự án và hướng dẫn sử dụng MS Project. NXB Xây dựng

Tài liệu tham khảo:

- Trịnh Thùy Anh, 2011. Cẩm nang Quản trị dự án, NXB Thống kê, TP. HCM.
- Trịnh Thùy Anh, 2011. Hỏi – Đáp Quản trị dự án, NXB Thống kê, TP. HCM.
- Gary R. Heerkens, biên dịch: TS. Nguyễn Cao Thắng, 2004. Quản lý dự án. NXB Thống kê.
- Cẩm nang kinh doanh Harvard. 2006. Quản lý dự án lớn và nhỏ. NXB Tổng hợp TP. Hồ Chí Minh.

VIII. CÁC NGUỒN TÀI NGUYÊN KHÁC

- Sinh viên được sử dụng thư viện của Trường, bao gồm việc đọc sách, mượn sách và download các ebook theo quy định của thư viện.
- Sinh viên được hướng dẫn sử dụng Cổng đào tạo trực tuyến của Trường Đại học Mở Thành phố Hồ Chí Minh.

IX. CÁCH THÔNG TIN LIÊN LẠC TRONG SUỐT KHÓA HỌC

• Thông báo

Thông báo mới sẽ được đăng trên trang mạng của khóa học với mục đích nhắc nhở sinh viên các hạn chót nộp bài, hoặc các vấn đề quan trọng khác của lớp.

• Thư điện tử

Sinh viên và giảng viên sẽ dùng email được trường cấp để liên lạc. Giảng viên sẽ trả lời cho sinh viên trong vòng 24 tiếng sau khi nhận được email. Trong trường hợp giảng viên đi công tác ở nơi hạn chế về internet hoặc không thể trả lời email như thường lệ sẽ thông báo cho sinh viên biết trước. Để tiết kiệm thời gian, khuyến khích sinh viên đặt câu hỏi trên diễn đàn những vấn đề liên quan đến môn học.

X. LỊCH TRÌNH HỌC TẬP TRỰC TUYẾN

Thời lượng: 11 tuần chính thức + 2 tuần gia hạn

Tuần	Nội dung học tập	Các hoạt động học tập	Tiến độ	
			Bắt đầu	Kết thúc
Tuần 1	Chương 0: Giới thiệu môn học	Xem 01 video	Thứ hai của tuần 1	Bài kiểm tra chương 1 sẽ đóng vào 23h59 ngày chủ nhật tuần 1

	Chương 1: Tổng quan về dự án và quản trị dự án	Xem 02 video Làm bài tập tự đánh giá sau video Thảo luận (diễn đàn) Tham khảo bài đọc thêm Làm bài kiểm tra kết thúc chương		
Tuần 2	Chương 2: Lựa chọn dự án	Xem 05 video Làm bài tập tự đánh giá sau video Thảo luận (diễn đàn) Tham khảo bài đọc thêm Làm bài kiểm tra kết thúc chương	Thứ hai của tuần 2	Bài kiểm tra chương 2 sẽ đóng vào 23h59 ngày chủ nhật tuần 3
Tuần 3				
Tuần 4	Chương 3: Thiết kế tổ chức và xây dựng đội ngũ dự án	Xem 03 video Làm bài tập tự đánh giá sau video Thảo luận (diễn đàn) Tham khảo bài đọc thêm Làm bài kiểm tra kết thúc chương	Thứ hai của tuần 4	Bài tập kiểm tra chương 3 sẽ đóng vào 23h59 ngày chủ nhật tuần 4
Tuần 5	Chương 4: Lập kế hoạch và ngân sách dự án	Xem 03 video Làm bài tập tự đánh giá sau video Thảo luận (diễn đàn) Tham khảo bài đọc thêm Làm bài kiểm tra kết thúc chương	Thứ hai của tuần 5	Bài kiểm tra chương 4 sẽ đóng vào 23h59 ngày chủ nhật tuần 5
Tuần 6	Chương 5: Lập tiến độ dự án	Xem 04 video Làm bài tập tự đánh giá sau video Thảo luận (diễn đàn) Tham khảo bài đọc thêm Làm bài kiểm tra kết thúc chương	Thứ hai của tuần 6	Bài kiểm tra chương 5 sẽ đóng vào 23h59 ngày chủ nhật tuần 7
Tuần 7				
Tuần 8	Chương 6: Phân bổ nguồn lực	Xem 04 video Làm bài tập tự đánh giá sau video Đọc tài liệu tham khảo <i>cho chủ đề Phương pháp rút ngắn tiến độ dự án</i> Thảo luận (diễn đàn) Tham khảo bài đọc thêm Làm bài kiểm tra kết thúc chương	Thứ hai của tuần 8	Bài kiểm tra chương 6 sẽ đóng vào 23h59 ngày chủ nhật tuần 8

Tuần 9	Chương 7: Kiểm soát dự án	Xem 03 video Làm bài tập tự đánh giá sau video Đọc tài liệu tham khảo <i>cho chủ đề</i> <i>Một số khái niệm cơ bản về kiểm</i> <i>soát dự án</i> Thảo luận (diễn đàn) Tham khảo bài đọc thêm Làm bài kiểm tra kết thúc chương	Thứ hai của tuần 9	Bài kiểm tra chương 7 sẽ đóng vào 23h59 ngày chủ nhật tuần 9
Tuần 10	Chương 8: Quản trị rủi ro và hợp đồng dự án	Xem 02 video Làm bài tập tự đánh giá sau video Thảo luận (diễn đàn) Tham khảo bài đọc thêm Làm bài kiểm tra kết thúc chương	Thứ hai của tuần 10	Bài kiểm tra chương 8 sẽ đóng vào 23h59 ngày chủ nhật tuần 10
Tuần 11	Chương 9: Đánh giá và kết thúc dự án	Xem 02 video Làm bài tập tự đánh giá sau video Thảo luận (diễn đàn) Tham khảo bài đọc thêm Làm bài kiểm tra kết thúc chương	Thứ hai của tuần 11	Bài kiểm tra chương 9 sẽ đóng vào 23h59 ngày chủ nhật tuần 11
Tuần 12	Gia hạn các hoạt động học tập			
Tuần 13	Gia hạn các hoạt động học tập			