

ĐỀ CƯƠNG MÔN HỌC

I. THÔNG TIN VỀ KHÓA HỌC

- Tên khóa học: QUẢN TRỊ HỌC
- Học kỳ/Năm: 1/1
- Số tín chỉ: 3
- Địa điểm lớp học: thông báo sau
- Thời gian lớp học: thông báo sau

II. THÔNG TIN GIẢNG VIÊN

- Họ và tên: Trịnh Thuỳ Anh
- Văn phòng: P. 403, trường ĐH Mở TPHCM, 35 Hồ Hào Hớn, quận 1, TPHCM
- Email: anh.trinh@oude.edu.vn
- Số điện thoại: 0938006999
- Lịch tiếp sinh viên: vui lòng email trước để sắp xếp lịch

III. MÔ TẢ KHÓA HỌC

- **Mô tả tổng quát:**

Môn Quản trị học cung cấp các kiến thức nền tảng về quản trị, giúp người học biết yêu cầu cần thiết để trở thành nhà quản trị, hiểu được các nguyên lý cơ bản và phân tích được các hoạt động hàng ngày trên góc nhìn của nhà quản trị, và quan trọng nhất là có khả năng ứng dụng kiến thức quản trị vào thực tiễn công việc.

Môn Quản trị học là môn học nền tảng cho các ngành học về Quản trị kinh doanh, Kinh doanh quốc tế, Quản trị nhân lực, Marketing. Môn Quản trị học sẽ được học đầu tiên trong chương trình, trên cơ sở nền tảng đó, người học sẽ học các môn học khác như: Quản trị nhân lực, Quản trị marketing, Quản trị dự án, Quản trị chiến lược, và rất nhiều các môn học ngành và chuyên ngành khác. Đối với các ngành học khác, môn Quản trị học cũng được xem là một môn học nền tảng để giúp người học tổ chức thực hiện các công việc liên quan đến lĩnh vực chuyên môn của mình một cách tốt hơn.

Không yêu cầu môn học tiên quyết và môn học trước.

- **Mục tiêu môn học:**

Sau khi học xong môn này, người học sẽ:

- Trình bày được những kiến thức căn bản về quản trị học
- Trình bày được các yếu tố để trở thành nhà quản trị và phân tích được các yếu tố tác động vào hoạt động của nhà quản trị trong một tổ chức/doanh nghiệp
- Phân tích và ứng dụng lý thuyết quản trị vào thực tế các hoạt động quản trị của doanh nghiệp, bao gồm các hoạt động: hoạch định, tổ chức, lãnh đạo, kiểm soát
- Thực hành các kỹ năng quản trị hiệu quả, bao gồm kỹ năng truyền thông, làm việc nhóm, và ra quyết định
- Chủ động, tích cực quan tâm đúng mức đến các hoạt động quản trị

Các mục tiêu môn học và cách thức để đạt các mục tiêu

Mục tiêu môn học	Cách thức để đạt được mục tiêu
Trình bày được những kiến thức căn bản về quản trị học	<ul style="list-style-type: none"> • Trước khi bắt đầu học, bạn hãy sử dụng kỹ thuật động não để tự tưởng tượng xem mình hiểu gì về quản trị. Và sau khi học xong chương 1, bạn hãy trả lời lại câu hỏi này, so sánh nó với câu trả lời trước đây của bạn • Bạn nghe giảng hay xem video, đồng thời đọc sách Quản trị học chương 1. Hãy ghi chú lại những ý chính để hiểu biết những kiến thức cơ bản (bạn có thể sử dụng sơ đồ tư duy - mind map để tóm tắt lý thuyết của chương 1); và dùng kiến thức này để quan sát và phân tích các vấn đề hoặc các hoạt động hàng ngày trong cuộc sống và công việc của bạn. Bạn hãy thực hiện trò chơi học tập sau khi nghe giảng xong 1 chủ đề và sau khi học xong toàn bộ chương. • Bạn đọc bài đọc thêm cuối chương 1 và làm bài đánh giá cuối chương để đảm bảo nắm bắt được các kiến thức căn bản về quản trị. • Bạn có thể tìm kiếm các thông tin thời sự các thông tin về các hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp trên các phương tiện thông tin đại chúng, vận dụng kiến thức để giải thích các hiện tượng, các sự kiện này.

Trình bày được các yếu tố để trở thành nhà quản trị và phân tích được các yếu tố tác động vào hoạt động của nhà quản trị trong một tổ chức/doanh nghiệp

- Trước khi bắt đầu học chương 2, bạn hãy tự trả lời câu hỏi thế nào là nhà quản trị, làm thế nào để trở thành nhà quản trị thành công? Và sau khi học xong chương 2, bạn hãy trả lời lại câu hỏi này, so sánh nó với câu trả lời trước đây của bạn
- Trước khi bắt đầu học chương 3, bạn hãy tự trả lời câu hỏi: doanh nghiệp chịu sự tác động của môi trường xung quanh và chính bản thân doanh nghiệp đó như thế nào? Và sau khi học xong chương 3, bạn hãy trả lời lại câu hỏi này, so sánh nó với câu trả lời trước đây của bạn
- Bạn nghe bài giảng ở các video, đồng thời đọc sách Quản trị học chương 2 và 3. Hãy ghi chú lại những ý chính để hiểu biết những kiến thức cơ bản (sử dụng sơ đồ tư duy mind map để tóm tắt lý thuyết).
- Bạn hãy chơi trò chơi sau khi nghe giảng lý thuyết của mỗi chủ đề và chơi trò chơi cuối chương để hệ thống hoá lại kiến thức của mình về nhà quản trị
- Bạn hãy đọc bài đọc thêm cuối chương 2 và 3, trả lời câu hỏi của bài đọc thêm này
- Bạn làm bài đánh giá cuối chương 2 và 3 để đảm bảo nắm vững các kiến thức căn bản về nhà quản trị
- Xem video trao đổi với chuyên gia từ doanh nghiệp để hiểu về tác động của môi trường đến sự phát triển doanh nghiệp
- Hãy quan sát các nhà quản trị tại nơi làm việc của bạn hoặc trong cuộc sống bạn gặp, nêu những nhận định của bạn về khả năng của họ, cách thức tổ chức công việc, cách thức giải quyết vấn đề của họ và sử dụng kiến thức chương 2 để giải thích và phân tích những nhận định của bạn. Hoặc bạn cũng có thể tìm kiếm các thông tin về các nhà quản trị tại các doanh nghiệp, các CEO trên các phương tiện thông tin truyền thông để tự tăng cường kiến thức về nhà quản trị
- Hãy tìm kiếm, phân tích, đánh giá các thông tin về hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp và tác động của môi

	<p>trường đến hoạt động của các doanh nghiệp này, sử dụng kiến thức của chương 3 để thực hiện việc phân tích, đánh giá</p>
<p>Phân tích và ứng dụng lý thuyết quản trị vào thực tế các hoạt động quản trị của doanh nghiệp, bao gồm các hoạt động: hoạch định, tổ chức, lãnh đạo, kiểm soát</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Trước khi bắt đầu học chương 4, bạn hãy tự trả lời câu hỏi: bạn sẽ làm gì để bắt đầu công việc? Bạn thấy có cần lập kế hoạch, chuẩn bị trước như thế nào không? • Trước khi bắt đầu học chương 5, bạn hãy tự trả lời câu hỏi: nếu là một nhà quản trị tại một doanh nghiệp, bạn làm thế nào để tổ chức con người và công việc cho doanh nghiệp? • Trước khi bắt đầu học chương 6, bạn hãy tự trả lời câu hỏi: thế nào là lãnh đạo? làm sao để trở thành một nhà lãnh đạo tốt? nhà lãnh đạo tốt lãnh đạo bằng cách nào? Lãnh đạo và quản lý giống và khác nhau như thế nào? • Trước khi bắt đầu học chương 7, bạn hãy tự trả lời câu hỏi: kiểm soát là gì? Làm sao để kiểm soát được nhân viên và công việc? • Bạn nghe giảng hay xem video, đồng thời đọc sách Quản trị học các chương 4, 5, 6, 7. Hãy ghi chú lại những ý chính để hiểu biết những kiến thức cơ bản (bạn có thể sử dụng sơ đồ tư duy - mind map để tóm tắt lý thuyết). Sau khi học xong các chương này, bạn hãy trả lời lại câu hỏi ở trên, so sánh nó với câu trả lời trước đây của bạn. Bạn hãy chơi trò chơi học tập sau khi nghe giảng mỗi chủ đề và sau khi học hết toàn bộ chương để củng cố kiến thức. • Bạn hãy đọc bài đọc thêm cuối các chương 4, 5, 6, 7 và trả lời câu hỏi của bài đọc thêm này sau đó làm bài đánh giá cuối chương để đảm bảo nắm vững các kiến thức về hoạch định, tổ chức, lãnh đạo, kiểm soát. • Xem video trao đổi với chuyên gia để hiểu về chân dung một nhà lãnh đạo doanh nghiệp • Hãy quan sát các hoạt động của mình và các đồng nghiệp, các nhà quản trị tại nơi làm việc của bạn hoặc trong cuộc sống bạn gặp, nêu những nhận định của bạn về việc lập kế hoạch, tổ chức, kiểm soát các hoạt động này, các kết quả

	<p>đạt được ra sao, các nhà quản trị đã lãnh đạo nhân viên thực hiện công việc như thế nào? sử dụng kiến thức chương 4, 5, 6, 7 để giải thích và phân tích những nhận định của bạn.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hãy tìm kiếm các thông tin về các tình huống kinh doanh và quản trị trong doanh nghiệp trên các phương tiện thông tin truyền thông, mạng internet để tăng cường khả năng vận dụng kiến thức vào phân tích các hoạt động thực tiễn kinh doanh và quản trị. Đồng thời bạn hãy tự đưa ra giải pháp của mình để giải quyết các tình huống thực tiễn đó, so sánh nó với cách các nhà quản trị đã làm trong thực tiễn.
Thực hành các kỹ năng quản trị hiệu quả, bao gồm kỹ năng truyền thông, làm việc nhóm, và ra quyết định	<ul style="list-style-type: none"> • Trước khi bắt đầu học chương 8, bạn hãy tự trả lời câu hỏi: tại sao nhà quản trị cần ra quyết định? Làm thế nào để ra quyết định đúng và phù hợp? • Trước khi bắt đầu học chương 9, bạn hãy tự trả lời câu hỏi: bạn thấy việc giao tiếp quan trọng như thế nào đến sự thành công trong công việc? Bạn làm thế nào để có thể giao tiếp tốt? • Trước khi bắt đầu học chương 10, bạn hãy tự trả lời câu hỏi: tại sao việc biết cách làm việc nhóm lại đóng vai trò quan trọng đối với sự thành công của bạn? nếu là một nhà quản trị tại một doanh nghiệp, bạn làm thế nào để thúc đẩy mọi người làm việc nhóm tốt? • Bạn nghe giảng hay xem video, đồng thời đọc sách Quản trị học các chương 8, 9, 10. Hãy ghi chú lại những ý chính để hiểu biết những kiến thức cơ bản (có thể sử dụng mind map để tóm tắt). Sau khi học xong các chương này, bạn hãy trả lời lại câu hỏi ở trên, so sánh nó với câu trả lời trước đây của bạn • Bạn hãy chơi trò chơi học tập sau khi học hết 1 chủ đề và toàn bộ chương để củng cố kiến thức của bạn • Bạn hãy đọc bài đọc thêm cuối các chương 8, 9, 10 và trả lời câu hỏi của bài đọc thêm này, sau đó làm bài đánh giá cuối chương để nắm vững các cách thức ra quyết định,

	<p>truyền thông giao tiếp tốt và làm việc nhóm đạt hiệu quả.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Xem video trao đổi với chuyên gia để hiểu vai trò của các kỹ năng giao tiếp, làm việc nhóm và ra quyết định quan trọng đến sự phát triển của doanh nghiệp • Hãy đối chiếu, đánh giá khả năng ra quyết định, giao tiếp và khả năng làm việc nhóm của bản thân mình so với lý thuyết để thấy mình cần rèn luyện như thế nào nhằm đảm bảo sự thành công cao hơn. Hãy quan sát việc ra quyết định, giao tiếp và làm việc nhóm của các đồng nghiệp, các nhà quản trị tại nơi làm việc của bạn hoặc của những người mà trong cuộc sống bạn gặp, nêu những nhận định của bạn và sử dụng kiến thức chương 8, 9, 10 để giải thích và phân tích những nhận định này. • Bạn hãy tìm kiếm các thông tin về các tình huống kinh doanh và quản trị trong doanh nghiệp trên các phương tiện thông tin truyền thông, hoặc Youtube để phân tích, đánh giá, và học hỏi về khả năng ra quyết định, giao tiếp và làm việc nhóm của các nhà quản trị. Tự bạn đưa ra phương án của mình, và so sánh nó với phương án mà trong thực tiễn các nhà quản trị đã thực hiện, rút ra kết luận về điều này.
Chủ động, tích cực quan tâm đúng mức đến các hoạt động quản trị	<ul style="list-style-type: none"> • Thường xuyên và thích quan sát các hoạt động của các nhà quản trị, các hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp, vận dụng lý thuyết vào để giải thích, phân tích, đánh giá các hoạt động này. • Thường xuyên quan tâm và thích thú khi tìm kiếm các thông tin liên quan đến tình hình kinh tế, xã hội, chính trị, cũng như các thông tin về các hoạt động của doanh nghiệp, thị trường, và ứng dụng lý thuyết vào để phân tích các thông tin này.

IV.CÁU TRÚC CỦA KHÓA HỌC:

Khóa học này sẽ được triển khai theo hình thức kết hợp. Học viên tham gia khóa học bằng cách đăng nhập vào hệ thống học trực tuyến của trường Đại học Mở Thành phố Hồ Chí Minh (elearning.oude.edu.vn)

V. CÁC YÊU CẦU CỦA KHÓA HỌC:

Các hoạt động trong suốt khóa học nhằm giúp người học đạt được các mục tiêu môn học, gồm kiến thức, kỹ năng, thái độ đã đề ra nói trên.

- **Quy định về việc tham gia vào khóa học:**

Nhiệm vụ của học viên là tham gia đầy đủ và chủ động vào toàn khóa học trong vòng 10 tuần. Môn học bao gồm 10 chương, mỗi chương sẽ được học trong 1 tuần theo thứ tự lần lượt. Học viên cần tự chủ động khơi gợi suy nghĩ về chủ đề trước khi bắt đầu học. Trong quá trình học, học viên cần liên tục liên hệ, kết nối giữa kiến thức lý thuyết và ví dụ trong thực tiễn. Sau khi học xong mỗi chủ đề ở một video, học viên cần trả lời các câu hỏi để đảm bảo hiểu bài sâu sắc. Học viên có thể xem sách trước, trong hoặc sau khi nghe giảng từ các video bài học. Học hết chương, học viên làm bài tập tình huống và trả lời câu hỏi để đảm bảo sự hiểu biết sâu về kiến thức của chương đã học. Có thể sử dụng sơ đồ tư duy – mind map để ghi lại các kiến thức cốt lõi của nội dung đã được học. Học viên nên chia sẻ suy nghĩ, cảm nhận, quan điểm của mình trên diễn đàn với giảng viên hoặc với các bạn học.

Môn Quản trị học là một môn học căn bản và đòi hỏi kiến thức khá rộng; vì vậy, học viên cần liên tục cập nhật các thông tin kinh tế xã hội, sử dụng kiến thức được học của môn học, kết hợp với các kiến thức khác về kinh tế, xã hội để nhận định, phân tích, đánh giá về các sự kiện, tình hình đang diễn ra trong nước và quốc tế. Học viên cũng nên chủ động tìm kiếm các tình huống, các vấn đề, thông tin liên quan đến hoạt động kinh doanh và quản trị trong thực tiễn tại các doanh nghiệp, hoặc thông qua các phương tiện truyền thông, thông qua mạng internet... Học viên nên đưa ra các giải pháp cho các vấn đề này, so sánh với các giải pháp đã được áp dụng trong thực tiễn, để từ đó nâng cao khả năng giải quyết vấn đề liên quan đến các hoạt động kinh doanh và quản trị trong thực tế, giúp bản thân có cái nhìn sâu rộng, hệ thống và đa chiều về các vấn đề thực tiễn.

- **Tài liệu học tập:** Bao gồm tài liệu bắt buộc và tài liệu tham khảo

Tài liệu bắt buộc:

Quản trị học – Trịnh Thuỳ Anh (chủ biên), Bùi Thị Quỳnh Ngọc, Lê Khoa Nguyên, NXB Thống kê, 2014.

Tài liệu tham khảo:

Các tình huống Quản trị kinh doanh, Trịnh Thùy Anh (chủ biên), NXB Thống kê, 2013.

Quản trị học, PGS.TS. Nguyễn Thị Liên Diệp, NXB Lao động – xã hội, 2013.

• Các hoạt động:

Học viên sẽ học mỗi chương trong 1 tuần. Các hoạt động trong tuần bao gồm:

- Đọc sách Quản trị học về chương được học trong tuần, nên hoàn tất việc đọc sách trước thứ 4 hàng tuần
- Hoàn thành việc nghe các chủ đề bài giảng trong chương, trước thứ 5 hàng tuần (có thể kết hợp vừa nghe giảng vừa đọc sách nếu thấy cách này phù hợp với mình hơn, không nhất thiết phải đọc sách xong rồi mới nghe giảng).
- Hoàn thành các trò chơi sau mỗi chủ đề, đây là điều kiện cần để chuyển sang học chủ đề tiếp theo. Hoàn thành trò chơi cuối chương để ôn tập lại kiến thức.
- Xem video trao đổi với chuyên gia từ doanh nghiệp để tăng sự hiểu biết về thực tiễn
- Lên diễn đàn, nêu ý kiến, đăng bài thảo luận, đóng góp ý kiến thảo luận cho các chủ đề nêu ra trước 12 giờ trưa thứ 6 hàng tuần (tính điểm quá trình)
- Hoàn thành bài đọc tình huống cuối chương và trả lời câu hỏi cho bài đọc tình huống này trước 12 giờ trưa ngày thứ 6 hàng tuần (tính điểm quá trình). Mỗi chương sẽ có 1 bài đọc tình huống đòi hỏi làm việc cá nhân, và có thể có 1 bài đọc yêu cầu làm việc nhóm.
- Hoàn thành bài đánh giá cuối chương trước 12 giờ trưa thứ 7 hàng tuần (tính điểm quá trình).
- Sau khi học hết các chương, học viên sẽ làm bài thi thử để chuẩn bị cho thi chính thức (không tính điểm quá trình)

Lưu ý: Các thông tin cụ thể của các hoạt động vui lòng xem trong mục BÀI TẬP của khóa học.

VI. TIÊU CHÍ ĐÁNH GIÁ VÀ CHẤM ĐIỂM:

Điểm đánh giá quá trình: đánh giá cho toàn bộ các hoạt động trong thời gian học, chiếm tỉ trọng 35%. Điểm đánh giá quá trình bao gồm các nội dung sau:

NỘI DUNG	ĐIỂM
Tham gia thảo luận trên diễn đàn	30 (3 điểm cho 1 tuần)
Bài đọc tình huống (cá nhân hoặc nhóm) hàng tuần và trả lời câu hỏi	30 (1 điểm cho 1 tuần)
Các bài đánh giá cuối chương hàng tuần	40 (3 điểm cho 1 tuần)
Tổng cộng	100

Bài thi hết môn: tỉ trọng 65%, học viên làm bài tập trung tại phòng thi, hình thức: thi trắc nghiệm

VII.YÊU CẦU ĐỐI VỚI SINH VIÊN:

- Tham gia thảo luận:** Việc đóng góp ý kiến và thông tin vào các cuộc thảo luận chung của lớp trên diễn đàn là cần thiết, nên học viên cần tham gia vào các hoạt động này. Trong trường hợp học viên không tham gia thảo luận được, phải báo với giảng viên và có thể chọn hình thức làm bài tập khác thay thế.
- Nộp bài trễ:** Học viên không được nộp bài trễ, trừ trường hợp có lý do chính đáng.
- Các qui định về đạo đức học thuật:**

Học viên không được:

- Gian lận, chẳng hạn như cùng nhau làm bài tập hoặc làm bài kiểm tra, nhờ người khác làm bài kiểm tra
- Cho người khác sử dụng tài khoản của mình để đăng nhập vào hệ thống học trực tuyến.

Việc vi phạm các điều khoản trên sẽ dẫn đến những ảnh hưởng xấu đến kết quả học tập. Giảng viên quyết định mức hình phạt.

VIII.CÁCH THÔNG TIN LIÊN LẠC TRONG SUỐT KHÓA HỌC

- Thông báo (Announcements)**

Thông báo mới sẽ được đăng trên trang mạng của khóa học với mục đích nhắc nhở sinh viên các hạn chót nộp bài, hoặc các vấn đề quan trọng khác của lớp.

- Thư điện tử (Email)**

Học viên và giảng viên sẽ dùng email được trường cấp để liên lạc. Giảng viên sẽ trả lời học viên trong vòng thời gian 3 ngày làm việc. Nếu sau thời gian 3 ngày không thấy giảng viên trả lời, sinh viên gửi lại lần nữa. Nếu giảng viên không trả

lời trong vòng 3 ngày kế tiếp (do đi công tác ở nơi hạn chế về internet, do ốm đau bệnh tật hoặc có việc bất khả kháng), vui lòng liên hệ văn phòng khoa. Học viên được khuyến khích đặt câu hỏi trên diễn đàn để mọi người cùng chia sẻ, hạn chế việc giảng viên trả lời những vấn đề đã nêu trong đề cương môn học hoặc nhiều sinh viên hỏi cùng một câu hỏi. Trừ trường hợp quá riêng tư hoặc nhạy cảm thì học viên có thể trao đổi riêng với giảng viên.

• **Diễn đàn thảo luận và câu hỏi (Questions and Discussion Forums)**

Diễn đàn này được sử dụng để tăng sự tương tác giữa các học viên trong lớp, và tương tác giữa giảng viên và học viên. Các bài tập thảo luận sẽ được đăng trên diễn đàn này. Giảng viên yêu cầu học viên đăng tải nội dung, đặt câu hỏi và trả lời phải lịch sự, có suy nghĩ và viết tốt. Những nội dung đăng tải không phù hợp, giảng viên có quyền xóa đi và có biện pháp xử lý tùy trường hợp.

IX. THỜI KHÓA BIỂU VÀ NỘI DUNG

Tuần	Chương	Chủ đề	Bài đọc/Thảo luận/ Bài tập	Hạn nộp bài
1	Giới thiệu môn học	CĐ 1: Giới thiệu môn học	<ul style="list-style-type: none"> Áp dụng kỹ thuật động não để trả lời câu hỏi: quản trị là gì? cần làm gì để quản trị? Xem video, script, chơi trò chơi học tập Bức tranh chung sau khi xem video giới thiệu môn học (yêu cầu để được mở chương tiếp theo) Phản hồi trên diễn đàn về 2 câu hỏi trên (tính điểm quá trình) 	1 tuần Hạn chót cho câu hỏi sau video, trao đổi trên diễn đàn: 12 h trưa thứ 4
1	1. Tổng quan về quản trị	CĐ1: Khái niệm quản trị CĐ 2: Chức năng quản trị CĐ 3: Các lý thuyết về quản trị	<ul style="list-style-type: none"> Sử dụng kỹ thuật động não để tưởng tượng xem bạn hiểu gì về quản trị. Đọc sách Quản trị học chương 1. Ghi chú những ý chính bằng sơ đồ tư duy - mind map Nghe giảng 3 video của 3 chủ đề, xem script, chơi trò chơi sau 	1 tuần Hạn chót để trao đổi trên diễn đàn, bài tập tình huống: 12h trưa thứ 6

			<p>khí nghe hết 1 chủ đề (điều kiện để học chủ đề tiếp theo)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Chơi trò chơi: Những viên gạch nền • Đọc bài đọc thêm Doanh nghiệp: quá khứ, hiện tại và tương lai; và trả lời các câu hỏi (tính điểm quá trình). • Phản hồi trên diễn đàn cho 2 chủ đề như sau (tính điểm quá trình): <ul style="list-style-type: none"> ○ Bạn hãy quan sát các hoạt động/công việc của mình và những người khác, phân tích cách thức thực hiện hoạt động/công việc đó dưới góc nhìn quản trị. ○ Bạn hãy phân tích các thông tin thời sự, các thông tin về các hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp, các sự kiện kinh tế xã hội đang diễn ra mà bạn tìm hiểu được trên các phương tiện thông tin đại chúng dưới góc nhìn quản trị • Làm bài đánh giá kết thúc chương 1 (tính điểm quá trình). 	Hạn chót cho bài đánh giá cuối chương (câu hỏi trắc nghiệm): 12h trưa thứ 7
2	2. Nhà quản trị	<p>CĐ 1: Khái niệm nhà quản trị và vai trò của nhà quản trị</p> <p>CĐ 2: Năng lực và tính cách</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dùng kỹ thuật động não để trả lời câu hỏi: thế nào là nhà quản trị? làm thế nào để trở thành nhà quản trị thành công? • Đọc sách Quản trị học chương 2. Ghi chú những ý chính bằng mind map • Nghe giảng 3 video của 3 chủ 	1 tuần Hạn chót để trao đổi trên diễn đàn, bài tập tình huống cá nhân và

		<p>của nhà quản trị</p> <p>CD 3: Đạo đức nhà quản trị và trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp</p>	<p>đề, xem script, chơi trò chơi sau khi hoàn thành việc nghe giảng</p> <p>1 chủ đề (điều kiện để học chủ đề tiếp theo)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Chơi trò chơi: Chân dung nhà quản trị • Đọc bài đọc: Nữ doanh nhân Việt Nam; trả lời câu hỏi của bài đọc này (tính điểm quá trình). • Làm việc nhóm để trả lời câu hỏi cho bài đọc: Những bài học của 7 CEO thành công nhất nước Mỹ (tính điểm quá trình). • Phản hồi trên diễn đàn cho 2 chủ đề như sau (tính điểm quá trình): <ul style="list-style-type: none"> ○ Bạn hãy quan sát các nhà quản trị tại nơi làm việc hoặc những người bạn gặp trong cuộc sống, nêu những nhận định về khả năng của họ, cách thức tổ chức công việc, cách thức giải quyết vấn đề của họ, tính cách và đạo đức của họ dựa trên kiến thức chương 2. ○ Phân tích về các nhà quản trị tại các doanh nghiệp, các CEO trên các phương tiện thông tin truyền thông, tham khảo các video về các nhà lãnh đạo nổi tiếng trên Youtube và nêu ý kiến đánh giá của bạn • Làm bài đánh giá kết thúc chương 2 (tính điểm quá trình). 	<p>nhóm: 12h</p> <p>trưa thứ 6</p> <p>Hạn chót cho bài đánh giá cuối chương (câu hỏi trắc nghiệm): 12h</p> <p>trưa thứ 7</p>
--	--	--	---	--

3	3. Môi trường quản trị	<p>CĐ 1: Khái niệm môi trường quản trị</p> <p>CĐ 2: Môi trường vĩ mô</p> <p>CĐ 3: Môi trường vi mô</p> <p>CĐ 4: Môi trường nội bộ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dùng kỹ thuật động não, trả lời câu hỏi: doanh nghiệp chịu sự tác động của môi trường xung quanh và chính bản thân doanh nghiệp đó như thế nào? • Đọc sách Quản trị học chương 3. Ghi chú những ý chính bằng mind map • Nghe giảng và xem script 4 của 4 chủ đề. Thực hiện trò chơi học tập sau khi nghe giảng mỗi chủ đề (điều kiện để học chủ đề tiếp theo) • Thực hiện trò chơi học tập cuối chương mang tên: Vượt qua thách thức • Xem video trao đổi với chuyên gia từ doanh nghiệp với chủ đề: Toàn cầu hoá, môi trường cạnh tranh và sự phát triển của doanh nghiệp Việt Nam. • Đọc bài đọc tình huống: Văn hoá doanh nghiệp của HPT – một yếu tố để thành công lâu dài; và trả lời câu hỏi (tính điểm quá trình) • Làm việc nhóm để trả lời câu hỏi cho bài đọc Câu chuyện Nokia - thành công và thất bại (tính điểm quá trình) • Thảo luận trên diễn đàn về 3 chủ đề (tính điểm quá trình): <ul style="list-style-type: none"> ○ Bạn hãy lựa chọn 1 sự kiện, thông tin kinh tế xã hội và giải thích, 	<p>1 tuần</p> <p>Hạn chót để trao đổi trên diễn đàn, bài tập tình huống cá nhân và nhóm: 12h trưa thứ 6</p> <p>Hạn chót cho bài đánh giá cuối chương (câu hỏi trắc nghiệm): 12h trưa thứ 7</p>
---	------------------------	---	--	--

			<p>phân tích, đánh giá xem môi trường vĩ mô ảnh hưởng thế nào đến hoạt động/kết quả kinh doanh/sự phát triển của doanh nghiệp</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Bạn hãy lựa chọn 1 sự kiện, thông tin kinh tế xã hội và giải thích, phân tích, đánh giá xem môi trường vĩ mô ảnh hưởng thế nào đến hoạt động/kết quả kinh doanh/sự phát triển của doanh nghiệp ○ Bạn hãy lựa chọn 1 sự kiện, thông tin kinh tế xã hội và giải thích, phân tích, đánh giá xem môi trường nội bộ ảnh hưởng thế nào đến hoạt động/kết quả kinh doanh/sự phát triển của doanh nghiệp <ul style="list-style-type: none"> ● Làm bài đánh giá cuối chương (tính điểm quá trình) 	
4	4. Hoạch định	<p>CĐ 1: Xác lập mục tiêu, vai trò và quy trình hoạch định</p> <p>CĐ 2: Chiến lược và các mô hình chiến lược</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Sử dụng kỹ thuật động não để trả lời câu hỏi: cần làm gì để bắt đầu công việc? Có cần lập kế hoạch, chuẩn bị hay không? ● Đọc sách Quản trị học chương 4. Ghi chú những ý chính bằng mind map ● Nghe giảng và xem script 2 chủ đề. Thực hiện trò chơi học tập 	<p>1 tuần</p> <p>Hạn chót để trao đổi trên diễn đàn, bài tập cá nhân và nhóm:</p> <p>12h trưa thứ 6</p>

			<p>sau khi nghe giảng mỗi chủ đề (điều kiện để học chủ đề tiếp theo)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Thực hiện trò chơi học tập cuối chương: Khởi động • Đọc bài đọc thêm: Chiến lược và kế hoạch của Air Asia và trả lời câu hỏi (tính điểm quá trình) • Làm việc nhóm để trả lời câu hỏi cho bài đọc Fumimex – Mở rộng hay thu hẹp quy mô (tính điểm quá trình) • Thảo luận trên diễn đàn cho 2 chủ đề sau (tính điểm quá trình): <ul style="list-style-type: none"> ○ Bạn có thói quen xác định mục tiêu và định hướng rõ ràng cho sự phát triển của bản thân không? Hãy phân tích, đánh giá về khả năng, các khó khăn và thuận lợi của bạn khi xác định mục tiêu và lên kế hoạch cho bản thân bạn hoặc cho sự phát triển của tổ chức bạn? Hãy đánh giá khả năng hoạch định của một người bạn bè/đồng nghiệp/nhà quản trị tại nơi làm việc của bạn? Hãy phân tích những tác động của việc lập kế hoạch đến kết quả cuối cùng? ○ Bạn hãy thu thập thông tin về định hướng phát triển (chiến lược) và/hoặc thông tin về các hoạt động kinh doanh của một công ty mà bạn biết, hoặc thông 	<p>Hạn chót cho bài đánh giá cuối chương (câu hỏi trắc nghiệm): 12 h trưa thứ 7</p>
--	--	--	---	---

			<p>tin thu thập được từ internet/sách báo/ phương tiện thông tin đại chúng. Phân tích trên diễn đàn về chiến lược và/hoặc kế hoạch kinh doanh của các doanh nghiệp này. Hãy đề xuất giải pháp cho các chiến lược kinh doanh đó (nếu có thể), so sánh nó với cách mà các doanh nghiệp này đã làm trong thực tế.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Làm bài đánh giá cuối chương (tính điểm quá trình) 	
5	5. Tổ chức	<p>CĐ 1: Tổ chức công việc</p> <p>CĐ 2: Cấu trúc tổ chức</p> <p>CĐ 3: Quản trị nguồn nhân lực trong tổ chức</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sử dụng kỹ thuật động não để trả lời câu hỏi: nếu là một nhà quản trị tại một doanh nghiệp, bạn làm thế nào để tổ chức con người và công việc cho doanh nghiệp? • Đọc sách Quản trị học chương 5. Ghi chú những ý chính bằng mind map • Nghe giảng và xem script của 3 chủ đề. Chơi trò chơi học tập sau khi kết thúc mỗi chủ đề này (điều kiện để học chủ đề tiếp theo) • Thực hiện trò chơi cuối chương 5 mang tên Chạy nước rút • Đọc bài đọc thêm: Quản trị tại Công ty trách nhiệm hữu hạn Thiên Hải và trả lời câu hỏi (tính điểm quá trình) • Làm việc nhóm để trả lời câu hỏi của bài đọc: Các nguyên lý 	<p>1 tuần</p> <p>Hạn chót để trao đổi trên diễn đàn, bài tập tình huống cá nhân và nhóm: 12h trưa thứ 6</p> <p>Hạn chót cho bài đánh giá cuối chương (câu hỏi trắc nghiệm): 12h trưa thứ 7</p>

			<p>quản trị bất biến của Drucker (tính điểm quá trình)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Thảo luận trên diễn đàn theo 2 chủ đề (tính điểm quá trình): <ul style="list-style-type: none"> ○ Hãy phân tích khả năng tổ chức công việc của bản thân bạn. Quan sát những người bạn/đồng nghiệp/nhà quản lý của bạn, hãy phân tích về khả năng tổ chức sắp xếp nhân sự của họ. ○ Phân tích trên diễn đàn về tổ chức bộ máy nhân sự, việc quản trị nguồn nhân lực của doanh nghiệp bạn hoặc doanh nghiệp nào khác mà bạn có thông tin (thông tin thu thập được từ các phương tiện thông tin truyền thông, mạng internet). Bạn hãy đánh giá về ảnh hưởng của bộ máy nhân sự, cách thức quản trị nguồn nhân lực đến sự phát triển của doanh nghiệp • Làm bài đánh giá cuối chương (tính điểm quá trình) 	
6	6. Lãnh đạo	<p>CĐ 1: Các vấn đề cơ bản về lãnh đạo</p> <p>CĐ 2: Mô hình lãnh đạo</p> <p>CĐ 3: Lý thuyết tạo động lực</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Trước khi bắt đầu học chương 6, bạn hãy tự trả lời câu hỏi: thế nào là lãnh đạo? làm sao để trở thành một nhà lãnh đạo tốt? nhà lãnh đạo tốt lãnh đạo bằng cách nào? Lãnh đạo và quản lý giống và khác nhau như thế nào? • Đọc sách Quản trị học chương 6. Ghi chú những ý chính bằng 	<p>1 tuần</p> <p>Hạn chót để trao đổi trên diễn đàn, bài tập tình huống: 12h trưa thứ 6</p>

		<p>CD 4: Lãnh đạo hiệu quả</p>	<p>mind map</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nghe giảng và xem script của 4 chủ đề. Chơi trò chơi học tập sau mỗi chủ đề (điều kiện để học chủ đề tiếp theo) • Thực hiện trò chơi học tập cuối chương: Thuyền trưởng. • Xem video trao đổi với chuyên gia từ doanh nghiệp với chủ đề: Vai trò của nhà lãnh đạo trong sự phát triển của doanh nghiệp. • Đọc bài đọc thêm Jack Welch – Nhà lãnh đạo kiệt xuất của thế giới và trả lời câu hỏi (tính điểm quá trình) • Thảo luận trên diễn đàn theo 2 chủ đề sau (tính điểm quá trình): <ul style="list-style-type: none"> ○ Hãy phân tích, đánh giá khả năng lãnh đạo của bạn và những nhà quản trị/dồng nghiệp/bạn bè mà bạn có thể quan sát được. Hãy thảo luận vai trò quản lý và lãnh đạo mà bạn và/hoặc họ đã thực hiện ○ Hãy phân tích về một nhà lãnh đạo, nhà quản lý tại một doanh nghiệp mà bạn biết thông qua phương tiện truyền thông, mạng internet. Hoặc nêu tấm gương về 1 người lãnh đạo mà bạn ngưỡng mộ và bạn học được điều gì từ họ? • Làm bài đánh giá cuối chương (tính điểm quá trình) 	<p>Hạn chót cho bài đánh giá cuối chương (câu hỏi trắc nghiệm): 12 h trưa thứ 7</p>
--	--	--------------------------------	--	---

7	7. Kiểm soát	<p>CĐ 1: Các vấn đề cơ bản của kiểm soát</p> <p>CĐ 2: Quy trình kiểm soát</p> <p>CĐ 3: Hệ thống kiểm soát</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Trước khi bắt đầu học chương 7, bạn hãy tự trả lời câu hỏi: kiểm soát là gì? Làm sao để kiểm soát được nhân viên và công việc? • Đọc sách Quản trị học chương 7. • Nghe giảng và xem script của 3 chủ đề. Chơi trò chơi sau khi học xong mỗi chủ đề (điều kiện để học chủ đề tiếp theo) • Thực hiện trò chơi cuối chương mang tên Cảnh sát • Đọc bài đọc Vấn đề quản trị và kiểm soát tại Toyota và trả lời câu hỏi (tính điểm quá trình) • Thảo luận trên diễn đàn về 2 chủ đề sau (tính điểm quá trình): <ul style="list-style-type: none"> ○ Hãy nêu nhận định của bạn về việc kiểm soát công việc và nhân viên của bạn và những nhà quản trị/đồng nghiệp. Hãy thảo luận về hệ thống kiểm soát hoặc hoạt động của bộ phận kiểm soát tại công ty của bạn ○ Thu thập thông tin về việc kiểm soát của doanh nghiệp bạn hoặc một doanh nghiệp nào bạn biết thông qua phương tiện truyền thông, mạng internet. Phân tích về việc kiểm soát của doanh nghiệp và nêu bài học rút ra • Làm bài đánh giá cuối chương (tính điểm quá trình) 	<p>1 tuần</p> <p>Hạn chót để trao đổi trên diễn đàn, bài tập tình huống: 12h trưa thứ 6</p> <p>Hạn chót cho bài đánh giá cuối chương (câu hỏi trắc nghiệm): 12h trưa thứ 7</p>
---	--------------	---	---	--

8	8. Ra quyết định	<p>CĐ 1: Khái niệm ra quyết định và quy trình ra quyết định</p> <p>CĐ 2: Phương pháp ra quyết định</p> <p>CĐ 3: Các yếu tố ảnh hưởng đến việc ra quyết định</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Trước khi bắt đầu học chương 8, bạn hãy tự trả lời câu hỏi: tại sao nhà quản trị cần ra quyết định? Làm thế nào để ra quyết định đúng và phù hợp? • Đọc sách Quản trị học chương 8. Ghi chú những ý chính bằng mind map • Nghe giảng và xem script của 3 chủ đề. Tham gia các trò chơi sau khi nghe giảng mỗi chủ đề (điều kiện để học chủ đề tiếp theo) • Thực hiện trò chơi cuối chương mang tên Quyết định sáng suốt • Đọc bài đọc Vinamilk – Vai trò của định hướng chiến lược đối với sự phát triển doanh nghiệp và trả lời câu hỏi (tính điểm quá trình). • Thảo luận trên diễn đàn về 3 chủ đề sau (tính điểm quá trình): <ul style="list-style-type: none"> ○ Bạn hãy nhận định, đối chiếu, phân tích, đánh giá khả năng ra quyết định của bản thân mình so với lý thuyết để thấy mình cần rèn luyện như thế nào nhằm đảm bảo sự thành công cao hơn. ○ Hãy quan sát việc ra quyết định của các đồng nghiệp, các nhà quản trị tại nơi làm việc của bạn hoặc của những người bạn gặp trong cuộc sống, nêu những 	<p>1 tuần</p> <p>Hạn chót để trao đổi trên diễn đàn, bài tập tình huống: 12h trưa thứ 6</p> <p>Hạn chót cho bài đánh giá cuối chương (câu hỏi trắc nghiệm): 12h trưa thứ 7</p>
---	------------------	---	---	--

			<p>nhận định của bạn, sử dụng kiến thức được học để giải thích và phân tích những nhận định này.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Bạn hãy tìm kiếm các thông tin về các tình huống kinh doanh và quản trị trong doanh nghiệp trên các phương tiện thông tin truyền thông, hoặc Youtube để phân tích, đánh giá, và học hỏi về khả năng ra quyết định của các nhà quản trị. Tự bạn đưa ra phương án của mình, và so sánh nó với phương án mà trong thực tiễn các nhà quản trị đã thực hiện, rút ra kết luận về điều này. ● Làm bài đánh giá cuối chương (tính điểm quá trình) 	
9	9. Truyền thông	<p>CĐ 1: Thông tin và truyền thông</p> <p>CĐ 2: Truyền thông hiệu quả</p> <p>CĐ 3: Quản trị xung đột và thương lượng</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Trước khi bắt đầu học chương 9, bạn hãy tự trả lời câu hỏi: bạn thấy việc giao tiếp quan trọng như thế nào đến sự thành công trong công việc? Bạn làm thế nào để có thể giao tiếp tốt? ● Đọc sách Quản trị học chương 9. Ghi chú những ý chính bằng mind map ● Nghe giảng và xem script của 3 chủ đề. Tham gia trò chơi khi kết thúc mỗi chủ đề (điều kiện để học chủ đề tiếp theo) ● Thực hiện trò chơi cuối chương mang tên Người đưa tin ● Đọc bài đọc Những nguyên tắc 	<p>1 tuần</p> <p>Hạn chót để trao đổi trên diễn đàn, bài tập tình huống: 12h trưa thứ 6</p> <p>Hạn chót cho bài đánh giá cuối chương (câu hỏi trắc nghiệm): 12h trưa thứ 7</p>

			<p>giao tiếp hiệu quả và trả lời câu hỏi (tính điểm quá trình)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Thảo luận trên diễn đàn về 2 chủ đề sau (tính điểm quá trình): ○ Bạn hãy nêu nhận định, đối chiếu, phân tích, đánh giá khả năng giao tiếp của bản thân mình so với lý thuyết để thấy mình cần rèn luyện như thế nào nhằm đảm bảo sự thành công cao hơn. ○ Hãy quan sát việc giao tiếp của các đồng nghiệp, các nhà quản trị tại nơi làm việc của bạn hoặc của những người bạn gặp trong cuộc sống, nêu những nhận định của bạn, sử dụng kiến thức được học để giải thích và phân tích những nhận định này. ○ Bạn hãy tìm kiếm các thông tin về các tình huống giao tiếp, thương lượng trong kinh doanh và thực tiễn hoạt động của doanh nghiệp (thông qua các phương tiện thông tin truyền thông, hoặc Youtube), từ đó phân tích, đánh giá, và học hỏi về khả năng giao tiếp của các nhà quản trị. • Làm bài đánh giá cuối chương (tính điểm quá trình) 	
10	10. Làm việc nhóm	CĐ 1: Khái niệm nhóm và	<ul style="list-style-type: none"> • Trước khi bắt đầu học chương 10, bạn hãy tự trả lời câu hỏi: tại sao việc biết cách làm việc 	1 tuần Hạn chót để trao đổi trên

		<p>các giai đoạn phát triển</p> <p>CD 2: Quản trị, điều hành nhóm làm việc</p>	<p>nhóm lại đóng vai trò quan trọng đối với sự thành công của bạn? nếu là một nhà quản trị tại một doanh nghiệp, bạn làm thế nào để thúc đẩy mọi người làm việc nhóm tốt?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Đọc sách Quản trị học chương 10. Ghi chú những ý chính bằng mind map • Nghe giảng và xem script của 3 chủ đề. Tham gia trò chơi sau khi kết thúc mỗi chủ đề (điều kiện để học chủ đề tiếp theo). • Tham gia trò chơi cuối chương mang tên Đàn kiến • Xem video trao đổi với chuyên gia từ doanh nghiệp: Vai trò của giao tiếp, làm việc nhóm và năng lực ra quyết định đối với sự phát triển của nhà quản trị và doanh nghiệp • Đọc bài đọc: Câu chuyện thành công từ quản trị nhóm của Starbucks và trả lời câu hỏi (tính điểm quá trình) • Làm việc nhóm để trả lời câu hỏi cho bài đọc: Từ thương gia trở thành nhà quản trị (tính điểm quá trình) • Thảo luận trên diễn đàn về 2 chủ đề sau (tính điểm quá trình): <ul style="list-style-type: none"> ○ Bạn hãy nêu nhận định, đối chiếu, phân tích, đánh giá khả năng làm việc nhóm, làm việc 	<p>diễn đàn, bài tập tình huống cá nhân và nhóm: 12h</p> <p>trưa thứ 6</p> <p>Hạn chót cho bài đánh giá cuối chương (câu hỏi trắc nghiệm): 12h</p> <p>trưa thứ 7</p>
--	--	--	--	--

			<p>hợp tác của bản thân mình so với lý thuyết để thấy mình cần rèn luyện như thế nào nhằm đảm bảo sự thành công cao hơn.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Hãy quan sát các đồng nghiệp, các nhà quản trị tại nơi làm việc của bạn, nêu nhận định về khả năng làm việc tương tác của họ, sử dụng kiến thức được học để giải thích và phân tích những nhận định này. ● Làm bài đánh giá cuối chương (tính điểm quá trình) 	
--	--	--	---	--