

## ĐỀ CƯƠNG MÔN HỌC

### I. THÔNG TIN VỀ KHÓA HỌC

- Tên khóa học: QUẢN TRỊ HỌC
- Học kỳ/Năm: 1/1
- Số tín chỉ: 3
- Địa điểm lớp học: thông báo sau
- Thời gian lớp học: thông báo sau

### II. THÔNG TIN GIẢNG VIÊN

- Họ và tên: Trịnh Thuỳ Anh
- Văn phòng: P. 403, trường ĐH Mở TPHCM, 35 Hồ Hảo Hớn, quận 1, TPHCM
- Email: anh.trinh@oude.edu.vn
- Số điện thoại: 0938006999
- Lịch tiếp sinh viên: vui lòng email trước để sắp xếp lịch

### III. MÔ TẢ KHÓA HỌC

- **Mô tả tổng quát:**

Môn Quản trị học cung cấp các kiến thức nền tảng về quản trị, giúp người học biết yêu cầu cần thiết để trở thành nhà quản trị, hiểu được các nguyên lý cơ bản và phân tích được các hoạt động hàng ngày trên góc nhìn của nhà quản trị, và quan trọng nhất là có khả năng ứng dụng kiến thức quản trị vào thực tiễn công việc.

Môn Quản trị học là môn học nền tảng cho các ngành học về Quản trị kinh doanh, Kinh doanh quốc tế, Quản trị nhân lực, Marketing. Môn Quản trị học sẽ được học đầu tiên trong chương trình, trên cơ sở nền tảng đó, người học sẽ học các môn học khác như: Quản trị nhân lực, Quản trị marketing, Quản trị dự án, Quản trị chiến lược, và rất nhiều các môn học ngành và chuyên ngành khác. Đối với các ngành học khác, môn Quản trị học cũng được xem là một môn học nền tảng để giúp người học tổ chức thực hiện các công việc liên quan đến lĩnh vực chuyên môn của mình một cách tốt hơn.

Không yêu cầu môn học tiên quyết và môn học trước.

- **Mục tiêu môn học:**

Sau khi học xong môn này, người học sẽ:

- Trình bày được những kiến thức căn bản về quản trị học
- Trình bày được các yếu tố để trở thành nhà quản trị và phân tích được các yếu tố tác động vào hoạt động của nhà quản trị trong một tổ chức/doanh nghiệp
- Phân tích và ứng dụng lý thuyết quản trị vào thực tế các hoạt động quản trị của doanh nghiệp, bao gồm các hoạt động: hoạch định, tổ chức, lãnh đạo, kiểm soát
- Thực hành các kỹ năng quản trị hiệu quả, bao gồm kỹ năng truyền thông, làm việc nhóm, và ra quyết định
- Chủ động, tích cực quan tâm đúng mức đến các hoạt động quản trị

#### **Các mục tiêu môn học và cách thức để đạt các mục tiêu**

Mục tiêu môn học	Cách thức để đạt được mục tiêu
Trình bày được những kiến thức căn bản về quản trị học	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trước khi bắt đầu học, bạn hãy sử dụng kỹ thuật động não để tự tưởng tượng xem mình hiểu gì về quản trị. Và sau khi học xong chương 1, bạn hãy trả lời lại câu hỏi này, so sánh nó với câu trả lời trước đây của bạn</li> <li>• Bạn nghe giảng hay xem video, đồng thời đọc sách Quản trị học chương 1. Hãy ghi chú lại những ý chính để hiểu biết những kiến thức cơ bản (bạn có thể sử dụng sơ đồ tư duy - mind map để tóm tắt lý thuyết của chương 1); và dùng kiến thức này để quan sát và phân tích các vấn đề hoặc các hoạt động hàng ngày trong cuộc sống và công việc của bạn.</li> <li>• Bạn hãy trả lời các câu hỏi sau khi xem xong video, đọc bài đọc thêm cuối chương 1 và trả lời câu hỏi để đảm bảo nắm bắt được các kiến thức căn bản về quản trị.</li> <li>• Bạn có thể tìm kiếm các thông tin thời sự các thông tin về các hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp trên các phương tiện thông tin đại chúng, vận dụng kiến thức để giải thích các hiện tượng, các sự kiện này.</li> </ul>

Trình bày được các yếu tố để trở thành nhà quản trị và phân tích được các yếu tố tác động vào hoạt động của nhà quản trị trong một tổ chức/doanh nghiệp

- Trước khi bắt đầu học chương 2, bạn hãy tự trả lời câu hỏi thế nào là nhà quản trị, làm thế nào để trở thành nhà quản trị thành công? Và sau khi học xong chương 2, bạn hãy trả lời lại câu hỏi này, so sánh nó với câu trả lời trước đây của bạn
- Trước khi bắt đầu học chương 3, bạn hãy tự trả lời câu hỏi: doanh nghiệp chịu sự tác động của môi trường xung quanh và chính bản thân doanh nghiệp đó như thế nào? Và sau khi học xong chương 3, bạn hãy trả lời lại câu hỏi này, so sánh nó với câu trả lời trước đây của bạn
- Bạn nghe giảng hay xem video, đồng thời đọc sách Quản trị học chương 2 và 3. Hãy ghi chú lại những ý chính để hiểu biết những kiến thức cơ bản (bạn có thể sử dụng sơ đồ tư duy - mind map để tóm tắt lý thuyết)
- Bạn hãy trả lời các câu hỏi sau khi xem xong video, đọc bài đọc thêm cuối chương 2 và 3 và trả lời câu hỏi để đảm bảo nắm vững các kiến thức căn bản về nhà quản trị và môi trường quản trị.
- Hãy quan sát các nhà quản trị tại nơi làm việc của bạn hoặc trong cuộc sống bạn gặp, nêu những nhận định của bạn về khả năng của họ, cách thức tổ chức công việc, cách thức giải quyết vấn đề của họ và sử dụng kiến thức chương 2 để giải thích và phân tích những nhận định của bạn. Hoặc bạn cũng có thể tìm kiếm các thông tin về các nhà quản trị tại các doanh nghiệp, các CEO trên các phương tiện thông tin truyền thông, tham khảo các video về các nhà lãnh đạo nổi tiếng trên Youtube để tự tăng cường kiến

	<p>thức về nhà quản trị.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hãy tìm kiếm, phân tích, đánh giá các thông tin về hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp và tác động của môi trường đến hoạt động của các doanh nghiệp này, sử dụng kiến thức của chương 3 để thực hiện việc phân tích, đánh giá.</li> </ul>
Phân tích và ứng dụng lý thuyết quản trị vào thực tế các hoạt động quản trị của doanh nghiệp, bao gồm các hoạt động: hoạch định, tổ chức, lãnh đạo, kiểm soát	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trước khi bắt đầu học chương 4, bạn hãy tự trả lời câu hỏi: bạn sẽ làm gì để bắt đầu công việc? Bạn thấy có cần lập kế hoạch, chuẩn bị trước như thế nào không?</li> <li>• Trước khi bắt đầu học chương 5, bạn hãy tự trả lời câu hỏi: nếu là một nhà quản trị tại một doanh nghiệp, bạn làm thế nào để tổ chức con người và công việc cho doanh nghiệp?</li> <li>• Trước khi bắt đầu học chương 6, bạn hãy tự trả lời câu hỏi: thế nào là lãnh đạo? làm sao để trở thành một nhà lãnh đạo tốt? nhà lãnh đạo tốt lãnh đạo bằng cách nào? Lãnh đạo và quản lý giống và khác nhau như thế nào?</li> <li>• Trước khi bắt đầu học chương 7, bạn hãy tự trả lời câu hỏi: kiểm soát là gì? Làm sao để kiểm soát được nhân viên và công việc?</li> <li>• Bạn nghe giảng hay xem video, đồng thời đọc sách Quản trị học các chương 4, 5, 6, 7. Hãy ghi chú lại những ý chính để hiểu biết những kiến thức cơ bản (bạn có thể sử dụng sơ đồ tư duy - mind map để tóm tắt lý thuyết). Sau khi học xong các chương này, bạn hãy trả lời lại câu hỏi ở trên, so sánh nó với câu trả lời trước đây của bạn</li> <li>• Bạn hãy trả lời các câu hỏi sau khi xem xong video, đọc bài đọc thêm cuối các chương 4, 5, 6, 7 và trả lời câu hỏi để đảm bảo nắm</li> </ul>

	<p>vững các kiến thức về hoạch định, tổ chức, lãnh đạo, kiểm soát.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hãy quan sát các hoạt động của mình và các đồng nghiệp, các nhà quản trị tại nơi làm việc của bạn hoặc trong cuộc sống bạn gặp, nêu những nhận định của bạn về việc lập kế hoạch, tổ chức, kiểm soát các hoạt động này, các kết quả đạt được ra sao, các nhà quản trị đã lãnh đạo nhân viên thực hiện công việc như thế nào? sử dụng kiến thức chương 4, 5, 6, 7 để giải thích và phân tích những nhận định của bạn.</li> <li>• Hãy tìm kiếm các thông tin về các tình huống kinh doanh và quản trị trong doanh nghiệp trên các phương tiện thông tin truyền thông, mạng internet để tăng cường khả năng vận dụng kiến thức vào phân tích các hoạt động thực tiễn kinh doanh và quản trị. Đồng thời bạn hãy tự đưa ra giải pháp của mình để giải quyết các tình huống thực tiễn đó, so sánh nó với cách các nhà quản trị đã làm trong thực tiễn.</li> </ul>
Thực hành các kỹ năng quản trị hiệu quả, bao gồm kỹ năng truyền thông, làm việc nhóm, và ra quyết định	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trước khi bắt đầu học chương 8, bạn hãy tự trả lời câu hỏi: tại sao nhà quản trị cần ra quyết định? Làm thế nào để ra quyết định đúng và phù hợp?</li> <li>• Trước khi bắt đầu học chương 9, bạn hãy tự trả lời câu hỏi: bạn thấy việc giao tiếp quan trọng như thế nào đến sự thành công trong công việc? Bạn làm thế nào để có thể giao tiếp tốt?</li> <li>• Trước khi bắt đầu học chương 10, bạn hãy tự trả lời câu hỏi: tại sao việc biết cách làm việc nhóm lại đóng vai trò quan trọng đối với sự thành công của bạn? nếu là một nhà</li> </ul>

	<p>quản trị tại một doanh nghiệp, bạn làm thế nào để thúc đẩy mọi người làm việc nhóm tốt?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bạn nghe giảng hay xem video, đồng thời đọc sách Quản trị học các chương 8, 9, 10. Hãy ghi chú lại những ý chính để hiểu biết những kiến thức cơ bản (có thể sử dụng mind map để tóm tắt). Sau khi học xong các chương này, bạn hãy trả lời lại câu hỏi ở trên, so sánh nó với câu trả lời trước đây của bạn</li> <li>• Bạn hãy trả lời các câu hỏi sau khi xem xong video, đọc bài đọc thêm cuối các chương 8, 9, 10 và trả lời câu hỏi đảm bảo nắm vững các cách thức để ra quyết định, để truyền thông giao tiếp tốt và để làm việc nhóm đạt hiệu quả.</li> <li>• Hãy đối chiếu, đánh giá khả năng ra quyết định, giao tiếp và khả năng làm việc nhóm của bản thân mình so với lý thuyết để thấy mình cần rèn luyện như thế nào nhằm đảm bảo sự thành công cao hơn. Hãy quan sát việc ra quyết định, giao tiếp và làm việc nhóm của các đồng nghiệp, các nhà quản trị tại nơi làm việc của bạn hoặc của những người mà trong cuộc sống bạn gặp, nêu những nhận định của bạn và sử dụng kiến thức chương 8, 9, 10 để giải thích và phân tích những nhận định này.</li> <li>• Bạn hãy tìm kiếm các thông tin về các tình huống kinh doanh và quản trị trong doanh nghiệp trên các phương tiện thông tin truyền thông, hoặc Youtube để phân tích, đánh giá, và học hỏi về khả năng ra quyết định, giao tiếp và làm việc nhóm của các nhà quản trị. Tự bạn đưa ra phương án của mình, và so</li> </ul>
--	---

	sánh nó với phương án mà trong thực tiễn các nhà quản trị đã thực hiện, rút ra kết luận về điều này.
Chủ động, tích cực quan tâm đúng mức đến các hoạt động quản trị	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Thường xuyên và thích quan sát các hoạt động của các nhà quản trị, các hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp, vận dụng lý thuyết vào để giải thích, phân tích, đánh giá các hoạt động này.</li> <li>• Thường xuyên quan tâm và thích thú khi tìm kiếm các thông tin liên quan đến tình hình kinh tế, xã hội, chính trị, cũng như các thông tin về các hoạt động của doanh nghiệp, thị trường, và ứng dụng lý thuyết vào để phân tích các thông tin này.</li> </ul>

#### IV. CẤU TRÚC CỦA KHÓA HỌC:

Khóa học này sẽ được triển khai theo hình thức kết hợp. Học viên tham gia khóa học bằng cách đăng nhập vào hệ thống học trực tuyến của trường Đại học Mở Thành phố Hồ Chí Minh ([elearning.oude.edu.vn](http://elearning.oude.edu.vn))

#### V. CÁC YÊU CẦU CỦA KHÓA HỌC:

Các hoạt động trong suốt khóa học nhằm giúp người học đạt được các mục tiêu môn học, gồm kiến thức, kỹ năng, thái độ đã đề ra nói trên.

##### • Quy định về việc tham gia vào khóa học:

Nhiệm vụ của học viên là tham gia đầy đủ và chủ động vào toàn khóa học trong vòng 10 tuần. Môn học bao gồm 10 chương, mỗi chương sẽ được học trong 1 tuần theo thứ tự lần lượt. Học viên cần tự chủ động khơi gợi suy nghĩ về chủ đề trước khi bắt đầu học. Trong quá trình học, học viên cần liên tục liên hệ, kết nối giữa kiến thức lý thuyết và ví dụ trong thực tiễn. Sau khi học xong mỗi chủ đề ở một video, học viên cần trả lời các câu hỏi để đảm bảo hiểu bài sâu sắc. Học viên có thể xem sách trước, trong hoặc sau khi nghe giảng từ các video bài học. Học hết chương, học viên làm bài tập tình huống và trả lời câu hỏi để đảm bảo sự hiểu biết sâu về kiến thức của chương đã học. Có thể sử dụng sơ đồ tư duy – mind map để ghi lại các kiến thức cốt lõi của nội dung đã được học. Học viên nên chia sẻ

suy nghĩ, cảm nhận, quan điểm của mình trên diễn đàn với giảng viên hoặc với các bạn học.

Môn Quản trị học là một môn học căn bản và đòi hỏi kiến thức khá rộng; vì vậy, học viên cần liên tục cập nhật các thông tin kinh tế xã hội, sử dụng kiến thức được học của môn học, kết hợp với các kiến thức khác về kinh tế, xã hội để nhận định, phân tích, đánh giá về các sự kiện, tình hình đang diễn ra trong nước và quốc tế. Học viên cũng nên chủ động tìm kiếm các tình huống, các vấn đề, thông tin liên quan đến hoạt động kinh doanh và quản trị trong thực tiễn tại các doanh nghiệp, hoặc thông qua các phương tiện truyền thông, thông qua mạng internet... Học viên nên đưa ra các giải pháp cho các vấn đề này, so sánh với các giải pháp đã được áp dụng trong thực tiễn, để từ đó nâng cao khả năng giải quyết vấn đề liên quan đến các hoạt động kinh doanh và quản trị trong thực tế, giúp bản thân có cái nhìn sâu rộng, hệ thống và đa chiều về các vấn đề thực tiễn.

- **Tài liệu học tập:** Bao gồm tài liệu bắt buộc và tài liệu tham khảo

**Tài liệu bắt buộc:**

Quản trị học – Trịnh Thuỳ Anh (chủ biên), Bùi Thị Quỳnh Ngọc, Lê Khoa Nguyên, NXB Thống kê, 2014.

**Tài liệu tham khảo:**

Các tình huống Quản trị kinh doanh, Trịnh Thuỳ Anh (chủ biên), NXB Thống kê, 2013.

Quản trị học, PGS.TS. Nguyễn Thị Liên Diệp, NXB Lao động – xã hội, 2013.

- **Các hoạt động:**

Học viên sẽ học mỗi chương trong 1 tuần. Các hoạt động trong tuần bao gồm:

- Đọc sách Quản trị học về chương được học trong tuần, nên hoàn tất việc đọc sách trước thứ 4 hàng tuần
- Hoàn thành các câu hỏi hết mỗi video bài giảng của mỗi chương, sau đó mới chuyển sang học video bài giảng tiếp theo. Các video bài giảng của 1 chương cần được xem hết và trả lời trước 12 giờ trưa thứ 5 hàng tuần.
- Lên diễn đàn, nêu ý kiến, đăng bài thảo luận, đóng góp ý kiến thảo luận cho ít nhất 2 sinh viên khác trước 12 giờ trưa thứ 6 hàng tuần.



- Hoàn thành bài đọc tình huống cuối chương và trả lời câu hỏi cho bài đọc tình huống này trước 12 giờ trưa ngày thứ 6 hàng tuần.

Lưu ý: Các thông tin cụ thể của các hoạt động vui lòng xem trong mục BÀI TẬP của trên trang LMS của khóa học.

## VI. TIÊU CHÍ ĐÁNH GIÁ VÀ CHẤM ĐIỂM:

Ví dụ:

BÀI TẬP	ĐIỂM
Tham gia thảo luận trên diễn đàn	30 (3 điểm cho 1 tuần)
Các bài tập trắc nghiệm hàng tuần	30 (3 điểm cho 1 tuần)
Bài đọc tình huống hàng tuần và trả lời câu hỏi	10 (1 điểm cho 1 tuần)
Bài kiểm tra cuối khoá	30
Tổng cộng	100

## VII. YÊU CẦU ĐỐI VỚI SINH VIÊN:

- Tham gia thảo luận:** Việc đóng góp ý kiến và thông tin vào các cuộc thảo luận chung của lớp trên diễn đàn là cần thiết, nên học viên cần tham gia vào các hoạt động này. Trong trường hợp học viên không tham gia thảo luận được, phải báo với giảng viên và có thể chọn hình thức làm bài tập khác thay thế.
- Nộp bài trễ:** Học viên không được nộp bài trễ, trừ trường hợp có lý do chính đáng.
- Các qui định về đạo đức học thuật:**

Học viên không được:

- Gian lận, chẳng hạn như cùng nhau làm bài tập hoặc làm bài kiểm tra, nhờ người khác làm bài kiểm tra
- Cho người khác sử dụng tài khoản của mình để đăng nhập vào hệ thống học trực tuyến.

Việc vi phạm các điều khoản trên sẽ dẫn đến những ảnh hưởng xấu đến kết quả học tập. Giảng viên quyết định mức hình phạt.

## VIII. CÁCH THÔNG TIN LIÊN LẠC TRONG SUỐT KHÓA HỌC

- **Thông báo (Announcements)**

Thông báo mới sẽ được đăng trên trang mạng của khóa học với mục đích nhắc nhở sinh viên các hạn chót nộp bài, hoặc các vấn đề quan trọng khác của lớp.

- **Thư điện tử (Email)**

Học viên và giảng viên sẽ dùng email được trường cấp để liên lạc. Giảng viên sẽ trả lời học viên trong vòng thời gian 3 ngày làm việc. Nếu sau thời gian 3 ngày không thấy giảng viên trả lời, sinh viên gửi lại lần nữa. Nếu giảng viên không trả lời trong vòng 3 ngày kế tiếp (do đi công tác ở nơi hạn chế về internet, do ốm đau bệnh tật hoặc có việc bất khả kháng), vui lòng liên hệ văn phòng khoa. Học viên được khuyến khích đặt câu hỏi trên diễn đàn để mọi người cùng chia sẻ, hạn chế việc giảng viên trả lời những vấn đề đã nêu trong đề cương môn học hoặc nhiều sinh viên hỏi cùng một câu hỏi. Trừ trường hợp quá riêng tư hoặc nhạy cảm thì học viên có thể trao đổi riêng với giảng viên.

- **Diễn đàn thảo luận và câu hỏi (Questions and Discussion Forums)**

Diễn đàn này được sử dụng để tăng sự tương tác giữa các học viên trong lớp, và tương tác giữa giảng viên và học viên. Các bài tập thảo luận sẽ được đăng trên diễn đàn này. Giảng viên yêu cầu học viên đăng tải nội dung, đặt câu hỏi và trả lời phải lịch sự, có suy nghĩ và viết tốt. Những nội dung đăng tải không phù hợp, giảng viên có quyền xóa đi và có biện pháp xử lý tùy trường hợp.

## IX. THỜI KHÓA BIỂU VÀ NỘI DUNG

Tuần	Chương	Chủ đề	Bài đọc/Thảo luận/ Bài tập	Hạn nộp bài
1	Giới thiệu môn học	CD 1: Giới thiệu môn học	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Áp dụng kỹ thuật động não để trả lời câu hỏi: quản trị là gì? cần làm gì để quản trị?</li> <li>- Xem video, script</li> <li>- Phản hồi trên diễn đàn về 2 câu hỏi trên</li> </ul>	1 tuần Hạn chót cho câu hỏi sau video, trao đổi trên diễn đàn: 12 h trưa thứ 3
1	1. Tổng quan về quản trị	CD1: Khái niệm quản trị CD 2: Chức năng quản trị	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sử dụng kỹ thuật động não để tưởng tượng xem bạn hiểu gì về quản trị.</li> <li>• Đọc sách Quản trị học chương</li> </ul>	1 tuần Hạn chót cho câu hỏi trắc nghiệm: 12 h

		<p>CD 3: Các lý thuyết về quản trị</p>	<p>1. Ghi chú những ý chính bằng sơ đồ tư duy - mind map</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nghe giảng 3 video của 3 chủ đề, xem script</li> <li>• Trả lời các câu hỏi sau khi xem xong video, đọc bài đọc thêm và trả lời câu hỏi.</li> <li>• Phản hồi trên diễn đàn cho 3 chủ đề như sau: Trao đổi về việc tự mình quan sát và phân tích các vấn đề trong công việc và cuộc sống hàng ngày dưới góc nhìn quản trị. Trao đổi về việc phân tích các thông tin thời sự, các thông tin về các hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp trên các phương tiện thông tin đại chúng dưới góc nhìn quản trị</li> </ul>	<p>trưa thứ 5</p> <p>Hạn chót để trao đổi trên diễn đàn, bài tập tình huống: 12h</p> <p>trưa thứ 6</p>
2	2. Nhà quản trị	<p>CD 1: Khái niệm nhà quản trị và vai trò của nhà quản trị</p> <p>CD 2: Năng lực và tố chất của nhà quản trị</p> <p>CD 3: Đạo đức nhà quản trị và trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dùng kỹ thuật động não để trả lời câu hỏi: thế nào là nhà quản trị? làm thế nào để trở thành nhà quản trị thành công?</li> <li>• Đọc sách Quản trị học chương 2. Ghi chú những ý chính bằng mind map</li> <li>• Nghe giảng 3 video của 3 chủ đề, xem script. Trả lời các câu hỏi sau khi xem xong video</li> <li>• Đọc bài đọc thêm và trả lời câu hỏi.</li> <li>• Phản hồi trên diễn đàn cho 3 chủ đề như sau: Thảo luận về việc quan sát các nhà quản trị tại nơi làm việc hoặc những</li> </ul>	<p>1 tuần</p> <p>Hạn chót cho câu hỏi trắc nghiệm: 12 h</p> <p>trưa thứ 5</p> <p>Hạn chót để trao đổi trên diễn đàn, bài tập tình huống: 12h</p> <p>trưa thứ 6</p>

			<p>người bạn gặp trong cuộc sống, nêu những nhận định về khả năng của họ, cách thức tổ chức công việc, cách thức giải quyết vấn đề của họ dựa trên kiến thức chương 2. Phân tích về các nhà quản trị tại các doanh nghiệp, các CEO trên các phương tiện thông tin truyền thông, tham khảo các video về các nhà lãnh đạo nổi tiếng trên Youtube và nêu ý kiến thảo luận</p>	
3	3. Môi trường quản trị	<p>CĐ 1: Khái niệm môi trường quản trị</p> <p>CĐ 2: Môi trường vĩ mô</p> <p>CĐ 3: Môi trường vi mô</p> <p>CĐ 4: Môi trường nội bộ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dùng kỹ thuật động não, trả lời câu hỏi: doanh nghiệp chịu sự tác động của môi trường xung quanh và chính bản thân doanh nghiệp đó như thế nào?</li> <li>• Đọc sách Quản trị học chương 3. Ghi chú những ý chính bằng mind map</li> <li>• Nghe giảng và xem script 4 video của 4 chủ đề. Trả lời các câu hỏi sau khi xem xong video.</li> <li>• Đọc bài đọc thêm và trả lời câu hỏi.</li> <li>• Thảo luận trên diễn đàn cho 4 chủ đề về việc phân tích, đánh giá các thông tin về hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp và tác động của môi trường đến hoạt động của các doanh nghiệp này.</li> </ul>	<p>1 tuần</p> <p>Hạn chót cho câu hỏi trắc nghiệm: 12 h trưa thứ 5</p> <p>Hạn chót để trao đổi trên diễn đàn, bài tập tình huống: 12h trưa thứ 6</p>
4	4. Hoạch	CĐ 1: Xác lập mục tiêu, vai	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sử dụng kỹ thuật động não để</li> </ul>	<p>1 tuần</p> <p>Hạn chót cho</p>

	định	trò và quy trình hoạch định CĐ 2: Chiến lược và các mô hình chiến lược	<p>trả lời câu hỏi: cần làm gì để bắt đầu công việc? Có cần lập kế hoạch, chuẩn bị hay không?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Đọc sách Quản trị học chương 4. Ghi chú những ý chính bằng mind map</li> <li>• Nghe giảng và xem script 2 video. Trả lời các câu hỏi sau khi xem xong video.</li> <li>• Đọc bài đọc thêm và trả lời câu hỏi.</li> <li>• Thảo luận trên diễn đàn, nêu nhận định của bạn về việc lên kế hoạch của mình và các đồng nghiệp, các nhà quản trị tại nơi làm việc hoặc người bạn gặp trong cuộc sống, phân tích những tác động của việc lập kế hoạch đến kết quả cuối cùng?</li> <li>• Phân tích trên diễn đàn về chiến lược kinh doanh của các doanh nghiệp mà bạn biết được (thông qua các phương tiện thông tin truyền thông, mạng internet), đề xuất giải pháp cho các chiến lược kinh doanh đó, so sánh nó với cách các nhà quản trị đã làm trong thực tiễn.</li> </ul>	<p>câu hỏi trắc nghiệm: 12 h trưa thứ 5</p> <p>Hạn chót để trao đổi trên diễn đàn, bài tập tình huống: 12h trưa thứ 6</p>
5	5. Tổ chức	<p>CĐ 1: Tổ chức công việc</p> <p>CĐ 2: Cấu trúc tổ chức</p> <p>CĐ 3: Quản trị</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sử dụng kỹ thuật động não để trả lời câu hỏi: nếu là một nhà quản trị tại một doanh nghiệp, bạn làm thế nào để tổ chức con người và công việc cho</li> </ul>	<p>1 tuần</p> <p>Hạn chót cho câu hỏi trắc nghiệm: 12 h trưa thứ 5</p>

		nguồn nhân lực trong tổ chức	<p>doanh nghiệp?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Đọc sách Quản trị học chương 5. Ghi chú những ý chính bằng mind map</li> <li>• Nghe giảng và xem script của 3 video. Trả lời các câu hỏi sau khi xem xong video.</li> <li>• Đọc bài đọc thêm và trả lời câu hỏi.</li> <li>• Thảo luận trên diễn đàn, nêu nhận định của bạn về khả năng tổ chức công việc của bạn và những người xung quanh, khả năng tổ chức sắp xếp nhân sự của nhà quản lý tại công ty bạn, việc quản lý nguồn nhân lực tại công ty bạn</li> <li>• Phân tích trên diễn đàn về tổ chức bộ máy nhân sự của các doanh nghiệp mà bạn biết được (thông qua các phương tiện thông tin truyền thông, mạng internet), đưa ra nhận định của bạn về ảnh hưởng của bộ máy nhân sự như vậy đến sự phát triển của doanh nghiệp</li> </ul>	<p>Hạn chót để trao đổi trên diễn đàn, bài tập tình huống: 12h trưa thứ 6</p>
6	6. Lãnh đạo	<p>CĐ 1: Các vấn đề cơ bản về lãnh đạo</p> <p>CĐ 2: Mô hình lãnh đạo</p> <p>CĐ 3: Lý thuyết tạo động lực</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trước khi bắt đầu học chương 6, bạn hãy tự trả lời câu hỏi: thế nào là lãnh đạo? làm sao để trở thành một nhà lãnh đạo tốt? nhà lãnh đạo tốt lãnh đạo bằng cách nào? Lãnh đạo và quản lý giống và khác nhau như thế nào?</li> </ul>	<p>1 tuần</p> <p>Hạn chót cho câu hỏi trắc nghiệm: 12 h trưa thứ 5</p> <p>Hạn chót để trao đổi trên diễn đàn, bài</p>

		<p>CD 4: Lãnh đạo hiệu quả</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Đọc sách Quản trị học chương 6. Ghi chú những ý chính bằng mind map</li> <li>• Nghe giảng và xem script của 4 video. Trả lời các câu hỏi sau khi xem xong video.</li> <li>• Đọc bài đọc thêm và trả lời câu hỏi.</li> <li>• Thảo luận trên diễn đàn, nêu nhận định của bạn về khả năng lãnh đạo của bạn và những người xung quanh, thảo luận sự đan xen và khác biệt giữa quản lý và lãnh đạo</li> <li>• Phân tích trên diễn đàn về một nhà lãnh đạo, nhà quản lý tại một doanh nghiệp mà bạn biết thông qua phương tiện truyền thông, mạng internet. Hoặc nêu tấm gương về 1 người lãnh đạo mà bạn ngưỡng mộ và bạn học được điều gì từ họ</li> </ul>	<p>tập tình huống: 12h trưa thứ 6</p>
7	7. Kiểm soát	<p>CD 1: Các vấn đề cơ bản của kiểm soát</p> <p>CD 2: Quy trình kiểm soát</p> <p>CD 3: Hệ thống kiểm soát</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trước khi bắt đầu học chương 7, bạn hãy tự trả lời câu hỏi: kiểm soát là gì? Làm sao để kiểm soát được nhân viên và công việc?</li> <li>• Đọc sách Quản trị học chương 7. Ghi chú những ý chính bằng mind map</li> <li>• Nghe giảng và xem script của 3 video. Trả lời các câu hỏi sau khi xem xong video.</li> <li>• Đọc bài đọc thêm và trả lời câu hỏi.</li> </ul>	<p>1 tuần</p> <p>Hạn chót cho câu hỏi trắc nghiệm: 12 h trưa thứ 5</p> <p>Hạn chót để trao đổi trên diễn đàn, bài tập tình huống: 12h trưa thứ 6</p>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>Thảo luận trên diễn đàn, nêu nhận định của bạn về việc kiểm soát công việc và nhân viên của bạn và những người xung quanh, thảo luận về hệ thống kiểm soát hoặc hoạt động của bộ phận kiểm soát tại công ty của bạn</li> <li>Phân tích trên diễn đàn về việc kiểm soát tại một doanh nghiệp mà bạn biết thông qua phương tiện truyền thông, mạng internet. Nêu bài học rút ra</li> </ul>	
8	8. Ra quyết định	<p>CD 1: Khái niệm ra quyết định và quy trình ra quyết định</p> <p>CD 2: Phương pháp ra quyết định</p> <p>CD 3: Các yếu tố ảnh hưởng đến việc ra quyết định</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Trước khi bắt đầu học chương 8, bạn hãy tự trả lời câu hỏi: tại sao nhà quản trị cần ra quyết định? Làm thế nào để ra quyết định đúng và phù hợp?</li> <li>Đọc sách Quản trị học chương 8. Ghi chú những ý chính bằng mind map</li> <li>Nghe giảng và xem script của 3 video. Trả lời các câu hỏi sau khi xem xong video.</li> <li>Đọc bài đọc thêm và trả lời câu hỏi.</li> <li>Thảo luận trên diễn đàn, nêu nhận định, đối chiếu, đánh giá khả năng ra quyết định của bản thân mình so với lý thuyết để thấy mình cần rèn luyện như thế nào nhằm đảm bảo sự thành công cao hơn.</li> <li>Hãy quan sát việc ra quyết</li> </ul>	<p>1 tuần</p> <p>Hạn chót cho câu hỏi trắc nghiệm: 12 h trưa thứ 5</p> <p>Hạn chót để trao đổi trên diễn đàn, bài tập tình huống: 12h trưa thứ 6</p>



			<p>định của các đồng nghiệp, các nhà quản trị tại nơi làm việc của bạn hoặc của những người bạn gặp trong cuộc sống, nêu những nhận định của bạn, sử dụng kiến thức được học để giải thích và phân tích những nhận định này.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bạn hãy tìm kiếm các thông tin về các tình huống kinh doanh và quản trị trong doanh nghiệp trên các phương tiện thông tin truyền thông, hoặc Youtube để phân tích, đánh giá, và học hỏi về khả năng ra quyết định của các nhà quản trị. Tự bạn đưa ra phương án của mình, và so sánh nó với phương án mà trong thực tiễn các nhà quản trị đã thực hiện, rút ra kết luận về điều này.</li> </ul>	
9	9. Truyền thông	<p>CĐ 1: Thông tin và truyền thông</p> <p>CĐ 2: Truyền thông hiệu quả</p> <p>CĐ 3: Quản trị xung đột và thương lượng</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Trước khi bắt đầu học chương 9, bạn hãy tự trả lời câu hỏi: bạn thấy việc giao tiếp quan trọng như thế nào đến sự thành công trong công việc? Bạn làm thế nào để có thể giao tiếp tốt?</li> <li>Đọc sách Quản trị học chương 9. Ghi chú những ý chính bằng mind map</li> <li>Nghe giảng và xem script của 3 video. Trả lời các câu hỏi sau khi xem xong video.</li> <li>Đọc bài đọc thêm và trả lời</li> </ul>	<p>1 tuần</p> <p>Hạn chót cho câu hỏi trắc nghiệm: 12 h trưa thứ 5</p> <p>Hạn chót để trao đổi trên diễn đàn, bài tập tình huống: 12h trưa thứ 6</p>

			<p>câu hỏi.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Thảo luận trên diễn đàn, nêu nhận định, đối chiếu, đánh giá khả năng giao tiếp của bản thân mình so với lý thuyết để thấy mình cần rèn luyện như thế nào nhằm đảm bảo sự thành công cao hơn.</li> <li>• Hãy quan sát việc giao tiếp của các đồng nghiệp, các nhà quản trị tại nơi làm việc của bạn hoặc của những người bạn gặp trong cuộc sống, nêu những nhận định của bạn, sử dụng kiến thức được học để giải thích và phân tích những nhận định này.</li> <li>• Bạn hãy tìm kiếm các thông tin về các tình huống giao tiếp, thương lượng trong kinh doanh và thực tiễn hoạt động của doanh nghiệp (thông qua các phương tiện thông tin truyền thông, hoặc Youtube), từ đó phân tích, đánh giá, và học hỏi về khả năng giao tiếp của các nhà quản trị.</li> </ul>	
10	10. Làm việc nhóm	<p>CĐ 1: Khái niệm nhóm và các giai đoạn phát triển</p> <p>CĐ 2: Quản trị, điều hành nhóm làm việc</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trước khi bắt đầu học chương 10, bạn hãy tự trả lời câu hỏi: tại sao việc biết cách làm việc nhóm lại đóng vai trò quan trọng đối với sự thành công của bạn? nếu là một nhà quản trị tại một doanh nghiệp, bạn làm thế nào để thúc đẩy mọi</li> </ul>	<p>1 tuần</p> <p>Hạn chót cho câu hỏi trắc nghiệm: 12 h trưa thứ 5</p> <p>Hạn chót để trao đổi trên diễn đàn, bài</p>

			<p>người làm việc nhóm tốt?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Đọc sách Quản trị học chương 10. Ghi chú những ý chính bằng mind map</li> <li>• Nghe giảng và xem script của 3 video. Trả lời các câu hỏi sau khi xem xong video.</li> <li>• Đọc bài đọc thêm và trả lời câu hỏi.</li> <li>• Thảo luận trên diễn đàn, nêu nhận định, đối chiếu, đánh giá khả năng làm việc nhóm, làm việc hợp tác của bản thân mình so với lý thuyết để thấy mình cần rèn luyện như thế nào nhằm đảm bảo sự thành công cao hơn.</li> <li>• Hãy quan sát các đồng nghiệp, các nhà quản trị tại nơi làm việc của bạn, nêu nhận định về khả năng làm việc tương tác của họ, sử dụng kiến thức được học để giải thích và phân tích những nhận định này.</li> </ul>	<p>tập tình huống: 12h trưa thứ 6</p>
--	--	--	---	---