

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC MỞ THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

ĐỀ CƯƠNG MÔN HỌC TRỰC TUYẾN

I. THÔNG TIN VỀ MÔN HỌC

- Tên môn học: **Quản trị chuỗi cung ứng**
- Số tín chỉ: 3 LT
- Khoa/Ban phụ trách: Khoa Quản trị kinh doanh
- Thời gian: 10 tuần theo phương thức trực tuyến
- Địa điểm lớp học: Cổng đào tạo trực tuyến – lms.elo.edu.vn

II. MÔ TẢ MÔN HỌC

2.1. Mô tả tổng quát

Trong quá trình tồn tại và phát triển của mọi tổ chức, cung ứng luôn là hoạt động không thể thiếu, cung ứng thực sự đã trở thành vũ khí chiến lược sắc bén, giúp tăng sức cạnh tranh của doanh nghiệp trên thương trường quốc nội và quốc tế. Để học tốt môn này sinh viên cần trang bị trước những kiến thức về:

- Lý thuyết xác suất và thống kê: trang bị các kiến thức cơ bản nhất về thống kê toán.
- Phương pháp định lượng: mô hình tồn kho, mô hình vận tải...
- Marketing cơ bản: để hiểu về mối liên quan giữa sản xuất và kinh doanh, thị trường...

Môn học có mối quan hệ với môn học Kinh doanh Quốc tế, Đàm phán trong kinh doanh nên nếu sinh viên được trang bị các kiến thức của các môn này sẽ giúp ít nhiều cho sinh viên trong quá trình học tập..

2.2. Mục tiêu môn học

2.2.1. Mục tiêu chung

Môn học nhằm trang bị cho sinh viên những kiến thức về quản lý chuỗi cung ứng, bao gồm các khái niệm, định nghĩa, giá trị, mục đích, phương pháp, và

các kỹ thuật, xây dựng hệ thống quản lý chuỗi cung ứng để người học có được cái nhìn tổng quát trước khi đi vào chuyên sâu.

2.2.2. Mục tiêu cụ thể

a. Kiến thức:

- Phát biểu và giải thích được khái niệm chuỗi cung ứng, quản lý chuỗi cung ứng, cấu trúc của chuỗi cung ứng và những đối tượng tham gia trong chuỗi cung ứng.
- Phân tích và tổng hợp các hoạt động điều hành chuỗi cung ứng
- Sử dụng công nghệ thông tin hỗ trợ và tạo ra sự hợp tác hiệu quả trong chuỗi cung ứng.
- Liên hệ thực tế mô hình quản lý chuỗi cung ứng của công ty: Dell, Procter & Gamble Việt Nam, Walmart, Unilever Việt Nam, Pepsi,...

b. Kỹ năng

- Biết cách vận dụng các kỹ năng hoạch định, tổ chức, phân phối, đo lường hiệu quả hoạt động chuỗi cung ứng.
- Nâng cao kỹ năng xử lý tình huống và kỹ năng giải quyết vấn đề.
- Biết cách ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý chuỗi cung ứng.

c. Thái độ:

- Nhận thức được tầm quan trọng, chấp nhận và ủng hộ việc nghiên cứu quá trình quản trị chuỗi cung ứng
- Yêu thích và nghiên cứu chuyên sâu hơn về công việc tạo ra sản phẩm.
- Có nhận thức đúng về xu hướng phát triển của quản lý chuỗi cung ứng
- Hướng ứng phong cách làm việc nhóm và chấp nhận sự khác biệt cá nhân trong làm việc.

III. NỘI DUNG MÔN HỌC

STT	Tên chương	Mục, tiểu mục	Mục tiêu
1	Chương mở đầu	Giới thiệu môn học	<ul style="list-style-type: none"> - Nắm được các nội dung chính của môn học. - Nắm rõ các yêu cầu và mục yêu của môn học
2	Chương 1: Tổng quan về chuỗi cung ứng	<p>1.1. Tổng quan về chuỗi cung ứng và các lĩnh vực hoạt động của chuỗi cung ứng.</p> <p>1.2. Đối tượng tham gia trong chuỗi cung ứng và cách thiết lập chuỗi cung ứng trong chiến lược kinh doanh</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Nắm vững khái niệm về chuỗi cung ứng và quản lý chuỗi cung ứng - Phân biệt được sự khác nhau giữa hậu cần và quản trị chuỗi cung ứng. - Hiểu được cơ chế hoạt động của 5 lĩnh vực hoạt động của chuỗi cung ứng. - Phân biệt được các đối tượng tham gia trong chuỗi cung ứng. - Biết cách thiết lập chuỗi cung ứng phù hợp với chiến lược kinh doanh.
3	Chương 2: Hoạt động điều hành chuỗi cung ứng: Hoạch định và thu mua	<p>2.1. Hoạt động điều hành trong công tác hoạch định</p> <p>2.2. Hoạt động điều hành trong công tác thu mua.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Giải thích được các yếu tố trong mô hình nghiên cứu hoạt động của chuỗi cung ứng SCOR - Nêu được các bước trong hoạt động lập kế hoạch. - Phân tích được quy trình VMI – 5 bước trong hoạt động tìm nguồn cung ứng. - Phân tích được nguồn tín dụng và các khoản phải thu

4	Chương 3: Hoạt động điều hành chuỗi cung ứng: Sản xuất và phân phối	<p>3.1. Hoạt động điều hành trong công tác sản xuất</p> <p>3.2. Hoạt động điều hành trong công tác phân phối</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Nắm được quy trình thiết kế sản phẩm. - Giải thích được lịch trình sản xuất. - Biết cách quản lý dây chuyền máy móc trang thiết bị. - Phân biệt được thế nào là phân phối trực tiếp và phân phối theo lộ trình đã định. - Phân tích được quy trình thuê ngoài trong hoạt động cung ứng.
5	Chương 4: Công nghệ thông tin và chuỗi cung ứng	<p>4.1 Chuỗi cung ứng phối hợp</p> <p>4.2. Hệ thống thông tin hỗ trợ chuỗi cung ứng</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Nắm được khái niệm và nguyên nhân gây ra hiện tượng roi da – Bullwhip - Phân tích được mô hình CPFR - Phân tích được các hoạt động hệ thống thông tin hỗ trợ và vai trò của việc tiếp cận hệ thống công nghệ. - Hiểu được mối quan hệ của E-Business và sự tích hợp chuỗi cung ứng.
6	Chương 5: Đo lường hiệu quả hoạt động chuỗi cung ứng	<p>5.1. Vấn đề đo lường hiệu quả thị trường.</p> <p>5.2. Khung đo lường hiệu quả</p> <p>5.3. Các hoạt động thực hiện hiệu quả chuỗi cung ứng.</p> <p>5.4. Thu thập và trình bày dữ liệu.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Phân tích được các yếu tố trong mô hình tương quan thị trường – chuỗi cung ứng - Phân biệt được 04 tiêu chí đo lường hiệu quả hoạt động của một chuỗi cung ứng trong thị trường. - Phân biệt được các hệ thống đo lường hiệu quả hoạt động của chuỗi cung ứng. - Nắm vững các tiêu chí thực hiện hiệu quả chuỗi cung ứng - Hiểu rõ 3 cấp độ chi tiết của hệ

			thống dữ liệu.
7	Chương 6: Xây dựng hệ thống chuỗi cung ứng	6.1. Các bước xây dựng kế hoạch hệ thống chuỗi cung ứng 6.2. Các bước thực hiện trong quy trình xây dựng hệ thống chuỗi cung ứng	<ul style="list-style-type: none"> - Ghi nhớ 4 bước lập kế hoạch trong quy trình xây dựng dự án - Nắm vững 5 bước thực hiện trong phần quy trình xây dựng dự án. - Nêu được các vấn đề cần lưu ý khi xây dựng dự án

IV. CÁC YÊU CẦU CỦA MÔN HỌC

Môn học này được triển khai theo phương thức trực tuyến với 7 chương và học theo thứ tự từ chương mở đầu đến chương 6. Sinh viên tham gia môn học bằng cách đăng nhập vào hệ thống học trực tuyến của Trường Đại học Mở Thành phố Hồ Chí Minh (elo.edu.vn) và hoàn thành các hoạt động học tập theo quy định.

4.1. Quy định về việc thực hiện hoạt động học tập trực tuyến

- Sinh viên phải tham gia đầy đủ và theo thứ tự các chương của môn học. Có tất cả 7 chương được học trong 9 tuần, theo hướng dẫn của Lịch trình học tập.
- Các hoạt động học tập của mỗi chương về cơ bản bao gồm:
 - ✓ **Xem bài giảng:** Videos, slides, scripts, tài liệu giấy (nếu có) của từng chủ đề trong chương.
 - ✓ **Tham gia diễn đàn Thảo luận nội dung môn học:** theo những chủ đề của môn học đã được Giảng viên hoặc Giáo vụ đưa lên diễn đàn.
 - ✓ **Làm bài kiểm tra kết thúc chương.**
 - ✓ **Các hoạt động khác:**
 - Dựa vào mục tiêu chương để tự tạo ra các câu hỏi ôn tập và dùng kiến thức đã học để tự trả lời để trau dồi kiến thức.
 - Tìm hiểu thêm thông tin trên mạng để mở rộng kiến thức theo yêu cầu của từng chương.
 - Xem các phần tự học
 - Làm các câu hỏi tự đánh giá

- Mỗi tuần sinh viên cần dành 3-5 giờ để hoàn thành các công việc trên.

4.2. Quy định về thực hiện lịch trình học tập trực tuyến

- Mỗi chương kéo dài từ 1 đến 2 tuần, tùy theo khối lượng kiến thức của từng chương.
- Sinh viên phải hoàn thành tất cả các hoạt động học tập của chương mới được tham gia học tập chương tiếp theo.
- Có thời hạn cuối cho bài tập cá nhân, bài tập nhóm, bài kiểm tra mỗi Chương.
- Trong thời gian diễn ra lịch trình học tập của môn học, không thực hiện gia hạn thời hạn làm bài tập cá nhân hoặc bài tập nhóm và bài kiểm tra mỗi Chương,
- Sau khi kết thúc lịch trình học tập từng môn học, sẽ có khoảng thời gian gia hạn (2 tuần) để sinh viên hoàn thành các hoạt động chưa hoàn tất như bài tập cá nhân, bài tập nhóm, bài kiểm tra cuối Chương; nhưng bị trừ khoảng 20% điểm cho những hoạt động được thực hiện trong thời gian gia hạn.
- Các hoạt động học tập của các Chương được mở từ đầu học kỳ.

4.3. Làm bài tập tự đánh giá/ bài kiểm tra

- Bài tập được thiết kế trong từng chương để đạt được mục tiêu học tập của chương. Các bài tập (trừ bài kiểm tra kết thúc chương) đều không tính điểm tích lũy và có đáp án để sinh viên tự kiểm tra kiến thức.
- Bài kiểm tra kết thúc chương dưới hình thức trắc nghiệm, được làm hai lần. Điểm tích lũy là điểm cao nhất của hai lần làm bài.

4.4. TIÊU CHÍ ĐÁNH GIÁ VÀ CHẤM ĐIỂM

Hoạt động học tập	Tỉ lệ
Tham gia diễn đàn Thảo luận nội dung môn học	10%
Bài kiểm tra kết thúc chương	20%
Bài kiểm tra kết thúc môn học (offline)	70%
Tổng cộng:	100%

V. YÊU CẦU ĐỐI VỚI SINH VIÊN

5.1. Tham gia thảo luận trên diễn đàn

5.1.1. Trong môn học có 2 loại diễn đàn:

- Diễn đàn thảo luận nội dung môn học: là nơi dành cho Giảng viên và Giáo vụ tạo các chủ đề thảo luận cho môn học (bắt buộc và có tính điểm). Sinh viên tham gia thảo luận các chủ đề theo thời gian mà giảng viên quy định. Sinh viên phải có thái độ trao đổi, tranh luận tích cực và xây dựng.
- Diễn đàn thảo luận chung: là nơi để sinh viên tạo các chủ đề thảo luận và đưa ra những thắc mắc liên quan đến môn học. Sinh viên lưu ý sử dụng từ ngữ và văn phong lịch sự và tôn trọng.

5.1.2. Quy định về cách tính điểm diễn đàn:

- Là công việc bắt buộc để giảng viên và sinh viên có điều kiện trao đổi, làm rõ những vấn đề chưa hiểu hay mở rộng kiến thức.
- Sinh viên đạt điểm tối đa của diễn đàn (10 điểm) khi: Sinh viên tham gia thảo luận đầy đủ và đáp ứng đúng yêu cầu của nội dung các chủ đề trên diễn đàn Thảo luận nội dung môn học.
- Điểm của phần này là điểm trung bình của các chủ đề thảo luận của môn học. Sinh viên chú ý thực hiện đăng thảo luận trong thời hạn của từng chủ đề

5.2. Làm các bài tập tự đánh giá

- Các bài tập tự đánh giá là bài tập kết thúc mỗi video, bài tập ôn tập của chương.
- Sinh viên được khuyến khích làm các bài tập này để tự ôn tập và làm tốt bài kiểm tra của mỗi chương cũng như bài kiểm tra hết môn.

5.3. Làm bài tập kiểm tra của chương

- Mỗi chương sẽ có một bài tập kiểm tra trắc nghiệm lấy từ ngân hàng đề thi. Sinh viên phải hoàn tất các hoạt động của chương mới được làm bài kiểm tra chương.
- Có thời hạn cho việc làm bài kiểm tra chương
- Điểm của phần này là điểm trung bình của tất cả các chương

5.4. Làm bài kiểm tra kết thúc môn học

- Bài kiểm tra kết thúc môn học theo hình thức: trắc nghiệm. Sinh viên được phép sử dụng tài liệu giấy khi làm bài.
- Sinh viên tập trung tham gia kiểm tra kết thúc môn tại các cơ sở học tập của Trường Đại học Mở Thành phố Hồ Chí Minh (Sinh viên xem lịch thi đã được công bố vào đầu học kỳ).
- Sinh viên phải hoàn thành toàn bộ quá trình học tập online với kết quả trung bình đạt mức tối thiểu là 40% mới được tham gia kiểm tra kết thúc môn học.

VI. TÀI LIỆU HỌC TẬP

- **Tài liệu học tập đa phương tiện:** Videos, slides, scripts.
- **Tài liệu chính:**
 - Nguyễn Kim Anh (2010). Quản trị Chuỗi cung ứng, Tài liệu lưu hành nội bộ Trường Đại Học Mở Tp.HCM.
 - Michael Hugos (2010). Tinh hoa Quản trị Chuỗi cung ứng, NXB Tổng hợp TPHCM.
- **Tài liệu tham khảo:**
 - Đoàn Thị Hồng Vân, 2012. Quản trị cung ứng. Hà Nội: Nhà xuất bản Thống kê.
 - Petter Bolstorff & Robert Rosenbaum, 2014. Quản trị chuỗi cung ứng hoàn hảo. NXB LĐXH.
 - Donald J.Bowersox, David J.Closs, M.Bixby Cooper, 2012. Supply Chain Logistics Management, edition 3th. Mc Graw Hill.
 - Lawrence D.Fredendall Ed Hill, 2010. Basic of Supply Chain Management, 4 th edition. The St.Lucie Press.
 - Michael Hugos, 2013. Essentials of Supply Chain Management, 3th edition. Nxb John Wiley & Sons, Inc. , Hoboken, New Jersey.
 - Robertas.Russell, Bernard W. Taylor III, 2013. Operations Management, 2th edition. Prentice Hall.
 - Stanford Global Supply Chain Forum, www.stanford.edu/group/scforum.

- Supply Chain Management Research Center, www.cio.com/research/scm.

VII. CÁC NGUỒN TÀI NGUYÊN KHÁC

- Sinh viên được sử dụng thư viện của Trường, bao gồm việc đọc sách, mượn sách và download các ebook theo quy định của thư viện.
- Sinh viên được hướng dẫn sử dụng Cổng đào tạo trực tuyến của Trường Đại học Mở Thành phố Hồ Chí Minh.

VIII. CÁC THÔNG TIN LIÊN LẠC

8.1. Thông báo

Thông báo mới sẽ được đăng trên mục Thông báo của môn học trên Cổng đào tạo trực tuyến với mục đích nhắc nhở sinh viên các hạn chót nộp bài, hoặc các vấn đề quan trọng khác của lớp.

8.2. Thư điện tử

Sinh viên và giảng viên sẽ dùng email được trường cấp để liên lạc. Giảng viên sẽ trả lời cho sinh viên trong vòng 24 tiếng sau khi nhận được email. Trong trường hợp giảng viên đi công tác ở nơi hạn chế về internet hoặc không thể trả lời email như thường lệ sẽ thông báo cho sinh viên biết trước. Để tiết kiệm thời gian, khuyến khích sinh viên đặt câu hỏi trên diễn đàn những vấn đề liên quan đến môn học.

IX. LỊCH TRÌNH HỌC TẬP

Thời lượng: 9 tuần chính thức + 2 tuần gia hạn

Tuần	Nội dung học tập	Các hoạt động học tập	Tiến độ	
			Bắt đầu	Kết thúc
1	Chương mở đầu	Xem video bài giảng (1)	Thứ 2 của tuần 1	
2	Chương 1: Tổng quan về chuỗi cung ứng	+ Xem video bài giảng (4)	Thứ 2 của tuần 2	Bài kiểm tra cuối Chương 1: 23h59 ngày chủ nhật của tuần thứ 3
3		+ Bài tập tự đánh giá + Thảo luận trên diễn đàn + Làm bài kiểm tra cuối Chương		

4	Chương 2: Hoạt động điều hành chuỗi cung ứng: Hoạch định và thu mua	+ Xem video bài giảng (2) + Bài tập tự đánh giá + Thảo luận trên diễn đàn + Làm bài kiểm tra cuối Chương	Thứ 2 của tuần 4	Bài kiểm tra cuối Chương 2: 23h59 ngày chủ nhật của tuần thứ 4
5	Chương 3: Hoạt động điều hành chuỗi cung ứng: Sản xuất và phân phối	+ Xem video bài giảng (2) + Bài tập tự đánh giá + Thảo luận trên diễn đàn + Làm bài kiểm tra cuối Chương	Thứ 2 của tuần 5	Bài kiểm tra cuối Chương 3: 23h59 ngày chủ nhật của tuần thứ 5
6	Chương 4: Công nghệ thông tin và chuỗi cung ứng	+ Xem video bài giảng (2) + Bài tập tự đánh giá + Thảo luận trên diễn đàn + Làm bài kiểm tra cuối Chương	Thứ 2 của tuần 6	Bài kiểm tra cuối Chương 4: 23h59 ngày chủ nhật của tuần thứ 6
7	Chương 5: Đo lường hiệu quả hoạt động chuỗi cung ứng	+ Xem video bài giảng (4) + Bài tập tự đánh giá + Thảo luận trên diễn đàn + Làm bài kiểm tra cuối Chương	Thứ 2 của tuần 7	Bài kiểm tra cuối Chương 5: 23h59 ngày chủ nhật của tuần thứ 8
8				
9	Chương 6: Xây dựng hệ thống chuỗi cung ứng	+ Xem video bài giảng (2) + Bài tập tự đánh giá + Thảo luận trên diễn đàn + Làm bài kiểm tra cuối Chương	Thứ 2 của tuần 9	Bài kiểm tra cuối Chương 6: 23h59 ngày chủ nhật của tuần thứ 9
10	Gia hạn các hoạt động học tập	Hoàn thành các bài tập, bài kiểm tra còn thiếu	Thứ 2 của tuần 10	Kết thúc việc gia hạn vào ngày chủ nhật tuần thứ 11
11				