

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC MỞ THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

ĐỀ CƯƠNG MÔN HỌC TRỰC TUYẾN

I. THÔNG TIN VỀ MÔN HỌC

- Tên môn học: **Nghiệp vụ ngoại thương**
- Số tín chỉ: 3 LT/TH
- Thời gian: 9 tuần theo phương thức trực tuyến
- Địa điểm lớp học: Cổng đào tạo trực tuyến www.lms.elo.edu.vn

II. MỤC TIÊU MÔN HỌC

Môn học này quan hệ mật thiết với các môn về kinh doanh quốc tế như: Vận tải và bảo hiểm hàng hóa ngoại thương, thanh toán quốc tế, luật kinh doanh quốc tế, Marketing quốc tế, Thương mại điện tử... Môn Nghiệp vụ ngoại thương trang bị cho sinh viên các kiến thức đi từ các khái niệm, các thuật ngữ ngoại thương cơ bản nhất đến các kỹ thuật chuyên sâu về soạn thảo hợp đồng mua bán hàng hóa quốc tế, đàm phán hợp đồng, và thực hiện hợp đồng này, từ đó giúp cho người học có thể vận hành kinh doanh xuất nhập khẩu hàng hóa có hiệu quả.

Về kiến thức, sau khi học xong môn học, người học có thể:

- Phân biệt các khái niệm cơ bản về ngoại thương như: Ngoại thương, xuất khẩu, nhập khẩu, trung chuyển... Người học trình bày được các phương thức giao dịch mua bán quốc tế đang được thực hiện hiện nay;
- Giải thích được việc lựa chọn điều kiện thương mại quốc tế thích hợp nhất cho từng trường hợp cụ thể;
- Phân tích nội dung cơ bản của một hợp đồng mua bán hàng hóa quốc tế hàng hóa;
- Phân tích lợi ích và bất lợi của hai bên Mua Bán tương ứng với các phương thức thanh toán quốc tế thường được sử dụng trong thanh toán tiền hàng xuất nhập khẩu;
- Phân tích các yếu tố quan trọng cần chuẩn bị và những kỹ thuật đàm phán ký kết hợp đồng mua bán hàng hóa quốc tế;
- Trình bày nội dung chính của các chứng từ thường dùng trong kinh doanh xuất nhập khẩu và hiểu biết về thủ tục khai quan hàng hóa;

- Phân tích các hoạt động nào liên quan đến quá trình xuất nhập khẩu hàng hóa, cũng như trình tự tiến hành các hoạt động đó;

Về kỹ năng, sau khi học xong môn này, người học có thể:

- Soạn thảo các điều kiện và điều khoản của một hợp đồng mua bán hàng hóa quốc tế;
- Chuẩn bị các chứng từ xuất nhập khẩu hàng hóa phục vụ cho quá trình giao nhận hàng và khai báo hải quan;
- Ra quyết định, thu thập thông tin, phân tích xử lý thông tin;
- Giao tiếp, xác lập mục tiêu, kế hoạch và quản lý thời gian nhằm hỗ trợ cho việc nâng cao hiệu quả làm việc và phát huy tối đa năng lực nhà quản trị.

Về thái độ, sau khi học xong môn này, người học có thể:

- Yêu thích các công việc liên quan xuất nhập khẩu hàng hóa. Người học thích lý giải, phân tích các tình huống trong xuất khẩu, nhập khẩu hàng hóa, đặc biệt là những tranh chấp liên quan đến hợp đồng Xuất nhập khẩu hàng hóa.
- Nhận thức đúng đắn về tầm quan trọng của hoạt động Xuất Nhập khẩu hàng hóa, có ý thức cân nhắc kết quả và hiệu quả công việc.

III. NỘI DUNG MÔN HỌC

CHƯƠNG 1: KHÁI QUÁT VỀ NGOẠI THƯƠNG

Trong chương này, Người học tìm hiểu các khái niệm về Ngoại thương, các loại hình hoạt động ngoại thương hiện nay. Người học cũng sẽ phân tích các vấn đề liên quan đến hoạt động ngoại thương là gì.

- **Mục tiêu học tập chương:**
 - o Trình bày các khái niệm về ngoại thương, các hình thức kinh doanh xuất nhập khẩu hiện nay.
 - o Phân tích các vấn đề liên quan đến hoạt động ngoại thương.
- **Chủ đề 1.1: Các hình thức kinh doanh xuất nhập khẩu hàng hóa**
 - o **Mục tiêu học tập chủ đề:**
 - Trình bày các khái niệm và phân loại trong hoạt động kinh doanh xuất nhập khẩu hàng hóa.
 - o **Mô tả văn tắt nội dung:**

- Các khái niệm cơ bản Kinh doanh xuất nhập khẩu hàng hóa bao gồm: xuất khẩu, nhập khẩu, tạm nhập tái xuất, tạm xuất tái nhập, trung chuyển.
- Lấy ví dụ minh họa cho từng trường hợp
- **Chủ đề 1.2: Các vấn đề liên quan đến hoạt động xuất nhập khẩu hàng hóa**
 - **Mục tiêu học tập chủ đề:** Phân tích các vấn đề chính chi phối đến hoạt động kinh doanh xuất nhập khẩu hàng hóa.
 - **Mô tả vắn tắt nội dung:**
 - Vấn đề 1: Chính sách ngoại thương của một nước chi phối đến hoạt động kinh doanh xuất nhập khẩu (XNK)- trọng tâm phân tích các công cụ chính sách ngoại thương, minh họa trường hợp của Việt Nam.
 - Vấn đề 2: Các quy định thương mại trong các liên kết kinh tế khu vực, có ví dụ minh họa.
 - Vấn đề 3: Tiền tệ quốc tế dùng trong tính giá và thanh toán tiền hàng XNK.

CHƯƠNG 2: CÁC ĐIỀU KIỆN THƯƠNG MẠI QUỐC TẾ (INCOTERMS)

Nội dung chương này đề cập đến cách giải thích nghĩa vụ của người Mua và người Bán trong quá trình giao nhận hàng hóa được mua bán quốc tế theo bộ tập quán các điều kiện thương mại quốc tế (INCOTERMS) do Phòng Thương Mại quốc tế (ICC) ban hành.

- **Mục tiêu học tập chương:**
 - Phân tích nội dung các điều kiện trong INCOTERMS của ICC, từ đó làm cơ sở cho việc thương lượng giá trong giao dịch mua bán hàng hóa quốc tế.
- **Chủ đề 2.1: Giới thiệu chung về Incoterms**
 - **Mục tiêu học tập chủ đề:**
 - Trình bày lịch sử hình thành phát triển của Incoterms;
 - Phân tích trường hợp áp dụng Incoterms.
 - **Mô tả vắn tắt nội dung:**
 - Lịch sử hình thành và phát triển của Incoterms;
 - Phạm vi và mục đích sử dụng Incoterms;
 - Quy định của Incoterms
- **Chủ đề 2.2: Nội dung INCOTERMS® 2010**
 - **Mục tiêu học tập chủ đề:**

- Giải thích những nghĩa vụ chính của người Mua và người Bán trong các điều kiện của INCOTERMS® 2010;
 - Lựa chọn điều kiện Incoterms phù hợp nhất trong các tình huống cụ thể.
- **Mô tả vắn tắt nội dung:**
 - Giới thiệu về phân nhóm trong INCOTERMS® 2010;
 - Đặc điểm chính các điều kiện trong INCOTERMS® 2010: EXW, FCA, FAS, FOB, CFR, CIF, CPT, CIP, DAT, DAP, và DDP;
 - Điểm mới chính của INCOTERMS® 2010 so với Incoterms 2000 về mặt nội dung.

CHƯƠNG 3: HỢP ĐỒNG MUA BÁN HÀNG HÓA QUỐC TẾ

Chương 3 đề cập đến tổng quan về hợp đồng mua bán hàng hóa quốc tế (HĐMBHHQT) như: thế nào là một HĐMBHHQT, đặc điểm và phân loại hợp đồng, hình thức soạn thảo hợp đồng, và cơ sở pháp lý soạn thảo hợp đồng này là gì. Chương này cũng phân tích nội dung các điều kiện và điều khoản của một hợp đồng mua bán hàng hóa quốc tế, đặc biệt là cách soạn thảo những điều khoản chủ yếu của hợp đồng.

- **Mục tiêu học tập chương:**
 - Trình bày được thế nào là một HĐMBHHQT và các dấu hiệu nhận biết hợp đồng này;
 - Soạn thảo nội dung cơ bản của một HĐMBHHQT.
- **Chủ đề 3.1: Tổng quan về hợp đồng mua bán hàng hóa quốc tế**
 - **Mục tiêu học tập chủ đề:** Phân tích những dấu hiệu nhận biết một HĐMBHHQT và những yêu cầu cần thiết xác lập tính pháp lý của hợp đồng.
 - **Mô tả vắn tắt nội dung:**
 - Phân tích dấu hiệu nhận biết hợp đồng mua bán hàng hóa quốc tế (HĐMBHHQT) qua khái niệm và đặc điểm.
 - Bố cục của một HĐMBHHQT (có mẫu hợp đồng minh họa).
 - Tính pháp lý của hợp đồng

- Nội dung chính của hợp đồng: các điều khoản chủ yếu và các điều khoản tùy nghi.
- **Chủ đề 3.2: Nội dung các điều kiện và điều khoản chủ yếu của một HDMBHHQT**
 - **Mục tiêu học tập chủ đề:** Phân tích nội dung các điều khoản chủ yếu của một HDMBHHQT.
 - **Mô tả vắn tắt nội dung:**
 - Cách xây dựng điều khoản: tên hàng (name of Goods), chất lượng (Quality), số lượng (Quantity), giá cả (Price), giao hàng (Shipment), và thanh toán (Payment);
 - Phân tích ví dụ minh họa cho từng điều kiện và điều khoản.

CHƯƠNG 4: THANH TOÁN QUỐC TẾ TRONG KINH DOANH XUẤT NHẬP KHẨU

Chương này đề cập đến những phương thức thanh toán quốc tế thường được sử dụng trong thanh toán tiền hàng xuất khẩu, nhập khẩu.

- **Mục tiêu học tập chương:**
 - Phân tích đặc điểm chính của các phương thức thanh toán thông dụng như: thanh toán đối lấy chứng từ (CAD), chuyển tiền (TT), Nhờ thu (Collection), và thanh toán tín dụng chứng từ (Documentary credit);
 - Trình bày những lợi ích và bất lợi của bên Mua và bên Bán trong mỗi phương thức thanh toán này.
- **Chủ đề 4.1: Phương thức Thanh toán đối lấy chứng từ - CAD**
 - **Mục tiêu học tập chủ đề:** Phân tích đặc điểm chính của phương thức CAD, đồng thời trình bày được lợi ích và bất lợi của hai bên mua bán khi sử dụng phương thức này.
 - **Mô tả vắn tắt nội dung:**
 - Khái niệm và đặc điểm;
 - Phân tích lợi ích, bất lợi của các bên tham gia;
 - Lưu ý khi soạn thảo nội dung điều khoản thanh toán trong hợp đồng.
- **Chủ đề 4.2: Phương thức Thanh toán Nhờ thu - Collection**

- **Mục tiêu học tập chủ đề:** Phân tích đặc điểm chính của phương thức Nhờ thu, đồng thời trình bày được lợi ích và bất lợi của hai bên mua bán khi sử dụng phương thức này.
- **Mô tả văn tắt nội dung:**
 - Khái niệm và đặc điểm;
 - Phân tích lợi ích, bất lợi của các bên tham gia;
 - Lưu ý khi soạn thảo nội dung điều khoản thanh toán trong hợp đồng.
- **Chủ đề 4.3: Phương thức Thanh toán Tín dụng chứng từ - Documentary credit**
 - **Mục tiêu học tập chủ đề:** Phân tích đặc điểm chính của phương thức thanh toán L/C, đồng thời trình bày được lợi ích và bất lợi của hai bên mua bán khi sử dụng phương thức này.
 - **Mô tả văn tắt nội dung:**
 - Khái niệm và đặc điểm;
 - Phân tích lợi ích, bất lợi của các bên tham gia;
 - Lưu ý khi soạn thảo nội dung điều khoản thanh toán trong hợp đồng.
 - Tình huống mô phỏng trình tự các bước thực hiện trong phương thức thanh toán L/C.

CHƯƠNG 5: ĐÀM PHÁN HỢP ĐỒNG MUA BÁN HÀNG HÓA QUỐC TẾ

Trong nội dung của chương này, người học sẽ tìm hiểu những vấn đề cơ bản về đàm phán trong mua bán hàng hóa quốc tế như: thế nào là đàm phán trong kinh doanh quốc tế, các nguyên tắc đàm phán, các hình thức đàm phán thông dụng là gì. Nội dung chính của chương là đi vào phân tích nội dung các giai đoạn đàm phán và những kỹ thuật đàm phán hợp đồng được vận dụng như thế nào trong quá trình đàm phán.

- **Mục tiêu học tập chương:**
 - Trình bày nội dung các giai đoạn trong một cuộc đàm phán;
 - Phân tích các kỹ thuật đàm phán hợp đồng mua bán hàng hóa quốc tế.
- **Chủ đề 5.1: Giới thiệu chung về đàm phán trong kinh doanh quốc tế.**
 - **Mục tiêu học tập chủ đề:**
 - Trình bày khái niệm, hình thức, và những nguyên tắc đàm phán;
 - Phân tích nội dung các giai đoạn đàm phán trong kinh doanh quốc tế.

- **Mô tả vắn tắt nội dung:**
 - Khái niệm, phân loại, nguyên tắc đàm phán;
 - Các giai đoạn đàm phán:
 - + Chuẩn bị
 - + Đàm phán
 - + Hậu đàm phán
- **Chủ đề 5.2: Xác định thông tin và cách thức thu thập thông tin chuẩn bị đàm phán.**
 - **Mục tiêu học tập chủ đề:** Phân tích những thông tin cần thu thập và xử lý để xây dựng chiến lược đàm phán
 - **Mô tả vắn tắt nội dung:**
 - Thông tin về hàng hóa
 - Thông tin về đối tác
 - Thông tin về thị trường, giá cả
 - Thông tin về tình hình kinh tế thế giới
 - Thông tin về quản lý xuất nhập khẩu trong nước
 - Thông tin về điều kiện vận tải
- **Chủ đề 5.3: Kỹ thuật đàm phán trực tiếp**
 - **Mục tiêu học tập chủ đề:** Trình bày các kỹ thuật đàm phán trực tiếp hợp đồng mua bán hàng hóa quốc tế
 - **Mô tả vắn tắt nội dung:**

Các kỹ thuật đàm phán:

 - Khai thác thông tin, tìm hiểu và đánh giá nhận thức của đối tác;
 - Lắng nghe
 - Giải quyết những tình huống bế tắc trong đàm phán
 - Trình bày, trao đổi thông tin
 - Nhận nhượng bộ và đưa ra nhượng bộ

CHƯƠNG 6: CÁC CHỨNG TỪ THƯỜNG ĐƯỢC SỬ DỤNG TRONG KINH DOANH XUẤT NHẬP KHẨU

Chương này đề cập đến các chứng từ thường dùng trong kinh doanh xuất nhập khẩu hàng hóa gồm ba loại chứng từ chính: chứng từ hàng hóa, chứng từ vận tải, và chứng từ bảo hiểm. Phần trọng tâm của chương tập trung vào các chứng từ trong bộ chứng từ mà bên Mua yêu cầu bên Bán phải xuất trình để được thanh toán.

- **Mục tiêu học tập chương:**

- Trình bày ý nghĩa và nội dung các chứng từ thường được sử dụng trong kinh doanh xuất nhập khẩu hàng hóa.

- **Chủ đề 6.1: Chứng từ hàng hóa**

- **Mục tiêu học tập chủ đề:** Trình bày ý nghĩa và nội dung các chứng từ hàng hóa
- **Mô tả vắn tắt nội dung:**
 - Ý nghĩa
 - Nội dung các chứng từ hàng hóa: Hóa đơn thương mại (INV), phiếu đóng gói hàng hóa (P/L), Giấy chứng nhận chất lượng, giấy chứng nhận số lượng, Giấy chứng nhận xuất xứ
 - Cách lập INV, P/L (hướng dẫn thực hành trên file excel)

- **Chủ đề 6.2: Chứng từ vận tải**

- **Mục tiêu học tập chủ đề:** Trình bày ý nghĩa, nội dung, và phân loại vận đơn đường biển (Bill of lading – B/L)
- **Mô tả vắn tắt nội dung:**
 - Ý nghĩa
 - Chức năng của B/L
 - Phân loại B/L
 - Nội dung của B/L (có mẫu minh họa khi giảng)

CHƯƠNG 7: THỰC HIỆN HỢP ĐỒNG MUA BÁN HÀNG HÓA QUỐC TẾ

Chương này trình bày các bước xuất khẩu hàng hóa và các bước nhập khẩu hàng hóa theo hợp đồng mua bán hàng hóa quốc tế đã được ký kết.

- **Mục tiêu học tập chương:**

- Trình bày trình tự các bước thực hiện xuất khẩu hàng hóa;
- Trình bày trình tự các bước thực hiện nhập khẩu hàng hóa.

- **Chủ đề 7.1: Thực hiện hợp đồng xuất khẩu hàng hóa**

- **Mục tiêu học tập chủ đề:** Phân tích các công việc thực hiện xuất khẩu hàng hóa

- **Mô tả vắn tắt nội dung:**
 - Giới thiệu trình tự các bước thực hiện xuất khẩu hàng hóa
 - Phân tích công việc thực hiện tương ứng với các bước trên
- **Chủ đề 7.2: Thực hiện hợp đồng nhập khẩu hàng hóa**
 - **Mục tiêu học tập chủ đề:** Phân tích các công việc thực hiện nhập khẩu hàng hóa.
 - **Mô tả vắn tắt nội dung:**
 - Giới thiệu trình tự các bước thực hiện nhập khẩu hàng hóa
 - Phân tích công việc thực hiện tương ứng với các bước trên

CHƯƠNG 8: HẢI QUAN

Chương 8 trình bày vai trò của Hải quan trong kinh doanh xuất nhập khẩu hàng hóa. Nội dung chính của chương đề cập đến hệ thống điều hòa- HS, cách xác định trị giá tính thuế của Hải quan Việt Nam, và quy trình đăng ký thủ tục hải quan xuất khẩu, nhập khẩu. Nội dung của chương mang tính hỗ trợ cho những nội dung chính ở trên của môn học này.

- **Mục tiêu học tập chương:**
 - Trình bày vai trò của Hải quan trong hoạt động xuất nhập khẩu hàng hóa;
 - Trình bày cách tính thuế xuất khẩu, nhập khẩu;
 - Phân tích quy trình đăng ký thủ tục hải quan xuất khẩu, nhập khẩu.
- **Chủ đề 8.1:** Vai trò của Hải quan trong hoạt động xuất nhập khẩu hàng hóa
- **Chủ đề 8.2:** Xác định trị giá tính thuế của hải Quan Việt Nam
- **Chủ đề 8.3:** Quy trình đăng ký thủ tục hải quan xuất khẩu, nhập khẩu

IV. CÁC YÊU CẦU CỦA MÔN HỌC

Môn học này được triển khai theo phương thức trực tuyến với 10 chương và học theo thứ tự từ chương mở đầu đến chương 8. Sinh viên tham gia môn học bằng cách đăng nhập vào hệ thống học trực tuyến của Trường Đại học Mở Thành phố Hồ Chí Minh (elo.edu.vn) và hoàn thành các hoạt động học tập theo quy định.

4.1. Quy định về việc thực hiện hoạt động học tập trực tuyến

- Sinh viên phải tham gia đầy đủ và theo thứ tự các chương của môn học. Có tất cả 8 chương được học trong 9 tuần, theo hướng dẫn của Lịch trình học tập.
- Các hoạt động học tập của mỗi chương về cơ bản bao gồm:

- ✓ **Xem bài giảng:** Videos, slides, scripts, tài liệu giấy (nếu có) của từng chủ đề trong chương.
- ✓ **Tham gia diễn đàn Thảo luận nội dung môn học:** theo từng chủ đề của môn học đã được Giảng viên hoặc Giáo vụ đưa lên diễn đàn.
- ✓ **Làm bài tập tự đánh giá.**
- ✓ **Làm bài kiểm tra kết thúc chương.**
- ✓ **Các hoạt động khác:**
 - Dựa vào mục tiêu chương để tự tạo ra các câu hỏi ôn tập và dùng kiến thức đã học để tự trả lời để trau dồi kiến thức.
 - Tìm hiểu thêm thông tin trên mạng để mở rộng kiến thức theo yêu cầu của từng chương.
 - Xem các phần tự học
 - Làm các câu hỏi tự đánh giá
- Mỗi tuần sinh viên cần dành 3-5 giờ để hoàn thành các công việc trên.

4.2. Quy định về thực hiện lịch trình học tập trực tuyến

- Mỗi chương kéo dài từ 1 - 2 tuần.
- Sinh viên phải hoàn thành tất cả các hoạt động học tập của chương theo trình tự mới được tham gia học tập chương tiếp theo.
- Có thời hạn cuối cho bài tập cá nhân, bài tập nhóm (nếu có), bài kiểm tra mỗi Chương.
- Trong thời gian diễn ra lịch trình học tập của môn học, không thực hiện gia hạn cho việc tham gia diễn đàn, làm bài tập cá nhân hoặc bài tập nhóm và bài kiểm tra mỗi Chương,
- Sau khi kết thúc lịch trình học tập từng môn học, sẽ có khoảng thời gian gia hạn (2 tuần) để sinh viên hoàn thành bài kiểm tra cuối Chương chưa hoàn tất; nhưng bị trừ khoảng 20% điểm cho những hoạt động được thực hiện trong thời gian gia hạn.
- Các hoạt động học tập của các Chương được mở từ đầu học kỳ.

4.3. Làm bài tập/ bài kiểm tra

- Bài tập được thiết kế trong từng chương để đạt được mục tiêu học tập của chương. Các bài tập (trừ bài kiểm tra kết thúc chương) đều không tính điểm tích lũy và có đáp án để sinh viên tự kiểm tra kiến thức.
- Bài kiểm tra kết thúc chương dưới hình thức trắc nghiệm.

V. TIÊU CHÍ ĐÁNH GIÁ VÀ CHẤM ĐIỂM

Điểm	Hoạt động học tập	Tỉ lệ/điểm quá trình	Tỉ lệ/điểm tổng kết môn học
Điểm quá trình	Tham gia diễn đàn Thảo luận nội dung môn học (online)	25,57%	10%
	Bài kiểm tra kết thúc chương (online)	74,43%	25%
	Tổng cộng	100%	35%
Điểm thi kết thúc môn học	Bài kiểm tra kết thúc môn học (offline)		65%
Điểm tổng kết môn học	Tổng cộng		100%

VI. YÊU CẦU ĐỐI VỚI SINH VIÊN

6.1. Tham gia thảo luận trên diễn đàn

7.1.1. Trong môn học có 2 loại diễn đàn:

1. Diễn đàn thảo luận nội dung môn học là nơi dành cho Giảng viên và Giáo vụ tạo các chủ đề thảo luận cho môn học (bắt buộc và có tính điểm). Sinh viên tham gia thảo luận các chủ đề theo thời gian mà giảng viên quy định. Sinh viên phải có thái độ trao đổi, tranh luận tích cực và xây dựng.
2. Diễn đàn thảo luận chung là nơi để sinh viên tạo các chủ đề thảo luận và đưa ra những thắc mắc liên quan đến môn học. Sinh viên lưu ý sử dụng từ ngữ và văn phong lịch sự và tôn trọng.

7.1.2. Quy định về cách tính điểm diễn đàn:

- Là công việc bắt buộc để giảng viên và sinh viên có điều kiện trao đổi, làm rõ những vấn đề chưa hiểu hay mở rộng kiến thức.
- Sinh viên đạt điểm tối đa của diễn đàn (10 điểm) khi: Sinh viên tham gia thảo luận đầy đủ và đáp ứng đúng yêu cầu của nội dung các chủ đề trên diễn đàn Thảo luận nội dung môn học.
- Điểm của phần này là điểm trung bình của từng chủ đề thảo luận của môn học.
- Sinh viên chú ý thực hiện đăng thảo luận trong thời hạn của từng chủ đề.

6.2. Làm các bài tập tự đánh giá

- Các bài tập tự đánh giá là bài bài kiểm tra kết thúc mỗi video, các câu hỏi trắc nghiệm ôn tập, các bài tập tình huống.
- Sinh viên được khuyến khích làm các câu hỏi này để tự ôn tập và làm tốt bài kiểm tra của mỗi chương cũng như bài kiểm tra hết môn.
- Sinh viên có thể làm lại nhiều lần các bài tập tự đánh giá.
- Các thắc mắc sinh viên trao đổi trên diễn đàn.

6.3. Làm bài kiểm tra của chương

- Mỗi chương sẽ có một bài kiểm tra lấy từ ngân hàng đề thi. Bài kiểm tra theo hình thức trắc nghiệm.
- Sinh viên được phép làm hai lần.
- Điểm của bài kiểm tra là điểm cao nhất trong 2 lần làm bài.
- Sinh viên phải hoàn tất các hoạt động của chương mới được làm bài kiểm tra chương.
- Điểm của phần này là điểm trung bình của tất cả các chương. Việc làm bài kiểm tra của chương sẽ được kết thúc vào ngày thứ bảy hoặc chủ nhật của tuần (xem chi tiết trong phần Lịch trình học tập).

6.4. Làm bài kiểm tra kết thúc môn học

- Bài kiểm tra kết thúc môn học theo hình thức trắc nghiệm. Sinh viên được phép sử dụng tài liệu giấy khi làm bài.
- Sinh viên tham gia kiểm tra kết thúc môn tại Trường Đại học Mở Thành phố Hồ Chí Minh (Sinh viên xem lịch thi đã được công bố vào đầu học kỳ).

- Sinh viên phải hoàn thành toàn bộ quá trình học tập online với kết quả trung bình đạt mức tối thiểu là 40% mới được tham gia kiểm tra kết thúc môn học.

VII. TÀI LIỆU HỌC TẬP

- **Tài liệu học tập đa phương tiện:** Videos, slides, scripts.
- **Tài liệu chính:**
 - Đoàn Thị Hồng Vân, “Quản trị Xuất Nhập Khẩu”, Trường ĐH Kinh tế TP HCM, NXB Lao Động-Xã hội, 2016.
 - ICC, Incoterms 2010, NXB Thông tin và Truyền Thông, Hà Nội, 2014.
- **Tài liệu tham khảo:**
 - Đoàn Thị Hồng Vân, “Đàm phán trong kinh doanh quốc tế”, NXB Lao động-Xã hội, 2015.
 - Võ Thanh Thu, “Kỹ thuật kinh doanh xuất nhập khẩu”, NXB Lao động- Xã hội, 2011

VIII. CÁC NGUỒN TÀI NGUYÊN KHÁC

- Sinh viên được sử dụng thư viện của Trường, bao gồm việc đọc sách, mượn sách và download các ebook theo quy định của thư viện.
- Sinh viên được hướng dẫn sử dụng Cổng đào tạo trực tuyến của Trường Đại học Mở Thành phố Hồ Chí Minh.

IX. CÁC THÔNG TIN LIÊN LẠC

9.1. Thông báo

Thông báo mới sẽ được đăng trên mục Thông báo của môn học trên Cổng đào tạo trực tuyến với mục đích nhắc nhở sinh viên các hạn chót nộp bài, hoặc các vấn đề quan trọng khác của lớp.

9.2. Thư điện tử

Sinh viên và giảng viên sẽ dùng email được trường cấp để liên lạc. Giảng viên sẽ trả lời cho sinh viên trong vòng 24 tiếng sau khi nhận được email. Trong trường hợp giảng viên đi công tác ở nơi hạn chế về internet hoặc không thể trả lời email như thường lệ sẽ thông báo cho sinh viên biết trước. Để tiết kiệm thời gian, khuyến khích sinh viên đặt câu hỏi trên diễn đàn những vấn đề liên quan đến môn học.

X. LỊCH TRÌNH HỌC TẬP

Thời lượng: 9 tuần chính thức + 2 tuần gia hạn

Tuần	Nội dung học tập	Các hoạt động học tập	Tiến độ	
			Bắt đầu	Kết thúc
1	Chương mở đầu	Xem video bài giảng	Thứ 2 tuần 1	Bài kiểm tra cuối Chương 1: 23h59 ngày chủ nhật tuần 1
	Chương 1: Khái quát về ngoại thương	+ Xem video bài giảng + Xem tài liệu tự học + Câu hỏi tự đánh giá + Thảo luận trên diễn đàn + Làm bài kiểm tra cuối Chương		
2	Chương 2: Các điều kiện thương mại quốc tế (INCOTERMS)	+ Xem video bài giảng + Xem tài liệu tự học + Câu hỏi tự đánh giá + Thảo luận trên diễn đàn + Làm bài kiểm tra cuối Chương	Thứ 2 tuần 2	Bài kiểm tra cuối Chương 2: 23h59 ngày chủ nhật tuần 2
3,4	Chương 3: Hợp đồng mua bán hàng hóa quốc tế	+ Xem video bài giảng + Xem tài liệu tự học + Câu hỏi tự đánh giá + Thảo luận trên diễn đàn + Làm bài kiểm tra cuối Chương	Thứ 2 tuần 3	Bài kiểm tra cuối Chương 3: 23h59 ngày chủ nhật tuần 4
5	Chương 4: Thanh toán quốc tế trong kinh doanh xuất nhập khẩu	+ Xem video bài giảng + Xem tài liệu tự học + Câu hỏi tự đánh giá + Thảo luận trên diễn đàn + Làm bài kiểm tra cuối Chương	Thứ 2 tuần 5	Bài kiểm tra cuối Chương 4: 23h59 ngày chủ nhật tuần 5
6	Chương 5: Đàm phán hợp đồng mua bán hàng hóa quốc tế	+ Xem video bài giảng + Xem tài liệu tự học + Câu hỏi tự đánh giá + Thảo luận trên diễn đàn + Làm bài kiểm tra cuối Chương	Thứ 2 tuần 6	Bài kiểm tra cuối Chương 5: 23h59 ngày chủ nhật tuần 6

7	Chương 6: Các chứng từ thường được sử dụng trong kinh doanh xuất nhập khẩu	+ Xem video bài giảng + Xem tài liệu tự học + Câu hỏi tự đánh giá + Thảo luận trên diễn đàn + Làm bài kiểm tra cuối Chương	Thứ 2 tuần 7	Bài kiểm tra cuối Chương 6: 23h59 ngày chủ nhật tuần 7
8	Chương 7: Thực hiện hợp đồng mua bán hàng hóa quốc tế	+ Xem video bài giảng + Xem tài liệu tự học + Câu hỏi tự đánh giá + Thảo luận trên diễn đàn + Làm bài kiểm tra cuối Chương	Thứ 2 tuần 8	Bài kiểm tra cuối Chương 7: 23h59 ngày chủ nhật tuần 8
9	Chương 8: Hải quan	+ Xem video bài giảng + Xem tài liệu tự học + Câu hỏi tự đánh giá + Làm bài kiểm tra cuối Chương	Thứ 2 tuần 9	Bài kiểm tra cuối Chương 8: 23h59 ngày chủ nhật tuần 9
10	Gia hạn các hoạt động học tập Ôn tập	Hoàn thành các bài tập, bài kiểm tra còn thiếu	Thứ 2 tuần 10	Kết thúc việc gia hạn vào 23h59 ngày chủ nhật tuần 11
11				