

**洗衣机项目深访笔录**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目名称：** | 洗衣机项目 | **项目编号：** | SXXXX |
| **组别编号：** |  | **组别类型：** |  |
| **执行城市：** | 成都 | **执行时间:** | 2025年2月19日13:00-14:30 |
| **负责督导：** | XXX | **笔录员：** | 雨点速记 |
| **主持人姓名:** | xxx | **会议地点：** |  |
| **受访者姓名：** |  | **会场布置：**  主持人  8  7  6  1  2  3  4  5 | |
| 1 | 刘长江 |
| 2 | XXX |
| 3 | XXX |
| 4 | XXX |
| 5 | XXX |
| 6 | XXX |
| 7 | XXX |
| 8 | XXX |

**参会者背景信息**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **入户日期** | **入户时间** | **城市** | **波轮洗衣机品牌** | **价位** | **住房情况** | **姓名** | **性别** | **年龄** | **职业** | **学历** | **家庭年收入** | **居住时长** | **房屋面积** | **居住状态** | **洗衣设备【填写其他洗衣机设备】** | **波轮容量** | **决策者&使用者** | **购买背景** | **产品购买时间【填写具体时间点】** | **购买渠道** | **安装使用时间** | **安装位置** | **安装方式** | **使用频率** | **选购对比品牌【填空】** | **选购对比渠道【填空】** | **最终购买原因【开放题】** | **不满意原因【开放题】** | **阳台面积** | **卫生间面积** |
| 2月19日 | 13:00-14:30 | 成都 | leader统帅 | 1000-1500元 | 自有住房 | 刘长江 | 男 | 24岁 | 个体/餐饮老板 | 本科 | 25万 | 11年 | 112平米 | 三代家庭同住 |  | 8公斤 | 主要由我购买，我主要使用 | 更新换代（淘汰旧机） | 2024年2月 | 线上，京东 | 2024年2月 | 阳台 | 非嵌入式 | 一周3-5次 | 美的，小天鹅，tcl | 抖音，小红书，京东 | 1.海尔的品牌口碑好 2.外观是一体式的，颜色也好看，占地面积不大，刚好适合我家阳台 3.操作面板简单明了，很清晰易懂，操作简单 4.提供了三年的 保修服务 让我使用起来更放心 | 1.脱水的时候噪音大 2.容量有点小，衣服多了放不下 | 4平米 | 7平米 |

**正文：**

|  |  |
| --- | --- |
| M：一般一些行业报告，我们经常会发一些行业报告，我们公司这种市场调查的活动很多，现在当然市场有一些什么大数据分析，因为也有一些我们在街头会拦截调查，有的时候我们会邀请好多消费者到我们公司，我们会有场地去做一些产品测试，试吃，试喝，活动很多，你可以关注我们一些联络姐姐们，他们都会帮我们去做这种招募，我们自己也会有官方的一些发布经常会做一些活动。有一些的时候我们也会像今天这样到消费者家里面去做做客，为什么？就是说你像家居型的消费品，你说同样买了这一款产品的消费者，但是咱们家里的房子不一样对吧？家里的人口也不一样，产品你买的时候你肯定有自己的预算，大家预算也不一样，大家的收入水平和消费水平又不一样，你回到家里边的使用环境可能也不一样，所以我们就希望来看一看，我要更好的跟你聊聊天，这样去了解我们消费者真实的想法。我就介绍这么多，还是想跟您再认识一下，方不方便简单做个自我介绍。 | 1：我的名字叫刘长江，我现在是24岁，现在其实还没有结婚，这位是我的女朋友，快结婚了。咱家是做餐饮行业的，父母他们是开店的，平常可能很多时间基本上都在外面工作，他们忙着店里的事情，可能说偶尔在家里面，可能周末的时间可能会待在一起的时间比较多，平常的话可能就我和我的对象可能在一起时间比较多，还有爷爷奶奶，爷爷奶奶他们平常有可能喜欢出去玩。因为咱这个地方其实算是一个南门新开发出来的地，成都，然后周边其实生态环境是比较好，然后他们就喜欢去周边那些什么逛逛公园，下下棋，散步这样一类的，可能更多的我在家的时间会比较多一些。 |
| M：咱家是什么店？ | 1：快餐店。 |
| M：多大规模的？ | 1：算上员工的话可能有个20来个人。 |
| M：大店。 | 1：不算是大店，其实在成都这个地的话，它是一个微乎其微的一个，成都的地方其实挺卷的。 |
| M：20个人的话，这种店父母肯定基本上就住在店里了。 | 1：对，然后可能平常不忙的时候就回来看看我们，就这样子一个情况。 |
| M：你属于店里什么样的职位？ | 1：我是属于平常帮忙的，忙的时候的话可能我就会帮帮忙，不忙的时候可能我就自己玩一玩，这样的一个情况比较多。 |
| M：那去店里跟你玩的时间占比是怎么样的？ | 1：店里的话可能一周去个两三天是最多的，因为更多的他们在打理，可能以后我会接手经营这家店。 |
| M：继承人。 | 1：也算是这样一个情况，现在说白了年轻人的一个规划都是父母把路给你铺好，然后你可以自己走，然后你如果说有自己的想法的话你也可以自己去创业什么的，也都可以，所以说父母把路你先铺好，我们可以自己选择。 |
| M：您父母年龄是多大？ | 1：我父亲的话是55岁了，然后母亲的话现在是52。 |
| M：还挺年轻的，你还要很多年才继承。 | 1：所以现在其实更多的时间就拿来吃喝玩乐的时间比较多一些，因为成都城市的话，如果说你想去玩的话还是有很多可以玩的，因为成都本身就是一个美食城市。 |
| M：是的，爷爷奶奶也是在一起住吗？ | 1：对，爷爷奶奶也一起住，我奶奶现在是72岁，然后爷爷现在是75。 |
| M：你是成都人吗？ | 1：对，成都本地人。 |
| M：都住在这个房子里。 | 1：对，咱以前在城里面还有一套房子，然后那会只是觉得城里面可能交通那些不方便啥的，然后就想在这边，现在是城外，这边城外的话。因为城里面其实很嘈杂住起来，爷爷奶奶他们觉得住起来可能很吵，然后那会是楼梯房。父母这边算是一个新买的一套房子，是一套电梯的电梯公寓，我们现在这边买的是一套，可能这边住起来相对要更加舒适一些，更加的安静，周边的商场那些商业什么规模比较大，咱周边有很多那些大型商场，包括什么大润发，远大，银泰，很方便。相比较城里面可能唯一一个不方便的地就是一个可能交通出行，可能你坐地铁得坐个半个小时，城里面的话可能就十几分钟。 |
| M：一家人住在一起，这个房子面积是多大？ | 1：咱这个房子112。 |
| M：几居？ | 1：现在的话是4居，父母专门腾了一个房间出来，专门做了一个，本来这边是一个阳台，他们想的是可能以后会有一些亲戚朋友或者那些玩的比较好的，他们可能会来房间，在那边聚会，然后住一下，这样的情况也是有的，所以说要提前先规划好了。父母的话父母他们一间，爷爷奶奶一间，我自己一间，我和我对象，然后那一间就作为一个临时的客房，够用的。 |
| M：这是3代同堂，如果未来你们俩要生小孩是4代同堂了。 | 1：对，未来如果生小孩的话，可能也会考虑重新买一套房子。 |
| M：可能还会再买。 | 1：对，现在还要再买房的一个打算，因为这套房子也住了有个可能6年的样子了，这个房子是18年的房子。然后我父母他们是17年买的，那会房价其实都还不高，现在房价都涨了。 |
| M：还是很有眼光的早买房。 | 1：因为南门这块地，他们当时买这块地其实一开始想的是投资，因为金融城那块其实发展得很快，那边好像更贵，那边得5万多，这边现在反正都已经涨到22000左右。 |
| M：所以买涨了相当于是吧？ | 1：对。 |
| M：聊聊您自己，因为一周去店里也就两三天，所以有大半的时间是自己在吃喝玩乐，有什么兴趣爱好吗？ | 1：兴趣爱好，其实咱的兴趣爱好就是和朋友一起聚会，爬爬山，成都这边周边有什么龙泉山，青城山，西岭雪山那些其实挺多的。吃的话也很多，和朋友一起到处去吃，然后对象看看电影啥的，因为有对象，所以说业余生活可能更加丰富，看看电影那些什么的平常也会有，也喜欢骑自行车，自己锻炼身体，像这种骑行，咱们这有个天府绿道骑行。 |
| M：骑自行车有多久了？ | 1：这都已经起码得有个大半年了。 |
| M：你什么级别了？ | 1：咱不算是那种专业的，有骑友圈，骑友圈可能经常约着咱一起出去骑车，散步这些情况也有。 |
| M：你自行车有装备吗？自行车买了吗？那种山地的自行车，公路自行车买了是吧？ | 1：对。 |
| M：还有其他的穿着的装备吗？ | 1：穿着的话我没有刻意去买那种，说实话，我觉得骑自行车更多的就是一个休闲娱乐的方式，不会说去比赛，感觉太啥了。 |
| M：一般骑几公里，多少公里？ | 1：怎么都得骑个十几二十公里，天府绿道骑一圈都得骑好久了。 |
| M：天府绿道一圈多少公里？ | 1：一圈看他们整个骑完的一个路程都得有个30来公里，但是我骑不了一圈，一圈其实有点太耗体力了。 |
| M：多久骑一次？ | 1：反正一周都得骑个三四回。 |
| M：这么高。 | 1：因为晚上的话，其实晚上出去骑自行车算是一个比较放松的状态。 |
| M：骑自行车的话你现在通常穿什么样的衣服？ | 1：现在可能冬季的话，像我现在这套算是一个比较运动的装饰，因为比较宽松，像那种常规羽绒服可能会有点厚重，那种可能穿起来其实不太方便，然后就感觉很热，那种情况比较多。夏天的话就短袖短T短裤，然后的话穿运动鞋就可以了，一种常规穿搭，然后可能会戴个帽子，因为帽子这个是安全起见。 |
| M：像这种装备你其实不是针对自行车，你日常的运动装备一样是吧？ | 1：对，我个人觉得很多东西我不会把它刻意当成一个自己的必需品，骑行这个东西我只是把它当做一个附加品，而不是必需品。我可能今天心情好或者说是今天感觉状态不错，天气好，我可能会出去骑个车这样子，而不是说我必须得固定把它骑到一个什么样的级别，这样子给自己定目标的话，生活中随意一点比较好。 |
| M：还有一个话题，现在你给父母帮工的状态是有收入的吗？ | 1：肯定有收入，怎么可能没收入。 |
| M：爸妈给你发工资。 | 1：算是这样的情况。 |
| M：大概了解一下您的收入水平。 | 1：我一个月我去店里帮忙，可能一个月也得有个六七千。 |
| M：够花吗？ | 1：还是够花了，目前这个情况还是够花了，因为我自己不会大手大脚花钱，我觉得以目前这个水平，六七千的一个工资收入，在成都这个地应该也算是一个比较中等的。 |
| M：你都会月光吗？ | 1：月光的话不至于，还会有存，可能一个月你还得攒个一两千。 |
| M：大的开销会是什么？ | 1：吃可能是占第一大部分，外面吃，因为像自个在家做饭的频率其实不是特别高，然后买衣服那些，买衣服可能会买，然后就是和对象朋友一起出去玩。 |
| M：外面吃喝，买衣服，约会，聚会这种。 | 1：是的。 |
| M：再说家里，你现在跟你爷爷奶奶一起住，有哪些家务或者家里的事情是你来承担？ | 1：基本上洗衣服都是我自己来洗。 |
| M：自己洗自己的衣服。 | 1：包括爷爷奶奶他们衣服也是我来帮他们处理的，他们的衣服其实一天洗不了多少次，因为他们那辈穿衣服可能一件衣服都能穿一个周，跟我们现在年轻人可能不一样。像夏天的话一天一件，冬天的话可能就两三天这样子一个情况，然后扫地，拖地，这些都是我来做。 |
| M：还有什么是家里边你会负责的？ | 1：可能做饭那些，偶尔可能会下厨。 |
| M：大部分是外面吃，会跟爷爷奶奶一起吃饭吗？ | 1：这个不会，他们有他们自己的娱乐方式。 |
| M：生活方式大家不一样。 | 1：对，生活方式不一样，互不干涉这样一个情况，只是说在家的时候东西我来弄，他们其实不需要管太多，因为他们也老年人了70多岁了。 |
| M：其实不太会想去打扰他们，或者说让他们来主导做什么。 | 1：对，我不是说让他们干什么，包括我父母，其实他们现在也很多时候都觉得我自己长大了，可能说你自己做决定就行了，你只要觉得你做的是对的就行。 |
| M：大家都很独立，三代人之间都很独立。 | 1：对。 |
| M：您自己比如说家里边买买买，买些什么东西都你来负责吗？ | 1：对，买菜，买一些生活用品，家居用品基本都是我来添置，像父母他们这个装修，以前父母他们那个年代的思想就觉得够用就行，朴实够用。然后一直用到现在，确实质量挺好，但是我感觉就有点不好看。欣赏水平不一样，我都想着后面可能想说给家具家电那些再换一下。 |
| M：所以回到家里的电器，因为你这个房子是17年就买了，你当时就住过来了吗？ | 1：没有，我们住过来可能都得是19年的样子，因为你装修过了你得晾一段时间。 |
| M：这是装修过的，是吧？ | 1：对，装修过了的房子。 |
| M：这个房子收的时候是清水房？ | 1：对，清水装修。 |
| M：你过来住之后，比如说电器什么都是那个时候买的吗？19年买的吗？ | 1：那会是父母买的，后面的话我可能就自个换了个洗衣机，因为那个洗衣机太老旧了，那个洗衣机顺便从家里面搬过来的洗衣机，然后的话太老旧了，用了没到多久坏了，然后自个去年重新买了个洗衣机，这样一个情况。 |
| M：买洗衣机算是你第一次买大家电吗？ | 1：算是吧，因为洗衣服都是我自己在洗，所以说这个东西我自己在买。 |
| M：好珍贵的一个电器，人生第一次买大家电。 | 1：对，因为其他东西包括什么冰箱，燃气灶，热水器都是他们自己买好的，因为目前到现在没有出过什么问题，所以就没有考虑过要去换它，那个洗衣机确实是老古董了，然后受不了。 |
| M：早在家里买这套房之前搬过来的。 | 1：对，就这个意思，买这套房子之前就有洗衣机了。 |
| M：那就是在楼梯房里。 | 1：从楼梯房搬过来的。 |
| M：你原来住楼梯房的时候你洗衣服吗？ | 1：可能那会还小，那会基本上都是父母，长大了就自己开始洗了。 |
| M：这家这套房里面其他电器到现在都没坏，也没有用你去到开始买的时候了，后面如果再换，应该也可能是你在买。 | 1：可能基本上都是我自己来决定的，有可能就是父母掏钱，我自己去决定哪个东西，像一些小东西的话可能就自己把它给买了，如果说是一些比较大的家电的话，跟父母说一声，父母觉得OK就买了。 |
| M：我能理解是不是现在除了家里边买电器，其实你自己的手机手表穿着什么全都自己买。 | 1：对，这些衣服什么手机都是自己决定的，就自己在买，父母他们现在也不可能说有过多东西来精力来给你处理这些事情。 |
| M：您24岁。 | 1：马上25。 |
| M：之前是在学校。 | 1：对。 |
| M：你是哪年毕业的？ | 1：我是22年。 |
| M：22年大学毕业，刚步入社会也就两年。 | 1：对，所以的话时间不长，所以现在基本上帮着家里分担一些他们的工作，然后我在家里做做家务什么的。 |
| M：所以现在其实也属于一个过渡阶段。 | 1：对，过渡阶段。 |
| M：你这次就买了这一个电器，好荣幸洗衣机成为人生的第一个买大件的过程。 | 1：对，因为我感觉洗衣服这个东西它对我而言是一个比较重要的环节，因为能把衣服洗得干净，自己穿着也比较舒心，或者说是把衣服，之前我那个洗衣机洗着它突然坏，那会洗衣服洗的感觉会起很多球，会有一些杂质，然后我感觉自己穿着也不舒服，穿着身上可能会有点痒。我就感觉是洗衣机问题吗？还是到底什么情况？我想反正它刚好也坏了，也差不多到换的阶段我把它给换了，然后换了一个现在这台洗衣机。 |
| M：那台洗衣机是什么品牌的你知道吗？ | 1：那会父母买的好像也是个海尔的，不过海尔好老旧。 |
| M：你家里的电器，其他的牌子都有什么品牌的？ | 1：冰箱有个TCL的，抽油烟机好太太，空调是个美的的。 |
| M：都是国产品牌。 | 1：没有买什么一些外国品牌，因为父母都觉得可能自己国产品牌做的比较好一些。 |
| M：你这次买的话有没有自己的挑选逻辑？你对洗衣机而言的话你都知道哪些品牌？ | 1：小天鹅，TCL，美的，可能一些贵的西门子这些我知道，那些太贵了可能就没有去太过于的关注，还有什么松下这些都懂。其实像我们懂这些还是能知道比较多，像父母可能就知道什么美的，海尔，这些东西可能就知道一些这些品牌，可能也比较出名。 |
| M：你知道的比老一辈多，这个观念你是怎么判断出来你知道的更多一点？ | 1：因为父母的话他们认知里面可能会觉得美的是比较一个属于大众化的品牌，不管是空调，洗衣机什么都有涉及的比较多，他们就觉得美的这个品牌可能都做的比较广泛一些，感觉比较好做的，所以说他们可能很多就觉得美的比较好，然后我可能自己不这样认为。因为每个品牌有他们有每个品牌主做的一个东西，我就觉得海尔其实做洗衣机这块做的还是比较不错的，所以说他们之前海尔洗衣机用了挺多年才坏的，然后这会其实我买洗衣机的时候也对比了一些东西，我在想要买个新的买个不一样的，那些美的、小天鹅、TCL我都去对比了一下。 |
| M：父母那一代他知道的品牌局限，对这个品牌的认知也比较局限，他知道的牌子量也是比较局限的。你虽然也知道海尔，他也知道海尔，但是你会在海尔里面挑更新的或者说更适配你家庭的。 | 1：对，我这个其实买的也是一个海尔的子品牌，它旗下的一个品牌leader。 |
| M：你怎么知道这个品牌的？ | 1：在网上了解到的，那会在京东上面搞那个活动，反正经常刷到那个东西，当时我在网上挑选洗衣机，好像当时我一进京东页面就给我弹出来海尔他们旗舰店，然后再说统帅洗衣机怎么样，当时我就看了一下。我看这个价格好像也不是特别高，因为其实现在以我目前这个情况，我觉得买这个洗衣机其实不用买一些特别太好的，因为首先咱家平时常住的就我爷爷奶奶，我，我对象，然后父母可能偶尔回来，因为我觉得洗衣服不用买那种特别大的，然后我就买了个稍微比较中等偏小的这样的一个洗衣机，因为我觉得自己够用就可以了，占地也不大，反正它能耗其实也不大，这样比较省电这样的一个情况，然后功率功耗什么的。我觉得小洗衣机看起来比较精致一些，看起来比较好看，我就不喜欢那种大洗衣机，大洗衣机看着很大，然后当时也考虑过想要买那种滚筒的洗衣机，但我觉得滚筒洗衣机你需要弯个腰，蹲下来才能去洗个衣服，我就感觉那种洗衣粉挺麻烦的，不好用，而且有点费力。 |
| M：要蹲下来。 | 1：对，就是多一个步骤，它这种波轮洗衣机你直接开盖，把衣服倒进去就可以，按开关，然后按程序设定程序，然后的话就可以直接开启，很简单。 |
| M：不需要蹲下来，省力。 | 1：对，省力省时。 |
| M：你帮我再捋一个问题，你当时要考虑买个洗衣机的时候，你其实波轮和滚筒都想到了，但是你考虑到省力省时等等这方面的问题的时候，你确定了要买波轮。 | 1：还是买波轮比较好。 |
| M：在你之前的整个人生接触到洗衣机里是不是都是波轮？ | 1：对，都是波轮。 |
| M：你作为年轻人有没有想尝试一些新的品类的冲动？ | 1：看网上那些什么滚筒洗衣机确实是，我刷抖音，每家每户他们都有那种滚筒洗衣机，还有烘干机这样子一个配套的搭配，看到过这东西。我自己觉得其实滚筒洗衣机算是一个比较新兴的产品，但是说以目前这个阶段自己没有去尝试那种东西，一方面觉得他那个比较麻烦，我担心那种操作步骤可能自己不太适应。因为我看他们那种滚筒洗衣机操作按键特别多，我担心很麻烦。不是美的什么微波炉，微波炉特别多按键，那种的话其实我感觉不好，像我觉得话我要买微波炉，我就买个直接旋钮那种的，我就不会去买按键特别多的，因为其实我个人而言我比较喜欢简单方便，这样子对于我来说特别的便利。 |
| M：这一次买的话，你刚才说它也不贵是吧？ | 1：1199。 |
| M：所以你自己有预算的一个范围吗？ | 1：我想控制的范围区间就是在一个1000~1300左右。 |
| M：这数字从哪来的？ | 1：因为我觉得1000以下的洗衣机担心质量问题，担心质量不好，可能用个一两年两三年可能就坏了，因为我觉得我买个洗衣机怎么也得用个三五年才换，然后太贵的我觉得性价比不高，像1500往上的洗衣机，其实他们也有很多可以选择什么美的，小天鹅，TCL，松下的其实都有，然后感觉性价比不是特别高，像年轻人买东西更多的就在乎一个性价比我觉得。 |
| M：你从挑到下单花了多长时间？ | 1：从这个洗衣机彻底报废到我新的洗衣机拿回来可能中间间隔了有半个月，从我开始挑的那一刻起大概就是一个月左右，我挑了半个月，洗衣机拿到我手上大概一个月的时间，从挑开始算起。 |
| M：这个过程都做了什么工作？ | 1：首先是网上做功课。 |
| M：网上还要做功课。 | 1：对，因为像这些大件产品，它不像买个衣服买个什么东西，你可能买回来自己穿就行，这东西你得考虑质量问题对不对？它质量，它的一些功能问题，它的功能实不实用，还得考虑一个它占地面积的一个问题，尺寸问题，像我们8公斤的它尺寸非常的合适，如果10公斤往上的我感觉可能有点占地，有点挤，可能有点担心不好移动的情况。 |
| M：我一个一个问，先说这个占地，你当时是家里边老的就放在这了吗？ | 1：对，就放这。 |
| M：所以你是量了尺寸。 | 1：也不算是，因为我是看过，因为我看过反正差不多，因为网上他们不是有实物图，买家秀，看别人的差不多。因为我感觉你刻意去量尺寸也没太大的必要，因为也不是像说买特别精准的这个东西。 |
| M：你原来那是几公斤？ | 1：原来可能6公斤要更小一些。 |
| M：你愿意再大，但是你又没必要买10 12。 | 1：对，那些其实觉得可能有些占地太大了，自己取放衣服，晾衣服也很麻烦，因为咱那衣服直接上面晾衣服就完事了。 |
| M：容量这个地方你考虑到占地方，很多人可能会有个一步到位的感觉，直接买个10 12的，你没有这个想法？ | 1：我担心大洗衣机如果说衣服丢的过多进去洗的话，担心到时候洗不干净，我觉得小洗衣机哪怕一次少洗几件的话，我觉得会洗得干净一些。像8公斤的洗衣机的话，像这种羽绒服我可能就丢个三四件，4件是顶天了，然后像那种夏天衣服东西比较多，夏天衣服比较薄，可能会丢个大概10件左右，这样子洗我可能会洗的干净一些。那种大洗衣机你衣服丢的特别多的话，可能担心造成搅不动，洗不干净这样子一个情况。 |
| M：你通过控制衣服的件数去协调容量的事。 | 1：对，我哪怕独洗几次，我都会尽量保证洗得干净一些。 |
| M：你刚才说质量这个事情，你质量是担心怕它坏，用一两年就坏了，所以在你心目当中耐用性上你是希望能够用多少年？ | 1：我觉得家用电器必须都得有个三年以上，因为首先三年好像才过质保期，三年是必须得保证的。质保期过了以后，我觉得应该得再用个两年，所以说我的这个判断指标是三五年，这是一个必须的保障。 |
| M：只要3~5年完全不坏，能给你保障好。 | 1：对，这样子我觉得算是一个合格的家电产品。 |
| M：你通过什么功课去判断它的质量？ | 1：我看网上一些同学，他们在那说洗衣机，他们可能用个3年5年依旧不会有那些异响，或者说是一些什么零件损坏，故障。 |
| M：这个在哪里搜的？ | 1：小红书，当时因为我听网上说美的的一个洗衣机，可能洗了个两年左右，在脱水那个环节的时候可能会有一些噪音特别大，那个洗衣机还会在那移动。 |
| M：所以质量和耐用性的排空方法上，你是在小红书搜洗衣机看有没有负面，品牌的负面，而不是你这个机器，是搜这个品牌负面。 | 1：对，因为你买一个东西你得先关注品牌，品牌关注才跟着他上面的一些机型。 |
| M：所以美的你当时看到了负评。 | 1：对，就是因为他说噪音特别大，扰民。 |
| M：在小红书上搜的关键词是什么？ | 1：洗衣机哪个好，这样子来搜，因为像我们搜的比较直白，因为当时其实我没有一个特别明确的目标。然后我就先去搜哪个洗衣机比较好，相当于给我一个推荐。 |
| M：推荐会很多，你当时看到的是哪种的内容会比较多？ | 1：刚开始推给我的都是一些点赞量比较高的，都是一些比较正面的东西，但是我不会光去看一些正面的，我自己买东西我比较喜欢去看负面东西。 |
| M：你在哪里看负面，能找到负面？ | 1：小红书和京东那些平台的一些评价。 |
| M：看差评。 | 1：对，我专门想去看差评，因为我就要看差评到底影不影响我的使用，我知道像网上购物可能很多都会有差评，差评很难免的。 |
| M：所以你专门去看这个品牌的负面的评论，会很多吗？ | 1：像有些会有上百条上千条，有些的话可能有几十条。 |
| M： 在你这次买波轮洗衣机的过程当中，你觉得哪个品牌的负面最多？ | 1：可能就是美的。 |
| M：海尔的多吗？ | 1：海尔的其实不是特别多。 |
| M：也有是吧？ | 1：对，不是特别多，可能就七八十条，像那种他们销售量上万的话可能就七八十条。 |
| M：leader的呢？ | 1：leader的我好像看到的不是特别多，他们更多的只是给我说，他们说买回来容量不是特别大，但是我觉得这个刚好是符合我的需求的，我就是需要这种不是特别大的，我觉得大的反而还不好，我觉得这个就不影响，因为各有所需，萝卜青菜各有所爱，所以我觉得我就买了。 |
| M：不影响你这个点，它的差评点不是你在意的。 | 1：我觉得这个就不是我在意的，只要他不是什么一些功能不实用，或者说一些功能性感觉用不上，然后功能操作起来繁琐，或者说它的一些产品质量问题的话，我觉得就不是特别影响。 |
| M：说到功能性，功能性当时你都看什么，哪些功能是比较在意的？ | 1：因为我的衣服有些是针织的，可能会担心它没有轻柔的程序，像我这个洗衣机就有这个程序。因为这样子来洗衣物的话，可能会洗的更好。 |
| M：你好细心。 | 1：对，因为以前就说衣服洗了可能穿着不舒服，然后起球什么，就是因为这些情况，所以导致。 |
| M：劲太大了洗坏了。 | 1：洗变形的都有。 |
| M：洗变形了，所以你一定要有轻柔模式。 | 1：对，轻柔模式，然后单脱水，还有一个浸泡，因为会洗的时间更长一些，我觉得浸泡这个步骤，先把水放了以后，可能会先给你泡一段时间，把洗衣粉倒进去，它会先泡一段时间溶解，然后它再开始一个进行洗的过程，然后它洗的时候会特别长，因为可能像我用浸泡的话可能就得洗一个小时左右。 |
| M：你很怕脏是吗？ | 1：很怕脏。 |
| M：你有洁癖吗？ | 1：可能有点轻微的。 |
| M：你能举个例子吗？ | 1：像衣服上面沾一点油渍，可能我就会立马脱下来先拿手去把它给搓一下，然后丢洗衣机洗，因为像衣服上沾油的话，可能洗衣机洗不干净。 |
| M：单脱水是为什么？ | 1：单脱水的话可能我有些衣服可能像外面下雨淋湿了一些什么的话，我可能会直接拿下来，我是才换的，所以我可能手简单洗了一下，我直接就丢进洗衣机里面了。 |
| M：带轻柔，带单脱水和带浸泡，还有别的吗你到时候看功能性上？ | 1：还有一个标准洗，这是一个标配。 |
| M：这种菜单或者说它上面的程序你在哪里看？ | 1：程序的话他那个网上介绍，有那种程序可以设定。 |
| M：你对比一下去看。 | 1：对，我这个就很简单，我这个点开关以后就直接点程序，12345678你自己按照他们上面标号对照过去就行了，然后你直接开始。 |
| M：你认为这是非常简单的。 | 1：对，就三个步骤很快，我就不喜欢那种，我看到他们有些洗衣机是那种旋钮洗衣机，你还得这样子转过去转过来，你得调时间，那样的情况我感觉特别麻烦。 |
| M：感觉他这个设计逻辑正好跟你的使用逻辑很像是吧？ | 1：对。 |
| M：实用性你怎么判断？ | 1：实用性的话，其实我觉得就像刚刚说滚筒洗衣机的话你得弯个腰，你把它打开，然后再把它给丢进去，再把它取出来，你像倒个洗衣粉那些啥的都不方便。这种的话我就直接站在上面，我把盖子一揭开，衣服也倒进去。 |
| M：我听下来是简单化，简单化就是使用对你来说。 | 1：对。 |
| M：所以你刚才说你在挑选的过程当中是功能、质量、实用性、尺寸、占地儿，这几个是你最看重的，然后前面是品牌对吧？品牌还有性价比，你自己有自己的预算，这6个是你前期比较看重的部分是吧？那是什么原因你后面没有选刚才说那几个品牌，美的、小天鹅、TCL而选择了leader。 | 1：小天鹅我在网上有说他其实比较费水，这个情况可能有点严重。 |
| M：是有差评是吗？ | 1：对，我担心买回来那个水，因为咱这个水不管流哪去了，我第一个担忧的是水资源浪费这个问题，我担心的是我洗个衣服我得用多少水。 |
| M：但是水那个不是可以调水位吗？ | 1：但是我当时听网上说它那个水不知道是怎么回事，反正洗一次衣服的水特别多，就这么一个情况，小天鹅这个洗衣机，这个品牌其实我也是后面才了解到的，有点陌生这个品牌，可能像美的，TCL我是比较熟的一个品牌，因为像小天鹅的话可能就没有。然后当时看到了，当时我可能知道一个品牌的时候我也想说尝试一下，然后就在网上看到有。 |
| M：我这里问你一个问题，你会不会家里曾经有过，在那套楼梯房或者这套房曾经有过的品牌，你反而会更熟悉，买它的可能性会更高？ | 1：可以这么说，但是的话也不完全是。 |
| M：也不是100%。 | 1：只能说是一个那种加分项，不是那种必选项。 |
| M：小天鹅当时一个是因为看到他网上有费水差评，然后再就是之前没用过有一点陌生。 | 1：对，有点陌生，像美的的话，因为我没买过美的的洗衣机，美的洗衣机的话当时是有听到说美的洗衣机噪音很大，我担心噪音大的话。如果说像晚上晚间洗衣服的话，可能会造成扰民的问题，因为不管是他洗衣服还是在脱水的情况下声音都特别大，这样的一个情况。 |
| M：你怎么判断你leader这款的噪音？ | 1：首先在网上只能说看网上的一些评价来说到底有没有什么噪音，其实我没看过噪音问题，我买回来到目前为止的话，其实我感觉算是一个声音比较小的状态了，我觉得还是比较不错。 |
| M：买的时候完全靠别人有差评了，你去判断它的。 | 1：对，因为像现在基本上年轻人都很少去线下去购买。 |
| M：我能不能理解你在 leader的官方旗舰店，你看是在哪个平台看？ | 1：京东。 |
| M：京东在leader的评价下，差评里边只要没有噪音这个点你就认为它是没噪音的，是这个逻辑吧？ | 1：对，因为也只能说他没有写有噪音的话，其实咱就认为没有。 |
| M：费水和噪音，噪音原因排除了美的，西门子是因为太贵。 | 1：西门子太贵了。 |
| M：西门子的波轮多少钱？ | 1：当时网上看了一款是有个7000多，太夸张了，这个没必要。 |
| M：贵的洗衣机，你觉得未来有可能会尝试一下吗？ | 1：如果说是搬新家的话可能会尝试。 |
| M：你未来再买房的话你会买多贵的洗衣机，你还买波轮还是滚筒？ | 1：我想买那种洗烘套装，一起的那种，洗完了还可以自己给你烘干。 |
| M：洗烘套的话你有可能会买什么样的品牌？ | 1：TCL好像有一款是6000多的。 |
| M：一套6000。 | 1：对。 |
| M：你知道leader有吗？ | 1：leader好像还没关注过。 |
| M：如果leader有的话你会买吗？leader和TCL都有6000块的洗烘套，你买哪个的可能性更大？ | 1：我这个还得看外观，我得看外观好不好看，因为我买东西我也会看外观。 |
| M：波轮洗衣机你到现在为止说的因素里面都没提外观。 | 1：对，我刚刚还没讲到这块，跟着就要讲外观这个问题，这款外观我个人觉得看起来是一个比较一体化的，感觉比较好看，它颜色比较统一。它有些洗衣机可能盖子是一个颜色，下面又是一个颜色，我就觉得可能有点不好看。 |
| M：一定要一体化。 | 1：那种可能好看一些。 |
| M：咱们接着回到洗烘套上，第一个是 TCL和leader这两个品牌，如果6000的话，你再看看谁外观好看，然后一体化你喜欢的。 | 1：像TCL和leader其实咱们家都有，也比较熟悉，都可能会选择，主要还是得看，如果说网上有那种对比图的话，可能我去对比一下参考一下，然后最终决定。 |
| M：哪个好看买哪个，所以当时没有选西门子是因为太贵，当时没有选TCL的原因再来一个。 | 1：其实当时是觉得TCL它外观有点黑色的，黑色我感觉不是特别好看，因为黑色我个人感觉确实一黑色是耐脏一些，但是黑色颜色的话，造型它这种设计感觉看起来不适合我自己使用，它那种好像是父母他们那代人用的。 |
| M：不年轻不洋气。 | 1：对，咱买东西还是比较喜欢比较潮的那种颜色。 |
| M：潮的颜色，所以白色相对潮一点，能这么理解吗？ | 1：白色，像我这个像那种灰色，那种比较好看，像黑色肯定显老了。 |
| M：黑色太显老了，灰色和白色会潮一点，然后造型设计上有没有一些你喜欢的点？ | 1：造型设计上，洗衣机好像大概造型差不多，都是这种一体化的。 |
| M：那是当时黑色的原因没选了TCL，我再帮你总结一下是因为费水的原因放弃了小天鹅，噪音原因放弃了美的，外观放弃TCL，太贵放弃了西门子。我再问一个问题，leader真正你选它应该也有几个原因吧，来说几个。 | 1：首先leader其实这个品牌它口碑比较好。 |
| M：这个怎么讲？ | 1：因为在在线下我看到海尔的旗舰店，海尔门店我感觉是比较多的，主要这是第一点，在网上其实海尔的差评leader的比较少。 |
| M：店多，差评少，口碑好。 | 1：口碑好的因素，我觉得我这款洗衣机它自己操作比较便捷，便捷度很高，然后看网上说他们这款洗衣机洗衣服洗的比较干净，像一些少量油渍，可能你丢进去，你不用去过于的用搓。像我们以往的一些经验，如果说衣服上沾油了的话，可能就得用先给它先搓一下，然后给搓淡一点再洗，这款洗衣机如果说有点脏的话，你直接丢进去也可以。 |
| M：还有别的原因吗？ | 1：还有这款设计的外观大小刚好是符合我自己心里面的一个预期。 |
| M：口碑这个事你刚才说是海尔的店多，所以其实你把leader跟海尔当成一个大品牌来对待了。 | 1：因为他leader就是属于海尔旗下的一个子品牌。 |
| M：所以海尔评价好，海尔口碑好，就约等于leader的口碑好，是这样的一个逻辑。 | 1：对。 |
| M：然后便捷度你当时怎么判断便捷度，你买回来以后肯定我知道你使用方便了。 | 1：我是看它到这个功能按键，按键比较整齐划一，然后它功能性比较齐全，但是它操作按键就那么几个，我就感觉那种可能操作起来很方便。像其他有一个洗衣机好像是小天鹅还是TCL的洗衣机，它功能按键反正只有一两个，我就感觉这个会不会太单调了，我这样子觉得。太少也不行，太少的话可能会觉得模式功能性不够丰富不够全面，担心这个问题。 |
| M：所以又要模式多，然后操作步骤还要少。 | 1：对，主要是模式多，操作步骤简单化，这样的话其实对于我们自己而言可能会更加的放心一些。 |
| M：所以完全是看网上它界面的图您去做一个对比，发现一定要按键够多，步骤要少是吧？ | 1：对。 |
| M：您整体基本上去判断这个品牌好不好都是看评论，你知道电商有的时候会有一些店刷的评论吗？ | 1：我知道这个。 |
| M：你这个怎么规避？ | 1：刷评论的话，所以说我就要去看差评，我不会刻意去看好评，好评只是说作为一个参考项目。先看差评，看差评有没有一些东西是特别很影响我自己的一些使用体验的，这是一方面，然后再来看一些好评，看好评大家觉得这个洗衣机到底用起来怎么样。 |
| M：所以差评你要看多少个条或者多少个链接才行？ | 1：基本上我看差评是看最新的，我想买洗衣机那个时候看大家可能比我先买的，他们可能买回来的一些使用体验怎么样。如果说不是一些很重大的关键性因素的话，我就觉得可以接受，像什么小或者说他们觉得外观不好看怎么的。 |
| M：那就是因人而异。 | 1：对，因人而异。 |
| M：你会看差评，但是也会判断这个差评对自己影响度。 | 1：对，如果说是一些什么它功能性或者是一些质量问题。 |
| M：我的问题是你会看多少条差评，往下翻很多吗？ | 1：怎么也得看个十几二十条。 |
| M：这一条链接看个十几二十条，再点击进去再看个十几二十条。 | 1：对，现在反正我买东西的话基本上都是喜欢先看差评，我不会说看他们的好评怎么样，我觉得好评可能是刷的，差评的话，刷差评的概率没有刷好评那么多。 |
| M：刚才您在买的时候，挑选的时候有几个因素是您比较看重的，是品牌因素，价格因素，功能的因素还有质量，耐用性因素，还有实用，还有尺寸，就占地。后来在对比的时候又发现像费水、噪音、造型颜色和设计感这几个方向。刚才又说了还要看界面上的按键和操作步骤，还要看评论，这些在对比的时候你去看这么多内容，你觉得最关键让你觉得最重要的三个因素是哪三个因素？ | 1：最重要第一个肯定质量问题，咱买东西肯定第一个得考虑质量问题，第二个是那种功能性问题，功能性看多不多。 |
| M：就脱水轻柔这些是吧？ | 1：功能性，最后的话其实才是一个品牌，看是自己熟悉的品牌，还是自己陌生的，或者说公众对这个品牌的好感度如何。 |
| M：还有几个有一些是我们的用户在买的时候比较在意的点，比如说手机操控还是屏幕操控，带不带手机操作这个事。 | 1：其实我自个是想要这个东西的，真有这个想法，我之前在那想能否洗衣机像空调那样子的那种遥控器，像这样子那种遥控器，只能先用遥控器。因为咱没有搞全屋智能家居，全屋智能家居的话就可以手机上一键操作。 |
| M：你在哪里听到全屋家居相关的东西？ | 1：在网上看到很多，很多那种东西，像小爱同学，然后你一喊他就可以帮你放水，也可以给你开灯，可以帮你关空调这样的一个情况，开电视，然后我就在想这个洗衣机能不能像空调有那种有遥控器的那种远程操作。 |
| M：这次买的时候有研究这个点吗？ | 1：没有，我买回来，我后面过后我才想起来，因为我觉得那样子可能会成本高。 |
| M：你在买的时候，如果遇到了一款完全可以用手机操控，你坐在床上就可以操控它了，想暂停暂停，想洗就洗，想浸泡就浸泡，想轻柔就轻柔，如果在买的时候你知道有这个会是个加分项吗？ | 1：我觉得会是加分项。 |
| M：这个是肯定的。 | 1：这肯定的，因为自己还是比较喜欢高科技产品。 |
| M：你这个是1199是吧？ | 1：对。 |
| M：如果是在1199的基础上加多少钱，另外一款一个带，一个不带。 | 1：手机操控的是吧？ |
| M：对，你愿意多花多少钱？ | 1：如果说有这项功能的话我觉得加个1000块钱也可以，有这个功能。 |
| M：它这款带吗？ | 1：不带。 |
| M：其实不用那么多钱。 | 1：因为我不知道他到底需要多少钱。 |
| M：你买回来以后才想到这个事情。 | 1：对。 |
| M：然后再问一个事情，有一些人会在意波轮洗衣机的水流，因为你比较看重洗净，就是水流的一些宣传，还有电机的宣传，还有人会看他带不带什么除菌除螨这种，还有能耗耗不耗水，耗不耗电，耗水你是在意的，还有一些人会看它耗不耗电。 | 1：对，我也说我也在意耗电这个问题，所以我刚刚说过这个东西能耗的问题。 |
| M：能耗都是一类。 | 1：都是一类。 |
| M：还有刚才我们说的电机，有的人会看这个在宣传页面上写它的电机是什么样，这个点你会在意吗？ | 1：电机的话其实倒不是特别在意，我觉得洗衣机只要衣服能给我洗干净，我觉得这是一个比较不错的东西。像除螨除菌的话，目前没有特别的有这个需求。 |
| M：还有很多人会在意水流，因为波轮洗衣机它比较特殊，在洗的时候它会有个从筒的孔里出来水流的一个设计感。 | 1：底下那个东西。 |
| M：对，你觉得水流的方向和水流流水的特点上，对你来说会不会成为一个宣传点或者吸引的点？ | 1：他这个是想宣传个什么东西？ |
| M：您这款我不知道，有的一些它会叫什么搅拌水流，什么喷瀑水流，冲浪水流。 | 1：冲浪水流吗？这块的话其实我感觉吸引力不是特别大，因为大家包括我买洗衣机，也不会去关注它这个水流到底是个什么样的一个样式的，我觉得这个也不会关注。 |
| M：你刚才说不太在乎除螨除菌，我再问个问题，你为什么不在意这个点？ | 1：因为以现在咱住这个地来说，我觉得像螨虫这东西，因为咱有过那种除螨仪，其实在洗衣上面就不是太大必要，像以前如果说是住老房子的话，那种可能会有一些必要。像那种如果说湿气比较重的话，你可能睡完起来背上会特别的痒，长红点那种情况，现在其实没有这种情况。 |
| M：这种房子比较通透。 | 1：对，现在没有这种情况，所以说除螨这东西目前可能需求不是特别大。 |
| M：除菌呢？ | 1：除菌的话我觉得现在洗衣机好像都有这些东西。 |
| M：是个标配了，不是个加分项。 | 1：对，他哪怕是不宣传，我觉得这个洗衣机应该是必须标配，必须把细菌洗干净，应该是必须得有的。 |
| M：还有一些人会看有一个程序叫筒自洁。 | 1：筒自洁这东西我知道。 |
| M：这个你在意吗？ | 1：有。 |
| M：你这个带的，你会用吗？ | 1：其实他自己放个水，然后自己采用洗衣机清洁那个东西，然后你倒进去就可以洗了，就这么一个情况。 |
| M：这个会成为你买的时候的一个买点了，你去挑的时候会很在意的一个点吗？ | 1：这个东西其实不是特别的重要，因为像筒自洁你用的情况也不会特别多，你可能也就从网上买回来或者从外面买回来先把它清洁一下，或者说你长时间出门旅游什么去了，长期不在家，长期没有洗衣服。你回来可能会担心洗衣机有点脏有灰尘，你肯定会筒自洁，其实这个不是一个特别常用的点。我们买洗衣机其实就是希望那些常用的一些功能做的更丰富一些，这样子一个情况。 |
| M：再高级一点的波轮洗衣机，可能他们会宣传一些比如说呵护型的，比如说你这个洗衣机它可以防衣服的比如护色和磨损，防止磨损，因为你刚才提到有些老型洗衣机劲太大了，会起球什么的磨损，所以说它会有防变形、护色或者防缠绕，防磨损。 | 1：这几个宣传点我觉得是可以的，因为咱买洗衣机就是想把衣服首先第一点肯定是洗的干净，第二点肯定是洗了不会说衣服有洗坏洗变形或者说洗了一些其他情况，这样的我觉得是一个可以宣传的。 |
| M：我刚才说护色，防缠绕和低磨损，这三你更喜欢哪一个？ | 1：护色，因为有些洗衣机它洗着把衣服洗的变色了或者褪色，这个情况是一个比较常见的一个情况，我以前都有遇到过，或者说是一些洗着颜色搞混了洗混了。 |
| M：护色是你最看重的，我再补充一个问题，能耗这个事你是在意的，你知道机器有能耗等级这个事吗？ | 1：其实有知道，但是我自己没研究过这东西。 |
| M：你知道你这是几级能效吗？ | 1：这个没有特别去在意过。 |
| M：但是你会在意省电。 | 1：在意它那个水、电用的情况会怎么样。 |
| M：还有一些参数，比如说有些人会看洗净比。 | 1：洗净比是一个什么意思？ |
| M：它是会有一个数字，在详情页上会打出来一个数字，洗得更干净，你没看这个指数？ | 1：这个没关注过。 |
| M：还有一个噪音有的人会标出，你是看评价对吧？你看评价里评论里面有没有关于噪音，有的人会在详情页里去看它的噪音分贝，你会看吗？ | 1：他这分贝其实还不高好像是。 |
| M：你知道这个事，你在意吗？ | 1：我这个主要还是看实际一些用户的，因为网上很多东西可能是虚标的，就像汽车，像电车那种续航里程可能跟网上标的都不是一个概念。 |
| M：所以即使厂家标了你可能会怀疑。 | 1：但是怀疑了先去看评论这样子一个情况。 |
| M：你后面比较在意的三个因素，一个是智能，一个是能耗，第三个是带护色的这样的护理型的功能，这三个你排个序，你最看重的是哪个？ | 1：智能。 |
| M：智能第一，就这一个是最在意的。 | 1：对，最在意的。 |
| M：现在家里有没有考虑去做智能的一些比如语音控制的东西。 | 1：语音助手是吧？ |
| M：对，有吗？ | 1：有想过，我可能想在以后装一个全屋智能，因为现在都是AI大数据时代，AI其实现在做的也很多，现在手机AI的话也很方便，也考虑过智能化产品更多一些。 |
| M：现在这种你日常看家电，把手机也算上，这种科技型的消费电子产品，甚至智能家居相关的新闻，你有哪些信息渠道？ | 1：像现在智能家居的话就是抖音、小红书，微博，这几个是比较多的。 |
| M：抖音形式上更多的是视频，小红书上更多的可能是图文，对吧？微博上那就是单条的帖子，在形式上如果是智能家居。 | 1：我比较喜欢视频那种类型，那样子可以更直观，也可以看别人给你演示那种步骤怎么样的，看到底好不好用，实不实用，自己用起来怎么样。 |
| M：现在在抖音和小红书上可能会有一些博主，比如说家电类、家居类或者科技类，你有没有一些比如说它的发布者，我们说叫博主和UP主，作者发布者的评价。 | 1：我关注过抖音那种手机的，数码产品的那种，这个我是关注过。 |
| M：那种UP主你会在意，接下来聊聊日常穿着和洗衣服，前面聊了一点，你可能偏运动一点，你们家里面衣服大的类别是什么材质的会多一点？ | 1：大类别像那种羽绒的。 |
| M：冬天穿羽绒的，但平时衣服大概都多少钱，贵吗？ | 1：一两百的都有，七八十的短袖也有。 |
| M：贵的话呢？ | 1：最贵一件的话好像也就400来块钱一件的短T，那个好像是品牌的，那好像是纤维材质的，好像贵一些。 |
| M：防汗。 | 1：对，那个要稍微贵一些，像更多的一些咱家衣服那些材质可能就是棉的，毛绒的，羽绒的，还有布的也会有一些。 |
| M：你的外套贵的衣服有多少钱呢？ | 1：冬天贵的衣服，可能像羽绒服就单这件来说的话就是200多。 |
| M：平时这些衣服都是在家里洗，都是放在波轮洗衣机里面洗是吧？ | 1：对。 |
| M：都能洗下，你有遇到哪个衣服不好洗的吗？ | 1：我的衣服其实不是特别的厚，我的羽绒服只有一件厚的，但那个我可能就洗个两件，两件就洗的下，像我这种洗三四件都可以。 |
| M：主要是为了洗的时候尽量洗干净，所以你不会塞那么多，你宁肯多洗几次。 | 1：要不然它搅不转，搅不方便的话。 |
| M：你也不愿意买个大的都扔进去。 | 1：我担心大的一次性丢那么多会导致我可能会变懒，因为可能导致我衣服可能全部堆一堆来洗，这样一个情况会比较多。 |
| M：所以你是随穿随洗的形式。 | 1：对，夏天的话可能一两天我就得洗一次衣服，冬天的话可能就稍微长三天这样子洗一次。 |
| M：随穿随洗，就身上多少衣服就洗多少。 | 1：对，这样的情况是比较多，因为一是可以随时保持衣服干净，我不想把衣服堆很多，那样子堆得很脏很多了我再去洗，那样子洗不干净，又会担心自己衣服穿这样的一个情况。 |
| M：洗衣服的频率，刚才说了冬天就是一两件随穿随洗，冬天的话隔一两天换衣服，对吧？ | 1：冬天衣服像这种羽绒服或者毛衣那种衣服，你洗勤快了，可能会导致它保暖这样的一个情况，这个是知道的，所以说冬天衣服就不能洗那么勤快。像夏天的那些衣服，像衬衣，短裤那些的话就可以多洗几次。 |
| M：你爷爷奶奶他们也是用这个洗衣机的，他们的衣服都会扔这里洗吗？ | 1：对，我会给他们洗，帮他们晾，他们衣服其实像说的一个周可能就换个一件衣服两件衣服。 |
| M：他们的频率更低。 | 1：对，他们频率特别低，他们可能就觉得衣服穿上就行，不脏就行，没必要洗那么勤快，他们每次在那说你天天在洗衣服。 |
| M：他们穿的衣服好洗吗？ | 1：他们像这种冬天有一些棉服会比较多，那种衣服其实还好，搅得动，不是特别厚。 |
| M：也是一件一件洗吗？ | 1：他们的话可能就是一套。 |
| M：你现在家里人的衣服，人员和人员之间，你跟老人之间的衣服会放在一起洗吗？还是每个人洗自己的？ | 1：我会给他们分开来洗，就像我刚刚说的我会有一些洁癖，我不喜欢把我自己的衣服跟爸妈，老人的衣服放在一起洗，我会有这样的一个小洁癖。我可以帮他们洗，我不会混在一起洗，因为其实现在洗个衣服也就一个小时就洗完了，很快。 |
| M：你女朋友他的衣服呢？ | 1：他的衣服我们可以一起洗的。 |
| M：衣服里边比如说你自己的衣服或者老人的衣服有内衣和外衣，或者说不同的颜色，不同材质，你会有分类吗？ | 1：那个其实对于我分类的话，反正袜子不能和内穿的一起洗，外穿的这些外套什么的就单独洗，像如果说像冬天有那种保暖衣那些也得单独洗，像毛衣保暖衣这些东西的话都得单独分开来一起洗。像袜子的话，袜子我一般就跟裤子一起洗。 |
| M：还有是衣服类别的。 | 1：对，根据衣服类别来分类，像材质的话，其实我们家目前的这些衣服材质洗起来都不会有什么特别大的影响。 |
| M：大家都很接近。 | 1：对。 |
| M：你有哪些会送外面洗吗目前？ | 1：送外边的话洗鞋，洗衣机没法洗鞋，这个是一个没办法的。 |
| M：现在还会有手洗的习惯吗？ | 1：洗衣服吗？像我自己贴身穿的那种内衣裤可能就是手洗。 |
| M：手洗内衣裤。 | 1：对，那个是手洗，我那个不会丢洗衣机，哪怕是自己家用的我都不会丢洗衣机，我受不了。 |
| M：你是有洁癖，所以手洗的话每天，还是说也是换的时候就手洗了？ | 1：这种可能有个两三件的话就一起洗，不会说一条一条洗。 |
| M：刚才说自己手洗，大部分的衣物是机洗，还有一些是家居的，像你的床品什么的大概多久洗一次？ | 1：像床单被套的话一个月洗一次的样子。 |
| M：那个会家里人一起洗吗？还是自己换自己的？ | 1：那个是一起洗，那个其实问题不是特别大，像咱这个洗衣机，你虽然说是一起洗，可能一起换下，但是也得分两次来洗。因为它床单被套你把它拆下来，你把它丢进去，可能一套里面就塞满了，你也没法说两套一起。 |
| M：最多洗几件？ | 1：4件套是可以洗的，但是两个房间的洗不了，更别说3个房间，这样有规律，你一个房间一个房间洗，你也好晾，也有规律。 |
| M：你帮我回忆一下日常你操作一个洗衣机的洗衣流程，你刚才说有一些衣服可能会有一些手搓一搓的情况，你的预处理方式是什么？ | 1：预处理方式的话可能吃了饭，衣服上沾油了，可能面积比较大，这样的情况下我就先去拿肥皂把那块油的地方打湿，打湿了以后，拿肥皂把那块油渍给它稍微搓掉一下，如果能搓淡的话最好，把它搓淡一些。然后再把它丢进洗衣机和我其他衣服一起来搅，就这样子一个情况，不会说我直接把它丢洗衣机，因为直接丢进去，可能那种油渍确实是洗不干净，它会有印子，我担心有印子。 |
| M：用肥皂搓一下，让它颜色变浅。 | 1：浅了要稍微好洗一些。 |
| M：目前家里面洗衣服用的洗涤类型的东西都是哪些？ | 1：洗衣粉，我其实自己不太喜欢洗衣液，因为我担心洗衣液洗不干净，我知道蓝月亮那些洗衣液，我自己其实不是特别爱用。 |
| M：是家里一直用洗衣粉吗？ | 1：也有洗衣液，然后我自己洗过那种洗衣液，我感觉洗不干净，虽然说洗衣液它可能味道更香一些，但是我感觉洗衣液液态的跟洗衣粉常规的那种会有区别，我感觉洗衣粉洗出来，它那种颗粒感摩擦感把衣服的一些脏物可能能够清洗的更干净一些。 |
| M：用洗衣粉的话，你正常情况下如果冬天你换这一次，正常你自己洗衣服的话，这一个筒8公斤的筒能占到几成满？衣服是筒的几分之几？ | 1：衣服还能有这么多的间距，我得给他留个这么多间距。 |
| M：接近满，8，9成满。 | 1：对，因为我的水位也是每次把它设定到最高水位，然后这样洗的更干净一些。 |
| M：在冬天八九成满的状态，你放洗衣粉有量吗？ | 1：量的话怎么也得倒个，大概是小碗这么多。 |
| M：你直接倒进去。 | 1：对，只是说能给你比较出来大概是一个碗那么大的。 |
| M：一个碗还挺多。 | 1：对，因为冬天衣服本身它就比较厚重，可能你得多倒点洗衣粉，像夏天的话，我夏天的衣服可能在洗衣机里面可能就一半的样子这样子洗，不然就比较薄。然后这样子洗的话，可能洗衣粉就不用倒太多。 |
| M：洗衣粉都是你买吗？ | 1：洗衣粉也是我买。 |
| M：洗衣粉你会溶解一下，还是直接就倒在洗衣机？ | 1：我的步骤就是先按开关，然后等它放水出来，它水水位放满了以后我再倒洗衣粉，而不是说我先倒洗衣粉再放水这样的一个操作。 |
| M：为什么？ | 1：我觉得把水放满了以后，我再倒洗衣粉进去，它可以更快速的把洗衣粉融进去，我洗衣粉先倒进去，水在慢慢倒下来，我感觉这样效率可能有点慢。 |
| M：它要水够多才好。 | 1：水够多了再倒洗衣粉可以更快速的融进去。 |
| M：你岂不是每次都要启动之后，等它水注满了再去一趟。 | 1：不用，他们那个水还是挺快，像8公斤的水倒满也不是特别慢。 |
| M：你要等着。 | 1：对，等着，反正我洗衣服也没什么特别大的一个事情。 |
| M：把洗衣粉放进去以后就不管了。 | 1：对，那就不管了，自己开始洗，一会开始脱水就可以了。 |
| M：你在洗衣剂上除了用洗衣粉，还会用其他的比如说什么消毒的除菌的，或者是柔顺的东西还会放吗？ | 1：消毒的这些东西好像没有刻意去用过这些，没买过这种，洗衣服消毒的，好像在洗衣这块的话没有。 |
| M：你知道有这些东西。 | 1：我知道有让衣服变顺的东西，消毒的我不知道。 |
| M：柔顺的你买过吗？ | 1：没有，我觉得这些东西好像实用性不是特别大，可能女生她们洗衣服会用，但是我们男生其实洗衣服不是特别的在意这些东西。 |
| M：你家里面这种洗涤剂是你买还是你女朋友买？ | 1：我买，像汰渍，立白都是我自己买。 |
| M：程序上你用的最多的程序跟我说一下。 | 1：最多是浸泡洗，轻柔洗，这两个用的最多。 |
| M：什么情况下用浸泡洗，什么情况下轻柔秀？ | 1：浸泡的话，比如说洗冬天的衣物它是比较厚，比较厚重的话可能我就浸泡，因为浸泡的时间会比较长一点，那个洗的衣服时间比较长，那样子洗的更干净一些，像平常的话如果说夏天的话一个标准洗，标准洗洗的比较快，快的话你就能快点晾，夏天衣服可能干的也比较快。像轻柔洗的话，可能我就会洗一些什么毛衣，保暖衣这样一些比较软的这些东西，还有一些睡衣这样子的情况。 |
| M：好有规律。 | 1：虽然说很多东西没有在意过，但是一些常规性的东西。 |
| M：还是自然形成的规律。 | 1：自然形成的一些规律。 |
| M：这些洗的过程你还会看吗？他在洗的时候比如说怎么揉的，怎么洗的，有的时候会过去看吗？ | 1：反正洗衣机有一个不知道是缺点优点，在洗的过程中你揭开盖子它就洗不了了。 |
| M：为什么要开它？ | 1：每次我想看我这衣服洗衣粉的量够不够，我每次中间我想看一下，我每次进去一开盖不转了，就这样子一个情况，我不知道算是预防的一个东西，还是一个缺点，我不知道是怎么搞的。 |
| M：其实你是想看的？ | 1：对，我想看他怎么转的，像以前其实老式那种洗衣机你随时都可以看，像我这个洗衣机反正我揭开盖它就不转了，是这样一个情况，你得自己再按一下，你把盖子关了再按一下这样的一个情况。 |
| M：关盖也看不了是吧？ | 1：对，关盖看不了。 |
| M：你有没有一些自己的特殊操作，比如中间暂停一下，然后中间加一些衣服会有这种吗？ | 1：有过，比如说我的衣服不是在筒里面的，我筒里面衣服有一些是堆积了，把它放进洗衣机洗，但是我发现漏洗了一两件这样子一个情况，然后我就把盖子揭开又倒进去洗，那种其实频率不高，但是偶尔会发生。 |
| M：开盖扔进去是吧？ | 1：对，开盖扔进去直接洗，因为他已经开始在搅了，已经开始了，直接洗。 |
| M：10次有几次这样？ | 1：10次我觉得最多2次，这种情况不高，因为这种情况你高的话担心洗不干净，但是他都已经洗一半了或者说已经洗1/3了，你在中途把它丢进去，这样子他也没泡过。 |
| M：你还是希望能够一起的，但是偶尔确实会漏掉。 | 1：对，就是这么一个情况。 |
| M：脱水的话，你目前为止就按照你刚才浸泡洗，轻柔洗，标准洗。 | 1：它自动脱水。 |
| M：正常情况下它脱水脱的程度怎么样？ | 1：我觉得脱的程度，比如说以羽绒服为例，可能它泡完水之后，它的那个可能已经干了很多，反正在手上拿起来的话，它不会有那种水滴这样的一个情况。我觉得脱水这块的话其实做的还是比较不错的一个状态，像袜子那些它脱完水我感觉已经干了，可能就已经这样了。 |
| M：你现在脱的话，目前为止脱完了效果上一个是干燥度上是没有问题的。 | 1：对，干燥度没问题。 |
| M：第二个就是说缠绕性，会不会都缠到一起？ | 1：很紧，我之前那个裤子和毛衣它全部这样粘在一起了，我感觉这点不好。 |
| M：完全缠紧。 | 1：对，很紧，我得给扒拉开。 |
| M：这个发生率高吗？ | 1：几乎每次都有，尤其是你和毛衣一起洗，本来毛衣它把它缠在一起了，就很难把它给拧开，这算是一个不好的小点，该吐槽。 |
| M：你现在洗完了以后都是在哪晒的？ | 1：阳台这边。 |
| M：它是有提示的。 | 1：它洗完会有一个叮咚这个声音。 |
| M：你就在这边阳台晾晒，你一般都什么时间洗衣服？ | 1：基本上我自己洗衣服的频率可能就是下午或晚间。 |
| M：下午和晚上，所以你应该都是在晚上就把它挂起来了。 | 1：对，晚上把它挂起来，像夏天晚上挂了第二天可能就干了这样一个情况，所以说我觉得晚上洗比较好一些。我觉得没什么人早上洗衣服，基本都是下午和晚上洗。 |
| M：晚上洗的话一般正常像冬天晾的话得多长时间？ | 1：冬天像羽绒服可能得晾个两天的样子，可能像睡衣毛衣这些的话一两天也可以干，像今天这个天气的话可能就得个两天左右。 |
| M：下雨的情况，正常晾完了，你刚才说它那个缠得比较紧，你需要一个很大的拆的过程吗？ | 1：对，如果说像衣服裤子洗的比较多的情况下，这样子可能你得把它一个一个给它拆开，然后再拿下去晾，这个还是有点麻烦。 |
| M：你八九成满的筒，你拆这套衣服得花多长时间？ | 1：很久，原本我是把衣服8 9成快塞满了，然后它脱完水过后全部拧成一坨在下面，我一个一个这样使劲把它给拉起来，就这样的一个情况，很麻烦。 |
| M：这个时间没估计。 | 1：塞满衣服我估计拆加晾可能都有个 15分钟的样子。 |
| M：洗完的衣服你会做洗衣机的清洁吗？或者说擦一擦什么的？ | 1：这个不会，因为自己的衣服去洗的话不会有那种清洁的一个过程，像我如果说清洁洗衣机的话，可能就只有说出去玩了很久回来这样子一个情况，可能说会做一个清洁。 |
| M：你怎么清洁洗衣机？ | 1：把水放下来了以后让它自己搅，然后你丢点洗衣机清洁剂丢进去，让它自己搅一下转一下就行了。 |
| M：大概多久这样操作一次？一年有几次？ | 1：一年我觉得最多就一次，这种情况不高，你那种长途旅游你可能出去个一个月这样的一个情况。 |
| M：主要是你出去玩了。 | 1：对，这样的一个情况，像平常一个星期洗衣机也不会有什么太脏的问题。 |
| M：洗衣机有过滤网你知道吗？ | 1：过滤网干啥的，不知道。 |
| M：那行，一会跟您说一下，你这是去年几月份买的？ | 1：去年好像是2月。 |
| M：快一年了，快一年的整个使用你对leader的这台洗衣机你综合给我打个分数，结合比如说他到你家以后的外观，因为咱刚才聊的是买的时候，你回来使用，刚才按照这一套洗衣的习惯，你从它的外观，它的开盖设计，它的面板操作的设计，还有它的功能，所有的程序设计上，还有效果，容量，还有性能上的噪音，这种综合给他打个分数，1~10分你给他打几分？ | 1：我觉得这款洗衣机我从买回来用到现在能打个，反正8分应该是可以打的。 |
| M：可以打8分。 | 1：对，8分是可以打的。 |
| M：但是还扣掉了2分。 | 1：有一分是刚刚所说的，他脱完水过后缠绕过程有点费劲，然后还有一点，我在开盖以后他就停了。 |
| M：开盖的时候如果不停它还在里面转，你会不会担心什么？ | 1：可以加一个其他保护措施，如果说洗衣机的那种顶盖能做成那种透明的，或者说那种玻璃，有时候想看看衣服洗到一个什么样的状况，想这样子。 |
| M：所以只是为了看是吧？ | 1：对，只是为了看，而不是说我想做什么操作这样的一个情况。 |
| M：另外一个话题，你到现在为止买回来有没有一些惊喜的点或者超出预期的点？ | 1：超出预期的话，以我目前的自己实际使用体验来看，反正衣服还是洗的比较干净，没有把我衣服洗坏，我之前那个洗衣机是把自个衣服洗坏过，但这个洗衣机没有把衣服洗坏过。 |
| M：在操作的流程上有没有你希望它再简化的？ | 1：我想的是如果说它点了开始以后，它的每个键，就是说你一键按下去就是洗，然后再脱水，而不用我们自己去设定水位，那个模式。如果说它能更加的自动化一些，你一键按它就可以自动开始了，它自动匹配了，而不是说我们自己每次要去调，我点了浸泡过后我还得调水位。 |
| M：你担心什么，他自己应该也有匹配的一个水位。 | 1：因为我自个喜欢把水位匹配的更高一些，我觉得浸泡的水位得更高一些。 |
| M：我理解你是希望它能记忆。 | 1：对，像汽车的那种座椅记忆功能，我自己先设定好了我自己的一个自定义程序了，然后我下次每次单按一个键就可以了。 |
| M：其实你希望有自己专属的。 | 1：对，这样子一个情况。 |
| M：专属的一个自己操作的自定义，我不知道你现在，因为你第一次买洗衣机，你身边会有朋友比如说在买洗衣机，你会给他意见吗？ | 1：我会给他提点小意见，反正我会给他说建议你不买美的那些什么的，美的的洗衣机噪音贼大。 |
| M：你愿不愿意把leader波轮洗衣机推荐给身边朋友？ | 1：我这款洗衣机我觉得可以推荐，我觉得那种像单身家庭的话他们自己用比较好，或者说自己在外居住的话，这样就会比较好。 |
| M：你觉得它非常适合单身家庭。 | 1：对，自个一个人住的话是完全够用的，而且它占地也不大，你随便放个地也可以，你放洗手间厕所也可以。有些大洗衣机你放厕所可能放不下，然后可能就有点那种局限性，但是我这个洗衣机，因为我放这我觉得方便，因为刚好放这晾衣服比较方便。像很多洗衣机可能也会放厕所或者说放一些阳台，我觉得因为占地不大，它洗的也比较干净，功能性比较全面，我觉得是可以的。 |
| M：单身好物，占地不大，功能又全面还够用，对吧？ | 1：对。 |
| M：前面这些习惯我就问到这里了，看大家有没有问题。 |  |
| M1：我想问一下，畅想一下，因为您也说如果是再有一个新房子，你可能会买那种洗烘套装，您心目中想买的是什么样的？比如说价格，颜色？ | 1：可能我会买一个白色的，洗烘套的话我是希望那种上下一体的，下面是洗上面是烘或上面洗下面是烘，这样的一个情况。我觉得那种洗红套我自己心目中价位的话，6000到7000这个价位，就是洗和烘，要么洗便宜点烘贵一点这样子一个情况，或者说洗烘两个都是一个同等价位的，这样子一个区分，大概6~7000左右的区间。 |
| M1：您也说您的内衣都是手洗的，您有没有考虑过有那种小洗衣机可以直接用小洗衣机去洗？ | 1：我以前有想过买过专门洗内衣裤的这种洗衣机，但是我在网上看那种洗衣机很小，他们说那种洗衣机买回来也洗不干净，我担心买回来洗了不干净，自己还得手洗。 |
| M1：还是担心洗不干净。 | 1：对，洗不干净，因为毕竟这个贴身的衣物更加得安全，这个东西必须得洗干净。 |
| M1：鞋呢？鞋您说您都是送出去洗是吧？ | 1：对，如果说特别脏的话就送出去洗，如果说一些黑了或者说一些小脏物的话就自己刷。 |
| M1：洗鞋的频率大概是多久？ | 1：像我自个洗的话就是半个月可能会洗一次，自己手洗的话可能半个月，如果说外面放去洗的话一个月洗一次。 |
| M1：有没有洗鞋机的需求？ | 1：可能未来想买一个洗鞋机，但是洗鞋机首先我不知道他鞋是怎么个洗法，因为像我们自己常规洗鞋拿手这样刷，但是我不知道洗鞋机他们是怎么个洗。 |
| M1：它也是一个刷子，相当于是电动的给你刷。 | 1：像滚动，一些滚动这种刷法，其实有考虑也想整一个洗鞋机，首先我不希望洗鞋机太大，太大的话，其实我就不喜欢那种特别大的一些东西，占地很麻烦，不方便，我自个搬也不好搬。 |
| M1：刚才我说的这些您接不接受一个一整套的这么一个机器，比如说我可以洗鞋，可以洗内衣，也可以洗洗正常的滚筒，再加上干衣，它有可能不是一台，但是是一组，比如说家里边一面墙或者一侧。 | 1：就一个区域，就是把他整个所有的放到一块了是吧？ |
| M1：对。 | 1：我觉得还是可以考虑这个东西，因为这样子确实是一体化了，你各有各的一些东西，可以各洗各的，同时洗。 |
| M1：你心里边这个价位大概能有多少钱？ | 1：洗烘套加洗鞋机加专门洗内裤的这些东西，像我刚刚说的洗烘套我觉得六七千是一个我的心理价位，然后如果说再加上洗鞋机跟洗内衣裤的话，我觉得再加个1000~1500最多了，最后我觉得反正大概差不多就8000多这样子差不多一个价位了。再高的话，我觉得可以买豪华品牌了。 |
| M1：刚才您说您再买的话相当于洗烘套，如果是这种洗烘一体机，您觉得洗烘套跟洗烘一体机的区别是什么？ | 1：洗烘一体机是你洗完过后可以自动给你烘干，就不需要你手去把它给拿出来，就把它专门放到烘干机那个里面去。像洗烘套它就是那种你上下两层，我见过那种，洗衣机洗完过后你把它拿出来再放上面去这样烘。 |
| M1：您为什么喜欢洗烘套而不是喜欢一体机呢？ | 1：洗烘套的话，有些可能我自个要单独烘干的话，我可以直接把它放进去烘干，这样的一个情况。比如说我衣服被雨水打湿了，我自己回来单独手简单搓一下，我自己把衣服烘干就行了。 |
| M1：你没有怀疑过它两个效果不一样是吧？ | 1：其实我只是关注的是一个结果，就没关注过程是怎么一个操作法，只要结果我觉得是满意的，我觉得过程其实都不是特别重要。 |
| M2：我还有个问题，你当时选这个机器的时候，你有没有进行过多平台的比价什么的？ | 1：像什么淘宝，拼多多，京东这样的比价是吧？其实我觉得买大件电器包括数码产品的话，我觉得京东是一个比较靠谱的平台。像什么拼多多和淘宝的话，我觉得适合买什么衣服或者那些东西，像你买这些电器的话还是得买京东，因为京东它有保障，然后它其实物流配套速度也挺快的，然后他可以师傅给你送上门给你安装这样的一个情况。 |
| M2：所以你直接就选京东。 | 1：对，这个其实没有比价，这个东西其实比价环节的话，本身这个东西也不是特别贵，也不是什么八九千这样的东西，1000来块钱我觉得也还好。 |
| M：所以你就是选定了这个品牌，你选定了这个型号？ | 1：对，我是觉得京东这个平台我是足够信任他的，所以说我就直接在京东这个平台买洗衣机，反正买到现在没有什么问题。 |
| M：我们现在看看您的洗衣机，这个盒子还没扔。 | 1：对，盒子都没扔。 |
| M：你留着干嘛？ | 1：反正也没想过要扔它，咱这个洗衣机你看好不好看。 |
| M：这个是开机。 | 1：开关，像我如果洗衣服的话，我点洗衣服点开关以后，我点这个程序像12345678，我就会点到8浸泡洗，就12345678。 |
| M：这个麻烦吗？ | 1：我觉得有点麻烦，但是我为了洗干净。 |
| M：您再说一下，您再点一下。 | 1：我洗衣服更多的方式就是这样子开机，然后点程序点8次，然后水位我也会调到最高档，然后的话再点启动，就这样子开始就放水了。 |
| M：三步。 | 1：三步，开机，然后点程序，设置水位，开始，这样子一个洗的方式。 |
| M：所以最麻烦的点是你要选到8。 | 1：对，我得按很多次，所以说我想要，如果说我能设定好了一个程序，以后我只要一键，点了开机以后一键这样子按一下就可以直接。 |
| M：如果这是个8水位启动。 | 1：对，就这样子一个情况。 |
| M：或者是带机翼的一键启动。 | 1：对，带机翼的一键启动，我觉得这样的话就会比较方便，像这样你看就只有4个功能键，开机关机这样的一个键。虽然说确实是比较简单化，但是你的流程相比较他们用旋钮那种可能要转，转过去的话要操作，它的目的是一样的。 |
| M：洗衣粉的话您就直接倒在这里头，是吧？ | 1：对。 |
| M：我跟您说一下滤网是这个地方，它这个是可以抠出来可以清洁的。 | 1：这个是可以清洁的吗？ |
| M：你看，看到了吗？ | 1：这就是把脏衣物给那个。 |
| M：你这个是完全不知道。 | 1：我从小到大洗衣服不知道有这个东西，这还可以清洁吗？这个可以这样子吗？ |
| M：这里面更脏。 | 1：这个还可以清洁的是吧？ |
| M：涨知识了。 | 1：涨知识，又学到东西了。我就好奇衣服把那些脏东西是洗哪去了，我以为是直接顺着水流，下水管就直接流走了，我不知道还有一个专门储存脏东西的地，原来还有这样的一个东西，解答我一个疑惑了。 |
| M：这个收藏了一年了。 | 1：收藏一年了，这样以后的话就可以频繁清洗了，这样的话可以保证衣服洗得更干净。 |
| M：对的。 | 1：学到了，这样安进去就好了，还挺方便。 |
| M2：我还有个问题，（01:25:42听不清）。你之前关注过这些东西吗？ | 1：它的卖点是一个，我买的时候没注意到这两个东西，那会就知道这个是leader。 |
| M：其实有一个系列的名字。 | 1：它是系列的，是吗？ |
| M：你对这种也不是很关注。 | 1：那会不知道，那会是完全不知道，因为他这个字确实太小了，这个也太小了。其实我买回来我一直每次洗衣服，我也知道这个可能是一个标，它这个大神童我不知道它表达是什么意思，就这样一个情况，他可能没有很清晰的一个表达我自己就觉得，只知道他是一个leader。 |
| M2：你洗的时候你有没有关注过这上面显示的一些什么数字或者是字母？ | 1：有关注过，因为你开关机你点程序你必须得按这个8。 |
| M1：除了这个数字，你刚开始的时候，你设定之前它会有这种数字显示，它洗的过程中你还会再回来看比如说它这有什么ABCD会显示它现在是哪个进程？ | 1：洗的时候它只会是一个时间，剩多长时间，洗的时候比如说我在看电视，我看电视洗衣服，我看了一半，我过来看一下这衣服还剩多长时间，反正会关注，然后我会揭开盖子看一下这衣服到现在洗的怎么样了，反正揭开盖子一看它就没动了，是这样的一个情况。 |
| M：你不会关注它到底是在一个洗涤阶段还是在浸泡阶段。 | 1：基本上我洗衣服更多的就关注一个时间，我看剩多少时间我知道什么时候去晾衣服，好规划一下时间。 |
| M2：现在我们看有这两个产品，功能一样，外观不一样。 | 1：其实我觉得这个更高级一点，这个白色其实看起来给我的感觉就是那种廉价塑料感。 |
| M2：主要看这个颜色，它俩的一些细微设计上。 | 1：这个功能性，他这种不管是盖子，还有这种模式的东西，可能这个看起来这个塑料感更强一些，这个液晶感高级感更强一些，这样子的感觉。 |
| M2：他喜欢这个。 | 1：那个太塑料感了。 |
| M2：还有这款要是能够给他加一个WiFi的功能，刚刚提了。 |  |
| M：他愿意加1000。 | 1：WiFi就是手机上可以操纵是不是？ |
| M2：行，我这边没有其他的问题了。 |  |
| M：我这边还有几个问题刘先生，leader这个品牌你知道它是海尔旗下的子品牌，这个知道了，刚才那个机器箱子上有一行字，你有印象吗？leader下面有一句话。 | 1：那个没关注。 |
| M：轻时尚你看到了吗？ | 1：那个我知道，轻奢吧。 |
| M：轻时尚，不是轻奢，这不一样。首先leader这个品牌确实是海尔旗下的，但是它在海尔旗下它有一个特殊的定位，它是专门为Z时代，Z时代就是95后，为年轻人打造的年轻家庭品牌，正在成为年轻人的生活养成伙伴。他这个逻辑就是一个是给年轻人，刚才你说的特别对，单身，自己住，年轻人，刚刚步入社会的，甚至人生第一次买房，第一次买家电都是他的目标客户，这样的话你觉得如果是对年轻人开发的一个产品，你觉得它应该具备什么样的一些特征？ | 1：年轻人第一个产品，我觉得首先第一点可能它的定价，定位不能说做的过高，这个肯定是第一点，因为像年轻人刚刚如果说出社会的话，可能他们买家电不会去买一些特别高的产品，如果说定价的话就差不多这个价位我觉得是一个比较合适的价位。 |
| M：我再问一下最高不能超过多少钱，最低不超过多少钱？ | 1：我觉得是不超过1600这个价位，不能低于800，800以下的话简直就不能算是。 |
| M：可能会损失它的品质什么的。 | 1：对，品质损失了。 |
| M：还有什么，除了定价。 | 1：定价，它的那种外观设计，偏年轻化一些，不能是那种老式洗衣机。 |
| M：偏年轻，如果大胆的想象，你觉得一个波轮洗衣机它可以在哪些方面再潮一点？ | 1：我反正觉得刚刚所说的盖子可以做成那种玻璃的或者那种透明的，所以这种其实看起来要更加的时尚一些。 |
| M：如果刚才说颜色上，你选的深色。 | 1：对，刚才选的深色，白色看着感觉很廉价。 |
| M：但是你说洗烘套你喜欢选白色。 | 1：因为我看过他们那种白色的洗烘套是银白色那种，那种看起来很高级。 |
| M：暖的那种白。 | 1：对，他那个白色就是塑料。 |
| M：塑料感强的白不行。 | 1：对，就是太塑料了。 |
| M：还有吗？ | 1：其实如果说洗衣机它能做一种那种轮子的话，可以移动我感觉会更加的方便一些，你可以固定，也可以有那种轮子可以移动。比如说现在放阳台，我想可能以后放在厕所，我可以自己去方便移动，这样的话更加的便捷人性化一些。 |
| M：便捷，人性化，方便移动是吧？ | 1：对。 |
| M：还有别的吗？ | 1：如果说这个价位的洗衣机它能不能做那种液晶显示屏，不知道能不能做，如果那样子做出来的话其实更加符合年轻人的心一些。 |
| M：为什么，年轻人就会更喜欢液晶屏？ | 1：这种数字科技产品比较在意，像我自己比较喜欢这种。 |
| M：你这个是1199，假如说成本hold不住，你最多能多加多少钱做液晶屏？ | 1：我觉得1500如果说能买到，我觉得可以的。 |
| M：还有别的吗液晶屏？ | 1：在外观这一块大概这些，像功能方面刚刚我就说如果能做那种一键带记忆的或者带智能的那样的更加方便一些。 |
| M：还有一个问题，其实leader除了洗衣机，首先洗衣机你刚才应该不知道它是除了波轮洗衣机，有滚筒，有洗烘套，还有小洗衣机，它都有。它除了洗衣机还有冰箱。 | 1：我知道海尔有冰箱。 |
| M：海尔有的它都有，我想问一下有没有可能会买一套？ | 1：冰箱吗包括？ |
| M：都买这一个品牌。 | 1：都买的话我感觉应该不会。 |
| M：洗衣机的话你有没有可能会买，比如说大小洗衣机这种可能性。 | 1：那种洗内衣裤的其实还是想买，其实我一直都想买，在网上从来还没看到过那种合适的东西。 |
| M：小洗机如果跟你的波轮配套的话，小洗衣机长什么样子？几公斤？ | 1：两公斤最多了。 |
| M：就洗内衣裤的。 | 1：就洗内衣裤的。 |
| M：价格呢，两公斤的波轮？ | 1：波轮的话我觉得300~400块钱。 |
| M：如果是小滚筒呢？ | 1：小滚筒我觉得应该也差不多这个价，我还是觉得波轮比较好用一些，小滚筒那种其实不好用。 |
| M：你更倾向波轮。 | 1：对。 |
| M：另外在这个品牌的宣传上，应该我们今天不来的话，你可能都不知道它有滚筒洗衣机是吧？如果说宣传，因为你前面也说你会看抖音，小红书和微博，如果我们在抖音，小红书上，微博上去打广告，你期待它以什么样的形式出现，什么样的内容出现？ | 1：我还是希望你能视频，在居家环境的时候洗衣服，不管是一个博主还是一个什么视频内容，作者他是可以通过一个洗衣服的方式，生活化一点的那样子的方式，沉浸洗衣服，从洗到把衣服丢进去到开始操作这种模式，想更加清晰的了解到他们用滚筒洗衣机的操作方法。 |
| M：还得是生活博主。 | 1：对，生活博主要真实一些。 |
| M：我这边没问题了，大家都没问题了，后面多多支持我们leader这个品牌，谢谢。 | 1：你们努力点。 |

手机屏幕的截图

低可信度描述已自动生成