

**洗衣机项目深访笔录**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目名称：** | 洗衣机项目 | **项目编号：** | SXXXX |
| **组别编号：** |  | **组别类型：** |  |
| **执行城市：** | 成都 | **执行时间:** | 2025年2月18日13:00-14:30 |
| **负责督导：** | XXX | **笔录员：** | 雨点速记 |
| **主持人姓名:** | xxx | **会议地点：** |  |
| **受访者姓名：** |  | **会场布置：**  主持人  8  7  6  1  2  3  4  5 | |
| 1 | 陈宾戈 |
| 2 | XXX |
| 3 | XXX |
| 4 | XXX |
| 5 | XXX |
| 6 | XXX |
| 7 | XXX |
| 8 | XXX |

**参会者背景信息**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 入户日期 | 入户时间 | 城市 | 波轮洗衣机品牌 | 价位 | 住房情况 | 姓名 | 性别 | 年龄 | 职业 | 学历 | 家庭年收入 | 居住时长 | 房屋面积 | 居住状态 | 洗衣设备【填写其他洗衣机设备】 | 波轮容量 | 决策者&使用者 | 购买背景 | 产品购买时间【填写具体时间点】 | 购买渠道 | 安装使用时间 | 安装位置 | 安装方式 | 使用频率 | 选购对比品牌【填空】 | 选购对比渠道【填空】 | 最终购买原因【开放题】 | 不满意原因【开放题】 | 阳台面积 | 卫生间面积 |
| 3 | 2月18日 | 13:00-14:30 | 成都 | leader统帅 | 800元以下 | 自有住房 | 陈宾戈 | 女 | 30 | 医疗行业/后勤库管 | 本科 | 20万 | 13年 | 54平米 | 两人世界 | 小型洗衣机 | 8公斤 | 主要由我购买，我主要使用 | 更新换代（淘汰旧机） | 2024年8月 | 线上，京东 | 2024年8月 | 卫生间 | 非嵌入式 | 一周3-5次 | 美的，海尔，小米 | 京东，淘宝，拼多多，抖音 | 1.因为海尔的洗衣机很专业，上一台是海尔的洗衣机用了很久都没有坏过 2.尺寸大小合适，刚好放进我家的卫生间 3.售后好，服务网点多 4.口碑好 | 1.不能预约洗衣服的功能 2.水位调节是以数字来显示的，不是以多少升或百分比来显示的，让我看起来不方便 | 0 | 4平米 |

**正文：**

|  |  |
| --- | --- |
|  | 1：家里有点小。 |
| M：没事，这两年还是流行这种小户型的，是两居。 | 1：它本来这个地方是一个阳台，然后把它改成了一个小卧室，就放些东西，榻榻米放些东西。 |
| M：很紧凑的一个小户型，简单给您介绍一下，虽然人有点多，我们日常也会做不同的一些消费者调研活动，所以我们就会向不同的社群去做招募，招募一些适合我们的消费者，我们去做这样的访谈，因为你也知道现在大家买买买，我们很多产品，其实在产品的开发过程大家都需要了解我们用户的想法，真实的生活状态，像家电产品我们就得到家里来看一看，因为每个人家装修风格不一样，产品的配置也不一样，大家买不同产品在配置这个过程当中也会思考，是不是跟咱们的消费水平，每个人的生活状态都会有关，所以我们就会想更好的，更直接的来到您家里边去跟您面对面去探讨一下这些话题，就这样的一个活动，所以也非常感谢您能支持我们。我就介绍这么多，初步的时候我们同事也给您打过电话，大概做了一些背景的了解，但是还是想正式的跟您认识一下，方不方便简单做个介绍。 | 1：可以，我叫陈宾戈，今年是30岁，我是从事在医院里面做库管工作的，现在家里面是我跟我男朋友两个一起住，他是经常在出差，所以大多数时间不在家里，大概是这个情况。 |
| M：医院库管的工作大概是怎样的一个节奏？ | 1：朝九晚五。 |
| M：很规律。 | 1：对。 |
| M：所以今天为了我们请假了吗？ | 1：不是，是因为我们本来就是轮班制的。 |
| M：会有晚上那种夜班。 | 1：没有，我们是没有夜班，但是星期天会有人值班，所以今天我是安排的休假。 |
| M：先生他是一直出差吗？还是说？ | 1：他之前的工作不出差，天天回来，但是他现在新换的一个工作就是要出差，主要是在那边工地上，因为他是做全屋定制的设计师。 |
| M：全屋是家具是吧？ | 1：对，就是家具之类的。 |
| M：所以他在工地里边，然后就不在家里住了。 | 1：对。 |
| M：所以日常您还是一个人在这边住是吧？ | 1：对，大多数时候是我一个人，他偶尔回来。 |
| M：现阶段的话因为了解到您现在是属于未婚的一个状态，目前你的生活重心是哪些方面？ | 1：重心就是玩。 |
| M：吃喝玩乐。 | 1：对。 |
| M：有哪些兴趣爱好？ | 1：旅游，滑雪，追剧，吃东西。 |
| M：旅游的目的地都是哪里？ | 1：国内，国外都有。 |
| M：滑雪呢？ | 1：滑雪一般周边或者是也会到省外去。 |
| M：成都附近有吗？ | 1：室内的滑雪场都江堰有一个，室外的有阿坝州那边悉尼雪山、羌人谷、太子岭什么的。 |
| M：您什么级别的玩家？ | 1：一般，我从17年开始到现在，玩了还是有七八年。 |
| M：多久去玩一次？ | 1：一般是雪季的时候滑，可能雪季的时候有3~4个月的时间，一个月可能一次左右或者两次，你有的时候一次就住几天，如果是出去的话可能就是七八天。 |
| M：这么久，滑雪的话，像这样的一个兴趣爱好是不是也有很多要配不同的装备，这些都配了是吗？ | 1：都有。 |
| M：服装也都有。 | 1：有很多滑雪服。 |
| M：顺便聊一下因为滑雪服是有配的，这种日常都是自己来洗或者。 | 1：洗的比较少，因为担心它表面的补水层会被破坏，所以大多数时候擦拭，实在是觉得很脏了我就会洗。 |
| M：这样装备是有几套？ | 1：可能七八套。 |
| M：这么多。 | 1：应该有七八套，六七套应该有。 |
| M：正常咱们滑雪的那种发烧友也好，或者是大家会有个团体吗？ | 1：会有一些朋友，我们有很多群，群友，我们叫季节性的朋友，那种雪季的时候咱们就是朋友。 |
| M：其实大家玩滑雪都会有这样的一些装备是吧？ | 1：大多数都是有的，一般只要你滑上一年你最少得有三套衣服。 |
| M：为什么？ | 1：你每次去玩一套衣服，你不得拍视频，你只有一套衣服。 |
| M：好单调。 | 1：对，而且尤其是女孩子怎么着也得换。 |
| M：家里边现在主要是您自己在住，所以家里边日常的这些打扫家务什么都是您自己在做是吧？ | 1：是的。 |
| M：现在每天都会在家里做饭吗？ | 1：大多数时候在家里做饭。 |
| M：您现在如果是未婚的话，我不知道您现在跟男朋友的收入是经济独立还是说？ | 1：独立。 |
| M：您个人的收入大概是什么水平？ | 1：算上什么五险一金加在一起吗？ |
| M：每个月可支配收入。 | 1：到手的话可能8000块左右。 |
| M：会月光吗？ | 1：会有一点月光。 |
| M：花销比较大的部分是哪些？ | 1：吃跟旅行。 |
| M：吃跟玩，旅行。这套房子是您买的吗？ | 1：对。 |
| M：这是您个人买的婚姻财产。 | 1：是的。 |
| M：我不知道在成都这边，像您这个年纪的女孩子都会自己买房吗？ | 1：应该是的，小户型应该有一个，我身边大多数，我对面那个女孩子也是她自己买的。 |
| M：一开始是怎么样的一个想法要买房？ | 1：有一个住的地方，其实都是父母支持买的。 |
| M：您是本地人？ | 1：不算，现在算是因为已经落户成都了，以前是四川其他县的。 |
| M：是成都当地人吗？ | 1：不是，是在资阳市。 |
| M：在这边买房落户了。 | 1：对。 |
| M：这是几几年买的房？ | 1：13年底。 |
| M：10多年了。 | 1：对，当时还没毕业，然后父母给我买的。 |
| M：你才20岁，是吧？ | 1：对，差不多，但是那个时候父母给我买的，他觉得你出来租房子女孩子，你搬来搬去的。 |
| M：从大学可能就考虑到你大学未来是不是租房，或者毕业以后，父母就已经开始。 | 1：是的。 |
| M：所以自己买房在成都就算是定下来在这个城市生活和工作了，是这样一个意思。 | 1：是的。 |
| M：您是独生子女吗？ | 1：不是，我有一个哥哥。 |
| M：爸爸妈妈还是很宠你。 | 1：还是很宠我。 |
| M：这个房子当时装修是您自己？ | 1：对，是我自己弄的。 |
| M：电器当时是？ | 1：也是自己买的。 |
| M：当时是10多年前都买的新电器。 | 1：是的。 |
| M：现在的话如果买电器就属于更换了，对吧？ | 1：对，很多东西都更换过了家里。 |
| M：大概都用了多少年了？ | 1：都是差不多10年的时候才更换。 |
| M：当时装修整个装修花了多少钱？ | 1：很便宜，4万不到。 |
| M：那时候买的这个房子多少钱？ | 1：买的是274000。 |
| M：那还是很便宜的。 | 1：对。 |
| M：然后装修花了4万块钱，电器都是当时买的，然后现在陆陆续续都有哪些做的更换？ | 1：冰箱换过。 |
| M：这是什么冰箱？ | 1：新飞，然后洗衣机换过，抽油烟机换过，好像其他暂时没有了。 |
| M：这三个换了，是什么样的状态下您会换电器？ | 1：不足以达到我当时的需求了，或者是功能效果不好了。全是没坏的，全是好的，还有热水器换过。 |
| M：热水器换的什么牌子？ | 1：华帝。 |
| M：刚才这几个电器都是在哪年买的？ | 1：这个是在网上买的。 |
| M：哪年？ | 1：应该是前年买的。 |
| M：2023年底买的，之前是什么？ | 1：之前是个美的。 |
| M：美的的多少钱？ | 1：1090块。 |
| M：这个多少钱？ | 1：这个1300多还是1500，大概这个价格。 |
| M：油烟机我刚看烟灶是小米的是吧？那个多少钱？ | 1：油烟机是3000多，靠近3000。 |
| M：这是换了油烟机是吧？ | 1：对，没换灶，就换了油烟机。 |
| M：热水器是华帝的，那个多少钱？ | 1：900多，那个是有一个那种装修城搞活动，然后我对象说搞活动就去把它买回来的。 |
| M：这几个的顺序是先换的冰箱？ | 1：先换的热水器，然后冰箱，然后抽油烟机，然后洗衣机。 |
| M：冰箱是23年年底买的，油烟机和洗衣机是国补是吧？ | 1：油烟机不是国补，只有洗衣机是国补。 |
| M：所以原因就是说需求达不到您的层级，您是怎么感受到觉得需求达不到层级，能举个例子吗？ | 1：从第一个开始就是热水器，因为我不知道为什么我们家虽然在二楼，但是水压很低，经常用水有一点高峰的时候就打不燃，然后经常就没有热水用，所以就要换一个，换一个它热水能力更强的。 |
| M：所以你判断它算是故障吗？ | 1：不算故障，它这个是因为我硬件造成的，它其实可以打热的，水的压力太小了。 |
| M：应该说效果达不到。 | 1：达不到我的需求。 |
| M：能举个例子吗，哪些电器的？ | 1：抽油烟机，每次炒菜的时候整个房间包括这两个房间全是油烟，这样对身体伤害很大，而且我对烟很敏感，然后我就想要换个特别好的油烟机，让我不要有。 |
| M：效果没有一开始买的那么好了，是不是？ | 1：一开始买的效果也不是很好，但是加上老化就更严重了。 |
| M1：之前是什么？ | 1：之前是一个杂牌叫优什么，但是在淘宝上还卖的挺火的。 |
| M：我听下来你买的电器还都是一些国产品牌，你在挑选电器上有没有自己的一些规律和逻辑？ | 1：有，我想要的是我知道的电器的品牌是比较出名的，知名度比较高，这是最基础的一点。 |
| M：知名度高的概念是？ | 1：经常有广告，市场占有率高等等。 |
| M：市场占有率您怎么判断？ | 1：比如周围朋友他们家也有或者都有听说过，从这方面判断的。 |
| M：你一说大家都知道。 | 1：对。 |
| M：除了品牌还有什么？ | 1：比如像我这种户型的话，我要卡它的尺寸。 |
| M：因为是更换，所以都是量了尺寸再去挑的是吧？ | 1：对，但是本身如果不是更换的话肯定尺寸也是，因为小户型，所以一定要紧凑。 |
| M：其他的还有考虑的吗？ | 1：还有外观，外观自己要觉得好看一点。 |
| M：您能不能举个例子，这次买的这波新电器当中哪个你觉得外观是很好看的？ | 1：我觉得小米抽油烟机就很好看，很简约，它的颜色是一体的，整个很简约，然后它的两个侧板拆洗也很方便。 |
| M：拆洗方便，我看下来不同品类都是不同品牌，您没有考虑都买一个品牌的东西吗？ | 1：没有，我也不是某一个品牌的忠实用户，我只是说我选产品，品牌相当于一个基础。 |
| M：除了刚才说的线是有知名度之外，您更多的看产品。 | 1：对，是的。 |
| M：我们就说到洗衣机，你当时在你这台洗衣机之前是什么品牌的洗衣机，多少钱买的？ | 1：海尔，也是1000多一点，应该是一千零多少。 |
| M：也是波轮洗衣机是吗？ | 1：是的，波轮洗衣机。 |
| M：这次是坏了还是？ | 1：没坏，它有一点点坏，但是它基本上是能够正常使用的。它只是出水口有的时候开关它不进水了，大多数时候它是正常的。 |
| M：但是在哪个瞬间你动了换它的念头。 | 1：又是有国补，因为它用了很多年了，它偶尔会有那种不太进水，我就觉得很烦，就想反正太久了还是可以把它换掉，既然有国补的话。 |
| M：你在计划要买这个洗衣机，当时有没有自己的一些设想，要买什么品牌，买什么样的外观，什么样的尺寸，要买多少钱的，当时有没有这样的一些设想？ | 1：有的，品牌的话我就想的是要换一个还是一样的知名一点的品牌，然后尺寸的话必须要进得了我厕所的门。因为那个门其实很窄。 |
| M：门的尺寸您知道吗？ | 1：我都是当时量的，现在忘了，反正宽在五十一二厘米以内，不然进不去。我反正查了一下，考虑过买滚筒，但是想了一下，加上网上的一些测评，还是放弃了滚筒，最后还是选择波轮。 |
| M：您上一台也是波轮，这台也是波轮，其实这次考虑到滚筒，您在您的整个人生履历有用过滚筒吗？ | 1：别人家用过，自己去别人家做客什么的用过，自己没买过。 |
| M：在你心目当中，您觉得滚筒洗衣机跟波轮洗衣机的区别是什么？ | 1：我觉得波轮洗得更干净，滚筒我老觉得它可能清洗不是很干净，它的使用我也觉得不是很方便，中途又不能加又不能打开，反正不是很方便，除非是我一定要镶嵌到某个地方，否则我不想考虑滚筒。 |
| M：您觉得滚筒跟波轮很大的区别，一个是在洗净的效果上，第二个是中途添衣裳，第三个您觉得操作没有波轮简单，如果说你考虑到嵌入式的话会用滚筒，否则没有必要。 | 1：对。 |
| M：那就是定了要买一个知名品牌的，能放进您的厨房门的这样的一个波轮，这样的一个门槛市场上有很多产品可选。 | 1：然后我就大概对比了一下价格，这个时候就要看价格跟功能，其实最开始我在小米，美的这些知名度比较高的品牌里面选，然后我大概都看了一下在国补里面去参考的那些，我是在国补里面去参考的那些型号。我觉得看到这个价格是比较合理的，而且它的功能也都满足我，它的尺寸也合适，其他的有的要不然就尺寸大了，要不然他有一些颜色我不太喜欢，比如浅色的我就不太喜欢，所以我就选了这个。 |
| M：为什么不喜欢浅色的？ | 1：浅色的其实久了之后它会变色，而且在我洗手间的话我的洗手间很小，我的淋浴其实是跟那个是挨在一起的洗衣机，有的时候地上的水沾在上面的话，久而久之会形成污垢，我以前就是一个白色的，然后边边全部是那种有脏脏的污垢的那种颜色，不好清洗的那种，所以我就想换个深色的。 |
| M：所以你现在使用效果上深色就是能规避刚才您说的这个问题吗？ | 1：目前是要好一点，因为深色没那么显脏。 |
| M：刚才说通过国补筛选去选深色的，然后尺寸能进来的，然后要看价格。 | 1：对。 |
| M：当时在你心目当中看完了第一遍之后，你心里有一个波轮洗衣机的上下限价格吗？ | 1：我其实预计是要花个1000多块钱买的。 |
| M：为什么是这样的一个价格？ | 1：因为在我心里一个好用的波轮它就应该是1000多块。 |
| M：一千几？ | 1：可能1200以内，1000~1200之间，但是我看到价格怎么这么便宜，我都很震惊，怎么会这么便宜。然后其实我本身想买好的功能多的，比如那种800多，补贴下来800多或者怎么样，我是可以承受的，但是它尺寸大了，我就只能买小的。 |
| M：你小的功能能达到你的要求吗？ | 1：其实达不到，我想要预约功能，这个没有，但是碍于尺寸我没有办法，只能选这个。 |
| M：除了预约还有别的功能你当时期待有的吗？ | 1：主要就是预约功能是我想要的。 |
| M：预约是在机器上选时间是吗？ | 1：对的。 |
| M：比如说通过手机。 | 1：其实如果可以通过手机对我来说也是加分项，但我觉得功能越多，它坏的几率就越高。像这种产品它不一定需要WiFi智能操作，有也可以，但是只要在机器上可以预约就可以了。因为晚上是有电峰价格的，我希望是晚上洗衣服。 |
| M：所以现在设置好了以后，在波谷的时候去用波谷电。 | 1：对的，早上起来我就直接晾，比如它是4点开始洗，然后6点过7点我起来，我就可以晾衣服了。 |
| M：所以当时有这个设想，所以当时因为尺寸这个问题又放弃了。 | 1：对，是的。 |
| M：颜色，尺寸，价格，然后带预约功能。你当时看其他的品牌有没有一些你自己考量的因素？ | 1：当时也看了相关的产品，我记得当时要么就是外观，其实主要是有点国补限制，我觉得如果不用国补的话可能会有其他的可以选。 |
| M：你当时点了国补以后。 | 1：对，从里面挑的，因为我觉得如果有优惠不用就亏了，所以我就强行让自己在那个里面选。 |
| M：国补的当时你有没有比如说去看一些国补的比如说到底减了多少钱，不同的平台有没有再做其他的对比？ | 1：好像有，我在抖音和拼多多去看的价格，还有淘宝应该也看了，但是算下来的价格可能京东还是要优惠一点。 |
| M：最后下单是在京东下的。 | 1：是的。 |
| M：你整个看的过程能帮我捋一下吗？最开始当你产生了要买一个波轮洗衣机的念头，你开始在哪里？ | 1：我知道有国补，然后我先去抖音搜国补应该怎么买，然后他就跟我说在京东搜索什么国家补贴，然后我就登录京东，我就去搜索国家补贴，他就进了那个页面。然后进到购买页面，我不记得，有可能当时是有一个四川可以点，有可能不是，反正进入到他那个页面了。然后进入了之后就可以各种家电选，然后大家电洗衣机，选了之后就有各种各样的品牌它就出来了，然后我就在这里面开始选我要的。比如我看了很多品牌，什么美的、小米、海尔，统帅都看了，看了之后我挑选了自己觉得好看的跟价格合适的，我就开始点进去看它的功能，看它功能，详情页面，介绍它的尺寸。它有什么功能什么尺寸，我就用我们家的尺寸，然后找到合适的之后，选好合适的之后我就开始去抖音官方旗舰店那种，抖音商城，淘宝，拼多多，然后去搜同样的型号或者是直接搜图片，然后搜他们不同的价格，他们每个，就是确定好了作为一个比价。 |
| M：你是在京东上国补筛选那边选定了型号，然后再去抖音商城，拼多多，淘宝再去比，拿着图片或者这个型号去搜索到，到底不同平台价格上有没有价差。 | 1：对，我在搜索价差的时候，我可能还会点一个销量榜，顺便再看看别的，选了一下觉得也没有遇到更好的，我就最后再确定。 |
| M：最后发现还是京东是最便宜的，同时你选的型号也是热门的型号，是这个意思。 | 1：而且京东它送货也很快。 |
| M：你看销量榜这个事情能不能再跟我说一下，你是所有家电产品都会看销量榜吗？ | 1：大多数时候是，按它的一个销量排名来看，因为大家都搜索过，大家都选择的，它肯定是好的。 |
| M：是搜索榜，还是热销榜？ | 1：热销榜，它有一个销量，一点就是销量从高到低。 |
| M：是淘宝上的是吗？ | 1：对，淘宝那些好像好多都有，淘宝有，京东应该也有，反正只要有我就要看。 |
| M：要销量排名第几的，或者多少名的？ | 1：它排名第一的，你要注意看一下右下角是不是有广告两个字，它有可能就不是真正的排名第一，它可能是有一个广告，然后你要看实际它的销量，比如评价数或者销量数，从那个上面去判别它是不是真的排名靠前的，通过这个慢慢去看他们那些产品的细节。 |
| M：在销量排名上你有名次的一个限制，比如一定得是前10名前5名还是多少名？ | 1：也没有，但是大多数时候是销量靠前的。 |
| M：只要靠前就行。 | 1：对，你太靠后了，我根本看不到你。 |
| M：你不会买靠后的。 | 1：因为我不会滑到下面去，我就不会看到那个产品，有可能你很好，但我没看到。 |
| M：所以你从前几名去选？ | 1：对，比较靠前的去找。 |
| M：你最终确定买哪个品牌，买哪个型号是在哪个平台确定的？ | 1：最开始是在京东上确定的型号，去对比价格的时候，我会顺便看一下其他平台的那些产品，我会挑来挑去的，最后选了没有合适的之后，还是确定那个产品，那么我就买了。 |
| M：所以去其他平台再比看看有没有其他的可能性。 | 1：是的。 |
| M：在整个可能性上，其实美的、小米、海尔也都做了对比的。 | 1：是的，但这三个都是各大平台它有一些广告，或者排行榜我都会点进去稍微筛选一下看一下。 |
| M：所以当时什么原因没有买这三个品牌，你还有印象吗？ | 1：颜色、尺寸，还有我想了一下它的产品专业度，他是不是专门做这个产品的，还有他的普通的功能。还有容量是不是我需要的，比如你太大的容量，其实我也不需要那么大的。 |
| M：你这是多大的？ | 1：我这个是8升好像。 |
| M：所以这种8升的产品是一个你的上限吗？ | 1：10是我的上限，再大就没必要了。 |
| M：他们这几个都是因为颜色，尺寸或者容量这几个原因放弃了是吧？在产品层面，功能或者一些程序，当时你在搜索这些品牌的过程当中，有没有哪个产品的卖点或者是它的宣传点给您留下印象？ | 1：记不得了，好像也不太有，其实他们都差不多，稍微贵一点的型号它就是带有预约功能之类的。我不记得哪个产品，当时应该说很贵，不是我要挑选的，旁边有个小洗衣机可以洗一些分区的东西，但那个我还是觉得很好，但是我在网上去搜索了说小的其实也没多大用。 |
| M：是滚筒的还是？ | 1：我不记得是什么型号了，反正当时说其实旁边小的也洗不了什么东西，也没多大用，然后加上我想着它如果多一个功能的话，它的维修肯定也很麻烦，我就放弃了，它能洗很多的话我应该会要。 |
| M：从价格层面再跟您聊一下，当时您说计划买1000~1200块的一个洗衣机，因为刚才我听到您在买其他的电器，你像油烟机都买了3000多的，对不对？我不知道在您的心目当中，您觉得波轮其实在往上甚至五六千的都有，在你上限上达到1200这个定位原因是什么？ | 1：我觉得它就是一个普通的洗衣机，它没有附加的功能，比如你又给我搞个烘干，消毒等等，那些功能的话它只是一个普通的转动的功能，我觉得1200就已经可以了，再高的话它性价比就不高了。 |
| M：烘干或者是刚才说的消毒等等，你是不需要是吗？ | 1：其实需要的，因为我之前了解到如果要烘干的话它其实最好是一个单独的一个仓，它才不会有那些什么絮状物的堆积，造成管道堵塞等等。所以如果是要二合一的话，它其实效果并不好的，它除非是独立的。如果我不单独买一个独立的，这个我就干脆只买一个洗衣机功能的。 |
| M：其实那样的需求也有，您考量过觉得说如果是单独你买个洗衣机，除非你额外再买个干衣机才是有需求的，如果单独是混在一起的是没有必要的。 | 1：它如果能够达到效果特别好的，我担忧的问题不存在也是很好的。 |
| M：另外一个就是品牌，小米、海尔、美的加上最后您选定的这个品牌，他们在您心目当中有区别吗？这4个品牌美的、小米，海尔。 | 1：美的跟小米在我心里面就像是一个大品牌，然后找了很多代工厂。然后海尔跟统帅我觉得他们是做专业这种电器的，海尔在我心里，它的洗衣机在国内它就是排名很靠前的，在我心里统帅可能没有海尔好，但它也基本等同于海尔，我觉得他们是差不多一个牌子。 |
| M：这个印象从哪来的？ | 1：只要统帅他说他属于海尔，我就信任他，我就觉得他是海尔的。 |
| M：在这之前，我不知道上一次买家电，2013年买房子那会的时候，你有接触过这个品牌吗？ | 1：没有，当时只知道海尔吧，当时好像不太知道统帅。 |
| M：你是从什么时候知道统帅这个品牌的，是这次买吗？ | 1：之前就知道，比如你无意间搜索的时候，他就会说海尔统帅怎么的，我会认为是它的一个子品牌，就像是海尔的一个小的类别一样的感觉。 |
| M：这次遇到了这个品牌，其实你没有任何顾虑和担心了，对吗？ | 1：对，我买它之前是没有顾虑和担心的。 |
| M：同时海尔这个品牌其实对统帅来说是加分项是吧？ | 1：是的，如果它不属于海尔，我就不会考虑它了，这是必须项。 |
| M：比如说同样是一个品牌的洗衣机，如果说同样您这个型号，您500多买的是吧？ | 1：五六百。 |
| M：比如说500块钱的一台洗衣机，是统帅和不是统帅的，你觉得如果是统帅，你愿意为他多付钱吗？ | 1：是统帅的话愿意，如果不是，看它是什么牌子，不是就是一个我不知道的。 |
| M：不知名的牌子。 | 1：200。 |
| M：那也就是700跟500的区别了。 | 1：是的。 |
| M：尺寸和价格，颜色当时在市场上您是挑深色的，深色系的产品多吗？ | 1：还是主要是深色系的。 |
| M：除了颜色以外，咱们产品也会有一些材质的，您到时候会挑选吗？ | 1：不会，我不知道，我也不懂。 |
| M：还有屏幕，你当时挑的时候详情页里边它会有一些介绍。 | 1：我不想要那种触摸屏的。 |
| M：为什么？ | 1：因为触摸屏它其实很容易坏，我的洗碗机就是，它就很容易坏，还有因为我是在浴室里面用，它的水触摸屏其实很容易损坏的。 |
| M：潮湿的环境里面会它的故障率是不是？ | 1：是的。 |
| M：所以如果不是触摸屏会更好一点。 | 1：对，我觉得这个他肯定用得更久。 |
| M：在功能或者程序层面，当时有没有一些这次一定要有的，因为毕竟之前你也是用过海尔的洗衣机。 | 1：其实我很想要预约功能，其他我觉得无所谓了。 |
| M：在产品的一些转速，包括我们现在说的一些性能层面的能耗，水电。 | 1：能耗是越高越好，比如一级那种它就省电，其他的都不懂。 |
| M：您这个是几级的？ | 1：忘了，好像也没有达到最高标准，是二级还是一级。 |
| M：在您的价格范围内是尽量买高一点能耗等级的。 | 1：是的。 |
| M：其他的会在意吗？ | 1：不在意。 |
| M：水流，因为滚筒很多人会看水流，你会看它的水流吗？ | 1：不在乎。 |
| M：有一些洗衣机可能会带除螨除菌什么的，这种您当时有需求吗？ | 1：不知道它那个效果，我觉得应该不会很好。 |
| M：你知道有这种吗您在这次买的时候？ | 1：我知道滚筒很多有那种功能的，但是波轮我没注意到。 |
| M：其他的筒自洁有了解过吗？ | 1：好像他那个也有这个功能。 |
| M：你在买的时候会有在意这个点吗？ | 1：不在意。 |
| M：我们不同品牌它可能会有自己品牌的一些智能化操作，这个您刚才说其实也想到这一点，这个会成为您的一个筛选条件吗？ | 1：你说智能化操作是哪方面？ |
| M：比如说手机APP去做一些操作。 | 1：可以有，但是如果是我的话，我就觉得它会增加我的故障率，洗衣机不太有必要。 |
| M：其他家里电器有智能的吗？ | 1：有。 |
| M：哪个？ | 1：抽油烟机它是可以智能手机操作的，空调是可以APP操作的。 |
| M：空调是什么品牌？ | 1：空调是奥克斯，我还换了微波炉，以前的微波炉是可以APP操作的，但是我换了，现在不需要，因为那个东西也没多大必要。 |
| M：现在手机智能家居的APP有几个？ | 1：扫地机器人，空调，抽油烟机，好像就这三个。 |
| M：这三个你哪个利用率最高？ | 1：空调，空调我都是用手机开关。 |
| M：现在您在您的这次挑选的过程当中，在洗衣机上没有想到这个问题。 | 1：完全没考虑。 |
| M：但是如果你在搜索过程当中看到一个品牌，它是用手机操作，你会成为加分项吗？或者吸引您的点？ | 1：不会。 |
| M：也就是说在这个过程当中，您其实在意的点有颜色、尺寸，价格还有国补这个活动，还得是热销榜上的品牌，还有容量在8公斤到10公斤。如果在您的心目当中刚才说到的您在意的这些点里面，最重要的三个因素是哪三个？ | 1：品牌是第一个，尺寸第二个，补贴第三个。 |
| M：比如说接下来再有电器换，有的没有国补了，您在挑选逻辑上，比如说促销活动，您会看什么样的促销活动？ | 1：把国补改成平台促销补贴，或者是其他的什么优惠活动。 |
| M：你也会刻意去挑选有活动的平台或者是活动内容去看是吧？ | 1：会，但是他排到第三，他不是最主要的。 |
| M：我们接下来聊聊产品的使用，现在家里面日常您洗衣服，我不知道您穿衣服都是什么风格，大概都是什么材质？ | 1：运动休闲的那种，也不是特别好的材质，就很一般的。 |
| M：有没有一些家里你觉得洗起来比较头疼或者比较麻烦类型的衣物是哪些？ | 1：羽绒服，它老是飘在上面不下去。 |
| M：你是用家里的洗衣机洗过的。 | 1：我衣服都不拿出去干洗的，都是家里洗的。 |
| M：都在家里洗，羽绒服飘在上面，最后洗完效果怎么样？ | 1：应该是好的，偶尔还是有一点点感觉，可能有点残留，因为感觉老飘在上面不下去，它再怎么转，它上面顶上都还在那不动。还有很容易缠绕到一起，所有的衣服全部裹成一团，拿出来也很不方便。 |
| M：衣服类型上有没有你觉得很头疼的？除了羽绒服。 | 1：其他的那些卫衣上面不是有金属的吊坠吗，在里面哐哐的。 |
| M：那也是要用它洗的，你会处理一下吗？ | 1：不会处理，我就都是等他哐。 |
| M：现在你不出去干洗，都是能在家里洗，都是全部都在这里洗。 | 1：除非太大了，比如毛毯。 |
| M：毛毯怎么处理？ | 1：现在有什么京东洗，他就上门来给你收，然后给你送回来。 |
| M：您刚才说了滑雪服和滑雪装备是不洗的，只是擦是吧？ | 1：大多数时候不洗，但是也要洗的。 |
| M：如果洗你用什么洗？ | 1：洗衣机扔进去洗。 |
| M：它是可以洗的是吧？ | 1：可以洗。 |
| M：您滑雪的服装，大概一套滑雪服多少钱？ | 1：有贵的有便宜的，最贵的一件是1200多的，便宜的有四五百，七八百。 |
| M：贵的你担心洗坏吗？ | 1：会担心，它洗多了之后涂层就不好了，所以尽量的减少它洗的次数。 |
| M：如果洗也是用这个波轮来洗。 | 1：是的。 |
| M：您日常洗衣服的时间频率是怎么样的？多长时间洗一次？ | 1：一周洗3~5次左右。 |
| M：3~5次，洗的频率还是蛮高的。 | 1：比如一两天脱下来就把它丢进去洗了。 |
| M：脏衣服存放在哪里？ | 1：那有一个篓子，有的时候我会直接丢在洗衣机里面。 |
| M：也会直接丢到洗衣机里，直接放脏衣服的情况，你放哪一类脏衣服比较多？ | 1：外套。 |
| M：外套类的，一般放多久？ | 1：就是1~2天。 |
| M：比如说我今天脏了脱了，第二天脏了还会脱进去，然后再开始洗，这样的一个逻辑。 | 1：对。 |
| M：存放脏衣服放到洗衣机里你有担心吗？ | 1：没担心。 |
| M：完全不担心。 | 1：对。 |
| M：平时您洗衣服刚才说是在晚上尽量用峰谷电，现在没有峰谷电的，没有预约的话你怎么办？ | 1：有的时候我实在是很困了，我就晚上23点左右去把它点了，早上起来的时候他洗好了，但其实他在里面放了很长时间，我也不是很喜欢，要不然就只能七八点正常洗，洗了晾。 |
| M：咱们这边晚上用电能便宜多少？ | 1：接近一半。 |
| M：还是很优惠的，很便宜的。除了存放衣服，您在家里边日常洗衣服的时候会有一些预处理的习惯吗？比如说把一些脏衣服的地方提前洗洗。 | 1：很明显的污渍会有预处理。 |
| M：预处理的方式是什么？ | 1：用超强的清洁剂浸泡揉搓，如果是需要漂白的，我可能就要用那种爆炸盐之类的泡一泡。 |
| M：主要是用一些强力型的洗涤剂先提前浸泡。 | 1：浸泡然后揉搓。 |
| M：除了这种预处理习惯，现在家里还有手洗的习惯吗？ | 1：有，内衣就要手洗。 |
| M：内衣都是要手洗的，内衣手洗完直接晾晒吗？还是会甩干再晾晒？ | 1：不甩干，直接晾。 |
| M：您刚才说有的时候直接放到洗衣机，有的时候放篓里，外衣是有的时候直接就放到洗衣机里，我不知道您日常洗衣服会有没有自己的一些分类习惯，哪类放在一起洗？ | 1：外套的单独洗，如果是特别贴身的自己手洗，或者有的时候内衣丢到洗衣机里面洗的话，我就尽量跟我觉得脏一点的外套分开。 |
| M：内外有区别。 | 1：比如这个衣服我今天在外面，我骑着电动车穿了一身灰，我就不会跟我的内衣一起洗。 |
| M：就外出型和贴身的衣服分开。 | 1：对，然后颜色肯定要分开，有的时候会有串色。 |
| M：洗衣液的话，您现在日常都用什么洗涤剂？ | 1：有洗衣液、洗衣粉，还有洗衣凝珠。 |
| M：这有比例吗？哪个用的最多？ | 1：洗衣凝珠用的最多。 |
| M：其次呢？ | 1：其次洗衣液，再是洗衣粉。 |
| M：是同时拥有这三种吗？ | 1：对。 |
| M：那会有衣物上的一个差别，比如说不同衣服用不同的东西。 | 1：没有，我自己乱用，想怎么用怎么用。 |
| M：凝珠的话一般用几颗？ | 1：两颗。 |
| M：您正常情况下，比如说。 | 1：一半就丢一颗，整个我就丢两颗，丢两颗我觉得衣服比较满的话，可能还要倒点洗衣液，我担心不够。 |
| M：还会加一点洗衣液。 | 1：对，我要混，有的时候我乱搭配我还要倒点洗衣粉，倒点洗衣液，丢两个凝珠，我乱搭配。 |
| M：什么情况下这样搭配三种。 | 1：反正感觉衣服多一点，或者是在外面穿的比较风尘仆仆的，我就想加一点洗衣粉，我总觉得这样摩擦力会大一点的感觉。 |
| M：珠、液和粉这三种对您来说，其实在洗的衣服类型上是没有区别的。 | 1：对的。 |
| M：但是从劲上我感觉您觉得洗衣粉是会洗的更干净，更强烈一点。 | 1：对，我是这么觉得的，但是如果洗羽绒服的话我就尽量不要洗衣粉，它很容易沉着在洗衣粉的表面洗不掉，洗不干净。 |
| M：你刚才凝珠放两颗，洗衣液的话，如果单独用洗衣液用多少？ | 1：拿出来自己倒，它不是有个量杯，但我从来不用那个，我就是凭感觉倒。 |
| M：洗衣粉也是的，随心的。 | 1：是的，随心的倒。 |
| M：洗衣液、洗衣粉，你会不会有提前溶解它的习惯？ | 1：没有。 |
| M：直接就扔到跟衣服一起。 | 1：对，我直接丢到衣服上面。 |
| M：除了洗衣粉、洗衣液和凝珠，这是洗涤型的，会用柔顺剂或者是留香的东西吗？ | 1：我喜欢留香的，我买的凝珠它就具有留香成分，然后柔顺剂没用，我都不知道那个东西有多大用。 |
| M：柔顺剂从来不用。 | 1：对，有的时候要用那些漂白粉跟彩漂水。 |
| M：那个是什么时间放？ | 1：比如我新买回来的一些棉质的，我觉得它可能需要锁色或者是洗白色的，我就会用漂白。 |
| M：这个也是直接倒到洗衣机里吗？ | 1：对，倒了我会浸泡一下。 |
| M：你会浸泡。 | 1：尤其是漂白的我会浸泡。 |
| M：刚才说这是留香方面的，消毒方面你会用消毒剂吗？ | 1：会。 |
| M：用什么？ | 1：我用，一般是用寒露制剂，一小片的那种小药丸，很重的消毒水味道的那种。 |
| M：为什么用这个？ | 1：因为它的杀菌效果最好。 |
| M：什么样的衣服会需要消毒杀菌？ | 1：洗袜子我就要。 |
| M：那也就是用的不多是吧？比较低频的。 | 1：不多，主要是洗袜子会用。 |
| M：您日常用的最多的洗衣程序是哪个？ | 1：浸泡洗。 |
| M：它这个浸泡洗是大概怎么样的一个过程？ | 1：我反正把东西弄上去之后，它放满了水，它摇一会就会停一会，然后它又开始摇它又停一会。我希望他能够泡一下，然后再洗。 |
| M：时间上呢？ | 1：就会久很多，但是我不管它，反正它好了我就再去晾。 |
| M：日常您会用其他的程序的时候，按个暂停让它泡吗？ | 1：会，浸泡洗我也会按暂停，因为我觉得它浸泡的时间还不够长。 |
| M：什么情况下会这样？10次有几次这样操作？ | 1：一次。 |
| M：1/10这样操作的频率，如果操作需要多浸泡一会是什么样的衣物类型？ | 1：比如洗床单被套之类的，我就想它多泡一会。 |
| M：我回忆一下这个场景，我们在遇到一些床单被套洗的时候，你用浸泡洗，但是会觉得它浸泡洗不够长，你会点暂停，然后在那泡一会，水注满以后。 | 1：都不是暂停，我就把它关了。 |
| M：关机了，关多久？ | 1：我想起来了我就去开它。 |
| M：很随意的这样去暂停它，让它多泡一会再洗。 | 1：是的。 |
| M：但时长你不在意。 | 1：对。 |
| M：除了浸泡洗，还有哪个程序用的比较多？ | 1：标准洗。 |
| M：标准洗一般什么情况下用？ | 1：我觉得那个衣服可能就穿了一个下午或者是一天，不算很脏，但我也不想穿它了，就要把它拿去洗，我就用标准洗。 |
| M：所以这种情况下就是标准洗，不是特别脏用标准洗，标准多长时间？ | 1：标准洗它会洗多长时间。 |
| M：你知道吗？ | 1：可能一个小时之内，我没有具体去研究它。 |
| M：平时洗的过程当中会看吗？ | 1：不去看它。 |
| M：衣物的角度什么的，水流什么不在乎。 | 1：不看。 |
| M：脱水，您这边每次他脱完了干吗？ | 1：可以，能够接受。 |
| M：会有缠绕吗？ | 1：会，每次必缠绕。 |
| M：你介意这一点吗？ | 1：介意，很烦。 |
| M：怎么烦？ | 1：比如我现在要把它拿出来，拿到这个房间去晾，它全部缠绕在一起，我要一点一点，我根本拉不动它拉不开它。我根本拉不开它，我采用的策略就是整个抱，一堆缠绕在一起的，然后抱到那边去，但是小的会在我抱的过程中掉下来，所以我每次得抱着很重的一大堆，然后这边又开始里面小的放在上面，然后抱着一起过去。 |
| M：好复杂的流程，要捞，抱，捡，然后再抖。 | 1：拿过去我就直接丢垫子上，丢那个垫子上我再开始一点一点的把它拿出来。 |
| M：缠绕这个场景还是挺复杂的，挺麻烦的。 | 1：对。 |
| M：你会用单脱水的情况吗？ | 1：单脱水，目前没用过，因为我没有手洗单脱水的情况。 |
| M：所以它甩的还是很干的。 | 1：还算可以。 |
| M：洗完了以后您是直接在这边晒是吧？ | 1：是的。 |
| M：是在户外那个位置？ | 1：对，它是一个飘窗，护栏那种伸出去的，晾在那。 |
| M：洗完衣服通常之后您会把洗衣机做一个清洁吗？ | 1：不会，啥也不会。 |
| M：日常会有清洁洗衣机桶的习惯吗？ | 1：偶尔会有买的自洗液，但是很偶尔才用，一年用个一两次，但是我男朋友他会洗，他知道要把里面有个东西拿开，里面有很多脏的，然后洗出来，他会。 |
| M：他会比较仔细的去拆洗一下。 | 1：对，可能他也一两年洗一次。 |
| M：整个咱们统帅这个洗衣机买回家，你是去年几月份买的？ | 1：8月。 |
| M：8月份到现在大概半年时间，你整个用下来，尤其你之前也有海尔的使用经验，你对比下来这台洗衣机您给他打的满意度的分数。10分是满分，你能给他打到几分？ | 1：8分。 |
| M：扣掉这2分主要是？ | 1：他没有预约功能，水管不够长，浸泡的时间不能够选择，然后屏幕显示我也不是很喜欢那些功能。 |
| M：为什么？ | 1：比如它上面不是有很多什么标准洗，清洗洗什么的，你按程序它就显示一对应的是什么，二对应的什么，你为什么这么给我设置？我直接按了之后哪个功能上亮灯不就完了。他就是标准洗上面没有灯，他只写了一个标准洗是7，打个比方你就必须要7，然后我要按7，你直接让我可以跳灯不就好了，这好麻烦。还有那个水位显示我也不喜欢，它是档位12345678，我都不知道你这个8到底是达到了水桶上限的，你如果里面有个刻度，让我知道一升二升或者12345678，我不知道你的8到底是多少。 |
| M：没有量化或者是形象化的显示出来。 | 1：对，我不知道我的衣服要按几。 |
| M：水位的显示，其实都是显示方面的，还有其他的吗？ | 1：暂时还都好，我不喜欢它上面是斜的，就是盖子为什么要设计斜的？像我们这种小户型，没洗衣服的时候盖子放点东西，它就得滑走。 |
| M：其他的外观。 | 1：外观还好，其他的都还可以，还有盖子我也不是很喜欢。 |
| M：为什么？ | 1：始终觉得那个盖子反正打开的时候感觉有点使用不太方便，我看它那个盖子，如果可以直接开到最大。怎么形容？反正就是那个盖子不好，就会占我的空间，可以折叠，但是你让我折叠上去它不会掉下来或者是可以固定到那个位置，反正有点偏，等一下我给你演示看一下。 |
| M：好的，一会给我们演示一下，洗净的效果怎么样？ | 1：一般，普普通通。 |
| M：中规中矩。 | 1：对，不会有特别惊艳的感觉，我觉得应该主要是因为洗衣粉或者洗衣液的功效，洗衣机可能也有一些，但是大多数应该都这样。 |
| M：噪音怎么样？ | 1：噪音还好，不算很大，但是有一点它甩干，如果我没有把衣服放平的时候，它里面的内壁咚咚咚的就会有很大噪音。 |
| M：甩的过程。 | 1：如果我没有把衣服放很平整，或者是它洗来不平整。 |
| M：是洗的过程还是甩的过程？ | 1：甩干了它会有空空空的。 |
| M：这是噪音、节水、节电方向你有感觉吗？ | 1：不知道，用了多少水也不清楚，应该不多。 |
| M：有没有哪个过程或者使的过程发现它是有一些优点的，觉得对比之前那台海尔。 | 1：没有，差不多。 |
| M：如果你身边有朋友买洗衣机，你会把统帅的洗衣机推荐给身边的朋友吗？可能性有多大1~10分？ | 1：比较小，可能确实有朋友他需要一个小的洗衣机，而且它的经济条件也不是说要买很好的洗衣机，我会跟他推荐性价比高的品牌。是这样，但是说他有多么优秀，不会因为这个而推荐。 |
| M：你能说出来他的优点吗？ | 1：就是小。 |
| M：如果未来再有可能买房或者是在装修，你再买这个品牌有这个可能性吗？ | 1：也不是没可能，也有可能。 |
| M：这可能性有多大，1~10分？ | 1：5分。 |
| M：刚才推荐度能有几分？ | 1：3分。 |
| M：说到这其实也想跟您聊一下，您刚才也是明确知道统帅是海尔旗下的子品牌，你这次在搜索，除了因为有国补这个点以外，有没有去调查一下或者背景一下这个品牌到底是怎么样的一个品牌。 | 1：完全没有，我就咬定它就是海尔的在我的认知范围。 |
| M：你知道它是海尔旗下，它还有个英文名吗？ | 1：L什么，我知道。 |
| M：leader，您知道它是海尔旗下针对于年轻人定制的一个品牌吗？ | 1：不知道。 |
| M：它其实就是针对你像跟您一样，30岁以内的或者是30出头的这样的年轻人定制的一个年轻化的品牌，在海尔旗下其实它更期待像年轻人租房，人生的第一套房，所以我们叫它是人生的这种成长养成型的伙伴这样的一个品牌。对于这样的一个品牌，如果像我给你介绍的这样的话，你对这个品牌有没有好感？ | 1：有的，我觉得它应该是一个性价比很高的品牌，这样子说的话。 |
| M：性价比很高，如果我说成为年轻人的生活养生系伙伴这样的一个品牌，你觉得它应该具备什么素质？ | 1：首先功能其实它应该不是特别优秀的，中规中矩，它应该不会有很多华丽的功能，我觉得它应该是一个相当于基础功能的产品，它应该是价格比较亲民的便宜的，就是最基础的一个功能，没有太多华丽的那种，但基础的功能应该都会比较能满足。 |
| M：但是市场上基础性的功能要求一点都不高，很多这样的产品它怎么能够脱颖而出，让你看到。 | 1：还是应该要有一个品牌效应，加上他可能要有一些前卫的设计。 |
| M：前卫的设计能举个例子吗？或者大胆畅想一下。 | 1：如果他可以有很多定制化的设计，比如方的，圆的，不同颜色的。 |
| M：形态颜色上活泼一点是吗？ | 1：你可以自己选，比如可以同意两个月以后我再拿货或者一个月以后我再拿货，那么你要定制就必须要等这个时间，但我愿意的话我就可以等。因为年轻人房间的装修，他肯定希望有自我的个性化。如果是针对年轻人的话，我希望他的设计还是要有一些现代化的那种，比如跟APP连接，现在不是都提倡智能家居，只是我不需要，但我觉得年轻人应该需要的。 |
| M：会有这个方向的，功能不华丽，基础的功能配备，价格亲民，前卫的设计，还有一个品牌的效果，应该是活泼的，或者说它在前卫的设计上是有一些活泼的多元化的形态，有个性化定制，还有现代化的智能连接和APP是吧？ | 1：对。 |
| M：在价格亲民这个事情再跟您探讨一下，您刚才说对您来说买一个波轮洗衣机在1200这个区间，如果是刚才我介绍你这个品牌是一个年轻化的养成系伙伴这样一个品牌，同时也具备了刚才说它可能会有一些前卫的设计什么的，你愿意为这样的一个品牌付多少钱？ | 1：如果它的外观看起来特别时尚，又有很多其他的加分项的话可以多给200~300。 |
| M：所以1400~1500对吧？加分项您期待会在哪些方向做加分？ | 1：外形跟定制化，加上更特别的功能。 |
| M：特别的功能是？ | 1：比如说它加上了我想要的预约功能，如果可以APP操作的话，那么就在APP上面加上不同的材质。比如我就选择毛衣，羽绒服，比如羽绒服它就设置成水可以翻滚，可以把羽绒服按下去的，我就用羽绒服功能。 |
| M：就是在手机上，你很清晰他不要在屏幕上。 | 1：对，屏幕上把洗衣机的操作屏幕搞得太复杂了，而且如果你可以语音控制多好，你打开然后你就跟他说，你说打开羽绒服洗涤功能开始洗涤，他就开始了，那就更方便了。 |
| M：另外一点是营销，我不知道您日常平时如果休息的时间在家看手机都会阅读哪些平台。 | 1：刷抖音。 |
| M：抖音上都是视频。 | 1：对。 |
| M：有哪类视频是你喜欢看的？ | 1：各种玩的，教你成长的，一些旅行，运动，投资之类的。 |
| M：你自己有没有在抖音上主动搜索过一些什么？ | 1：会搜，现在就是把抖音当成我的一个搜索工具，以前是百度，现在已经完全是抖音了。 |
| M：直接在抖音上搜索。 | 1：我想要搜索的一切。 |
| M：如果说像刚才我们说leader这个品牌，不管你主动搜也好，还是被动的被大数据投给你的一些资料，你更希望看到这个品牌哪些内容的宣传，或者是你在刷的时候，哪一类关于 leader这个品牌，咱们说统帅这个品牌的一些宣传，你可能会停留下来去关注。 | 1：应该是什么测评榜，什么现在测评同一个型号，比如2025年性价比王者品牌那种，我就会去点进去看。 |
| M：排名榜或者是和一些性价比或者相关的各种榜单，各种榜单上脱颖而出你会看。 | 1：要不然就是很华丽的那种背景音乐，类似于苹果那种背景音乐的广告的那种宣传视频，就很多潮人，不同的出现很潮流的洗衣机的样子，我说这是什么品牌，我看一下，就会有兴趣。 |
| M：潮流化，或者说它整个内容的色彩，或者刚才说的背景音乐很活泼，可能会吸引到你是吧？ | 1：对。 |
| M：还有别的吗？ | 1：没有。 |
| M：我这边的问题都问完了，看看大家有什么问题。 |  |
| M1：因为你刚开始最开始说你觉得波轮洗衣机会洗的比较干净，所以你选波轮不选滚筒，你在选购你这台波轮洗衣机的时候，你有没有关注他宣传的一些洗净比的一些数据？ | 1：没有，完全不懂，我就是在网上看了测评，别人怎么说我就怎么做，我自己没有去参考那些数据，一般女生是不会去研究那种数据的。看的会很少，女生最多研究一下它的耗电量，能耗，就已经很不错了。 |
| M1：能耗等级比如说一级二级这种关注吗？ | 1：要看，越高越好，但是二级以上我都能接受。 |
| M1：还有你刚刚提到你4件套洗的话你就用浸泡洗，然后觉得泡的越久，洗的越干净，我想问一下你4件套的更换频率是多久？ | 1：2周左右。 |
| M2：我这边还有一个外观的问题需要你看一下，这两个机器它的功能其实是完全一样的，然后外观这个不一样，他们价格也不一样，你会选择哪一款？ | 1：看外观我就喜欢白的，但是对我的实用性我就喜欢黑的。 |
| M1：从购买上呢？ | 1：购买我就会买第一个，尽管我更喜欢白的，但是对我来说它会很容易弄脏，以后会变色什么的，实用性不好。 |
| M1：喜欢这种圆润的设计。 | 1：对，主要是因为圆润和简洁。 |
| M1：如果它做黑色，深色你会选择。 | 1：更会。 |
| M1：还有您刚才提到比如说我这个机器加了WiFi，然后没加WiFi你可以给它的溢价大概是多少？ | 1：这个价格我能接受。 |
| M1：我现在是50。 | 1：完全可以，100就不要了，没必要，除非它的WiFi功能里面，就像我刚刚说的有那种不同的选择，超过100就不能接受。 |
| M2：我问个问题，您现在家里边这些家具也好，家电也好，您觉得您买的最满意的是哪一款？你觉得我买的这个是超值。 | 1：抽油烟机。 |
| M2：抽油烟机它主要吸引您的点是哪？ | 1：它抽油烟效果真的很好，外表看起来也很简约，它实时显示PM值，PM2.5。 |
| M1：那个型号是什么型号？ | 1：P1。 |
| M：这个预算，当时挺贵的。 | 1：是比较贵的一个，但是因为你已经忍受了很久的油烟的污染，并且你知道油烟会对你身体造成很大的伤害，肺癌什么的等等，你会觉得只要它的效果好，你是愿意为这个东西付费的。 |
| M1：你会去给同事或者朋友去推荐吗？ | 1：推荐，就觉得太好用了，我男朋友煮红烧肉糊了，我们根本闻不到，根本不知道糊了，如果是以前的话，一点点炒菜家里全是烟，我得把门打开。 |
| M1：小米的品牌，我知道很多人其实对他有一些好感，但是油烟机好像不是很多人。 | 1：这个是我看了很多的测评跟评价，最后选定了它，很多评论数据什么的等等都不说了，咱用了就是好，评论是真实用户的反馈。 |
| M：视频底下有很多人评论评价就是好。 | 1：对的。 |
| M2：这个价格会让您对整个品牌有所改观吗？ | 1：我本身对于小米品牌的认知，他就是找了不同的代工厂，然后有很多性价比很高的产品，其实我用很多小米的产品，但是我不认为他做油烟机会做得很好。 |
| M2：您家里面都哪些是小米的？ | 1：音响，手机，门锁，还有一个体脂秤，大概这些，反正我还是挺爱买小米的东西，如果要买一个性价比的小电器或者小工具，我首选就是小米，因为它的价格跟质量应该是可以的。 |
| M2：大家电呢？ | 1：大家电我要买对应的品牌，比较红的，比如空调我就首选格力，但是格力太高了价格，我就会找子品牌，洗衣机我就会首选海尔在我的印象当中。 |
| M：咱们看一下操作，你洗衣机位置放到。 | 1：放在这的。 |
| M：这个位置是一开始怎么定的？ | 1：当时装修的时候就设置好了，因为没有其他地方可以放洗衣机了，空间很狭窄，我就必须把洗衣机放在一个有水又可以排水的地方。这边它是固定好的一个马桶的位置，因为有这个洞，所以就只能设置这个位置了，没位置可以选了。 |
| M：你洗澡的时候这样连是没有问题的是吧？ | 1：对，完全没有问题，当时安装师傅过来说你那个不能够安装在这个厕所，然后有湿气，你影响质保，我根本不理他，我上一个用了10年了，一点问题没有。 |
| M：就是放在这的是吧？ | 1：对，他说还不能让我放架子上，他说用架子的话影响他们摇晃什么的，我也根本不理他，我就这么放。 |
| M：之前也是放在架子上。 | 1：对，用的挺好的，我之前那个也没怎么坏，但是他跟我说要影响质保，很不方便的就是这个管，到这我要排水的话根本排不了，不够长，除非我放在地上，这个管是我在网上买了延长线的，因为我这个水排的不够快的时候，水会把整个洗手间全部漫了。 |
| M：它为什么不能插进去？ | 1：因为太短了，我就买了延长线，我每次洗衣机我得把这个取出来，然后再插进去，但是你那个我当时就问了，我说你可以给我换一个更长的线吗？他说没有，只有这种线，这种线有什么问题，你看我这样子支在这好丑很奇怪，我每次就把它这样子塞进去，以前我是直接这样子。 |
| M：当时安装的时候没有跟安装师傅说这个管子吗？ | 1：我跟他说了，他说只有这种长度，他说没有办法可以选择的，一体的长度他说没有。而且他也没有带这个加长，我说我买一个加长，他说没有，他也没有，然后我就只能自己在网上买了一个，然后把它接上去。 |
| M：这个好买吗？ | 1：好买，但是这样也不美观也不好看，它如果可以伸缩拉长缩短，这样子就不会支一截出来，这样子很不方便。 |
| M1：我们看一下你平常使用的，先干什么再干什么。 | 1：我就把这个拎开，我之所以里面有水，因为每次我如果要洗澡洗头，他最开始放的冷水，我就把它丢进去，节约一点，然后他就蓄一些水，像这种情况不是有的时候我丢篓子吗，有的时候我就丢这个里面，里面没有水我才会把衣服丢进去，如果有水我就会丢外面。所以说是有的时候丢这里，有的时候这里，比如今天我洗头，我就把放的冷水丢进去，如果没有水的情况下就是把它打开，然后丢衣服，然后丢了衣服过后，然后我就这样子拿我的洗衣产品。 |
| M：先放洗衣产品。 | 1：先丢衣服，丢了衣服我就把我的洗衣产品丢进去，其实以前那个地方有一个那种，我其实也不用的，我都是直接丢的，完了之后我就给盖上，我就按开关。我一般都是用的浸泡洗，我现在倒是知道它是8了，我想要的是直接这亮灯，你还得让我去看8，没事我要什么我还选9，很麻烦，这个地方我就选8，然后我不知道它的水位到底是怎么给我设定的，所以每次有可能它是按我的重量自己会给我设置水，按道理来说是这样子的。但是我不放心，所以每次我还得自己设水位，到底这个一是多少，百分之多少的水位达到了滚筒的哪个位置，我根本不知道，我就只能按照最高的8。如果说我多的话，我感觉一半的话我就可能按个6，然后我就按开始，然后他就洗。 |
| M：但是刚才您说痛点里面您还是不知道1~8到底是多少，你是希望它有个显示是吧？ | 1：对的，比如我的衣服在这里，那么我到底是按8还是按7，它会到哪个地方我不知道，我想知道我就把这个打开，然后我想看一下，打开它就不动了。我以前的洗衣机打开它也会动的，我可以看，现在这个打开它就不转了，它也不运行了，我就不知道。现在这个只要一打开就不运行了，还有这些什么过程显示，这些这么复杂的，做个中文很难吗？现在是在浸泡还是在洗漂，什么CCDD。 |
| M1：这里会显示。 | 1：这些好复杂，我根本看不懂。 |
| M：你希望他直接在这个上面显示。 | 1：对，你现在是在浸泡还是在干嘛，你直接给我显示成中文不行吗？或者实在不行你在这做个灯。你特别难你给我做个灯，这个就搞得很复杂，我就开始按然后开始洗，我就这一块，然后把这个这么拉开。 |
| M：外观上呢？ | 1：外观上还好，这个槽应该是为了我提好用，但是其实这里经常容易积灰，尤其是这些地方其实是很不好清洁的。还有这个 斜面，有的时候我们洗漱什么的，这放个什么洗头液或者放个手机什么的，唰就滑走了。 |
| M：你说这里是吧？ | 1：对，像我们这种小户型二合一的，其实洗澡的时候没有用洗衣机的时候，上面会要放东西的，然后它就滑走了，有的时候这里堆点东西这里就放不下了。我刚才说的开门是什么？怎么好像又可以了，反正不要挡着我这个出口的操作就可以了，那个门应该还好，也没有挡住。 |
| M1：你每次洗完衣服以后会不会比如说开盖，然后晾一晾桶里边，有没有这种习惯？ | 1：没有，但是我每次是这样拿了衣服，我就这样打开拿了衣服我就走了，这个盖我不关它，我不是故意的。因为我就不去关它，除非我需要放东西在上面我才会盖。 |
| M：还有我想了解一下，你不是说你拿出来会缠成一堆球，你那样是洗衣服的量很多的时候是那样，还是三五件的时候也那样？ | 1：三五件也会有点缠绕，越多越缠，少一点会好一点点，但是如果是特别细条的衣服，比如我洗5个围巾，5个围脖什么的它还是缠，但是如果它是纱的它就不容易缠，它如果是棉质的或者是什么，比如几条打底裤它就得缠。 |
| M：跟衣服的形状和材质有关，这个理论上是有区别的，但是你从来没用过。 | 1：对，孔干燥我都不知道它是干什么的，我干燥它干嘛，甩干了不就是干了吗。 |
| M：所以现在你不知道它是干嘛，还是没有需求？ | 1：没有需求，不是甩干了它不就干了吗？他们的意思是里面还有点积水，然后想要把它甩得更干，它自己不就蒸发了吗，我不需要。 |
| M：这个盖是折叠盖，对于折叠盖和非折叠盖就是一体的盖，你有没有区别？ | 1：折叠肯定要好一点，因为万一我这上面放什么东西就耷拉了，这样子可能还好一点，折叠的好一点。但是他这个应该不用换，我以前那个是折叠，但是他的那个问题就是必须这样，反正没有现在这个弹性好，折叠的时候它上去的时候固定不住，它会这样滑下来，我必须这样把它撑住，但是现在这个不会。 |
| M：你会希望它是透明的吗？ | 1：可以。我要去看一下，像我跟你说了，我不知道水位，我打开它就不动。 |
| M1：所以打开的原因就是想看一下里面对吧？做成透明的不用打开了。 | 1：如果是透明的就更好了，为什么不是透明的，它透明的可能没有那么好看，这种半透明，就跟他一体的颜色。 |
| M：你是想看到？ | 1：我想看的，比如洗碗机，微波炉，咱们不都有个思考，人就是想要去看一眼，我的洗衣机我也是想要看。 |
| M1：就这种技术。 | 1：对，可以看见，可以再磨砂一点，像其实一亮灯你也看得到里面，那个抽油烟机真的超级好用，我一定会给我身边的人推荐，他的抽油烟效果很好，以前的话我这里真的满屋子，整个房间包括卧室全是烟，但是它的话就会有，而且它是可以这样子操作的。你可以再换爆炒模式，一档，你关的话可以直接这样关，只是我其实也不习惯，我都是自己按的。它这个是很很轻松取下来的挡板，这烟不是很容易跑出去吗？它这边挡，这边它会吹，这边挡这边吹，它就这边吸。他在手机上可以操作一个自清洁功能，在用完了之后他开始自己给你清洁之类的，然后它会显示pm2.5，比如当我油烟很大的时候，它的上限是400多500多，比如100以下了我就可以把它关了，我就知道这个油烟的程度是可以的，我就可以把它关了，不然的话我也不知道，我就只能通过鼻子去闻是不是一定要关闭抽油烟机，现在是不是要关闭它。 |
| M：这个你是下载了它的APP了，你用了吗？ | 1：要用。 |
| M：那个什么情况下用？ | 1：有的时候如果是我对象在这炒菜的时候，他老喜欢开第三档，我只要在外面闻到一点烟味，我就要用手机给它开成爆炒的。而且这个清洁也会比较方便，这个推出来就可以清洁了，外观也可以。 |
| M：外观哪里好看？ | 1：如果有一个闹钟功能就更好了，我想要，炒菜的时候比如说8分钟之后出锅，它可以比如直接设置一个8分钟，比如一个滚的或者怎么按，它会炒或者是会怎么样，别人的灶台可能有一定的功能，没有。 |
| M：你现在已经把它推荐给身边的朋友了是吧？ | 1：对，我会跟我们同事说，我说这个真的很好用，比那种什么大牌方太什么的都其实好。 |
| M：好在哪？ | 1：它性价比高，方太的话得四五千，这个也只要3000多，反正我觉得它款式也很好看，也很简约，关键抽油烟效果真的很好，我们这种小户型要放这些东西就只能尽量的卡，刚好卡到，如果你设计的太大了，尺寸太大了我们就放不下了。你们或者在筒里面有一个关于筒的水位的一个什么标志，我可能就能够知道了。其实它的水位也可以设置成那种像变量一样的，按一个它就一格，按两个他就二格，就达到筒的，比如筒是5格，然后我就很好区分。尤其是它那个模式，我得去对应它的数字，真的是很鸡肋。强力和这两个会偶尔用，但是速洗的话用的也少，因为我觉得速洗可能时间太短了，我怀疑它洗不干净。 |
| M2：这个什么过程您关注吗？ | 1：我知道有这个，但是我根本看不懂，显示这个看的不清楚。 |
| M1：如果说它就是您说的那种，比如说前面加个灯或者怎么样的，您会去关注它吗？ | 1：要，因为它可以让我评估，如果它有倒计时还有多久，因为我关注还有多久，如果是还有半个小时，但是我必须要去睡觉了，我等不了这半个小时了，我就看一下。他都还在漂洗，还要半个小时才会那个的话我就去睡了。 |
| M2：其实您不是关注他到底是到哪一步了，更关注剩余时间。 | 1：对。 |
| M：剩余时间没有显示吗？ |  |
| M2：其实这里边应该是会有一个剩余时间显示的，比如说写个35，可能还剩35分钟。 | 1：可能是我不是很懂，有可能也需要，比如他现在是在浸泡，有的时候我不是自己要关了之后，我其实不知道他浸泡洗的浸泡到底浸泡多长时间。 |
| M：具体的流程是多长时间。 | 1：对，如果是它有一个更准确的显示会更好，比如浸泡开始，然后30分钟，然后开始倒计时，然后洗漂开始。当然如果仔细的说明有可能会显示，但是谁去读那个说明。我不知道他到底每次浸泡多长时间，我就是直接关了，然后按照我自己想象的又去开。我买这个冰箱当时也是限于尺寸，所以买的这个冰箱。 |
| M1：您之前不是说也是。 | 1：我以前是一个特别小的，就这么高，一米四几的，但是因为容量太小了，不够，换一个大的，其实我并不想要这个的。因为当时我的计划是把它放在这，如果是太厚了的话它占空间太多了，我就尽量的在有限的范围内买一个最薄的。 |
| M：这么多酒，你平常是很爱喝酒吗？ | 1：不是，这个是我跟男朋友准备结婚准备的，我在朋友那买的，准备的。 |
| M：还以为经常小酌一下。 | 1：没有，这是准备的。 |
| M：是今年结婚是吧？ | 1：就目前先准备到那，具体到时候再看。 |
| M1：洗碗机你觉得用了怎么样？ | 1：洗碗机我最不喜欢的就是每次得冲，我一直希望有一款洗碗机它可以把我的残渣全部就像粉碎机粉碎了之后，然后他可以把大的直接排水，你可以自己把网兜又收回来，然后再开始进行正常的清洗，最开始是可以直接把这个过滤去掉，然后把残渣清出去。 |
| M：如果嵌入式就不用。 | 1：嵌入式是不用先清洗就直接可以洗吗？ |
| M：过一段时间清理，不用每次清理。 | 1：它因为有很多残渣。 |
| M：嵌入式的洗碗机，食物残渣每次都清的特别干净。 | 1：我就不想要清洗食物残渣这个过程，很烦。 |
| M：谢谢。 |  |

手机屏幕的截图

低可信度描述已自动生成