

DW1A3 – DESENVOLVIMENTO DO TRABALHO FINAL

São Paulo

2021

TRABALHO EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

INTERGRANTES:

Davi Henrique Silva de Oliveira – SP3013081

Lorena Moreira Bezerra – SP3013316

Discente de Cursos de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo (IFSP), para a Disciplina DW1A3.

Orientador: Profa. Josceli M. Tenorio

São Paulo

2021

1. RELATÓRIO COM OS PROBLEMAS DE USABILIDADE

1.1. Agrupamento e distinção por localização

Exemplo: organizações em lista hierárquica; lógica de organização: data, nome, tamanho ou tipo; legendas perto de teclas.

1.2. Agrupamento e distinção por formato

Exemplo: clara distinção visual de áreas, campos e legendas que tenham diferentes funções.

1.3. Leitura de Cor

Exemplo: significa o emprego correto da cor para permitir um contraste adequado à leitura tanto nas teclas quanto no visor, e o emprego de cores para destacar e alertar determinados eventos no sistema.

1.4. Capacidade de Leitura

Exemplo: é a qualidade da leitura de texto na tela (fonte empregada, tamanho da letra, espaço entre-letras, tamanhos da linha. EX: Títulos devem ser centralizados, legendas devem ser em caixa-alta, cursor deve ser distinguível, mostrar menos linhas com mais caracteres, minimizar hifenização.

1.5. Facilitação

Exemplo: evitar começar números com zero na frente; se o código é maior que 4 ou 5 caracteres, use abreviações ou processo mnemônico.

1.6. Ações Mínimas

Exemplo: minimizar o número de passos necessários para seleção no menu; evitar entradas que precisem de pontuação; definir valores padrões para constar em campos; possibilidade de ir direto para uma página/tela sem ter que passar por várias; usar atalhos para facilitar determinadas tarefas que se repetem.

1.7. Densidade da Informação

Exemplo: prover apenas informações úteis para a transação; não encher a tela com informações desnecessárias; a informação não deve

necessitar de unidade de tradução; usuários não devem precisar memorizar muitas informações de uma tela para outra.

1.8. Ação Explícita do Usuário

Exemplo: sempre que preciso, pedir explicitamente para pressionar Enter para entrada de dados; não iniciar uma tarefa com atividades posteriores como imprimir; se o menu alcançar pelo ponteiro, definir explicitamente o posicionamento da seta para seleção e clique para escolha.

1.9. Controle do Usuário

Exemplo: Permitir ao usuário imprimir seu ritmo de entrada de dados sem controle pela máquina; o cursor deve ser movido pelo usuário; permite ao usuário interromper ou cancelar qualquer operação, possibilitando cancelar alterações e recuperar a configuração anterior.

1.10. Flexibilidade

Exemplo: permitir ao usuário controlar a configuração da tela; permitir a definição de valores *default*. Itens desnecessários aos usuários poderiam ser removidos; permitir que o usuário defina a sequência de dados de entrada; permitir que os usuários definam os nomes dos campos.

1.11. Experiência dos Usuários

Exemplo: Possibilidade de atalhos; diálogos devem atender aos dois tipos de usuário com possibilidade de níveis de exibição de detalhes da informação, possibilidade de uso de experiências anteriores.

1.12. Proteção de Erro

Exemplo: avisos de possíveis erros.

1.13. Qualidade das Mensagens de Erro

Exemplo: consiste na clareza na mensagem do erro, para que o usuário possa identificá-lo e, se possível, indicar como corrigi-lo.

1.14. Correção do Erro

Exemplo: comando “desfazer” presente na maioria dos softwares e o comando “voltar” visto em muitos modelos de celulares;

1.15. Consistência

Exemplo: Título da janela deveria sempre ficar no mesmo lugar; uso de telas similares; uso de procedimentos similares para acessar o menu de opções. Procedimentos padronizados para funções similares.

2. OS PROBLEMAS DE USABILIDADE DO SITE CÉLIA EMBALAGENS

2.1. Agrupamento e distinção por localização

- Não tem uma organização hierárquica;
- Imagens desproporcionais;
- As figuras não tem legendas;
- Rodapé móvel (o rodapé não fica fixo no pé da página).

2.2. Agrupamento e distinção por formato

- Não há uma distinção clara no visual da área;

2.3. Leitura de Cor

- O site possui cores muito forte com preto, laranja e cinza;
- Imagens com cores chamativas e nada equilibradas e descentralizada.

2.4. Capacidade de Leitura

- Os textos possuem muitos erros ortográficos.
- Leitura dolorida por causa das cores.

2.5. Densidade da Informação

- No meio de um menu em português tem uma palavra em inglês, escrito “Home”.

2.6. Ação Explícita do Usuário

- Todos os botões são inúteis, não realizam nenhuma ação como o campo “Contato”. Que se encontra no Formulário.
- Os botões são somente informativos, ao invés, de botão.

2.7. Controle do Usuário

- O site não possui uma forma de login.
- Não tem criação de usuário.

2.8. Experiência dos Usuários

- Não tem um sistema de usuário e de carrinho, o site cria uma péssima experiência ao usuário.
- Não é funcional e não gera informações básicas.

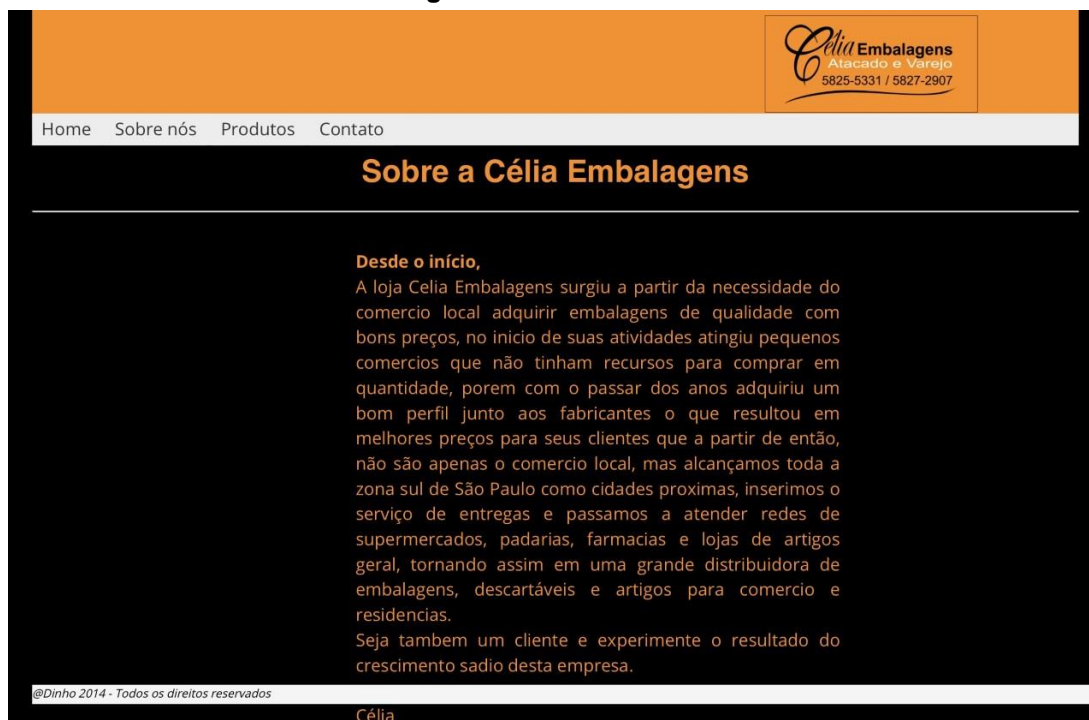
3. WIREFRAMES A SEREM CORRIGIDAS

Figura 1- Página Inicial



Fonte: site Célia Embalagens – Página Inicial

Figura 2- Sobre Nós



Fonte: site Célia Embalagens – Sobre Nós

Figura 3- Produtos



Fonte: site Célia Embalagens – Produtos

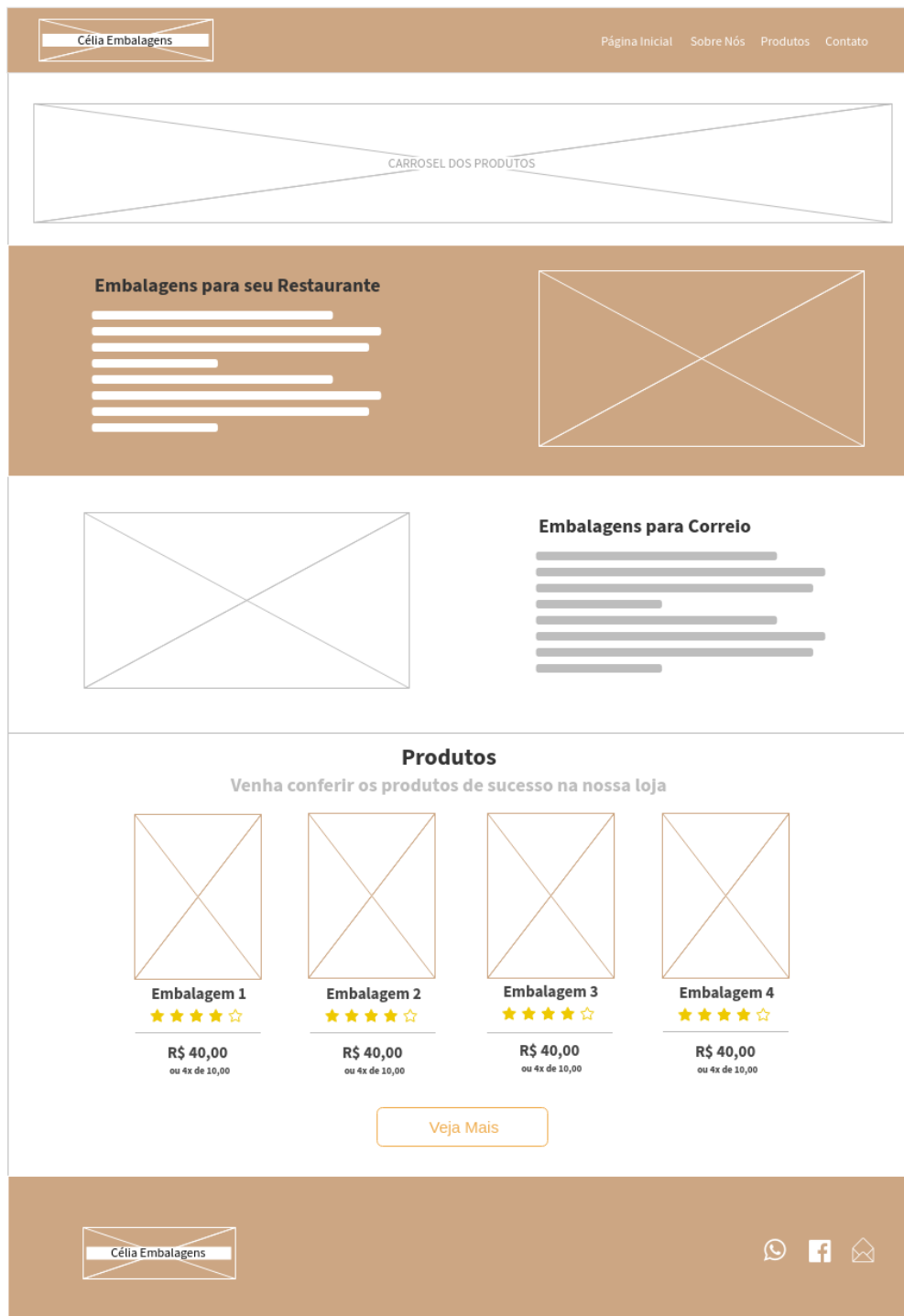
Figura 4- Contato

The image shows a web page for 'Célia Embalagens'. The header is orange and contains the company logo on the right, which includes the text 'Célia Embalagens', 'Atacado e Varejo', and the phone numbers '5825-5331 / 5827-2907'. Below the header is a navigation bar with links: 'Home', 'Sobre nós', 'Produtos', and 'Contato'. The main content area is dark blue and features a contact form titled 'Formulário de contato'. The form has four input fields: 'Nome', 'e-mail', 'Telefone', and a larger 'Mensagem' (Message) text area. Below the message field is an orange 'Enviar' button. Underneath the button, there is a line of text: 'Assim que possível retornaremos o contato, obrigado.' At the bottom left of the page, there is a small copyright notice: '@Dinho 2014 - Todos os direitos reservados'.

Fonte: site Célia Embalagens – Contato

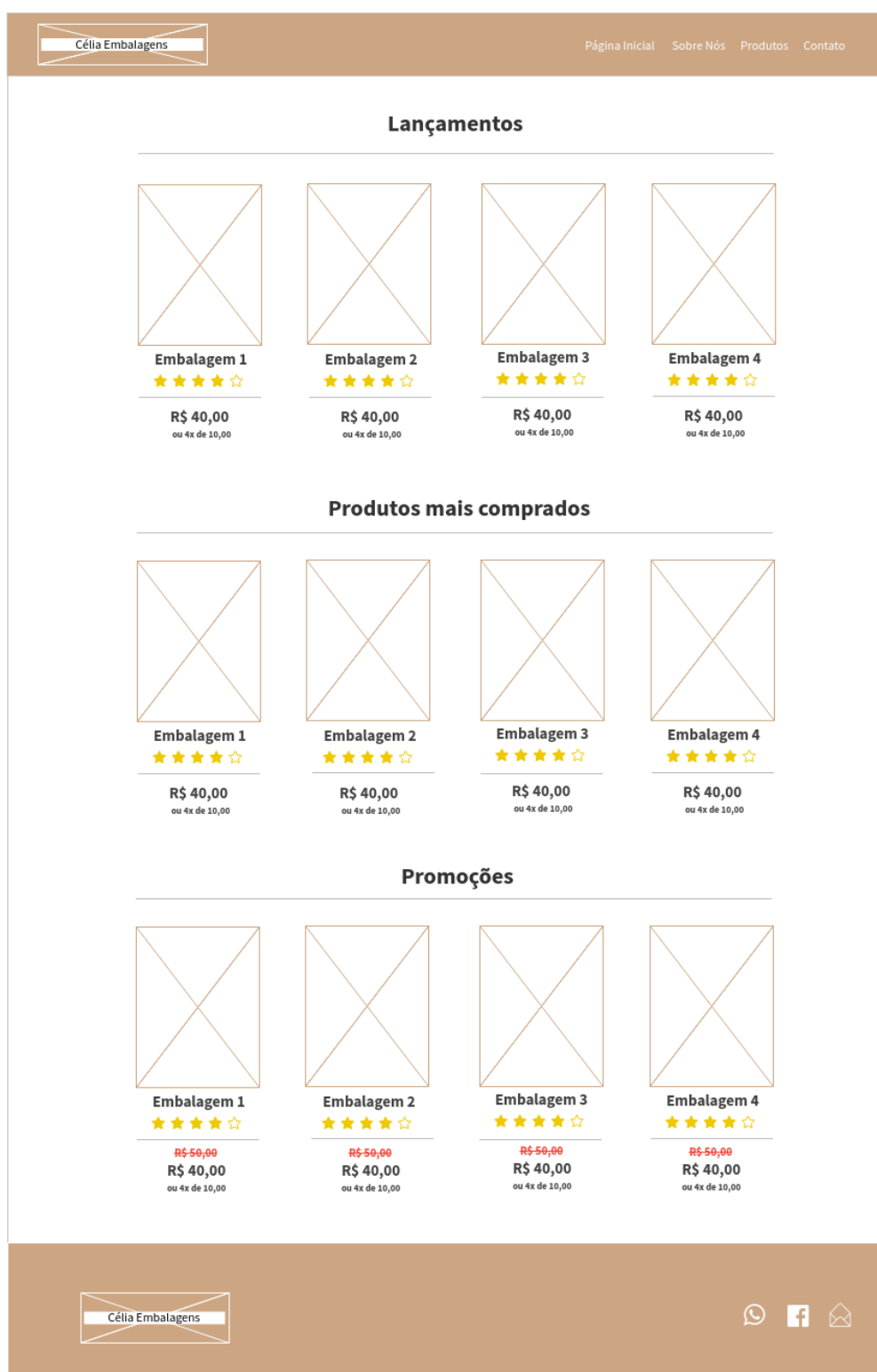
4. WIREFRAMES CORRIGIDAS

Figura 5- Página Inicial corrigida



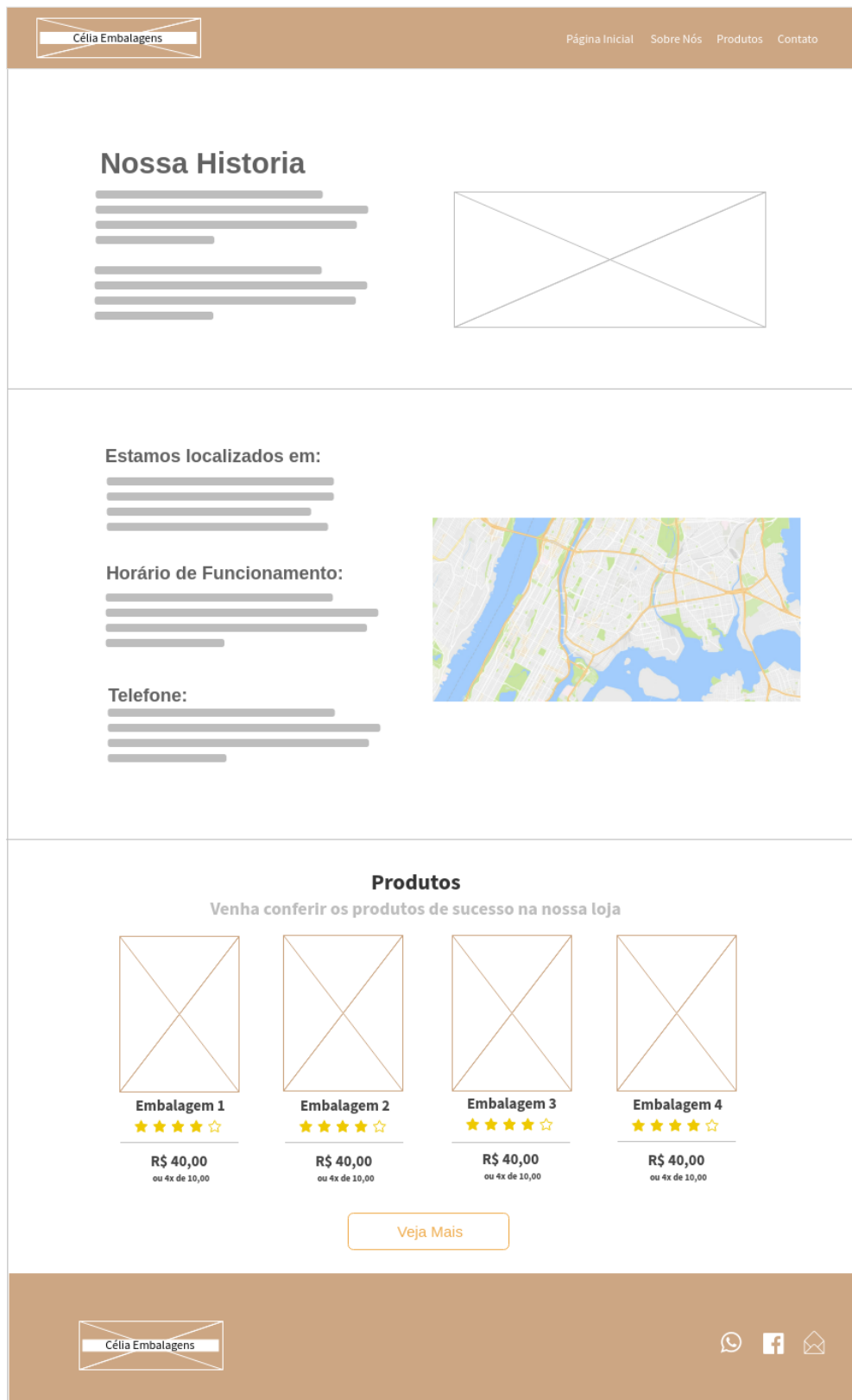
Fonte: Feito pela autora Lorena

Figura 6- Página dos Produtos corrigida



Fonte: Elaborado pela autora Lorena

Figura 7- Página Sobre Nós corrigida



Fonte: Elaborado pelo autor Davi

Figura 8- Página Contato corrigida

Célia Embalagens

[Página Inicial](#) [Sobre Nós](#) [Produtos](#) [Contato](#)

Área de Contato

Nome

Sobrenome

Telefone

E-mail

Informe seu sexo:

☐ Feminino

☐ Masculino

Informe o motivo do contato ▾

Referente a:

☐ Vendedor ☐ Produtos ☐ Local ☐ Outros

Escreva aqui sobre sua experiência

Enviar

Célia Embalagens

Fonte: Elaborado pelo autor Davi