



360161 - 20-12-21

Αθήνα, 20-12-2021



ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ
ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ
ΚΑΙ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
**ΤΜΗΜΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ**

ΤΑΧ. Δ/ΝΣΗ : Λιοσίων 22 - 104 38
ΠΛΗΡΟΦ. : Ολγα Βάσογλου
ΤΗΛΕΦΩΝΟ : 210 - 527 7174
ΗΛ.ΤΑΧ. : o.vasoglou@athens.gr
t.pe@athens.gr

ΒΑΘΜΟΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ: ΑΔΙΑΒΑΘΜΗΤΟ
ΒΑΘΜΟΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ: **ΕΞΑΙΡΕΤΙΚΑ ΕΠΕΙΓΟΝ**
ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗΣ: ΠΕΝΤΑΕΤΙΑ

Αθήνα, 2021

ΠΡΟΣ: 1. Τις Γενικές Διευθύνσεις
2. Τις Διευθύνσεις
3. Τα Αυτοτελή Τμήματα
4. Τις/τους Αντιδημάρχους
5. Τις Εντεταλμένες και τους Εντεταλμένους
Συμβούλους (μέσω ηλεκτρονικού
ταχυδρομείου)

ΚΟΙΝ: 1. Αυτοτελές Τμήμα Διοικητικής Υποστήριξης
Γενικού Γραμματέα
2. Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού,
Ανθεκτικότητας, Καινοτομίας και Τεκμηρίωσης
-Τμήμα Διοικητικής Υποστήριξης,
Τεκμηρίωσης και Ηλεκτρονικής
Διακυβέρνησης
-Τμήμα Τεχνολογίας, Πληροφορικής και
Επικοινωνιών
3. ΔΑΕΜ Α.Ε. (μέσω ηλεκτρονικού
ταχυδρομείου)

ΘΕΜΑ: ΝΕΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΗΣΗΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ

Ο Δήμος Αθηναίων, στο πλαίσιο της αναβάθμισης και του εκσυγχρονισμού των υφιστάμενων εφαρμογών ώστε να ενσωματώνουν τεχνολογίες αιχμής και να ανταποκρίνονται στις σύγχρονες τεχνολογικές απαιτήσεις και τάσεις, να εναρμονίζονται με την ευρωπαϊκή και ελληνική νομοθεσία έχει εξασφαλίσει σε συνεργασία με τη ΔΑΕΜ ΑΕ, τον σχεδιασμό και την ανάπτυξη νέου ολοκληρωμένου συστήματος Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου και Ηλεκτρονικής Διακίνησης Εγγράφων(ΗΔΕ).

Από την **1η Ιανουαρίου 2022** θα ενεργοποιηθεί η **νέα εφαρμογή πρωτοκόλλησης εγγράφων (Γενικό Πρωτόκολλο)** και η **νέα εφαρμογή Ηλεκτρονικής Διακίνησης Εγγράφων (ΗΔΕ)** και ο Δήμος Αθηναίων θα κάνει χρήση μόνο αυτών, καταργώντας τις προηγούμενες εφαρμογές με την **υποχρεωτική υποβολή όλων των εγγράφων μέσω της νέας πλατφόρμας**. Τα έγγραφα που έχουν υποβληθεί στην παλιά πλατφόρμα και δεν ολοκληρώθηκε η πρωτοκόλλησή τους, θα πρέπει να καταχωρηθούν **εκ νέου** στη νέα πλατφόρμα.

Η εκπαίδευση του στελεχιακού δυναμικού των υπηρεσιών του Δήμου Αθηναίων στις νέες πλατφόρμες Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου και της Ηλεκτρονικής Διακίνησης Εγγράφων(ΗΔΕ) θα ανακοινωθεί με email που θα αποσταλεί στις Διευθύνσεις σας άμεσα.

Η εκπαίδευση θα αρχίσει την Τετάρτη 22/12/2021 για τους χρήστες του Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου και των εισηγητών της νέας πλατφόρμας ΗΔΕ. Επιπλέον θα παραδοθούν αναλυτικά εγχειρίδια χρήσης και οι καινούργιοι υπερσύνδεσμοι (links) που θα είναι διαθέσιμοι σε όλους τους χρήστες των νέων εφαρμογών που θα είναι αναρτημένα στη κεντρική σελίδα του Δήμου <https://central.cityofathens.gr>.

Η υποστήριξη της καλής λειτουργίας των νέων εφαρμογών θα γίνεται από το τεχνικό τμήμα της ΔΑΕΜ ΑΕ. Τα στοιχεία της υποστήριξης είναι: helpdesk@daem.gr και το τηλέφωνο επικοινωνίας είναι **2144062700** (εσωτ. **356** και **376**).

Ο
ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ

ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ ΤΣΙΑΤΣΙΑΜΗΣ

----- Θέσεις Υπογραφών -----