

ΔΑΕΜ Α.Ε.

Εγχειρίδιο Εφαρμογης Πρωτοκόλλου του Δήμου Αθηναίων (DocIt)

Έκδοση 2η - 12/2021

Περιεχόμενα

Η Εφαρμογή <i>Doclt</i>	5
Είσοδος στην εφαρμογή Doclt	5
Αρχική Σελίδα	5
Έξοδος από την εφαρμογή Docit	6
Διαδικασία αλλαγής κωδικού πρόσβασης	6
Παραμετρικά	6
Καταστάσεις Ροών	8
Τύποι Εγγράφων	8
Διαχείριση Ροών	9
Ροές	9
Βήματα	12
 Κινήσεις	14
Πρωτόκολλο	
Νέα Εγγραφή	16
Αναζήτηση	21
Οι Εγγραφές Μου	
Σύνθετη Αναζήτηση	28
Ηλεκτρονική Διακίνηση Εγγράφων	29
Νέα Υπόθεση	30
Αναζήτηση	
Χρήστες και Ρόλοι	

Εικόνα	1:Είσοδος στην εφαρμογή	5
	2:Λάθος όνομα χρήστη ή κωδικού	
	3: Αρχική Σελίδα Εφαρμογής	
	4:Ενέργειες χρήστη	
	5:Παραμετρικά	
	6:Οργανόγραμμα	
	7:Νέα εγγραφή στο οργανόγραμμα	
	8:Καταστάσεις ροών	
	9:Τύποι εγγράφων	
	10:Διαχείριση ροών	
	11:Δημιουργία νέας ροής	
	12:Έγγραφα ροής	
	13:Προσθήκη εγγράφων σε ροή	
	14:Προσθήκη ρόλων σε ροή	
	15:Στοιχεία ρόλου σε ροή	
	16:Βήματα ροών	
	17:Προσθήκη βημάτων σε ροή	
Εικόνα	18:Κινήσεις ροών	15
	19:Προσθήκη βήματος σε ροή	
Εικόνα	20: Νέα εγγραφή σε Πρωτόκολλο	16
Εικόνα	21:Ροή εγγράφου	16
Εικόνα	22:Στοιχεία εγγράφου από εισερχόμενη ροή	17
Εικόνα	23: Αντικείμενο εγγράφου	18
Εικόνα	24: Μέσο υποβολής εγγράφου	18
	25:Μέσο υποβολής εγγράφου	
	26: Επιλογή Πρότυπου Θέματος	
	27: Αναγραφή Θέματος	
	28: Παραλήπτες	
	29: Παραλήπτης Ιδιώτης	
	30: Σχετικά Έγγραφα	
	31: Αναζήτηση στο Πρωτόκολλο	
	32: Αποτελέσματα αναζήτησης	
	33: Παραλήπτες εγγράφου	
	34: Σχετικά Πρωτοκόλλου	
	34: Εύρεση Πρωτοκόλλου για σχετικά	
	35: Αποτελέσματα αναζήτησης Πρωτοκόλλου	
	36: Προσθήκη σχετικών	
	37: Προσθήκη εγγράφου στο Πρωτόκολλο	
	38: Προσθήκη αρχείου σε έγγραφο	
	39:Λίστα εγγράφων στο Πρωτόκολλο	
	40:Λίστα εγγράφων στο Πρωτόκολλο 1	
	41:Άνοιγμα αρχείου από έγγραφο	
	42: Καρτέλα Οι Εγγραφές Μου	
	43: Άνοιγμα Εγγράφου πατώντας σε Α.Π	
	44: Άνοιγμα barcode Α.Π	
	45: Καρτέλα Σύνθετης Αναζήτησης	
	46: Δημιουργία Εξατομικευμένων Φίλτρων	
	47: Η.Δ.Ε. επιλογές	
	48: Εισαγωγή νέας ροής	
	49:Βήματα νέας ροής	
	50:Διαθέσιμες κινήσεις βήματος	
	51: Αναζήτηση υποθέσεων στην ΗΔΕ	
	52: Αποτελέσματα αναζήτησης στην ΗΔΕ	
	53: Αναλυτικά στοιχεία υπόθεσης ΗΔΕ	
	54: Διαθέσιμες κινήσεις βήματος	
	55: Ρόλοι εφαρμογής	
	56: Δημιουργία νέου ρόλου	
	57: Χρήστες εφαρμογής	
	58: Στοιχεία χρήστη	
Εικόνα	59: Προσθήκη νέου ρόλου στον χρήστη	36

Εισαγωγή

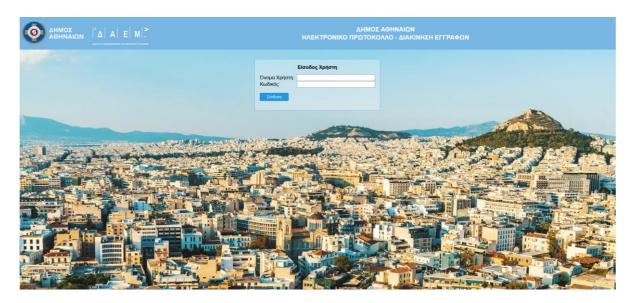
Ο όγκος των πληροφοριών και των εγγράφων που διακινείται σήμερα στις επιχειρήσεις είναι τεράστιος. Συνεπώς, καθίσταται επιτακτική η ανάγκη ύπαρξης εφαρμογών που θα διευκολύνουν τη μεταβίβαση και τον έλεγχό τους. Η εφαρμογή του Πρωτοκόλλου αφενός προσφέρει καλύτερη διαχείριση του όγκου εγγράφων και πληροφοριών που διακινούνται στον οργανισμό και αφετέρου επιτρέπει τον έλεγχό τους. Ο οργανισμός έχει τη δυνατότητα να γνωρίζει ανά πάσα στιγμή τη θέση και την κατάσταση ενός εγγράφου ή μιας πληροφορίας. Κατά αυτόν τον τρόπο συντελείται αποτελεσματικότερη επικοινωνία σε όλα τα επίπεδα του οργανισμού.

Η εφαρμογή του Πρωτοκόλλου αποτελείται από τα προγράμματα Doclt, OnTask και Διαχείριση Αποφάσεων Δ.Σ. Στο Doclt καταχωρούνται και πρωτοκολλούνται τα έγγραφα που διακινούνται στα πλαίσια της δραστηριότητας του οργανισμού ενώ στο OnTask παρακολουθείται η διαδικασία διεκπεραίωσης τους. Στο παρόν εγχειρίδιο περιγράφονται οι σημαντικότερες λειτουργίες των προγραμμάτων Doclt και OnTask. Ακόμη, στη Διαχείριση Αποφάσεων Δ.Σ. πραγματοποιείται η καταγραφή συνεδριάσεων Δημοτικών ή πάσης άλλης φύσεως Συμβουλίων. Στο υποσύστημα αυτό είναι δυνατή η επιλογή των θεμάτων της ημερήσιας διάταξης από το πλήθος των εισηγητικών που βρίσκονται προς συζήτηση. Στη συνέχεια καταγράφεται το αποτέλεσμα της συνεδρίας πάνω στο κάθε εισηγητικό. Τέλος, προσφέρονται δυνατότητες αναζήτησης παλαιότερων συνεδριών.

Η Εφαρμογή Doclt

Είσοδος στην εφαρμογή Doclt

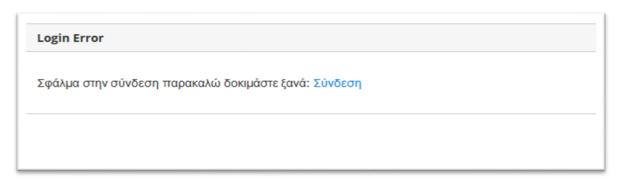
Η πρόσβαση στην εφαρμογή του Πρωτοκόλλου γίνεται μέσω διαδικτυακής εφαρμογής η οποία θα είναι προσβάσιμη μέσω όλων των διαθέσιμων Browsers.



Εικόνα 1:Είσοδος στην εφαρμογή

Ιδιαίτερη προσοχή θα πρέπει να δοθεί στην εισαγωγή του **Κωδικού** (password). Συγκεκριμένα, για το αν πρόκειται για κωδικό με κεφαλαία ή μικρά γράμματα καθώς επίσης και για το αν είναι στην Ελληνική ή την Αγγλική γλώσσα. Επανειλημμένη λάθος εισαγωγή **Κωδικού** (password) θα έχει ως αποτέλεσμα το κλείσιμο της εφαρμογής ενώ θα χρειαστεί εκ νέου επιλογή του εικονιδίου.

Τέλος, ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να αλλάξει τον κωδικό πρόσβασης με διαδικασία που θα περιγραφεί αναλυτικά παρακάτω.

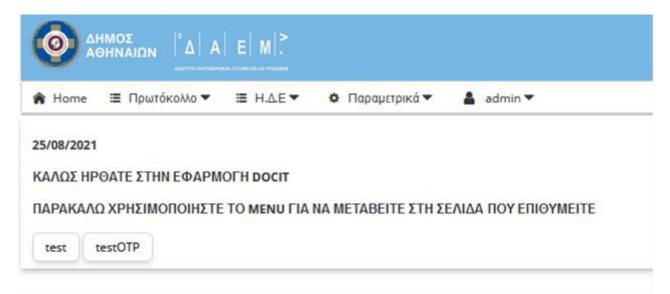


Εικόνα 2:Λάθος όνομα χρήστη ή κωδικού

Σε περίπτωση εισαγωγής λάθος συνδυασμού ονόματος χρήστη και password γίνεται ανακατεύθυνση του χρήστη στην παρακάτω σελίδα όπου πατώντας τον υπερσύνδεσμο **«Σύνδεση»** πηγαίνουμε πάλι στην προηγούμενη σελίδα.

Αρχική Σελίδα

Με την είσοδο του χρήστη στο Πρωτόκολλο εμφανίζεται η παρακάτω οθόνη

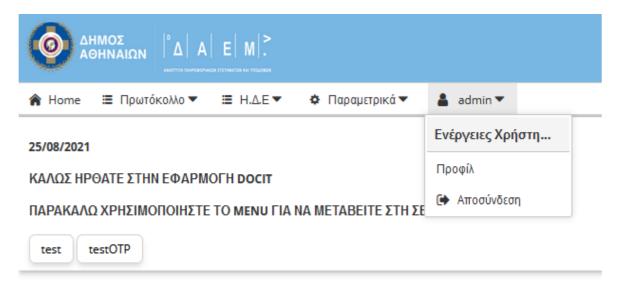


Εικόνα 3: Αρχική Σελίδα Εφαρμογής

Έξοδος από την εφαρμογή Docit

Η έξοδος από την εφαρμογή είναι δυνατή με τους εξής τρόπους:

- 1. Κλείσιμο του tab του φυλλομετρητή πατώντας το αντίστοιχο εικονίδιο
- 2. Επιλέγοντας από τη γραμμή του menu την επιλογή admin (user) \rightarrow Αποσύνδεση



Εικόνα 4:Ενέργειες χρήστη

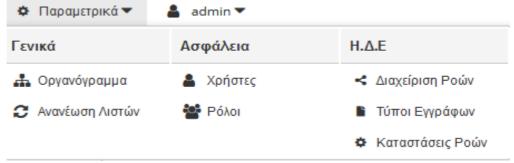
Διαδικασία αλλαγής κωδικού πρόσβασης

Σε περίπτωση που ο χρήστης επιθυμεί να αλλάξει τον κωδικό πρόσβασης ή σε περίπτωση που χαθεί ο κωδικός πρόσβασης και δεν μπορεί να συνδεθεί στην εφαρμογή, χρειάζεται να επικοινωνήσει με την Κεντρική Διαχείριση για την επανέκδοση του κωδικού του.

Παραμετρικά

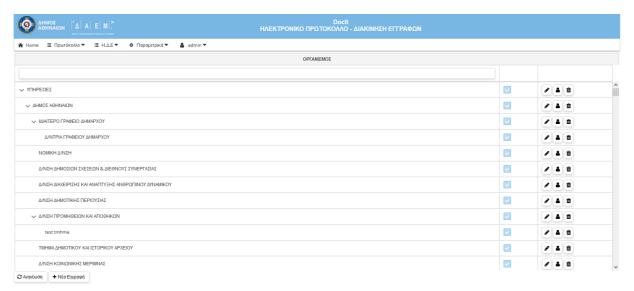
Με την επιλογή **Home** από οποιοδήποτε στάδιο της εφαρμογής ερχόμαστε στην παραπάνω σελίδα.

Με την επιλογή **Παραμετρικά** εμφανίζεται το παρακάτω menu επιλογών:



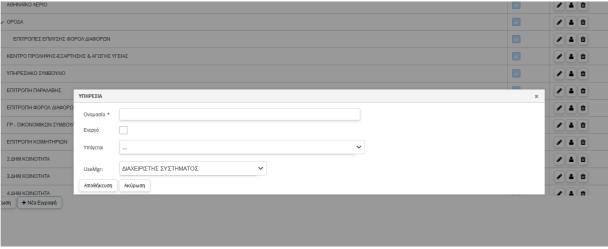
Εικόνα 5:Παραμετρικά

Στην επιλογή **Οργανόγραμμα** έχουμε την παρακάτω δενδροειδή δομή του οργανογράμματος του Δήμου. Οι επιλογές που έχουμε είναι είτε η επεξεργασία των ήδη υφιστάμενων εγγραφών πατώντας το πρώτο εικονίδιο είτε η προβολή των αναλυτικών στοιχείων του ατόμου της συγκεκριμένης θέσης πατώντας το δεύτερο εικονίδιο είτε η διαγραφή της συγκεκριμένης θέσης πατώντας το τρίτο κατά σειρά εικονίδιο.Με το κουμπί **Ανανέωση** ανανεώνεται η συγκεκριμένη λίστα έπειτα από τις αλλαγές που κάνουμε κάθε φορά ενώ με το κουμπί **Νέα Εγγραφή** μπορούμε να προσθέσουμε νέες θέσεις στο οργανόγραμμα.



Εικόνα 6:Οργανόγραμμα

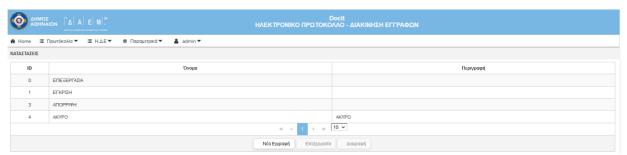
Νέα Εγγραφή:



Εικόνα 7:Νέα εγγραφή στο οργανόγραμμα

Καταστάσεις Ροών

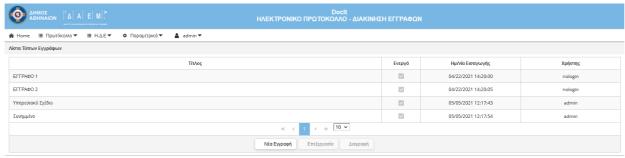
Σε αυτόν τον πίνακα αποθηκεύουμε καταστάσεις στις οποίες μπορούν να βρίσκονται οι ροές μας αναλόγως το στάδιο στο οποίο βρίσκονται. Μπορούμε είτε να προσθέσουμε κάποια καινούρια κατάσταση πατώντας το κουμπί **Νέα Εγγραφή** είτε να επεξεργαστούμε κάποια ήδη υπάρχουσα επιλέγοντάς την και πατώντας το κουμπί **Επεξεργασία** είτε να την διαγράψουμε πατώντας **Διαγραφή**.



Εικόνα 8:Καταστάσεις ροών

Τύποι Εγγράφων

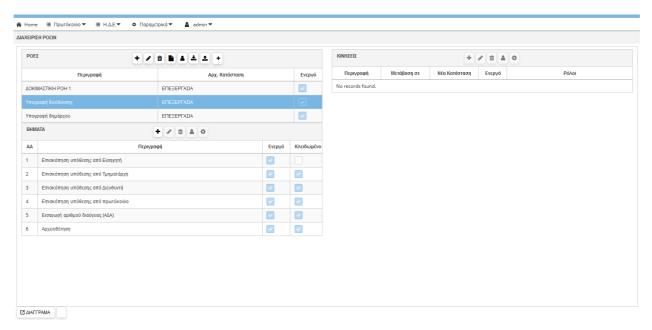
Σε αυτόν τον επίσης παραμετρικό πίνακα αποθηκεύουμε τύπους εγγράφου (αίτηση, βεβαίωση κ.α.) ανάλογα τη ταξινόμηση που έχει κάνει ο οργανισμός και που μπορούν να υπάρχουν στις υπηρεσίες. Μπορούμε είτε να προσθέσουμε κάποιον νέο τύπο εγγράφου πατώντας το κουμπί Νέα Εγγραφή είτε να επεξεργαστούμε κάποιον ήδη υπάρχοντα τύπο επιλέγοντάς τον και πατώντας το κουμπί Επεξεργασία είτε να τον διαγράψουμε πατώντας Διαγραφή.



Εικόνα 9:Τύποι εγγράφων

Διαχείριση Ροών

Πατώντας την επιλογή Διαχείριση ροών θα βρεθούμε στην παρακάτω σελίδα για να δημιουργήσουμε και να παραμετροποιήσουμε τις ροές μας.



Εικόνα 10:Διαχείριση ροών

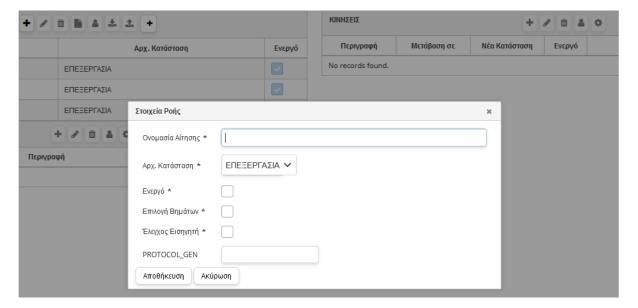
Η σελίδα χωρίζεται σε τρεις πίνακες:

- 1. Ροές
- 2. Βήματα
- 3. Κινήσεις

Ροές

Εδώ βλέπουμε όλες τις ροές που έχουμε δημιουργήσει. Οι επιλογές που μας δίνονται πατώντας τα αντίστοιχα εικονίδια είναι οι εξής:

Νέα εγγραφή → Μπορούμε να δημιουργήσουμε μια καινούρια ροή που θα ακολουθήσουν τα έγγραφά μας



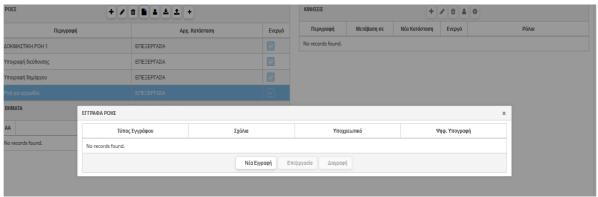
Εικόνα 11:Δημιουργία νέας ροής

Τα πεδία που θα πρέπει να συμπληρώσουμε είναι:

- Ονομασία Αίτησης: Το όνομα που θα δώσουμε στη ροή
- Αρχ. Κατάσταση: Η αρχική κατάσταση της ροής
- Ενεργό: Αν η ροή είναι ενεργή. Στην αντίθετη περίπτωση δεν θα είναι διαθέσιμη.
- Επιλογή Βημάτων: Επιλέγουμε αν θα μπορούμε να επιλέξουμε τα βήματα που θα ακολουθήσει η ροή του εγγράφου μας αλλιώς θα ακολουθηθούν τα προεπιλεγμένα.
- Έλεγχος Εισηγητή: Επιλογή για το αν ελέγχεται το ποιος εισηγείται

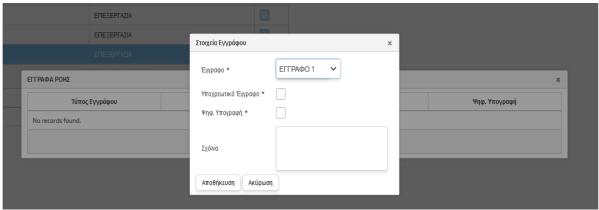
Πατώντας Αποθήκευση η ροή αποθηκεύεται και εμφανίζεται στον πρώτο πίνακα μαζί με τις υπόλοιπες ροές.

- ἔπεξεργασία − επεξεργασία επιλεγμένης ροής
- **Διαγραφή** διαγραφή επιλεγμένης ροής
- **Έγγραφα** προσθήκη εγγράφων στη συγκεκριμένη ροή, εμφανίζεται το παρακάτω πλαίσιο επιλογών



Εικόνα 12: Έγγραφα ροής

Πατώντας Νέα Εγγραφή βγαίνει το πλαίσιο διαλόγου για τη συμπλήρωση των στοιχείων του εγγράφου:



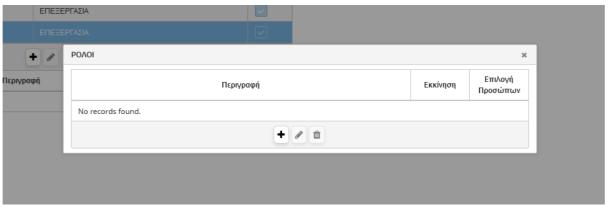
Εικόνα 13:Προσθήκη εγγράφων σε ροή

- Έγγραφο Επιλογή εγγράφου από τη λίστα των εγγράφων που έχουμε δημιουργήσει στον αντίστοιχο πίνακα
- Υποχρεωτικό Έγγραφο Πρέπει να συμπληρωθεί για να προχωρήσει η ροή
- Ψηφ. Υπογραφή Αν σε κάποιο βήμα ζητείται ψηφιακή υπογραφή το συγκεκριμένο έγγραφο πρέπει να υπογραφεί ψηφιακά για να προχωρήσει η ροή
- **Σχόλια** εδώ συμπληρώνουμε προαιρετικά οτιδήποτε σημειώσεις/σχόλια για το συγκεκριμένο έγγραφο

Πατώντας **Αποθήκευση** το έγγραφο αποθηκεύεται και εμφανίζεται στον προηγούμενο πίνακα μαζί με τα υπόλοιπα έγγραφα της συγκεκριμένης ροής.

Πατώντας Ακύρωση επιστρέφουμε στο προηγούμενο πλαίσιο.

Ρόλοι – Προσθήκη υπάρχοντων ρόλων στη συγκεκριμένη ροή, εμφανίζεται το παρακάτω πλαίσιο διαλόγου



Εικόνα 14:Προσθήκη ρόλων σε ροή

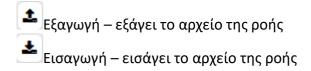
Πατώντας . + εμφανίζεται το παρακάτω πλαίσιο για την επιλογή του ρόλου

	ΓΑΣΙΑ	\checkmark		
+	ΡΟΛΟΙ		×	×
ραφή	п	Ρόλος *	 ~	.ογή ώπων
	No records found.	Εκκίνηση *		
		Επιλογή Προσώπων *		
		Αποθήκευση Άκυρο		

Εικόνα 15:Στοιχεία ρόλου σε ροή

- Ρόλος επιλογή ρόλου από του ήδη υπάρχοντες
- Εκκίνηση αν είναι επιλεγμένο ο συγκεκριμένος ρόλος μπορεί να ξεκινήσει την ροή (Σημείωση: Πρέπει να υπάρχει ένας τουλάχιστον ρόλος στη συγκεκριμένη ροή που να έχει επιλεγμένη την συγκεκριμένη επιλογή αλλιώς η ροή δεν θα μπορεί να ξεκινήσει.)
- Επιλογή Προσώπων επιλογή συγκεκριμένου προσώπου/ων που έχουν τον συγκεκριμένο ρόλο
 Π.χ. επιλογή συγκεκριμένων αντιδημάρχου/ων

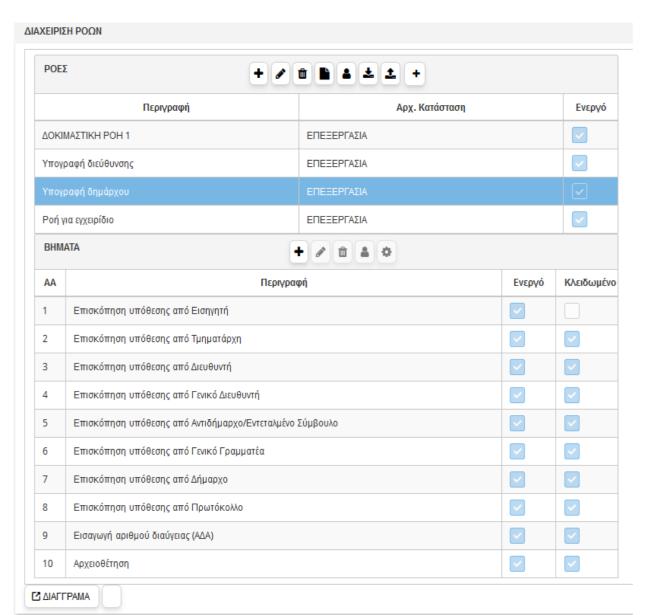
Πατώντας **Αποθήκευση** ο ρόλος αποθηκεύεται και εμφανίζεται στον προηγούμενο πίνακα μαζί με τους υπόλοιπους ρόλους της συγκεκριμένης ροής.



Βήματα

Στον δεύτερο πίνακα γίνεται η προσθήκη • /επεξεργασία / /διαγραφή βημάτων στην επιλεγμένη από τον πρώτο πίνακα ροή πατώντας τα αντίστοιχα εικονίδια.

Εδώ βλέπουμε τα βήματα για την επιλεγμένη υπάρχουσα ροή.



Εικόνα 16:Βήματα ροών

Για την προσθήκη βημάτων στη συγκεκριμένη ροή πατώντας το εικονίδιο + εμφανίζεται το παρακάτω πλαίσιο

		T	
	Στοιχεία Βήματος		×
	AA *		- 1
			_
	Περιγραφή *		
_	Ενεργό *		
			- 1
	Κλειδωμένο *		- 1
	Προαιρετικό *		- 1
	Επιλογή Προσώπων *		
	Ellivolil i iboomilmi		
	Αποθήκευση Ακύρυ	υση	ιαλ

Εικόνα 17:Προσθήκη βημάτων σε ροή

- ΑΑ Αύξοντας αριθμός βήματος (1,2,3,... δίνουμε τον αριθμό που θέλουμε και στη συνέχεια αφού το αποθηκεύσουμε θα εμφανιστεί μαζί με τα υπόλοιπα βήματα της ροής στη λίστα των βημάτων με αύξουσα σειρά)
- Περιγραφή Περιγραφή του βήματος (πχ Υπογραφή από υπάλληλο)
- Ενεργό Το βήμα είναι ενεργό και η ροή μπορεί να περάσει οπωσδήποτε από αυτό
- Κλειδωμένο Το βήμα κλειδώνει το θέμα και δεν γίνεται αλλαγή από τα επόμενα βήματα
- Προαιρετικό Το βήμα δεν είναι υποχρεωτικό να εκτελεστεί για την ολοκλήρωση της ροής
- Επιλογή προσώπων Επιλέγουμε για το αν θα δίνεται η δυνατότητα για επιλογή συγκεκριμένου προσώπου και όχι μόνο ρόλου

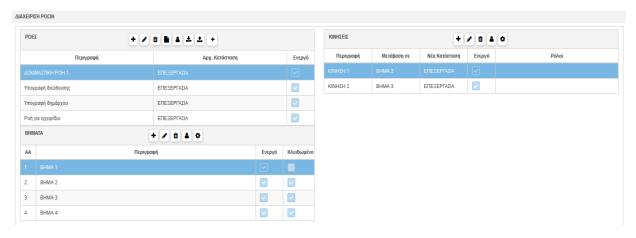
Πατώντας **Αποθήκευση** το βήμα αποθηκεύεται και εμφανίζεται στον προηγούμενο πίνακα μαζί με τα υπόλοιπα βήματα της συγκεκριμένης ροής. Πατώντας **Ακύρωση** επιστρέφουμε στο προηγούμενο πλαίσιο χωρίς να έχουμε προσθέσει κάτι. Ανάλογα γίνεται και η επεξεργασία βήματος ενώ η διαγραφή διαγράφει άμεσα το συγκεκριμένο βήμα.

Ρόλοι – Προσθήκη υπάρχοντων ρόλων στο συγκεκριμένο βήμα, εμφανίζεται το πλαίσιο διαλόγου που είδαμε και στην προσθήκη ρόλων στη ροή

Κινήσεις

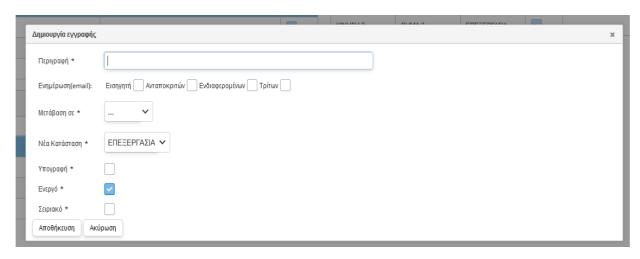
Στον τρίτο πίνακα γίνεται η προσθήκη • /επεξεργασία / /διαγραφή . κινήσεων στο επιλεγμένο από τον δεύτερο πίνακα βήματος πατώντας τα αντίστοιχα εικονίδια.

Εδώ βλέπουμε τις κινήσεις για το επιλεγμένο υπάρχον βήμα.



Εικόνα 18:Κινήσεις ροών

Για την προσθήκη βημάτων στη συγκεκριμένη ροή πατώντας το εικονίδιο 🛨 εμφανίζεται το παρακάτω πλαίσιο



Εικόνα 19:Προσθήκη βήματος σε ροή

- **Περιγραφή** Περιγραφή της κίνησης αυτού του βήματος
- Ενημέρωση(email) επιλογή για την ενημέρωση μέσω email συγκεκριμένων παραληπτών
- Μετάβαση σε επιλογή μετάβασης σε άλλο βήμα της συγκεκριμένης ροής
- Νέα κατάσταση επιλογή κατάστασης του εγγράφου σε αυτήν την κίνηση
- Υπογραφή Θα υπογραφούν αυτόματα τα έγγραφα που έχουν επιλεγμένη την επιλογή της ψηφιακής υπογραφής
- **Ενεργό** Η κίνηση είναι ενεργή και μπορεί να χρησιμοποιηθεί
- Σειριακό Η κίνηση θα εμφανιστεί στις διαθέσιμες κινήσεις του βήματος αν το βήμα στο οποίο οδηγεί είναι το αμέσως επόμενο από το τρέχων

Πατώντας Αποθήκευση η κίνηση αποθηκεύεται και εμφανίζεται στον προηγούμενο πίνακα μαζί με τις υπόλοιπες κινήσεις του συγκεκριμένου βήματος.

Πατώντας Ακύρωση επιστρέφουμε στο προηγούμενο πλαίσιο χωρίς να έχουμε προσθέσει κάτι.

Ανάλογα γίνεται και η επεξεργασία κίνησης ενώ η διαγραφή διαγράφει άμεσα τη

συγκεκριμένη κίνηση.

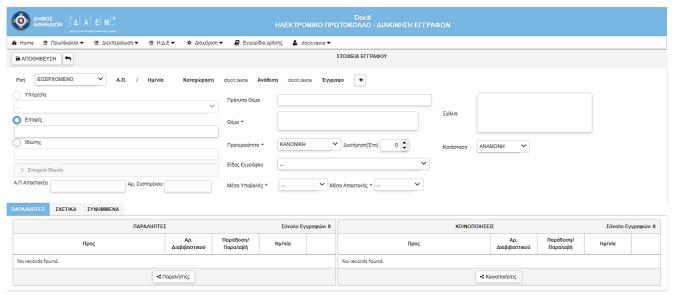
♣ Ρόλοι − Προσθήκη υπάρχοντων ρόλων στη συγκεκριμένη κίνηση, εμφανίζεται το πλαίσιο διαλόγου που είδαμε και στην προσθήκη ρόλων στη ροή

Πρωτόκολλο

Οι επιλογές που μας δίνονται στο μενού του Πρωτοκόλλου είναι η **Αναζήτηση** στα ήδη υπάρχοντα έγγραφα η **Εγγραφές Μου** όπου υπάρχουν όλα τα έγγραφά που έχω δημιουργήσει, η **Σύνθετη Αναζήτηση** που μπορούμε να αναζητήσουμε εφαρμόζοντας τα φίλτρα που επιθυμούμε <u>στο παλιό αλλά και στο νέο αρχείο</u> και η **Νέα εγγραφή** εγγράφου.

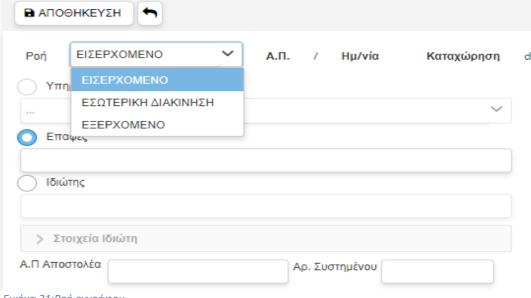
Νέα Εγγραφή

Επιλέγοντας Νέα εγγραφή εμφανίζεται η παρακάτω καρτέλα.



Εικόνα 20: Νέα εγγραφή σε Πρωτόκολλο

Poή – Η ροή από την οποία προέρχεται το συγκεκριμένο έγγραφο

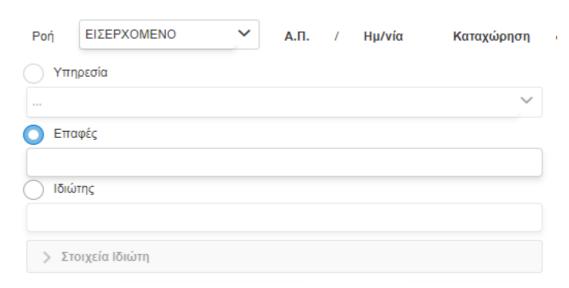


Εικόνα 21:Ροή εγγράφου

Σε αυτό το σημείο να αναφέρουμε ότι κάθε έγγραφρο είναι δυνατόν να έχει κάποια από τις παρακάτω μορφές ροής:

- ο **Εισερχόμενη**: Το έγγραφο προέρχεται από το εξωτερικό περιβάλλον του οργανισμού
- ο **Εξερχόμενη**: Το έγγραφο προορίζεται για το εξωτερικό περιβάλλον του οργανισμού
- Εσωτερικής Διακίνησης: Το έγγραφο μεταφέρεται από το ένα τμήμα του οργανισμού στο άλλο

Εάν το έγγραφο είναι Εισερχόμενο τότε ο Αποστολέας του είναι είτε Επαφή είτε Ιδιώτης. Αντίθετα, όταν το Έγγραφο έχει μορφή Εξερχόμενη ή πρόκειται για Εσωτερική Διακίνηση, ο Αποστολέας του είναι κάποια από τις Υπηρεσίες του οργανισμού. Για αυτό ο χρήστης δε μπορεί να επιλέξει την Υπηρεσία σε περιπτώσεις Εισερχόμενου τύπου εγγράφου και αντίστροφα, δεν μπορεί να επιλέξει Ιδιώτη ή Επαφή σε περιπτώσεις Εξερχόμενου ή Εσωτερικής Διακίνησης τύπου εγγράφου. Η επιλογή Επαφής ή Ιδιώτη γίνεται με κλικ στο αντίστοιχο.

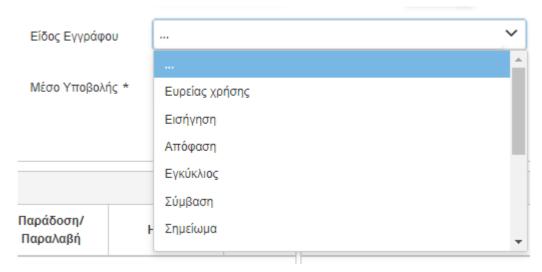


Εικόνα 22:Στοιχεία εγγράφου από εισερχόμενη ροή

Στις επαφές μπορούμε να κάνουμε αναζήτηση πληκτρολογώντας στο πεδίο την επαφή που επιθυμούμε.

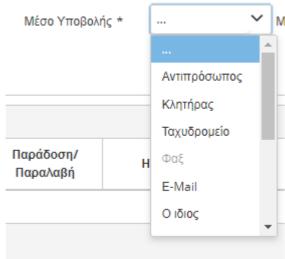
Εναλλακτικά μπορούμε να εισάγουμε τα στοιχεία ενός ιδιώτη.

- **Κατάσταση** Η κατάσταση που βρίσκεται στο έγγραφο (αρχικά κλειδωμένο στο ΑΝΑΜΟΝΗ)
- Προτεραιότητα ΚΑΝΟΝΙΚΗ / ΕΠΕΙΓΟΝ / ΥΠΕΡΕΠΕΙΓΟΝ
- Διατήρηση (Ετη) Επιλογή της διάρκειας σε έτη που θα διατηρηθεί το έγγραφο στο αρχείο (η αυξομείωση των ετών γίνεται πατώντας τα βελάκια)
- Αντικείμενο επιλογή αντικειμένου εγγράφου, πχ κάποιες από τις επιλογές που μας δίνονται είναι



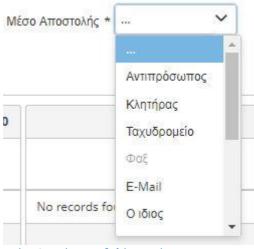
Εικόνα 23: Αντικείμενο εγγράφου

Μέσο Υποβολής - επιλογή μέσου υποβολής εγγράφου, πχ κάποιες από τις επιλογές που μας δίνονται είναι



Εικόνα 24: Μέσο υποβολής εγγράφου

Μέσο Αποστολής - επιλογή μέσου αποστολής εγγράφου, πχ κάποιες από τις επιλογές που μας δίνονται είναι

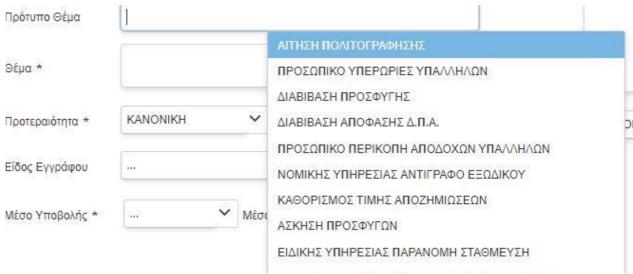


Εικόνα 25:Μέσο υποβολής εγγράφου

Σχόλια – Σχόλια σημειώσεις για το συγκεκριμένο έγγραφο (προαιρετικό)

Πατώντας το κουμπί **ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ** το έγγραφο αποθηκεύεται στο αρχείο και παίρνει αυτόματα αριθμό πρωτοκόλλου.

Πρότυπο Θέμα : Πληκτρολογούμε στο πεδίο και μας εμφανίζει κάποιες προτάσεις για να επιλέξουμε.



Εικόνα 26: Επιλογή Πρότυπου Θέματος

Θέμα: Αυτόματα καταγράφει την επιλογή του Πρότυπου θέματος που επιλέξαμε και έχουμε την δυνατότητα να συμπληρώσουμε κάτι επιπλέον.

Πρότυπο Θέμα	ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΠΡΟΣΦΥΓΗΣ			
Θέμα *	ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΠΡΟΣΦΥΓΗΣ			

Εικόνα 27: Αναγραφή Θέματος

Παραλήπτες: Εδώ μπορούμε να προσθέσουμε τους παραλήπτες του εγγράφου. Επιλέγουμε από τις διαθέσιμες λίστες Υπηρεσίες, Επαφές καθώς μπορούμε να επιλέξουμε και εξωτερικό παραλήπτη → Ιδιώτη

ΙΑΡΑΛΗΠΤΕΣ					,
Υπηρεσίες 🗢			Επαφές ‡		
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ		NANJING FOREIGN OFFICE C	HINA / MIRANDA)
ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ		ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ			5
ΙΔΙΑΙΤΕΡΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΗΜΑΡΧΟΥ		ΤΜΗΜΑ ΕΓΓ-ΣΥΓΓΕΝΩΝ)
ΝΟΜΙΚΗ Δ/ΝΣΗ		ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ:ΝΕΟΛΑΙΑΣ-ΑΘ	ΘΛΗΣΗΣ Δ.ΑΘΗΝΑΙΩΝ (Ο.Ν.Α)]
Δ/ΝΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ & ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ		ΛΗΞΙΑΡΧΕΙΟ ΤΕΓΕΑΣ (ΑΡΚΑΔΙΑΣ (Δ)			5
Δ/ΝΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΎΞΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΎ ΔΥΝΑΜΙΚΟΎ	ΝΟΜΑΡΧΙΑ ΑΘΗΝΩΝ			0	
Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΉΣΕΩΣ		ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ:ΛΑΜΠΡΑΚΗ Α	.Е.]
	Ιδιώτης				
Α.Α Ονοματεπώνυμο/Επωνυμία	Δ/νσ	η	Email	Τηλέφωνο	
No records found.					

Εικόνα 28: Παραλήπτες

Από εδώ επιλέγουμε μέσω checkbox τους παραλήπτες που θέλουμε να προσθέσουμε και

πατάμε Αποθήκευση.

Παραλήπτης Ιδιώτης: Αν θέλουμε να προσθέσουμε παραλήπτη ιδιώτη πατάμε το συμπληρώνουμε τα στοιχεία όπως φαίνονται παρακάτω:

- Ονοματεπώνυμο Επωνυμία
- Δ/νση
- Email
- Τηλέφωνο

→Πατάμε Αποθήκευση

		IMHMA ELI-2711 ENZIN
		ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ:ΝΕΟΛΑΙΑΣ-ΑΘΛΗΣΗΣ Δ.ΑΘΗΝΑΙΩΝ (Ο.Ν.Α)
ΙΟΥΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ		ΛΗΞΙΑΡΧΕΙΟ ΤΕΓΕΑΣ (ΑΡΚΑΔΙΑΣ (Δ)
ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΎ ΔΥΝ	Ιδιώτης	×
	Ονοματεπώνυμο/Επωνυμία *	
	Δ/νση	
	Email	
ώνυμο/Επωνυμία	Τηλέφωνο	
	🖺 Αποθήκευση 🗶 Άκυρο	

Εικόνα 29: Παραλήπτης Ιδιώτης

Σχετικά: Σε αυτό το πεδίο μπορούμε να συσχετίσουμε το έγγραφο με κάποια υπάρχουσα αίτηση αναζητώντας την βάσει Α.Π και Ημερομηνίας.

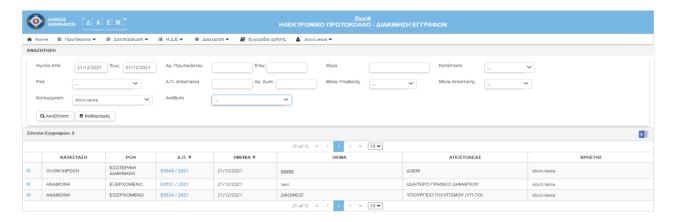


Εικόνα 30: Σχετικά Έγγραφα

Συνημμένα: Αν θέλουμε να επισυνάψουμε κάποιο έγγραφο πατάμε → **Νέο Έγγαρφο** Έπειτα επιλέγουμε από την **λίστα εγγράφων** το σχετικό και συμπληρώνουμε προαιρετικά τα **σχόλια** στην συνέχεια πατάμε το κουμπί και ανεβάζουμε το έγγραφο μας.

Αναζήτηση

Επιλέγοντας Αναζήτηση εμφανίζεται η παρακάτω καρτέλα.



Εικόνα 31: Αναζήτηση στο Πρωτόκολλο

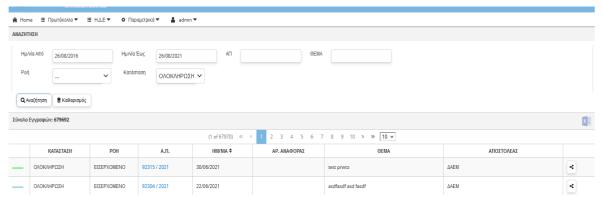
Στο πλαίσιο ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ μπορούμε να κάνουμε αναζήτηση με οποιονδήποτε συνδυασμό από τα κριτήρια που μας δίνονται τα οποία είναι

- Ημ/νία Από
- Ημ/νία Έως
- ΑΠ (αριθμός πρωτοκόλλου)
- ΑΠ Αποστολέα
- Αρ. Συστήματος
- Θέμα
- Poή
- Κατάσταση
- Μέσο Υποβολής
- Μέσο Αποστολής
- Ανάθεση

πατώντας το κουμπί **ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ,** είτε να καθαρίσουμε τα παραπάνω πεδία για την πραγματοποίηση νέας αναζήτησης πατώντας το κουμπί **ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΣ**. Τα αποτελέσματα θα εμφανιστούν στον από κάτω πίνακα.

Για παράδειγμα κάνοντας αναζήτηση στο χρονικό διάστημα 26/08/2016 – 26/08/2021 τα έγγραφα με κατάσταση ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ τα αποτελέσματα θα εμφανιστούν όπως παρακάτω (εμφανίζονται μόνο τα δύο πρώτα στην εικόνα, στην εφαρμογή εμφανίζονται όλα σελιδοποιημένα ανά δέκα αποτελέσματα). Μπορεί να γίνει επιλογή και για περισσότερα αποτελέσματα ανά σελίδα επιλέγοντας άλλον αριθμό από το drop-down

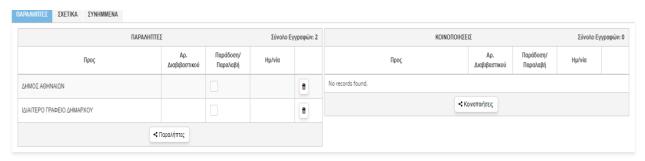
menu 10 v



Εικόνα 32: Αποτελέσματα αναζήτησης

Πατώντας στον αντίστοιχο αριθμό πρωτοκόλλου μπορούμε να δούμε όλα τα στοιχεία του συγκεκριμένου έγγραφου.

Το αποτέλεσμα που θα πάρουμε από την επιλογή πχ 3 παραληπτών θα εμφανιστεί αυτόματα στην προηγούμενη οθόνη ως εξής



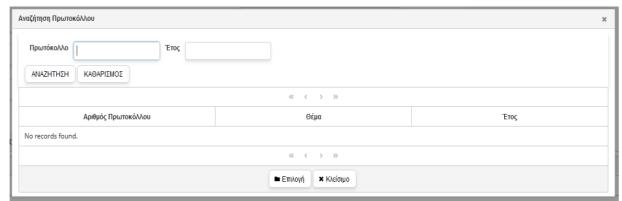
Εικόνα 33: Παραλήπτες εγγράφου

Πατώντας το εικονίδιο μπορούμε να το διαγράψουμε από τον πίνακα. Επιλέγοντας την καρτέλα ΣΧΕΤΙΚΑ εμφανίζεται ο παρακάτω πίνακας.



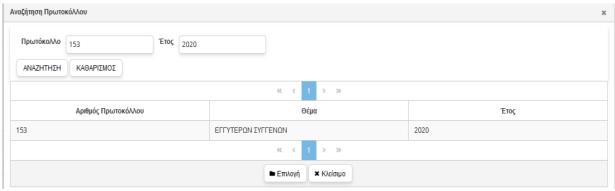
Εικόνα 34: Σχετικά Πρωτοκόλλου

Πατώντας το κουμπί Εύρεση Πρωτοκόλλου εμφανίζεται το πλαίσιο διαλόγου για την αναζήτηση εγγράφου βάσει αριθμού πρωτοκόλλου και έτους.



Εικόνα 35: Εύρεση Πρωτοκόλλου για σχετικά

Αν κάνουμε μια Αναζήτηση με βάση τα δύο παραπάνω κριτήρια θα εμφανιστεί ένα αποτέλεσμα όπως παρακάτω.



Εικόνα 36: Αποτελέσματα αναζήτησης Πρωτοκόλλου

Στη συνέχεια πατώντας Επιλογή μπορούμε να προσθέσουμε το έγγραφο που βρήκαμε στον πίνακα με τα σχετικά.



Εικόνα 37: Προσθήκη σχετικών

Πατώντας το εικονίδιο 🏥 μπορούμε να το διαγράψουμε από τον πίνακα.

Επιλέγοντας την καρτέλα ΣΥΝΗΜΜΕΝΑ εμφανίζεται ο παρακάτω πίνακας.



Εικόνα 38:Έγγραφα Πρωτοκόλλου

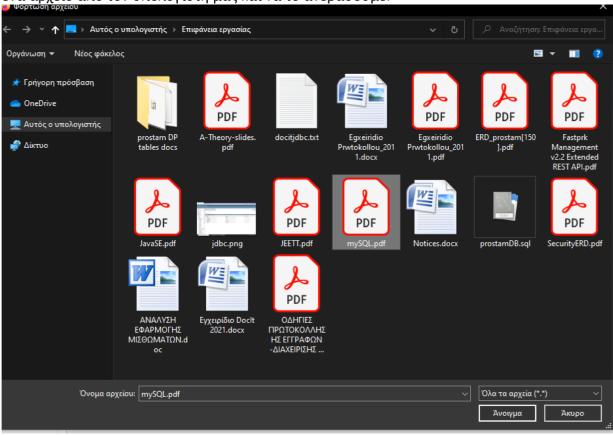
Πατώντας το κουμπί Νέο Έγγραφο εμφανίζεται το παρακάτω πλαίσιο διαλόγου για την προσθήκη επιπλέον εγγράφων κάθε φορά.

Τύπος εγγράφου *	ЕГГРАФО 1	~	
Σχόλια			
Έγγραφο	+		

Εικόνα 38: Προσθήκη εγγράφου στο Πρωτόκολλο

Στο πεδίο **Τύπος εγγράφου** επιλέγουμε το έγγραφο που θέλουμε να προσθέσουμε και στο πεδίο **Σχόλια** μπορούμε να προσθέσουμε προαιρετικά κάποιες σημειώσεις για το έγγραφο αυτό.

Πατώντας το εικονίδιο [†] στο πεδίο Αρχείο εμφανίζεται ένα παράθυρο για να επιλέξουμε ένα αρχείο από τον υπολογιστή μας και να το ανεβάσουμε.



Εικόνα 39: Προσθήκη αρχείου σε έγγραφο

Πατώντας **Αποθήκευση** ο τύπος του εγγράφου αποθηκεύεται και εμφανίζεται στον προηγούμενο πίνακα μαζί με τα υπόλοιπα.

Πατώντας **Ακύρωση** επιστρέφουμε στο προηγούμενο πλαίσιο χωρίς να έχουμε προσθέσει κάτι.



Εικόνα 40:Λίστα εγγράφων στο Πρωτόκολλο

Επιλέγοντας π.χ. το αρχείο mySQL.pdf και πατώντας Άνοιγμα το αρχείο εμφανίζεται στην προηγούμενη λίστα.



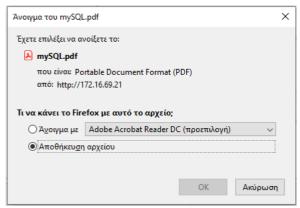
Εικόνα 41:Λίστα εγγράφων στο Πρωτόκολλο1

Από το πεδίο Αρχείο έχουμε τις εξής επιλογές:

Στο τελευταίο πεδίο μας δίνονται οι επιλογές:

για επεξεργασία του εγγράφου

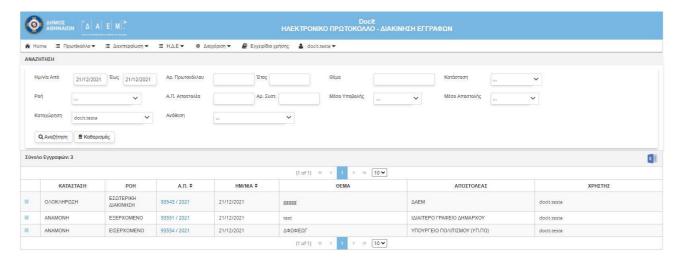
για διαγραφή του συγκεκριμένου εγγράφου



Εικόνα 42: Άνοιγμα αρχείου από έγγραφο

Οι Εγγραφές Μου

Επιλέγοντας Οι Εγγραφές Μου εμφανίζεται η παρακάτω καρτέλα.



Εικόνα 43: Καρτέλα Οι Εγγραφές Μου

Στο πλαίσιο **ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ** μπορούμε να κάνουμε αναζήτηση με οποιονδήποτε συνδυασμό από τα κριτήρια που μας δίνονται τα οποία είναι:

- Ημ/νία Από
- Ημ/νία Έως
- ΑΠ (αριθμός πρωτοκόλλου)
- ΑΠ Αποστολέα
- Αρ. Συστήματος
- Θέμα

- Poή
- Κατάσταση
- Μέσο Υποβολής
- Μέσο Αποστολής
- Ανάθεση

πατώντας το κουμπί **ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ,** είτε να καθαρίσουμε τα παραπάνω πεδία για την πραγματοποίηση νέας αναζήτησης πατώντας το κουμπί **ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΣ**. Τα αποτελέσματα θα εμφανιστούν στον από κάτω πίνακα.

Για παράδειγμα κάνοντας αναζήτηση στο χρονικό διάστημα 26/08/2016 - 26/08/2021 τα έγγραφα με κατάσταση ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ τα αποτελέσματα θα εμφανιστούν όπως παρακάτω (εμφανίζονται μόνο τα δύο πρώτα στην εικόνα, στην εφαρμογή εμφανίζονται όλα σελιδοποιημένα ανά δέκα αποτελέσματα). Μπορεί να γίνει επιλογή και για περισσότερα αποτελέσματα ανά σελίδα επιλέγοντας άλλον αριθμό από το drop-down menu $\frac{10}{\sqrt{100}}$.

Αν κάνουμε μια Αναζήτηση με βάση τα δύο παραπάνω κριτήρια θα εμφανιστεί ένα αποτέλεσμα όπως παρακάτω.

Σε περίπτωση που δεν κάνουμε αναζήτηση θα μας εμφανίσει τα έγγραφα με σημερινή ημερομηνία καταχώρησης.

Επιλέγουμε ένα Έγγραφο από την λίστα και το ανοίγουμε <u>πατώντας στο Α.Π</u>



Εικόνα 44: Άνοιγμα Εγγράφου πατώντας σε Α.Π.

Οι Επιλογές που έχουμε εφόσον ανοίξουμε το έγγραφο είναι οι εξής:



Μας επιτρέπεται να κάνουμε διορθώσεις στο αποθηκευμένο έγγραφο για δύο

μέρες. Μετά το πέρας των δύο ημερών δεν επιτρέπεται καμία αλλαγή στο έγγραφο.



Σε αυτή την επιλογή κρατάει αυτόματα τα στοιχεία που έχουμε καταχωρήσει στην υπάρχουσα αίτηση και δημιουργεί μια νέα με αυτά.

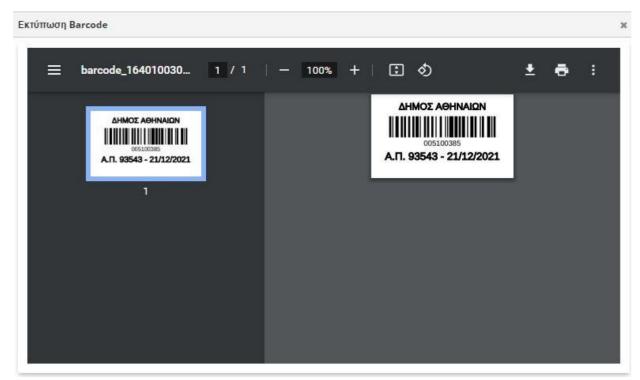


Πατώντας αυτό το κουμπί ορίζουμε την υπάρχουσα αίτηση ως πρότυπο.

Μπορούμε να έχουμε ένα πρότυπο αποθηκευμένο κάθε φορά, οπότε σε περίπτωση που πατήσουμε το συγκεκριμένο κουμπί διαγράφεται το προηγούμενο πρότυπο που είχαμε αποθηκεύσει και μπαίνει αυτό στη θέση του.



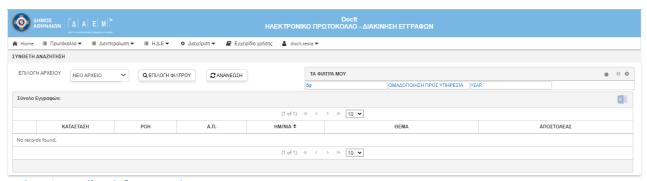
Με αυτό το κουμπί μπορεις να ανοίξεις **το Α.Π barcode** της αίτησης και έχεις τη δυνατότητα να το αποθηκευσεις να το εκτυπώσεις όπως φαίνεται παρακάτω στην εικόνα.



Εικόνα 45: Άνοιγμα barcode Α.Π.

Σύνθετη Αναζήτηση

Επιλέγοντας **Σύνθετη Αναζήτηση** εμφανίζεται η παρακάτω καρτέλα.

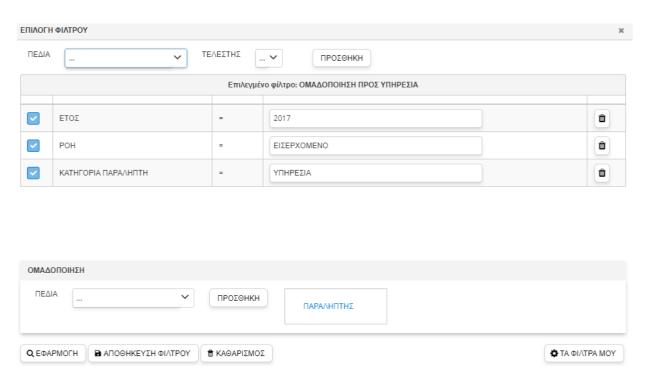


Εικόνα 46: Καρτέλα Σύνθετης Αναζήτησης

- ✓ Με την **Σύνθετη αναζήτηση** μπορούμε να αναζητήσουμε αρχεία δημιουργώντας δικά μας φίλτρα χρησιμοποιώντας τα πεδία που είναι διαθέσιμα.
- ✓ Τα φίλτρα που δημιουργούμε έχουμε την δυνατότητα να τα αποθηκεύσουμε και να είναι προσβάσιμα από τον χρήστη ανά πάσα στιγμή.
- ✓ Επιπλέον μας δίνεται η δυνατότητα να ομαδοποιήσουμε τα αποτελέσματα των αναζητήσεων

και να εξάγουμε στατιστικά δεδομένα από την εφαρμογή.

✓ Επιπρόσθετα έχουμε πρόσβαση στα αρχεία παλιού πρωτόκολλου.

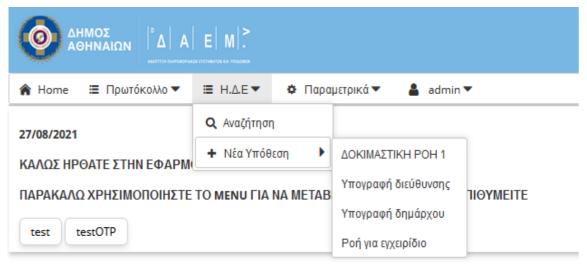


Εικόνα 47: Δημιουργία Εξατομικευμένων Φίλτρων

Ηλεκτρονική Διακίνηση Εγγράφων

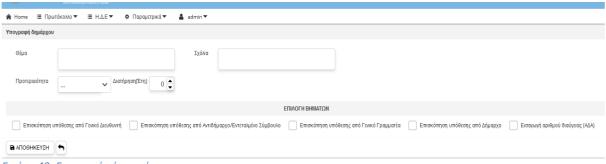
Οι επιλογές που μας δίνονται στο μενού της Η.Δ.Ε. είναι η **Αναζήτηση** στα ήδη υπάρχοντα έγγραφα και η **Νέα Υπόθεση**. Επιλέγοντας <u>Νέα Υπόθεση</u> εμφανίζονται οι υπάρχουσες ροές που μπορούν να ακολουθήσουν τα έγγραφά μας.

Νέα Υπόθεση



Εικόνα 48: Η.Δ.Ε. επιλογές

Επιλέγοντας κάποια από αυτές και εφόσον έχουμε δικαίωμα να εκκινήσουμε τη συγκεκριμένη ροή. Εδώ πχ θα εκκινήσουμε τη ροή ώστε κάποιο έγγραφο να πάρει υπογραφή Δημάρχου. Επιλέγοντας την μεταβαίνουμε στην παρακάτω καρτέλα.

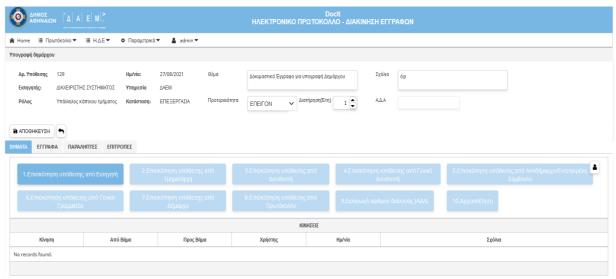


Εικόνα 49: Εισαγωγή νέας ροής

Τα πεδία που πρέπει να συμπληρώσουμε είναι υποχρεωτικά το **Θέμα** και προαιρετικά να προσθέσουμε **σχόλια**. Στη συνέχεια επιλέγουμε **Προτεραιότητα** και **Έτη διατήρησης** του εγγράφου στο αρχείο του Δήμου.

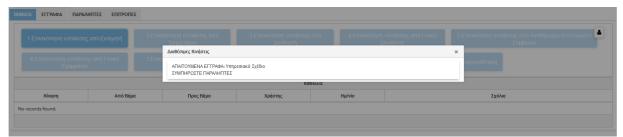
Στο από κάτω πλαίσιο **ΕΠΙΛΟΓΗ ΒΗΜΑΤΩΝ** μπορούμε να επιλέξουμε τα βήματα της ροής που θα ακολουθήσει το έγγραφό μας.

Πατώντας **ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ** αποθηκεύεται η ροή που θα ακολουθήσει το συγκεκριμένο έγγραφο και μας εμφανίζεται στη συνέχεια η παρακάτω καρτέλα στην οποία εμφανίζονται τα στοιχεία της συγκεκριμένης υπόθεσης.



Εικόνα 50:Βήματα νέας ροής

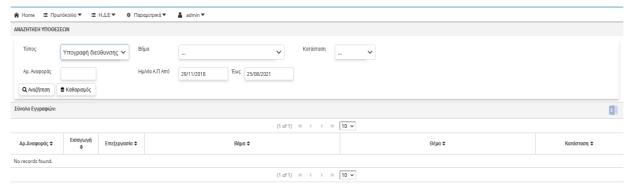
Στην καρτέλα BHMATA εμφανίζονται αναλυτικά τα βήματα της υπόθεσης που θα ακολουθηθούν. Πατώντας στο βήμα που μπορούμε να επιλέξουμε (είναι τονισμένα με έντονο μπλε) βλέπουμε τις κινήσεις που είναι διαθέσιμες για την ολοκλήρωση του συγκεκριμένου βήματος.



Εικόνα 51:Διαθέσιμες κινήσεις βήματος

Αναζήτηση

Επιλέγοντας <u>Αναζήτηση</u> από τη λίστα επιλογών της Η.Δ.Ε εμφανίζεται η παρακάτω καρτέλα.



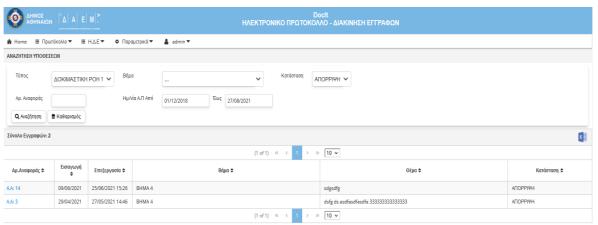
Εικόνα 52: Αναζήτηση υποθέσεων στην ΗΔΕ

Στο πλαίσιο ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ μπορούμε να κάνουμε αναζήτηση με οποιονδήποτε συνδυασμό από τα κριτήρια που μας δίνονται τα οποία είναι

- Τύπος (ροή)
- Βήμα
- Κατάσταση
- Αρ. Αναφοράς
- Ημ/νία Α.Π. Από
- Ημ/νία Α.Π. Έως

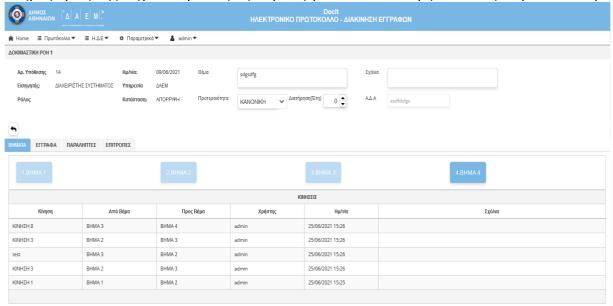
πατώντας το κουμπί **ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ,** είτε να καθαρίσουμε τα παραπάνω πεδία για την πραγματοποίηση νέας αναζήτησης πατώντας το κουμπί **ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΣ**. Τα αποτελέσματα θα εμφανιστούν στον από κάτω πίνακα.

Π.χ. κάνοντας αναζήτηση στο χρονικό διάστημα 01/12/2018 - 26/08/2021 τα έγγραφα με κατάσταση ΑΠΟΡΡΙΨΗ και τύπο ροής ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΗ ΡΟΗ τα αποτελέσματα θα εμφανιστούν όπως παρακάτω (εμφανίζονται δύο, αν είναι περισσότερα από 10 στην εφαρμογή εμφανίζονται όλα σελιδοποιημένα ανά δέκα αποτελέσματα). Μπορεί να γίνει επιλογή και για περισσότερα αποτελέσματα ανά σελίδα επιλέγοντας άλλον αριθμό από το drop-down menu 10 .



Εικόνα 53: Αποτελέσματα αναζήτησης στην ΗΔΕ

Εδώ μπορούμε να επιλέξουμε οποιαδήποτε υπόθεση από αυτές που μας επέτρεψε η αναζήτηση πατώντας τον **Αρ. Αναφοράς** της και να οδηγηθούμε στην καρτέλα με τις πληροφορίες της. Πχ επιλέγοντας την πρώτη με Α.Α.:14 θα εμφανιστεί η παρακάτω καρτέλα



Εικόνα 54: Αναλυτικά στοιχεία υπόθεσης ΗΔΕ

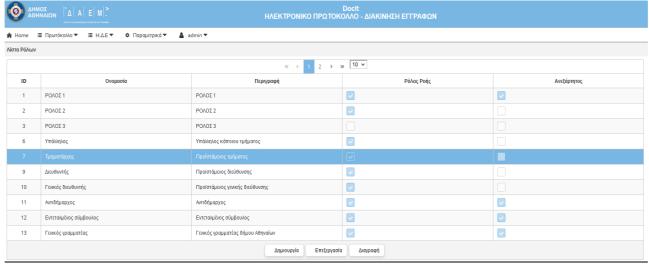
Στο πάνω πλαίσιο μπορούμε να δούμε όλα τα στοιχεία της υπόθεσης και στο κάτω τις γνωστές από πριν καρτέλες. Στην πρώτη καρτέλα ΒΗΜΑΤΑ μπορούμε να δούμε το βήμα στο οποίο βρίσκεται η υπόθεσή μας (είναι το ενεργό μπλε κουτί) και από κάτω στον πίνακα τις κινήσεις που έχουν εκτελεστεί. Πατώντας το συγκεκριμένο βήμα εμφανίζονται οι διαθέσιμες κινήσεις που μπορούμε να κάνουμε οι οποίες μπορούν να μας οδηγήσουν και σε προηγούμενα βήματα.

Διαθέσιμες Κινήσεις		×
◯ ΚΙΝΗΣΗ 6 (Προς ΒΗΜΑ 1) ◯ ΕΙ	ΚΓΡΙΣΗ (Προς ΒΗΜΑ 4) ΚΙΝΗΣΗ 8 (Προς ΒΗΜΑ 4)	test (Προς BHMA 4)
Σχόλια		
Αποθήκευση		

Εικόνα 55: Διαθέσιμες κινήσεις βήματος

Χρήστες και Ρόλοι

Επιλέγοντας από τα Παραμετρικά τις επιλογές για την Ασφάλεια έχουμε τους **Χρήστες** και **Ρόλους**.



Εικόνα 56: Ρόλοι εφαρμογής

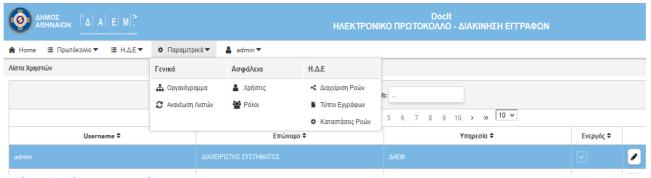
Σε αυτήν την καρτέλα βλέπουμε όλους τους ρόλους που έχουμε δημιουργήσει μαζί με τα στοιχεία κάθε ρόλου ενώ στο τέλος του πίνακα μας δίνονται οι επιλογές:

- Δημιουργία δημιουργία νέου ρόλου, εμφανίζεται το πλαίσιο δημιουργίας
 - Ρόλος Ροής αν είναι ρόλος και ροής (εμφανίζεται για επιλογή στις ροές), όχι μόνο συστήματος
 - Ανεξάρτητος Δεν αντιστοιχεί σε θέση στο οργανόγραμμα, ρόλοι που δεν μπορούν να ταυτιστούν με συγκεκριμένους ρόλους του οργανισμού
- Επεξεργασία επεξεργασία των παραπάνω στοιχείων του επιλεγμένου ρόλου
- **Διαγραφή** διαγραφή του επιλεγμένου ρόλου

Στοιχεία Ρόλου		×
ID *		
Όνομα Ρόλου *		
Περιγραφή *		
Ρόλος Ροής *		
Ανεξάρτητος *		
Αποθήκευση	Ακύρωση	

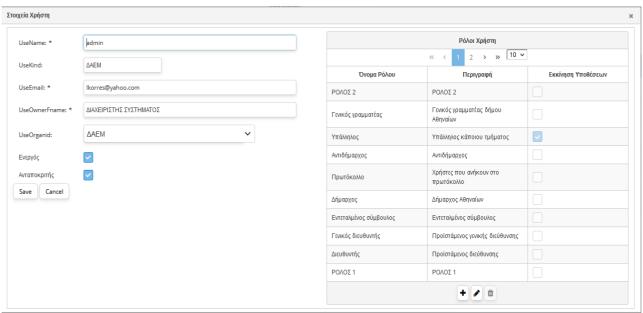
Εικόνα 57: Δημιουργία νέου ρόλου

Χρήστες



Εικόνα 58: Χρήστες εφαρμογής

Πατώντας την επιλογή **Χρήστες** μας εμανίζεται ο πίνακας με τους χρήστες οι οποίοι είναι εγγεγραμμένοι στο σύστημά μας και κάποια βασικά στοιχεία για τον καθενα. Πατώντας το κουμπί εμφανίζεται η πλήρης καρτέλα του χρήστη με όλα τα στοιχεία του και τους ρόλους που έχει.

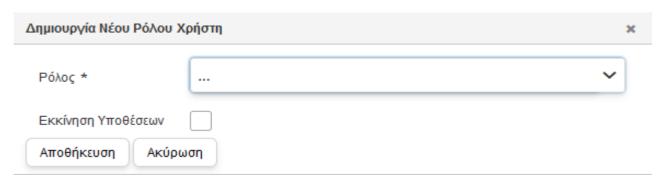


Εικόνα 59: Στοιχεία χρήστη

- ✓ UseName το username του χρήστη
- ✓ UseKind η υπηρεσία του χρήστη
- ✓ UseEmail το email του χρήστη
- ✓ UseOwnerFname περιγραφή του χρήστη
- ✓ UseOrganid ο οργανισμός του χρήστη
- ✓ Ενεργός αν ο χρήστης είναι ενεργός ή όχι
- ✓ Ανταποκριτής υπάλληλος Διεύθυνσης που πρεπει να ενημερωθεί για την υπόθεση

Στον πίνακα στα δεξιά της καρτέλας όπου φαίνονται όλοι οι ρόλοι του χρήστη μπορούμε από τα εικονίδια στο τέλος του πίνακα να προσθέσουμε, να επεξεργαστούμε και να διαγράψουμε ρόλους.

🛨 προσθήκη ρόλου στον χρήστη



Εικόνα 60: Προσθήκη νέου ρόλου στον χρήστη

