

Términos y Condiciones de Uso de Fitory.com

Los presentes Términos y Condiciones regulan la relación contractual entre los Usuarios del Sitio, (términos definidos más adelante) y Estilo Saludable, S.A. de C.V. (en lo sucesivo "Fitory") referente a los servicios, asesorías y productos ofrecidos, comprados, pagados, entregados y/o proporcionados a través del sitio web www.fitory.com y la aplicación Fitory (en lo sucesivo el "Sitio"/ "Aplicación").

Los Usuarios al acceder al Sitio aceptan y reconocen que cuentan con capacidad de ejercicio para hacer uso del mismo. Asimismo, reconocen y aceptan que al acceder al Sitio o utilizar y/o comprar los Servicios (término definido más adelante) que se proporcionan a través del Sitio, se someten de forma tácita e incondicional a los presentes Términos y Condiciones emitidos y publicados periódicamente por Fitory en su Sitio/Aplicación.

DEFINICIONES

Para comprender los términos empleados y facilitar la lectura, a continuación, se presentan las definiciones que habrán de utilizarse en estos Términos y Condiciones, mismas que podrán ser utilizadas en singular o plural sin variar su significado:

- I. Aviso de privacidad: Es la política de recopilación y uso de datos personales, publicada en el Sitio.
- II. Fitory: Es el Sitio web y Aplicación móvil que funciona como intermediario de comunicación para la reservación y contratación de Sesiones.
- III. Usuarios: Son aquellas personas que serán las acreedoras de los Servicios ofertados a través de Fitory.
- IV. Club: Son todos aquellos centros de actividad física que busquen pertenecer al Sitio y Aplicación de Fitory para ofertar sus distintos Servicios a través de Sesiones.
- V. Gimnasio: Tipo de Club que se caracteriza por contar con aparatos para ejercitar partes específicas del cuerpo.
- VI. Representante: persona identificada por el Club de acuerdo a los presentes términos y condiciones, que estará encargada de dar de alta al Club dentro de la Aplicación y Sitio web de Fitory.
- VII. Administrador: persona identificada por el Club de acuerdo a los presentes términos y condiciones, encargada de manejar la Cuenta de Usuario del Club.
- VIII. Instructor: persona identificada por el Club de acuerdo a los presentes términos y condiciones, encargada de impartir las Sesiones agendadas por los Clientes.
- IX. Cuenta de Usuario: cuenta otorgada por Fitory que permitirá a los Usuarios hacer uso de la Aplicación y Sitio Web de Fitory para prestar y/o adquirir los Servicios.
- X. Servicios: Sesiones ofertadas dentro de Fitory.
- XI. Sesiones: tiempo durante el cual se realiza una actividad física de manera continua dentro de un Club.
- XII. Plan Diario: Reservación de los Servicios que ofrece un Club por medio de Paquetes de Sesiones. La vigencia de las Sesiones contratadas es del día último del mes en que fueron adquiridas.
- XIII. Plan Mensual: Reservación de los Servicios que ofrece un Club durante un mes. La vigencia de los Planes Mensuales contratados es desde el día en que fueron adquiridos hasta un día menos del mes siguiente.
- XIV. Mes de Prueba: Periodo en el que los Usuarios de Fitory podrán visitar las instalaciones de los Clubes de manera gratuita. En cada Club podrán tomar hasta 3 Sesiones de Prueba.
- XV. Código de promoción: código creado por Fitory para beneficio del Usuario, mismo que podrá ser utilizado acorde a estos Términos y Condiciones.
- XVI. Código de reservación: código que se genera en el momento en que el Usuario reserva Sesiones o Planes Mensuales y sirve como identificación de la compra del usuario.

- XVII. Check-in: Proceso mediante el cual el usuario registra su asistencia en un Club. Este proceso lo deberá realizar el Usuario antes de tomar una Sesión para que Fitory pueda descontar una Sesión de su Paquete contratado.
- XVIII. Contenido: Es toda la información, datos, texto, software, sonido, fotografías, gráficas, videos, mensajes u otros materiales puestos a disposición y publicados en el Sitio.
- XIX. Las Partes: Son la persona física o moral que se identifica como Usuario y Estilo Saludable, S.A. de C.V.
- XX. Servicios de Comunicación: Los servicios de comunicación a través de una plataforma digital en línea que permite la intermediación entre los Usuarios y el Club, para contratar y reservar las Sesiones ofertadas en el Sitio y/o Aplicación.
- XXI. Sitio: Es www.fitory.com
- XXII. Aplicación: Es la aplicación móvil del sitio www.fitory.com
- XXIII. Evaluación: calificación otorgada por el Usuario para evaluar al Instructor y Club, a través de la Aplicación.
- XXIV. Términos y Condiciones: Es la especificación de derechos y obligaciones generados a las Partes que se derivan de la relación comercial y el uso adecuado del Sitio o Aplicación.

SERVICIOS Y OBJETO

Fitory, como intermediario, otorga a través del Sitio y Aplicación servicios de comunicación que permite la intermediación entre los Usuarios y el Club, para contratar y reservar las Sesiones ofertadas dentro del Sitio y Aplicación.

Para acceder a los Servicios, será necesario que se descargue la Aplicación o se ingrese al Sitio y generar una Cuenta de Usuario. Al utilizar los Servicios, el Usuario podrá, enunciativa más no limitativamente:

- a. Generar su cuenta de acceso donde podrá incluir: i) datos personales; ii) revisar los servicios que ha solicitado; y iii) otros que el Sitio y Aplicación requieran para la generación de acceso.
- b. Buscar los diferentes tipos de Clubs que se encuentran registrados en el Sitio y Aplicación basado de forma enunciativa más no limitativa en las siguientes características:
 - i. Ubicación.
 - ii. Precio.
 - iii. Actividades.
 - iv. Horario.
- c. Reservar y adquirir los Servicios impartidos por el Club que se encuentren ofertados dentro del Sitio y Aplicación, basado en la disponibilidad del Usuario y del Club.
- d. Realizar el Check-in al momento de asistir al Club. Realizar esta acción descontará automáticamente una Sesión del paquete contratado por el Usuario.
- e. Realizar evaluaciones con base a los Servicios, a través del Sitio y/o Aplicación.

El Usuario reconoce que Fitory tiene el derecho de modificar, aumentar, disminuir o eliminar en cualquier momento cualquiera de los elementos que permitan impartir sus Servicios de Comunicación y/o en su caso de modificar, aumentar, disminuir o eliminar en cualquier momento cualquiera de las condiciones requeridas para utilizar y/o comprar cualquiera de ellos.

De la misma forma, el Usuario reconoce y acepta que la adquisición, compra, venta u obtención de cualquier servicio a través de la utilización del Sitio o Aplicación, será única responsabilidad y exclusivo riesgo del Usuario. Para tal efecto, el Usuario no podrá modificar el número de Sesiones contratadas al Club, ni cancelar o modificar las fechas y/u horarios agendados.

Las Partes acuerdan que Fitory, sus subsidiarias, afiliadas, ejecutivos, directivos, accionistas, empleados y/o proveedores, no serán responsables, en ningún caso, de ningún daño indirecto, especial, incidental, emergente, punitivo o ejemplar que surja de o en relación con los Servicios otorgados por el Club, aunque se haya advertido de la posibilidad de tales daños. El Usuario queda bajo el entendido que el Club será el responsable de otorgar los Servicios contratados. Fitory no se hará responsable por cualquier situación accidental, emergente, especial o cualquier tipo de daño se presente por la prestación de los servicios, así como del actuar del Club.

La limitación de daños establecida en este documento es un elemento fundamental de la base de la relación entre el Usuario y Fitory. Los Servicios, no podrán utilizarse sin dichas limitaciones, por lo que, en caso de no estar conforme con cualquiera de ellos, el Usuario deberá abstenerse de utilizar el Sitio y Aplicación.

DE LOS SERVICIOS

El Usuario, al adquirir cualquiera de los Servicios ofertados dentro de Fitory, se hace acreedor de asistir a las instalaciones correspondientes de cada Club, según sea el caso del Servicio contratado por el Usuario, siendo de manera enunciativa más no limitativa:

- Club: El Usuario podrá asistir al Club donde realizó la reservación en cualquiera de los horarios que muestre en el Sitio y/o Aplicación. Cada vez que asista al Club a tomar una Sesión se descontará una Sesión del paquete que haya contratado.
- Gimnasio: Si la reservación es en un Gimnasio, el Usuario podrá hacer uso de las instalaciones durante todo el día, en el horario en que el Gimnasio se encuentre abierto. Una Sesión se descontará cada día que asista al Gimnasio.

El Usuario reconoce que todos los Clubes tienen una capacidad limitada en sus instalaciones, por lo que en ciertos horarios la cantidad de asistentes podría por Sesión podría superar la cantidad permitida. En estos casos el Club dará prioridad a las personas que hayan llegado con mayor tiempo de anticipación. Para asegurar un lugar en el horario de su preferencia, el Usuario deberá llegar con suficiente tiempo de anticipación para separar su lugar.

El acceso a Gimnasios podría incluir sesiones grupales gratuitas. El Usuario podrá asistir a dichas Sesiones siempre que haya lugar disponible. La reservación en el Gimnasio no asegura que se separará un lugar para el Usuario en las sesiones grupales. Por tanto, si el Usuario desea tomar dichas sesiones deberá llegar temprano para alcanzar un lugar.

En caso de que el Usuario adquiera el Servicio fuera de Fitory, el anterior no se hace responsable por devoluciones ni posibles controversias.

CUENTA DE USUARIO

Con el fin de tener una mejor experiencia del uso de los Servicios, el Usuario deberá crear dentro del Sitio o Aplicación una Cuenta de Usuario, que será sólo de uso personal y únicamente podrá crear una. Para obtener una Cuenta de Usuario, deberá ser persona física y tener como mínimo 18 (dieciocho) años, o ser una persona moral constituida de acuerdo con las leyes de México. El registro para la creación de una Cuenta de Usuario requerirá que se proporcione determinada información personal, como, por ejemplo: i) nombre, ii) apellidos, iii) correo electrónico, iv) nombre de la empresa en caso de aplicar, v) contraseña personal para la Cuenta de Usuario y vi) un método de autenticación.

Al generar una Cuenta de Usuario, el Usuario deberá cumplir con las siguientes especificaciones:

- i. Permitir el acceso a su ubicación. Lo anterior con el objetivo de ofrecerle al Usuario los Servicios más cercanos a su ubicación.
- ii. Agendar las Sesiones de acuerdo a su preferencia y disponibilidad.
- iii. Cerciorarse de llevar el material específico que la Sesión agendada requiera.
- iv. Hacerse responsable de agendar solamente las Sesiones que no afecten su salud.

- v. Usar correctamente las instalaciones del Club. En caso de causar daños en las instalaciones del anterior, el Usuario deberá cubrir los gastos generados por ello.
- vi. No generar cuentas con información falsa con el objetivo de recibir los Códigos Promocionales.

En los términos de lo establecido por el Título II del Código de Comercio, las contraseñas y claves de autenticación que se establezcan para el uso del Sitio y la Aplicación sustituirán a la firma autógrafa por una de carácter electrónico, por lo que las constancias documentales o técnicas derivadas del uso de esos medios en donde aparezca dicha firma electrónica producirán los mismos efectos que las leyes otorgan a los documentos suscritos por el Usuario y tendrán igual valor probatorio.

Para los efectos de la autenticación de los actos realizados en el Sitio y la Aplicación, se entenderá como “Mensaje de Datos” toda información generada, enviada, recibida o archivada por medios electrónicos, ópticos o cualquier otra tecnología o medio tecnológico. Así mismo, se entenderá que un Mensaje de Datos ha sido enviado por la Parte que corresponda y se atribuirá a la misma, cuando ésta realice operaciones, consultas o cualquier otra actividad, a través del Sitio o la Aplicación, utilizando su firma electrónica.

Al dar de alta una Cuenta de Usuario, el creador se compromete a mantener la información exacta, completa y actualizada. Si el Usuario no mantiene la información, de la Cuenta de Usuario, de forma exacta, completa y actualizada, incluso el tener un método de pago inválido o que haya vencido, podrá resultar en la imposibilidad para acceder y utilizar los Servicios. El Usuario es el único responsable de toda la actividad que ocurra en su Cuenta y se compromete a mantener en todo momento de forma segura y secreta el nombre de usuario y la contraseña de su Cuenta de Usuario.

El Usuario reconoce que Fitory será eximido de cualquier responsabilidad al ejecutar cualquier instrucción recibida por parte del Usuario a través de su Sitio o Aplicación.

Asimismo, cuando por negligencia, culpa, dolo o mala fe del Usuario, llegaran a ser rebasadas las medidas de seguridad de autenticación de la cuenta del Usuario, Fitory quedará liberado de cualquier responsabilidad al ejecutar cualquier instrucción recibida por parte del Usuario recibida, que será sólo de uso personal y únicamente podrá crear una a través del Sitio y/o Aplicación sin perjuicio de las acciones civiles y/o penales que pudieran proceder en contra del responsable.

PAGOS

Las formas de pago disponibles serán aquellas que se indiquen en el Sitio y/o Aplicación para la compra o transacción específica, pudiendo ser enunciativa más no limitativa:

- A través de intermediarios de pago en línea.
- A través de transferencia bancaria u otras que se especifiquen en el Sitio y/o Aplicación. Los anteriores serán únicamente bajo la autorización expresa de Fitory.

El Usuario entiende que los precios reflejados en el Sitio y Aplicación están comprendidos y calculados por una serie de elementos que se determinan a continuación:

- El costo de la actividad física será determinado por el Club, basado en el precio que cada Club establezca por su mensualidad y Sesión individual. El precio final que el Usuario liquide podrá variar dependiendo de los Servicios contratados.

En caso de existir, el Usuario podrá hacer uso de un Código de Promoción, proporcionado por Fitory y solamente podrá utilizarlo en una ocasión. El código se deberá ingresar en el apartado correspondiente de la Aplicación para hacerlo válido al momento de efectuar el pago.

El Usuario podrá adquirir los Servicios utilizando un Código Promocional, oferta o cualquier otro que genere costo diferente al establecido en el Sitio y/o Aplicación, y podrá ser solamente en una ocasión. Si el Usuario desea contratar más Servicios por medio de Fitory, el costo por ello será el estipulado dentro del Sitio y/o Aplicación.

Al momento de aceptar los Servicios, el Usuario acepta que un servicio intermediario de cobranza sea el que procese el pago mediante las formas de pago que el Usuario indique.

Para cada una de las formas de pago, Fitory podrá poner a disposición del Usuario plataformas digitales y/o licencias de software, sin embargo, no es responsable por el contenido lícito, disponibilidad, accesibilidad o veracidad de la información en ellos. Por lo que el Usuario, reconoce que Fitory no será responsable por el uso correcto, pérdidas o daños causados directos o indirectos, o supuestamente causados por o en conexión con el uso de cualquiera de dichas plataformas digitales y/o software.

Fitory hará todo lo que se encuentre en sus posibilidades para la protección del Usuario, el Sitio y aplicación desde el momento en que la información es ingresada en Fitory. No obstante, lo anterior, el Usuario reconoce que pese a los esfuerzos realizados, la información podrá ser susceptible a ser conocida por personas no autorizadas por Fitory y/o expertos en informática, que logren el acceso a Fitory.

En el caso de que, a través de la forma de pago designada por el Usuario, no pueda procesarse efectivamente el pago, Fitory no se podrá hacer responsable de que el Usuario no adquiera los Servicios.

PROMOCIONES.

Fitory a su sola discreción podrá facilitar un mes de prueba con la finalidad de que los usuarios conozcan las diversas actividades impartidas por los clubes afiliados. El mes de prueba iniciará cuando el usuario cree su cuenta de usuario o cuando se realice alguna promoción.

Durante este periodo los usuarios podrán asistir a 3 sesiones sin costo a cada uno de los Clubes afiliados. Para poder asistir, tendrán que realizar una reservación en el Sitio o Aplicación, seleccionando la opción referente al Mes de Prueba. El Usuario podrá reservar sus sesiones de prueba una sola vez en cada Club. Si el Usuario desea continuar asistiendo a un Club deberá realizar su reservación y el pago correspondiente.

El Usuario acepta que cualquier Promoción podrá tener sus propias condiciones adicionales a los presentes Términos y Condiciones. Las Promociones solamente podrán ser utilizados para las Sesiones ofertadas dentro del Sitio y Aplicación e impartidas por los Clubes afiliados.

CANCELACIONES

En los casos en que el Usuario desee cancelar los Servicios reservados y/o contratados a través de Fitory, deberá de tomar en cuenta, de manera enunciativa más no limitativa, los siguientes puntos:

- Fitory se hará responsable de reembolsos en los casos estipulados dentro de los presentes Términos y Condiciones y/o en los que considere pertinente.
- Las Sesiones reservadas y contratadas no se podrán cancelar bajo ninguna situación o circunstancia.
- En los casos de que el Club no imparta o cancele los Servicios reservados por el Usuario, este deberá de contactarse con Atención al Cliente de Fitory para reportar el problema. Si el Usuario reservó el Servicio, se le

reembolsará únicamente el Servicio no impartido o cancelado por el Club, para uso exclusivo de los Servicios ofertados en el Sitio y/o Aplicación.

- El Usuario recibirá una notificación de Fitory al momento en que concluya sus Servicios contratados con la finalidad de que el Usuario determine si desea renovar o no sus Servicios. En caso de que no lo requiera, deberá informarle a Fitory, de lo contrario, Fitory procederá a cobrar el costo correspondiente a los Servicios que hayan sido reservados y contratados por el Usuario.
- En los casos en que el Usuario desee cancelar su Cuenta de Usuario, podrá solicitarlo enviando un correo a info@fitory.com. El Usuario acepta que al realizarlo se perderá toda la información relacionada a su perfil de usuario, incluidas las reservaciones con sesiones disponibles, por lo tanto, estas quedarán invalidadas y sin reembolso.

En caso de que el Usuario haya resultado inconforme con los Servicios, podrá reportarlo a través de Fitory manifestando su inconformidad y la razón de ello. No obstante, lo anterior, el Usuario no recibirá ningún tipo de reembolso.

ASISTENCIA TÉCNICA

Fitory podrá poner a disposición del Usuario una línea de asistencia técnica, a través del siguiente correo electrónico: info@fitory.com, el cual se encontrará disponible para el Usuario en horario laboral de 9:00 a.m. a 6:00 p.m. Fitory no se compromete a tener una inmediata respuesta, ni a solucionar cualquier falla técnica que no corresponda específicamente a sus Servicios.

La información proporcionada por medio de este mecanismo jamás será contraria a los Términos y Condiciones., por lo que las ofertas en ella realizadas quedarán sin efecto en cuanto no cumplan con los Términos y Condiciones emitidos por Fitory y publicadas en el Sitio y Aplicación. Al utilizarla, el Usuario reconoce que sus comunicaciones y cualquier otra información que pueda desprenderse de su uso podrán ser grabadas y almacenadas para fines de análisis de calidad en el Servicio de Comunicación.

CAPACIDAD

Para ser Usuario del Sitio o Aplicación y utilizar los Servicios, se deberá ser persona con capacidad jurídica para contratar, de lo contrario no podrá utilizarse. Por lo tanto, los menores de edad, personas en estado de interdicción, declarados incapaces, aquellos limitados por otro contrato, convenio o relación comercial, enunciativa más no limitativamente, deberán abstenerse de hacer uso del Sitio o Aplicación y de utilizar sus Servicios de Comunicación.

En dado caso de que se contrate en representación de una persona moral, se requerirá contar con las facultades legales para realizarlo, de lo contrario no podrá utilizarse el servicio.

RESPONSABILIDAD

El Usuario reconoce que Fitory es solamente un intermediario entre el Usuario y el Club.

El Usuario se da por enterado de la dedicación y profesionalismo empleado por Fitory para la aceptación del Club dentro del Sitio y Aplicación, sin embargo, aún y con los filtros profesionales, estos son prestadores de servicios independientes a Fitory. En virtud de lo anterior el Usuario exime de toda responsabilidad a Fitory por cualquier tipo de falta o conducta incorrecta llevada a cabo por el Club en el lugar de prestación de Servicios, así como cualquier lesión ocasionada por conductas incorrectas generadas por parte del Usuario, sin embargo, podrá mediar en casos de queja y/o negligencia, sin responsabilidad legal alguna.

El Usuario puede ejercer decisiones y elecciones libres y autónomas respecto a los Servicios impartidos por el Club.

El Usuario acepta que el uso de toda la información obtenida mediante el Sitio y/o la Aplicación será utilizada bajo su propio riesgo y responsabilidad, en la inteligencia que Fitory, sus subsidiarias, afiliadas, ejecutivos, directivos, accionistas, empleados y/o proveedores, no serán responsables por consecuencias negativas en la salud del Usuario, efectos secundarios, reacciones adversas y/o desarrollo de patologías o enfermedades, a consecuencia de haber hecho uso de los Servicios. Fitory se compromete a mantener el Sitio y Aplicación, así como sus contenidos, de forma razonablemente correcta y actualizada, teniendo los controles de seguridad que a su criterio considere necesarios, buscando siempre la seguridad del Usuario, pero no podrá de ninguna manera garantizar al Usuario que los contenidos de éstas carezcan de errores, defectos, malware y/o virus.

El Sitio o Aplicación podrá eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a Fitory; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. Fitory no será responsable por ningún error u omisión contenidos en su Sitio o Aplicación.

Fitory no será responsable por ningún daño o perjuicio derivado del uso del Sitio y Aplicación, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa, los daños causados por malware, virus, directos, indirectos, morales, especiales o consecuenciales que resulten del uso del Servicio o de la imposibilidad para usarlo o cualquier información incorrecta o incompleta que se pueda mostrar en el Sitio o Aplicación.

Así mismo, cualquier elemento que sea descargado por el Usuario a través de los Servicios, será bajo su propia discreción y riesgo, por lo que será el único responsable de cualquier daño a su computadora, dispositivo, equipo o sistema, así como por la pérdida o afectación de datos contenidos en los mismos.

Fitory, sus subsidiarias, afiliadas, ejecutivos, directivos, accionistas, empleados y/o proveedores, no serán responsables, en ningún caso, de ningún daño indirecto, especial, incidental, emergente, punitivo o ejemplar (incluidos, entre otros, pérdida de actividad mercantil, lucro cesante, pérdida de datos, uso, ingresos u otra ventaja económica) que surja de o en relación con el Sitio o Aplicación, los Servicios de Comunicación y/o los términos basados en cualquier teoría, aunque se haya advertido de la posibilidad de tales daños. La limitación de daños establecida en este documento es un elemento fundamental de la base de la relación entre el Usuario y Fitory. El Sitio o Aplicación, la información y los Servicios de Comunicación, no podrán utilizarse sin dichas limitaciones, por lo que, en caso de no estar conforme con cualquiera de ellos, el Usuario deberá abstenerse de utilizar el Sitio y la Aplicación.

USO ADECUADO

El Usuario se compromete a utilizar y acceder al Sitio y/o Aplicación y a hacer uso de los Servicios de Comunicación conforme a lo establecido en las leyes, la moral, las buenas costumbres y el orden público de los Estados Unidos Mexicanos, por lo que se obliga a abstenerse de utilizar el Sitio o Aplicación y los Servicios de Comunicación y/o de realizar actos con fines o efectos ilícitos, lesivos de derechos e intereses de terceros o con fines clandestinos y/o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el Sitio o Aplicación y los Servicios de Comunicación y/o impedir su uso normal de los Usuarios, en cuyo caso Fitory podrá, al tener conocimiento de dicho uso, sin responsabilidad alguna suspender los Servicios de Comunicación al Usuario inmediatamente después de que Fitory haya obtenido dicho conocimiento, y el Usuario tendrá 5 (cinco) días naturales para remediar dicho uso o expresar ante Fitory lo que a su derecho convenga.

Para prestar los Servicios de Comunicación de forma adecuada y generar una correcta experiencia de uso para el Usuario, Fitory proveerá Políticas o Lineamientos, así como limitaciones concernientes a los Servicios de Comunicación, mismas que serán publicadas de tiempo en tiempo en el Sitio o Aplicación, para ser aplicables en todo momento por el Usuario.

PROHIBICIONES DE USO

De manera enunciativa, más no limitativa, el Usuario se obliga y está de acuerdo en no utilizar los Servicios para:

i) Introducir, publicar, enviar por correo electrónico y/o de otra manera transmitir cualquier Contenido que vaya en contra de las leyes aplicables, la moral, las buenas costumbres, perjudique, amenace, abuse, ataque, difame, calumnie, viole la privacidad de terceros, genere odio racial y/o étnico y/o religioso y/o que de cualquier otra manera sea contrario a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones, en cuyo caso Fitory podrá, al tener conocimiento de dicho uso, suspender los Servicios de Comunicación al Usuario inmediatamente después de que Fitory haya obtenido dicho conocimiento, y el Usuario tendrá 5 (cinco) días naturales para remediar dicho uso o expresar ante Fitory lo que a su derecho convenga; ii) hacerse pasar por otra persona o entidad, introducir datos falsos, alterados o distorsionados ocasionando el error, la confusión, el malentendido o el engaño; iii) introducir, publicar, enviar correos electrónicos o de otra manera transmitir cualquier Contenido al que no se tenga derecho de transmitir; iv) utilizar el Contenido y/o el Sitio o Aplicación de forma, con fines o efectos contrarios a las leyes aplicables Mexicanas, el lugar de residencia del Usuario, y/o el lugar desde donde se tenga acceso a los Servicios de Comunicación, la moral, las buenas costumbres y/o al orden público; v) reproducir, copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar el Contenido y/o el Sitio o Aplicación, sin contar con la autorización previa del titular de los derechos correspondientes; vi) suprimir, eludir o manipular los derechos de autor, marcas, y demás derechos de Fitory y/o de sus titulares incorporados al Contenido y/ o al Sitio o Aplicación; y vii) emplear el Contenido y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través de Fitory y/o de los Servicios de Comunicación, para remitir publicidad, comunicaciones con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad, así como a abstenerse de comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información.

En el momento en que el Usuario agende cualquiera de los Servicios ofertados en Fitory, está en el entendido de que estas son personales y no podrán ser trasferidas o intercambiadas a un tercero. El Usuario se compromete a tener un buen comportamiento al hacer uso de los Servicios y que en caso de que realice algún daño dentro de las instalaciones correspondientes deberá realizar los pagos correspondientes por el daño causado al Club. De la misma manera Fitory podrá cancelar la Cuenta del Usuario en caso de que este llegara a generar problemas.

El Usuario no podrá realizar los Servicios ofertados en el Sitio y Aplicación en caso de que cuente imposibilidades físicas o de salud las cuales puedan generar efectos secundarios, reacciones adversas y/o desarrollo de patologías o enfermedades.

CONTENIDO

El Usuario manifiesta que conoce y está enterado de que toda la información y Contenido en el Sitio o Aplicación, ya sea publicado para el público en general o transmitido en privado, es de la titularidad exclusiva del propietario de dicho Contenido y de la exclusiva responsabilidad de la persona que originó el Contenido, excepto cuando expresamente se señale lo contrario. Por lo anterior, Fitory no es responsable del Contenido y la publicación del mismo ni representa de modo alguno la opinión de Fitory. El Usuario o la persona que genere el Contenido, será el único responsable del mismo ya sea que haya sido introducido, publicado, enviado por correo electrónico o que de cualquier otra manera sea transmitido a través del Sitio o Aplicación. En virtud de que Fitory no controla el Contenido que es transmitido, almacenado o publicado a través del Sitio o Aplicación, no garantiza la exactitud, veracidad, idoneidad, actualidad, integridad, utilidad o calidad del mismo. El Usuario al utilizar el Sitio, puede ser expuesto a Contenido que es ofensivo, indecente o inaceptable para él mismo o ilegal bajo las leyes aplicables en el país de residencia del Usuario o en el país en el que se ubique el Usuario al acceder al Sitio o Aplicación, por lo que Fitory, bajo ninguna circunstancia, será responsable ante el Usuario o ante terceras personas por el Contenido, incluyendo, pero no limitado a errores de cualquier tipo u

omisiones en cualquier Contenido, o de pérdidas, daños, penas y/o multas de cualquier clase en que se incurra como resultado de cualquier Contenido publicado, enviado por correo electrónico o de otra manera transmitido a través del Sitio o Aplicación.

CONTENIDO PROVEÍDO POR EL USUARIO

Fitory podrá, a su sola discreción, permitir al Usuario, cuando considere oportuno, que envíe, cargue, publique o de otro modo ponga a disposición de Fitory a través del Sitio o Aplicación, contenido, información de texto y/o visual, fotografías en formato png., jpg., jpeg., comentarios y opiniones relativos a los Servicios de Comunicación.

El Usuario se compromete a que el Contenido emitido por él, no deberá ser difamatorio, calumnioso, odioso, violento, obsceno, pornográfico, contrario a las buenas costumbres, ilícito o de otro modo ofensivo, tanto si dicho material pueda estar protegido o no por la ley. Fitory podrá, a su sola discreción y en cualquier momento y por cualquier motivo, sin avisarle previamente al Usuario, revisar, controlar o eliminar el Contenido, pero sin estar obligado a ello.

Todo Contenido publicado por el Usuario seguirá siendo de su propiedad. No obstante, al proporcionarlo a Fitory, el Usuario otorga una licencia mundial, perpetua, irrevocable, transferible, libre de regalías, con derecho a sublicenciar, usar, copiar, modificar, crear obras derivadas, distribuir, exhibir públicamente, presentar públicamente o de otro modo explotar de cualquier manera dicho Contenido en todos los formatos y canales de distribución, conocidos ahora o ideados en un futuro, sin más aviso o consentimiento del Usuario y sin requerirse el pago al Usuario o a cualquier otra persona o entidad.

El Usuario declara y garantiza que: (i) es el único y exclusivo propietario de todo el Contenido de usuario o que tiene todos los derechos, licencias, consentimientos y permisos necesarios para otorgar a Fitory la licencia al Contenido en los términos establecidos anteriormente; y (ii) ni el Contenido del Usuario ni su presentación, carga, publicación o puesta a disposición de otro modo de dicho Contenido, ni el uso por parte de Fitory como está aquí permitido, infringirán, malversarán o violarán la propiedad intelectual o los derechos de propiedad de un tercero o los derechos de publicidad o privacidad o resultarán en la violación de cualquier ley o reglamento aplicable.

El Usuario, a su vez, reconoce y acepta que Fitory no es responsable del Contenido proveído por otros Usuarios, por lo que no garantiza su veracidad, integridad, calidad, e idoneidad del mismo y que por ello, el único responsable será el propietario del Contenido. El Contenido de otros Usuarios, que pudiera ser ofensivo o tener material indecente no es responsabilidad de Fitory por lo que no será responsable ante los Usuarios y/o terceros de dicho Contenido, aunque el mismo se encontrara publicado en el Sitio.

PROPIEDAD INTELECTUAL

El Usuario reconoce que el Servicio, el Sitio o Aplicación y/o cualquier software que sea necesario para ser utilizado en conexión con el Servicio y/o el Sitio o Aplicación, pueden contener información de terceros ya sea confidencial o no que incluso puede estar protegida por las leyes de propiedad intelectual y otras leyes aplicables.

Por lo tanto, el Usuario se compromete a no modificar, copiar o reproducir, rentar, prestar, vender, distribuir y/o crear obras del Servicio y del Sitio o Aplicación y/u obras derivadas y/o basadas en el Servicio de Comunicación y en el Sitio y/o o Aplicación, en su totalidad o en parte.

Todo el Contenido, el Sitio y/o Aplicación y en general y los Servicios de Comunicación están amparados por derechos de Propiedad Intelectual. Todos los derechos se encuentran reservados para Estilo Saludable, S.A. de C.V. prohibida su

reproducción total o parcial. Fitory, www.fitory.com y todos y cada uno de los nombres utilizados en el Servicio de Comunicación son única propiedad de Estilo Saludable, S.A. de C.V.

El Usuario, no podrá utilizar las marcas en proceso de registro, registradas, el aviso comercial, ni el logo de Fitory en relación con algún producto y/o servicio distinto a los proporcionados y/o propiedad de Fitory, ni en ninguna forma que fuera susceptible de causar confusión entre los Usuarios o que pueda menospreciar o desacreditar a Fitory de cualquier manera.

VIOLACIONES AL SISTEMA O BASES DE DATOS

No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria del Sitio o Aplicación, como en las ofertas, descripciones, cuentas o bases de datos de Fitory. Cualquier tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en estos Términos y Condiciones harán a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este documento, así como lo hará responsable de indemnizar los daños y perjuicios ocasionados.

ACCESO A RED Y COMPATIBILIDAD

El Usuario es el único responsable de obtener el acceso a la red de datos necesario para utilizar los Servicios y el Sitio o Aplicación. Cuando en ese sentido, si el Usuario accede o utiliza los Servicios de Comunicación desde un dispositivo inalámbrico, podrán aplicarse las tarifas y tasas de datos y mensajes de su red móvil, de acuerdo con el proveedor de dicho servicio. El Usuario es el responsable por actualizar el software y hardware compatible o los dispositivos necesarios para acceder y utilizar los Servicios de Comunicación y el Sitio o Aplicación y cualquier actualización de estos. Fitory no garantiza que el Sitio o Aplicación, o cualquier parte de él, funcionen en cualquier hardware o dispositivo particular.

ENLACES DE TERCEROS

Fitory podrá proporcionar direcciones web y enlaces directos a sitios web y/o a otros recursos de terceros, sobre los cuales Fitory no tiene control o responsabilidad sobre el contenido lícito, disponibilidad, accesibilidad o veracidad de la información en ellos. De la misma forma, Fitory no será responsable por pérdidas o daños causados directos o indirectos, o supuestamente causados por o en conexión con el uso la seguridad sobre dicho contenido, productos o servicios disponibles en o a través de cualquiera de dichos sitios o recursos.

NO RELACIÓN ENTRE LAS PARTES

Estos Términos y Condiciones no crean en ningún momento contrato de sociedad, de mandato, de franquicia, y/o relación laboral entre Fitory y el Usuario, empresas patrocinadoras, o profesionales de la salud. En el mismo sentido, Fitory manifiesta que cada uno de los Servicios de Comunicación que ofrezca, bajo nombres comerciales o marcas distintas a Fitory, son independientes de Fitory; por lo tanto, la calidad, asertividad, profesionalismo o seguridad de dichos servicios, será única responsabilidad del prestador de servicios original.

QUEJAS E INCONFORMIDADES

En casos de inconformidad o quejas después de haber recibido los Servicios, el Usuario tendrá un máximo de 24 (veinticuatro) horas posteriores de haber recibido los Servicios para manifestar su inconformidad a través de correo electrónico info@fitory.com, misma que deberá hacerse de acuerdo a los presentes Términos y Condiciones, de lo contrario se entenderá como aceptados los Servicios de conformidad. Después de recibida la queja, Fitory evaluará la

situación y determinará las medidas aplicables. Fitory fungirá como mediador de todas las quejas e inconformidades interpuestas por los Usuarios y tendrá la decisión final y definitiva en la resolución de estas.

Las Partes acuerdan y se obligan a notificarse por escrito por lo menos 10 (diez) días hábiles antes de ejercer cualquier derecho en su favor derivado del incumplimiento de la otra Parte. La Parte afectada en un término no mayor a 10 (diez) días hábiles, podrá manifestar su objeción, establecer su posición respecto a la alegación de incumplimiento, o bien proceder al cumplimiento de la prestación alegada. En caso de que la Parte incumplida no corrija la falta de que se trate, la Parte afectada quedará en libertad de proceder conforme a su interés y derecho, en los términos de estos Términos y Condiciones.

INDEMNIZACIÓN

El Usuario se obliga ilimitadamente a sacar en paz y a salvo, y, en su caso, a indemnizar a Fitory, a sus afiliadas, así como a sus respectivos consejeros, funcionarios, empleados, representantes, clientes, usuarios, proveedores y/o consultores, independientemente de que medie o no reclamación de tercera persona, por cualquier daño y/o perjuicio derivado de o relacionado con: (i) el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones a su cargo establecidas en los Términos y Condiciones; (ii) violaciones a Derechos de Propiedad Intelectual de Fitory y/o de terceros, y; (iii) la falta de veracidad del Contenido que entregue, publique o envíe por cualquier medio a Fitory.

Fitory no asume responsabilidad alguna por las violaciones a las leyes aplicables, causadas por el Usuario, en la utilización del Sitio o Aplicación de forma inadecuada o contraria a los presentes Términos y Condiciones.

En caso de que el Usuario incumpla cualquiera de las obligaciones a su cargo establecidas en la presente Cláusula, Fitory podrá ejercer las acciones que en su caso procedan en contra del Usuario, de conformidad con lo establecido en el presente documento y en las disposiciones legales aplicables.

TERMINACIÓN

El Usuario que disfrute de los Servicios de Comunicación de manera gratuita, acepta y acuerda que Fitory, a su exclusiva discreción y sin notificación previa y sin responsabilidad alguna, puede terminar o suspender el uso de la totalidad o parte de los Servicios de Comunicación por cualquier causa o razón, por lo que reconocen que Fitory no será responsable frente a los Usuarios o frente a terceros por dicha terminación o suspensión.

Para aquel Usuario que disfrute de los Servicios y/o Servicios de Comunicación contratados acepta y acuerda que Fitory, a su exclusiva discreción y sin notificación previa, puede terminar o suspender el uso de la totalidad o parte de los Servicios por cualquiera de los siguientes supuestos: (i) Incumplimiento por parte del Usuario a cualesquiera de las obligaciones estipuladas a su cargo en los presentes Términos y Condiciones; (ii) Se haya cumplido el otorgamiento del Servicio a favor del Usuario de conformidad con el Servicio contratado; (iii) Por caso fortuito o fuerza mayor; (iv) Por mutuo acuerdo de las Partes.

Ambas partes reconocen que Fitory no será responsable frente a los Usuarios o frente a terceros por dicha terminación o suspensión.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Fitory para proveer de un servicio eficaz y personalizado, recaba información de los Usuarios, la cual podrán ser de carácter personal. Toda la información personal y su tratamiento se encuentra protegida por el Aviso de Privacidad contenida en el Sitio o Aplicación.

Por el sólo uso del Sitio o Aplicación, el Usuario acepta haber leído, entendido y aceptado el Aviso de Privacidad, publicado en el Sitio o Aplicación.

COMUNICACIONES PROMOCIONALES

Fitory podrá enviar a los correos electrónicos de los Usuarios, comunicaciones promocionales o informativas periódicas sobre los Servicios de Comunicación de Fitory o cualquier otro relacionado con los servicios que ellos prestan. El Usuario puede rechazar o suspender la recepción de mensajes siguiendo las instrucciones en esos mensajes y/o Sitio Web, o bien, contactándose al correo electrónico: info@fitory.com.

MODIFICACIONES

Fitory se reserva el derecho de modificar unilateralmente los presentes Términos y Condiciones. Es responsabilidad del Usuario revisar periódicamente estos Términos y Condiciones. El uso continuado del Sitio o Aplicación supone la aceptación de los Términos y Condiciones, así como de sus modificaciones.

Todo usuario que no esté de acuerdo con las modificaciones efectuadas por Fitory deberá abstenerse de utilizar el Sitio o Aplicación.

ENCABEZADOS, INTEGRIDAD E INTERPRETACIÓN

Fitory ha establecido los títulos de las cláusulas de estos Términos y Condiciones, con el fin exclusivo de facilitar la lectura de este documento. De acuerdo a lo anterior, las Partes han tenido a bien acordar el que dichos títulos no necesariamente definen ni limitan el contenido ni el alcance de lo pactado en dicha cláusula. Para fines de interpretación y/o aplicación de estos Términos y Condiciones se analizará su contenido atendiendo a su objeto, la buena fe de las partes, la integridad de las cláusulas y a los usos y costumbres. En caso de que surja una causal de nulidad determinada por autoridad competente, la misma afectará únicamente a la cláusula a la que específicamente se hubiere incurrido en el vicio correspondiente dejando lo restante de este instrumento en pleno vigor.

AVISOS, NOTIFICACIONES Y DOMICILIOS

Todos los avisos y notificaciones que el Usuario deba o desee hacer en relación con estos Términos y Condiciones de Uso, deberán ser por correo electrónico a: info@fitory.com.

Para tales efectos y hasta en tanto se notifiquen nuevos domicilios en la forma antes indicada, el domicilio del Usuario se entenderá el proporcionado al momento de generar su Cuenta de Usuario o en caso de no contar con una, el mismo que el Usuario en cuestión le proporcione a Fitory al hacer uso de los Servicios de Comunicación.

JURISDICCIÓN

Acuerdan las Partes que para las controversias, litigios y/o cualquier otra contingencia que surja de la celebración, implementación, interpretación y/o ejecución del presente instrumento, han de sujetarse a lo dispuesto por la legislación Mexicana, así como a la jurisdicción y competencia de los tribunales del, Estado de Nuevo León, México; renunciando expresamente a cualquier otro fuero que, en virtud de sus domicilios, presentes o futuros, lugar de la consumación de las actividades objeto del presente documento y/o nacionalidades pudiera corresponderles.

Habiendo leído y entendido cada uno de los términos y condiciones, el Usuario manifiesta su total aceptación y sujeción a cualquier obligación de ella derivada, al usar el Sitio o Aplicación.

En casos de inconformidades, preguntas, comentarios o cualquier otra comunicación relacionada con cualquiera de los aspectos contenidos en estos Términos y Condiciones, el Usuario deberá contactarse al correo electrónico info@fitory.com.