

Términos y Condiciones de Uso de Fitory.com

Los presentes Términos y Condiciones regulan la relación contractual entre el Club (términos definidos más adelante) y Estilo Saludable, S.A. de C.V. (en lo sucesivo "Fitory") referente a los servicios ofrecidos, comprados, pagados, entregados y/o proporcionados a través del sitio web www.fitory.com y la aplicación Fitory (en lo sucesivo el "Sitio" / "Aplicación").

El Club al acceder al Sitio acepta y reconoce que cuenta con capacidad de ejercicio para hacer uso del mismo. Asimismo, reconoce y acepta que al acceder al Sitio o utilizar y/o comprar los Servicios (término definido más adelante) que se proporcionan a través del Sitio, se somete de forma tácita e incondicional a los presentes Términos y Condiciones emitidos y publicados periódicamente por Fitory en su Sitio/Aplicación.

DEFINICIONES

Para comprender los términos empleados y facilitar la lectura, a continuación, se presentan las definiciones que habrán de utilizarse en estos Términos y Condiciones, mismas que podrán ser utilizadas en singular o plural sin variar su significado:

- I. Aviso de privacidad: Es la política de recopilación y uso de datos personales, publicada en el Sitio.
- II. Fitory: Es el Sitio web y aplicación móvil que funciona como intermediario de comunicación para la reservación y contratación de Sesiones.
- III. Usuarios: serán todas las personas físicas o morales que hagan uso de Fitory.
- IV. Cliente: son aquellas personas que reserven Sesiones o Planes Mensuales por medio de Fitory.
- V. Club: son todos aquellos centros de actividad física que busquen pertenecer al Sitio y Aplicación de Fitory para poner a disposición de los Clientes sus servicios.
- VI. Gimnasio: Tipo de Club que se caracteriza por contar con aparatos para ejercitar partes específicas del cuerpo.
- VII. Representante: persona identificada por el Club de acuerdo a los presentes términos y condiciones, que estará encargada de dar de alta al Club dentro de la aplicación y sitio web de Fitory.
- VIII. Administrador: persona identificada por el Club de acuerdo a los presentes términos y condiciones, encargada de manejar la Cuenta de Usuario del Club.
- IX. Instructor: persona identificada por el Club de acuerdo a los presentes términos y condiciones, encargada de impartir las Sesiones agendadas por los Clientes.
- X. Cuenta de Usuario: cuenta otorgada por Fitory que permitirá a los Usuarios hacer uso de la Aplicación y Sitio Web de Fitory para prestar y/o adquirir los Servicios.
- XI. Sesiones: tiempo durante el cual se realiza una actividad física de manera continua dentro de un Club.
- XII. Plan Diario: Reservación de los Servicios que ofrece un Club por medio de Paquetes de Sesiones. La vigencia de las Sesiones contratadas es del día último del mes en que fueron adquiridas.
- XIII. Plan Mensual: Reservación de los Servicios que ofrece un Club durante un mes. La vigencia de los Planes Mensuales contratados es desde el día en que fueron adquiridos hasta un día menos del mes siguiente.
- XIV. Mes de Prueba: Periodo en el que los Usuarios de Fitory podrán visitar las instalaciones de los Clubes de manera gratuita. En cada Club podrán tomar hasta 3 Sesiones de Prueba.
- XV. Código de promoción: código creado por Fitory en beneficio del Cliente, mismo que podrá ser utilizado acorde a estos Términos y Condiciones.
- XVI. Código de reservación: código que se genera en el momento en que el Usuario reserva Sesiones o Planes Mensuales y sirve como identificación de la compra del usuario.

- XVII. Check-in: Proceso mediante el cual el usuario registra su asistencia en un Club. Este proceso lo deberá realizar el Usuario antes de tomar una Sesión para que Fitory pueda descontar una Sesión de su Paquete contratado.
- XVIII. Contenido: Es toda la información, datos, texto, software, sonido, fotografías, gráficas, videos, mensajes u otros materiales puestos a disposición y publicados en el Sitio.
- XIX. Las Partes: Son la persona física o moral que se identifica como Club y Estilo Saludable, S.A. de C.V.
- XX. Servicios: Los servicios de comunicación a través de un Sitio Web y Aplicación Móvil en línea que permite la intermediación entre los Usuarios, para el debido cumplimiento de los Servicios y Objeto de estos Términos y Condiciones.
- XXI. Sitio: Es www.fitory.com
- XXII. Aplicación: Es la aplicación móvil del sitio www.fitory.com
- XXIII. Evaluación: calificación otorgada por el Instructor al Cliente a través de la Aplicación.
- XXIV. Términos y Condiciones: Es la especificación de derechos y obligaciones generados a las Partes que se derivan de la relación comercial y el uso adecuado del Sitio o Aplicación.

SERVICIOS Y OBJETO

Fitory, como intermediario, otorga a través del Sitio y Aplicación servicios de comunicación que permite la intermediación entre los Usuarios, para contratar y agendar Sesiones de actividad física impartidas por el Club.

Para ingresar sus servicios a Fitory, el Club deberá crear una Cuenta de Usuario donde cargará los horarios de sus clases y/o actividades deportivas impartidas, para que el Cliente pueda reservar la que desee.

El Club reconoce que Fitory podrá modificar el precio final, dentro del Sitio y/o Aplicación, de la impartición de las Sesiones ofertadas con el único objetivo de ofrecer promociones a los Clientes. Al ser una promoción propuesta por Fitory, el ingreso del Club no se verá afectado.

Las Partes acuerdan que Fitory, sus subsidiarias, afiliadas, ejecutivos, directivos, accionistas, empleados y/o proveedores, no serán responsables, en ningún caso, de ningún daño indirecto, especial, incidental, emergente, punitivo o ejemplar que surja de o en relación con los Servicios otorgados por parte del Club y/o Instructor, aunque se haya advertido de la posibilidad de tales daños. El Cliente queda bajo el entendido que el Club será el encargado de otorgar los Servicios solicitados. Fitory no se hará responsable por cualquier situación accidental, emergente, especial o cualquier tipo de daño que se presente por la prestación de los Servicios, así como del actuar de los Usuarios.

La limitación de daños establecida en este documento es un elemento fundamental de la base de la relación entre el Club y Fitory. Los Servicios no podrán utilizarse sin dichas limitaciones, por lo que, en caso de no estar conforme con cualquiera de ellos, el Usuario deberá abstenerse de utilizar el Sitio y Aplicación.

DE LOS SERVICIOS

Al utilizar los Servicios, el Club, enunciativa más no limitativamente:

- a) Podrá agregar las distintas sucursales del Club para la impartición de Sesiones, siempre y cuando tengan disponibilidad de lugar y tiempo para los Clientes.
- b) Deberá indicar el precio mensual que cobran a los usuarios que utilizan sus servicios. El cual deberá ser el mismo que cobran directamente en sus instalaciones.

- c) Deberá cargar dentro de su Cuenta de Usuario las Sesiones disponibles por cada sucursal, mismas que deberán ser clasificadas de la siguiente manera:
- Tipo de actividad física que se desarrollará.
 - Días de la semana que se impartirá.
 - Horarios en los que estará disponible la actividad física.
 - Indicar si es necesario equipo especial para realizar la actividad física. En caso de ser así, especificar el tipo de equipo que necesitará.
 - Indicar quién será el Representante, Administrador e Instructor para cada una de las sucursales del Club, y permitirles el acceso al Sitio y/o Aplicación para autorizar la entrada a los Clientes.
- d) Dar atención al Cliente, enunciando más no limitando: i) confirmar el check-in del Cliente y permitirle su entrada al Club; ii) instruir al Cliente sobre las reglas de uso de las instalaciones del Club; y, iii) ofrecer la orientación de un profesional de actividad física con los que el Club cuente.
- e) Deberá respetar las reservaciones y contrataciones efectuadas por los Clientes por medio del Sitio y Aplicación. En el supuesto en que las Sesiones sean sobrevendidas por parte del Club, el anterior deberá dar prioridad a los Clientes de Fitory.
- f) Poner a disposición del Cliente personal capacitado para asistir al Cliente en cualquier supuesto que se presente al momento de hacer uso de los Servicios. En el supuesto de que el Club no cuente con dicho personal, deberá abstenerse de ofertar Sesiones dentro del Sitio y Aplicación.

El Club deberá nombrar a cada una de las siguientes personas, mismas que serán englobadas como proveedores para los efectos de los presentes Términos y Condiciones y su respectivo Aviso de Privacidad, para que realicen las siguientes tareas:

- Representante: Serán nombrados por el Club a través del portal de Cuenta de Usuario. Además, será el encargado de solucionar cualquier posible conflicto que se presente con los Clientes y/o con Fitory. El Representante podrá: i) cancelar la Cuenta de Usuario del Club; ii) agregar Administradores a las diversas sucursales que el Club haya dado de alta dentro del Sitio y Aplicación; iii) modificar los datos fiscales y bancarios del Club; iv) modificar cualquier información general del Club, enunciando más no limitando: nombre y logo del Club, género al que va dirigido, contacto del Club, y descripción general; v) modificar las redes sociales del Club; vi) agregar distintas sucursales con las que el Club cuente, así como toda la información relacionada con los Servicios ofertados por medio de Fitory; vii) confirmar check-in del Cliente y visualizar las reservaciones que se han realizado; y, viii) cancelar o modificar las Sesiones ofertadas.
- Administrador: Será el encargado de realizar las actividades enlistadas en el inciso d) de este apartado. Serán nombrados por los Representantes del Club a través del portal de Cuenta de Usuario. El Administrador podrá: i) modificación de la información relacionada con la impartición de Sesiones ofertada por el Club por medio de Fitory; ii) confirmar check-in del Cliente y visualizar las reservaciones que se han realizado; y, iii) cancelar o modificar el horario de las Sesiones ofertadas.

El Club se compromete a designar a una sola persona de entre las que se encuentren laborando dentro del Club para: i) solicitar al usuario una identificación oficial para validar que sea el propietario de la cuenta con la cual se registró la sesión, ii) identificar a los Clientes dentro de sus instalaciones, y iii) confirmar que el Cliente haya realizado el check-in dentro del Sitio o Aplicación. Lo anterior servirá como prueba suficiente para que el Club haga constar que la Sesión fue efectivamente impartida, se descuente una Sesión del paquete adquirido por el Cliente y se proceda con el pago al Club por dicha Sesión.

En virtud de lo anterior, Fitory no se podrá hacer responsable si el Cliente tomó una Sesión dentro de las instalaciones del Club sin haber realizado el Check-in correspondiente, toda vez que es exclusiva responsabilidad del Club validar que se haya realizado el check-in antes de permitir al Cliente el acceso al Club y/o tomar la Sesión en cuestión.

Días previos a la vigencia de los Servicios contratados por el Cliente, Fitory les mandará notificaciones para recordarles sobre la renovación de los mismo. La cantidad de notificaciones serán las que en su momento Fitory considere pertinentes. En caso de que inicie el siguiente mes y el Cliente no haya renovado el Servicio, este podrá seguir haciendo uso del Sitio y/o Aplicación, sin embargo, es exclusiva decisión del club permitirles el acceso a las instalaciones y permitirle el uso de los Servicios.

Fitory en ninguna circunstancia pagará al Club por los Servicios que imparta al Cliente si estos no fueron contratados y pagados previamente por medio del Sitio y/o Aplicación

El Club reconoce que Fitory tiene el derecho de modificar, aumentar, disminuir o eliminar en cualquier momento cualquiera de los elementos que permitan impartir sus Servicios y/o en su caso de modificar, aumentar, disminuir o eliminar en cualquier momento cualquiera de las condiciones requeridas para utilizar cualquiera de ellos. Asimismo, el Club está en el entendido de que Fitory podrá eliminar su información en caso de que el contenido que generen en su Cuenta de Usuario vaya en contra de los valores de Fitory.

SESIONES

Las Sesiones ofertadas por medio del Sitio y Aplicación serán única y responsabilidad del Club, Fitory solamente funge como intermediario para la reservación y contratación de las mismas. Asimismo, el Club será enteramente responsable por la veracidad de los datos relacionados con la impartición de las Sesiones introducidas en el Sitio y Aplicación.

En el supuesto de que el Club haga cambios en los precios de las Sesiones, se deberá de respetar el precio con el que el Cliente reservó la Sesión correspondiente.

CUENTA DE USUARIO

Con el fin de tener una mejor experiencia del uso de los Servicios, el Club deberá crear dentro del Sitio y Aplicación una Cuenta de Usuario, que será sólo de uso personal y únicamente podrá crear una. Para obtener una Cuenta de Usuario, deberá ser persona física y tener como mínimo 18 (dieciocho) años, o ser una persona moral constituida de acuerdo con las leyes de México. El registro para la creación de una Cuenta de Usuario requerirá que se proporcione determinada información personal, como, por ejemplo: i) nombre completo; ii) denominación o razón social en caso de aplicar, iii) domicilio, iv) tipo de actividad física que imparte, v) precio por mensualidad, vi) entre otros datos análogos que sirvan para complementar su perfil.

Asimismo, dentro de la Cuenta de Usuario, los Representantes, Administradores e Instructores, podrán crear una Cuenta de Usuario que será de uso personal y solamente podrán crear una, a excepción de que proporcionen un correo electrónico distinto al proporcionado anteriormente y deberán estar regidas bajo los acuerdos de los presentes Términos y Condiciones.

En los términos de lo establecido por el Título II del Código de Comercio, las contraseñas y claves de autenticación que se establezcan para el uso del Sitio y la Aplicación, sustituirán a la firma autógrafa por una de carácter electrónico, por lo que las constancias documentales o técnicas derivadas del uso de esos medios en donde aparezca dicha firma electrónica

producirán los mismos efectos que las leyes otorgan a los documentos suscritos por el Club y tendrán igual valor probatorio.

Para los efectos de la autenticación de los actos realizados en el Sitio y la Aplicación, se entenderá como “Mensaje de Datos” toda información generada, enviada, recibida o archivada por medios electrónicos, ópticos o cualquier otra tecnología o medio tecnológico. Así mismo, se entenderá que un Mensaje de Datos ha sido enviado por la Parte que corresponda y se atribuirá a la misma, cuando ésta realice operaciones, consultas o cualquier otra actividad, a través del Sitio o la Aplicación, utilizando su firma electrónica.

Al dar de alta una Cuenta de Usuario, el creador se compromete a mantener la información exacta, completa y actualizada. Si el Usuario no mantiene la información de la Cuenta de Usuario de forma exacta, completa y actualizada, podrá resultar en la imposibilidad para acceder y utilizar los Servicios. El Usuario es el único responsable de toda la actividad que ocurra en su Cuenta y se compromete a mantener en todo momento de forma segura y secreta el nombre de usuario y la contraseña de su Cuenta de Usuario

El Usuario reconoce que Fitory será eximido de cualquier responsabilidad al ejecutar cualquier instrucción recibida por parte del Usuario a través de su Sitio o Aplicación.

Asimismo, cuando por negligencia, culpa, dolo o mala fe del Usuario, llegaran a ser rebasadas las medidas de seguridad de autenticación de la Cuenta del Usuario, Fitory quedará liberado de cualquier responsabilidad al ejecutar cualquier instrucción recibida por parte del Usuario recibida a través del Sitio y/o Aplicación sin perjuicio de las acciones civiles y/o penales que pudieran proceder en contra del responsable.

PAGOS

El Club recibirá el porcentaje correspondiente a su mensualidad, dependiendo de la cantidad de clases que se hayan registrado a su favor. El pago se realizará directamente al Club dentro de los primeros 15 (quince) días hábiles de cada mes, siempre y cuando el Club emita la factura correspondiente en favor a Fitory. El monto correspondiente a cada pago se determinará dependiendo de los Planes contratados que hayan terminado su fecha de vigencia o que hayan sido consumidos en su totalidad durante el mes anterior del pago. El pago se realizará de la siguiente manera:

- A través de intermediarios de pago en línea.
- A través de transferencia bancaria u otras que se especifiquen en el Sitio y/o Aplicación.

En los casos en que el Club desee recibir pagos anticipados por los servicios previamente impartidos, podrá solicitarlo por medio del Sitio y/o Aplicación y tendrá el costo que en su momento Fitory indique. Las opciones de pago anticipado serán, de manera enunciativa más no limitativa, de forma semanal o quincenal.

Será única y exclusiva responsabilidad del Club notificar a Fitory o realizar el cambio correspondiente dentro de su Cuenta de Usuario, en caso de que su número de cuenta o método de pago sea modificado.

Los precios reflejados en el Sitio y Aplicación por las Sesiones están comprendidos y calculados por una serie de elementos que se determinan a continuación:

- El costo de la actividad física será determinado por el Club. Dicho costo es basado dependiendo del precio que cada Club establezca por su mensualidad.

- La comisión por los Servicios del Sitio y/o Aplicación de Fitory dependerá del tipo de Plan contratado por el Cliente y se determinará dependiendo del número de Sesiones reservadas y la mensualidad del Club. En el Plan Diario se cobrará una comisión del 15% al Cliente. En el Plan Mensual se cobrará una comisión del 5% al Club y una comisión del 5% al Usuario.

El costo determinado por el Club para ofertar sus clases dentro del Sitio y/o Aplicación, deberá ser igual al que ofrecen directamente en sus instalaciones.

En caso de existir, el Cliente podrá hacer uso de un código de descuento, el cual se registrará al momento de realizar el pago, en la sección correspondiente reflejada en el Sitio y Aplicación. En caso de que el Cliente haya adquirido los Servicios utilizando un código de descuento, oferta o cualquier precio diferente al establecido en el Sitio y Aplicación, en el momento que desee renovar sus servicios al termino de los contratados anteriormente, Fitory realizará el nuevo cargo neto que aparece en el Sitio y/o Aplicación sin la aplicación de ningún código de descuento. Si el Club fue quien decidió implementar el descuento, acepta que sus ingresos se verán disminuidos por el total del monto rebajado al cliente. En caso de que la promoción sea una iniciativa de Fitory, la diferencia en el pago será absuelta por la plataforma.

El Club acepta que un servicio intermediario de cobranza sea el que procese el pago mediante las formas de pago indicadas por el Cliente.

Para cada una de las formas de pago, Fitory podrá poner a disposición del Club plataformas digitales y/o licencias de software, sin embargo, no es responsable por el contenido lícito, disponibilidad, accesibilidad o veracidad de la información en ellos. Por lo que el Club, reconoce que Fitory no será responsable por el uso incorrecto, pérdidas o daños causados directos o indirectos, o supuestamente causados por o en conexión con el uso de cualquiera de dichas plataformas digitales y/o software.

El Club reconoce y acepta que Fitory solamente funge como tercero para la intermediación de pago, por lo que el último no se hará responsable por fallas en el sistema y/o mantener la seguridad de los datos de pago del Cliente. No obstante lo anterior, Fitory hace del conocimiento del Cliente que hará todo lo que esté dentro de sus posibilidades para salvaguardar la información que el Cliente proporcione, sin embargo no se podrá hacer responsable de lo contrario.

PROMOCIONES Y DESCUENTOS.

Fitory, a su sola discreción, podrá crear códigos promocionales en beneficio de los Clientes que generen por primera vez su Cuenta de Usuario, mismos que podrán ser compartidos con terceros para ser aplicados dentro de Sitio y/o Aplicación, siempre y cuando sea para generar una Cuenta de Usuario por primera vez.

Al momento en que un tercero utilice el código promocional generado por Fitory para el Cliente, al crear por primera vez una Cuenta de Usuario, el último se hará acreedor de una retribución en efectivo o especie por parte de Fitory.

A su vez, el Club acepta que Fitory podrá crear descuentos dentro del Sitio y/o Aplicación en relación a las Sesiones impartidas. Dichos códigos no afectarán el precio que el Club determine al momento de generar su Cuenta de Usuario e ingresar los precios correspondientes a sus servicios.

Al Club se le podrá facilitar una herramienta dentro del Sitio y Aplicación que le permita ofrecer descuentos, bajo su sola discreción. El pago que se realizará al Club será proporcional al descuento otorgado por parte de los anteriores. Si una Sesión tuviera un descuento y es reservada por los Clientes, los pagos se realizarán considerando dichos descuentos, a pesar de que los descuentos hayan sido retirados antes de la fecha de pago al Club. Al momento de la renovación de Servicio por parte del Cliente dentro del Sitio y/o Aplicación se tomará el precio que esté vigente en ese momento.

El Club acepta que cualquier código promocional podrá tener sus propias condiciones adicionales a los presentes Términos y Condiciones.

El Club reconoce que al afiliarse a Fitory acepta regalar 3 sesiones totalmente gratis a todos los Usuario de la plataforma. Club entiende que, al ser una herramienta de Promoción, cuya única finalidad es promover su Club, las Sesiones gratuitas no serán consideradas dentro del pago que Fitory realice por la contratación de los Servicios.

Además, autoriza a Fitory para poder regalar más sesiones de prueba sin la necesidad de notificación previa. Estas sesiones de prueba adicionales si serán contempladas en el pago de los servicios impartidos y serán absueltas por Fitory.

CANCELACIONES

En los casos en que el Club desee cancelar los Servicios ofertados a los Clientes en el Sitio y/o Aplicación, se deberán de tomar en cuenta, de manera enunciativa más no limitativa, los siguientes puntos:

- El club podrá cancelar determinadas Sesiones o la totalidad de ellas, notificando mínimo con 24 horas de anticipación a los Clientes que tengan reservaciones en el Club. Las cancelaciones se podrán realizar cuando por causas de fuerza mayor el Club no pueda impartir las Sesiones, cuando el Club cierre por días no laborables según las leyes locales o por cualquier circunstancia que imposibilite la realización de las Sesiones. En caso de no hacerlo, el Cliente podrá realizar una queja y recibir el reembolso por los Servicios que aún tenga disponibles.
- El club podrá modificar los horarios y los días en que se imparten las Sesiones. En caso de que el Cliente no pueda continuar utilizando los Servicios debido a estos cambios, podrá realizar una queja y recibir el reembolso por los Servicios que aún tenga disponibles.
- En caso de que el Club desee cancelar su Cuenta de Usuario, deberá solicitarlo enviando un correo a info@fitory.com. El Club acepta que al cancelar su Cuenta no recibirá el pago por los Servicios que fueron reservados, pero no impartidos al Cliente.

La cancelación por parte del Cliente se verá reflejada en el estado de cuenta del Club. El Club acepta que las Sesiones canceladas por el cliente no serán pagadas al Club.

En caso de que el Club haya resultado inconforme por la actitud del Cliente, deberá reportarlo a Fitory enviando un correo electrónico a info@fitory.com.

ASISTENCIA TÉCNICA

Fitory podrá poner a disposición del Club una línea de asistencia técnica, a través del siguiente correo electrónico: info@fitory.com, el cual se encontrará disponible para el Usuario en horario laboral de 9:00 a.m. a 6:00 p.m. Fitory no se compromete a tener una inmediata respuesta, ni a solucionar cualquier falla técnica que no corresponda específicamente a sus Servicios.

La información proporcionada por medio de este mecanismo jamás será contraria a los Términos y Condiciones., por lo que las ofertas en ella realizadas quedarán sin efecto en cuanto no cumplan con los Términos y Condiciones emitidos por Fitory y publicadas en el Sitio y/o Aplicación. Al utilizarla, el Usuario reconoce que sus comunicaciones y cualquier otra información que pueda desprenderse de su uso podrán ser grabadas y almacenadas para fines de análisis de calidad en el Servicio.

CAPACIDAD

Para ser Usuario del Sitio o Aplicación y utilizar los Servicios, se deberá ser persona con capacidad jurídica para contratar, de lo contrario no podrá utilizarse. Por lo tanto, los menores de edad, personas en estado de interdicción, declarados incapaces, aquellos limitados por otro contrato, convenio o relación comercial, enunciativa más no limitativamente, deberán abstenerse de hacer uso del Sitio o Aplicación Móvil y de utilizar sus Servicios.

En dado caso de que se contrate en representación de una persona moral, se requerirá contar con las facultades legales para realizarlo, de lo contrario no podrá utilizarse el servicio.

RESPONSABILIDAD

El Club reconoce que Fitory funge solamente como intermediario entre los Usuarios.

El Club reconoce la dedicación y profesionalismo empleado por Fitory para la aceptación de los Clientes dentro del Sitio y Aplicación, sin embargo, Fitory no se podrá hacer responsable por cada uno de ellos. En virtud de lo anterior el Club exime de toda responsabilidad a Fitory por cualquier tipo de falta o conducta incorrecta llevada a cabo por el Cliente en el lugar de prestación de servicios, así como cualquier lesión ocasionada por conductas incorrectas generadas por parte del Cliente, sin embargo, podrá mediar en casos de queja y/o negligencia, eximiéndolo de responsabilidades jurídicas.

El Cliente puede ejercer decisiones y elecciones libres y autónomas respecto a los Servicios ofertados dentro del Sitio y Aplicación.

El Club acepta que el uso de toda la información obtenida mediante el Sitio y Aplicación será utilizada bajo su propio riesgo y responsabilidad, en la inteligencia que Fitory, sus subsidiarias, afiliadas, ejecutivos, directivos, accionistas, empleados y/o proveedores, no serán responsables por consecuencias negativas en la salud del Cliente, efectos secundarios, reacciones adversas y/o desarrollo de patologías o enfermedades, a consecuencia de la actividad física realizada dentro del Club. Fitory se compromete a mantener el Sitio y Aplicación, así como sus contenidos, de forma razonablemente correcta y actualizada, teniendo los controles de seguridad que a su criterio considere necesarios, buscando siempre la seguridad del Usuario, pero no podrá de ninguna manera garantizar al Usuario que los contenidos de éstas carezcan de errores, defectos, malware y/o virus.

El Sitio y Aplicación podrán eventualmente no estar disponibles debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a Fitory; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. Fitory no será responsable por ningún error u omisión contenidos en su Sitio y Aplicación.

Fitory no será responsable por ningún daño o perjuicio derivado del uso del Sitio y Aplicación, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa, los daños causados por malware, virus, directos, indirectos, morales, especiales o consecuenciales que resulten del uso del Servicio o de la imposibilidad para usarlo o cualquier información incorrecta o incompleta que se pueda mostrar en el Sitio o Aplicación.

Así mismo, cualquier elemento que sea descargado por el Usuario a través de los Servicios, será bajo su propia discreción y riesgo, por lo que será el único responsable de cualquier daño a su computadora, dispositivo, equipo o sistema, así como por la pérdida o afectación de datos contenidos en los mismos.

Fitory, sus subsidiarias, afiliadas, ejecutivos, directivos, accionistas, empleados y/o proveedores, no serán responsables, en ningún caso, de ningún daño indirecto, especial, incidental, emergente, punitivo o ejemplar (incluidos, entre otros, pérdida de actividad mercantil, lucro cesante, pérdida de datos, uso, ingresos u otra ventaja económica) que surja de o en relación con el Sitio o Aplicación, los Servicios y/o los términos basados en cualquier teoría, aunque se haya advertido de

la posibilidad de tales daños. La limitación de daños establecida en este documento es un elemento fundamental de la base de la relación entre el Usuario y Fitory. El Sitio y Aplicación, la información y los Servicios, no podrán utilizarse sin dichas limitaciones, por lo que, en caso de no estar conforme con cualquiera de ellos, el Usuario deberá abstenerse de utilizar el Sitio y Aplicación.

USO ADECUADO

El Club se compromete a utilizar y acceder al Sitio o Aplicación y a hacer uso de los Servicios conforme a lo establecido en las leyes, la moral, las buenas costumbres y el orden público de los Estados Unidos Mexicanos, por lo que se obliga a abstenerse de utilizar el Sitio o Aplicación y los Servicios y/o de realizar actos con fines o efectos ilícitos, lesivos de derechos e intereses de terceros o con fines clandestinos y/o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el Sitio o Aplicación y los Servicios y/o impedir el uso normal del Club, en cuyo caso Fitory podrá, al tener conocimiento de dicho uso, sin responsabilidad alguna suspender los Servicios de Comunicación al Club inmediatamente después de que Fitory haya obtenido dicho conocimiento, y el Club tendrán 5 (cinco) días naturales para remediar dicho uso o expresar ante Fitory lo que a su derecho convenga.

Para prestar los Servicios de forma adecuada y generar una correcta experiencia de uso para el Usuario, Fitory proveerá Políticas o Lineamientos, así como limitaciones concernientes a los Servicios, mismas que serán publicadas de tiempo en tiempo en el Sitio y/o Aplicación, para ser aplicables en todo momento por el Club.

PROHIBICIONES DE USO

De manera enunciativa, más no limitativa, el Club se obliga y está de acuerdo en no utilizar los Servicios para:

i) Introducir, publicar, enviar por correo electrónico y/o de otra manera transmitir cualquier Contenido que vaya en contra de las leyes aplicables, la moral, las buenas costumbres, perjudique, amenace, abuse, ataque, difame, calumnie, viole la privacidad de terceros, genere odio racial y/o étnico y/o religioso y/o que de cualquier otra manera sea contrario a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones, en cuyo caso Fitory podrá, al tener conocimiento de dicho uso, suspender los Servicios al Club inmediatamente después de que Fitory haya obtenido dicho conocimiento, y el Club tendrá 5 (cinco) días naturales para remediar dicho uso o expresar ante Fitory lo que a su derecho convenga; ii) hacerse pasar por otra persona o entidad, introducir datos falsos, alterados o distorsionados ocasionando el error, la confusión, el malentendido o el engaño; iii) introducir, publicar, enviar correos electrónicos o de otra manera transmitir cualquier Contenido al que no se tenga derecho de transmitir; iv) utilizar el Contenido y/o el Sitio o Aplicación de forma, con fines o efectos contrarios a las leyes aplicables Mexicanas, el lugar de residencia del Club y/o el lugar desde donde se tenga acceso a los Servicios, la moral, las buenas costumbres y/o al orden público; v) reproducir, copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar el Contenido y/o el Sitio o Aplicación, sin contar con la autorización previa del titular de los derechos correspondientes; vi) suprimir, eludir o manipular los derechos de autor, marcas, y demás derechos de Fitory y/o de sus titulares incorporados al Contenido y/ o al Sitio o Aplicación; y vii) emplear el Contenido y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través de Fitory y/o de los Servicios, para remitir publicidad, comunicaciones con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad, así como a abstenerse de comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información.

En el momento en que el Cliente agende los Servicios ofertados por el Club, está en el entendido de que estas son personales y no podrán ser trasferidas o intercambiadas a un tercero. El Club se compromete a tener un buen comportamiento y a recibir a cada uno de los Clientes que hayan agendado cualquier Servicio a través del Sitio y/o

Aplicación de Fitory, así como a realizar los Servicios en la hora y lugar establecidos. En caso de que el Club haya generado un comportamiento inadecuado, Fitory podrá, a su sola discreción, decidir si cancelar la Cuenta del Usuario.

El Cliente no podrá realizar los Servicios ofertados en el Sitio y Aplicación en caso de que cuente imposibilidades físicas o de salud las cuales puedan generar efectos secundarios, reacciones adversas y/o desarrollo de patologías o enfermedades.

CONTENIDO

El Usuario manifiesta que conoce y está enterado de que toda la información y Contenido en el Sitio y Aplicación, ya sea publicado para el público en general o transmitido en privado, es de la titularidad exclusiva del propietario de dicho Contenido y de la exclusiva responsabilidad de la persona que originó el Contenido, excepto cuando expresamente se señale lo contrario. Por lo anterior, Fitory no es responsable del Contenido y la publicación del mismo ni representa de modo alguno la opinión de Fitory. El Club o la persona que genere el Contenido, será el único responsable del mismo ya sea que haya sido introducido, publicado, enviado por correo electrónico o que de cualquier otra manera sea transmitido a través del Sitio o Aplicación. En virtud de que Fitory no controla el Contenido que es transmitido, almacenado o publicado a través del Sitio o Aplicación, no garantiza la exactitud, veracidad, idoneidad, actualidad, integridad, utilidad o calidad del mismo. El Usuario al utilizar el Sitio, puede ser expuesto a Contenido que es ofensivo, indecente o inaceptable para él mismo o ilegal bajo las leyes aplicables en el país de residencia del Usuario o en el país en el que se ubiquen el Club al acceder al Sitio o Aplicación, por lo que Fitory, bajo ninguna circunstancia, será responsable ante el Club o ante terceras personas por el Contenido, incluyendo, pero no limitado a errores de cualquier tipo u omisiones en cualquier Contenido, o de pérdidas, daños, penas y/o multas de cualquier clase en que se incurra como resultado de cualquier Contenido publicado, enviado por correo electrónico o de otra manera transmitido a través del Sitio o Aplicación.

CONTENIDO PROVEÍDO POR EL USUARIO

Fitory podrá, a su sola discreción, permitir al Club, cuando considere oportuno, que envíe, cargue, publique o de otro modo ponga a disposición de Fitory a través del Sitio o Aplicación, contenido, información de texto y/o visual, fotografías en formato png., jpg., jpeg., comentarios y opiniones relativos a los Servicios.

El Club se compromete a que el Contenido emitido por ellos, no deberá ser difamatorio, calumnioso, odioso, violento, obsceno, pornográfico, contrario a las buenas costumbres, ilícito o de otro modo ofensivo, tanto si dicho material pueda estar protegido o no por la ley. Fitory podrá, a su sola discreción y en cualquier momento y por cualquier motivo, sin avisarle previamente al Club, revisar, controlar o eliminar el Contenido, pero sin estar obligado a ello.

Todo Contenido publicado por el Club seguirá siendo de su propiedad. No obstante, al proporcionarlo a Fitory, le otorgan una licencia mundial, perpetua, irrevocable, transferible, libre de regalías, con derecho a sublicenciar, usar, copiar, modificar, crear obras derivadas, distribuir, exhibir públicamente, presentar públicamente o de otro modo explotar de cualquier manera dicho Contenido en todos los formatos y canales de distribución, conocidos ahora o ideados en un futuro, sin más aviso o consentimiento del Club y sin requerirse el pago al Club o a cualquier otra persona o entidad.

El Club declara y garantiza que: (i) es el único y exclusivo propietario de todo el Contenido o que tiene todos los derechos, licencias, consentimientos y permisos necesarios para otorgar a Fitory la licencia al Contenido en los términos establecidos anteriormente; y (ii) ni el Contenido del Club, ni su presentación, carga, publicación o puesta a disposición de otro modo de dicho Contenido, ni el uso por parte de Fitory como está aquí permitido, infringirán, malversarán o violarán la propiedad intelectual o los derechos de propiedad de un tercero o los derechos de publicidad o privacidad o resultarán en la violación de cualquier ley o reglamento aplicable.

El Club, a su vez, reconoce y acepta que Fitory no es responsable del Contenido proveído, por lo que no garantiza su veracidad, integridad, calidad, e idoneidad del mismo y que por ello, el único responsable será el propietario del Contenido. El Contenido de otros Usuarios que pudiera ser ofensivo o tener material indecente no es responsabilidad de Fitory por lo que no será responsable ante el Club y/o terceros de dicho Contenido aunque el mismo se encontrara publicado en el Sitio y/o Aplicación.

PROPIEDAD INTELECTUAL

El Club reconoce que el Servicio, el Sitio o Aplicación y/o cualquier software que sea necesario para ser utilizado en conexión con el Servicio y/o el Sitio o Aplicación, pueden contener información de terceros ya sea confidencial o no que incluso puede estar protegida por las leyes de propiedad intelectual y otras leyes aplicables.

Por lo tanto, el Club se compromete a no modificar, copiar o reproducir, rentar, prestar, vender, distribuir y/o crear obras del Servicio y del Sitio o Aplicación y/u obras derivadas y/o basadas en el Servicio y en el Sitio y/o o Aplicación, en su totalidad o en parte.

Todo el Contenido, el Sitio y/o Aplicación y en general y los Servicios están amparados por derechos de Propiedad Intelectual. Todos los derechos se encuentran reservados para Estilo Saludable, S.A. de C.V.. Prohibida su reproducción total o parcial. Fitory, www.fitory.com y todos y cada uno de los nombres utilizados en el Servicio son única propiedad de Estilo Saludable, S.A. de C.V.

El Club, no podrá utilizar las marcas en proceso de registro, registradas, el aviso comercial, ni el logo de Fitory en relación con algún producto y/o servicio distinto a los proporcionados y/o propiedad de Fitory, ni en ninguna forma que fuera susceptible de causar confusión entre los Usuarios o que pueda menospreciar o desacreditar a Fitory de cualquier manera.

VIOLACIONES AL SISTEMA O BASES DE DATOS

No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria del Sitio y/o Aplicación, como en las ofertas, descripciones, cuentas o bases de datos de Fitory. Cualquier tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en estos Términos y Condiciones harán a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este documento, así como lo hará responsable de indemnizar los daños y perjuicios ocasionados.

ACCESO A RED Y COMPATIBILIDAD

El Club es el único responsable de obtener el acceso a la red de datos necesarios para utilizar los Servicios y el Sitio o Aplicación. Cuando en ese sentido, si el Club accede o utiliza los Servicios desde un dispositivo inalámbrico, podrán aplicarse las tarifas y tasas de datos y mensajes de su red móvil, de acuerdo al proveedor de dicho servicio. El Club es responsable por actualizar el software y hardware compatible o los dispositivos necesarios para acceder y utilizar los Servicios y el Sitio o Aplicación y cualquier actualización de estos. Fitory no garantiza que el Sitio o Aplicación, o cualquier parte de él, funcionen en cualquier hardware o dispositivo particular.

ENLACES DE TERCEROS

Fitory podrá proporcionar direcciones web y enlaces directos a sitios web y/o a otros recursos de terceros, sobre los cuales Fitory no tiene control o responsabilidad sobre el contenido lícito, disponibilidad, accesibilidad o veracidad de la información en ellos. De la misma forma, Fitory no será responsable por pérdidas o daños causados directos o indirectos, o supuestamente causados por o en conexión con el uso la seguridad sobre dicho contenido, productos o servicios disponibles en o a través de cualquiera de dichos sitios o recursos.

NO RELACIÓN ENTRE LAS PARTES

Estos Términos y Condiciones no crean en ningún momento contrato de sociedad, de mandato, de franquicia, y/o relación laboral entre Fitory y el Club, empresas patrocinadoras, o profesionales de la salud. En el mismo sentido, Fitory manifiesta que cada uno de los Servicios que ofrezca, bajo nombres comerciales o marcas distintas a Fitory, son independientes de Fitory; por lo tanto, la calidad, asertividad, profesionalismo o seguridad de dichos servicios, será única responsabilidad del prestador de servicios original.

QUEJAS E INCONFORMIDADES

En casos de inconformidad o quejas después de haber impartido los Servicios, el Club tendrá un máximo de 24 (veinticuatro) horas posteriores a la impartición del Servicio ofertado mediante el Sitio y/o Aplicación, para manifestar su inconformidad a través de correo electrónico info@fitory.com, misma que deberá hacerse de acuerdo a los presentes Términos y Condiciones, de lo contrario se entenderá como aceptados los Servicios de conformidad. Después de recibida la queja, Fitory evaluará la situación y determinará las medidas aplicables. Fitory fungirá como mediador de todas las quejas e inconformidades interpuestas por el Club y tendrá la decisión final y definitiva en la resolución de estas.

Las Partes acuerdan y se obligan a notificarse por escrito por lo menos 10 (diez) días hábiles antes de ejercer cualquier derecho en su favor derivado del incumplimiento de la otra Parte. La Parte afectada en un término no mayor a 10 (diez) días hábiles, podrá manifestar su objeción, establecer su posición respecto a la alegación de incumplimiento, o bien proceder al cumplimiento de la prestación alegada. En caso de que la Parte incumplida no corrija la falta de que se trate, la Parte afectada quedará en libertad de proceder conforme a su interés y derecho, en los términos de estos Términos y Condiciones.

INDEMNIZACIÓN

El Club se obliga ilimitadamente a sacar en paz y a salvo, y, en su caso, a indemnizar a Fitory, a sus afiliadas, así como a sus respectivos consejeros, funcionarios, empleados, representantes, clientes, usuarios, proveedores y/o consultores, independientemente de que medie o no reclamación de tercera persona, por cualquier daño y/o perjuicio derivado de o relacionado con: (i) el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones a su cargo establecidas en los Términos y Condiciones; (ii) violaciones a Derechos de Propiedad Intelectual de Fitory y/o de terceros, y; (iii) la falta de veracidad del Contenido que entregue, publique o envíe por cualquier medio a Fitory.

Fitory no asume responsabilidad alguna por las violaciones a las leyes aplicables, causadas por el Club, en la utilización del Sitio o Aplicación de forma inadecuada o contraria a los presentes Términos y Condiciones.

En caso de que el Club incumpla cualquiera de las obligaciones a su cargo establecidas en la presente Cláusula, Fitory podrá ejercer las acciones que en su caso procedan en contra del infractor, de conformidad con lo establecido en el presente documento y en las disposiciones legales aplicables.

TERMINACIÓN

El Club que disfrute de los Servicios, acepta y acuerda que Fitory, a su exclusiva discreción, sin notificación previa y sin responsabilidad alguna, puede terminar o suspender el uso de la totalidad o parte de los Servicios por cualquier causa o razón, por lo que reconocen que Fitory no será responsable frente a los Usuarios o frente a terceros por dicha terminación o suspensión.

Aquel Club que disfrute de los Servicios contratados, acepta y acuerda que Fitory, a su exclusiva discreción y sin notificación previa, puede terminar o suspender el uso de la totalidad o parte de los Servicios por cualquiera de los siguientes supuestos: (i) Incumplimiento por parte del Club a cualesquiera de las obligaciones estipuladas a su cargo en los presentes Términos y Condiciones; (ii) por caso fortuito o fuerza mayor; y, (iii) por mutuo acuerdo de las Partes.

Ambas partes reconocen que Fitory no será responsable frente al Club, Cliente o frente a terceros por dicha terminación o suspensión.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Fitory para proveer de un servicio eficaz y personalizado, recaba información del Club, la cual podrá ser de carácter personal. Toda la información personal y su tratamiento se encuentra protegida por el Aviso de Privacidad contenida en el Sitio o Aplicación.

Por el sólo uso del Sitio o Aplicación, el Club acepta haber leído, entendido y aceptado el Aviso de Privacidad, publicado en el Sitio o Aplicación.

COMUNICACIONES PROMOCIONALES

Fitory podrá enviar al correo electrónico del Club comunicaciones promocionales o informativas periódicas sobre los Servicios de Fitory o cualquier otro relacionado con los servicios que ellos prestan. El Club puede rechazar o suspender la recepción de mensajes siguiendo las instrucciones en esos mensajes y/o Sitio Web, o bien, contactándose al correo electrónico: info@fitory.com.

MODIFICACIONES

Fitory se reserva el derecho de modificar unilateralmente los presentes Términos y Condiciones. Es responsabilidad del Club revisar periódicamente estos Términos y Condiciones. El uso continuado del Sitio o Aplicación supone la aceptación de los Términos y Condiciones, así como de sus modificaciones.

Todo Club que no esté de acuerdo con las modificaciones efectuadas por Fitory deberá abstenerse de utilizar el Sitio y Aplicación.

ENCABEZADOS, INTEGRIDAD E INTERPRETACIÓN

Fitory ha establecido los títulos de las cláusulas de estos Términos y Condiciones, con el fin exclusivo de facilitar la lectura de este documento. De acuerdo a lo anterior, las Partes han tenido a bien acordar el que dichos títulos no necesariamente definen ni limitan el contenido ni el alcance de lo pactado en dicha cláusula. Para fines de interpretación y/o aplicación de estos Términos y Condiciones se analizará su contenido atendiendo a su objeto, la buena fe de las partes, la integridad de las cláusulas y a los usos y costumbres. En caso de que surja una causal de nulidad determinada

por autoridad competente, la misma afectará únicamente a la cláusula a la que específicamente se hubiere incurrido en el vicio correspondiente dejando lo restante de este instrumento en pleno vigor.

AVISOS, NOTIFICACIONES Y DOMICILIOS

Todos los avisos y notificaciones que el Club deba o desee hacer en relación con estos Términos y Condiciones de Uso, deberán ser por correo electrónico a: info@fitory.com.

Para tales efectos y hasta en tanto se notifiquen nuevos domicilios en la forma antes indicada, el domicilio del Club se entenderá el proporcionado al momento de generar su Cuenta de Usuario, o en caso de no contar con una, el mismo que la Parte en cuestión le proporcione a Fitory al hacer uso de los Servicios.

JURISDICCIÓN

Acuerdan las Partes que para las controversias, litigios y/o cualquier otra contingencia que surja de la celebración, implementación, interpretación y/o ejecución del presente instrumento, han de sujetarse a lo dispuesto por la legislación Mexicana, así como a la jurisdicción y competencia de los tribunales del, Estado de Nuevo León, México; renunciando expresamente a cualquier otro fuero que, en virtud de sus domicilios, presentes o futuros, lugar de la consumación de las actividades objeto del presente documento y/o nacionalidades pudiera corresponderles.

Habiendo leído y entendido cada uno de los términos y condiciones, el Club manifiesta su total aceptación y sujeción a cualquier obligación de ella derivada, al usar el Sitio y/o Aplicación.

En casos de inconformidades, preguntas, comentarios o cualquier otra comunicación relacionada con cualquiera de los aspectos contenidos en estos Términos y Condiciones, el Club deberá contactarse al correo electrónico info@fitory.com.