

Ticket Service Now:	RITM0317729
---------------------	-------------

I. ENCABEZADO

Fecha de Informe	03/10/2023							
Título Informe	INF-03102023-RITM0317729- Cambio estado servicios							
Usuario Solicitante / Jefe Solicitante	Kelly Hernández Gaspar		Carlos Diez Arenas					
Desarrollador	Alejandra Rios							
Gestor de Calidad de Software	Lizett Zegarra							
Fecha y Hora estimada para el PP	03/10/2023	07:00 p.m.	Tipo Certificación / Prioridad / Impacto			Emergencia	Prioridad Alta	Impacto Alto

II. INFORMACIÓN DEL APLICATIVO / SERVICIO

<input type="checkbox"/> Nuevo aplicativo	<input checked="" type="checkbox"/> Nueva Versión de la Aplicación	<input type="checkbox"/> Ratificación
---	--	---------------------------------------

III. PRUEBAS DE ACEPTACIÓN DE USUARIO (UAT)

COD.	CASO DE PRUEBA	RESULTADO ESPERADO	AMBIENTE	APLICATIVO	STATUS
CP.01	Cambio estado en los servicios	Estudiante con servicio activo pasa a cancelado	DES	BANNER	Test-Passed
CP.02					
CP.03					
CP.04					
CP.05					
CP.06					
CP.07					
CP.08					
CP.09					
CP.10					
CP.11					
CP.12					
CP.13					
CP.14					

IV. AMBIENTE DE PRUEBAS

URL	
Sistema/ Portal	
Participación Usuario Final en las pruebas	<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO

V. FIRMAS

USUARIO FINAL	Responsable del Requerimiento	Firma
	Kelly Hernández Gaspar	
JEFE USUARIO FINAL	Jefe del Responsable del requerimiento	Firma
	Carlos Diez Arenas	
DESARROLLO	Responsable del desarrollo	Firma
	Alejandra Rios	
CALIDAD SOFTWARE QA	Responsable de pruebas - Certificación	Firma
	Lizett Zegarra	

* Las firmas son digitales y son aprobadas por correo electrónico

ANEXO 01
EVIDENCIAS DE LAS PRUEBAS

II. DETALLE DE PRUEBAS

COD.	CP.01	RESULTADO ESPERADO	APLICATIVO	BANNER	STATUS	Test-Passed
------	-------	--------------------	------------	--------	--------	-------------

Estudiante con servicio activo pasa a cancelado

Oracle conexiones
BT
PP
PROD
UAT
Tablas (Filtrado)
Vistas
Índices
Paquetes
Procedimientos
Funciones
Operadores
Colas
Tablas de Colas

Buscar Objeto de Base de Datos
UAT
gibextr

Salida de Script x Resultado de la Consulta x

Hoja de Trabajo Generador de Consultas

```

1 SELECT * FROM SVRSVPR
2 WHERE SVRSVPR_PIDM = GB_COMMON.F_GET_PIDM('N00167605')
3 AND SVRSVPR_SRVC_CODE = 'UG.353'
4 AND SVRSVPR_TERM_CODE = 222413

```

Salida de Script x Resultado de la Consulta x

SQL Todas las Filas Recuperadas: 1 en 0,373 segundos

SVRSVPR_PROTOCOL_SEQ_NO	SVRSVPR_PIDM	SVRSVPR_RSRV_SEQ_NO	SVRSVPR_SRVC_CODE	SVRSVPR_SRVS_CODE	SVRSVPR_BILLING_IND	SVRSVPR_USER_ID	SVRSVPR_ACTIVITY_D
1	614794	167606	1 UG.353	AC	Y	LAUREATEDEV	06/05/22

Oracle conexiones
BT
PP
PROD
UAT
Tablas (Filtrado)
Vistas
Índices
Paquetes
Procedimientos
Funciones
Operadores
Colas
Tablas de Colas

Buscar Objeto de Base de Datos
UAT
gibextr

Salida de Script x

Hoja de Trabajo Generador de Consultas

```

1 UPDATE SVRSVPR SET SVRSVPR_SRVS_CODE = 'CA' WHERE SVRSVPR_PIDM = GB_COMMON.F_GET_PIDM('N00167605') AND SVRSVPR_SRVC_CODE = 'UG.353' AND SVRSVPR_T
2

```

Salida de Script x

Tarea terminada en 1,23 segundos

1 fila actualizadas.

Oracle conexiones
BT
PP
PROD
UAT
Tablas (Filtrado)
Vistas
Índices
Paquetes
Procedimientos
Funciones
Operadores
Colas
Tablas de Colas

Buscar Objeto de Base de Datos
UAT
gibextr

Salida de Script x Resultado de la Consulta x

Hoja de Trabajo Generador de Consultas

```

1 SELECT * FROM SVRSVPR
2 WHERE SVRSVPR_PIDM = GB_COMMON.F_GET_PIDM('N00167605')
3 AND SVRSVPR_SRVC_CODE = 'UG.353'
4 AND SVRSVPR_TERM_CODE = 222413
5
6
7
8
9
10

```

Salida de Script x Resultado de la Consulta x

SQL Todas las Filas Recuperadas: 1 en 0,37 segundos

SVRSVPR_PROTOCOL_SEQ_NO	SVRSVPR_PIDM	SVRSVPR_RSRV_SEQ_NO	SVRSVPR_SRVC_CODE	SVRSVPR_SRVS_CODE	SVRSVPR_BILLING_IND	SVRSVPR_USER_ID	SVRSVPR_ACTIVITY_D
1	614794	167606	1 UG.353	CA	Y	LAUREATEDEV	06/05/22