

## Guía rápida para Empleadores

### ¿Qué es AFPnet?

- Es un servicio gratuito para todos los empleadores.
- Simplifica la tarea de preparar, declarar y pagar las planillas de AFP.
  - No requiere conocer la AFP y calcula automáticamente los aportes. En caso de pago tardío, también calcula los intereses moratorios.
  - Las planillas se presentan vía internet.
  - Los pagos se pueden hacer en línea desde AFPnet y también en bancos (vía Internet o en agencias).
- Permite realizar la afiliación de sus trabajadores al SPP.
- Permite recibir y consultar las Liquidaciones Previas que informan las deudas por aportes no efectuados y, cuando corresponde, presentar los descargos de dichas deudas.

### ¿Cómo usar AFPnet?

1	Registre su empresa.....	2
2	Ingrese a AFPnet.....	3
2.1	Si olvida la contraseña.....	3
3	Administre sus usuarios y opciones .....	4
3.1	Cree nuevos usuarios en AFPnet.....	4
3.2	Modifique los datos de un usuario de AFPnet.....	4
3.3	Asigne accesos a un usuario de AFPnet .....	5
3.4	Asigne una contraseña a un usuario de AFPnet.....	6
4	Conozca qué trabajadores están afiliados a una AFP .....	6
4.1	Consulte Afiliados en forma unitaria .....	6
4.2	Consulte afiliados en forma masiva.....	6
5	Presente y Pague sus planillas de AFP.....	8
5.1	Prepare el archivo de planillas .....	8
5.2	Prepare el archivo de semanas contributivas .....	10
5.3	Cargue el archivo y trabaje las planillas .....	10
5.4	Pague las planillas.....	12
6	Consulte y pague sus Planillas y Regularizaciones .....	13
6.1	Consulte una Planilla o Regularización .....	13
6.2	Pague una Planilla o Regularización .....	14
6.3	Pagos con doble firma .....	14
6.4	Bancos Recaudadores y Horario de pagos .....	15
6.5	Solicite la anulación de una planilla.....	16
7	Afilie a sus trabajadores al SPP.....	17
8	Consulte sus Liquidaciones Previas y presente sus descargos .....	17

## 1 Registre su empresa

1. Ingrese a la página web de AFPnet ([www.afpnet.com.pe](http://www.afpnet.com.pe)), haga clic en **REGISTRATE**
2. Complete los siguientes datos:
  - RUC
  - Razón Social
  - Teléfono
  - Dirección de la empresa
  - Datos del Representante legal
  - Datos del Administrador de AFPnet (\*)
  - Datos del contacto

(\*) El Usuario Administrador de AFPnet es la persona de su empresa encargada de crear y modificar los usuarios que realizarán las operaciones que ofrece AFPnet: declaraciones, afiliaciones, pagos y consultas de su empresa.

3. Grabe su registro e imprima la Declaración Jurada del Empleador (DJ) que respalda la información declarada a través de AFPnet.
4. Entregue la DJ firmada y sellada por el representante legal de su empresa, registrado en SUNAT, junto con una copia de su DNI, en cualquier agencia de AFP. También puede enviarla vía Serpost a la casilla postal AAFP 18-000584.
5. En un plazo máximo de 5 días útiles, recibirá un correo electrónico en la dirección del usuario que usted registró como usuario Administrador de AFPnet, en el que se le informará el usuario y la contraseña correspondientes.



### **Importante:**

- Verifique que la dirección de correo electrónico que ha ingresado sea correcta. AFPnet le enviará cualquier comunicación a esta dirección, incluyendo las nuevas contraseñas en caso la solicite por haber olvidado la anterior.
- Apoyando a las restricciones del Gobierno para evitar la propagación del COVID-19, temporalmente, podrás enviar la Declaración Jurada del Empleador (firmada por el representante Legal y con el sello de la empresa) y la copia de su DNI, vía correo electrónico, tomando en cuenta las siguientes instrucciones:
  - Dirige tu correo a: [registroempleadores@afpnet.com.pe](mailto:registroempleadores@afpnet.com.pe)
  - Coloca como Asunto el RUC de tu empresa
  - Adjunta dos archivos que tengan los siguientes nombres:
    - DeclaraciónJurada.pdf (firmada y sellada)
    - DNI.pdf (imagen legible y por ambos lados)
  - Los archivos deben tener extensión PDF, JPG o GIF

### **Si el correo no cumple con las indicaciones no podrá ser procesado.**

- Si eres empleador de un(a) trabajador(a) del hogar, debes seguir este procedimiento considerando tu RUC personal. Si no cuentas con RUC, previamente debes inscribirte en el Registro de Empleadores de Trabajadores del Hogar, administrado por la SUNAT y luego registrarte en AFPnet con el Código de Inscripción del Empleador (CIE) que te entreguen. Para mayor información da clic [aquí](#).

## 2 Ingrese a AFPnet

1. Ingrese a la página web de AFPnet ([www.afpnet.com.pe](http://www.afpnet.com.pe)).
2. Complete los datos que se muestran en la sección **Iniciar Sesión** con la información que AFPnet le envió a su correo electrónico.
  - a. RUC: *<coloque el RUC de su empresa>*
  - b. Usuario: *<coloque ADM0001>*
  - c. Contraseña: *<coloque la contraseña>*
  - d. Haga clic en el botón **INGRESAR**



3. Cambie su contraseña por motivos de seguridad de la información registrada en AFPnet.
4. Si usted además de ser Usuario Administrador realizará tareas en AFPnet, debe asignarse accesos a otras opciones  
Si otras personas de la empresa realizarán tareas en AFPnet, debe crear nuevos usuarios, asignarles contraseñas y los accesos que correspondan.
5. Para más detalle sobre la gestión de usuarios, consulte [3 Administre sus usuarios y opciones](#) de la presente guía.

### 2.1 Si olvida la contraseña

1. Haga clic en [Restablecer Contraseña](#) para solicitar una nueva contraseña.
2. AFPnet le enviará las instrucciones que debe seguir para generar una nueva contraseña a la dirección de correo electrónico que usted registró en AFPnet.
3. Para solicitar la nueva contraseña coloque la siguiente información:
  - a. RUC: *<El RUC de su empresa>*
  - b. Usuario: *<ADM0001 o EMP0001>*
  - c. Tipo de Documento: *<Tipo de doc. de identidad registrado para el usuario>*
  - d. N° de Documento: *<Número de doc. de identidad registrado para el usuario>*
  - e. Haga clic en **ENVIAR**



### 3 Administre sus usuarios y opciones

- El usuario Administrador “ADM0001”, es activado con los datos de la persona a quien se indicó como: “Usuario Administrador de AFPnet” al momento de registrar su empresa.
- Los demás usuarios se crearán con el prefijo EMP y usted les puede asignar una o más opciones de AFPnet dependiendo de las tareas que realizarán.
- El usuario o usuarios que tengan la opción **Administración>Usuarios** es el único que puede crear usuarios, asignar o retirar accesos. Un usuario EMP también puede tener acceso a esta opción.

#### 3.1 Cree nuevos usuarios en AFPnet

1. Ingrese a la opción **Administración>Usuarios**
2. Haga clic en **AGREGAR**
3. Llene los datos de la persona a la cual dará acceso a AFPnet.
  - Si desea que el usuario pueda ver el detalle de las planillas de aportes declaradas o pagadas, asegúrese de colocar el check en **Ver detalle de planillas**.
4. Haga clic en **GUARDAR**



**NUEVO USUARIO**

Primer Nombre: *	<input type="text"/>	Segundo Nombre:	<input type="text"/>
Apellido Paterno: *	<input type="text"/>	Apellido Materno: *	<input type="text"/>
Doc. de Identidad: *	DNI <input type="text"/>		
Área:	<input type="text"/>	Puesto:	<input type="text"/>
Correo Electrónico: *	<input type="text"/>	Teléfono: *	<input type="text"/>
Ver detalle de planillas	<input type="checkbox"/>		
Activo	<input checked="" type="checkbox"/>		

Los campos marcados con asterisco (\*) son obligatorios.

**CANCELAR** **GUARDAR**

5. Se mostrará un mensaje de éxito con la cuenta del nuevo usuario creado: EMP<NNN>. Ahora debe asignarle las opciones correspondientes y una contraseña.

#### 3.2 Modifique los datos de un usuario de AFPnet

1. Ingrese la opción **Administración>Usuarios**
2. Ingrese la cuenta del usuario o los apellidos y haga clic en **BUSCAR**
3. Seleccione el usuario (link) al que desea darle acceso.
4. Cambie uno o varios datos del usuario.
5. Si desea que el usuario pueda ver el detalle de las planillas de aportes declaradas o pagadas, asegúrese de marcar el check de **Ver detalle de planillas**.
6. Haga clic en **GUARDAR**

**MODIFICACIÓN DEL USUARIO**

Cuenta de Usuario: *	EMP0001	Segundo Nombre:	JOSE
Primer Nombre: *	JUAN	Apellido Materno: *	QUISPE
Apellido Paterno: *	PEREZ	Puesto:	Puesto
Doc. de Identidad: *	DNI 12345678	Teléfono: *	989985568
Área:	Área		
Correo Electrónico: *	abc@def.com.pe		
Ver detalle de planillas	<input checked="" type="checkbox"/>		
Activo	<input checked="" type="checkbox"/>		
Fecha de Creación:	25/09/2019		
Fecha de Última Actualización:	25/09/2019		

Los campos marcados con asterisco (\*) son obligatorios.

[CANCELAR](#)
[ASIGNAR ACCESOS](#)
[ASIGNAR CLAVE](#)
[GUARDAR](#)

### 3.3 Asigne accesos a un usuario de AFPnet

1. Ingrese la opción **Administración>Usuarios**
2. Ingrese la cuenta del usuario o los apellidos y haga clic en **BUSCAR**
3. Seleccione el usuario al que desea darle acceso y haga clic en **ASIGNAR ACCESOS**
4. Seleccione una o más opciones de la **Lista de opciones del Sistema**.
5. Marque las opciones que debe tener el usuario y de clic en **GUARDAR**

**ASIGNACIÓN DE ACCESOS**

Código: \* EMP0001

Apellidos y Nombres: \* PEREZ QUISPE, JUAN JOSE

Agrupación: Seleccione

**Lista de Opciones del Sistema**

- ☐ Administración
  - ☐ Datos de la Empresa
  - ☐ Usuarios
- ☐ Aportes
  - ☐ Presentación y Pago de Planillas
    - ☐ Pagar en línea
  - ☐ Consulta y Pago de Planillas
    - ☐ Pagar en línea
  - ☐ Consulta y Pago de Regularizaciones
    - ☐ Pagar en línea
  - ☐ Pagos Pendientes de 2da firma
- ☐ Afiliados
  - ☐ Consulta de Afiliados Unitaria
  - ☐ Consulta de Afiliados Masiva
  - ☐ Afiliación Unitaria
  - ☐ Afiliación Masiva
  - ☐ Consulta de Solicitudes de Afiliación
- ☐ Liquidaciones Previas
  - ☐ Consulta Liquidaciones Previas
  - ☐ Presentación de Descargo
- ☐ Módulo REPRO

[REGRESAR](#)
[MARCAR TODOS](#)
[GUARDAR](#)



**Nota:** Al activar su empresa en AFPnet, se crea el usuario ADM0001 con dos opciones: **Administración>Datos de la Empresa** y **Administración>Usuarios**, si usted realizará tareas adicionales en AFPnet debe asignarle al usuario ADM0001 las opciones que necesite.

### 3.4 Asigne una contraseña a un usuario de AFPnet

1. Ingrese la opción **Administración>Usuarios**
2. Ingrese la cuenta del usuario o los apellidos y haga clic en **BUSCAR**
3. Seleccione el usuario (link) al que desea darle acceso y haga clic en **ASIGNAR CONTRASEÑA**
4. Asigne una contraseña al usuario y de clic en **GRABAR**

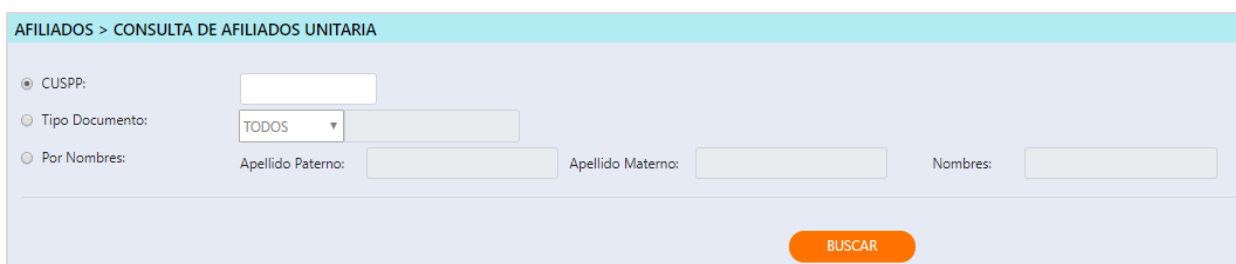


## 4 Conozca qué trabajadores están afiliados a una AFP

- En AFPnet usted podrá conocer si sus trabajadores se encuentran afiliados a una AFP con solo ingresar el documento de identidad y nombres de sus trabajadores.
- Podrá obtener el devengue máximo a aportar, el motivo de pensión, el último devengue en el SPP, el motivo de salida del SPP; y si consulta por un devengue específico, recibirá la AFP y el porcentaje de comisión sobre remuneración.

### 4.1 Consulte Afiliados en forma unitaria

1. Ingrese a la opción **Afiliados>Consulta de Afiliados Unitaria**.
2. Ingrese el documento de identidad (tipo y número) o los apellidos y nombres de un trabajador y obtendrá su CUSPP.



### 4.2 Consulte afiliados en forma masiva

1. Ingrese a la opción **Afiliados>Consulta de Afiliados Masiva**.
2. Seleccione un archivo Excel con los documentos de identidad y nombres de sus trabajadores.
3. Si no selecciona el devengue y hace clic en **CARGAR**

Obtendrá un archivo con los CUSPP de todos ellos y sus nombres registrados en AFPnet, y los siguientes datos:

- El devengue máximo a aportar: Devengue hasta el cual se permite aportar por el afiliado. Si el afiliado continúa aportando se muestra el mes actual.
  - El motivo de pensión: Según sea el caso, se muestra Jubilación, Invalidez o Retiro de 95.5%. Para el afiliado en alguna de estas situaciones presentan un devengue máximo a aportar.
  - El último devengue en el SPP: Es el mes en que dejan de pertenecer al Sistema Privado de Pensiones.
  - El motivo de salida del SPP: Según sea el caso, se muestra Desincorporación o Fallecimiento.
4. Si selecciona un devengue y hace clic en **CARGAR**

Además de los datos anteriores, obtendrá la AFP y el porcentaje de comisión sobre remuneración que corresponde a cada uno de sus trabajadores en el devengue seleccionado.

**AFILIADOS > CONSULTA DE AFILIADOS MASIVA**

**Importante :**

**AYUDA**

- Descargue el modelo para la Consulta de CUSPP [Aquí](#)
- Si solamente desea conocer el CUSPP de sus trabajadores no seleccione un devengue. Usted podrá consultar un máximo de 1000 registros en condiciones normales. Sin embargo, en momentos de máxima utilización del servicio este número puede ser temporalmente reducido a 100.
- Si además desea conocer la AFP y el porcentaje de comisión sobre remuneración seleccione un devengue. Usted podrá consultar un máximo de 100 registros.

Periodo de Devengue:

Archivo a Cargar\*:

Los campos marcados con \* son obligatorios.
 

**CARGAR**

### Formato del archivo en Excel para la consulta masiva de afiliado:

Ítem	Campo	Valores	Observaciones	Excel
				Col.
1	Tipo de documento de identidad	0: DNI 1: Carnet de Extranjería 2: Carnet Militar y Policial 3: Libreta Adolescente Trabajador 4: Pasaporte 5: Inexistente/Afilia 6: Permiso Temporal de Permanencia	Dato Obligatorio	A
2	Número de documento de identidad	Número de DNI o de Carné de Extranjería u otro tipo de documento de identidad válido	Dato Obligatorio Configurar la columna con formato texto para conservar los ceros a la izquierda.	B
3	Apellido paterno	Apellido paterno del afiliado	Dato referencial	C
4	Apellido materno	Apellido materno del afiliado	Dato referencial	D
5	Nombres	Nombres del afiliado	Dato referencial	E



## 5 Presente y Pague sus planillas de AFP

- AFPnet preparará automáticamente las planillas de aportes para cada AFP, para lo cual usted solo debe cargar un archivo con algunos datos de sus trabajadores.
- Al preparar el archivo de planillas, recuerde tener a la mano la siguiente información:
  - Datos de la identificación del trabajador: Tipo y número del documento de identidad, nombres y apellidos de su trabajador. El CUSPP es opcional.
  - Datos de la relación laboral en el mes declarado: Si hubo relación laboral en el mes, si inició o terminó relación laboral en el mes, si recibió remuneración y cuál fue, o, de ser el caso, el motivo por el que el trabajador estuvo exceptuado de pagar los aportes del mes.
  - El tipo de trabajo: Normal, Construcción, Minería, Pesquería.
- Si el archivo de planillas tiene al menos un trabajador pesquero, también debe preparar un archivo de las semanas contributivas laboradas.
- En AFPnet, para cada AFP, se creará una planilla por cada tipo de trabajo que haya registrado en su archivo.

### 5.1 Prepare el archivo de planillas

- Prepare un archivo con los datos de sus trabajadores con el siguiente formato de Excel o Texto. Si lo desea, descargue un modelo del archivo ingresando a [Aportes>Presentación y Pago de planillas](#).



**Importante:** Antes de cargar su archivo Excel en AFPnet elimine las filas 1, 2 y 3, porque no se requiere incluir los títulos.

Ítem	Campo	Valores	Observaciones	Excel	Texto			
				Col.	Posición		Long	Formato
1	Número de secuencia	Número correlativo	Dato Obligatorio	A	1	5	5	9(5)
2	Código único (CUSPP)	Código Único del Sistema Privado de Pensiones del afiliado		B	6	17	12	A(12)
3	Tipo de Documento de identidad	0 = DNI 1 = Carnet de Extranjería 2 = Carnet Militar y Policial 3 = Libreta Adolescente Trabajador 4 = Pasaporte 6 = Permiso Temp. de Permanencia	Dato Obligatorio	C	18	18	1	9(1)
4	Número de documento de identidad	Número de DNI, Carné de Extranjería u otro tipo de documento de identidad válido.	Dato Obligatorio. Usar formato texto para conservar los ceros a la izquierda.	D	19	38	20	A(20)
5	Apellido paterno	Apellido paterno del afiliado.		E	39	58	20	A(20)
6	Apellido materno	Apellido materno del afiliado.		F	59	78	20	A(20)
7	Nombres	Nombres del afiliado.		G	79	98	20	A(20)
8	Relación laboral (RL)	S = RL vigente en el mes N = RL no vigente en el mes	Dato Obligatorio	H	99	99	1	A(1)



Ítem	Campo	Valores	Observaciones	Excel	Texto			
				Col.	Posición		Long	Formato
					Ini	Fin		
9	Inicio de la RL	S = RL inicia en el mes N = RL no inicia en el mes	Dato Obligatorio	I	100	100	1	A(1)
10	Cese de la RL	S = RL termina en el mes N = RL no termina en el mes	Dato Obligatorio	J	101	101	1	A(1)
11	Excepción de aportar	En blanco = Es el valor normal, significa que si corresponde aportar por el trabajador. L = No corresponde aportar debido a Licencia sin remuneración en el mes. U = No corresponde aportar porque existe un subsidio pagado directamente por ESSALUD y en el mes no hubo remuneración pagada por el empleador. J = No corresponde aportar porque el trabajador se encuentra pensionado por jubilación en el mes. I = No corresponde aportar porque el trabajador se encuentra pensionado por invalidez en el mes. P = No corresponde aportar porque la relación laboral se inició en el mes después del cierre de planillas, el aporte del mes se incluirá en el mes siguiente. O = No corresponde aportar debido a otro motivo, no hubo remuneración en el mes.	En caso sí corresponda aportar:  - Archivo texto: llenar con espacio en blanco  - Archivo Excel: dejar celda vacía	K	102	102	1	A(1)
12	Remuneración asegurable	Monto de la remuneración asegurable del afiliado	Dato Obligatorio	L	103	111	9	9(7).9(2)
13	Aporte voluntario con fin previsional	Monto del aporte voluntario con fin previsional del afiliado	Dato Obligatorio	M	112	120	9	9(7).9(2)
14	Aporte voluntario sin fin previsional	Monto del aporte voluntario sin fin previsional del afiliado	Dato Obligatorio	N	121	129	9	9(7).9(2)
15	Aporte voluntario del empleador	Monto del aporte voluntario del empleador a la cuenta del afiliado	Dato Obligatorio	O	130	138	9	9(7).9(2)
16	Tipo de Trabajo (*)	N = Dependiente Normal C = Dependiente Construcción M = Dependiente Minería P = Dependiente Pesquería	Si está en blanco: se asume N	P	139	139	1	A(1)
17	AFP	HA = Hábitat HO = Horizonte NV = Unión Vida IN = Integra PR = Profuturo RI = Prima	Si no conoce la AFP del afiliado: - Archivo texto: llenar con espacios - Archivo Excel: dejar celda vacía	Q	140	141	2	A(2)



**Nota:**

En el formato texto los montos numéricos se ingresan sin punto decimal y completando con ceros (0), a la izquierda en la parte entera y a la derecha en para la parte decimal, para ocupar las longitudes especificadas. Por ejemplo, 600.2 expresado en formato 9(7).9(2) es: 000060020



**Importante:** (\*) En el archivo de declaración debe haber una sola línea de detalle por cada trabajador. Solo si el mismo trabajador realiza distintos “Tipos de trabajo” en el mismo mes, deberá haber una línea de detalle del trabajador por cada “Tipo de trabajo” realizado durante el mes.

## 5.2 Prepare el archivo de semanas contributivas

1. Si su archivo contiene al menos un trabajador de tipo Pesquero, prepare también un archivo con las semanas contributivas a las que corresponden dichos aportes, con el siguiente formato de Excel o de Texto.

Ítem	Campo	Descripción	Observaciones	Excel	Texto			Formato
				Col.	Posición		Long	
					Ini	Fin		
1	Tipo de documento de identidad	0: DNI 1: Carnet de Extranjería 2: Carnet Militar y Policial 3: Libreta Adolescente Trabajador 4. Pasaporte 6: Permiso Temp. de Permanencia	Dato Obligatorio	A	1	1	1	9(1)
2	Número de documento de identidad	Número de DNI o de Carné de Extranjería u otro tipo de documento de identidad válido	Dato Obligatorio	B	2	21	20	A(20)
3	Número de semana contributiva	Número de semana contributiva según cronograma publicado por la ONP	Dato Obligatorio	C	22	23	2	9(2)
4	Indicador de producción pesquera	Indicador de producción pesquera con valor: 1: Si 0: No	Dato Obligatorio	D	24	24	1	9(1)
5	Código de cargo desempeñado en la semana	Cargo desempeñado en la semana: 1: Patrón 2: Segundo patrón 3: Motorista 4: Segundo motorista 5: Cocinero 6: Tripulante	En caso de que el afiliado no tuvo producción pesquera: - <u>Archivo de texto</u> : llenar con espacios en blanco. - <u>Archivo Excel</u> : dejar la celda vacía.	E	25	25	1	9(1)



**Nota:** En el formato texto los montos de tipo entero son completados con ceros (0) a la izquierda. Por ejemplo, 2 expresado en formato 9(2) es: 02

## 5.3 Cargue el archivo y trabaje las planillas

1. Ingrese a la opción **Aportes>Presentación y Pago de planillas**.
2. Seleccione el periodo de devengue al que corresponden los aportes de sus trabajadores.
3. Seleccione el archivo Excel o el archivo de texto que preparó y, si no tiene trabajadores pesqueros, haga clic en **CARGAR**

**APORTES > PRESENTACIÓN Y PAGO DE PLANILLAS**

**Importante:**

- Descargue el modelo para la declaración de planilla [aquí](#) y el modelo para la declaración de las semanas contributivas [aquí](#).
- Tenga en cuenta que solo puede trabajar la información de esta bandeja de trabajo hasta el final del día. Luego la información será borrada..

Periodo de Devengue: \*

Planilla única: \*

☐ Cargar semana contributiva

Si su archivo contiene al menos un trabajador de tipo Pesquero,

4. Marque el check de **Cargar Semanas Contributivas**.
5. Seleccione el archivo en Excel o texto que preparó con las semanas contributivas.
6. Haga clic en **CARGAR**

Periodo de Devengue: \*

Planilla única: \*

☒ Cargar semana contributiva

Semanas contributivas:

7. Revise el resultado del proceso del archivo o archivos cargados. Puede presentar errores o haber terminado correctamente.

El Archivo de Planilla ha sido procesado. Presione **AQUI** para ver el resultado



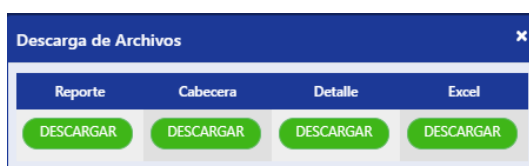
**Importante:**

- Puede cambiar de pantalla o salir de AFPnet y revisar el resultado de su carga en otro momento (siempre y cuando sea el mismo día) ingresando a la opción **Aportes>Presentación y Pago de planillas**.
  - Por las noches se limpia la información de la bandeja de trabajo, por lo que, al día siguiente, deberá volver a cargar el archivo.
8. Si el proceso terminó con errores, en la pantalla se listan los distintos errores presentados en cada línea del archivo.
    - a. Revise y corrija los errores Restrictivos para continuar con el proceso del archivo de planillas.
    - b. Revise los errores de Advertencia. Estos no requieren ser corregidos para continuar con el proceso del archivo de planillas.
  9. Si el proceso terminó correctamente, AFPnet le muestra las planillas generadas por AFPnet según la AFP en la que se encuentre cada trabajador, con el cálculo de los aportes por los conceptos de fondo, seguro y comisión.



**Nota:** Si el archivo presenta solo errores de Advertencia haga clic en **VER ADVERTENCIAS**

10. Imprima o descargue el detalle de cada planilla haciendo clic en **DESCARGAR**



**Notas:**

- El Reporte genera un archivo PDF,
- Los archivos de Cabecera y Detalle son archivos de texto (formato normado), y
- El Excel contiene una hoja con el Resumen y una hoja con el detalle de la planilla.

11. Si no desea procesar una planilla, por ejemplo, porque ya fue presentada anteriormente, haga clic en **DESCARTAR**

12. Envíe cada planilla a la AFP haciendo clic en **PRESENTAR**

## 5.4 Pague las planillas

Pague cada planilla por el medio que usted prefiera:

1. Pague en línea, haciendo clic en **PAGAR**
  - a. Se paga la planilla con cargo a su cuenta bancaria.
  - b. Puede contar con mayor seguridad en sus transacciones a través de la doble firma para el pago en línea. Vea cómo activar esta opción en [6.3 Pagos con doble firma](#).



**Importante:** Para empezar a usar esta opción, acérquese a su banco y suscríbase al servicio de pago en línea de AFPnet.

2. Emita un ticket haciendo clic en **EMITIR** y páguelo en los bancos que brindan este servicio:
  - a. Ingresando a la página web del banco recaudador, o
  - b. Visitando una agencia del banco recaudador



**Importante:**

- Al imprimir el ticket se muestra la fecha y hora a partir de las cuales podrá realizar el pago. Los tickets son enviados a los bancos en horarios específicos ([6.4 Bancos Recaudadores y Horario de pagos](#)).
- Para efectuar el pago basta indicar la AFP y el número de ticket, no es necesario imprimir el formato.

## 6 Consulte y pague sus Planillas y Regularizaciones

- AFPnet le permite consultar las planillas o regularizaciones en cualquier estado PRESENTADA, PAGADA o ANULADA.
- Cuando una planilla se encuentre PRESENTADA, usted puede imprimirla, pagarla en línea, anularla, o imprimir un ticket para pago en el banco recaudador que brinde el servicio de pago de tickets de AFPnet.
- Las planillas y los pagos en línea son transferidos inmediatamente a la AFP que le corresponde.
- Los tickets son enviados a los bancos en horarios específicos ([6.4 Bancos Recaudadores y Horario de pagos](#)).

### 6.1 Consulte una Planilla o Regularización

1. Ingrese a la opción **Aportes>Consulta y Pago de Planillas** o **Aportes>Consulta y Pago de Regularizaciones**
2. Ingrese los filtros necesarios para ubicar una o varias planillas o regularizaciones.
3. AFPnet le presenta el resultado en la pantalla al hacer clic en **BUSCAR**
4. AFPnet genera un archivo de texto con el resultado de la consulta y otros datos adicionales de las planillas o regularizaciones al hacer clic en **DESCARGAR**
5. AFPnet genera un reporte con el resultado al hacer clic en **IMPRIMIR**

APORTES > CONSULTA Y PAGO DE PLANILLAS

Filtros de Búsqueda

☒ Avanzada:

AFP: Seleccione ▼

Periodo de Devengue: Inicial 2013-07 Final 2013-09 ▼

Estado: Seleccione ▼

Fecha de Declaración: Inicial Final

Fecha de Pago: Inicial Final

☐ Por Planilla:

N° de Planilla:

☐ Por Ticket:

N° de Ticket:

Se han encontrado 3 registros.

Devenue	Total Fondo de Pensiones	Total Retenciones y Retribuciones
2013-09	215.97	57.67
2013-08	208.33	63.12
2013-07	183.33	55.55

Para cada planilla:

6. Imprima la planilla o regularización que desee haciendo clic en **IMPRIMIR**
  - a. El archivo PDF que se genera también puede descargarlo en su PC.

Devenque		Total Fondo de Pensiones				Total Retenciones y Retribuciones				
2019-09		240.00				30.60				
N° de Planilla	Nominal Fondo	Nominal RyR	Estado	Tipo de Trabajador	F. Declaración	F. Pago	N° de Ticket	Banco	Forma de Pago	Acciones
2508149749	240.00	30.60	PRESENTADA	DEPENDIENTE	07/11/2019					<div>IMPRIMIR</div> <div>ANULAR</div> <div>PAGAR EN LÍNEA</div> <div>EMITIR TICKET</div>

## 6.2 Pague una Planilla o Regularización

Pague cada planilla o regularización por el medio que usted prefiera:

1. Pague en línea, haciendo clic en **PAGAR EN LÍNEA**



### Notas:

- Para empezar a usar esta opción, acérquese a su banco y suscríbase al servicio de pago en línea de AFPnet.
- Se paga la planilla o regularización con cargo a su cuenta bancaria.
- Puede contar con mayor seguridad en sus transacciones a través de la doble firma para el pago en línea. Vea cómo activar esta opción en [6.3 Pagos con doble firma](#).

2. Emita un ticket haciendo clic en **EMITIR TICKET** y páguelo en la web o en una agencia de uno de los bancos recaudadores que brindan este servicio.



### Notas:

- Al imprimir el ticket se mostrará la fecha y hora a partir de las cuales podrá realizar el pago.
- Vea más detalle en [6.4 Bancos Recaudadores y Horario de pagos](#).

## 6.3 Pagos con doble firma

En caso requiera que sus pagos en línea se hagan con la conformidad de dos usuarios:

1. Ingrese a la opción **Administración>Datos de la Empresa**.
2. Haga clic en **SOLICITAR ACTIVACIÓN**



**Nota:** La doble firma se activará al 3er día de realizada la solicitud.

Para realizar un pago después de activado el indicador de pago con segunda firma:

3. Ingrese la opción **Aportes>Presentación y Pago de planillas, Aportes>Consulta y Pago de Planillas** o **Aportes>Consulta y Pago de Regularizaciones**.
4. Pague en línea, haciendo clic en **PAGAR EN LÍNEA**. Este pago se considera como la primera firma del pago.

Para realizar la doble firma (usuario distinto al de la primera firma)

5. Ingrese a la opción **Aportes>Pagos pendientes de 2da firma**
6. Pague en línea haciendo clic en **PAGAR**
7. Si no está de acuerdo con el pago puede hacer clic en **DESCARTAR**



#### Notas:

- El registro de la doble firma deber realizarse durante el mismo día en que se realizó la primera firma.
- La instrucción de pago es enviada al banco en el momento en que se registra la segunda firma.
- Por razones de seguridad, los pagos pendientes de 2da firma que no se confirman en el mismo día son eliminados al final del día. Para realizar el pago de la planilla se debe realizar todo el proceso, por lo que debe registrar nuevamente la primera firma.

APORTES > PAGOS PENDIENTES DE 2DA FIRMA

Filtros de Búsqueda

N° de Planilla / Regularización:

Tipo de Documento:

**BUSCAR**

Resultados de Búsqueda

Se ha encontrado 1 registro.

N° de Planilla	Tipo de Documento	Nominal Fondo	Nominal RyR	Intereses Fondo	Intereses RyR	Total a Pagar	Fecha de Registro	Usuario de Registro	Acciones
2307355329	Planilla	130.00	20.20	1.04	0.16	151.40	29/11/2019 09:51:00	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	<b>PAGAR</b> <b>ELIMINAR</b>

## 6.4 Bancos Recaudadores y Horario de pagos

### Bancos Recaudadores

Los bancos recaudadores son:

Banco	Pago en línea desde AFPnet	Pago con Ticket	
		Página web del banco	Ventanilla del banco
Banbif	✓	✓	✓



Banco	Pago en línea desde AFPnet	Pago con Ticket	
		Página web del banco	Ventanilla del banco
BBVA Continental	✓	✓	✓
Scotiabank	✓	✓	✓
Interbank	✓		✓
BCP Banco de Crédito	✓		
Citibank	✓		

### Horario para pago de tickets en bancos

Los tickets de pago que genere en AFPnet, los podrá pagar en los bancos afiliados según los siguientes horarios:

Generados	Disponibles para pago
Hasta las 11am	A partir de las 12pm
Entre las 11am y 2pm	A partir de las 3pm
Después de las 2pm	A partir del día siguiente

### Horario para pagos en línea desde AFPnet

Los pagos en línea desde AFPnet podrá realizarlos hasta:

Banco	Horario
Banbif	Hasta las 9:00pm
BBVA Continental	Hasta las 9:00pm
BCP Banco de Crédito	Hasta las 8:00pm
Citibank	Hasta las 9:00pm
Interbank	Hasta las 9:00pm
Scotiabank	Hasta las 9:00pm

## 6.5 Solicite la anulación de una planilla

Si se presentara la necesidad de anular una planilla por tener un error su declaración, por ejemplo: si la planilla está incompleta, si fue declarada por duplicado, si corresponde a otro periodo de devengue, etc. Usted puede solicitar a la AFP la anulación de una planilla de la siguiente manera:

1. Asigne la opción **Aportes>Presentación y Pago de Planillas** al usuario responsable de realizar esta función en AFPnet.

El usuario que tenga acceso a la opción indicada puede solicitar la anulación de una planilla continuando con el siguiente paso.

- Ingrese a la opción **Aportes>Consulta y Pago de planillas**
- Ingrese los filtros necesarios para ubicar la planilla o regularización que desea pagar.
- Haga clic en **BUSCAR**
- Una vez ubicada la planilla que desea anular, haga clic **ANULAR**

**SOLICITUD DE ANULACIÓN DE PLANILLAS**

**Datos de Planilla**

Devengue: 10/2019

AFP: PROFUTURO

N° de Planilla: 2307355331

Motivo de Anulación: \* Seleccione ▼

N° de Planilla Correcta:

**Datos de Contacto**

Correo Electrónico: pzubietar@gmail.com

Teléfono: 999999999

☐ Confirmar Datos de Contacto \*

Los campos marcados con asterico (\*) son obligatorios.

**REGRESAR** **ENVIAR**

- Seleccione el motivo de anulación. Si elige el motivo de anulación: **Otros**, complete el espacio con el detalle del motivo de anulación para que la AFP realice el análisis.
- Registre el número de la planilla correcta.
- Confirme sus datos de contacto y haga clic en **ENVIAR**
- Recibirá un correo confirmando que su solicitud ha sido enviada a la AFP.



**Nota:** La AFP evaluará la situación de la planilla y de corresponder, procederá con la anulación y cambiará el estado de la planilla a ANULADA.

## 7 Afilie a sus trabajadores al SPP.

- Para afiliar al SPP a sus nuevos trabajadores debe hacerlo a través de AFPnet. Para mayor detalle, descargue la [Guía de usuario - Afiliar nuevos trabajadores en el SPP](#).
- Para sus trabajadores con nacionalidad peruana (aquellos que cuentan con DNI), el proceso de afiliación también se inicia cuando los registra en el T-REGISTRO indicando como régimen pensionario el SPP (Sistema Privado de Pensiones).

## 8 Consulte sus Liquidaciones Previas y presente sus descargos

- En AFPnet recibirá y podrá consultar todas las Liquidaciones Previas (LP) de cobranza emitidas por las AFP desde el año 1993. Si corresponde presentar descargos por las deudas informadas en estas LP, debe hacerlo a través de AFPnet.
- Para mayor detalle, descargue la [Guía de usuario - Gestionar Liquidaciones Previas y descargos en AFPnet](#).