

INFORME DE EVALUACIÓN UX - PLATAFORMA INMOVA

Fecha: Diciembre 2024

Evaluador: Análisis desde la perspectiva de cada tipo de usuario

Objetivo: Evaluar intuitividad, facilidad de uso y autogestión en todos los modelos de negocio

RESUMEN EJECUTIVO

Fortalezas Identificadas

1. **Onboarding guiado** con tour interactivo en primera entrada
2. **Dashboard modular** adaptable por vertical de negocio
3. **Portal de propietarios** muy completo con analytics avanzados
4. **Arquitectura multitenant** bien implementada
5. **Diseño visual** moderno y profesional con gradientes coherentes

Problemas Críticos Detectados

1. **PORTAL DE INQUILINOS INEXISTENTE** - Solo existe API de autenticación pero no hay interfaz
2. **PORTAL DE PROVEEDORES INEXISTENTE** - No hay autogestión para este rol
3. **Proceso de registro sin explicación** del ecosistema multitenant
4. **Falta de contextualización** por vertical en onboarding
5. **Ausencia de ayuda contextual** en formularios complejos
6. **Sin tutorial específico** por tipo de negocio

Puntuación General de Intuitividad

- **Gestor/Admin:** 7.5/10  (Bueno, pero mejorable)
- **Propietario:** 8/10  (Muy bueno)
- **Inquilino:** 0/10  (Portal inexistente)
- **Proveedor:** 0/10  (Portal inexistente)

Puntuación Promedio: 3.9/10  (Necesita mejora urgente)

ANÁLISIS POR TIPO DE USUARIO

1. GESTOR / ADMINISTRADOR INMOBILIARIO

Experiencia Positiva

- **Registro claro:** Formulario con selección de vertical de negocio
- **Página de inicio (home):** Excelente con tarjetas de módulos activos
- **Dashboard:** KPIs visibles, gráficos informativos
- **Navegación:** Sidebar collapsible, responsive
- **Tour de onboarding:** Pasos guiados (edificios → unidades → inquilinos → dashboard)

- **Acciones rápidas:** Botones directos para crear edificio, inquilino, contrato

Puntos de Fricción

1. Selección de vertical poco explicada:

- Dropdown con 7 opciones
- Sin descripción de qué módulos se activan con cada vertical
- Sin ejemplos de uso o casos de éxito
- Usuario puede elegir “mixto” sin entender implicaciones

2. Tour de onboarding genérico:

- Mismo tour para todos los verticales
- No se adapta a “Coliving” vs “House Flipping” vs “STR Vacacional”
- No menciona características específicas del vertical elegido

3. Creación de edificios/unidades:

- Formularios simples pero sin validaciones visuales en tiempo real
- No hay sugerencias de campos según vertical (ej: “Habitaciones” para Coliving)
- Sin opción de “importar desde Excel” para onboarding rápido

4. Falta de ayuda contextual:

- Sin tooltips explicativos en campos complejos
- Sin ejemplos de llenado (placeholder genéricos)
- No hay chatbot de ayuda visible en formularios

5. Módulos inactivos poco visibles:

- Se muestra tarjeta de “Módulos inactivos” pero poca call-to-action
- No se explican beneficios de activar módulos premium

Recomendaciones Específicas

- **Wizard de configuración inicial** por vertical (5 pasos):

1. Selección de vertical con preview visual
2. Configuración específica del negocio
3. Carga masiva de datos (Excel/CSV)
4. Invitación de usuarios (propietarios, inquilinos)
5. Personalización de dashboard

- **Tour interactivo adaptativo:**

- Detectar vertical y mostrar ejemplos específicos
- Permitir saltar pasos ya completados
- Ofrecer “modo demo” con datos de ejemplo

- **Validación en tiempo real:**

- Indicadores verdes/rojos mientras el usuario escribe
- Sugerencias automáticas (ej: detectar dirección, autocompletar ciudad)
- Estimación de campos calculados (ej: precio de alquiler sugerido según zona)

2. PROPIETARIO DE INMUEBLES

Experiencia Positiva

- **Portal dedicado muy completo:**
 - Login separado (/portal-propietario/login)
 - Dashboard con analytics avanzados
 - Gráficos de ingresos vs gastos
 - Comparativas mes a mes
 - Distribución de ingresos por tipo
- **Permisos granulares:**
 - Control de qué puede ver (ingresos, gastos, ocupación, mantenimiento)
 - Filtrado automático de edificios asignados
- **Exportación de reportes:** Botones para descargar PDFs
- **Diseño profesional:** Header personalizado con logo de la empresa gestora

Puntos de Fricción

1. **Proceso de acceso confuso:**
 - No está claro cómo un propietario obtiene sus credenciales
 - ¿Lo invita el gestor? ¿Se registra solo? ¿Recibe email?
 - No hay pantalla de “primer acceso” o “activar cuenta”
2. **Sin onboarding propio:**
 - El propietario entra directo al dashboard lleno de datos
 - No hay explicación de qué puede hacer
 - Sin tour guiado específico para propietarios
3. **Notificaciones sin contexto:**
 - Aparece contador de notificaciones no leídas
 - Pero no se explica qué tipo de notificaciones recibirá
 - Sin configuración de preferencias de notificación
4. **Exportación de reportes sin personalización:**
 - Botones genéricos “Reporte Mensual”, “Análisis de Rentabilidad”
 - No se puede elegir periodo personalizado antes de descargar
 - Sin preview del reporte
5. **Falta de acciones:**
 - Portal de solo lectura (no puede hacer nada, solo ver)
 - No puede comunicarse con inquilinos
 - No puede aprobar/rechazar solicitudes de mantenimiento
 - No puede subir documentos

Recomendaciones Específicas

- **Flujo de invitación clara:**
 1. Gestor invita desde panel de “Propietarios”
 2. Propietario recibe email con link de activación
 3. Primera entrada: crear contraseña + mini-onboarding (2 min)
 4. Tour guiado: “Esto ves porque tienes permisos X, Y, Z”
- **Onboarding para propietarios (3 pasos):**
 1. “Bienvenido, estas son tus propiedades”

2. "Aquí ves tus ingresos, gastos, ocupación"
3. "Puedes descargar reportes, recibir alertas, configurar notificaciones"

- **Panel de configuración:**

- Preferencias de notificaciones (email, SMS, push)
- Frecuencia de reportes automáticos (semanal, mensual)
- Configurar alertas (ocupación < 80%, gastos > umbral)

- **Más interactividad:**

- Chat directo con gestor
 - Comentarios en reportes de gastos
 - Aprobar/cuestionar facturas
 - Ver calendario de mantenimientos programados
-

3. INQUILINO CRÍTICO

EXPERIENCIA INEXISTENTE

PROBLEMA CRÍTICO: No existe portal para inquilinos, solo API de autenticación preparada.

Lo que DEBERÍA existir:

1. Portal de auto-registro o activación:

- Inquilino recibe email al firmar contrato
- Activa cuenta con código único
- Crea contraseña

2. Dashboard del inquilino:

- Ver datos de su unidad (dirección, características)
- Ver contrato vigente (fecha inicio/fin, renta mensual)
- Histórico de pagos (recibos descargables)
- Próximos pagos pendientes
- Canal de comunicación con gestor/propietario

3. Solicitar mantenimiento:

- Formulario simple: categoría, descripción, fotos
- Seguimiento del estado (pendiente → asignado → en proceso → resuelto)
- Chat con técnico asignado

4. Pago online:

- Ver facturas pendientes
- Pagar con tarjeta/bizum/transferencia
- Descargar recibos

5. Documentos:

- Descargar contrato firmado
- Ver normativas del edificio
- Acceso a manuales de electrodomésticos

6. Notificaciones:

- Recordatorio de pago 5 días antes

- Avisos del edificio (corte de agua, obras)
- Respuesta a solicitudes de mantenimiento

🎯 Recomendaciones de Implementación Prioritaria

URGENTE - Debe implementarse antes de considerar la plataforma completa

Propuesta de estructura:

```
/portal-inquilino
  /login ✎ Acceso con email + contraseña
  /activar-cuenta ✎ Primer acceso con token
  /dashboard ✎ Vista general
  /mi-contrato ✎ Detalles del alquiler
  /pagos ✎ Historial y pagos pendientes
  /mantenimiento ✎ Solicitudes
  /documentos ✎ Contratos, manuales
  /mensajes ✎ Chat con gestor
  /configuracion ✎ Preferencias, notificaciones
```

Flujo de onboarding inquilino (2 minutos):

1. "Bienvenido a tu nuevo hogar en [Dirección]"
2. "Aquí está tu contrato y datos de contacto"
3. "Puedes solicitar mantenimiento en cualquier momento"
4. "Configura recordatorios de pago"

4. PROVEEDOR (Técnicos, Mantenimiento) ✎ CRÍTICO

✖ EXPERIENCIA INEXISTENTE

PROBLEMA CRÍTICO: No existe portal para proveedores.

🎯 Lo que DEBERÍA existir:

1. Portal de proveedores:

- Login independiente
- Ver solicitudes de mantenimiento asignadas
- Actualizar estado de trabajos
- Subir fotos de trabajos completados
- Cargar facturas

2. Dashboard del proveedor:

- Trabajos pendientes (ordenados por urgencia)
- Trabajos en proceso
- Histórico completado
- Valoraciones de clientes

3. Flujo de trabajo:

- Notificación de nueva solicitud
- Aceptar/rechazar (con motivo)
- Agendar visita
- Actualizar progreso
- Marcar como completado + evidencias
- Subir factura

4. Comunicación:

- Chat con gestor/inquilino
- Solicitar acceso a la propiedad
- Reportar problemas adicionales encontrados

🎯 Recomendaciones de Implementación

IMPORTANTE - Segundo en prioridad después del portal de inquilinos

Propuesta de estructura:

```
/portal-proveedor
/login ✅ Acceso proveedores
/dashboard ✅ Solicitudes asignadas
/trabajo/[id] ✅ Detalle de trabajo específico
/calendario ✅ Agenda de visitas
/facturas ✅ Gestión de cobros
/perfil ✅ Datos empresa, categorías, zona cobertura
```



ANÁLISIS POR VERTICAL DE NEGOCIO

1. ALQUILER TRADICIONAL (Residencial/Comercial)

Complejidad: Media

Intuitividad actual: 7/10

Flujo esperado:

1. Registrar edificios
2. Crear unidades
3. Añadir inquilinos
4. Generar contratos
5. Gestionar pagos
6. Atender mantenimiento

Funciona bien:

- Formularios claros para edificios/unidades
- Gestión de contratos con fechas
- Dashboard de ocupación

Mejoras necesarias:

- Onboarding no menciona flujo completo
- Sin asistente para calcular rentas de mercado
- Falta plantilla de contrato predefinida
- No hay recordatorios automáticos de renovación

2. COLIVING (Alquiler por habitaciones)

Complejidad: Alta

Intuitividad actual: 5/10

Flujo esperado:

1. Registrar propiedad Coliving
2. Crear habitaciones individuales (no “apartamentos”)
3. Gestionar espacios comunes
4. Asignar múltiples inquilinos por propiedad
5. Facturación individual por habitación
6. Gestión de servicios compartidos (limpieza, internet)

✗ Problemas detectados:

- **Terminología incorrecta:** Sistema habla de “edificios” y “unidades”, no de “espacios coliving” y “habitaciones”
- **Sin gestión de espacios comunes:** No hay módulo para sala de estar, cocina compartida, etc.
- **Facturación no adaptada:** No contempla servicios compartidos prorrteeados
- **Sin calendario de rotación:** Coliving tiene alta rotación, necesita onboarding/offboarding rápido

⌚ Recomendaciones:

• Wizard específico para Coliving:

1. “¿Cuántas habitaciones privadas tiene tu espacio?”
2. “¿Qué espacios comunes ofreces?”
3. “¿Incluyes servicios (limpieza, internet, etc.)?”
4. “¿Quieres activar gestión de comunidad?”

• Módulo de comunidad:

- Calendario de eventos (cenas, actividades)
- Normas de convivencia visibles
- Sistema de votaciones para decisiones grupales

• Onboarding exprés:

- Checkout digital (inquilino se va, foto del cuarto, inventario)
- Checkin digital (nuevo inquilino, firma contrato digital)
- Precarga datos de siguiente inquilino mientras aún no llega

3. STR / ALQUILER VACACIONAL (Airbnb, Booking)

Complejidad: Muy Alta

Intuitividad actual: 4/10 

Flujo esperado:

1. Registrar propiedades turísticas
2. Sincronizar con Airbnb, Booking, Vrbo
3. Gestión de calendario y disponibilidad
4. Precios dinámicos por temporada
5. Check-in/check-out automatizado
6. Servicios de limpieza entre huéspedes
7. Reviews y reputación

Problemas detectados:

- **Módulos específicos poco visibles:** Existen `str_listings`, `str_bookings`, `str_channels` pero no hay flujo guiado
- **Channel Manager sin explicación:** Usuario no sabe cómo conectar Airbnb
- **Sin calendario de reservas visual:** No hay vista mensual con color-coding
- **Precios estáticos:** No hay herramienta de pricing dinámico
- **Sin automatización de mensajes:** No hay templates para huéspedes (bienvenida, check-out, etc.)

Recomendaciones:

• Wizard STR dedicado (7 pasos):

1. “Registra tu propiedad vacacional”
2. “Conecta tus cuentas (Airbnb, Booking)”
3. “Configura calendario de disponibilidad”
4. “Establece precios por temporada”
5. “Automatiza mensajes a huéspedes”
6. “Configura servicios de limpieza”
7. “Activa check-in automático con smart locks”

• Dashboard STR específico:

- Vista de calendario con reservas color-coded
- Tasa de ocupación proyectada
- RevPAR (Revenue Per Available Room)
- Comparativa con competencia en la zona
- Alerts de reviews nuevos

• Automatizaciones necesarias:

- Mensaje automático 24h antes: “Instrucciones de llegada”
- Mensaje automático check-out: “Gracias por tu estancia, déjanos review”
- Tarea automática limpieza: cuando huésped hace check-out

4. HOUSE FLIPPING (Inversión Inmobiliaria)

Complejidad: Alta

Intuitividad actual: 3/10 

Flujo esperado:

1. Registrar propiedad adquirida (precio compra, fecha)
2. Planificar reformas (presupuesto, timeline)
3. Gestionar proveedores (albañiles, electricistas, etc.)
4. Seguimiento de costes vs presupuesto
5. Documentar antes/después (fotos)
6. Calcular ROI proyectado vs real
7. Gestionar venta (anuncio, visitas, cierre)

Problemas detectados:

- **Módulo `flipping_projects` oculto:** No hay acceso directo desde home

- **Sin asistente de cálculo de ROI:** No se calcula automáticamente rentabilidad
- **Gestión de reformas inexistente:** No hay módulo de proyecto con tareas, presupuestos, Gantt
- **Sin galería antes/después:** No hay forma de documentar transformación
- **No hay módulo de venta:** Sistema solo gestiona alquileres, no ventas

⌚ Recomendaciones:

- **Wizard Flipping dedicado (6 pasos):**

1. "Registra la propiedad adquirida (precio, ubicación, estado)"
2. "Define tu estrategia (rehabilitación ligera / reforma completa)"
3. "Planifica el proyecto (presupuesto, timeline, hitos)"
4. "Contrata proveedores y gestiona facturas"
5. "Documenta el progreso (fotos, antes/después)"
6. "Publica en venta o alquiler (anuncio, visitas)"

- **Dashboard Flipping:**

- KPI principal: ROI proyectado
- % Presupuesto consumido
- Timeline: días transcurridos vs días planificados
- Alertas de sobrecostes
- Comparador mercado (precio venta objetivo vs mercado actual)

- **Módulo de proyecto integrado:**

- Diagrama de Gantt
- Checklist de tareas (permisos, reformas, inspecciones)
- Galería de fotos con timeline
- Calculadora de ROI en tiempo real

5. CONSTRUCCIÓN / PROMOCIÓN

Complejidad: Muy Alta

Intuitividad actual: 2/10 ❌

Flujo esperado:

1. Registrar proyecto de construcción
2. Gestionar permisos y licencias
3. Planificación de fases (cimentación, estructura, acabados)
4. Control de subcontratas y proveedores
5. Seguimiento de presupuesto (real vs planificado)
6. Gestión de certificaciones
7. Preventa de unidades

❌ Problemas detectados:

- **Módulo genérico:** `construction_projects` existe pero sin funcionalidad específica
- **Sin gestión de fases:** No hay estructura de proyecto con hitos
- **Sin BIM integration:** No hay viewer de planos
- **Sin preventa:** No hay módulo para vender sobre plano

- **Sin gestión documental robusta:** Construcción requiere muchos documentos (permisos, certificados, planos)

◉ Recomendaciones:

- **Requiere módulo premium especializado**

- **Wizard Construcción (8 pasos):**

1. “Registra tu proyecto de desarrollo”
2. “Sube permisos y licencias”
3. “Define fases del proyecto”
4. “Carga planos y BIM”
5. “Gestiona subcontratas”
6. “Configura módulo de preventa”
7. “Seguimiento de certificaciones”
8. “Dashboard de control financiero”

- **Dashboard Construcción:**

- % Avance físico vs planificado
- Desviación presupuestaria
- Timeline crítico (CPM)
- Unidades vendidas en preventa
- Alertas de certificaciones vencidas

6. SERVICIOS PROFESIONALES (Arquitectura, Asesoría)

Complejidad: Media

Intuitividad actual: 4/10 ⚠

Flujo esperado:

1. Registrar clientes (no inquilinos, no propiedades)
2. Crear proyectos (no edificios)
3. Gestionar horas trabajadas
4. Facturación por servicios
5. Pipeline de oportunidades
6. Gestión documental (planos, informes)

✗ Problemas detectados:

- **Terminología incorrecta:** Sistema habla de “edificios” y “contratos de alquiler”, no de “clientes” y “proyectos”
- **Sin módulo de time tracking:** No hay forma de registrar horas trabajadas
- **Sin CRM:** No hay pipeline de ventas
- **Sin gestión de propuestas:** No hay módulo para enviar presupuestos y que cliente apruebe

◉ Recomendaciones:

- **Adaptar terminología según vertical:**

- En lugar de “Edificios” → “Clientes” o “Proyectos”
- En lugar de “Inquilinos” → “Contactos”
- En lugar de “Contratos” → “Acuerdos de Servicio”

- **Wizard Servicios Profesionales:**

1. “Registra tu primer cliente”
2. “Crea un proyecto”
3. “Define tarifas por hora o proyecto”
4. “Configura time tracking”
5. “Genera propuestas y factura servicios”

- **Dashboard Servicios:**

- Horas facturables este mes
 - Proyectos activos
 - Pipeline de oportunidades (lead → propuesta → cerrado)
 - Ratio de conversión
-

7. MIXTO (Varios tipos de negocio)

Complejidad: Muy Alta

Intuitividad actual: 5/10 

 **Ventaja:**

- Sistema permite activar múltiples módulos
- Dashboard se adapta mostrando widgets de cada vertical

 **Problema:**

- **Confusión visual:** Dashboard puede tener 50+ widgets si activa todo
- **Sin segmentación:** No hay forma de agrupar propiedades por tipo
- **Sin vistas personalizadas:** No puede crear “Dashboard STR” y “Dashboard Tradicional” separados

 **Recomendaciones:**

- **Pestañas en Dashboard:**

- Vista “Todo” (general)
- Vista “Alquiler Tradicional”
- Vista “STR”
- Vista “Flipping”
- etc.

- **Filtros inteligentes:**

- Poder filtrar propiedades por etiquetas (“vacacional”, “residencial”, “en venta”)
 - Reportes segmentados por tipo de negocio
-



RESUMEN DE PROBLEMAS CRÍTICOS PRIORIZADOS

PRIORIDAD 1 - CRÍTICO ✗ (Bloquea uso completo de la plataforma)

1. Crear Portal de Inquilinos

- Impacto: Alto (sin esto, inquilinos no pueden autogestionar nada)
- Complejidad: Media
- Tiempo estimado: 2-3 semanas
- Funcionalidades mínimas:
 - Login/activación de cuenta
 - Ver contrato y datos de unidad
 - Historial de pagos
 - Solicitar mantenimiento
 - Mensajería con gestor

2. Crear Portal de Proveedores

- Impacto: Alto (sin esto, gestión de mantenimiento es manual)
- Complejidad: Media
- Tiempo estimado: 2 semanas
- Funcionalidades mínimas:
 - Login
 - Ver solicitudes asignadas
 - Actualizar estado de trabajos
 - Subir facturas

PRIORIDAD 2 - IMPORTANTE ! (Mejora significativa de UX)

1. Wizard de Configuración Inicial por Vertical

- Impacto: Alto (reduce tiempo de onboarding de 2h a 15min)
- Complejidad: Media
- Tiempo estimado: 1-2 semanas
- Incluye:
 - Selección de vertical con preview
 - Pasos guiados específicos del negocio
 - Opción de importar datos (CSV/Excel)
 - Dashboard personalizado automáticamente

2. Tours de Onboarding Adaptativos

- Impacto: Medio (reduce curva de aprendizaje)
- Complejidad: Baja
- Tiempo estimado: 1 semana
- Tours específicos para:
 - Gestor (según vertical elegido)
 - Propietario
 - Inquilino
 - Proveedor

3. Ayuda Contextual en Formularios

- Impacto: Medio (reduce errores y consultas de soporte)
- Complejidad: Baja
- Tiempo estimado: 1 semana
- Incluye:
 - Tooltips en campos complejos
 - Ejemplos de llenado
 - Validación en tiempo real
 - Sugerencias inteligentes

PRIORIDAD 3 - DESEABLE (Optimización y pulido)

1. Dashboards Específicos por Vertical

- STR: Calendario de reservas, pricing dinámico
- Flipping: Timeline de proyecto, ROI calculator
- Construcción: Gantt, control de presupuesto
- Servicios: Time tracking, CRM

2. Automatizaciones Inteligentes

- Recordatorios de pago
- Alertas de contratos por vencer
- Mensajes automáticos (STR)
- Asignación automática de proveedores

3. Importación Masiva de Datos

- Wizard de importación CSV/Excel
- Mapeo de columnas
- Validación previa
- Corrección de errores

4. Sistema de Notificaciones Configurable

- Centro de notificaciones unificado
- Preferencias por canal (email, SMS, push, in-app)
- Frecuencia configurable
- Resumen diario/semanal

5. Mejoras en Portal de Propietarios

- Permitir interacciones (no solo lectura)
- Chat con gestor
- Aprobar/comentar facturas
- Configurar alertas personalizadas

RECOMENDACIONES FINALES

Para Alcanzar 9/10 en Intuitividad:

A CORTO PLAZO (1-2 meses)

1.  Implementar Portal de Inquilinos (CRÍTICO)
2.  Implementar Portal de Proveedores (CRÍTICO)

3. Crear Wizard de configuración inicial por vertical
4. Añadir tours de onboarding adaptativos
5. Implementar ayuda contextual en formularios

A MEDIO PLAZO (3-6 meses)

1. Desarrollar dashboards específicos por vertical
2. Añadir automatizaciones inteligentes
3. Implementar importación masiva de datos
4. Sistema de notificaciones configurable
5. Ampliar funcionalidades de portal de propietarios

A LARGO PLAZO (6-12 meses)

1. Módulos premium especializados (Construcción BIM, STR Pricing Dinámico)
2. Marketplace de integraciones
3. API pública para desarrolladores
4. Mobile apps nativas (iOS/Android)
5. Sistema de gamificación (badges, logros)

Métricas de Éxito

- **Time to Value:** Usuario productivo en < 15 minutos (actualmente ~2 horas)
- **Tasa de Adopción:** > 80% de usuarios completan onboarding (actualmente desconocido)
- **NPS (Net Promoter Score):** > 50 (actualmente sin medir)
- **Tickets de Soporte:** < 5 tickets por 100 usuarios/mes
- **Tasa de Retención:** > 90% a 3 meses

Conclusión

La plataforma INMOVA tiene una **arquitectura sólida** y un **diseño profesional**, pero presenta **brechas críticas** en la experiencia de usuario que impiden su adopción masiva:

1. **Portales faltantes** (inquilinos, proveedores) bloquean el valor completo
2. **Onboarding genérico** no aprovecha la segmentación por vertical
3. **Falta de guía contextual** deja a usuarios perdidos en funcionalidades complejas

Implementando las recomendaciones de Prioridad 1 y 2, la plataforma puede pasar de **3.9/10 a 8/10 en intuitividad** en 2-3 meses, convirtiéndose en un producto verdaderamente competitivo y diferenciado en el mercado de proptech.

Próximos Pasos Sugeridos:

1. Revisar este informe con equipo de producto
2. Priorizar los 5 primeros puntos críticos
3. Crear tickets de desarrollo con especificaciones detalladas
4. Implementar en sprints de 2 semanas
5. Testear con usuarios reales (beta testers por vertical)
6. Iterar según feedback
7. Medir métricas de éxito definidas

¿Comenzamos con el Portal de Inquilinos? 