

# Documentación del Portal de Proveedores - Nuevas Funcionalidades

## Índice

- 
- 1. [Introducción](#)
  - 2. [Sistema de Facturas](#)
  - 3. [Sistema de Presupuestos](#)
  - 4. [Sistema de Reseñas y Calificaciones](#)
  - 5. [Sistema de Mensajería](#)
  - 6. [APIs Disponibles](#)
  - 7. [Modelos de Base de Datos](#)
- 

## Introducción

El portal de proveedores de Homming Vidaro ha sido ampliado con nuevas funcionalidades que permiten una gestión más completa y eficiente de la relación con los proveedores de servicios. Las nuevas funcionalidades incluyen:

- **Sistema de Facturas:** Permite a los proveedores crear, gestionar y realizar seguimiento de facturas y pagos.
  - **Sistema de Presupuestos:** Facilita la creación y envío de presupuestos para órdenes de trabajo.
  - **Sistema de Reseñas:** Permite visualizar las calificaciones y reseñas recibidas por el trabajo realizado.
  - **Sistema de Mensajería:** Ofrece comunicación directa entre proveedores y gestores.
- 

## Sistema de Facturas

### Descripción

El sistema de facturas permite a los proveedores:

- Crear facturas para órdenes de trabajo completadas
- Gestionar conceptos con cantidad y precio unitario
- Visualizar el estado de las facturas (borrador, enviada, pagada, cancelada)
- Realizar seguimiento de pagos recibidos

### Acceso

Desde el dashboard del proveedor, hacer clic en “**Facturas**” en el menú de acceso rápido.

### Funcionalidades

#### 1. Listado de Facturas ( /portal-proveedor/facturas )

##### Características:

- Vista general de todas las facturas del proveedor

- Filtros por estado (borrador, enviada, pagada, cancelada)
- Resumen de totales:
  - Total facturado
  - Pendiente de pago
  - Total cobrado
- Tabla con información clave: número, orden de trabajo, edificio, fecha, total, estado

## **2. Crear Nueva Factura ( /portal-proveedor/facturas/nueva )**

### **Datos requeridos:**

- Orden de trabajo asociada
- Número de factura
- Conceptos (descripción, cantidad, precio unitario)
- Notas adicionales (opcional)

### **Cálculos automáticos:**

- Subtotal de cada concepto
- Subtotal general
- IVA (21%)
- Total

### **Flujo:**

1. Seleccionar orden de trabajo
2. Ingresar número de factura
3. Añadir conceptos (uno o varios)
4. Agregar notas si es necesario
5. Revisar resumen y confirmar
6. La factura se crea en estado "borrador"

## **3. Detalle de Factura ( /portal-proveedor/facturas/[id] )**

### **Información mostrada:**

- Datos de la factura (número, fechas, estado)
- Información de la orden de trabajo asociada
- Conceptos detallados
- Resumen financiero (subtotal, IVA, total)
- Historial de pagos
- Datos del proveedor

### **Acciones disponibles:**

- Enviar factura (cambia estado de "borrador" a "enviada")
- Descargar PDF (funcionalidad preparada)

## **Estados de Factura**

- **Borrador:** Factura creada pero no enviada al cliente
- **Enviada:** Factura enviada y pendiente de pago
- **Pagada:** Factura completamente pagada
- **Cancelada:** Factura anulada

# Sistema de Presupuestos

---

## Descripción

El sistema de presupuestos permite a los proveedores:

- Crear presupuestos para órdenes de trabajo
- Definir conceptos, condiciones de pago y tiempo de ejecución
- Visualizar el estado de los presupuestos (pendiente, aceptado, rechazado, expirado)
- Realizar seguimiento de presupuestos enviados

## Acceso

Desde el dashboard del proveedor, hacer clic en “**Presupuestos**” en el menú de acceso rápido.

## Funcionalidades

### 1. Listado de Presupuestos ( /portal-proveedor/presupuestos )

#### Características:

- Vista general de todos los presupuestos del proveedor
- Filtros por estado
- Resúmenes:
  - Total presupuestado
  - Presupuestos aceptados
  - Pendientes de respuesta
- Tabla con información: orden de trabajo, edificio, fecha, validez, total, estado

### 2. Crear Nuevo Presupuesto ( /portal-proveedor/presupuestos/nuevo )

#### Datos requeridos:

- Orden de trabajo asociada
- Conceptos (descripción, cantidad, precio unitario)
- Validez en días (por defecto 30 días)
- Tiempo de ejecución (opcional)
- Condiciones de pago (opcional)
- Notas adicionales (opcional)

#### Cálculos automáticos:

- Subtotal de cada concepto
- Subtotal general
- IVA (21%)
- Total
- Fecha de validez (calculada automáticamente)

#### Flujo:

1. Seleccionar orden de trabajo
2. Definir validez del presupuesto
3. Añadir conceptos del servicio
4. Especificar tiempo de ejecución y condiciones de pago
5. Agregar notas si es necesario
6. Revisar resumen y confirmar
7. El presupuesto se crea en estado “pendiente”

## Estados de Presupuesto

- **Pendiente:** Presupuesto enviado y esperando respuesta

- **Aceptado:** Presupuesto aprobado por el cliente
  - **Rechazado:** Presupuesto no aceptado
  - **Expirado:** Presupuesto fuera de fecha de validez
- 

## Sistema de Reseñas y Calificaciones

### Descripción

El sistema de reseñas permite a los proveedores:

- Visualizar todas las reseñas recibidas
- Ver estadísticas de calificación general
- Analizar desempeño por categorías
- Monitorear tendencias de calificaciones

### Acceso

Desde el dashboard del proveedor, hacer clic en “**Reseñas**” en el menú de acceso rápido.

### Funcionalidades

#### Vista de Reseñas ( /portal-proveedor/reseñas )

##### Estadísticas generales:

- Calificación promedio (sobre 5 estrellas)
- Total de reseñas recibidas
- Cantidad de reseñas con 5 estrellas
- Porcentaje de recomendación (4-5 estrellas)

##### Distribución de calificaciones:

- Gráfico visual mostrando cuántas reseñas de cada calificación (1-5 estrellas)

##### Calificaciones por categoría:

- Calidad del trabajo
- Puntualidad
- Profesionalismo
- Limpieza
- Comunicación

##### Listado de reseñas:

- Calificación general por reseña
- Comentarios de los clientes
- Orden de trabajo asociada
- Fecha de la reseña
- Calificaciones detalladas por categoría

### Categorías de Calificación

Cada reseña puede incluir calificaciones específicas para:

1. **Calidad del Trabajo:** Evaluación de la calidad técnica del servicio
2. **Puntualidad:** Cumplimiento de horarios y plazos
3. **Profesionalismo:** Actitud y comportamiento profesional
4. **Limpieza:** Estado del área de trabajo después del servicio

## 5. Comunicación: Claridad y efectividad en la comunicación

**Nota:** Los proveedores pueden ver las reseñas pero no pueden crearlas ni modificarlas. Las reseñas son creadas por los usuarios del sistema de gestión.

---

# Sistema de Mensajería

## Descripción

El sistema de mensajería permite:

- Comunicación directa entre proveedores y gestores
- Crear nuevas conversaciones
- Enviar y recibir mensajes en tiempo real
- Seguimiento de mensajes leídos/no leídos
- Organizar conversaciones por asunto

## Acceso

Desde el dashboard del proveedor, hacer clic en “**Mensajería**” en el menú de acceso rápido.

## Funcionalidades

### Vista de Chat ( /portal-proveedor/chat )

#### Panel de conversaciones (izquierda):

- Lista de todas las conversaciones
- Asunto de cada conversación
- Último mensaje y fecha
- Badge con cantidad de mensajes no leídos
- Estado de conversación (activa/archivada)

#### Panel de mensajes (derecha):

- Historial completo de mensajes de la conversación seleccionada
- Mensajes del proveedor (azul, alineados a la derecha)
- Mensajes del gestor (gris, alineados a la izquierda)
- Nombres de remitentes
- Hora de envío
- Campo de entrada para nuevos mensajes

## Crear Nueva Conversación

#### Proceso:

1. Hacer clic en “Nueva Conversación”
2. Ingresar asunto de la conversación
3. Escribir mensaje inicial
4. Confirmar
5. La conversación se crea y queda activa

#### Actualización automática:

- Las conversaciones se actualizan cada 30 segundos
- Los mensajes de una conversación abierta se actualizan cada 10 segundos
- Permite comunicación casi en tiempo real

## Estados de Conversación

- **Activa:** Conversación en curso
- **Archivada:** Conversación finalizada y archivada

## APIs Disponibles

### Autenticación

Todas las APIs del portal de proveedores requieren autenticación mediante JWT almacenado en cookies httpOnly. El header `x-provider-id` se utiliza para identificar al proveedor autenticado.

### Endpoints de Facturas

#### `GET /api/portal-proveedor/invoices`

Obtiene las facturas del proveedor autenticado.

#### Query Parameters:

- `estado` (opcional): Filtrar por estado (borrador, enviada, pagada, cancelada)
- `workOrderId` (opcional): Filtrar por orden de trabajo

#### Respuesta:

```
[
  {
    "id": "string",
    "numeroFactura": "string",
    "workOrderId": "string",
    "estado": "string",
    "subtotal": number,
    "iva": number,
    "total": number,
    "fechaEmision": "string (ISO date)",
    "fechaEnvio": "string (ISO date) | null",
    "fechaVencimiento": "string (ISO date) | null",
    "workOrder": {
      "id": "string",
      "titulo": "string",
      "building": {
        "id": "string",
        "nombre": "string"
      }
    },
    "payments": []
  }
]
```

#### `POST /api/portal-proveedor/invoices`

Crea una nueva factura.

#### Body:

```
{
  "workOrderId": "string",
  "numeroFactura": "string",
  "conceptos": [
    {
      "descripcion": "string",
      "cantidad": number,
      "precioUnitario": number
    }
  ],
  "notas": "string (opcional)"
}
```

**Respuesta:** Objeto de factura creada (estado 201)

**GET /api/portal-proveedor/invoices/[id]**

Obtiene los detalles de una factura específica.

**Respuesta:** Objeto de factura con todos los detalles, incluyendo pagos y datos del proveedor

**PATCH /api/portal-proveedor/invoices/[id]**

Actualiza una factura (por ejemplo, enviarla).

**Body:**

```
{
  "estado": "enviada",
  "notas": "string (opcional)"
}
```

**Respuesta:** Objeto de factura actualizada

## Endpoints de Presupuestos

**GET /api/portal-proveedor/quotes**

Obtiene los presupuestos del proveedor autenticado.

**Query Parameters:**

- `estado` (opcional): Filtrar por estado
- `workOrderId` (opcional): Filtrar por orden de trabajo

**Respuesta:** Array de presupuestos

**POST /api/portal-proveedor/quotes**

Crea un nuevo presupuesto.

**Body:**

```
{
  "workOrderId": "string",
  "conceptos": [
    {
      "descripcion": "string",
      "cantidad": number,
      "precioUnitario": number
    }
  ],
  "validezDias": number,
  "condicionesPago": "string (opcional)",
  "tiempoEjecucion": "string (opcional)",
  "notas": "string (opcional)"
}
```

**Respuesta:** Objeto de presupuesto creado (estado 201)

**GET /api/portal-proveedor/quotes/[id]**

Obtiene los detalles de un presupuesto específico.

**PATCH /api/portal-proveedor/quotes/[id]**

Actualiza un presupuesto.

**Body:**

```
{
  "conceptos": [] [optional],
  "notas": "string (opcional)",
  "tiempoEjecucion": "string (opcional)",
  "condicionesPago": "string (opcional)"
}
```

## Endpoints de Reseñas

**GET /api/portal-proveedor/reviews**

Obtiene las reseñas del proveedor autenticado.

**Respuesta:**

```
{
  "reviews": [
    {
      "id": "string",
      "calificacionGeneral": number,
      "calidadTrabajo": number,
      "puntualidad": number,
      "profesionalismo": number,
      "limpieza": number,
      "comunicacion": number,
      "comentario": "string",
      "createdAt": "string (ISO date)",
      "workOrder": {
        "id": "string",
        "titulo": "string",
        "building": {
          "id": "string",
          "nombre": "string"
        }
      }
    }
  ],
  "stats": {
    "totalReviews": number,
    "averageRating": number,
    "ratingDistribution": {
      "1": number,
      "2": number,
      "3": number,
      "4": number,
      "5": number
    },
    "categoryAverages": {
      "calidadTrabajo": number,
      "puntualidad": number,
      "profesionalismo": number,
      "limpieza": number,
      "comunicacion": number
    }
  }
}
```

## Endpoints de Chat

**GET /api/portal-proveedor/chat/conversations**

Obtiene las conversaciones del proveedor.

**Respuesta:** Array de conversaciones con último mensaje

**POST /api/portal-proveedor/chat/conversations**

Crea una nueva conversación.

**Body:**

```
{  
  "asunto": "string",  
  "mensajeInicial": "string"  
}
```

**Respuesta:** Objeto de conversación creada (estado 201)

#### GET /api/portal-proveedor/chat/messages

Obtiene los mensajes de una conversación.

##### Query Parameters:

- `conversacionId` (requerido): ID de la conversación

**Respuesta:** Array de mensajes

**Efecto secundario:** Marca los mensajes del gestor como leídos

#### POST /api/portal-proveedor/chat/messages

Envía un nuevo mensaje.

##### Body:

```
{  
  "conversacionId": "string",  
  "contenido": "string",  
  "adjuntos": [] [opcional]  
}
```

**Respuesta:** Objeto de mensaje creado (estado 201)

---

# Modelos de Base de Datos

## ProviderInvoice

```
model ProviderInvoice {
    id                      String          @id @default(uuid())
    numeroFactura           String
    workOrderId              String
    providerId               String
    companyId                String
    conceptos                Json            // Array de conceptos
    subtotal                 Float
    iva                      Float
    total                    Float
    estado                   String          // borrador, enviada, pagada, cancelada
    fechaEmision             DateTime
    fechaEnvio                DateTime?
    fechaVencimiento          DateTime?
    notas                     String?
    createdAt                DateTime        @default(now())
    updatedAt                DateTime        @updatedAt

    workOrder                ProviderWorkOrder @relation(fields: [workOrderId], references: [id])
    provider                  Provider        @relation(fields: [providerId], references: [id])
    company                  Company        @relation(fields: [companyId], references: [id])
    payments                  ProviderInvoicePayment[] []
}
```

## ProviderInvoicePayment

```
model ProviderInvoicePayment {
    id                      String          @id @default(uuid())
    invoiceId               String
    companyId                String
    monto                   Float
    fechaPago                DateTime
    metodoPago               String?         // transferencia, efectivo, etc.
    referencia               String?
    notas                     String?
    createdAt                DateTime        @default(now())

    invoice                  ProviderInvoice @relation(fields: [invoiceId], references: [id])
    company                  Company        @relation(fields: [companyId], references: [id])
}
```

## ProviderQuote

```
model ProviderQuote {}  
  id          String      @id @default(uuid())  
  workOrderId String  
  providerId String  
  companyId  String  
  conceptos   Json        // Array de conceptos  
  subtotal    Float  
  iva         Float  
  total       Float  
  estado      String      // pendiente, aceptado, rechazado, ex-  
  pirado  
  validezDias Int  
  fechaValidez DateTime  
  condicionesPago String?  
  tiempoEjecucion String?  
  notas       String?  
  createdAt    DateTime    @default(now())  
  updatedAt    DateTime    @updatedAt  
  
  workOrder    ProviderWorkOrder @relation(fields: [workOrderId], refer-  
  ences: [id])  
  provider     Provider      @relation(fields: [providerId], refer-  
  ences: [id])  
  company      Company      @relation(fields: [companyId],  
  references: [id])  
}
```

## ProviderReview

```
model ProviderReview {}  
  id          String      @id @default(uuid())  
  @unique  
  workOrderId String  
  providerId String  
  companyId  String  
  calificacionGeneral Float      // 1-5  
  calidadTrabajo    Float?  
  puntualidad       Float?  
  profesionalismo   Float?  
  limpieza          Float?  
  comunicacion      Float?  
  comentario        String?  
  createdAt         DateTime    @default(now())  
  updatedAt         DateTime    @updatedAt  
  
  workOrder    ProviderWorkOrder @relation(fields: [workOrderId], refer-  
  ences: [id])  
  provider     Provider      @relation(fields: [providerId], refer-  
  ences: [id])  
  company      Company      @relation(fields: [companyId],  
  references: [id])  
}
```

## ProviderChatConversation

```
model ProviderChatConversation []
    id                      String          @id @default(uuid())
    providerId              String
    companyId               String
    asunto                  String
    estado                  String          // activa, archivada, cerrada
    ultimoMensaje            String
    ultimoMensajeFecha       DateTime
    ultimoMensajePor         String          // proveedor, gestor
    mensajesNoLeidosGestor  Int             @default(0)
    mensajesNoLeidosProveedor Int            @default(0)
    createdAt               DateTime        @default(now())
    updatedAt               DateTime        @updatedAt

    provider                Provider        @relation(fields: [providerId],
    references: [id])
    company                 Company        @relation(fields: [companyId], r
    eferences: [id])
    mensajes                ProviderChatMessage[]

}
```

## ProviderChatMessage

```
model ProviderChatMessage []
    id                      String          @id @default(uuid())
    conversacionId          String
    companyId               String
    remitenteTipo            String          // proveedor, gestor
    remitenteId              String
    remitenteNombre           String
    contenido                String
    adjuntos                 Json?           // Array de URLs de archivos adjun-
    tos
    leido                   Boolean        @default(false)
    fechaLectura             DateTime?
    createdAt               DateTime        @default(now())

    conversacion             ProviderChatConversation @relation(fields:
    [conversacionId], references: [id])
    company                 Company        @relation(fields: [companyId], ref-
    erences: [id])
}
```

## Consideraciones Técnicas

### Seguridad

- Todas las APIs validan que el proveedor autenticado tenga acceso a los recursos solicitados
- Las facturas, presupuestos y conversaciones sólo pueden ser accedidos por el proveedor propietario
- Las reseñas son de sólo lectura para proveedores

## Rendimiento

- El sistema de chat actualiza conversaciones cada 30 segundos
- Los mensajes se actualizan cada 10 segundos cuando hay una conversación activa
- Se utilizan índices en base de datos para consultas eficientes

## Validaciones

- Los conceptos de facturas y presupuestos deben tener cantidad > 0 y precio > 0
  - Las facturas se crean inicialmente en estado “borrador”
  - Los presupuestos se crean en estado “pendiente”
  - El IVA se calcula automáticamente al 21%
- 

## Próximos Pasos

Posibles mejoras futuras:

1. **Sistema de Notificaciones:** Alertas en tiempo real para nuevos mensajes y cambios de estado
  2. **Exportación de Datos:** Exportar facturas y presupuestos a PDF
  3. **Estadísticas Avanzadas:** Dashboard con gráficos de rendimiento y tendencias
  4. **Adjuntos en Chat:** Permitir envío de archivos en las conversaciones
  5. **Móvil:** Versión responsive optimizada para dispositivos móviles
  6. **Integraciones:** Conectar con sistemas contables externos
- 

## Soporte

Para soporte técnico o consultas sobre las nuevas funcionalidades, contactar al equipo de desarrollo.