

# Documentación del Portal de Proveedores - Nuevas Funcionalidades

---

## Índice

---

1. [Introducción](#)
  2. [Sistema de Facturas](#)
  3. [Sistema de Presupuestos](#)
  4. [Sistema de Reseñas y Calificaciones](#)
  5. [Sistema de Mensajería](#)
  6. [APIs Disponibles](#)
  7. [Modelos de Base de Datos](#)
- 

## Introducción

---

El portal de proveedores de Homming Vidaro ha sido ampliado con nuevas funcionalidades que permiten una gestión más completa y eficiente de la relación con los proveedores de servicios. Las nuevas funcionalidades incluyen:

- **Sistema de Facturas:** Permite a los proveedores crear, gestionar y realizar seguimiento de facturas y pagos.
  - **Sistema de Presupuestos:** Facilita la creación y envío de presupuestos para órdenes de trabajo.
  - **Sistema de Reseñas:** Permite visualizar las calificaciones y reseñas recibidas por el trabajo realizado.
  - **Sistema de Mensajería:** Ofrece comunicación directa entre proveedores y gestores.
- 

## Sistema de Facturas

---

### Descripción

El sistema de facturas permite a los proveedores:

- Crear facturas para órdenes de trabajo completadas
- Gestionar conceptos con cantidad y precio unitario
- Visualizar el estado de las facturas (borrador, enviada, pagada, cancelada)
- Realizar seguimiento de pagos recibidos

### Acceso

Desde el dashboard del proveedor, hacer clic en **“Facturas”** en el menú de acceso rápido.

### Funcionalidades

#### 1. Listado de Facturas ( /portal-proveedor/facturas )

##### Características:

- Vista general de todas las facturas del proveedor

- Filtros por estado (borrador, enviada, pagada, cancelada)
- Resumen de totales:
- Total facturado
- Pendiente de pago
- Total cobrado
- Tabla con información clave: número, orden de trabajo, edificio, fecha, total, estado

## 2. Crear Nueva Factura ( /portal-proveedor/facturas/nueva )

### Datos requeridos:

- Orden de trabajo asociada
- Número de factura
- Conceptos (descripción, cantidad, precio unitario)
- Notas adicionales (opcional)

### Cálculos automáticos:

- Subtotal de cada concepto
- Subtotal general
- IVA (21%)
- Total

### Flujo:

1. Seleccionar orden de trabajo
2. Ingresar número de factura
3. Añadir conceptos (uno o varios)
4. Agregar notas si es necesario
5. Revisar resumen y confirmar
6. La factura se crea en estado "borrador"

## 3. Detalle de Factura ( /portal-proveedor/facturas/[id] )

### Información mostrada:

- Datos de la factura (número, fechas, estado)
- Información de la orden de trabajo asociada
- Conceptos detallados
- Resumen financiero (subtotal, IVA, total)
- Historial de pagos
- Datos del proveedor

### Acciones disponibles:

- Enviar factura (cambia estado de "borrador" a "enviada")
- Descargar PDF (funcionalidad preparada)

## Estados de Factura

- **Borrador:** Factura creada pero no enviada al cliente
  - **Enviada:** Factura enviada y pendiente de pago
  - **Pagada:** Factura completamente pagada
  - **Cancelada:** Factura anulada
-

# Sistema de Presupuestos

---

## Descripción

El sistema de presupuestos permite a los proveedores:

- Crear presupuestos para órdenes de trabajo
- Definir conceptos, condiciones de pago y tiempo de ejecución
- Visualizar el estado de los presupuestos (pendiente, aceptado, rechazado, expirado)
- Realizar seguimiento de presupuestos enviados

## Acceso

Desde el dashboard del proveedor, hacer clic en **“Presupuestos”** en el menú de acceso rápido.

## Funcionalidades

### 1. Listado de Presupuestos ( /portal-proveedor/presupuestos )

#### Características:

- Vista general de todos los presupuestos del proveedor
- Filtros por estado
- Resúmenes:
  - Total presupuestado
  - Presupuestos aceptados
  - Pendientes de respuesta
- Tabla con información: orden de trabajo, edificio, fecha, validez, total, estado

### 2. Crear Nuevo Presupuesto ( /portal-proveedor/presupuestos/nuevo )

#### Datos requeridos:

- Orden de trabajo asociada
- Conceptos (descripción, cantidad, precio unitario)
- Validez en días (por defecto 30 días)
- Tiempo de ejecución (opcional)
- Condiciones de pago (opcional)
- Notas adicionales (opcional)

#### Cálculos automáticos:

- Subtotal de cada concepto
- Subtotal general
- IVA (21%)
- Total
- Fecha de validez (calculada automáticamente)

#### Flujo:

1. Seleccionar orden de trabajo
2. Definir validez del presupuesto
3. Añadir conceptos del servicio
4. Especificar tiempo de ejecución y condiciones de pago
5. Agregar notas si es necesario
6. Revisar resumen y confirmar
7. El presupuesto se crea en estado “pendiente”

## Estados de Presupuesto

- **Pendiente:** Presupuesto enviado y esperando respuesta

- **Aceptado:** Presupuesto aprobado por el cliente
  - **Rechazado:** Presupuesto no aceptado
  - **Expirado:** Presupuesto fuera de fecha de validez
- 

## Sistema de Reseñas y Calificaciones

---

### Descripción

El sistema de reseñas permite a los proveedores:

- Visualizar todas las reseñas recibidas
- Ver estadísticas de calificación general
- Analizar desempeño por categorías
- Monitorear tendencias de calificaciones

### Acceso

Desde el dashboard del proveedor, hacer clic en **“Reseñas”** en el menú de acceso rápido.

### Funcionalidades

#### Vista de Reseñas ( /portal-proveedor/reseñas )

##### Estadísticas generales:

- Calificación promedio (sobre 5 estrellas)
- Total de reseñas recibidas
- Cantidad de reseñas con 5 estrellas
- Porcentaje de recomendación (4-5 estrellas)

##### Distribución de calificaciones:

- Gráfico visual mostrando cuántas reseñas de cada calificación (1-5 estrellas)

##### Calificaciones por categoría:

- Calidad del trabajo
- Puntualidad
- Profesionalismo
- Limpieza
- Comunicación

##### Listado de reseñas:

- Calificación general por reseña
- Comentarios de los clientes
- Orden de trabajo asociada
- Fecha de la reseña
- Calificaciones detalladas por categoría

### Categorías de Calificación

Cada reseña puede incluir calificaciones específicas para:

1. **Calidad del Trabajo:** Evaluación de la calidad técnica del servicio
2. **Puntualidad:** Cumplimiento de horarios y plazos
3. **Profesionalismo:** Actitud y comportamiento profesional
4. **Limpieza:** Estado del área de trabajo después del servicio

## 5. **Comunicación:** Claridad y efectividad en la comunicación

**Nota:** Los proveedores pueden ver las reseñas pero no pueden crearlas ni modificarlas. Las reseñas son creadas por los usuarios del sistema de gestión.

---

# Sistema de Mensajería

---

## Descripción

El sistema de mensajería permite:

- Comunicación directa entre proveedores y gestores
- Crear nuevas conversaciones
- Enviar y recibir mensajes en tiempo real
- Seguimiento de mensajes leídos/no leídos
- Organizar conversaciones por asunto

## Acceso

Desde el dashboard del proveedor, hacer clic en **“Mensajería”** en el menú de acceso rápido.

## Funcionalidades

### Vista de Chat ( /portal-proveedor/chat )

#### Panel de conversaciones (izquierda):

- Lista de todas las conversaciones
- Asunto de cada conversación
- Último mensaje y fecha
- Badge con cantidad de mensajes no leídos
- Estado de conversación (activa/archivada)

#### Panel de mensajes (derecha):

- Historial completo de mensajes de la conversación seleccionada
- Mensajes del proveedor (azul, alineados a la derecha)
- Mensajes del gestor (gris, alineados a la izquierda)
- Nombres de remitentes
- Hora de envío
- Campo de entrada para nuevos mensajes

## Crear Nueva Conversación

### Proceso:

1. Hacer clic en “Nueva Conversación”
2. Ingresar asunto de la conversación
3. Escribir mensaje inicial
4. Confirmar
5. La conversación se crea y queda activa

### Actualización automática:

- Las conversaciones se actualizan cada 30 segundos
- Los mensajes de una conversación abierta se actualizan cada 10 segundos
- Permite comunicación casi en tiempo real

## Estados de Conversación

- **Activa:** Conversación en curso
- **Archivada:** Conversación finalizada y archivada

## APIs Disponibles

### Autenticación

Todas las APIs del portal de proveedores requieren autenticación mediante JWT almacenado en cookies httpOnly. El header `x-provider-id` se utiliza para identificar al proveedor autenticado.

### Endpoints de Facturas

#### GET `/api/portal-proveedor/invoices`

Obtiene las facturas del proveedor autenticado.

#### Query Parameters:

- `estado` (opcional): Filtrar por estado (borrador, enviada, pagada, cancelada)
- `workOrderId` (opcional): Filtrar por orden de trabajo

#### Respuesta:

```
[
  {
    "id": "string",
    "numeroFactura": "string",
    "workOrderId": "string",
    "estado": "string",
    "subtotal": number,
    "iva": number,
    "total": number,
    "fechaEmision": "string (ISO date)",
    "fechaEnvio": "string (ISO date) | null",
    "fechaVencimiento": "string (ISO date) | null",
    "workOrder": {
      "id": "string",
      "titulo": "string",
      "building": {
        "id": "string",
        "nombre": "string"
      }
    },
    "payments": []
  }
]
```

#### POST `/api/portal-proveedor/invoices`

Crea una nueva factura.

#### Body:

```
{
  "workOrderId": "string",
  "numeroFactura": "string",
  "conceptos": [
    {
      "descripcion": "string",
      "cantidad": number,
      "precioUnitario": number
    }
  ],
  "notas": "string (opcional)"
}
```

**Respuesta:** Objeto de factura creada (estado 201)

**GET** `/api/portal-proveedor/invoices/[id]`

Obtiene los detalles de una factura específica.

**Respuesta:** Objeto de factura con todos los detalles, incluyendo pagos y datos del proveedor

**PATCH** `/api/portal-proveedor/invoices/[id]`

Actualiza una factura (por ejemplo, enviarla).

**Body:**

```
{
  "estado": "enviada",
  "notas": "string (opcional)"
}
```

**Respuesta:** Objeto de factura actualizada

## Endpoints de Presupuestos

**GET** `/api/portal-proveedor/quotes`

Obtiene los presupuestos del proveedor autenticado.

**Query Parameters:**

- `estado` (opcional): Filtrar por estado
- `workOrderId` (opcional): Filtrar por orden de trabajo

**Respuesta:** Array de presupuestos

**POST** `/api/portal-proveedor/quotes`

Crea un nuevo presupuesto.

**Body:**

```
{
  "workOrderId": "string",
  "conceptos": [
    {
      "descripcion": "string",
      "cantidad": number,
      "precioUnitario": number
    }
  ],
  "validezDias": number,
  "condicionesPago": "string (opcional)",
  "tiempoEjecucion": "string (opcional)",
  "notas": "string (opcional)"
}
```

**Respuesta:** Objeto de presupuesto creado (estado 201)

**GET** /api/portal-proveedor/quotes/[id]

Obtiene los detalles de un presupuesto específico.

**PATCH** /api/portal-proveedor/quotes/[id]

Actualiza un presupuesto.

**Body:**

```
{
  "conceptos": [] (opcional),
  "notas": "string (opcional)",
  "tiempoEjecucion": "string (opcional)",
  "condicionesPago": "string (opcional)"
}
```

---

## Endpoints de Reseñas

**GET** /api/portal-proveedor/reviews

Obtiene las reseñas del proveedor autenticado.

**Respuesta:**



```

{
  "reviews": [
    {
      "id": "string",
      "calificacionGeneral": number,
      "calidadTrabajo": number,
      "puntualidad": number,
      "profesionalismo": number,
      "limpieza": number,
      "comunicacion": number,
      "comentario": "string",
      "createdAt": "string (ISO date)",
      "workOrder": {
        "id": "string",
        "titulo": "string",
        "building": {
          "id": "string",
          "nombre": "string"
        }
      }
    }
  ],
  "stats": {
    "totalReviews": number,
    "averageRating": number,
    "ratingDistribution": {
      "1": number,
      "2": number,
      "3": number,
      "4": number,
      "5": number
    },
    "categoryAverages": {
      "calidadTrabajo": number,
      "puntualidad": number,
      "profesionalismo": number,
      "limpieza": number,
      "comunicacion": number
    }
  }
}

```

## Endpoints de Chat

**GET** /api/portal-proveedor/chat/conversations

Obtiene las conversaciones del proveedor.

**Respuesta:** Array de conversaciones con último mensaje

**POST** /api/portal-proveedor/chat/conversations

Crea una nueva conversación.

**Body:**

```
{
  "asunto": "string",
  "mensajeInicial": "string"
}
```

**Respuesta:** Objeto de conversación creada (estado 201)

### **GET** /api/portal-proveedor/chat/messages

Obtiene los mensajes de una conversación.

#### **Query Parameters:**

- `conversacionId` (requerido): ID de la conversación

**Respuesta:** Array de mensajes

**Efecto secundario:** Marca los mensajes del gestor como leídos

### **POST** /api/portal-proveedor/chat/messages

Envía un nuevo mensaje.

#### **Body:**

```
{
  "conversacionId": "string",
  "contenido": "string",
  "adjuntos": [] (opcional)
}
```

**Respuesta:** Objeto de mensaje creado (estado 201)

---

## Modelos de Base de Datos

### ProviderInvoice

```

model ProviderInvoice {
  id                      String           @id @default(uuid())
  numeroFactura          String           // Número único de factura
  workOrderId            String
  providerId             String
  companyId              String
  conceptos               Json            // Array de conceptos
  subtotal               Float
  iva                    Float
  total                  Float
  estado                 String           // borrador, enviada, pagada, cancelada
  fechaEmision           DateTime
  fechaEnvio             DateTime?
  fechaVencimiento       DateTime?
  notas                  String?
  createdAt              DateTime        @default(now())
  updatedAt              DateTime        @updatedAt

  workOrder              ProviderWorkOrder @relation(fields: [workOrderId], references: [id])
  provider               Provider         @relation(fields: [providerId], references: [id])
  company                Company         @relation(fields: [companyId], references: [id])
  payments               ProviderInvoicePayment[]
}

```

### ProviderInvoicePayment

```

model ProviderInvoicePayment {
  id                      String           @id @default(uuid())
  invoiceId              String
  companyId              String
  monto                  Float
  fechaPago              DateTime
  metodoPago             String?         // transferencia, efectivo, etc.
  referencia             String?
  notas                  String?
  createdAt              DateTime        @default(now())

  invoice                ProviderInvoice @relation(fields: [invoiceId], references: [id])
  company                Company         @relation(fields: [companyId], references: [id])
}

```

## ProviderQuote

```

model ProviderQuote {
  id String @id @default(uuid())
  workOrderId String
  providerId String
  companyId String
  conceptos Json // Array de conceptos
  subtotal Float
  iva Float
  total Float
  estado String // pendiente, aceptado, rechazado, ex-
pirado
  validezDias Int
  fechaValidez DateTime
  condicionesPago String?
  tiempoEjecucion String?
  notas String?
  createdAt DateTime @default(now())
  updatedAt DateTime @updatedAt

  workOrder ProviderWorkOrder @relation(fields: [workOrderId], refer-
ences: [id])
  provider Provider @relation(fields: [providerId], refer-
ences: [id])
  company Company @relation(fields: [companyId],
references: [id])
}

```

## ProviderReview

```

model ProviderReview {
  id String @id @default(uuid())
  workOrderId String @unique
  providerId String
  companyId String
  calificacionGeneral Float // 1-5
  calidadTrabajo Float?
  puntualidad Float?
  profesionalismo Float?
  limpieza Float?
  comunicacion Float?
  comentario String?
  createdAt DateTime @default(now())
  updatedAt DateTime @updatedAt

  workOrder ProviderWorkOrder @relation(fields: [workOrderId], refer-
ences: [id])
  provider Provider @relation(fields: [providerId], refer-
ences: [id])
  company Company @relation(fields: [companyId],
references: [id])
}

```

## ProviderChatConversation

```

model ProviderChatConversation {
  id String @id @default(uuid())
  providerId String
  companyId String
  asunto String
  estado String // activa, archivada, cerrada
  ultimoMensaje String
  ultimoMensajeFecha DateTime
  ultimoMensajePor String // proveedor, gestor
  mensajesNoLeidosGestor Int @default(0)
  mensajesNoLeidosProveedor Int @default(0)
  createdAt DateTime @default(now())
  updatedAt DateTime @updatedAt

  provider Provider @relation(fields: [providerId],
references: [id])
  company Company @relation(fields: [companyId], r
eferences: [id])
  mensajes ProviderChatMessage[]
}

```

## ProviderChatMessage

```

model ProviderChatMessage {
  id String @id @default(uuid())
  conversacionId String
  companyId String
  remitenteTipo String // proveedor, gestor
  remitenteId String
  remitenteNombre String
  contenido String
  adjuntos Json? // Array de URLs de archivos adjun-
tos
  leido Boolean @default(false)
  fechaLectura DateTime?
  createdAt DateTime @default(now())

  conversacion ProviderChatConversation @relation(fields:
[conversacionId], references: [id])
  company Company @relation(fields: [companyId], ref-
erences: [id])
}

```

## Consideraciones Técnicas

### Seguridad

- Todas las APIs validan que el proveedor autenticado tenga acceso a los recursos solicitados
- Las facturas, presupuestos y conversaciones sólo pueden ser accedidos por el proveedor propietario
- Las reseñas son de sólo lectura para proveedores

## Rendimiento

- El sistema de chat actualiza conversaciones cada 30 segundos
- Los mensajes se actualizan cada 10 segundos cuando hay una conversación activa
- Se utilizan índices en base de datos para consultas eficientes

## Validaciones

- Los conceptos de facturas y presupuestos deben tener cantidad  $> 0$  y precio  $> 0$
- Las facturas se crean inicialmente en estado “borrador”
- Los presupuestos se crean en estado “pendiente”
- El IVA se calcula automáticamente al 21%

---

## Próximos Pasos

Posibles mejoras futuras:

1. **Sistema de Notificaciones:** Alertas en tiempo real para nuevos mensajes y cambios de estado
2. **Exportación de Datos:** Exportar facturas y presupuestos a PDF
3. **Estadísticas Avanzadas:** Dashboard con gráficos de rendimiento y tendencias
4. **Adjuntos en Chat:** Permitir envío de archivos en las conversaciones
5. **Móvil:** Versión responsive optimizada para dispositivos móviles
6. **Integraciones:** Conectar con sistemas contables externos

---

## Soporte

Para soporte técnico o consultas sobre las nuevas funcionalidades, contactar al equipo de desarrollo.