

Análisis de Intuitividad y UX por Modelo de Negocio

INMOVA - Plataforma Multi-Vertical

Fecha: 3 de Diciembre, 2025

Objetivo: Evaluar la facilidad de uso, intuitividad y experiencia de autogestión desde la perspectiva de cada tipo de cliente.

Resumen Ejecutivo

Fortalezas Identificadas

- Onboarding Tour Guiado:** Sistema de bienvenida paso a paso que orienta a nuevos usuarios
- Home Page Personalizada:** Dashboard inicial que muestra solo módulos activos del usuario
- Ayuda Contextual:** Sistema de ayuda en cada módulo con tips y recursos
- Diseño Visual Consistente:** UI moderna con gradientes y componentes Shadcn/UI bien implementados
- Acciones Rápidas:** Shortcuts para tareas frecuentes en cada sección
- KPIs Claros:** Métricas visuales que comunican el estado del negocio de forma efectiva

Áreas de Mejora Críticas

- Configuración Inicial No Guiada:** Falta wizard de setup para cada modelo de negocio
- Sobrecarga de Opciones:** 88 módulos pueden abrumar sin filtrado inteligente por vertical
- Falta de Templates Pre-configurados:** No hay plantillas por industria para empezar rápido
- Onboarding No Adaptativo:** El tour es genérico, no se adapta al modelo de negocio del usuario
- Sin Modo “Demo”:** No hay datos de ejemplo para explorar sin compromiso
- Documentación Insuficiente:** Ayuda contextual limitada, falta video-tutoriales embebidos
- Sin Asistente IA Proactivo:** No hay guía inteligente que sugiera siguientes pasos

Análisis por Modelo de Negocio

1. RESIDENCIAL TRADICIONAL (Alquiler Largo Plazo)

Usuario Tipo: Gestor/Propietario de edificios residenciales con alquileres de 6+ meses

Evaluación de Flujo Actual

Paso 1: Registro e Ingreso (4/5)

-  Formulario de registro simple y directo
-  Auto-login post-registro

- No se pregunta “qué tipo de negocio gestiona” para personalizar experiencia
- No hay opción de importar datos existentes en el registro

Paso 2: Onboarding Tour ★★★ (3/5)

- Tour guiado de 5 pasos bien diseñado
- Explicaciones claras con iconos emoji
- Opción de saltar o avanzar
- Tour genérico que no se adapta al perfil “residencial tradicional”
- No sugiere qué módulos activar para este modelo específico
- No ofrece importar datos de ejemplo

Paso 3: Home/Dashboard Inicial ★★★★ (4/5)

- Vista limpia con módulos activos
- Estadísticas rápidas (propiedades, ingresos, ocupación)
- Acciones rápidas visibles
- Si no hay datos, las tarjetas muestran “0” (poco motivador)
- No hay CTA claro tipo “Completa tu configuración: 3/10 pasos”
- Falta mensaje de bienvenida personalizado según vertical

Paso 4: Crear Primer Edificio ★★★ (3/5)

- Formulario simple con campos esenciales
- Validaciones claras
- Breadcrumbs para navegación
- No hay ayuda inline explicando cada campo
- No sugiere “importar desde Excel” si tiene muchos edificios
- Sin preview de cómo se verá el edificio en el sistema

Paso 5: Añadir Unidades ★★ (2/5)

- Listado claro de unidades por edificio
- No hay creación masiva de unidades (ej: “Edificio tiene 20 aptos”)
- Proceso repetitivo si hay muchas unidades
- No permite duplicar unidad con configuración similar

Paso 6: Gestionar Inquilinos y Contratos ★★★ (3/5)

- Formularios completos y profesionales
- Firma digital integrada
- No sugiere plantillas de contrato según región/país
- Falta asistente para vincular inquilino → contrato → unidad en un solo flujo

Paso 7: Configurar Pagos ★★★ (3/5)

- Registro manual y automático de pagos
- Integración con pasarelas (Stripe)
- No hay wizard para configurar domiciliación bancaria
- No explica cómo configurar recordatorios automáticos

Recomendaciones Específicas

Prioridad ALTA ●

1. Wizard de Configuración Inicial

- Crear flujo guiado: “Configura tu negocio en 5 minutos”
- Preguntar: ¿Cuántos edificios gestionas? ¿Cuántas unidades aprox?

- Ofrecer importación masiva desde Excel (template descargable)
- Sugerir módulos esenciales para este modelo

1. Creación Masiva de Unidades

- Opción “Crear múltiples unidades a la vez”
- Template: “Piso 1: A, B, C” con patrón auto-replicable
- Importación desde CSV/Excel

2. Plantillas de Contrato Pre-cargadas

- Biblioteca de contratos por región (España, LATAM, etc.)
- Personalización visual con marca del usuario
- Cláusulas pre-aprobadas por abogados

Prioridad MEDIA 🟡

4. Dashboard de Progreso Inicial

- Checklist visible: “Completa tu configuración”
- Barra de progreso: Setup al 40%
- Sugerencias: “Siguiente paso: Añade tu primer inquilino”

1. Modo Preview/Demo

- Botón: “Ver con datos de ejemplo”
- Edificio demo pre-cargado para explorar
- Banner: “Esto es una demo, tus datos reales estarán aquí”

2. Ayuda Contextual Mejorada

- Tooltips en cada campo del formulario
- Videos cortos (30 seg) embebidos en cada sección
- Chatbot con preguntas frecuentes

Prioridad BAJA 🥑

7. Gamificación del Onboarding

- Badges: “Primer edificio creado 🏆”
- Progreso visual con celebraciones
- Sugerencias proactivas: “¿Sabías que puedes...?”

2. 🏠 CO-LIVING (Alquiler por Habitaciones)

Usuario Tipo: Operador de co-living, alquiler de habitaciones con espacios comunes compartidos

🔍 Evaluación de Flujo Actual

Paso 1: Acceso al Módulo Room Rental ★★ (2/5)

- Módulo dedicado existe
- Analytics específico (ocupación, precio promedio, estancia)
- **Descubridabilidad baja:** No es obvio que este módulo existe
- No aparece en el onboarding si el usuario gestiona co-living
- Sin guía de “Cómo empezar con alquiler por habitaciones”

Paso 2: Configuración de Unidad para Habitaciones ★★ (2/5)

- Puede asociar habitaciones a una unidad
- No hay wizard: “Convertir apartamento en co-living”

- No se explica el concepto de “prorrateo de suministros”
- Falta configuración de espacios comunes (cocina, sala, etc.)

Paso 3: Gestión de Habitaciones Individuales

- Cards visuales por habitación
- Estado claro (disponible/ocupada)
- No permite configurar servicios incluidos (wifi, limpieza, etc.)
- Sin gestión de “rotación rápida” (check-in/out frecuentes)

Paso 4: Contratos por Habitación

- No hay plantilla específica de “contrato de habitación”
- No contempla contratos de corta duración (1-3 meses típicos en co-living)
- Sin gestión de fianzas compartidas o parciales

Paso 5: Prorrateo de Gastos Comunes

- Funcionalidad crítica faltante
- No hay sistema para dividir luz, agua, internet entre inquilinos
- Sin facturación automática de servicios compartidos

Recomendaciones Específicas

Prioridad ALTA

1. Wizard “Configura tu Co-living”

- Flujo guiado específico para este modelo
- Pregunta: ¿Cuántas habitaciones? ¿Qué servicios incluyen?
- Auto-crea estructura: Edificio → Unidad → Habitaciones
- Configura prorrateo automático

1. Sistema de Prorrateo de Gastos

- Módulo dedicado: “Gastos Comunes”
- Configurar: luz, agua, gas, internet, limpieza
- División automática por habitación o por ocupación
- Notificaciones mensuales a inquilinos

2. Plantillas de Contrato Co-living

- Contratos específicos para habitaciones
- Cláusulas de convivencia
- Duraciones flexibles (1-12 meses)
- Depósito de seguridad compartido

Prioridad MEDIA

4. Dashboard Co-living Específico

- KPIs: Ocupación por habitación, rotación mensual
- Calendario de entradas/salidas
- Precio promedio por habitación
- Revenue por unidad vs habitación individual

1. Gestión de Espacios Comunes

- Registrar: cocina, sala, lavandería, terraza
- Normas de uso y horarios
- Reservas de espacios (si aplica)

2. Portal del Inquilino Mejorado

- Vista de gastos compartidos del mes

- Chat grupal con otros inquilinos
 - Reportar problemas en espacios comunes
-

3. SHORT-TERM RENTAL (Alquileres Turísticos)

Usuario Tipo: Host de propiedades vacacionales, sincronización con Airbnb, Booking.com, etc.

Evaluación de Flujo Actual

Paso 1: Acceso al Módulo STR (4/5)

-  Dashboard STR dedicado y visual
-  KPIs específicos: ocupación, reservas, ingresos
-  Tabs organizados (Ingresos, Canales, Top Anuncios)
-  Gráficos interactivos con recharts
-  No hay onboarding específico para usuarios STR

Paso 2: Crear Anuncio (Listing) (3/5)

-  Botón claro “Crear Anuncio”
-  No se ve el formulario completo (ruta ‘/str/listings/nuevo’ debe existir)
-  No hay guía de “Cómo crear un anuncio efectivo”
-  Sin sugerencias de precios basadas en mercado

Paso 3: Sincronización con Channel Manager (2/5)

-  Botón “Sincronizar Canales” visible
-  No está claro QUÉ canales están soportados
-  Falta documentación sobre cómo conectar Airbnb, Booking, etc.
-  No hay estado de sincronización visible (última sync, errores, etc.)

Paso 4: Gestión de Reservas (3/5)

-  Vista de reservas del mes
-  Estados claros (confirmadas, check-in hoy, check-out hoy)
-  Sin calendario visual de disponibilidad
-  No hay gestión de bloqueos (mantenimiento, uso personal)

Paso 5: Gestión de Precios Dinámicos (1/5)

-  **Funcionalidad crítica faltante**
-  No hay sistema de precios por temporada
-  Sin ajuste automático según demanda
-  No permite configurar descuentos por estancias largas

Paso 6: Comunicación con Huéspedes (2/5)

-  Módulo de chat existe
-  No hay mensajes automáticos (bienvenida, check-in instructions)
-  Sin integración con mensajería de Airbnb/Booking

Recomendaciones Específicas

Prioridad ALTA

1. Wizard “Configura tu Alquiler Vacacional”

- Onboarding específico: “Publica tu primera propiedad”
- Paso 1: Fotos (con tips de iluminación)
- Paso 2: Descripción (plantilla sugerida)
- Paso 3: Amenidades (checklist visual)

- Paso 4: Precios (sugerencia basada en ubicación)
- Paso 5: Conectar canales OTA

1. Sistema de Pricing Dinámico

- Configurar precios por:
 - Temporada (alta, media, baja)
 - Día de la semana
 - Eventos locales (ferias, festivales)
 - Sugerencias basadas en competencia
 - Preview: "Ingresos estimados este mes"

2. Calendario Unificado

- Vista mensual/semanal de disponibilidad
- Color-coding: reservado, bloqueado, disponible
- Drag & drop para bloquear fechas
- Sync bidireccional con OTAs

Prioridad MEDIA 🟡

4. Channel Manager Mejorado

- Integración directa con Airbnb, Booking, VRBO
- Estado de conexión visible
- Logs de sincronización
- Mapeo automático de campos

1. Mensajes Automáticos

- Plantillas personalizables:
 - Confirmación de reserva
 - Instrucciones de check-in
 - Mensaje de bienvenida
 - Solicitud de review
 - Envío automático basado en triggers

2. Gestión de Reviews

- Importar reviews de todas las plataformas
- Dashboard de reputación
- Alertas de reviews negativas
- Plantillas de respuesta

4. ⚒ FLIPPING INMOBILIARIO

Usuario Tipo: Inversor que compra, reforma y vende propiedades

Evaluación de Flujo Actual

Paso 1: Acceso al Módulo Flipping ★★★★ (4/5)

- Dashboard limpio y profesional
- KPIs financieros claros (ROI, profit, valor actual)
- Tabs por estado del proyecto
- Tarjetas de proyecto con información clave
- No hay onboarding para inversores novatos

Paso 2: Crear Proyecto de Flipping ★★★ (3/5)

- Botón “Nuevo Proyecto” prominente
- Formulario no visible en el código revisado
- No hay guía de “Qué datos necesito para evaluar un flip”
- Sin calculadora de ROI en tiempo real

Paso 3: Planificación y Presupuesto ★★ (2/5)

- Campos para precio de compra e inversión
- No hay desglose de costos (materiales, mano de obra, permisos)
- Sin comparación con proyectos similares
- Falta timeline de renovación

Paso 4: Gestión de Renovación ★★ (2/5)

- Barra de progreso del proyecto
- No hay gestión de tareas/hitos
- Sin seguimiento de contratistas
- No permite subir fotos del antes/durante/después

Paso 5: Venta y Cierre ★★ (2/5)

- Estado “En Venta” y “Completado”
- No hay gestión de visitas/ofertas
- Sin cálculo automático de ganancia neta (after taxes, fees)
- No sugiere próximos pasos tras venta

Recomendaciones Específicas

Prioridad ALTA

1. Calculadora de Análisis de Deal

- Wizard: “Evalúa tu próximo flip”
- Inputs:
 - Precio de compra
 - Costos de renovación estimados
 - ARV (After Repair Value) estimado
 - Costos de cierre y venta
- Output:
 - ROI esperado
 - Profit estimado
 - Meses hasta break-even
 - Comparación con benchmarks

1. Gestión de Presupuesto Detallado

- Categorías: estructura, plomería, eléctrico, acabados, etc.
- Presupuesto vs Real por categoría
- Alertas si se excede presupuesto
- Adjuntar facturas y documentos

2. Timeline y Milestones

- Crear plan de proyecto con hitos
- Gantt chart visual
- Dependencias entre tareas
- Notificaciones de retrasos

Prioridad MEDIA 🟡

4. Gestión de Contratistas

- Base de datos de contractors
- Ratings y reviews internos
- Historial de trabajos
- Pagos y facturas por contratista

1. Galería de Fotos Antes/Después

- Timeline visual del progreso
- Comparaciones side-by-side
- Compartir con inversores/socios

2. Análisis Post-Mortem

- Al completar proyecto: reporte automático
 - Qué salió bien/mal
 - Lecciones aprendidas
 - Template para próximo proyecto
-

5. 🏗️ CONSTRUCCIÓN Y DESARROLLO

Usuario Tipo: Desarrollador inmobiliario, constructor de proyectos nuevos

🔍 Evaluación de Flujo Actual

Paso 1: Acceso al Módulo Construction ★★★★ (4/5)

- Dashboard profesional y completo
- KPIs: presupuesto, progreso, unidades
- Tabs por estado (planificación, en progreso, completado)
- Información detallada por proyecto
- No hay diferenciación entre tipos de construcción (obra nueva, renovación, ampliación)

Paso 2: Crear Proyecto de Construcción ★★★ (3/5)

- Botón “Nuevo Proyecto” claro
- Formulario no revisado (ruta /construction/projects?new=true)
- No hay wizard de planificación inicial
- Sin integración con software de arquitectura/CAD

Paso 3: Gestión de Presupuesto ★★★ (3/5)

- Presupuesto total y gastado visible
- % de ejecución del presupuesto
- Alerta visual si se excede (rojo)
- No hay desglose por partidas
- Sin seguimiento de cambios de presupuesto (change orders)

Paso 4: Seguimiento de Progreso ★★★ (3/5)

- Barra de progreso general
- Fechas de inicio y fin estimadas
- No hay Gantt chart
- Sin hitos específicos (cimentación, estructura, acabados)
- No permite subir reportes de avance

Paso 5: Gestión de Contratistas y Proveedores ★★ (2/5)

- Campo “Contratista” en proyecto
- No hay módulo dedicado de gestión de contratos
- Sin seguimiento de certificaciones de obra
- No hay validación de pagos contra progreso real

Paso 6: Permisos y Documentación Legal ★ (1/5)

- Funcionalidad crítica faltante
- No hay módulo de gestión de permisos
- Sin seguimiento de licencias de construcción
- No permite subir planos aprobados

Recomendaciones Específicas

Prioridad ALTA ●

1. Wizard de Planificación de Proyecto

- Flujo: “Planifica tu proyecto de construcción”
- Tipo: Obra nueva / Renovación / Ampliación
- Ubicación y terreno
- Unidades a construir
- Cronograma inicial
- Presupuesto por partidas
- Equipo y contratistas

1. Sistema de Presupuesto por Partidas

- Estructura jerárquica:
 - Preliminares
 - Cimentación
 - Estructura
 - Albañilería
 - Instalaciones (eléctrica, plomería, etc.)
 - Acabados
 - Presupuestado vs Real por partida
 - Change orders tracking

2. Gantt Chart Interactivo

- Timeline visual del proyecto
- Hitos configurables
- Dependencias entre fases
- Ruta crítica
- Exportar a PDF/Excel

Prioridad MEDIA ●

4. Módulo de Permisos y Licencias

- Checklist de permisos necesarios por tipo de obra
- Estados: solicitado, en revisión, aprobado
- Fechas de vencimiento

- Documentos adjuntos
- Recordatorios automáticos

1. Gestión de Certificaciones de Obra

- Certificaciones mensuales
- Validación de progreso real vs facturado
- Aprobación de pagos
- Historial de certificaciones

2. Dashboard de Contratistas

- Múltiples contractors por proyecto
- Asignación por partida
- Performance tracking
- Pagos y retenciones

Prioridad BAJA 

7. Integración BIM/CAD

- Subir planos (PDF, DWG)
 - Visualizador 3D básico
 - Versionado de planos
 - Notas y markup sobre planos
-

6. SERVICIOS PROFESIONALES

Usuario Tipo: Arquitecto, topógrafo, consultor inmobiliario

Evaluación de Flujo Actual

Paso 1: Acceso al Módulo Professional (4/5)

-  Dashboard limpio y orientado a servicios
-  KPIs: ingresos, horas trabajadas, progreso
-  Tabs por estado del proyecto
-  Información de cliente y equipo
-  No diferencia tipos de servicios (arquitectura, consultoría, etc.)

Paso 2: Crear Proyecto de Servicio (3/5)

-  Botón “Nuevo Proyecto” visible
-  Formulario no revisado
-  No hay plantillas por tipo de servicio
-  Sin estimación automática de horas

Paso 3: Gestión de Horas y Facturación (3/5)

-  Seguimiento de horas estimadas vs reales
-  Alerta si se exceden horas
-  No hay timesheet para registrar horas diarias
-  Sin generación automática de facturas
-  No permite facturación por hitos

Paso 4: Gestión de Equipo (2/5)

-  Campo “Miembros del equipo”
-  No hay asignación de tareas por persona

- Sin seguimiento de horas por miembro
- No permite calcular costos internos

Paso 5: Entregables y Documentos (2/5)

- No hay gestión de entregables
- Sin hitos de entrega configurables
- No permite subir versiones de documentos
- Sin aprobación de cliente

Recomendaciones Específicas

Prioridad ALTA

1. Plantillas por Tipo de Servicio

- Arquitectura: fases (anteproyecto, proyecto básico, ejecutivo)
- Topografía: tipo de levantamiento, área, entregables
- Consultoría: alcance, metodología, hitos
- Cada plantilla con horas estimadas estándar

1. Timesheet Integrado

- Registro diario de horas por proyecto
- Descripción de actividad
- Aprobación de supervisor
- Exportar a factura
- Análisis de rentabilidad por proyecto

2. Sistema de Entregables e Hitos

- Definir entregables por proyecto
- Estados: pendiente, en progreso, revisión, aprobado
- Fechas límite
- Subir archivos por versión
- Notificar a cliente para revisión

Prioridad MEDIA

4. Facturación Automática

- Por horas trabajadas
- Por hitos completados
- Por % de progreso
- Integración con sistema contable
- Envío automático al cliente

1. Portal del Cliente

- Vista de progreso del proyecto
- Descargar entregables
- Aprobar/rechazar con comentarios
- Chat directo con equipo
- Ver facturación pendiente

2. Análisis de Rentabilidad

- Costo real (horas x tarifa interna)
- Precio facturado
- Margen bruto por proyecto
- Comparación con estimación inicial

7. PORTAL DEL PROPIETARIO

Usuario Tipo: Propietario que delega gestión pero quiere visibilidad

Evaluación de Flujo Actual

Estado Actual:  (2/5)

-  Existe módulo /portal-propietario
-  Revisión del código muestra solo estructura básica
-  No hay onboarding específico para propietarios
-  No está claro qué pueden ver/hacer vs gestores

Recomendaciones Específicas

Prioridad ALTA 

1. Dashboard del Propietario Simplificado

- Mis Propiedades (edificios/unidades)
- Ingresos mensuales y tendencias
- Estado de ocupación
- Pagos pendientes
- Alertas importantes (morosidad, mantenimiento urgente)

1. Vista de Ingresos y Gastos

- Detalle mensual de rentas cobradas
- Gastos deducidos (mantenimiento, comisiones)
- Ingresos netos
- Exportar a PDF para declaración de impuestos

2. Modo Solo-Lectura Configurable

- El gestor define qué ve cada propietario
- Permisos granulares (ver documentos sí/no, etc.)
- Sin acceso a funciones de gestión activa

Prioridad MEDIA 

4. Reportes Automáticos Mensuales

- Email con PDF adjunto
- Resumen del mes
- Próximos vencimientos de contratos
- Mantenimientos realizados

1. Comunicación Gestor-Propietario

- Chat dedicado
- Notificaciones importantes
- Solicitudes de aprobación (gastos grandes)

Recomendaciones Transversales

1. Sistema de Onboarding Inteligente

Problema: Onboarding actual es genérico, no se adapta al perfil del usuario

Solución:

****Paso 1: Perfil del Usuario (Post-Registro)****

- Pantalla: "¿Qué tipo de negocio inmobiliario gestionas?"
- Opciones:
 - Alquiler residencial tradicional
 - Co-living / Alquiler por habitaciones
 - Alquileres vacacionales (STR)
 - Flipping inmobiliario
 - Construcción y desarrollo
 - Servicios profesionales
 - Propietario (delego gestión)
 - Otro / Múltiples verticales

****Paso 2: Contexto del Negocio****

- ¿Cuántas propiedades gestionas actualmente?
 - Ninguna (estoy empezando)
 - 1-5
 - 6-20
 - 21-50
 - 50+
- ¿Tienes datos existentes para importar?
 - Sí, tengo Excel/CSV
 - Sí, uso otro software (ofrecer conectores)
 - No, empiezo desde cero

****Paso 3: Configuración Guiada****

Basado en respuestas, mostrar wizard específico:

- **Residencial tradicional**: Crea edificio → Añade unidades → Carga inquilinos → Configura pagos
- **STR**: Crea anuncio → Conecta OTAs → Configura precios → Publica
- **Flipping**: Añade proyecto → Define presupuesto → Asigna contratistas
- **Etc.**

****Paso 4: Activación de Módulos****

- Pre-activar módulos esenciales según vertical
- Sugerir módulos adicionales ("También te puede interesar...")
- Permitir activar más adelante desde configuración

****Paso 5: Datos Demo (Opcional)****

- "¿Quieres explorar con datos de ejemplo?"
- Cargar edificio/proyectos demo
- Banner siempre visible: "Estás en modo demo"
- Botón: "Empezar con mis datos reales"

2. Centro de Ayuda Mejorado

Problema: Ayuda contextual limitada, no hay videos ni chatbot

Solución:

****A. Ayuda Contextual en Cada Página****

- ícono "?" en esquina superior derecha
- Panel lateral con:
 - Video tutorial corto (30-60 seg) de esa pantalla
 - Artículos relacionados
 - FAQs comunes
 - Chatbot para preguntas específicas

****B. Universidad INMOVA****

- Sección dedicada: /academia
- Cursos por vertical:
 - "Gestión de Alquileres 101"
 - "Cómo escalar tu negocio STR"
 - "Flipping para principiantes"
- Videos, artículos, webinars
- Certificación al completar

****C. Chatbot Inteligente****

- Proactivo: "¿Necesitas ayuda con esto?"
- Contexto-aware: "Veo que estás creando tu primer edificio..."
- Puede ejecutar acciones: "¿Quieres que te muestre cómo?"
- Escalado a soporte humano si necesario

3. Dashboards Personalizables

Problema: Dashboard genérico no se adapta a prioridades del usuario

Solución:

****Modo de Personalización****

- Botón: "Personalizar Dashboard"
- Drag & drop de widgets
- Opciones de widgets por vertical:
 - **STR**: Ocupación por propiedad, próximos check-ins, revenue por canal
 - **Flipping**: ROI por proyecto, timeline de renovaciones
 - **Residencial**: Morosidad, contratos por vencer

****Layouts Pre-configurados****

- "Vista Ejecutiva" (KPIs financieros)
- "Vista Operativa" (tareas del día)
- "Vista Analítica" (tendencias y forecasts)
- Guardar layouts personalizados

4. Asistente IA Proactivo

Problema: Usuario no sabe qué hacer a continuación

Solución:

*****INMOVA Copilot*****

- Aparece en esquina inferior derecha
- Sugerencias proactivas:
 - "Tienes 3 contratos que vencen este mes. ¿Quieres revisarlos?"
 - "Tu tasa de ocupación bajó 10%. ¿Analizamos qué pasó?"
 - "Detecté que puedes aumentar tus precios en 15% según el mercado"
- Acciones rápidas:
 - "Generar reporte"
 - "Enviar recordatorio"
 - "Crear tarea"
- Aprende de comportamiento del usuario

5. Importación y Migración

Problema: Difícil empezar si tienes muchos datos existentes

Solución:

****Asistente de Importación****

- Descargar templates de Excel/CSV
- Templates específicos por entidad:
 - Edificios
 - Unidades
 - Inquilinos
 - Contratos
 - Pagos históricos
- Validación en tiempo real
- Corrección de errores antes de importar
- Rollback si algo sale mal

****Conectores con Software Común****

- QuickBooks / Xero (contabilidad)
- Yardi / AppFolio (gestión inmobiliaria)
- Airbnb / Booking (STR)
- Exportar datos de esas plataformas

6. Gamificación del Onboarding

Problema: Configuración inicial puede ser tediosa

Solución:

****Sistema de Logros****

- "Primera Propiedad Registrada" 🏆
- "Primer Pago Cobrado" 💰
- "Contrato Firmado Digitalmente" ✎
- "Dashboard Personalizado" 🎨
- "Experto en INMOVA" 🌟 (todos los módulos configurados)

****Barra de Progreso de Setup****

Siempre visible:

- "Tu negocio está configurado al 60%"
- "Siguiente: Configura recordatorios de pago"
- Gamificado con colores y animaciones

****Recompensas****

- Desbloquear features premium temporalmente
- Descuentos en plan
- Acceso a webinars exclusivos



Métricas de Éxito

KPIs para Medir Intuitividad

1. Tasa de Activación (Activation Rate)

- % de usuarios que completan setup inicial
- Meta: >80% en primera semana

2. Time to First Value (TTFV)

- Tiempo desde registro hasta primer dato cargado (edificio, proyecto, etc.)
- Meta: <10 minutos

3. Tasa de Retención D7/D30

- % usuarios activos después de 7 y 30 días
- Meta: >60% D7, >40% D30

4. Feature Discovery

- % usuarios que encuentran y usan módulos clave
- Meta: >70% usan al menos 3 módulos en primer mes

5. Solicitudes de Soporte

- # tickets por usuario en primeros 30 días
- Meta: <2 tickets/usuario (indica interfaz confusa)

6. NPS (Net Promoter Score)

- "¿Recomendarías INMOVA a un colega?"
- Meta: NPS >50 (considerado excelente)

Herramientas de Medición Recomendadas

****Analytics****

- Hotjar / FullStory: Grabaciones de sesiones, heatmaps
- Mixpanel / Amplitude: Funnels de activación
- Google Analytics 4: Tráfico y comportamiento

****Feedback****

- NPS surveys integradas (post-onboarding, mensual)
- In-app feedback widget
- Entrevistas a usuarios (5-10/mes)

****A/B Testing****

- Optimizely / VWO: Probar variantes de onboarding
- Comparar wizard vs no-wizard
- Testear diferentes CTAs y copy

Plan de Implementación Sugerido

Fase 1: Quick Wins (2-4 semanas)

1. Añadir pregunta de perfil en registro (“¿Qué gestionas?”)
2. Crear checklist de setup visible en dashboard
3. Mejorar tooltips en formularios críticos
4. Añadir datos demo por vertical (1 edificio, 1 proyecto, etc.)
5. Crear 5 video-tutoriales cortos (1-2 min c/u)

Fase 2: Onboarding Adaptativo (4-6 semanas)

1. Wizard de configuración por vertical
2. Plantillas pre-configuradas (contratos, proyectos)
3. Asistente de importación (Excel/CSV)
4. Pre-activación inteligente de módulos
5. Email drip campaign post-registro (guías por día)

Fase 3: Features Avanzados (8-12 semanas)

1. Sistema de prorratoe para co-living
2. Pricing dinámico para STR
3. Calculadora de ROI para flipping
4. Presupuesto por partidas en construcción
5. Timesheet para servicios profesionales

Fase 4: Inteligencia y Automatización (12+ semanas)

1. Chatbot contextual con IA
2. Asistente proactivo (Copilot)
3. Recomendaciones personalizadas
4. Dashboards personalizables
5. Conectores con plataformas externas

Conclusión

INMOVA tiene una **base sólida** con:

- Arquitectura multi-vertical bien diseñada
- UI moderna y consistente
- Funcionalidades core bien implementadas

Sin embargo, la **experiencia de usuario inicial** es el principal punto de fricción:

- Onboarding genérico que no guía según el perfil
- Configuración inicial puede ser abrumadora
- Falta de ayuda proactiva y contextual

Recomendación estratégica:

Priorizar la implementación de un **onboarding inteligente y adaptativo** como primera fase. Esto reducirá drásticamente la fricción inicial y permitirá que usuarios de todos los verticales puedan ponerse en marcha de forma autónoma en menos de 10 minutos.

Con las mejoras sugeridas, INMOVA pasará de ser una plataforma “**poderosa pero compleja**” a una “**poderosa e intuitiva**”, incrementando significativamente la tasa de adopción y satisfacción del usuario.

Documento generado por: DeepAgent

Para: Proyecto INMOVA

Fecha: Diciembre 3, 2025