

Propuesta de Mantenimiento del Sistema de Pedidos para Cafetería Universitaria

El sistema de pedidos implementado para la cafetería universitaria requiere un proceso de mantenimiento continuo que asegure su correcto funcionamiento y su adaptación a las necesidades reales de los usuarios. El mantenimiento propuesto puede clasificarse en correctivo, adaptativo y perfectivo, seleccionando el tipo más adecuado según los problemas detectados o las mejoras necesarias.

1. Mantenimiento Correctivo

Este mantenimiento se aplicará cuando se identifiquen fallas o errores que afecten el funcionamiento normal del sistema. En el caso del sistema de pedidos, se propone lo siguiente:

- Corrección de errores en el registro o inicio de sesión que impidan a los usuarios acceder a su cuenta.
- Solución de fallas en la generación del número de pedido o en el cálculo del total cuando se registren inconsistencias.
- Reparación de problemas en la actualización del estado del pedido que impidan notificar adecuadamente al usuario.
- Corrección de enlaces rotos, pantallas que no cargan o fallas que impidan ver el menú o finalizar el pedido.

El objetivo principal del mantenimiento correctivo es restablecer la operatividad normal del sistema lo antes posible, evitando que los usuarios tengan problemas al realizar sus solicitudes.

2. Mantenimiento Adaptativo

Este mantenimiento se aplicará cuando haya cambios en el entorno tecnológico o institucional que requieran ajustes en el sistema. Para este caso, se propone:

- Adecuación del sistema si la universidad cambia su plataforma de autenticación o integra un nuevo servicio digital institucional.
- Actualización del sistema para funcionar en nuevas versiones de navegadores o dispositivos móviles.
- Ajustes necesarios si se amplía el horario de atención o se modifican procesos internos de la cafetería.

- Adaptación del sistema para soportar métodos de pago adicionales, si la universidad firma convenios con plataformas digitales.

El objetivo del mantenimiento adaptativo es mantener el sistema compatible con su entorno operativo, garantizando su estabilidad y continuidad.

3. Mantenimiento Perfectivo

Este tipo de mantenimiento busca mejorar el rendimiento, la usabilidad o la eficiencia del sistema, incluso si no existen fallas. Las propuestas son:

- Optimizar la velocidad de carga del menú y la generación de pedidos para mejorar la experiencia del usuario.
- Incorporar un sistema de búsqueda rápida o filtrado por categorías para facilitar la selección de productos.
- Mejorar la interfaz gráfica (UI/UX) para hacerla más intuitiva y accesible a estudiantes y personal docente.
- Añadir reportes más detallados, como análisis de consumo, productos más vendidos o gráficas diarias y semanales.
- Implementar un sistema de alertas automáticas cuando el inventario llegue a niveles bajos.

El objetivo del mantenimiento perfectivo es potenciar la calidad del sistema y asegurar su evolución, permitiendo que la cafetería ofrezca un servicio más moderno y eficiente.