

## **DRS\_v2 – Documento de Requerimientos del Sistema (Versión Mejorada)**

### **1. Introducción**

El presente documento corresponde a la segunda versión del Sistema de Pedidos para Cafetería Universitaria. Aquí se amplían y detallan los requerimientos basados en observaciones iniciales, necesidades reales de uso y retroalimentación para mejorar el funcionamiento del sistema.

### **2. Descripción general del sistema**

El sistema gestionará el proceso completo de pedidos dentro de la cafetería universitaria, permitiendo que estudiantes revisen el menú actualizado, seleccionen productos, registren su pedido y visualicen el estado de preparación. El personal podrá recibir pedidos en tiempo real y gestionar tiempos de entrega.

### **3. Actores del sistema**

- Estudiante: consulta menú, realiza pedido y revisa su estado.
- Cajero / Personal de cafetería: recibe pedidos, actualiza estado y confirma entrega.
- Administrador: gestiona productos, precios, disponibilidad y horarios.

### **4. Requerimientos funcionales**

Funciones para estudiantes:

RF1. Visualizar menú con precios y disponibilidad.

RF2. Seleccionar uno o varios productos.

RF3. Agregar o quitar productos del carrito.

RF4. Ver total del pedido.

RF5. Enviar pedido y recibir confirmación.

RF6. Consultar estado del pedido.

Funciones para personal:

RF7. Visualizar lista de pedidos.

RF8. Cambiar estado del pedido.

RF9. Filtrar pedidos por hora o estado.

Funciones para administrador:

RF10. Agregar, editar o eliminar productos.

RF11. Actualizar precios.

RF12. Activar o desactivar productos.

## **5. Requerimientos no funcionales**

RNF1. Interfaz intuitiva.

RNF2. Manejo de múltiples pedidos simultáneos.

RNF3. Información actualizada en tiempo real.

RNF4. Tiempo de respuesta no mayor a 3 segundos.

RNF5. Accesible desde computadoras y móviles.

RNF6. Almacenamiento seguro.

## **6. Consideraciones adicionales**

- El sistema debe permitir escalar funciones futuras.
- La seguridad de los datos debe mantenerse.
- Se recomienda implementar perfiles de usuario.

## **7. Cambios respecto a la versión anterior**

- Se agregaron funciones de seguimiento.
- Se detallaron roles de usuario.
- Se amplió módulo de administración.
- Se ajustaron requerimientos no funcionales.
- Se incluyeron funciones de estados del pedido.