

Requerimientos Funcionales

N.º	Nombre del Requerimiento	Descripción	Prioridad	Tipo de Usuario
RF01	Registro de usuario	El sistema debe permitir que los usuarios se registren ingresando datos personales como nombre, correo y contraseña.	Alta	Cliente
RF02	Inicio de sesión	El sistema debe permitir que los usuarios registrados accedan a su cuenta mediante correo y contraseña.	Alta	Cliente / Administrador
RF03	Visualización del menú	El sistema debe mostrar el menú actualizado con los productos disponibles, precios y descripciones.	Alta	Cliente
RF04	Realizar pedido	El usuario podrá seleccionar productos, añadirlos al carrito y confirmar su pedido.	Alta	Cliente
RF05	Confirmación del pedido	El sistema debe generar una confirmación automática del pedido con número de orden y tiempo estimado.	Alta	Cliente
RF06	Notificación del estado del pedido	El sistema debe notificar al usuario el estado de su pedido (en preparación, listo, entregado).	Media	Cliente
RF07	Gestión de pedidos	El sistema debe permitir al personal de la cafetería visualizar, aceptar y actualizar los pedidos recibidos.	Alta	Administrador
RF08	Actualización del menú	El administrador podrá agregar, eliminar o modificar los productos del menú y sus precios.	Alta	Administrador
RF09	Control de inventario	El sistema debe permitir registrar y actualizar la cantidad de productos o insumos disponibles.	Media	Administrador
RF10	Generación de reportes	El sistema debe generar reportes diarios o semanales de ventas, pedidos realizados e inventario.	Media	Administrador / Supervisor
RF11	Gestión de usuarios	El sistema debe permitir al administrador activar, desactivar o modificar cuentas de usuario.	Baja	Administrador
RF12	Historial de pedidos	El usuario podrá consultar los pedidos realizados anteriormente con sus detalles.	Media	Cliente
RF13	Selección de método de pago	El sistema debe permitir elegir entre pago en efectivo o digital al momento de realizar el pedido.	Media	Cliente
RF14	Cierre de sesión	El sistema debe permitir que cualquier usuario cierre su sesión de forma segura.	Baja	Cliente / Administrador

Requerimientos No Funcionales

N.º	Nombre del Requerimiento	Descripción	Categoría	Prioridad
RNF01	Rendimiento del sistema	El sistema debe procesar y mostrar el menú en menos de 3 segundos y registrar pedidos en tiempo real.	Rendimiento	Alta
RNF02	Disponibilidad	El sistema debe estar disponible al menos el 95% del tiempo durante el horario de funcionamiento de la cafetería.	Fiabilidad	Alta
RNF03	Escalabilidad	El sistema debe permitir la incorporación de nuevos módulos o funcionalidades (por ejemplo, pagos en línea o promociones) sin afectar el rendimiento.	Mantenibilidad	Media
RNF04	Seguridad de datos	La información de los usuarios debe almacenarse de forma segura mediante cifrado y protocolos HTTPS.	Seguridad	Alta
RNF05	Accesibilidad	La interfaz del sistema debe ser accesible desde navegadores web y dispositivos móviles (responsive design).	Usabilidad	Alta
RNF06	Facilidad de uso	El sistema debe contar con una interfaz intuitiva, con menús claros y botones visibles para usuarios no técnicos.	Usabilidad	Alta
RNF07	Compatibilidad	El sistema debe funcionar correctamente en los principales navegadores (Chrome, Firefox, Edge) y sistemas operativos (Windows, Android, iOS).	Portabilidad	Media
RNF08	Integridad de la información	El sistema debe evitar la duplicidad de pedidos o pérdida de datos en caso de errores o desconexiones.	Fiabilidad	Alta
RNF09	Mantenibilidad	El código fuente y la base de datos deben estar documentados para facilitar futuras actualizaciones.	Mantenibilidad	Media
RNF10	Recuperación ante fallos	El sistema debe poder restaurar la información de los pedidos recientes en caso de caída del servidor.	Fiabilidad	Media
RNF11	Privacidad	Los datos personales y el historial de pedidos de los usuarios no deben ser visibles para otros usuarios.	Seguridad	Alta
RNF12	Soporte técnico	El sistema debe contar con un módulo de ayuda o contacto para asistencia a usuarios y administradores.	Operacional	Baja