

DRS_v2 – Documento de Requerimientos del Sistema (Versión Mejorada)

1. Introducción

El presente documento corresponde a la segunda versión del Sistema de Pedidos para Cafetería Universitaria. Aquí se amplían y detallan los requerimientos basados en observaciones iniciales, necesidades reales de uso y retroalimentación para mejorar el funcionamiento del sistema.

2. Descripción general del sistema

El sistema gestionará el proceso completo de pedidos dentro de la cafetería universitaria, permitiendo que estudiantes revisen el menú actualizado, seleccionen productos, registren su pedido y visualicen el estado de preparación. El personal podrá recibir pedidos en tiempo real y gestionar tiempos de entrega.

3. Actores del sistema

- Estudiante: consulta menú, realiza pedido y revisa su estado.
- Cajero / Personal de cafetería: recibe pedidos, actualiza estado y confirma entrega.
- Administrador: gestiona productos, precios, disponibilidad y horarios.

4. Requerimientos funcionales

Funciones para estudiantes:

RF1. Visualizar menú con precios y disponibilidad.

RF2. Seleccionar uno o varios productos.

RF3. Agregar o quitar productos del carrito.

RF4. Ver total del pedido.

RF5. Enviar pedido y recibir confirmación.

RF6. Consultar estado del pedido.

Funciones para personal:

RF7. Visualizar lista de pedidos.

RF8. Cambiar estado del pedido.

RF9. Filtrar pedidos por hora o estado.

Funciones para administrador:

RF10. Agregar, editar o eliminar productos.

RF11. Actualizar precios.

RF12. Activar o desactivar productos.

5. Requerimientos no funcionales

RNF1. Interfaz intuitiva.

RNF2. Manejo de múltiples pedidos simultáneos.

RNF3. Información actualizada en tiempo real.

RNF4. Tiempo de respuesta no mayor a 3 segundos.

RNF5. Accesible desde computadoras y móviles.

RNF6. Almacenamiento seguro.

6. Consideraciones adicionales

- El sistema debe permitir escalar funciones futuras.
- La seguridad de los datos debe mantenerse.
- Se recomienda implementar perfiles de usuario.

7. Cambios respecto a la versión anterior

- Se agregaron funciones de seguimiento.
- Se detallaron roles de usuario.
- Se amplió módulo de administración.
- Se ajustaron requerimientos no funcionales.
- Se incluyeron funciones de estados del pedido.