

नियम और शर्तें

ई-सवारी रेंटल्स प्राइवेट लिमिटेड, कंपनी अधिनियम, 2013 के तहत स्थापित है और जिसका पंजीकृत कार्यालय 18, गुलाब बाग, देवास नाका, मेट्रो मॉल के सामने, इंदौर, मध्य प्रदेश-452010 में स्थित है। कंपनी ने "फिनले" नाम का एक एप्लिकेशन विकसित किया है।

ये नियम और शर्तें उन उपयोगकर्ताओं ("आप" या "ग्राहक" या "उपयोगकर्ता") पर लागू होती हैं जो कंपनी के मोबाइल अनुप्रयोगों, जैसे फिनले और सभी संबंधित अनुप्रयोगों का उपयोग और पहुंच प्राप्त करते हैं। ये अनुप्रयोग एंड्रॉइड प्लेटफॉर्म पर उपलब्ध हैं। इस प्लेटफॉर्म का उपयोग करके या उस पर अपनी जानकारी पंजीकृत करके, उपयोगकर्ता इन नियमों और शर्तों, फिनले की उपयोग की शर्तों और गोपनीयता नीति से बंधने के लिए सहमति व्यक्त करते हैं।

ये नियम और शर्तें हमारी गोपनीयता नीति के साथ हमारे उपयोगकर्ताओं के साथ हमारे संबंधों का वर्णन करती हैं और किसी भी विशिष्ट सेवा के लिए लागू नियमों, दिशानिर्देशों, नीतियों, शर्तों और शर्तों के अधीन होंगी जो इस प्लेटफॉर्म के माध्यम से प्रदान की जाती हैं। उपयोगकर्ता द्वारा साझा की गई जानकारी का संग्रह, भंडारण, उपयोग और स्थानांतरण फिनले की गोपनीयता नीति के अनुसार नियंत्रित किया जाएगा।

परिभाषाएं

1. "आप/आपका", "उपयोगकर्ता" या "उपयोगकर्ता" का अर्थ कोई भी प्राकृतिक या कानूनी व्यक्ति होगा जो इलेक्ट्रिक थ्री-व्हीलर खरीदने का इरादा रखता है और यदि आवश्यक हो तो कंपनी के ऋण देने वाले भागीदारों से ऋण प्राप्त करना चाहता है। 2. "फिनले" या "प्लेटफॉर्म" का अर्थ इलेक्ट्रिक थ्री-व्हीलर खरीदने के लिए ऑनलाइन सुविधा प्रदान करने के लिए ई-सवारी रेंटल्स प्राइवेट लिमिटेड द्वारा विकसित एक एप्लिकेशन होगा।
3. "ऋणदाता" का अर्थ कंपनी या उसके ऋण देने वाले भागीदार, जैसा भी मामला हो, होगा। 4. "ऋण भागीदार" का अर्थ बैंक, गैर-बैंकिंग वित्तीय कंपनियां और भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा विनियमित अन्य वित्तीय संस्थान होंगे, जिनके साथ प्लेटफॉर्म के माध्यम से ऋण या संबंधित वित्तीय सेवाओं की सुविधा के लिए कंपनी के साथ एक व्यवस्था है; 5. "ऋण" का अर्थ कंपनी और/या उसके ऋणदाता भागीदारों द्वारा उपयोगकर्ता के साथ सहमत नियमों और शर्तों पर उपयोगकर्ता को प्रदान किए जाने वाले विभिन्न ऋण उत्पाद/सेवाएं हैं। 6. "ऋण दस्तावेज़" का अर्थ मुख्य तथ्य विवरण, स्वीकृति पत्र, ऋण समझौता/ऋण संवितरण पत्र (सामान्य नियम और शर्तों सहित) और कोई अन्य दस्तावेज़ होगा जो ऋण के संबंध में निष्पादित किया जा सकता है।
7. "बकाया राशि" का अर्थ संबंधित देय तिथि पर आपके द्वारा ऋणदाता को देय ऋण ब्याज और शुल्क होगा।
8. "उपयोगकर्ता डेटा" का अर्थ सेवाओं के उपयोग से पहले या उसके दौरान कंपनी के पास जमा किया गया कोई भी डेटा, सूचना, दस्तावेज़ या सामग्री होगा।
9. "इंटरनेट ऑफ थिंग्स डिवाइस" या "आईओटी डिवाइस" सेंसर, एक्जुटर्स और कनेक्टिविटी सुविधाओं से लैस किसी भी भौतिक उपकरण या उपकरण को संदर्भित करता है जो इसे

इंटरनेट से कनेक्ट करने और अन्य डिवाइस या सिस्टम के साथ डेटा का आदान-प्रदान करने में सक्षम बनाता है।

सेवाएं

प्लेटफ़ॉर्म उपयोगकर्ताओं को ई-सावरी रेंटल्स प्राइवेट लिमिटेड के लेंडिंग पार्टनर्स द्वारा दी जाने वाली वित्तीय सेवाओं यानी इलेक्ट्रिक थ्री-व्हीलर्स के लिए ऋण तक पहुंच और उपयोग प्रदान करता है। कंपनी का अपना प्लेटफ़ॉर्म यानी FINLE एक बाज़ार के रूप में कार्य करता है और अपने किसी भी उपयोगकर्ता को वित्तीय सेवाएँ ('सेवाएँ') प्रदान करता है। सेवाओं के संबंध में अंतिम निर्णय कंपनी और उसके ऋणदाता भागीदार के विवेक पर निर्भर करता है। इन नियमों और शर्तों के प्रयोजन के लिए ऋण देने वाले भागीदार का अर्थ ऋण और ऋण सुविधाएं प्रदान करने के लिए भारतीय रिजर्व बैंक ('आरबीआई') के साथ अधिकृत और पंजीकृत विनियमित संस्थाएं होंगी।

सेवाओं के प्रावधान के लिए, प्लेटफ़ॉर्म आपकी जानकारी का खुलासा, उपयोग, रखरखाव और कंपनी, उसके ऋण देने वाले भागीदारों और अन्य पार्टियों के साथ साझा करता है, जैसा कि आवश्यक हो सकता है। ऐसी जानकारी में उपयोगकर्ता का पूरा नाम, ई-मेल पता (आधिकारिक और व्यक्तिगत), लिंग, जन्म तिथि, मोबाइल नंबर, नियोक्ता विवरण, व्यवसाय/पेशे का विवरण, फोटोग्राफ, मोबाइल फोन की जानकारी, एसएमएस, ब्राउज़िंग इतिहास शामिल होगा, लेकिन यह इन्हीं तक सीमित नहीं होगा। वित्तीय जानकारी जैसे बैंक दस्तावेज़, वेतन पर्ची, बैंक विवरण, पैन विवरण, बैंक खाता विवरण, क्रेडिट सूचना कंपनियों से डेटा, अपने उपयोगकर्ता को जानें अनुपालन के लिए आवश्यक डेटा, आदि। उपयोगकर्ता यह भी समझता है कि उपयोगकर्ता द्वारा प्रदान की गई ऐसी जानकारी के आधार पर, कंपनी उपयोगकर्ता की अनुकूलित वित्तीय आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए सर्वोत्तम उपलब्ध ऑफ़र उत्पन्न करने के लिए उचित मूल्यांकन करती है। एक बार जब उपयोगकर्ता आवश्यक दस्तावेज़ और विवरण प्रदान करता है, तो प्लेटफ़ॉर्म अपने ऋण भागीदार की मंजूरी के लिए कंपनी को इसे संसाधित करेगा। प्लेटफ़ॉर्म पर ऋण देने वाले भागीदार द्वारा प्रदान की गई सेवा उपयोगकर्ता और ऋण देने वाले भागीदार के बीच हस्ताक्षरित ऋण समझौते में निर्धारित नियमों और शर्तों के अधीन होगी।

सामान्य शर्तें

1. जब उपयोगकर्ता कंपनी के प्लेटफ़ॉर्म के माध्यम से सेवाओं का लाभ उठाते हैं, तो कंपनी द्वारा उपयोगकर्ता के अनुरोध की पुष्टि या निष्पादन करने के बाद एक समझौता स्थापित होता है। सेवाओं के लिए ऑर्डर शुरू करने के लिए, उपयोगकर्ताओं को इन नियमों और शर्तों और उनके संबंधित प्रदर्शनों को स्वीकार करना आवश्यक है, जिन्हें सामूहिक रूप से "उपयोग की शर्तें" कहा जाता है। उपयोग की शर्तों को स्वीकार और स्वीकार करके, उपयोगकर्ता अनुबंध में अपने शामिल होने को स्वीकार करते हैं और उनसे बंधे रहने के लिए सहमत होते हैं।

2. ऋण लेनदेन के लिए प्लेटफ़ॉर्म की सेवाओं का उपयोग करने के लिए, उपयोगकर्ता को एनबीएफसी के साथ एक अलग समझौता स्थापित करना होगा, जो ऋण सेवाओं के लिए कंपनी के नियमों और शर्तों के अधीन है। जब तक एनबीएफसी के साथ यह अलग समझौता निष्पादित नहीं हो जाता, तब तक उपयोगकर्ता को ऋण लेनदेन के लिए प्लेटफ़ॉर्म का उपयोग करने की अनुमति नहीं है। कंपनी उपयोगकर्ता द्वारा किसी भी लेनदेन को अधिकृत नहीं करेगी और जब तक अलग समझौता नहीं हो जाता, तब तक उसे उपयोगकर्ता के वॉलेट से होने वाले या उसकी ओर निर्देशित किसी भी लेनदेन को प्रतिबंधित करने का अधिकार है।

3. एनबीएफसी के साथ अलग समझौता निम्नलिखित शर्तों पर निर्भर है जिन्हें ऋण लेनदेन से संबंधित सेवाओं का लाभ उठाने के लिए पूरा किया जाना है:

(i) पूर्व ग्राहक पहचान सत्यापन को पूरा करना और

(ii) ऋण सेवाओं को नियंत्रित करने वाले नियमों और शर्तों की स्वीकृति।

4. कंपनी उपयोगकर्ता को पुष्टि की गई सेवाओं से परे कोई भी सेवा देने के लिए बाध्य नहीं है। अपने विवेक पर, कंपनी मुआवज़ा प्रदान करने की कोई बाध्यता लिए बिना सेवाओं के प्रावधान को समाप्त करने का विकल्प चुन सकती है।

5. सेवाएँ और उनकी उपलब्धता किसी भी समय परिवर्तन के अधीन हो सकती है, जिसमें बग फिक्स, सुरक्षा संवर्द्धन, या नई सुविधाएँ पेश करने के लिए अपग्रेड जैसे उद्देश्य शामिल हैं। प्लेटफ़ॉर्म कार्यान्वयन से पहले, किसी भी संबंधित लागत के साथ, ऐसे परिवर्तनों के बारे में उपयोगकर्ता को सूचित करेगा। यदि उपयोगकर्ता एक उपभोक्ता है और प्रस्तावित परिवर्तन से असहमत है, तो उन्हें कंपनी को अपनी असहमति की सूचना देने के बाद तीस (30) दिनों के भीतर समझौते को समाप्त करने का अधिकार है, जब तक कि परिवर्तन अतिरिक्त लागत या शुल्क के बिना निष्पादित नहीं किया जाता है और आवश्यक को प्रभावित नहीं करता है। सेवाओं की कार्यप्रणाली.

6. समझौते के तहत कंपनी के दायित्व सर्वोत्तम प्रयास सिद्धांतों पर आधारित हैं। चूँकि सेवाएँ इंटरनेट के माध्यम से वितरित की जाती हैं, उपयोगकर्ताओं को निर्धारित रखरखाव सहित डाउनटाइम की अवधि का अनुभव हो सकता है। कंपनी सेवाओं और किसी भी संबंधित एप्लिकेशन से संबंधित किसी भी व्यक्ति, निहित, या वैधानिक अभ्यावेदन या वारंटी को अस्वीकार करती है।

दस्तावेज़ीकरण, सामग्री, डेटा और सामग्री। विशेष रूप से, कंपनी व्यापारिकता, किसी विशेष उद्देश्य के लिए उपयुक्तता, गैर-उल्लंघन और सटीकता की निहित वारंटी को अस्वीकार करती है। प्लेटफ़ॉर्म यह गारंटी नहीं देता है कि सेवाएँ त्रुटियों से मुक्त होंगी या बिना किसी रुकावट या डाउनटाइम के संचालित होंगी, या कि सेवाओं से प्राप्त परिणाम उपयोगकर्ता की आवश्यकताओं को पूरा करेंगे। उपयोगकर्ता स्वीकार करते हैं कि सेवाएँ "जैसा है" और "जैसा उपलब्ध है" के आधार पर प्रदान की जाती हैं, जिसका अर्थ है कि प्लेटफ़ॉर्म जानकारी की सटीकता या विश्वसनीयता, सेवा प्रावधान की विश्वसनीयता, या परिचालन या कार्यात्मक दोषों के सुधार की गारंटी नहीं देता है।

7. प्लेटफ़ॉर्म से प्राप्त कोई भी जानकारी या सलाह, चाहे वह स्पष्ट रूप से या परोक्ष रूप से, मौखिक रूप से या लिखित रूप में, सेवाओं के माध्यम से दी गई हो, कोई वारंटी, गारंटी या शर्त नहीं बनाती है, जब तक कि स्पष्ट रूप से अन्यथा लिखित रूप में न कहा गया हो।

सेवा का उपयोग और पहुंच

1. प्लेटफ़ॉर्म द्वारा कवर की गई और उपयोगकर्ता द्वारा चुनी गई विशिष्ट सेवाओं के आधार पर, उपयोगकर्ताओं को प्लेटफ़ॉर्म के साथ पंजीकरण करने और एक खाता बनाने की आवश्यकता हो सकती है। पंजीकरण प्रक्रिया के दौरान, उपयोगकर्ताओं से पहचान और संपर्क जानकारी जैसे व्यक्तिगत डेटा प्रदान करने के लिए कहा जा सकता है। उपयोगकर्ता स्वीकार करते हैं और सहमति देते हैं कि व्यक्तिगत डेटा सहित उनके द्वारा दी गई सभी जानकारी हमेशा सटीक, सटीक और नवीनतम होनी चाहिए।

2. इन नियमों और शर्तों में उल्लिखित आवश्यक जानकारी या सटीक जानकारी प्रदान करने में उपयोगकर्ता द्वारा विफलता के परिणामस्वरूप संभावित देरी, निलंबन या यहां तक कि किसी भी सेवा को समाप्त किया जा सकता है।

3. उपयोगकर्ता सभी प्रासंगिक स्थानीय, राज्य, राष्ट्रीय और अंतर्राष्ट्रीय कानूनों, विनियमों और नियमों के अनुसार सेवाओं का उपयोग करने के लिए बाध्य हैं। इसमें किसी भी लेनदेन या समझौते में शामिल होने या उसे सुविधाजनक बनाने के लिए सेवाओं, वेबसाइट और प्लेटफ़ॉर्म का उपयोग करने से बचना शामिल है जो लागू कानूनों या विनियमों, जैसे कि मनी-लॉन्ड्रिंग विरोधी कानूनों और आतंकवाद वित्तपोषण प्रावधानों का उल्लंघन करता है।

4. प्लेटफ़ॉर्म अपने विवेक पर, बिना किसी पूर्व सूचना के सेवाओं, वेबसाइट और प्लेटफ़ॉर्म तक उपयोगकर्ता की पहुंच और उपयोग को स्थायी या अस्थायी रूप से निलंबित करने का अधिकार रखता है, सिवाय इसके कि जहां लागू कानून द्वारा और किसी भी कारण से नोटिस अनिवार्य हो। इसमें शामिल है, लेकिन यहीं तक सीमित नहीं है:

मैं। प्लेटफ़ॉर्म को अपग्रेड करने और बनाए रखने के लिए शेड्यूल किया गया डाउनटाइम;

ii). किसी अप्रत्याशित घटना की स्थिति में या किसी गंभीर बग या खराबी का पता चलने पर तत्काल हस्तक्षेप की आवश्यकता होने पर सेवाओं, वेबसाइट या प्लेटफ़ॉर्म को अपग्रेड करने और बनाए रखने के लिए अनियोजित डाउनटाइम;

iii). ऐसी स्थिति में प्लेटफ़ॉर्म को उपयोगकर्ता के वॉलेट या सेवाओं, वेबसाइट या प्लेटफ़ॉर्म के उनके उपयोग से जुड़े किसी भी दुर्भावनापूर्ण कोड, सॉफ़्टवेयर या सुरक्षा मुद्दों पर संदेह होता है या पता चलता है; iv). ऐसी स्थिति में जब उपयोगकर्ता अनुबंध का उल्लंघन करता है, और ऐसा उल्लंघन लिखित डिफ़ॉल्ट नोटिस की तारीख से चौदह (14) दिनों तक ठीक नहीं होता है

5. प्लेटफ़ॉर्म का उपयोग करके, उपयोगकर्ता स्वीकार करता है कि कुछ सुविधाओं या कार्यात्मकताओं के लिए IoT उपकरणों की स्थापना और उपयोग की आवश्यकता हो सकती है। उपयोगकर्ता ऐसे उपकरणों की स्थापना और उपयोग से संबंधित किसी भी अतिरिक्त नियम और शर्तों का पालन करने के लिए सहमत है।

आईओटी डिवाइस

1. IoT डिवाइस की स्थापना

उपयोगकर्ता इस ऋण से जुड़ी संपार्श्विक की निगरानी और प्रबंधन के उद्देश्य से IoT डिवाइस स्थापित करने के लिए सहमत है। ये IoT डिवाइस निगरानी और सुरक्षा उद्देश्यों के लिए कंपनी को संपत्ति की स्थिति, उपयोग और स्थान पर वास्तविक समय डेटा प्रदान करेंगे। IoT डिवाइस स्थापित किया जाएगा और इसका प्राथमिक कार्य कंपनी को वास्तविक समय डेटा प्रदान करना होगा। उपयोगकर्ता IoT डिवाइस को कंपनी के निर्दिष्ट सर्वर या प्लेटफॉर्म पर डेटा संचारित करने की अनुमति देने के लिए सहमत है। उपयोगकर्ता अनुरोध पर कंपनी को IoT डिवाइस द्वारा एकत्र किए गए डेटा तक पहुंच प्रदान करने के लिए भी सहमत है।

2. IoT डिवाइस का रखरखाव और रखरखाव

ग्राहक ऋण की पूरी अवधि के दौरान IoT डिवाइस को अच्छी कार्यशील स्थिति में बनाए रखने के लिए जिम्मेदार है। इसमें यह सुनिश्चित करना शामिल है कि डिवाइस बिजली स्रोतों से जुड़ा रहे, आवश्यकतानुसार फर्मवेयर/सॉफ्टवेयर को अपडेट करना और छेड़छाड़ या अनधिकृत पहुंच से इसकी सुरक्षा करना शामिल है। इसके अलावा, उपयोगकर्ता इस बात से सहमत है कि IoT डिवाइस में किसी भी छेड़छाड़ या क्षति के मामले में वह ऋण देने वाले भागीदार और उपयोगकर्ता के बीच हस्ताक्षरित समझौते के अनुसार शुल्क का भुगतान करेगा।

सहमति

1. सहमति व्यक्त करें

उपयोगकर्ता प्लेटफॉर्म तक पहुंचने और इसका लाभ उठाने के लिए कंपनी और ऋण देने वाले भागीदार के समझौते सहित सभी नियमों और शर्तों और नीतियों का पालन करने के लिए सहमत और समझता है।

इन नियमों और शर्तों के तहत सेवाएं। कंपनी द्वारा उपयोगकर्ता की ओर से किए गए सभी लेनदेन उपयोगकर्ता की स्पष्ट सहमति पर आधारित हैं और सख्ती से गैर-विवेकाधीन आधार पर होंगे।

उपयोगकर्ता सहमत है और प्लेटफॉर्म को उपयोगकर्ता की जानकारी को कंपनी के ऋण देने वाले भागीदारों, कंपनी की समूह कंपनियों और सेवा प्रदाताओं के साथ साझा करने के लिए अधिकृत करता है, ताकि उपयोगकर्ता द्वारा चयनित सेवाओं के सहयोग से या आम तौर पर अन्यथा विभिन्न मूल्य वर्धित सेवाएं प्रदान की जा सकें।

उपयोगकर्ता इस बात से सहमत है और समझता है कि ऋण ऋण देने वाले भागीदारों के ऋण समझौते और कंपनी के मानक नियमों और शर्तों, गोपनीयता नीति और क्रेडिट शर्तों में उल्लिखित नियमों और शर्तों द्वारा शासित होगा। उपयोगकर्ता लेंडिंग पार्टनर्स और ई-सावरी रेंटल्स प्राइवेट लिमिटेड की वेबसाइट पर उपलब्ध ऐसे नियमों और शर्तों तक पहुंच की पुष्टि करता है।

उपयोगकर्ता कंपनी से इलेक्ट्रॉनिक रूप से संचार, नोटिस और जानकारी प्राप्त करने के लिए स्पष्ट सहमति देता है, चाहे वह ई-मेल या अन्य इलेक्ट्रॉनिक माध्यमों से भेजा गया हो। जब कंपनी रिकॉर्ड के अनुसार ईमेल पते/मोबाइल नंबर पर इलेक्ट्रॉनिक संचार भेजती है, या जब कंपनी प्लेटफॉर्म पर

इलेक्ट्रॉनिक संचार पोस्ट करती है, तो इलेक्ट्रॉनिक संचार को उपयोगकर्ता द्वारा प्राप्त किया गया माना जाएगा।

उपयोगकर्ता यह भी समझता है और स्वीकार करता है कि प्लेटफॉर्म का संचालन और उपयोगकर्ता के इलेक्ट्रॉनिक डिवाइस पर सेवा समय-समय पर आवश्यक हार्डवेयर, सॉफ्टवेयर विनिर्देशों, इंटरनेट कनेक्शन और अन्य सुविधाओं और विशिष्टताओं की उपलब्धता के अधीन है। उपयोगकर्ता इस बात से सहमत और समझता है कि निष्पादित ऋण समझौते को शासकीय नियमों और शर्तों के साथ ऋण देने वाले भागीदारों द्वारा अलग से साझा किया जाएगा।

2. ईकेवाईसी सहमति

अपने विवेक पर, उपयोगकर्ता स्वेच्छा से यूआईडीएआई से आधार आधारित प्रमाणीकरण (ईकेवाईसी) या सत्यापन (ओकेवाईसी) करने और प्राप्त करने का विकल्प चुनता है और इसके द्वारा कंपनी को आधार कार्ड / भौतिक ई-आधार / मुखौटा आधार / की भौतिक प्रति जमा करता है। यूआईडीएआई (आधार) द्वारा जारी आधार सुरक्षित क्यूआर कोड / ऑफ़लाइन इलेक्ट्रॉनिक आधार एक्सएमएल, आधार संख्या, वर्चुअल आईडी, ई-आधार, आधार पत्र, एक्सएमएल फ़ाइल, जन्म तिथि, आधार धारक का नाम, फोटो, जनसांख्यिकीय जानकारी, चेहरा प्रमाणीकरण विवरण और /या मेरी पहचान/पता प्रमाण स्थापित करने के उद्देश्य से या मेरे नाबालिग बच्चे की पहचान/पते के अभिभावक की हैसियत से बायोमेट्रिक जानकारी (सामूहिक रूप से, "सूचना")।

उपयोगकर्ता को कंपनी द्वारा सूचित किया जाता है कि आधार ई-केवाईसी या आधार ईकेवाईसी सेवाओं के संबंध में, कंपनी आधार संख्या और/या बायोमेट्रिक्स को सीआईडीआर/यूआईडीएआई के साथ साझा करेगी, और जवाब में, सीआईडीआर/यूआईडीएआई कंपनी के साथ साझा करेगी। प्रमाणीकरण डेटा या सत्यापन डेटा जैसे आधार धारक का नाम, जन्म तिथि, पता, फोटो और पंजीकृत मोबाइल नंबर।

उपयोगकर्ता इसके द्वारा कंपनी और उसके सहयोगियों (समूह कंपनियों/व्यावसायिक साझेदारों/संबद्ध/सहायक कंपनियों/एजेंटों/प्रतिनिधियों/पैनल में शामिल व्यापारियों, सेवा प्रदाता/अनुमत नियुक्तियों और ऐसे किसी तीसरे पक्ष) को उपयोगकर्ता के संचार भेजने के लिए स्पष्ट रूप से अधिकृत करता है, जिसमें प्रचार भी शामिल है, लेकिन यह इन्हीं तक सीमित नहीं है। ऋण, बीमा और उनके संबंधित उत्पादों और/या सेवाओं के संबंध में टेलीफोन कॉल/एसएमएस/ईमेल/पोस्ट/बॉट्स/बिटली/किसी अन्य इलेक्ट्रॉनिक प्लेटफॉर्म आदि के माध्यम से संचार। उपयोगकर्ता सहमत है और समझता है कि कंपनी से संबंधित उत्पाद/सेवाएं हैं। वे अपने स्वयं के नियमों और शर्तों के सेट द्वारा शासित होते हैं, जो कंपनी द्वारा यहां निर्धारित नियमों और शर्तों के अतिरिक्त होंगे न कि उनके निरादर में। उपयोगकर्ता समझता है कि वह किसी भी समय ऐसा संचार प्राप्त न करने का विकल्प चुन सकता है।

CIBIL स्कोर

प्लेटफॉर्म का उपयोग करके, उपयोगकर्ता क्रेडिट सूचना कंपनियों (सीआईसी) जैसे ट्रांसयूनियन सिबिल लिमिटेड ("सीआईबीआईएल") से प्राप्त क्रेडिट सूचना रिपोर्ट (सीआईआर) और क्रेडिट स्कोर समेत उपयोगकर्ता की क्रेडिट जानकारी के संग्रह, उपयोग और समीक्षा के लिए सहमति देता है।"). उपयोगकर्ता के CIBIL स्कोर का उपयोग साख योग्यता का आकलन करने, ऋण पात्रता निर्धारित करने, ब्याज दरें और शुल्क निर्धारित करने और अन्य क्रेडिट-संबंधी निर्णय लेने के लिए किया जा

सकता है। उपयोगकर्ता स्वीकार करता है कि उपयोगकर्ता की क्रेडिट जानकारी की सटीकता, पूर्णता और समयबद्धता की गारंटी नहीं है, और उपयोगकर्ता के CIBIL स्कोर के आधार पर लिया गया कोई भी निर्णय सत्यापन के अधीन है। उपयोगकर्ता क्रेडिट जानकारी प्राप्त करने के उद्देश्य से प्लेटफ़ॉर्म को CIBIL या अन्य अधिकृत CIC के साथ व्यक्तिगत जानकारी साझा करने के लिए अधिकृत करता है और उपयोगकर्ता की क्रेडिट जानकारी की सुरक्षा के लिए लागू गोपनीयता और सुरक्षा उपायों से सहमत है। क्रेडिट जानकारी में विसंगतियों या त्रुटियों से संबंधित विवादों का समाधान हमारी विवाद समाधान नीति के अनुसार किया जाएगा।

अन्य सेवाएं

उपयोगकर्ता को चैट रूम, ब्लॉग, फीडबैक, समीक्षा और अन्य सुविधाओं ("सहायक सेवाएं") तक पहुंच मिल सकती है जो प्लेटफ़ॉर्म पर समय-समय पर पेश की जाती हैं/हो सकती हैं और कंपनी द्वारा या किसी तीसरे पक्ष द्वारा संचालित की जा सकती हैं। कंपनी की ओर से, उपयोगकर्ता किसी भी अवैध गतिविधियों (बिना किसी सीमा के) को करने के लिए इन सहायक सेवाओं का उपयोग नहीं करेगा (न ही किसी तीसरे पक्ष को बुलाएगा)।

मानहानि करना, दुर्व्यवहार करना, परेशान करना, पीछा करना, धमकी देना, नस्लवाद, या अन्यथा कानूनी अधिकारों का उल्लंघन करना, जैसे कि दूसरों की गोपनीयता के अधिकार) या किसी व्यक्ति या इकाई के साथ उपयोगकर्ता की संबद्धता को अनैतिक रूप से बताना या गलत तरीके से बताना या गलत तरीके से प्रस्तुत करना। इसके अतिरिक्त, प्लेटफ़ॉर्म में विभिन्न पेशेवरों/विशेषज्ञों/विश्लेषकों आदि की सलाह/राय/और बयान शामिल हो सकते हैं, कंपनी ऐसी किसी भी सलाह/राय/और बयान की सटीकता या विश्वसनीयता का समर्थन नहीं करती है। उपयोगकर्ता अपने जोखिम और लागत पर, इन पर भरोसा कर सकता है। उपयोगकर्ता प्लेटफ़ॉर्म पर प्रदान की गई किसी भी राय, सेवाओं, बयानों या अन्य जानकारी की सटीकता, पूर्णता, विश्वसनीयता और उपयोगिता को स्वतंत्र रूप से सत्यापित और मूल्यांकन करने के लिए जिम्मेदार होगा। प्लेटफ़ॉर्म पर प्रदान की गई सभी जानकारी या विवरण को कानूनी, लेखांकन, कर, वित्तीय, निवेश या अन्य पेशेवर सलाह या विशिष्ट तथ्यों या मामलों पर सलाह के रूप में व्याख्या या भरोसा नहीं किया जाएगा। कंपनी अपने विवेक से प्लेटफ़ॉर्म पर उपलब्ध किसी भी जानकारी को पूर्ण या आंशिक रूप से अद्यतन, संपादित, परिवर्तित और/या हटा सकती है और किसी भी कार्रवाई या दावे के लिए जिम्मेदार या उत्तरदायी नहीं होगी, जिसके परिणामस्वरूप कोई हानि, क्षति और या दायित्व। इसमें किसी भी उत्पाद या प्रक्रिया का उपयोग करने की अनुशंसा के रूप में कुछ भी नहीं समझा जाना चाहिए, और कंपनी कोई प्रतिनिधित्व या वारंटी, व्यक्त या निहित नहीं करती है कि, इसके उपयोग से किसी पेटेंट का उल्लंघन नहीं होगा, या अन्यथा।

जिम्मेदारी और सीमाएं

उपयोगकर्ता स्पष्ट रूप से समझता है और सहमत है कि:

उपयोगकर्ता द्वारा सेवाओं और प्लेटफ़ॉर्म का उपयोग केवल उपयोगकर्ता के जोखिम पर है। सेवाएँ और प्लेटफ़ॉर्म "जैसा है" और "जैसा उपलब्ध है" के आधार पर प्रदान किया जाता है। कंपनी किसी भी प्रकार की सभी वारंटी को स्पष्ट रूप से अस्वीकार करती है, चाहे वह व्यक्त या निहित हो, जिसमें बिक्री योग्यता, किसी विशेष उद्देश्य के लिए उपयुक्तता और गैर-उल्लंघन की निहित वारंटी, डाउनलोड की गई या अन्यथा पहुंच या उपयोग के माध्यम से प्राप्त की गई कोई भी सामग्री शामिल है, लेकिन यह इन्हीं तक सीमित नहीं है। प्लेटफ़ॉर्म, उपयोगकर्ता के स्वयं के विवेक और जोखिम पर है और ऐसी किसी भी सामग्री के डाउनलोड के परिणामस्वरूप उपयोगकर्ता के सिस्टम, इलेक्ट्रॉनिक डेटा या डेटा

की हानि के लिए आप पूरी तरह से जिम्मेदार होंगे, कोई सलाह या जानकारी, चाहे वह मौखिक हो या लिखित, प्राप्त की गई हो कंपनी के उपयोगकर्ता द्वारा, सेवाओं के लिए या प्लेटफ़ॉर्म के माध्यम से कोई भी वारंटी बनाई जाएगी जो इन शर्तों में स्पष्ट रूप से नहीं बताई गई है। सेवाएँ व्यक्तिगत, माँ-व्यावसायिक उपयोग के लिए हैं। उपयोगकर्ता सेवाओं और प्लेटफ़ॉर्म के उपयोग, दुरुपयोग या अनुचित उपयोग के लिए पूरी तरह से जिम्मेदार होगा। कंपनी उन सेवाओं के उपयोग से होने वाली किसी भी क्षति के लिए उत्तरदायी नहीं होगी जो इन शर्तों के तहत स्पष्ट रूप से निर्धारित नहीं की गई हैं। कंपनी निहित वारंटी सहित कोई वारंटी नहीं देती है, और किसी भी दायित्व को स्पष्ट रूप से अस्वीकार करती है, कि:

ए) सामग्री उपयोगकर्ता की आवश्यकताओं के लिए पूर्ण, विस्तृत, सटीक या उपयुक्त है और रहेगी;

बी) प्लेटफ़ॉर्म या सेवाएँ उपयोगकर्ता की आवश्यकताओं को पूरा करेंगी या निर्बाध, समय पर, सुरक्षित या त्रुटि मुक्त आधार पर उपलब्ध होंगी;

सी) प्लेटफ़ॉर्म या सेवाओं के उपयोग से प्राप्त होने वाले परिणाम सटीक या विश्वसनीय होंगे।

समाप्ति

कंपनी किसी भी समय प्लेटफ़ॉर्म और इन नियमों और शर्तों में कोई भी परिवर्तन और संशोधन करने का पूर्ण अधिकार सुरक्षित रखती है, जैसा कि वह उचित और उचित समझती है, जिसमें किसी भी कानून या विनियमन में बदलावों का अनुपालन करना, अशुद्धियों, चूक, त्रुटियों को ठीक करना शामिल है, लेकिन यह इन्हीं तक सीमित नहीं है। या अस्पष्टताएं, सेवाओं और सहायक सेवाओं के प्रक्रिया प्रवाह, दायरे और प्रकृति, कंपनी पुनर्गठन, बाजार अभ्यास या उपयोगकर्ता आवश्यकताओं में परिवर्तन को दर्शाती हैं।

प्लेटफ़ॉर्म IoT उपकरणों की स्थापना और उपयोग से संबंधित किसी भी अतिरिक्त नियम और शर्तों को संशोधित या संशोधित करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। इन शर्तों में कोई भी बदलाव ऐप पर पोस्ट करने के तुरंत बाद प्रभावी होगा।

उपयोगकर्ता द्वारा कंपनी की सेवाओं का निरंतर उपयोग ऐसे किसी भी बदलाव की स्वीकृति और अद्यतन नियमों और शर्तों से बंधे होने का समझौता है। यदि इस तरह का कोई भी परिवर्तन इन नियमों और शर्तों के तहत प्रदान की गई सेवाओं को प्रभावित करता है, तो कंपनी उपयोगकर्ता को प्लेटफ़ॉर्म या अन्य माध्यमों से अद्यतन नियमों और शर्तों को सूचित करेगी। यदि उपयोगकर्ता ऐसे किसी भी प्रस्तावित परिवर्तन से सहमत नहीं है, तो उपयोगकर्ता कृपया कंपनी की सेवाओं और प्लेटफ़ॉर्म का उपयोग बंद कर सकता है।

संशोधन

उपयोगकर्ता कंपनी (और उसके अधिकारियों, निदेशकों, एजेंटों और कर्मचारियों) को किसी भी दावे, कार्रवाई के कारणों, मांगों, वसूली, हानि, क्षति, जुर्माना, जुर्माना या अन्य लागत या किसी भी प्रकार के खर्च से क्षतिपूर्ति करने और रखने के लिए सहमत है। या प्रकृति, जिसमें उचित वकील की फीस शामिल है, या उपयोगकर्ता द्वारा इन नियमों और शर्तों के उल्लंघन से उत्पन्न या उससे संबंधित, उपयोगकर्ता द्वारा किसी कानून या किसी तीसरे पक्ष के अधिकारों का उल्लंघन, या उपयोगकर्ता द्वारा

प्लेटफ़ॉर्म का उपयोग, किसी भी विवाद या मुकदमेबाजी के कारण उपयोगकर्ता के कार्य या चूक, उपयोगकर्ता की लापरवाही और उपयोगकर्ता द्वारा की गई धोखाधड़ी।

कंपनी प्लेटफ़ॉर्म का उपयोग करके उपयोगकर्ता द्वारा प्राप्त किए गए उनके उत्पादों और सेवाओं के संबंध में कंपनी के ऋण देने वाले भागीदारों (यानी, बैंकों और एनबीएफसी) की ओर से कोई प्रतिनिधित्व या वारंटी नहीं देती है। उपयोगकर्ता के ऋणदाता भागीदार द्वारा प्रदान किए गए सभी उत्पाद और सेवाएँ उनके नियमों और शर्तों, नीतियों और उपयोगकर्ता और ऐसे ऋणदाता भागीदारों के बीच निष्पादित समझौतों द्वारा शासित होने चाहिए। इसके अतिरिक्त, कंपनी या कंपनी के ऋण भागीदार द्वारा प्रदान की गई किसी भी सामग्री, सूचना, सॉफ्टवेयर, पाठ, ग्राफिक्स, लिंक या संचार की सटीकता, विश्वसनीयता, पूर्णता, वैधता और/या समयबद्धता के बारे में कंपनी कोई प्रतिनिधित्व या वारंटी नहीं देती है। मंच के माध्यम से.

कानून द्वारा अनुमत पूर्ण सीमा तक, प्लेटफ़ॉर्म या कंपनी ऐप से जुड़े IoT उपकरणों की स्थापना, उपयोग या खराबी से उत्पन्न होने वाले किसी भी नुकसान के लिए उत्तरदायी नहीं होगी।

इसके विपरीत किसी भी बात के बावजूद, कंपनी (इसके अधिकारियों, निदेशकों, कर्मचारियों, प्रतिनिधियों, सहयोगियों, समूह कंपनियों और प्रदाताओं सहित) किसी भी चोट, मृत्यु, हानि, दावा, दैवीय कृत्य, दुर्घटना, देरी के लिए जिम्मेदार या उत्तरदायी नहीं होगी।, या किसी भी प्रकार का कोई प्रत्यक्ष, विशेष, अनुकरणीय, दंडात्मक, अप्रत्यक्ष, आकस्मिक या परिणामी नुकसान (बिना किसी सीमा के खोए हुए मुनाफे या खोई हुई बचत सहित), चाहे वह अनुबंध, अपकृत्य, सख्त दायित्व या अन्यथा पर आधारित हो, जो उत्पन्न होता है या होता है। किसी भी तरह से जुड़ा हुआ:

- कोई विफलता या देरी (बिना किसी सीमा के उत्पाद और सेवाओं सहित प्लेटफ़ॉर्म के किसी भी घटक का उपयोग या उपयोग करने में असमर्थता सहित), या
- प्लेटफ़ॉर्म या सामग्री का कोई भी उपयोग, या
- प्लेटफ़ॉर्म या किसी प्रदाता द्वारा प्रदर्शन या गैर-प्रदर्शन, भले ही प्लेटफ़ॉर्म को ऐसी पार्टियों या किसी अन्य पार्टी को नुकसान की संभावना के बारे में सलाह दी गई हो, या
- प्लेटफ़ॉर्म तक उपयोगकर्ता की पहुंच या प्लेटफ़ॉर्म से उपयोगकर्ता द्वारा किसी भी सामग्री को डाउनलोड करने के परिणामस्वरूप उपयोगकर्ता के कंप्यूटर उपकरण या अन्य संपत्ति को कोई क्षति या वायरस संक्रमित कर सकता है।

न्यायिक अधिकार और कानून

प्लेटफ़ॉर्म की सेवाओं से उत्पन्न होने वाले किसी भी मुद्दे और विवाद, इन नियमों और शर्तों और अन्य नीतियों सहित उपयोगकर्ता और कंपनी से जुड़े किसी भी अन्य विवाद को भारत के कानूनों के अनुसार नियंत्रित और समझा जाएगा। उपयोगकर्ता इस बात से सहमत हैं कि उपरोक्त से उत्पन्न होने वाली कोई भी कानूनी कार्यवाही या कार्यवाही विशेष रूप से इंदौर (मध्य प्रदेश), भारत में क्षेत्राधिकार वाले सक्षम न्यायालयों में लाई जा सकती है और अपरिवर्तनीय रूप से खुद को ऐसे न्यायालयों के अधिकार क्षेत्र में प्रस्तुत कर सकती है। उपयोगकर्ता समझता है कि कंपनी को लागू कानून, विनियमन, कानूनी प्रक्रिया या लागू करने योग्य सरकारी अनुरोध को पूरा करने के लिए उपयोगकर्ता द्वारा प्लेटफ़ॉर्म पर प्रदान की गई जानकारी साझा करने की आवश्यकता हो सकती है।

शिकायतें

उपयोगकर्ता समझता है और सहमत है कि प्लेटफ़ॉर्म एक मात्र मध्यस्थ है और ऋण की सुविधा के लिए एक मंच प्रदान करता है, इसलिए किसी भी प्रश्न/शिकायत का समाधान करने की कंपनी की ज़िम्मेदारी तब तक सीमित है जब तक उपयोगकर्ता ऋण आवेदन प्रक्रिया शुरू नहीं करते हैं। एक बार जब ऋण आवेदन संसाधित हो जाता है/या ऋण वितरित हो जाता है, तो उपयोगकर्ता को ऋण देने वाले भागीदारों की संबंधित वेबसाइट पर उल्लिखित संपर्क विवरण और उपयोगकर्ता के साथ साझा किए गए ऋण समझौते के माध्यम से उपयोगकर्ता की किसी भी शिकायत/प्रश्न के लिए ऋण देने वाले भागीदारों से संपर्क करना चाहिए। यदि उपयोगकर्ता कंपनी द्वारा प्रदान की गई सेवाओं से निराश है तो उसे शिकायत दर्ज करने/प्रतिक्रिया साझा करने का अधिकार है।

[शिकायत अधिकारी]

कमल बिश्वकर्मा

मोबाइल नंबर : 8818813514