

Universidad Mariano Gálvez de Guatemala

Facultad de Ingeniería de Sistemas de Información

Maestría en Seguridad de Sistemas de Información

Curso: Gobierno Riesgos y Cumplimiento

Inga. Monica Carolina Carcamo Recinos

01/05/2021

Estudio de caso de planeación estratégica

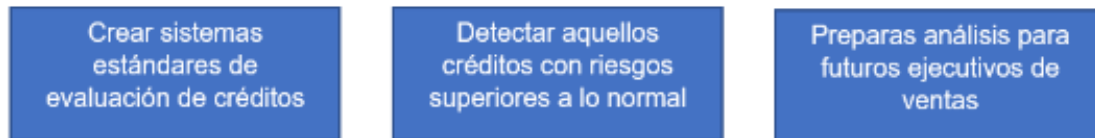
Héctor Eduardo Coti Trampe	 	1693-15-9565
Juan Pablo Cifuentes Nova	 	1693-15-3477
Walfred Estuardo Fuentes Soto	 	1693-15-2680
Edgar Francisco Velásquez Sapón	 	1693-12-7808

Caso de estudio planeación estratégica

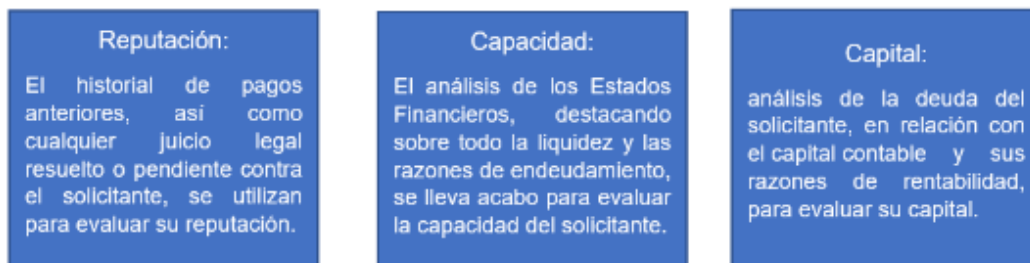
Mapa estratégico:

1. Administración y otorgamiento de créditos

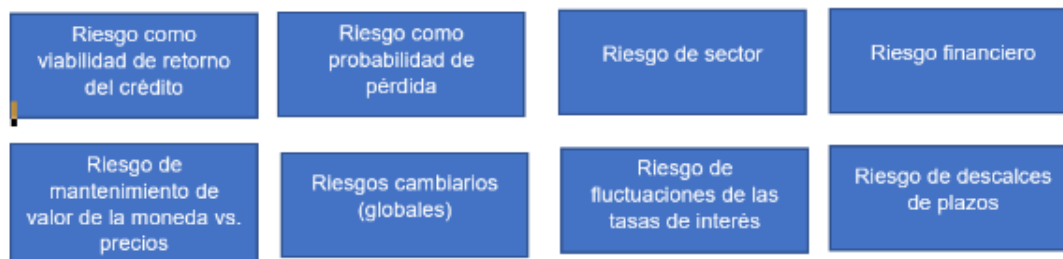
1.1 Funciones



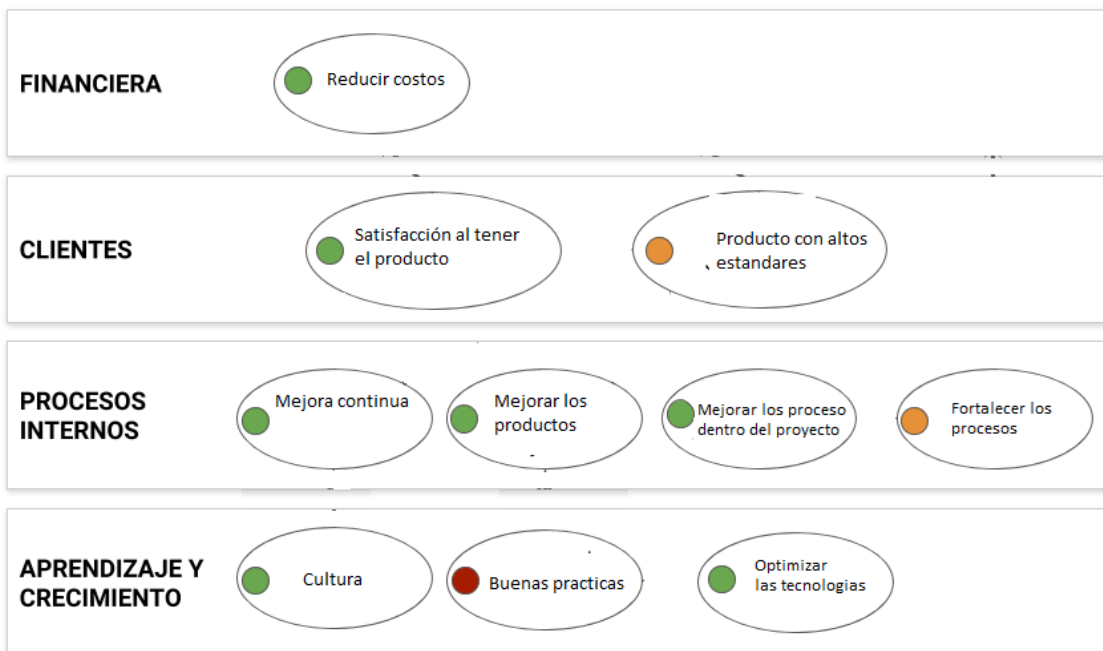
1.2 Políticas



1.3 Riesgos

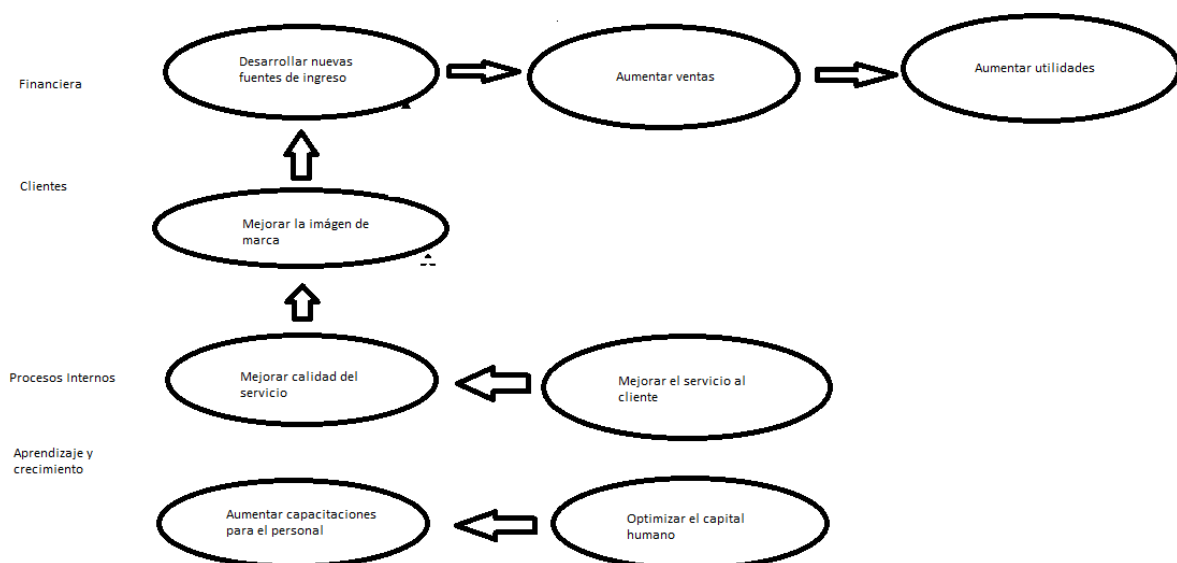


2. Control de calidad



3. Unidad comercial

B



Desarrollo le BS personal área de redes

Area de redes			
Mision	Facilitar productos y servicios de calidad accesible para los guatemaltecos.		
Finanzas	Lograr los objetivos de institucionales		
	Indicador	% aumento de infraestructura	Alta
		Reduccion de costo	Alta
Clientes	Proporcionar a los clientes el servicio accesible, mediante la cabertura de agencias.		
	Indicador	% crecimieto de número de agencias	Media
		% de clientes por area	Alta
Procesos internos	Mejorar el sistema interno		
	Indicador	% de innovacion	Alta
		% operativos	Media
Aprendizaje y crecimiento	Crear y mantener una red estable		
	Indicador	Capacidades personales	Media
		Clima laboral	Media