

# **Unterricht**

Projektmanagement - Auszug zu Teambildung und -führung

Markus Kammermann

1

#### Gruppenbildungsmechanismen

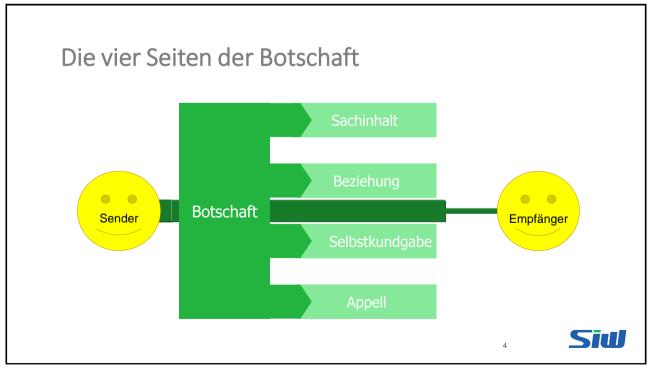
- Solidarisierung (einzelne Mitglieder untereinander)
  - Verbrüderung oder
  - Konkurrenz
- Sympathie und Antipathie
- Opinion Leaders

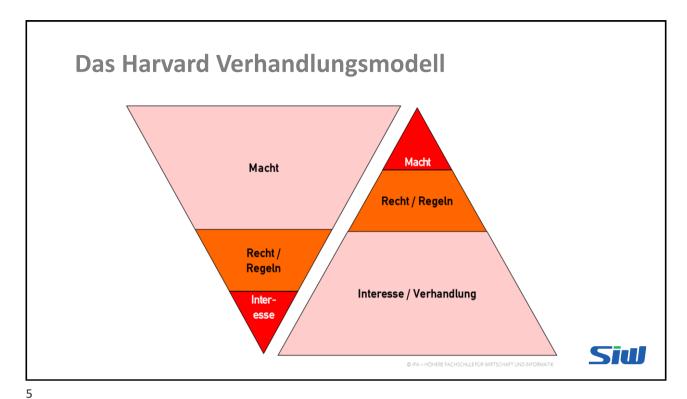
Im Rahmen einer Teambildung sollten Opinion Leader nicht als Konkurrenz oder Störung wahrgenommen werden, sondern ihre Ressourcen genutzt werden für das Projekt.



#### Phasen der Teambildung Beschreibung Bedürfnisse Erforschung der Grenzen Informationen, Führung Forming Geringe Leistungsfähigkeit Vertrauen Mögliche Konfrontationen Konfliktlösung Storming Fortschritte, aber auch Unterbrüche Durchsetzungsfähigkeit Erhöhte soziale Wechselbeziehungen Unterstützung Norming Vertrauen bilden, Beziehung im Zentrum Zeit für Teambildung Vertrauen hergestellt Führung, Anerkennung Performing Projektaufgaben im Mittelpunkt Kommunikation Erfolgreicher Abschluss Abschluss finden Adjourning Dokumentation für folgende Projekte Verabschiedung Siw

3





#### McGregors X und Y Theorie

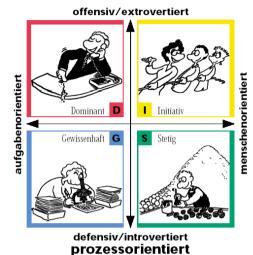
- Es gibt zwei polare Menschenbilder:
  - der Theorie X, welche eher dem Menschenbild des Taylorismus entspricht und
  - der Theorie Y, welche dem von Herzberg formulierten Bild des motivierten Menschen stark ähnelt.
- Theorie X:
  - Der Mensch ist faul, muss zur Arbeit gezwungen werden und möchte sich vor jeder Verantwortung drücken. Entlohnung ist der einzige Motivationsfaktor.
- Theorie Y
  - Der Mensch ist sowohl an Arbeitsleistung als auch an Ruhe oder Spiel interessiert und fühlt sich den Zielen der Organisation gegenüber verpflichtet.
- Kern der Überlegungen ist die Erkenntnis, dass die Gestaltung organisatorischer Massnahmen wesentlich von dem geprägt wird, was die Entscheidungsträger von den Mitarbeitern halten.
- Eine Anwendung des Menschenbildes X durch den Vorgesetzten führt dazu, dass sich die Untergebenen tatsächlich so verhalten.
- Konsequenz aus diesen Überlegungen ist, dass Führungskräfte mit der "richtigen" Grundeinstellung an die Gestaltung der Organisation gehen müssen.



### Was für ein Typ bin ich?

# DISG\*

#### zielorientiert



Das DiSG®-Persönlichkeitsmodell ist eine Beschreibung, um sein **eigenes Verhalten** kennenzulernen sowie die verschiedenen Ausprägungen und Verhaltenstendenzen von **Kollegen und Kunden** zu verstehen. Die eigene Persönlichkeit wird mit Hilfe eines <u>Onlinefragebogens</u> dem eigenen Stil bzw. Prioritäten zugeordnet.

Siw

7

#### Konflikte lösen sich durch...

- Interessenausgleich erwirken
- Entscheiden wer im Recht ist
- Entscheiden wer mehr Macht besitzt
- Je mehr Macht im Spiel ist, desto gestörter wird das System zur Konfliktlösung
- Es wird also gerade in der Erwachsenen-bildung der Ansatz des Interessenausgleichs gesucht



\_

## Konflikt-Strategien Blake & Mouton

Orientierung an Personen Kooperieren Glätten 8 Problemlösen Harmonisieren 7 6 Kompromiss bilden 5 Aushandeln 4 3 Zurückziehen Durchsetzen 2 Vermeiden Erzwingen 1 5 1 2 3 4 6 7 8 9

Orientierung am Ergebnis



۵

