

## Innleveringsoppgave 1- IS-118, høst 2025:

Oppgaven har to deler: Del en inneholder beskrivelse av selve problemet dere skal løse, med fokus på prosjektsamarbeid. Del to beskriver hvordan dere skal bruke Git og GitHub for å samarbeide og levere endelig besvarelse.

### Bakgrunn

#### **Problem:**

Erling er 34 år gammel og jobber som prosjektleder for digital utvikling i en liten kommune sør i Norge. Nå har han fått midler til å utvikle og lansere en ny, interaktiv digital medborgerportal innen 15 måneder. Portalen skal fungere som en sentralisert plattform hvor innbyggere kan sende inn innspill til kommunale saker, følge saksbehandling, delta i digitale folkemøter og få oversikt over lokale arrangementer og initiativer. Målet er å øke innbyggerengasjementet og transparensen i kommunale beslutningsprosesser med 20 % det første året etter lansering. Prosjektet ser ellers slik ut:

**Tidsavgrenset:** Erling har 15 måneder til rådighet fra oppstart til full lansering.

**Klar målsetning:** Øke innbyggerengasjement og transparens, med kvantitative mål.

**Ressursrammer:** Et totalbudsjett på 8 millioner NOK er tildelt fra kommunens innovasjonsfond. Eventuelle overskridelser må begrunnes og godkjennes av bystyret.

#### **Heterogenitet/tverrfaglighet:**

Prosjektgruppen vil bestå av medlemmer fra:

- **Kommunal administrasjon:** Representanter fra IT-avdelingen, kulturavdelingen, plan- og byggesaksavdelingen.
- **Politisk ledelse:** En politisk rådgiver som bindeledd til bystyret.
- **Fagspesialister:** En ekstern UX/UI-designer (brukererfaring/grensesnitt) og en ekspert på digital sikkerhet.
- **Brukerrepresentanter:** To representanter fra lokale innbyggerforeninger/interessegrupper for å sikre brukervennlighet og relevans.

Til sammen vil Erling lede et team sammensatt av syv til åtte personer med ulike bakgrunn.

### Del 1: Prosjektsamarbeid

**Mål:** Dere skal utforme en "oppstartspakke" med anbefalinger og verktøy for en prosjektleder som Erling som skal starte et nytt, heterogent og tidsavgrenset prosjekt.

Målet er å optimalisere "forming"-fasen for å bygge et sterkt team og forebygge vanlige prosjektutfordringer.

**Oppgavebeskrivelse:** Deres oppgave er å lage en "pakke" for en prosjektleder som Erling, som han kan bruke som veileder i den innledende fasen av et prosjekt. Pakken skal inkludere:

1. **Strategi for rekruttering og sammensetning:** Anbefalinger for å bemanne prosjektgruppen, med vekt på å balansere behovet for **mangfold** (ulike teamroller som produksjon, administrasjon, integrasjon, entreprenørskap) med behovet for en viss grad av **sosial og demografisk likhet** for å fremme tidlig tillit. Dere må forklare hvorfor dette er viktige momenter å ta inn i planleggingen tidlig.
2. **Design av "det første møtet":** Detaljerte forslag til agenda og aktiviteter for prosjektets oppstartsmøte. Dette skal fremme felles forståelse av mål og arbeidsfordeling, og inkludere viktigheten av "pseudo-arbeid" for relasjonsbygging.
3. **Rammer for relasjonelle kontrakter:** Anbefalinger for utforming av kontrakter eller mandater som ikke bare fokuserer på "jerntriangelet" (tid, kostnad, kvalitet), men også på **relasjonelle forhold** og hvordan samarbeidet mellom prosjekteier og prosjektleder skal foregå.
4. **Proaktive mekanismer for konflikthåndtering:** Forslag til konkrete ordninger og prosedyrer for å identifisere, drøfte og avgjøre uenigheter tidlig i prosjektet, for å unngå eskalering.
5. **Håndtering av tidspress og "planleggingsfellen":** Råd til prosjektlederen om hvordan man kan motvirke det sterke handlingspresset i tidlig fase og balansere behovet for en klar plan med fleksibilitet.
6. **Sikring av god kommunikasjon:** Råd og anbefalinger som prosjektlederen kan benytte for å sikre en god og effektiv kommunikasjon i teamet.

## Del 2: Programmering

Vanligvis ville man levert en slik oppgave som et PDF-dokument i Canvas, men i IS-118 har vi begynt å bli så gode i Git og GitHub at vi leverer oppgaven på GitHub i stedet!

Resultatet av arbeidet deres i del 1 skal resultere i en tekstlig besvarelse på ca. 2500 til maks 3000 ord. Denne teksten skal leveres som en **markdown-fil** (.md) i et åpent GitHub-repository som gruppen oppretter og deler. Se kriteriene under.

### Leveransekriterier:

1. Opprett et felles GitHub-repository for gruppen.
2. Opprett en mappe i repoet som heter "navn-på-oppgave-her" (erstatt med oppgavens tittel eller tema).
3. Lever tekstbesvarelsen som en **markdown-fil** inne i denne mappen, hvor alle gruppemedlemmene har levert en del av teksten.

4. Målet er at dere skal demonstrere gjennom denne arbeidsprosessen at alle i gruppen behersker bruk av Git og GitHub, som vil bli synlig i repositoriets historikk om man har utført oppgaven som forventet.

### Arbeidsflyt og krav

Del oppgaveteksten i like mange deler som det er medlemmer i gruppen. Hver person skal bidra med sin del av teksten og levere dette inn i markdown-filen via en egen branch og deretter gjennom en pull request som godkjennes av minst ett annet gruppemedlem. Dette betyr at:

- Start med å opprette markdown-filen, slik at alle har samme utgangspunkt.
- Hver deltaker oppretter en egen branch for sin del av teksten.
- Endringene pushes til GitHub og det lages en pull request (PR).
- En annen person i gruppen gjennomgår PR-en og godkjenner den.
- Når PR-en er godkjent, merges den inn i hovedgrenen (main).

Dette gir dere øvelse i samarbeid og versjonskontroll, samt bruk av GitHub som samhandlingsplattform.

### Vurderingskriterier

I tillegg til faglig innhold, vurderes oppgaven også ut ifra:

- Struktur og lesbarhet på markdown-filen. (Benytt [markdown-syntaks](https://marked.js.org/) til å designe en klar og lesbar tekst som om du skulle gjort det i word – nyttig verktøy for dette <https://stackedit.io/>)
- Om alle i gruppen har brukt GitHub aktivt og korrekt
- Kvalitet på pull requests og samarbeid i repoet

### Formkrav:

En skriftlig rapport ("pakke") (ca. 2500- maks 3000 ord, eksklusive referanser). Hver gruppe leverer en rapport på vegne av hele gruppen. Alle gruppemedlemmer må bidra i henhold til det dere avtaler, og det er ikke tillatt å føre på navn på gruppemelder som ikke har bidratt aktivt.

Del 1 og 2 teller likt, altså 50% hver.

**Kilder:** Rapporten skal basere seg på pensumlitteratur. Alle kilder må oppgis i henhold til [www.kildekompasset.no](http://www.kildekompasset.no)

**Kunstig Intelligens (KI) i oppgaven:** Bruk av KI er tillatt, og noe vi oppfordrer dere til å gjøre. Men; KI må brukes innenfor UiA sine retningslinjer for bruk av KI i prosjektrapporter: <https://www.uia.no/studier/for-studenter/eksamen/kunstig-intelligens-i-oppgaveskriving.html>

**Innleveringsfrist:** 25.september, 2025, klokken 16.00. Lenke til repository og besvarelse leveres i Canvas.

Karakter: Bestått/ikke bestått.