

Escopo do Sistema de Controle Vendas Dropshipping

Curso: Especialização em Arquitetura de Software Distribuído

Disciplina: Trabalho de Conclusão de Curso

Docente: Material produzido pelos diversos docentes do curso

Documento de requisitos para o Sistema de Controle de vendas com modalidade de entrega dropshipping.

Você deve projetar a arquitetura de uma proposta de um novo sistema integrado para controle de comércio online de produtos na modalidade dropshipping.

Dropshipping trata-se de uma modalidade de entrega de mercadorias na qual o lojista, depois que recebe um pedido de compra de um cliente, encomenda ao fornecedor, que por sua vez envia o produto diretamente ao cliente. Ou seja, a loja não trabalha com estoque. A responsabilidade pelo acompanhamento da entrega é da loja.

Esse novo sistema deverá integrar com os sistemas a seguir:

- Dos Fornecedores – fornecem os produtos e promovem a entrega. Eles devem estar cadastrados no sistema da empresa (loja).
- Sistema de monitoramento – aplicação de Business Intelligence- esse sistema executa nos servidores da empresa (loja). Ele gera informações gerenciais sobre os resultados das vendas, dos eventos de entrega e das avaliações dos clientes.

O sistema pode estar ou não hospedado na nuvem. Ele deve ser modular e implantável por módulos. Os principais módulos são:

Controle de vendas.

Os clientes podem realizar as compras pelo sistema web ou por um aplicativo disponível para smartphone. Vendedores externos que usam smartphones ou laptops também podem efetuar vendas. Acontecendo uma venda, o fornecedor deve ser comunicado para fazer a entrega.

- Geração informações gerenciais.

Esse módulo deve gerar diariamente informações sobre as vendas, sobre os eventos de entrega dos produtos e sobre as avaliações dos clientes e repassar para o sistema de monitoramento – aplicação de Business Intelligence .

- Controle de devolução, reenvio e extravio

Problemas nas entregas devem ser registradas e o produto deve ser encaminhado de acordo com a sua situação. Deve estar integrado com o sistema do fornecedor.

Controle da logística de entrega.

Controle de todos os eventos relacionados aos processos de entrega do produto. O fornecedor despacha o produto e informa a empresa. A partir desse momento a empresa passa a acompanhar todo o processo. Todos os envolvidos devem receber em tempo real a informação sobre as mudanças de estado no processo de entrega. Exemplos de eventos: foi embalado, foi expedidos, em transporte, foi entregue. Esses eventos, com informações sobre datas, horas e descrição, devem ser registrados no sistema. O controle de avaliação/satisfação dos clientes também é feito nesse módulo.

- Controle das propagandas e promoções.

Faz gestão das propagandas e das promoções para divulgação para os clientes.

- Relatórios de acompanhamento.

Relatórios como: relatórios de vendas; produtos mais vendidos; rentabilidade, custos.

- SAC

Controle das solicitações / dúvidas dos envolvidos com o sistema.

A proposta de arquitetura deve contemplar requisitos não funcionais que garantam as seguintes **expressões** usadas pelo gestor do sistema:

- O sistema deve prover boa usabilidade.
- O sistema deve suportar ambientes Web responsivos e ambientes móveis.
- O sistema deve ser rápido.
- O sistema deve apresentar manutenção facilitada.
- O sistema deve ser simples para testar.

- O sistema deve se comunicar com os sistemas dos fornecedores. Alguns desses sistemas são antigos e desenvolvido com tecnologia COBOL/CICS.
- O sistema deve operar em qualquer período do dia e da noite.
- O sistema deve apresentar altos padrões de segurança.
- O sistema deve estar disponível 24 horas por dia nos sete dias da semana.

O que deve ser entregue:

Espera-se que ao final do trabalho de conclusão de curso o aluno entregue o documento Modelo de Projeto Arquitetural todo preenchido e entregue também uma prova de conceito (protótipo arquitetural) da arquitetura que contemple a implementação de pelo menos três casos de uso críticos para a arquitetura do sistema.