**LAB 3 - Đặc tả Yêu cầu & Tài liệu SRS**

**1. Thông tin nhóm**

Tên nhóm: 4

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Họ và tên | MSSV | Vai trò trong Lab 2 |
| Trần Tâm | PD11941 | Biên soạn nội dung |
| Trần Lê Quốc Dũng | PD11563 | Rà soát yêu cầu |
| Trần Vũ Phong | PD11581 | Biên soạn nội dung |
| Phạm Đức Anh Tài | PD11720 | Trình bày & định dạng |

**2. Giới thiệu chung về tài liệu**

**2.1. Mục đích**

**Đặc tả Yêu cầu Phần mềm (SRS - Software Requirement Specification)** cho dự án. **"Ứng dụng Quản Lý Gara Sửa Chữa"**. Mục đích của nó là chuẩn hóa và tổng hợp các yêu cầu chức năng và phi chức năng đã thu thập được , làm cơ sở cho đội ngũ phát triển (Nhóm 4) , khách hàng (Chủ Gara, Quản lý Gara) , và giảng viên trong việc đánh giá, phát triển, và nghiệm thu hệ thống.

**2.2. Phạm vi hệ thống**

Gara sửa chữa đơn lẻ, quy mô nhỏ đến trung bình (dưới 15 thợ sửa). Ứng dụng tập trung vào việc số hóa các nghiệp vụ quản lý cốt lõi, bao gồm:

* Tiếp nhận và Lên lịch hẹn.
* Vận hành và Theo dõi công việc sửa chữa (phân công, cập nhật tiến độ).
* Quản lý Kho phụ tùng.
* Lập hóa đơn và Thống kê doanh thu cơ bản

**2.3. Đối tượng người dùng**

|  |  |
| --- | --- |
| Vai trò | Mô tả |
| Chủ Gara | Quản lý cao nhất, xem toàn bộ báo cáo và thống kê doanh thu, hiệu suất. |
| Quản Lý Gara | Phân công và theo dõi tiến độ công việc, giám sát hiệu suất thợ. |
| Thợ sửa | Thực hiện và cập nhật tiến độ công việc, ghi nhận thời gian và vật tư tiêu hao. |
| Nhân viên Lễ tân | Tiếp nhận xe, thêm/sửa thông tin khách hàng/xe, tạo phiếu tiếp nhận, lên lịch hẹn. |
| Nhân viên Kho | Quản lý phụ tùng (tồn kho, giá), theo dõi và cảnh báo tồn kho |
| Kế toán | Lập hóa đơn chi tiết, ghi nhận phương thức thanh toán, xuất báo cáo doanh thu. |
| Quản trị viên IT | Quản lý tài khoản, phân quyền, bảo trì và sao lưu dữ liệu hệ thống. |