|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên Stakeholder** | **Vai trò** | **Nhu cầu/tác động** |
| **1** | Chủ gara | Người quản lý cấp cao nhất. |  |
| **2** | Quản lý gara | Quản lý các công việc sửa chữa trong gara. |  |
| **3** | Thợ sửa | Thực hiện các công việc kỹ thuật. |  |
| **4** | Nhân viên lễ tân | Tiếp đón và giới thiệu cho khách hàng về các dịch vụ, hoạt động hay phúc lợi của gara. |  |
| **5** | |  | | --- | |  |   Nhân viên kho | Quản lý các nguyên vật liệu cần thiết cho các dịch vụ của gara (phụ tùng, linh kiện,..) |  |
| **6** | |  | | --- | |  |   Khách hàng | Người tiếp nhận và sử dụng các dịch vụ của gara. |  |
| **7** | Kế toán | Quản lý tài chính và doanh thu của gara qua từng giai đoạn. |  |
| **8** | Quản trị viên IT | Quản lý hệ thống phần mềm, mạng nội bộ và bảo mật thông tin của gara trên không gian mạng. |  |