**Yêu cầu phi chức năng**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | Mô tả yêu cầu | Độ ưu tiên | Ghi chú |
| FR01 | Giao diện cần đáp ứng tiêu chuẩn cơ bản về khả năng truy cập (font rõ ràng, màu sắc dễ nhìn, hỗ trợ phóng to). | Trung bình | Hỗ trợ người dùng đặc biệt, dễ truy cập. |
| FR02 | |  | | --- | |  |   Giao diện đơn giản, trực quan, dễ sử dụng cho nhân viên gara không rành CNTT. | Cao | Đảm bảo về tính thân thiện, dễ dùng của giao diện. |
| FR03 | |  | | --- | |  |   Hệ thống phản hồi thao tác trong vòng 2 giây. | Trung bình | Tối ưu hiệu xuất. |
| FR04 | Ứng dụng phải chạy đa nền tảng: Web, Windows, Mobile (Android/iOS) | Cao | Cross-platform |
| FR05 | Các bước thao tác (thêm khách hàng, tạo hóa đơn…) phải ngắn gọn, không quá 3–4 bước. | Cao | Sự tiện lợi cho người dùng. |
| FR06 | |  | | --- | |  |   Ngôn ngữ hiển thị mặc định là tiếng Việt, dễ hiểu; có thể đổi sang tiếng Anh. | Trung bình | Hỗ trợ ngôn ngữ phù hợp với người dùng. |
| FR07 | Khi có lỗi xảy ra (ví dụ nhập sai dữ liệu), hệ thống phải hiển thị thông báo rõ ràng, hướng dẫn cách sửa. | Cao | Giúp người dùng dễ dàng biết và sửa lỗi tránh gây khó chịu trong quá trình sửa dụng. |
| FR08 | Hệ thống có khả năng hoạt động ổn định 24/7, downtime không quá 1%/tháng. | Cao | Tăng độ tin cậy đối với người sử dụng. |
| FR09 | Người dùng có thể tìm kiếm các dịch vụ của gara hoặc phụ tùng xe nhanh chóng (kết quả trong vòng 2–3 giây) | Cao | Khả năng tìm kiếm nhanh, tránh hiện tượng rối vì quá nhiều thông tin trong quá trình sửa dụng. |
| FR10 | Hệ thống tuân thủ luật bảo vệ dữ liệu cá nhân | Cao | Tuân thủ luật và quy định. |