

Conditions d'utilisation de la plateforme DWAYA

Ces conditions d'utilisation sont applicables à l'utilisation et au fonctionnement de la plateforme **DWAYA** qui est un espace qui assure une interconnexion professionnelle entre les pharmaciens d'officines membres du territoire national.

Utilisateurs

DWAYA est une plateforme dédiée uniquement aux pharmaciens d'officine installés en Algérie. C'est un espace virtuel qui rassemble les pharmaciens à jour de leurs cotisations SNAPO. Il permet les échanges de produits pharmaceutiques en voie de péremption et même les produits à faible rotation.

Enregistrement

L'utilisateur de la plateforme peut s'enregistrer en ligne en tant que membre. Il peut, en cas de besoin, modifier certaines données figurant sur son profil. Il doit remplir ses données personnelles de manière correcte et sincère et est, par conséquent, responsable de l'exhaustivité et de l'exactitude de ses informations.

L'utilisateur se doit ainsi de maintenir lui-même son profil à jour. Il est personnellement responsable du maintien de la confidentialité de son adresse e-mail et de son mot de passe.

Conditions d'adhésion

Pour valider le compte du pharmacien ayant demandé l'inscription sur la plateforme, il doit :

- prouver son statut de pharmacien d'officine installé en Algérie ;
- justifier qu'il est à jour de ses cotisations SNAPO ;
- s'acquitter des droits annuels d'accès à la plateforme ;
- accepter les présentes conditions d'utilisation.

Consultation des publications

La plateforme offre aux pharmaciens membres la possibilité de consulter les publications des produits pharmaceutiques proposés pour échange par les membres.

Les publications comportent les offres et les demandes d'échanges de produits postées par les pharmaciens, en tenant compte des publications récemment ajoutées ainsi que les urgences signalées.

Publications récemment ajoutées et urgences signalées

Sur l'**Accueil** de la plateforme, sont visibles les publications (**Offres / Demandes**) récemment ajoutées par les membres ainsi que celles signalées en urgence. La consultation, en premier lieu de cette page, permettra au pharmacien de satisfaire sa recherche et aider le confrère qui a déposé la publication à écouler, le plus rapidement possible, les produits offerts ou se procurer des produits dont il a besoin.

En cliquant sur les icônes des publications récemment ajoutées ou signalées en urgence, l'utilisateur se redirigera automatiquement sur une autre page qui comporte le plus de détails sur la publication (**Offres / Demandes**).

Publications (Offres)

La page de la plate forme appelée **Publications**, comporte une icône « **Offre** ». En appuyant sur cette fenêtre, le pharmacien peut visualiser les offres publiées par les membres sur le territoire national. Les offres les plus récentes sont visibles en premier lieu.

Publications (Demandes)

Dans la page « Publication », on trouve une deuxième icône « **Demandes** ». C'est une fenêtre qui permet au pharmacien de consulter les demandes publiées par les confrères sur le territoire national. Les demandes les plus récentes sont visibles en premier lieu.

Filtrage des publications

La plate forme sera dotée de la possibilité de filtrer les publications (**Offres / Demandes**) par :

- Pharmacien ;
- Médicament ;
- Wilaya ;
- Commune.

Ajouter une publication

La deuxième page de la plate forme comporte une icône « **Ajouter une publication** ». Elle permet au pharmacien de poster par lui-même les publications, (**Offres / Demandes**), selon le besoin.

La publication mentionne :

- le nom du médicament et dc ;
- la quantité (Qté) ;
- la date de péremption (DDP) pour les offres ;
- le nom du pharmacien ;
- l'adresse de l'officine ;
- les contacts (Mobil, fix, Sms et email) ;
- la date de publication.

Gérer les publications

La page « Profil » permet au pharmacien de gérer son profil et visualiser les publications en cours. Il a la possibilité de les traiter par :

- la suppression des publications (**Offres / Demandes**) ayant trouvées leur objet ;
- la modification des quantités des publications honorées partiellement.

Responsabilités de l'utilisateur

- Le pharmacien est tenu responsable de l'exactitude des données figurant sur son offre ou demande.
- Il est dûment responsable de la qualité des produits offerts pour échange, de leur provenance et de leur date de péremption.
- L'utilisateur intéressé par l'offre est tenu responsable des produits donnés en échange, de leur provenance et de leur date de péremption.
- Les deux parties doivent arrêter sous leurs responsabilités, les modalités d'échange entre elles et les moyens et conditions de la livraison des produits pharmaceutiques de l'officine de départ vers l'officine de destination et vice-versa.

- Les utilisateurs doivent résoudre entre eux les conflits qui naissent à l'occasion des échanges en dehors de toute responsabilité des propriétaires de « **DWAYA** ».
- L'utilisateur ne peut pas extraire ni réutiliser des parties substantielles ou non du contenu de la base de données de la plateforme.

Interdictions

- Il est interdit aux pharmaciens membres de la plateforme de poster des publications (**Offres / Demandes**) concernant des produits prohibés ou qui ne sont pas qualifiés comme produits pharmaceutiques.
- Seuls les médicaments autorisés par les autorités compétentes algériennes peuvent faire l'objet de publication pour échange dans la plateforme « **DWAYA** ».

Devoirs et obligations

- **DWAYA** est un espace virtuel qui assure un service d'interconnexion professionnelle entre les pharmaciens membres du territoire national.
- Les administrateurs de la plateforme ne sont pas responsables sur le contenu des publications (**Offres / Demandes**) postées par les pharmaciens membres.
- **DWAYA** n'encourt aucune responsabilité liée aux conditions d'exécution des accords conclus entre les pharmaciens membres.
- **DWAYA** n'est pas habilitée à assurer la livraison ou transport des produits échangés.
- **DWAYA** n'a aucune responsabilité et ne s'ingère en aucune manière dans les conflits qui naissent entre les pharmaciens membres.
- **DWAYA** se réserve le droit de :
 - supprimer les publications qui ne sont pas conformes ou qui présentent des irrégularités liées aux conditions et caractéristiques sus mentionnées.
 - suspendre le contrat d'abonnement pour l'utilisateur qui déroge aux conditions de l'utilisation de la plateforme.
- **DWAYA** est dans l'obligation, conformément au droit de communication prévu par la législation algérienne, de communiquer les données personnelles des utilisateurs concernés en cas de demande par les autorités sécuritaires ou judiciaires algériennes compétentes.
- Les concepteurs de la plateforme ne peuvent être tenus pour responsables d'une utilisation autre que celle mentionnée ci-avant.

Protection des droits de la propriété intellectuelle

DWAYA se réserve le droit de protéger les droits de sa propriété intellectuelle conformément à la législation algérienne. (Droits d'auteur, marque et modèle protégés par les organismes algériens compétents l'ONDA et l'INAPI).

Modification de la plateforme

Les concepteurs se réservent le droit de modifier à tout moment le design ou le contenu de la plateforme. Ils ont le plein droit d'apporter les modifications, mises à jour et développements à l'effet de l'améliorer et rendre son utilisation plus pratique pour les utilisateurs.