

50038630 - Douglas Bewiahn 50039057 - Pedro Oliveira



Formulário criado para descobrir melhor o nosso mercado, perguntando aos utilizadores como pesquisam por canalizadores ou por outro tipo de profissionais nesta área.

Obtivemos 17 respostas e descobrimos o que os clientes esperam dos profissionais de este tipo de serviço.



João Araújo Silva



Age 32 anos

Highest Level of Education Bachelor's degree

> **Industry Finance**

Organization Size
11-50 employees

Realiza Compras Online:

Sport Direct, Steam, Apple, Amazon e Ebay.

Serviços de reparação/manutenção:

Confia principalmente em professionais qualificados para fazerem os serviços que encontra na internet.

Ao contratar:

Precisa de ver as reviews e a qualidade em relação ao preço pelo serviço que é prestado.

Previous experiments:

Foram tranquilas, sem transtornos e trabalho rápido.

Pain points:

Mau serviço pode motivá-lo a não confiar na nossa aplicação.



Manuel Guerreiro



Age 20 years

Highest Level of Education High school degree

> Industry Student

Organization Size
Self-employed

Realiza compras online:

Blackwells, Amazon, PCDiga, AliExpress e GearBest.

Serviços de reparação/manutenção:

Senhorio

Ao contratar:

Que tenha clientes satisfeitos, que seja recomendado e que tenha um aspeto profissional.

Experiências anteriores:

Rápidas e sem problemas.

Pain Points:

Serviço pode ser demasiado caro e quererá recorrer a outras opções.



Bruno Marques



Age 35 anos

Highest Level of Education High School Graduation

> Industry Manufacturing

Organization Size Self-employed

Necessidades:

- · Dinheiro
- Clientes

Objetivos:

Ganhar mais dinheiro para a família a fazer algo que gosta.

Maior dificuldade:

Arranjar clientes para o seu trabalho.

Pain points:

Taxas de uso da aplicação serem demasiado elevadas. Grande competição para aceitar os pedidos.



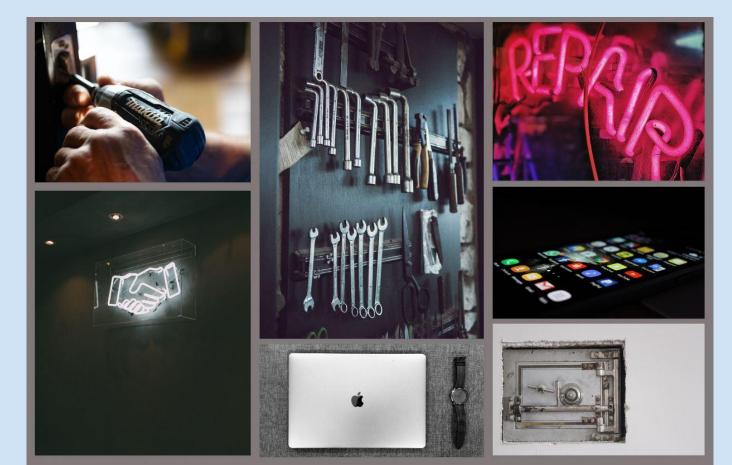
Ux Journeys

Link para UxJourney do Cliente

Link para a UxJourney do Handler



MoodBoard





Information Architecture





Mockup



Obrigado!