



QuickHandler

50038630 - Douglas Bewiahn

50039057 - Pedro Oliveira

Personas

Formulário criado para descobrir melhor o nosso mercado, perguntando aos utilizadores como pesquisam por canalizadores ou por outro tipo de profissionais nesta área.

Obtivemos 17 respostas e descobrimos o que os clientes esperam dos profissionais de este tipo de serviço.

Personas



Age
32 anos

Highest Level of Education
Bachelor's degree

Industry
Finance

Organization Size
11-50 employees

João Araújo Silva

Realiza Compras Online:

Sport Direct, Steam, Apple, Amazon e Ebay.

Serviços de reparação/manutenção:

Confia principalmente em profissionais qualificados para fazerem os serviços que encontra na internet.

Ao contratar:

Precisa de ver as reviews e a qualidade em relação ao preço pelo serviço que é prestado.

Previous experiments:

Foram tranquilas, sem transtornos e trabalho rápido.

Pain points:

Mau serviço pode motivá-lo a não confiar na nossa aplicação.

Personas



Age
20 years

Highest Level of Education
High school degree

Industry
Student

Organization Size
Self-employed

Manuel Guerreiro

Realiza compras online:

Blackwells, Amazon, PCDiga, AliExpress e GearBest.

Serviços de reparação/manutenção:

Senhorio

Ao contratar:

Que tenha clientes satisfeitos, que seja recomendado e que tenha um aspeto profissional.

Experiências anteriores:

Rápidas e sem problemas.

Pain Points:

Serviço pode ser demasiado caro e quererá recorrer a outras opções.

Personas

Bruno Marques



Age
35 anos

Highest Level of Education
High School Graduation

Industry
Manufacturing

Organization Size
Self-employed

Necessidades:

- Dinheiro
- Clientes

Objetivos:

Ganhar mais dinheiro para a família a fazer algo que gosta.

Maior dificuldade:

Arranjar clientes para o seu trabalho.

Pain points:

Taxas de uso da aplicação serem demasiado elevadas.

Grande competição para aceitar os pedidos.



Ux Journeys

[Link para UxJourney do Cliente](#)

[Link para a UxJourney do Handler](#)

MoodBoard



Information Architecture





Mockup



QuickHandler

Obrigado!