



QuickHandler

2020/2021



**Universidade
Europeia**

LAUREATE INTERNATIONAL UNIVERSITIES

Equipa de projecto

Apresentação das competências da equipa



- Douglas Bewiahn
 - Número de aluno:
 - 50038630
 - Contactos:
 - dwbewiahn@gmail.com
 - Experiência:
 - Estudante Universitário
 - Programming languages (C, Python, MySQL, Java)
 - Soft Skills:
 - Organização
 - Capacidade de resolver problemas
 - Role no Projeto:
 - Programador



- Pedro Oliveira
 - Número de aluno:
 - 50039057
 - Contactos:
 - pedrocaldasdeoliveira@gmail.com
 - Experiência:
 - Estudante Universitário
 - Programming languages (C, Python, MySQL, JavaScript)
 - Soft Skills:
 - Criatividade
 - Hardworking
 - Role no Projeto:
 - Programador

Âmbito & Objetivos



QuickHandler

GitHub - <https://github.com/dwbewiahn/QuickHandler.git>



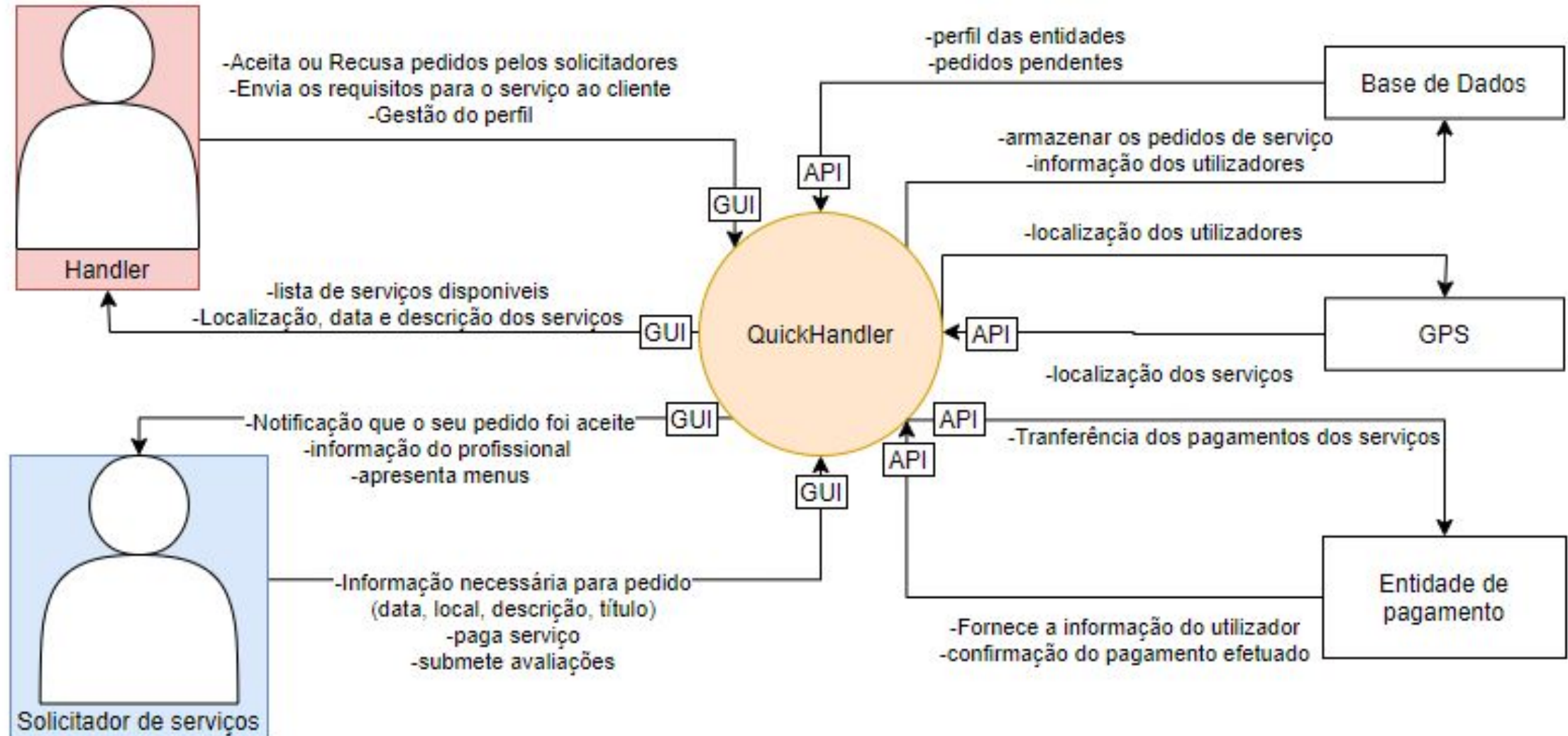
- O nosso produto irá fornecer a pessoas que precisem de um serviço feito, uma plataforma que torna o contacto entre o cliente e o profissional mais simples, rápido e seguro.
 - Com a simplicidade da nossa aplicação, podemos adicionar várias categorias de serviço.
 - Solicitação de serviços simples e respostas mais rápidas
- Outras aplicações semelhantes já presentes no mercado:
 - Produtos semelhantes:
 - 
 - **faztudo** (<https://www.faztudo.com.pt/>)
 - Atendimento 24h por dia, rápido para calcular o orçamento dos serviços.
 - 
 - **starofservice** (<https://sosfaztudo.pt/>)
 - Grande variedade no tipo de serviço a fornecer.
 - Problemas:
 - Solicitação de serviços muito demorados
 - Contacto com os profissionais muito demorada e feita fora da aplicação (E-mail).
 - Processo de distribuição de serviços tem de ser feito manualmente.

Diagrama de Contexto

Sistema QuickHandler



Levantamento de Requisitos Funcionais

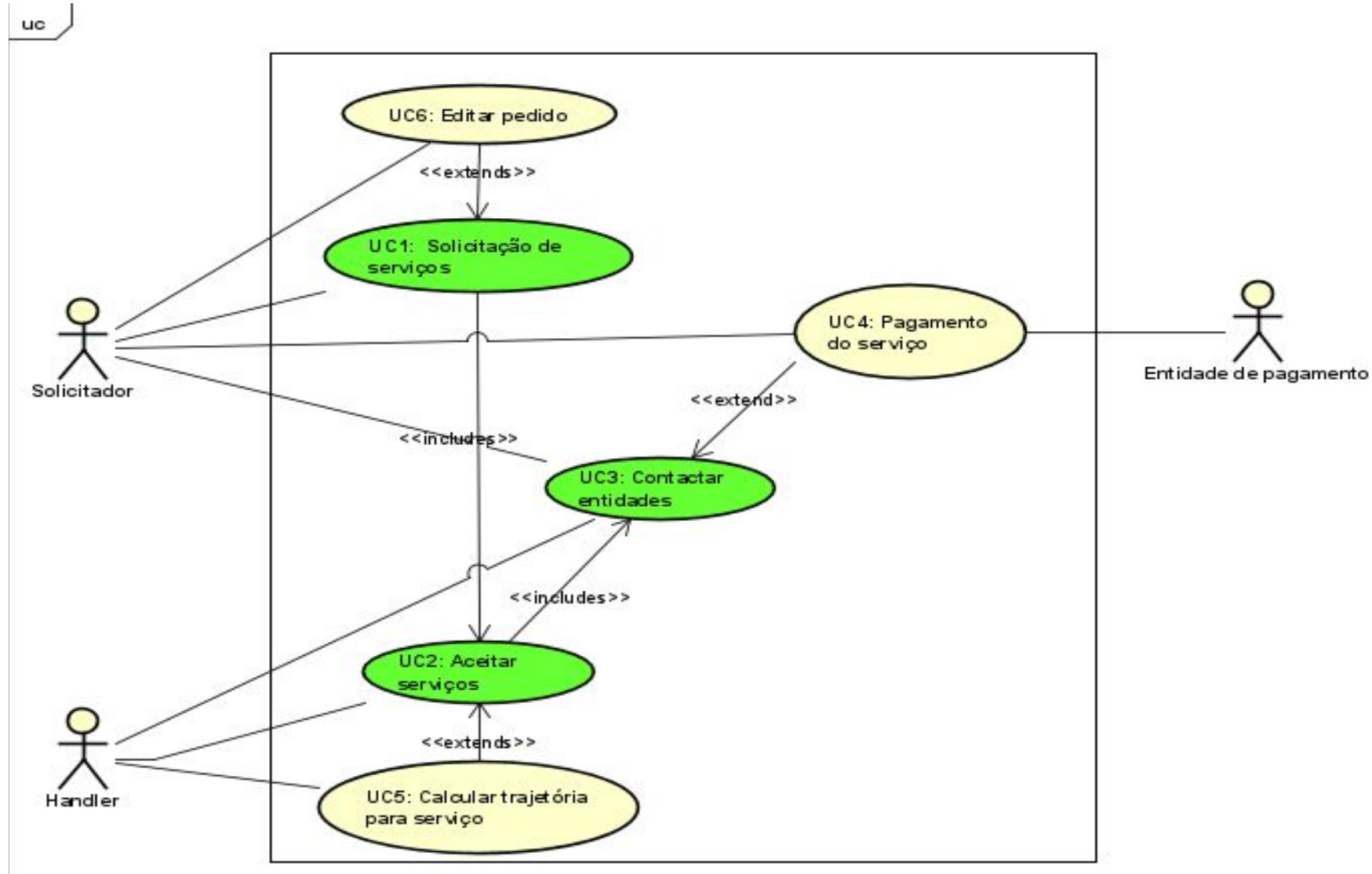
Sistema QuickHandler



#	Requirement	Description/comments	Priority
FR01	Criar pedidos	O solicitador conseguir criar os pedidos com o devido conteúdo	A
FR02	Visualizar pedidos pendentes	O Handler conseguir visualizar os pedidos	A
FR03	Aceitar pedidos pendentes	O Handler conseguir aceitar os pedidos	A
FR04	Conectar-se como Handler ou solicitador	Poder definir que utilizador é Handler ou solicitador	A
FR05	Localizar o serviço	O utilizador poder definir onde é o serviço	A
FR06	Editar serviço	Poder editar o pedido depois de submetido	B
FR07	Finalizar o serviço	O utilizador poder finalizar o pedido apos ter sido concluido	A
FR08	Chat entre user e Handler	Handler e solicitador poderem comunicar entre si	C
FR09	Avaliar perfis	Poder avaliar os perfis dos utilizadores apos serviços	B
FR10	Gestão do perfil	Poder gerenciar a informação do seu perfil	C
FR11	Apresentar pedidos através da proximidade	Handler veem os pedidos em relação à proximidade	B
FR12	Localizar o utilizador	O sistema saber a localização do utilizador (Handler/cliente)	A
FR13	Calcular rotas para o serviço	O sistema calcular a rota para a morada do serviço	B
FR14			

Diagrama de Casos de Utilização

Sistema QuickHandler



UC01 - Solicitação de Serviço

Sistema QuickHandler



Descrição	O solicitante coloca uma requisição de um Handler com a descrição do serviço, a data e a morada e a respetiva categoria.
Pré-condições	O utilizador tem de estar conectado como solicitante.
Cenário Principal	<ol style="list-style-type: none">1. O solicitante clica para adicionar um novo pedido,coloca a categoria e preenche a morada, data e a descrição do serviço necessitado.2. Sistema verifica se os dados adicionados são bem reconhecidos.3. Sistema recebe o pedido, adiciona-o à base de dados e mostra-o aos Handlers que se encontrem próximos da morada colocada.4.Sistema informa o solicitante que só pode cancelar o serviço até 4 horas antes do horário marcado (caso seja aprovado).
Cenário Alternativo	<ol style="list-style-type: none">2.1. Se a morada do serviço não se encontre na zona coberta pela aplicação.2.2. Se a data do serviço for antes do dia em que se encontra o sistema irá informar o utilizador do problema.4.1. Solicitador cancela antes de faltarem 4 horas ou depois caso tenha não tenha sido aceite por um Handler.4.2. Solicitador cancela depois de faltarem 4 horas.
Pós-Condições	O pedido é guardado e apresentado aos Handlers à espera que seja aceite.
Cenário de Exceção	<ol style="list-style-type: none">2.1.1. Sistema informa o solicitador que não conseguimos fornecer serviços visto que não temos Handlers suficientes na zona pedida.(insucesso)2.1.2. Sistema informa que o pagamento desse serviço será mais elevado4.1. O pedido é cancelado4.2. O utilizador tem de pagar uma taxa para o profissional.
Pós-Condições	<ol style="list-style-type: none">2.1.2.1. Cliente aceita aumento do pagamento, pedido irá ser guardado com categoria especial e irá ser mostrado aos profissionais mais próximos dessa zona, ou que consigam transportar até à morada.2.1.2.2. Cliente recusa pagar. (insucesso)

UC02 - Submissão de serviços

Sistema QuickHandler



Descrição	O Handler observa as solicitações de serviço e aceita os serviços que deseja fazer.
Pré-condições	Estar conectado como Handler. As capacidades do Handler devem condizer com a categoria colocada, de forma a garantir que o Handler tem as habilitações necessárias para cada pedido.
Cenário Principal	1. Handler observa a lista com serviços à espera de serem aprovados e aprova os que deseja fazer. 2. Sistema informa o cliente que o seu pedido foi aceite. 3. Sistema informa que o Handler só pode cancelar o pedido antes de faltarem 2 horas para o serviço ser feito.
Cenário Alternativo	3.1. Handler cancela serviço antes de faltarem 2 horas para o serviço ser feito. 3.2. Handler cancela depois de faltarem 2 horas para o serviço ser feito.
Pós-Condições	O pedido é marcado como “Aceite” e sai da lista de pedidos pendentes.
Cenário de Exceção	3.1.1. Pedido volta a ser colocado na tabela de pedidos pendentes. 3.2.1. Handler terá de pagar uma taxa por ter cancelado o serviço demasiado tarde, e fica responsável em garantir que esse serviço é feito.
Pós-Condições	

UC03 - Contacto entre as entidades

Sistema QuickHandler



Descrição	O Handler e o solicitante são conectados e poderão trocar mais informação entre si.
Pré-condições	<p>Estar logado como solicitante/Handler.</p> <p>O seu pedido ter sido aceite por um Handler/ter aceite um pedido.</p>
Cenário Principal	<ol style="list-style-type: none">1. Cliente e Handler são conectados entre si.2. O cliente irá fazer a transferência necessária para pagar o serviço.3. A conexão irá ser desligada mal o solicitador e o handler definirem que o serviço foi cumprido e o pagamento feito.4. O solicitador e o Handler avaliam a sua experiência (review da outra entidade).
Cenário Alternativo	<ol style="list-style-type: none">2.1. Cliente não paga serviço.3.1. Solicitador não se encontra satisfeito com o serviço.4.1. O utilizador submete uma boa avaliação.4.2. O utilizador submete uma má avaliação.
Pós-Condições	<p>O pedido irá mudar o seu estado para “Feito”.</p> <p>As avaliações vão ser adicionadas ao perfil da entidade avaliada.</p>
Cenário de Exceção	<ol style="list-style-type: none">2.1.1 Sistema informa que se o cliente não fizer a transferência o serviço irá ser cancelado3.1.1. O sistema procura outro profissional que cumpra o serviço que foi mal realizado e o Handler que não cumpriu o serviço fica responsável pelos custos.
Pós-Condições	<ol style="list-style-type: none">2.1.2. O cliente não faz a transferência para o serviço um dia antes da data marcada para o serviço.

Sprint Retrospective

Sprint 2(18/11/2020)



Aspetos positivos - O que correu bem	Aspetos a melhorar
<ul style="list-style-type: none">-identificação das várias alternativas aos nossos casos de uso-identificação de grande parte dos FR	<ul style="list-style-type: none">-Maior quantidade de casos de uso-Diagrama de modelo
Para o próximo sprint	
<ul style="list-style-type: none">-Maior quantidade de FRs-Melhor diagrama use case-Diagrama de modelo	

Obrigado

Douglas Bewiahn e
Pedro Oliveira



**Universidade
Europeia**

LAUREATE INTERNATIONAL UNIVERSITIES