



QuickHandler

2020/2021



**Universidade
Europeia**

LAUREATE INTERNATIONAL UNIVERSITIES

Equipa de projecto

Apresentação das competências da equipa



- Douglas Bewiahn
 - Número de aluno:
 - 50038630
 - Contactos:
 - dwbewiahn@gmail.com
 - Experiência:
 - Estudante Universitário
 - Programming languages (C, Python, MySQL, Java)
 - Soft Skills:
 - Organização
 - Capacidade de resolver problemas
 - Role no Projeto:
 - Programador



- Pedro Oliveira
 - Número de aluno:
 - 50039057
 - Contactos:
 - pedrocaldasdeoliveira@gmail.com
 - Experiência:
 - Estudante Universitário
 - Programming languages (C, Python, MySQL, JavaScript)
 - Soft Skills:
 - Criatividade
 - Hardworking
 - Role no Projeto:
 - Programador

Âmbito & Objetivos



QuickHandler

GitHub - <https://github.com/dwbewiahn/QuickHandler.git>



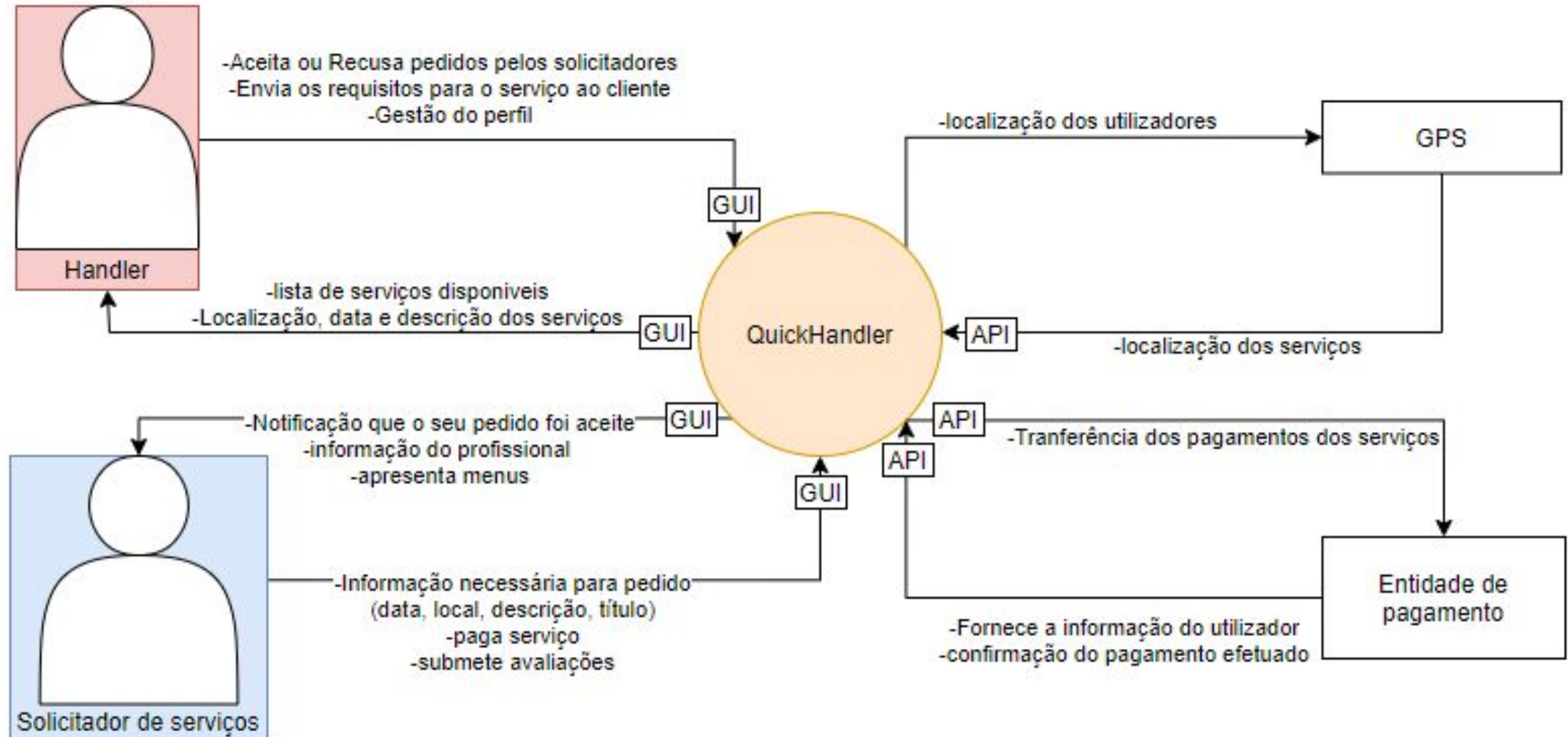
- O nosso produto irá fornecer a pessoas que precisem de um serviço feito, uma plataforma que torna o contacto entre o cliente e o profissional mais simples, rápido e seguro.
 - Com a simplicidade da nossa aplicação, podemos adicionar várias categorias de serviço.
 - Solicitação de serviços simples e respostas mais rápidas
- Outras aplicações semelhantes já presentes no mercado:
 - Produtos semelhantes:
 - 
 - **faztudo** (<https://www.faztudo.com.pt/>)
 - Atendimento 24h por dia, rápido para calcular o orçamento dos serviços.
 - 
 - **starofservice** (<https://sosfaztudo.pt/>)
 - Grande variedade no tipo de serviço a fornecer.
 - Problemas:
 - Solicitação de serviços muito demorados
 - Contacto com os profissionais muito demorada e feita fora da aplicação (E-mail).
 - Processo de distribuição de serviços tem de ser feito manualmente.

Diagrama de Contexto

Sistema QuickHandler



Sistema QuickHandler

- Solicitador de serviços:
 - pede por serviços ao sistema, terá de receber o handler que lhe aceitar o pedido, avaliar o handler e pagar o serviço final.
- Handler:
 - Fornece o serviço ao solicitador (manutenção, etc), recebe o pagamento desse serviço e avalia o cliente.
- Entidade de pagamentos:
 - Entidade responsável pela transferência de dinheiro da conta do solicitador para a conta bancária do Handler.
- GPS:
 - Fornece a localização dos utilizadores, a morada do serviço e as trajetórias até a morada do serviço.

Levantamento de Requisitos Funcionais



Sistema QuickHandler

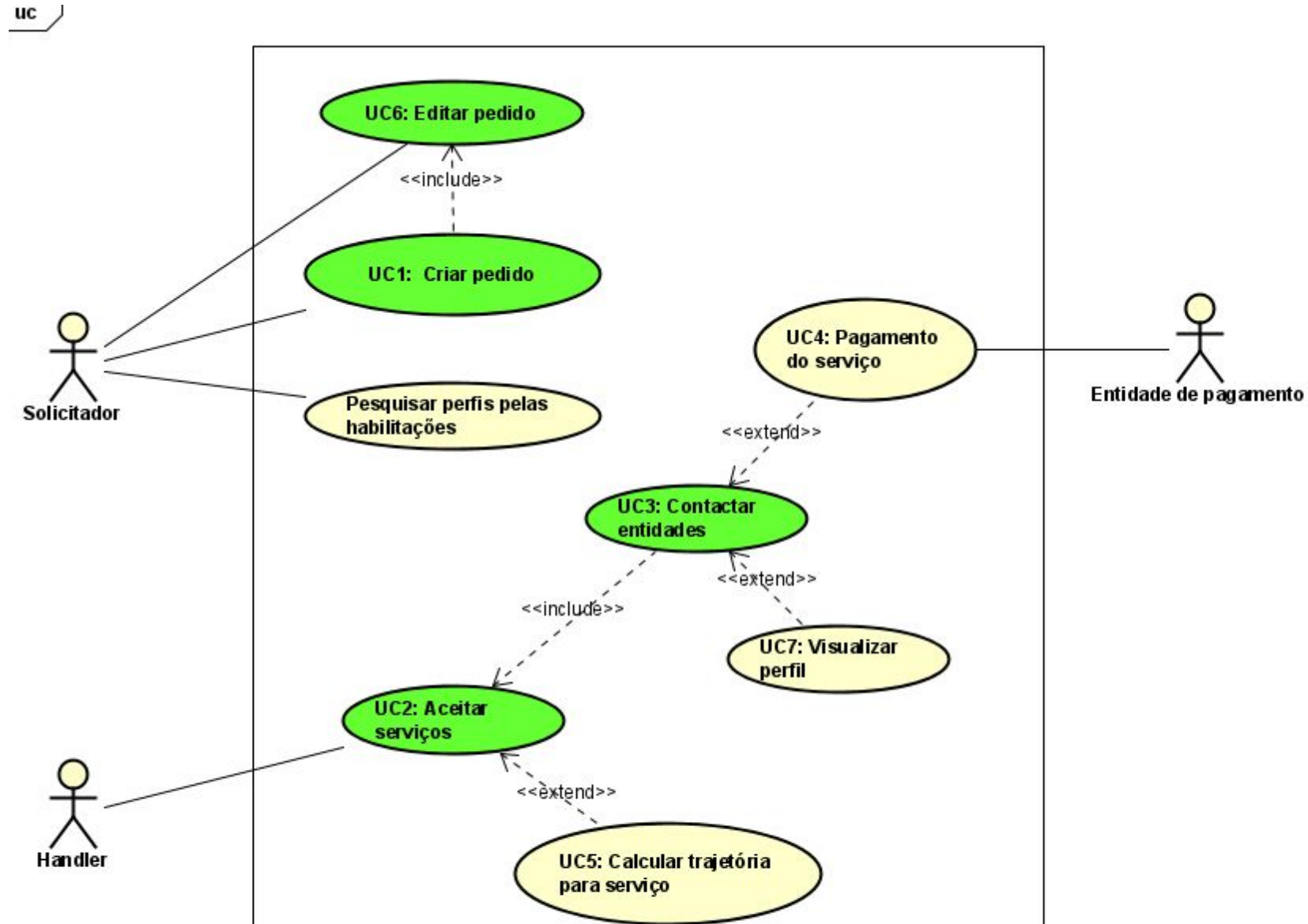
#	Requirement	Description/comments	Priority
FR01	Criar pedidos	O solicitador conseguir criar os pedidos com o devido conteúdo	High
FR02	Visualizar pedidos pendentes	O Handler conseguir visualizar os pedidos	High
FR03	Aceitar pedidos pendentes	O Handler conseguir aceitar os pedidos	High
FR04	Conectar-se como Handler ou solicitador	Poder definir que utilizador é Handler ou solicitador	High
FR05	Localizar o serviço	O utilizador poder definir onde é o serviço	High
FR06	Editar serviço	Poder editar o pedido depois de submetido	Medium
FR07	Finalizar o serviço	O utilizador poder finalizar o pedido apos ter sido concluido	High
FR08	Chat entre user e Handler	Handler e solicitador poderem comunicar entre si	Low
FR09	Avaliar perfis	Poder avaliar os perfis dos utilizadores apos serviços	Medium
FR10	Gestão do perfil	Poder gerenciar a informação do seu perfil	Low
FR11	Apresentar pedidos através da proximidade	Handler veem os pedidos em relação à proximidade	Medium
FR12	Localizar o utilizador	O sistema saber a localização do utilizador (Handler/cliente)	High
FR13	Calcular rotas para o serviço	O sistema calcular a rota para a morada do serviço	Low
FR14	Visualizar perfis	O utilizador poder visualizar os perfis de outros utilizadores	High
FR15	Colocar as habilitações do Handler	O sistema saber as habiitações de cada Handler	Medium
FR16	Dividir os pedidos por habilitações	Apresentar respetivos pedidos a pessoas capazes de o cumprir	Medium

Programação Web

Outras funcionalidades

Diagrama de Casos de Utilização

Sistema QuickHandler



UC01 - Solicitação de Serviço

Sistema QuickHandler



Descrição	O solicitante coloca uma requisição de um Handler com a descrição do serviço, a data e a morada e a respetiva categoria.
Pré-condições	O utilizador tem de estar conectado como solicitante.
Cenário Principal	<ol style="list-style-type: none">1. O solicitante clica para adicionar um novo pedido,coloca a categoria e preenche a morada, data e a descrição do serviço necessitado.2. Sistema verifica se os dados adicionados são bem reconhecidos.3. Sistema recebe o pedido, adiciona-o à base de dados e mostra-o aos Handlers que se encontrem próximos da morada colocada.4.Sistema informa o solicitante que só pode cancelar o serviço até 4 horas antes do horário marcado (caso seja aprovado).
Cenário Alternativo	<ol style="list-style-type: none">2.1. Se a morada do serviço não se encontre na zona coberta pela aplicação.2.2. Se a data do serviço for antes do dia em que se encontra o sistema irá informar o utilizador do problema.4.1. Solicitador cancela antes de faltarem 4 horas ou depois caso não tenha sido aceite por um Handler.4.2. Solicitador cancela depois de faltarem 4 horas.
Pós-Condições	O pedido é guardado e apresentado aos Handlers à espera que seja aceite.
Cenário de Exceção	<ol style="list-style-type: none">2.1.1. Sistema informa o solicitador que não conseguimos fornecer serviços visto que não temos Handlers suficientes na zona pedida.(insucesso)2.1.2. Sistema informa que o pagamento desse serviço será mais elevado4.1. O pedido é cancelado4.2. O utilizador tem de pagar uma taxa para o profissional.
Pós-Condições	<ol style="list-style-type: none">2.1.2.1. Cliente aceita aumento do pagamento, pedido irá ser guardado com categoria especial e irá ser mostrado aos profissionais mais próximos dessa zona, ou que consigam transportar até à morada.2.1.2.2. Cliente recusa pagar. (insucesso)

UC02 - Submissão de serviços

Sistema QuickHandler



Descrição	O Handler observa as solicitações de serviço e aceita os serviços que deseja fazer.
Pré-condições	Estar conectado como Handler. As capacidades do Handler devem condizer com a categoria colocada, de forma a garantir que o Handler tem as habilitações necessárias para cada pedido.
Cenário Principal	1. Handler observa a lista com serviços à espera de serem aprovados e aprova os que deseja fazer. 2. Sistema informa o cliente que o seu pedido foi aceite. 3. Sistema informa que o Handler só pode cancelar o pedido antes de faltarem 2 horas para o serviço ser feito.
Cenário Alternativo	3.1. Handler cancela serviço antes de faltarem 2 horas para o serviço ser feito. 3.2. Handler cancela depois de faltarem 2 horas para o serviço ser feito.
Pós-Condições	O pedido é marcado como “Aceite” e sai da lista de pedidos pendentes.
Cenário de Exceção	3.1.1. Pedido volta a ser colocado na tabela de pedidos pendentes. 3.2.1. Handler terá de pagar uma taxa por ter cancelado o serviço demasiado tarde, e fica responsável em garantir que esse serviço é feito.
Pós-Condições	

UC03 - Contacto entre as entidades

Sistema QuickHandler



Descrição	O Handler e o solicitante são conectados e poderão trocar mais informação entre si.
Pré-condições	<p>Estar logado como solicitante/Handler.</p> <p>O seu pedido ter sido aceite por um Handler/ter aceite um pedido.</p>
Cenário Principal	<ol style="list-style-type: none">1. Cliente e Handler são conectados entre si.2. O cliente irá fazer a transferência necessária para pagar o serviço.3. A conexão irá ser desligada mal o solicitador e o handler definirem que o serviço foi cumprido e o pagamento feito.4. O solicitador e o Handler avaliam a sua experiência (review da outra entidade).
Cenário Alternativo	<ol style="list-style-type: none">2.1. Cliente não paga serviço.3.1. Solicitador não se encontra satisfeito com o serviço.4.1. O utilizador submete uma boa avaliação.4.2. O utilizador submete uma má avaliação.
Pós-Condições	<p>O pedido irá mudar o seu estado para “Feito”.</p> <p>As avaliações vão ser adicionadas ao perfil da entidade avaliada.</p>
Cenário de Exceção	<ol style="list-style-type: none">2.1.1 Sistema informa que se o cliente não fizer a transferência o serviço irá ser cancelado3.1.1. O sistema procura outro profissional que cumpra o serviço que foi mal realizado e o Handler que não cumpriu o serviço fica responsável pelos custos.
Pós-Condições	<ol style="list-style-type: none">2.1.2. O cliente não faz a transferência para o serviço um dia antes da data marcada para o serviço.

Modelo de Domínio

Sistema QuickHandler

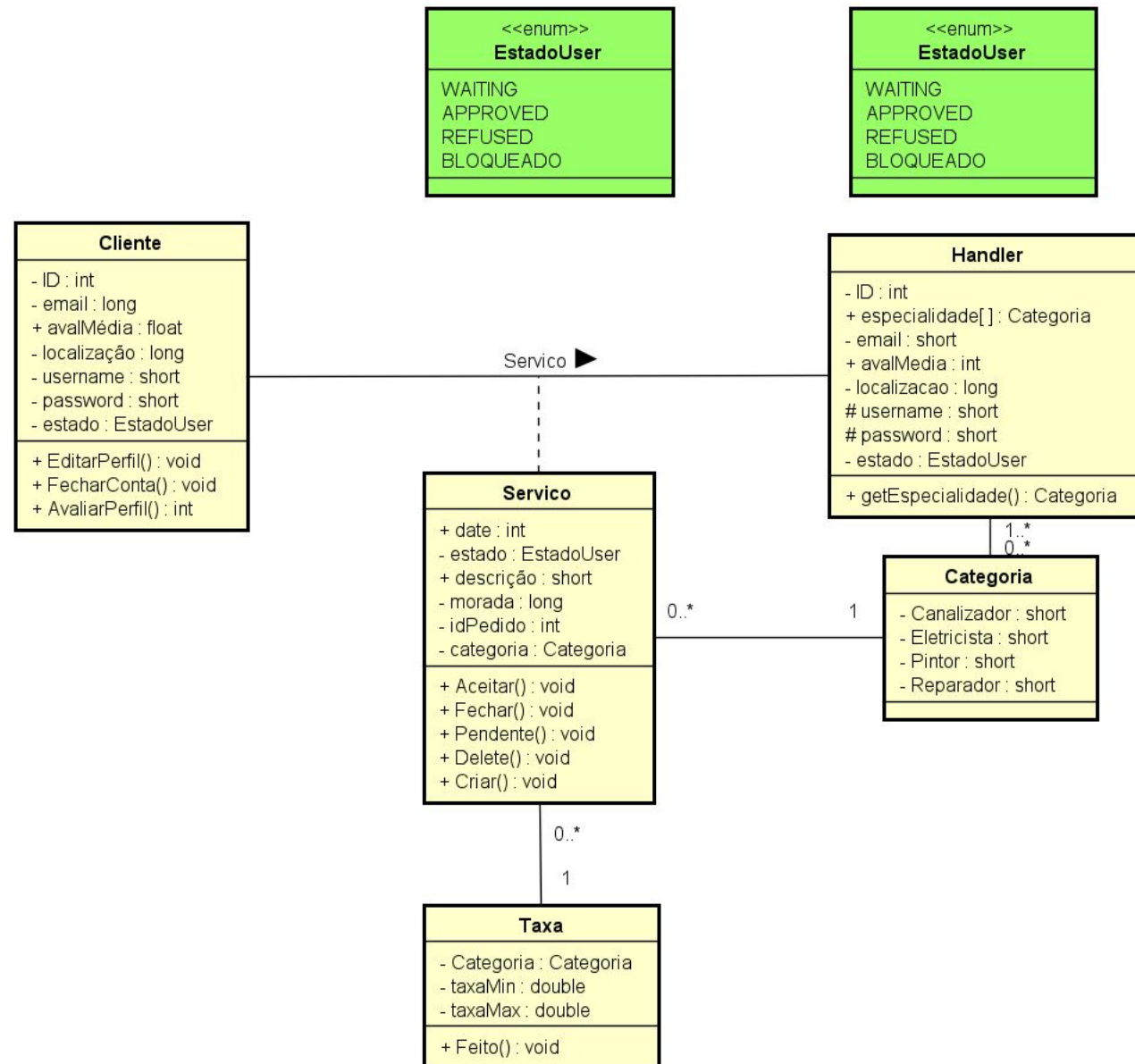


Diagrama Máquina de Estados

Sistema QuickHandler

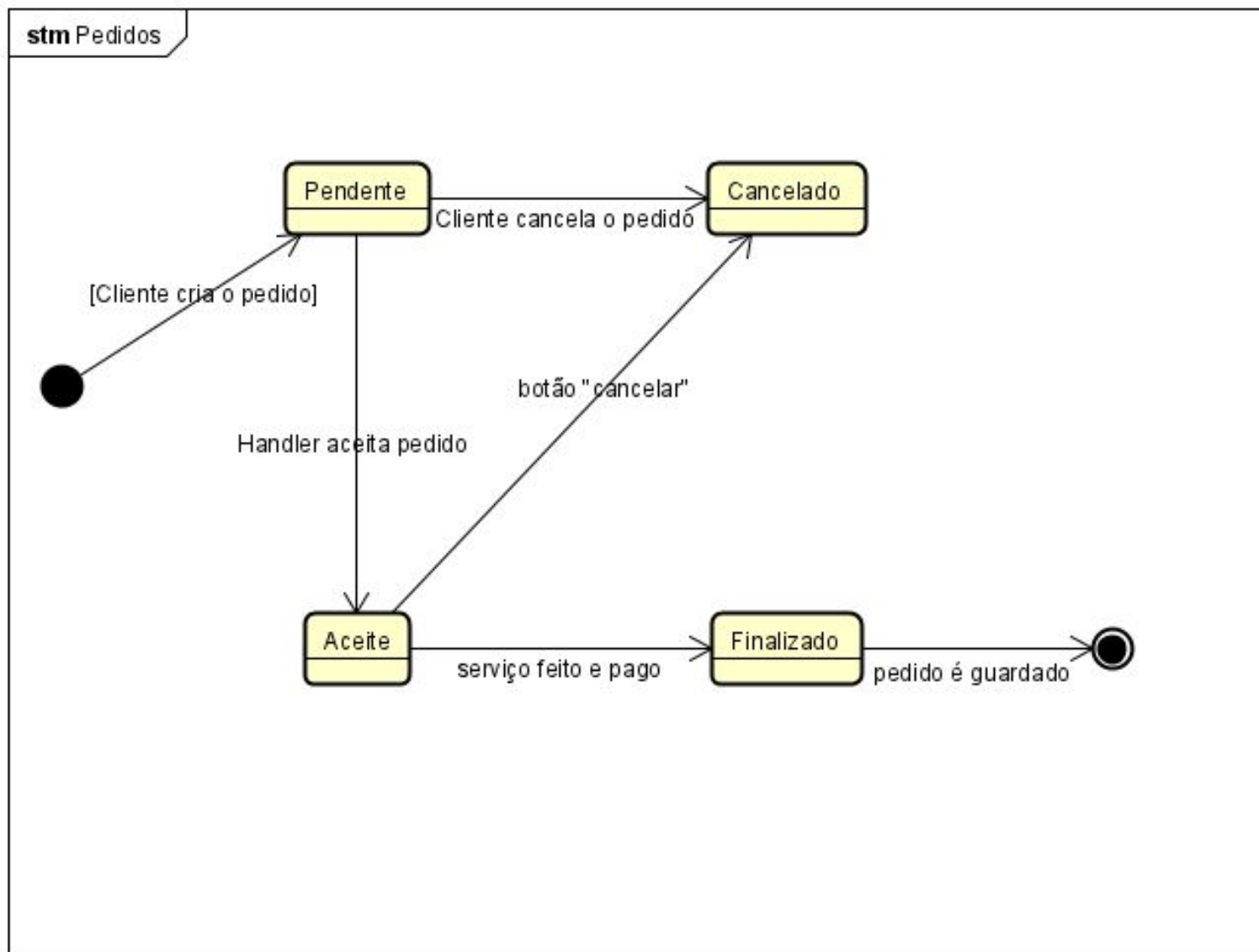
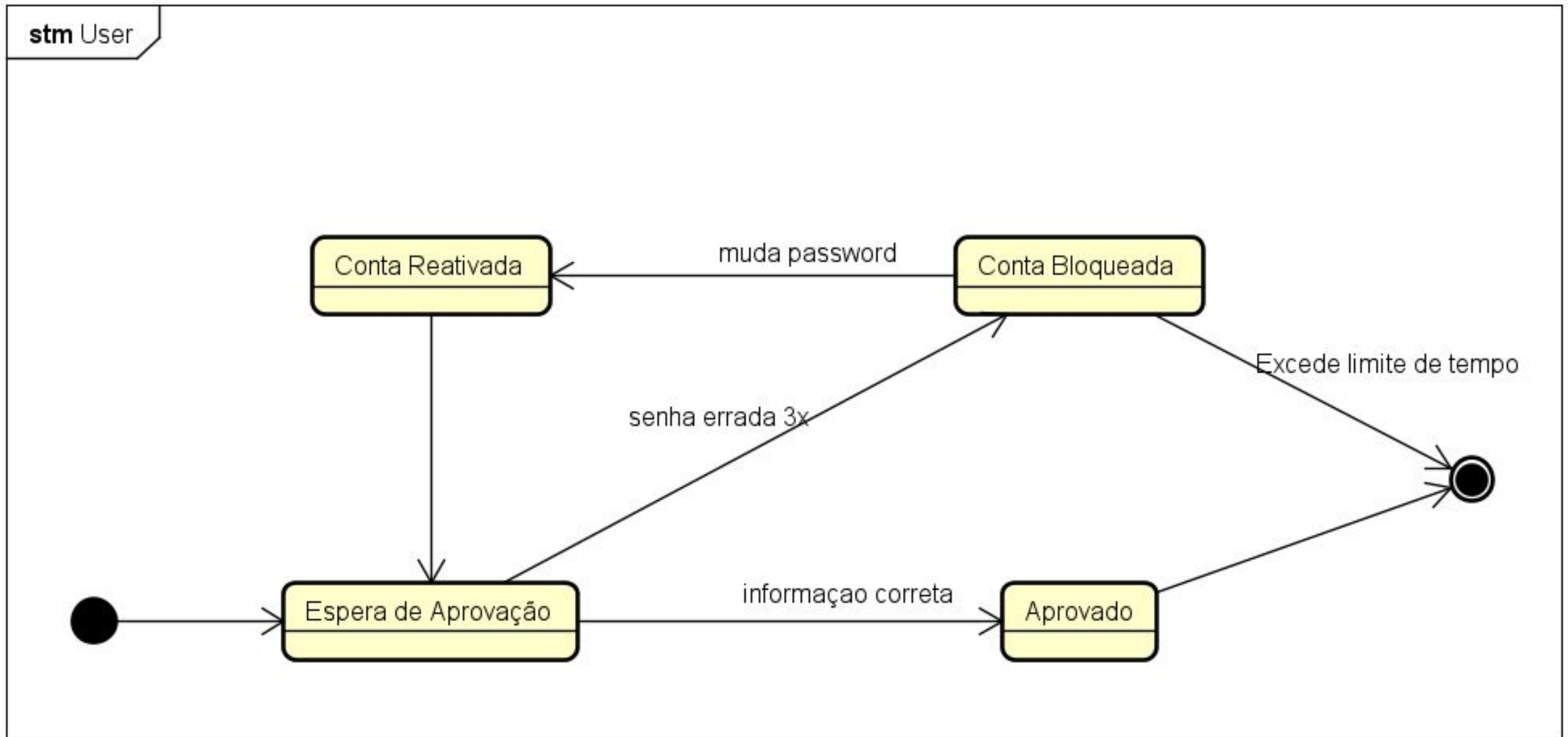


Diagrama Máquina de Estados

Sistema QuickHandler



Matriz de CRUD

Sistema QuickHandler



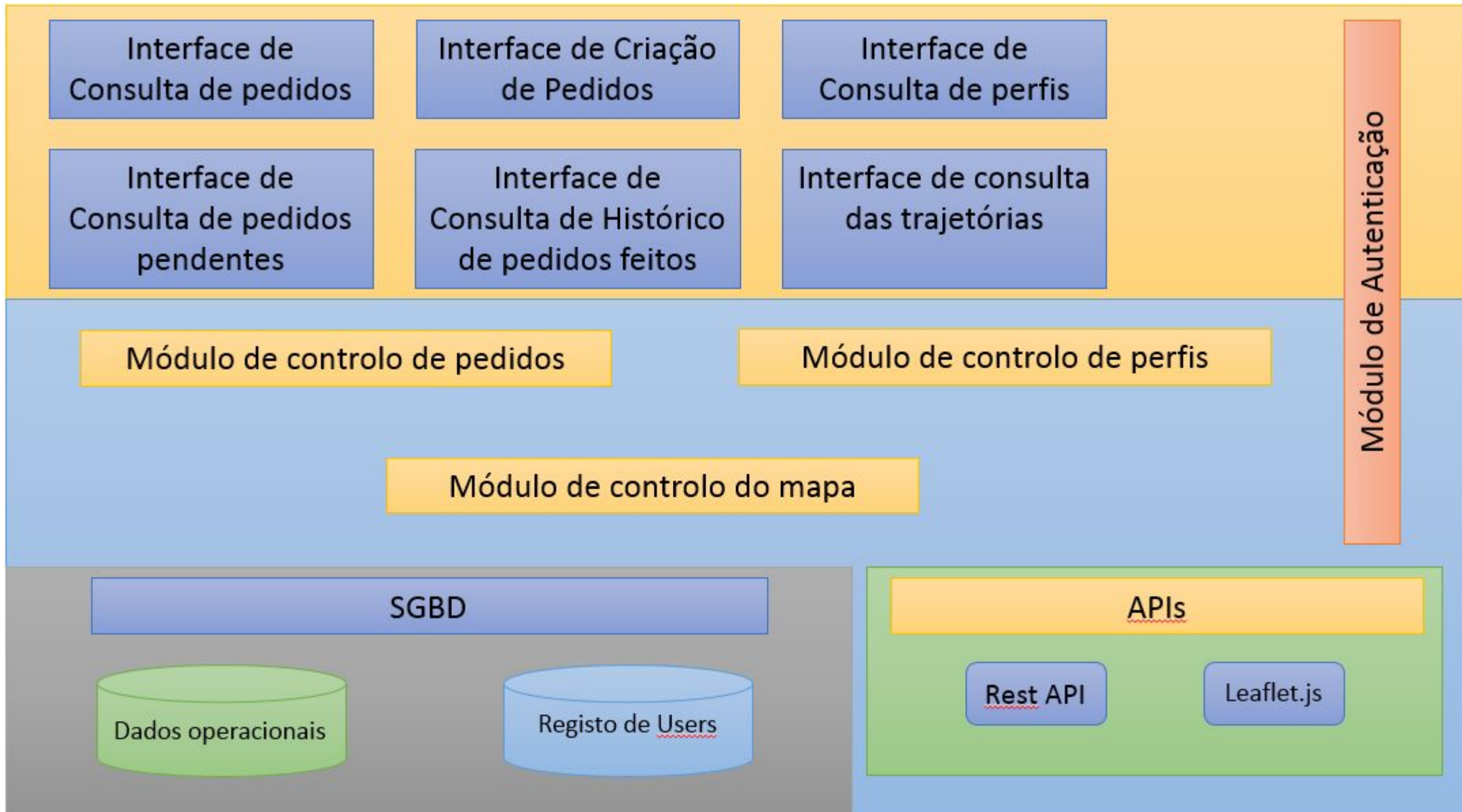
Funcionalidades	Entidades					
	Cliente	Handler	Serviço	Categoria	Taxa	Entidade de Pagamento
Criar pedidos	CRUD		C	U	RU	
localização serviço	CRUD	CRUD	CRUD			
Troca de Contactos	R	R	RUD			
Pagamento	R	RU	CRUD	RU	CRUD	RU
Calcular Trajetória	R	R	RU			RU
Criar User	RUD	RU	R	CRU		
Avaliar Perfis	CRU	CRU	CRU			
Gerir Perfil	CRUD	CRU	RU	CRUD		

módulo de controlo de pedidos

módulo de controlo de perfis

Arquitetura Conceptual

Sistema QuickHandler



Mockup HomePage



The mockup shows a homepage for 'QuickHandler'. At the top is a navigation bar with a logo, a 'Precisa de ajuda? Clique Aqui!' button, links for 'Sobre QuickHandler' and 'Torne-se um Handler', a 'Sign In' dropdown, and search/zoom icons. Below this is a secondary navigation bar with 'Minha Conta', 'Nosso Serviços', and 'Area de Cobertura'. The main hero section features a background image of a technician and the text 'Encontre um profissional para lhe ajudar', followed by 'Dezenas de profissionais a sua disposição a apenas alguns cliques!' and a 'Criar Solicitação' button. To the right is a 'Entrar na Minha Conta' form with fields for 'Email' and 'Palavra-Passe', a 'Lembrar Meus Dados' checkbox, and 'Sign in' and 'Register' buttons. Below the hero section is a 'Alguns de nossos diferenciais' section with five icons: 'Fatura Online', 'Suporte 24hrs', 'Reparos', 'Manutenção', and 'Profissionais Verificados'. The footer contains four columns: 'Conecte-se Connosco' with social media links, 'Questões?' with 'Contato' and 'FAQ', 'Sobre QuickHandler' with 'Nosso Compromisso', and 'Atendimento 24HRS' with a 'Saiba Mais' button. A final row of links includes 'Mapa do Site', 'Accessibilidade', 'Termos de Serviço', 'Copyright', 'Termos de Privacidade', and 'Termos de Uso'.

Direcionado para o ecrã de CriarPedido (tem de estar conectado como cliente)


Direcionado para o ecrã de AceitarPedido (conectado como Handler)

Direcionado para o ecrã de Criar perfil

Mockup AceitarPedido

HomePage, quando conectado como Handler



[Precisa de ajuda? Clique Aqui!](#)

My Account

Q A A

Minha Conta

Em Aberto

Concluidas

Canceladas

Solicitações Disponíveis

Pesquisar Tipo de Handler

Tipo de Handler


Canalizador

Data do Serviço

12 Maio 202113:00 PM

Codigo Postal

1050-158



Descrição do Serviço

Um vazamento nos canos que ficam em baixo da pia da cozinha.

Aceitar

Tipo de Handler


Eletricista

Data do Serviço

12 Maio 202113:00 PM

Codigo Postal

1050-158



Descrição do Serviço

Refazer o cabeamento de tomadas que estão com mal contato

Aceitar

Tipo de Handler


Carpinteiro

Data do Serviço

23 Abril 202113:00 PM

Codigo Postal

1050-158



Descrição do Serviço

Instalação de duas portas de madeira nos quartos.

Aceitar

Direciona para HomePage

Direciona a pedidos cancelados

Direciona para os pedidos concluídos

Direciona para visualizarPerfil


Direciona para os pedidosEmAberto

Direciona a PedidosEmAberto


Mockup CriarPedido

HomePage





Precisa de ajuda? [Clique Aqui!](#)

[Sobre QuickHandler](#) [Torne-se um Handler](#) [My Account](#)  [A](#) [A](#)

[Minha Conta](#) [Nosso Serviços](#) [Area de Cobertura](#)

Solicitar Handler

Selecione o Tipo de Handler

Canalizador

Quando precisa do handler?

12 Maio 2021 13:00 PM

O Mais cedo possivel

Codigo Postal Numero

1050-158 106B

Descrição do Serviço

Um vazamento nos canos que ficam em baixo da pia da cozinha.

[Agendar Handler](#)

[Conecte-se Connosco](#) [Questões?](#) [Sobre QuickHandler](#)

Direciona para
HomePage

Direciona para
visualizarPerfil

Direciona para
HomePage

Sprint Retrospective

Sprint 3(16/12/2020)



Aspetos positivos - O que correu bem	Aspetos a melhorar
<p>1º Pitch</p> <ul style="list-style-type: none">-Definição do objetivo da aplicação-Rascunho dos processos da futura aplicação- Previsão das necessidades do cliente <p>2º Pitch</p> <ul style="list-style-type: none">-identificação das várias alternativas aos nossos casos de uso-identificação de grande parte dos FR <p>3º Pitch</p> <ul style="list-style-type: none">-Desenho dos Mockups	<p>1ºPitch</p> <ul style="list-style-type: none">-Definição mais aprofundada das funcionalidades secundárias <p>2ºPitch</p> <ul style="list-style-type: none">-Maior quantidade de casos de uso-Modelo de Domínios <p>3º Pitch</p> <ul style="list-style-type: none">-Modelo de blocos-Diagrama de CRUD
Para o próximo sprint	
<p>1º Pitch</p> <ul style="list-style-type: none">-Definir melhor o processo de atribuição de pedidos-fazer mockups da interface <p>2º Pitch:</p> <ul style="list-style-type: none">-Maior quantidade de FRs-Melhor diagrama use case-Diagrama de modelo <p>3º Pitch:</p> <ul style="list-style-type: none">-Melhoria do modelo de Blocos-Maior quantidade de casos de Uso	

Obrigado

Douglas Bewiahn e
Pedro Oliveira



**Universidade
Europeia**

LAUREATE INTERNATIONAL UNIVERSITIES