

Relatório GPI

QuickHandler



Pedro Oliveira nº 50039057

Douglas Bewiahn nº 50038630

Índice

Índice	2
Descrição do Projeto:	2
Objetivos do Negócio:	2
Visão:	3
Scope do Projeto:	3
Análise SWOT	3
Use Case Diagram:	4
Modelo de Domínio	5
Engenharia de Requisitos	5
Work Breakdown Structure (WBS)	6
Construção de Software:	7
Referências	8

Descrição do Projeto:

O nosso produto irá fornecer a pessoas que precisem de um serviço feito, uma plataforma que torna o contacto entre o cliente e o profissional mais simples, rápida e segura.

Vamos facilitar a procura e o processo de contratação de serviços de instalação, manutenção e de renovação.

Objetivos do Negócio:

O nosso projeto é importante porque fornecemos uma plataforma segura e simples que diminui a quantidade de tempo gasto à procura de profissionais qualificados para esse tipo de serviços. A nossa aplicação irá conectar vários profissionais com interessados no seu serviço de uma forma rápida e competitiva.

Visão:

Pensamos que o nosso projeto é um produto que se irá expandir de forma muito rápida, visto que simplifica muito o processo de contratar um engenheiro/funcionário tornando-o num processo que qualquer pessoa o consiga fazer em poucos minutos.

Achamos também que iremos ter muita tração com os profissionais pois o dinheiro irá diretamente para o seu bolso e têm a liberdade de marcarem os seus próprios horários de trabalho. Também com a simplicidade da app podemos abranger muito mais a quantidade de categorias de serviços prestáveis.

Scope do Projeto:

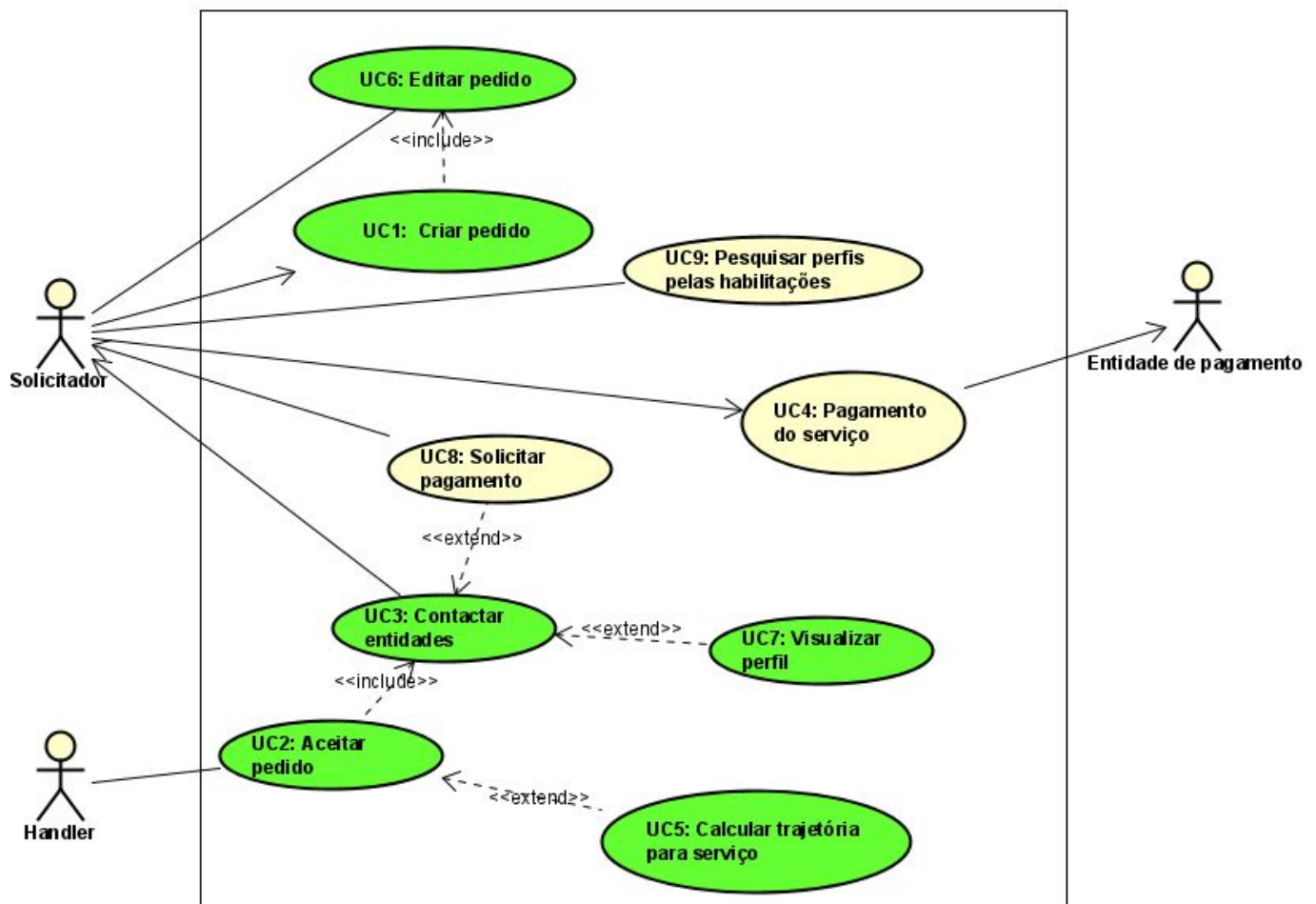
Vamos fornecer aos solicitadores que procuram serviços de instalação, manutenção e de renovação, a oportunidade de se conectarem com profissionais experientes na área que procuram por uma taxa pré definida pela QuickHandler. O Cliente submete o seu pedido de serviço, tendo unicamente de colocar a categoria, a data e a descrição, que inclui a informação necessária para o Handler. Ao submeter, esse vai ser disponibilizado na plataforma para todos os profissionais, habilitados para cumprir esse serviço, que irão aceitar o pedido e ao aceitarem, serão conectados automaticamente com o cliente.

Fornecemos aos Handlers uma plataforma que os conecta a interessados no seu serviço aumentando assim a base de possíveis clientes. Deixamos os Handlers serem os seus próprios chefes, aceitando as solicitações disponíveis na plataforma e definindo os seus próprios horários, sem se preocupar com burocracias e com mais tempo para focar-se na qualidade do seu serviço.

Análise SWOT

Pontos Fortes	Pontos Fracos	Oportunidades	Ameaças
Processo simples e rápido para solicitação de serviços	Fiabilidade da nossa aplicação depende dos nossos clientes	Podemos facilmente aumentar o tipo de serviços que fornecemos.	Handlers que aceitam pedidos que não vão cumprir

Use Case Diagram:



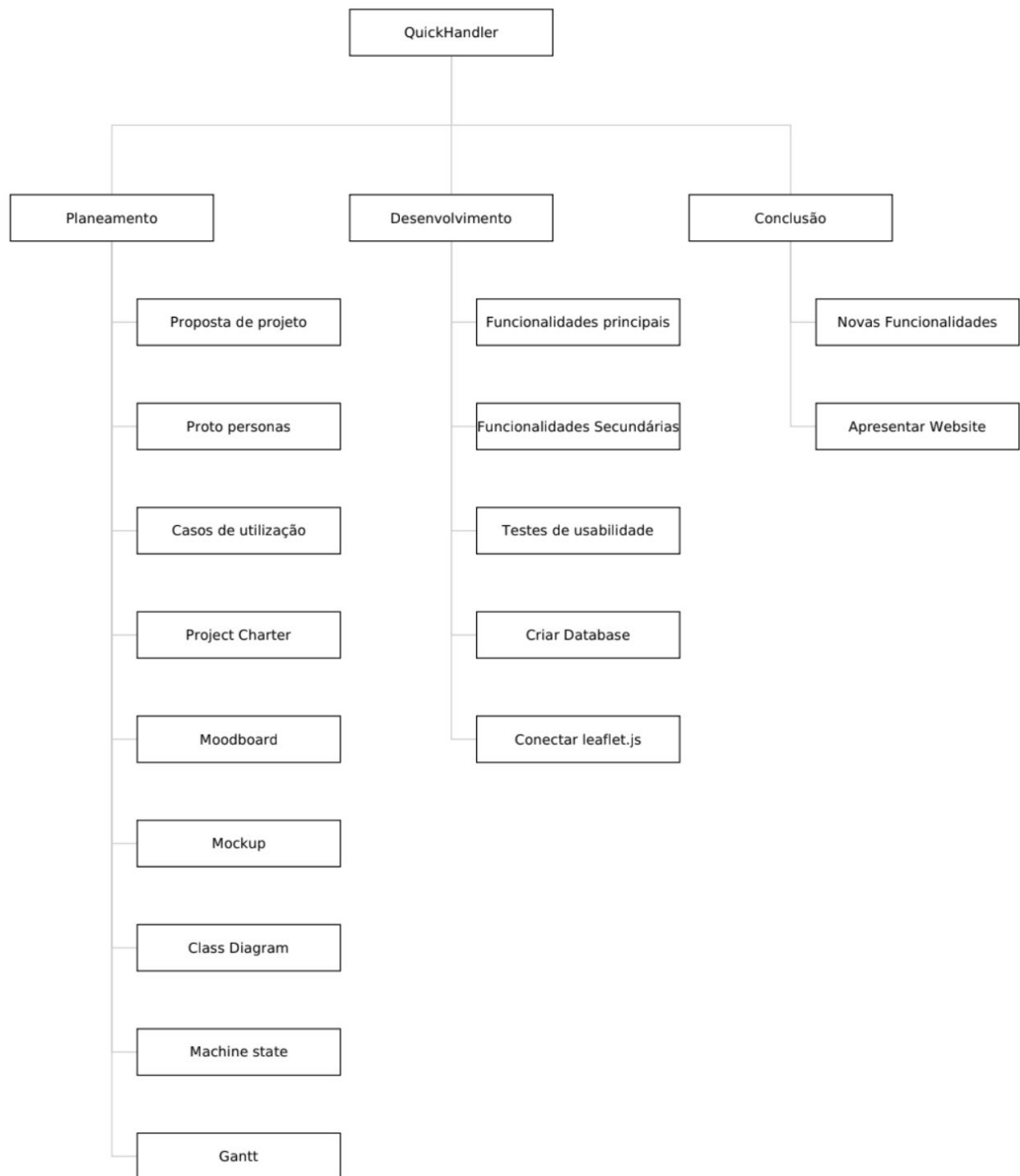
Engenharia de Requisitos

#	Nome do Requisito	Descrição	Pri.
FR01	Criar pedidos	O solicitador conseguir criar os pedidos com o devido conteúdo	High
FR02	Visualizar pedidos pendentes	O Handler conseguir visualizar os pedidos	High
FR03	Aceitar pedidos pendentes	O Handler conseguir aceitar os pedidos	High
FR04	Conectar-se como Handler ou solicitador	Poder definir que utilizador é Handler ou solicitador	High
FR05	Localizar o serviço	O utilizador pode definir onde é o serviço	High
FR06	Editar serviço	Poder editar o pedido depois de submetido	Medium
FR07	Finalizar o serviço	O utilizador poder finalizar o pedido após ter sido concluído	High
FR08	Avaliar perfis	Poder avaliar os perfis dos utilizadores apos serviços	Medium
FR09	Gestão do perfil	Poder gerenciar a informação do seu perfil	Low
FR10	Apresentar pedidos através da proximidade	Handler veem os pedidos em relação à proximidade	Medium
FR11	Localizar o utilizador	O sistema saber a localização do utilizador (Handler/cliente)	High
FR12	Calcular rotas para o serviço	O sistema calcular a rota para a morada do serviço	Low
FR13	Visualizar perfis	O utilizador pode visualizar os perfis de outros utilizadores	High
FR14	Colocar as habilitações do Handler	O sistema saber as habilitações de cada Handler	Medium
FR16	Dividir os pedidos por habilitações	Apresentar respetivos pedidos a pessoas capazes de o cumprir	Medium

Requisitos não Funcionais:

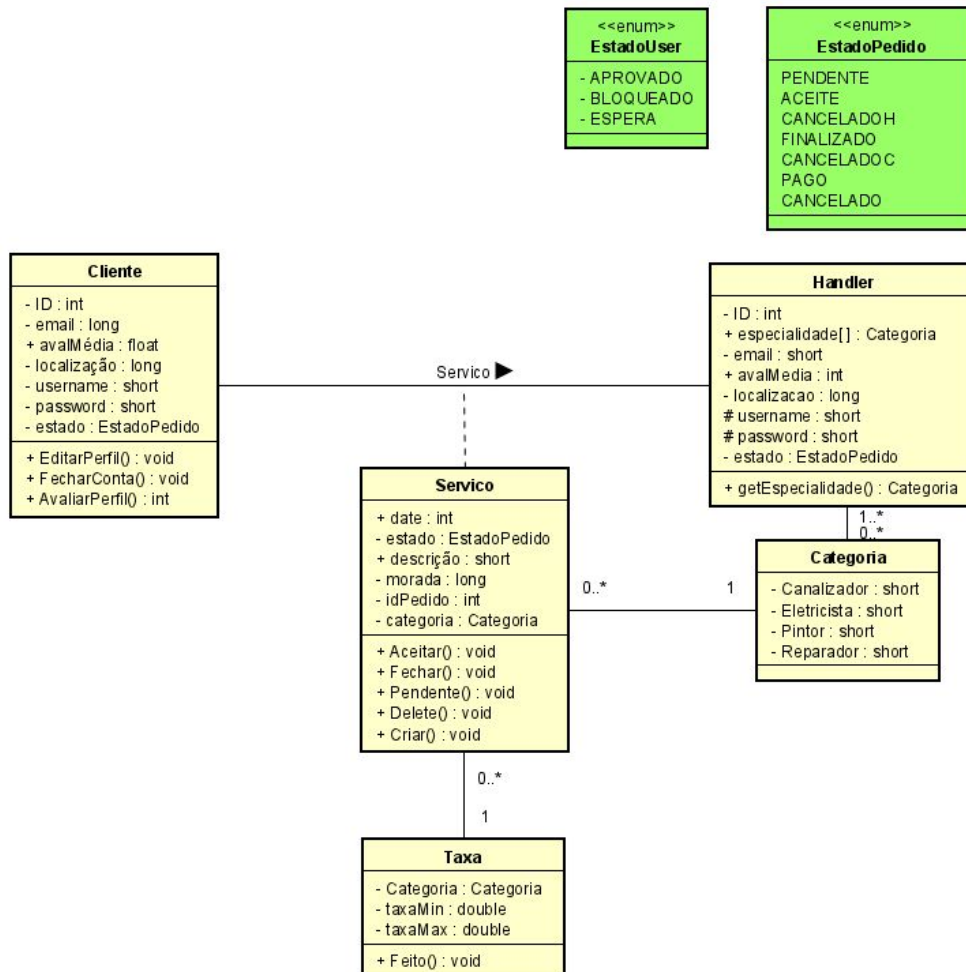
#	Nome do Requisito	Descrição	Pri.
NFR01	Calcular rotas para o serviço	Handlers podem calcular a rota para o serviço escolhido	Medium
NFR02	Novas Categorias de Serviço	Solicitador tem acesso a mais tipos de serviços disponíveis	Low
NFR03	Chat entre usuário e Handler	Handler e solicitador poderem comunicar entre si	Low

Work Breakdown Structure (WBS)



Construção de Software:

Construímos um modelo de domínio, de forma a conseguirmos planear como iríamos dividir o nosso projeto ao nível de programação e que funções iriam ser necessárias.





<https://share.clickup.com//h/6-38369459-1/b10a505bd3ad11e>

Artigo de Pesquisa:

Durante o semestre, foi nos pedido que encontremos artigos sobre gestão de projetos Online e o artigo que utilizamos fala dos problemas de gestão de projetos que são feitos pela internet (que não são feitos presencialmente/cara-a-cara), que achamos que se enquadra muito com a posição em que nos encontramos de momento. O artigo utiliza 4 exemplos de empresas de construção que tenham feito a gestão de projectos através da internet e as vantagens e desvantagens deste problema e como pode ser encarado no futuro.

Este artigo fala também dos desafios em project management na altura em que foi publicado (2003), por exemplo, a globalização do mercado torna quase impossível a existência de projetos cujo a sua gestão não seja ágil visto que as empresas maiores irão competir com empresas locais por causa da sua rapidez, qualidade e entrega. A complexidade de projetos aumentou, devido à quantidade de equipas que participam na decisão do Scope do projeto, quanto maior a quantidade de contribuidores maior será a complexidade.

Vantagens:

- Troca de ficheiros e deliverables é muito mais rápida, facilitando o input de cada equipa envolvida no projeto.
- Procura por materiais ou produtos para certos projetos é mais rápida devido à facilidade de busca destes materiais pela internet.

Desvantagens:

- Direitos de autor, ao colocar um ficheiro numa entrega esta pode quebrar leis de direitos de autor caso seja necessário fazer o download deste ficheiro, por exemplo, um arquitecto envia um desenho.

Em relação ao nosso projeto, conseguimos estudar o quão preparado o mercado está para a gestão de projetos Online visto que encontramos várias ferramentas que nos assistiram neste projeto como por exemplo, o clickup ([ClickUp™ | One app to replace them all](#)) que utilizamos para fazer o diagrama de Gantt, apesar de podermos utilizar para realizar outros documentos também.

Referências

Alshawi, M., & Ingirige, B. (2003). Web-enabled project management: an emerging paradigm in construction. *Automation in Construction*, 12, 349-364. [Accessed 20 November 2020].

SOS Faz Tudo. 2020. *Eletricista, Chaveiro, Canalizador | 24H | Em Lisboa | S.O.S Faz Tudo*. [online] Available at: <https://sosfaztudo.pt/> [Accessed 1 November 2020].

Faztudo.com.pt. 2020. *Reparações Ao Domicílio Lisboa | Faz Tudo*. [online] Available at: <https://www.faztudo.com.pt/> [Accessed 1 November 2020].

StarOfService. 2020. *Encontre Profissionais Locais Para Todos Os Seus Projetos*. [online] Available at: <https://www.starofservice.pt/> [Accessed 1 November 2020].