实习报告

Mot cle ： Optimisation

1. **Resume**

Il doit être conforme au résumé type ci-joint.

Il doit comporter quatre paragraphes :

• Présentation du domaine d'activité

• Présentation synthétique de la mission à réaliser

• Déroulement et méthodologie

• Synthèse des résultats

Ce stage s'est déroulé dans l'entreprise xxx, au sein du service yyy.

Ce stage a consisté à étudier les matériels destinés à la maintenance et aux grands travaux de

l'infrastructure ferroviaire (installations fixes de la SNCF), dans le but de fournir, aux agents du

territoire, une démarche de gestion des ressources locales.

Les différentes phases de travail successivement réalisées sont :

• Déterminer les critères dimensionnant d'un stock au niveau local

• Regrouper des produits en vue de déterminer différentes stratégies de stockage

• Rédiger une démarche conduisant aux choix des méthodes de gestion des stocks par niveaux.

L'étude s'appuie sur les facteurs économiques, logistiques et techniques de l'ensemble des produits de

maintenance.

L'enjeu est une réduction notable de la masse financière immobilisée, sans détériorer ni la sécurité, ni la régularité du trafic actuel.

中文：

这份实习是在致力于saas服务的卫瓴科技有限公司进行的。

这份实习是为了参与制作一款搭建在企业微信上的crm系统,目的是让这个系统适配互联网公司的销售场景。

不同的工作阶段包括

1. 适应公司的开发技术栈
2. 深入了解产品的业务场景，和不同部门的同事一起构思新的功能
3. 在tuteur的指导下根据需求进行开发独立的模块

这份实习的难点在于要适应多平台开发的模式以及陌生的技术栈

法语：

Ce stage s'est déroulé dans l'entreprise weiling Technologie Limited, au sein du service informatique.

Le stage consistait à travailler sur un système CRM(Customer relationship management) construit sur WeChat(Logiciel de messagerie instantanée), dans le but d'adapter le système au scénario de vente d'une société Internet.

Les différentes phases de travail successivement réalisées sont :

1. S’adapter à la pile technologique de développement de l'entreprise
2. Compréhension approfondie des scénarios commerciaux des produits et collaboration avec des collègues de différents départements pour conceptualiser de nouvelles fonctionnalités.
3. Développer des modules

L'enjeu est une adaptation aux modèles de développement multiplateformes et aux piles technologiques non familières.

**2.Page de remerciements**

中文：

我在这里感谢所有为我的实习的成功做过贡献的人 和所有在撰写报告的过程中帮助过我的人.

首先我想要

法语：

Je tiens à remercier toutes les personnes qui ont contribué au succès de mon stage et qui m'ont aidé lors de la rédaction de ce rapport.

Tout d'abord, j'adresse mes remerciements à mon professeur, **Mrs** François Iotti **de l'Université UTT** qui m'a beaucoup aidé dans ma recherche de stage et m'a permis de postuler dans cette entreprise.

Son écoute et ses conseils m'ont permis de cibler mes candidatures,et trouver ce stage.

Je tiens à remercier vivement mon tuteur de stage, **Mr Zhaijun, Ingénieur en développement frontal au sein de l'entreprise Weiling**, pour son accueil et aide , le temps passé ensemble et le partage de son expertise au **développement** . Grâce aussi à sa confiance j'ai pu m'accomplir totalement dans mes missions.

Je remercie également toute l'équipe de R&D pour leur partage de la technologie , leur esprit d'équipe et en particulier Mr Xinkai, qui m'a beaucoup aidé à comprendre les La pile technologique à l'entrée de l'entreprise.

Enfin, je tiens à remercier toutes les personnes qui m'ont conseillé et relu lors de la rédaction de ce rapport de stage : ma famille, mon amie SuZhengyang camarade de promotion.

**3.Sommaire**

4.Introduction

中文：

2021年中国的**数字经济市场规模已达39.2万亿元。这是一个由**中国互联网发展报告（2021)揭露的一个强有力的数字,它说明了互联网在中国的蓬勃发展。

作为我在utt工程师学位的一部分，我希望在一家投身于互联网的进行。这家公司吸引我的地方在于他们的平台是搭建在企业微信上并且制作了pc和h5的两个版本。我发现我的课程提供了一个出口，我学习的web制作php等一些技术，可以让我在这家公司的前端岗位进行实习。

我希望在这次实习中发现在saas市场上公认的工业原则，在这份报告中我们将审视该领域存在的问题：公域的流量如何导入私域。

首先，我们将描述公司及其部门，强调其特殊性，特别是在公域流量到私域方面。然后我们将研究我在这次实习期间的任务，然后再对其进行评估。

1. 公司：

卫瓴科技有限公司致力于为中小企业和成长型企业实现以客户为中心的协同增长，向企业提供领先的数字化营销和销售赋能工具及解决方案，助力企业数字化变革。企微助手是一套基于企业微信打造的以客户为中心的协同增长型CRM软件。帮助B2B企业实现从广告公域到企微私域的连接、客户孵化、商机感知、销售赋能、协同跟进的全生命周期的客户管理解决方案

1. 部门：

我所在的研发部门由五个子部门组成：前端组，后端组，大数据组，测试组，运维组。我属于其中的前端组。

法语：

En 2021, La taille du marché de l'économie numérique en Chine a atteint 39,2 trillions de yuans. C'est un chiffre puissant révélé par le rapport sur le développement de l'internet en Chine (2021), qui illustre la croissance fulgurante de l'internet en Chine.

Dans le cadre de mon diplôme d'ingénieur à l'université de technologie de Troyes, j'ai souhaité travailler pour une entreprise qui s'occupe d'Internet. Ce qui m'a attiré dans cette entreprise, c'est le fait que leur plateforme était construite sur le weCom et produisait à la fois une version pc et h5. J'ai trouvé que mon cours m'offrait un débouché pour certaines des compétences que j'avais acquises, comme la production web en php, ce qui me permettrait de faire un stage dans un poste de front-end dans cette entreprise.

Dans ce stage, j'espère découvrir les principes industriels reconnus sur le marché du saas. Dans ce rapport, nous nous pencherons sur les problèmes qui existent dans ce domaine : Comment le trafic du domaine public est importé dans le domaine privé..

**Dans un premier temps, nous décrirons l'entreprise et ses départements, en soulignant leurs spécificités, notamment en termes de trafic du domaine public au domaine privé. Nous examinerons ensuite les tâches que j'ai accomplies au cours de ce stage, puis nous les évaluerons.**

**1.enterprise：**

**Ce enterprise se consacre à la réalisation d'une croissance collaborative centrée sur le client pour les PME et les entreprises en croissance, en fournissant des outils et des solutions de pointe en matière de marketing numérique et d'autonomisation des ventes pour aider les entreprises à se transformer numériquement. Enterprise WeChat est un ensemble de logiciels de gestion de la croissance collaborative centrés sur le client et basés sur l'entreprise WeChat. Elle aide les entreprises B2B à mettre en place une solution de gestion du cycle de vie complet des clients, du domaine public publicitaire au domaine privé de l'entreprise WeChat, y compris la mise en relation, l'incubation de la clientèle, la sensibilisation aux opportunités commerciales, l'autonomisation des ventes et le suivi collaboratif.**

**2.Département**

**Le département R&D dans lequel je travaille se compose de cinq sous-départements : le groupe frontal, le groupe back-end, le groupe big data, le groupe de test et le groupe d'exploitation et de maintenance. Je fais partie du groupe front-end.**

1. ****Stage****

Le sujet

• Sujet défini avant votre arrivée.

• Sujet(s) réel(s).



Place (rôle, fonction) occupée dans

le service.



Déroulement du travail.

• Description de l'étude à réaliser

ou du problème à résoudre.

• Antécédents (études antérieures

faites par l’entreprise, situation

de fait, nécessité de cette

recherche).

• Description de la méthode

choisie et des objectifs visés.

• Planning prévisionnel du travail.

• Application de la méthode.

• Discussion des résultats par

rapport à l'objectif visé et

planning réel.

**中文：**

**主题**

**一开始我的实习主题定为，负责公司SaaS产品及CRM产品的前端(Web&H5&小程序)研发；**

***在我到来后，在和tuteur商量之后，我们将主题定为* crm客户管理系统的后台的模块设计，研发，维护和优化，我参与到了一个系统中的模块从设计到实现的全过程。  
所以我想将自己的实习分为几个阶段：**

**在熟悉阶段主要介绍使用的技术栈 和 流程开发模式**

**4.1熟悉阶段：在这个阶段，我首先要熟悉公司的技术框架。技术问题永远是我在前期遇到的最大的问题。**

**4.1.1技术栈方面，和前端开发相关的技术栈大概分为 web技术，代码管理，服务器配置 三方面**

**4.1.1.1 web技术**

**我们的前端开发采用框架是vue.js+node.js+webpack**

**我们使用element-ui作为我们的组件库，我们在开发的过程中会二次封装原生的组件库，并在在此基础之上实现组件的定制化，这样既减小了开发的难度，增强了我们页面开发的定制性**

**4.1.1.2 代码管理和版本控制**

**gitlab工作流我们使用gitlab工作流进行软件的版本控制：**

**（介绍gtilab工作流）**

**Gitlab flow 的最大原则叫做"上游优先"（upstream first），即只存在一个主分支master，它是所有其他分支的"上游"。只有上游分支采纳的代码变化，才能应用到其他分支。**

**插入gitlab工作流的图片**

**对于"持续发布"的项目，它建议在master分支以外，再建立不同的环境分支。比如，"开发环境"的分支是master，"预发环境"的分支是pre-production，"生产环境"的分支是production。**

**开发分支是预发分支的"上游"，预发分支又是生产分支的"上游"。代码的变化，必须由"上游"向"下游"发展。比如，生产环境出现了bug，这时就要新建一个功能分支，先把它合并到master，确认没有问题，再cherry-pick到pre-production，这一步也没有问题，才进入production.**

**4.1.1.3 服务器配置**

**我们使用nginx作为服务器实现反向代理和负载均衡**

**4.1.2 流程开发模式: 除此之外，我还要熟悉产品的开发流程:从构思到实现的完整过程。**

**（此处配开发流程图）**

**一个产品的开发，一个功能的实现需要所有部门的共同努力，产品经理根据用户的体验和反馈构思出新的功能，之后他需要设计功能的原型图->之后进行技术的可行性分析-》修改方案，提交给设计的同事进行设计，最后再交由研发的同事进行开发。**

**4.1.2.1技术可行性分析会议。作为一个研发工程师。在产品的设计阶段和我们密切相关的就是技术可行性分析会议。我们需要在这个会议之前对产品经理的**Product requirements document 进行技术分析，并且和产品经理进行会前沟通。在会上，我们需要对于产品实现的细节进行分析,最后制定完善的方案。

4.1.2.2 讨论技术方案，在开始写代码之前，我们在小组之后会对新的模块的代码结构和实现方式进行讨论，并且和后端的同事讨论约定api的结构。

4.1.3 在熟悉项目的这个阶段，我也实现了一些比较小的需求，积累了一些开发的经验，对于技术和框架的了解也在加深、（此处陪一开始做的几个需求的图）

4.2 独立开发阶段

经过了一个月的适应阶段，我完成了几个较小的需求。积累了一些研发的经验。我开始做起了第一个比较大的需求。

4.2.1需求背景：

我们是一家toB的企业。我们的客户会在不同的广告平台上投放广告，如youtube，tiktok等，我们的软件可以将我们用户客户的联系方式嵌入到他投放的广告当中（添加图片），当这个广告中悬浮的联系方式被点击的时候，用户的界面上就会显示一个二维码。游客可以通过二维码添加我们的客户的销售的企业微信，并且收到客户设置的欢迎语和资料。我们称这个功能为一键加微。

而我要做的模块就是让我们的客户可以在后台系统中按步骤配置他的一键加微模块。

4.2.2 开发过程

我参与了这个需求前期的技术评审会。之后和后端的同事制定了接口的标准。

接下来，我首先根据需求制作了组件表格，

**法语：**

1. Sujet

Sujet défini avant votre arrivée：

4.1.2.2