



# Contrato de reserva de servicios

## LEGAL AID OF WEST VIRGINIA (AYUDA LEGAL DE VIRGINIA OCCIDENTAL)

Nombre del cliente \_\_\_\_\_ Número de caso \_\_\_\_\_

### CERTIFICACIÓN DE CIUDADANÍA DE LOS ESTADOS UNIDOS

Certifico que soy un ciudadano de los Estados Unidos de América.

Firma del solicitante \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_

Nota: la financiación federal proporcionada a LAWV requiere que los clientes sean un ciudadano de los Estados Unidos o un no ciudadano elegible. LAWV debe revisar la documentación y determinar la elegibilidad para los servicios. Los no ciudadanos deben llenar un formulario de CUESTIONARIO DE ELEGIBILIDAD – ESTATUS DE NO CIUDADANO.

## Acuerdo de representación

**Términos:** "Cliente" es la persona que solicita los servicios de Legal Aid of West Virginia (LAWV); "LAWV" se refiere a la persona jurídica y estudio de abogados que proporciona la defensa y los servicios legales.

**Servicios:** LAWV carece de recursos para representar a todas las personas elegibles. LAWV evalúa los casos basándose en prioridades determinadas, los hechos y la ley según se aplique a estos hechos. LAWV revisará los casos elegibles y considerará los servicios adecuados basándose en el caso y la capacidad que tiene LAWV para aceptar el caso. Luego de conversar acerca de su asunto, LAWV determinará qué servicios son adecuados según se indica a continuación.

**Servicios limitados:** el cliente entiende que LAWV proporcionará la siguiente asistencia limitada (MARCAR SEGÚN CORRESPONDA):

☐ Entrevista y asesoría ☐ Investigación ☐ Negociación  
☐ Preparación de formularios ☐ Redacción de documentos  
☐ Escrito por encargo ☐ Otro servicio limitado: \_\_\_\_\_

**Servicios complementarios:** LAWV acepta proporcionar representación legal u otro tipo de asistencia legal con respecto a este problema: \_\_\_\_\_

Presentar una petición inicial ante la siguiente corte o tribunal: \_\_\_\_\_

Comparecer como abogado en la siguiente acción pendiente: \_\_\_\_\_

Presentar una apelación ante el siguiente tribunal: \_\_\_\_\_

En relación al siguiente asunto legal: \_\_\_\_\_

LAWV representará al cliente hasta la orden final del asunto al que se hace referencia anteriormente. Salvo que se especifique arriba, LAWV no ha acordado representar en una apelación o en ningún intento de modificar o hacer cumplir una orden final.

**Costo y pagos:** los servicios legales son gratuitos para el cliente. LAWV puede pedirle al cliente que pague por los costos inevitables, como por ejemplo, las tarifas de los trámites, los pagos a testigos, los costos de presentación de pruebas u otros costos de litigios. Si el cliente no puede pagar, LAWV puede pagar aquellos costos. Si el cliente recibe un arreglo

económico, el cliente deberá reembolsar a LAWV por los costos reales. LAWV no tomará acciones legales para cobrar los costos si esto le causa al cliente una dificultad excesiva.

**Honorarios de abogados:** en ciertos casos, LAWV puede recibir un reembolso por honorarios de abogados u otros costos que tengan que pagar los demandados, los programas del gobierno, los grupos de seguros o terceros. Estos honorarios no reducirán los arreglos económicos que se le deban al cliente. Nunca se les pedirá a los clientes de LAWV que paguen honorarios de abogados a LAWV.

**Fuente de pago y conflictos potenciales:** LAWV recibe financiación de diversas subvenciones del gobierno y donaciones privadas. Estos fondos de terceros pueden incluir restricciones que afecten un caso o los servicios que LAWV pueda proporcionar. Si el financiador de una subvención tiene una restricción y se relaciona con el caso, LAWV proporcionará información sobre el conflicto, podrá asignar a un defensor distinto para el asunto y/o podrá ser incapaz de proporcionar los servicios. Se le puede ofrecer información acerca de la subvención o de un tercero que proporcione un defensor en cada caso, a solicitud suya.

**Decisiones de la resolución:** LAWV no resolverá un caso sin la aprobación del cliente, pero LAWV podría resolver el asunto dentro de los términos de resolución autorizados y específicos del cliente.

**Cooperación:** el cliente proporcionará información precisa acerca del caso, informará sobre cualquier cambio de circunstancias tales como dirección, número telefónico, ingresos o tamaño del hogar, y asistirá al defensor según éste lo solicite.

**Término de los servicios por parte del cliente o de LAWV:** el cliente puede indicarle a LAWV que deje de proporcionarle servicios en cualquier momento. Y LAWV puede dejar de proporcionar sus servicios luego de informarle al cliente los motivos de esa decisión.

**Declaración de los derechos del cliente:** LAWV proporcionará una "Declaración de los derechos del cliente" a solicitud.

**Confidencialidad:** toda la información del cliente es confidencial. LAWV no compartirá la información sin la autorización del cliente, salvo según lo requiera la ley o las Reglas de conducta profesional. LAWV puede compartir información con los abogados de su Programa pro bono.

**Conservación de los datos:** LAWV conservará las comunicaciones electrónicas (e-mails) por dos (2) años a partir del momento de dicha comunicación. LAWV puede destruir cualquiera de los registros del cliente (incluidas las copias en papel) luego de diez (10) años. El cliente puede solicitar una copia del expediente de LAWV antes de ser destruido.

**Compartición de datos no identificables:** LAWV puede compartir datos que no contengan información que lo identifique para diversos reportes. Estos pueden incluir los servicios proporcionados, los resultados generales del caso, los datos demográficos u otra información que refleje los servicios de LAWV en general.

**Uso de la tecnología:** LAWV puede usar tecnología, incluida la inteligencia artificial, para diversas tareas. Toda la información específica del cliente permanecerá confidencial.

**Copia del acuerdo:** LAWV proporcionará una copia del presente acuerdo una vez que se firme.

**Entendimiento de este acuerdo:** al firmar a continuación, el cliente acepta que LAWV ha revisado el presente acuerdo, el cliente entiende el acuerdo y firma este documento libre y voluntariamente.

**Uso de la información:** para permitir que LAWV determine el resultado de los servicios proporcionados y ayude a determinar los impactos de los servicios, el cliente autoriza que LAWV use su información personal para recoger datos de fuentes públicas (como el DMV, la

SSA, etc.) hasta por un año luego de finalizar la prestación de los servicios. Para excluirse, coloque sus iniciales aquí: \_\_\_\_\_

**Correpresentación (inicial, si corresponde):** entiendo que LAWV puede asistir a muchos clientes cuando los intereses son similares. Los clientes aceptan que LAWV no retendrá ninguna información entre clientes. LAWV se retirará de todas las partes si los intereses de éstas ya no son los mismos en cuanto a estrategia, reparación, resolución u otros asuntos. Entiendo que esto puede afectar los servicios futuros que LAWV me pueda proporcionar. Coloque sus iniciales aquí: \_\_\_\_\_

**ESTE ACUERDO ENTRA EN VIGOR CUANDO LO FIRMAN TANTO EL CLIENTE COMO LAWV.**

Cliente \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Legal Aid of West Virginia \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_