

#### # Hands-On

Hands-On ini digunakan pada kegiatan Microcredential Associate Data Scientist 2021

### # Tugas Mandiri Pertemuan 15

Pertemuan 15 (limabelas) pada Microcredential Associate Data Scientist 2021 menyampaikan materi mengenai Membangun Model (Clustering). silakan Anda kerjakan Latihan 1 s/d 10. Output yang anda lihat merupakan panduan yang dapat Anda ikuti dalam penulisan code :)

# **Customer Segmentation**

Dalam Kasus ini, kita akan melakukan pengelompokan data tanpa pengawasan /unsupervised clustering pada catatan pelanggan dari database perusahaan bahan makanan. Segmentasi pelanggan/Customer segmentation adalah praktik memisahkan pelanggan ke dalam kelompok-kelompok yang mencerminkan kesamaan di antara pelanggan di setiap cluster. Kita akan membagi pelanggan menjadi beberapa segmen untuk mengoptimalkan signifikansi setiap pelanggan bagi bisnis. Untuk memodifikasi produk sesuai dengan kebutuhan dan perilaku pelanggan yang berbeda. Ini juga membantu bisnis untuk memenuhi kekhawatiran berbagai jenis pelanggan.

#### TABLE OF CONTENTS

- 1. IMPORTING LIBRARIES
- 2. LOADING DATA
- 3. DATA CLEANING
- 4. DATA PREPROCESSING
- 5. DIMENSIONALITY REDUCTION
- 6. CLUSTERING
- 7. EVALUATING MODELS

- 8. PROFILING
- 9. CONCLUSION

10. END

#### **IMPORTING LIBRARIES**

```
Latihan (1)
# Import library numpy untuk operasi fungsi aritmatika
import numpy as np
# import library pandas untuk operasi dataframe
import pandas as pd
# Import library matplotlib dan seaborn untuk visualisasi
import matplotlib.pyplot as plt
import seaborn as sns
#........
#.......
# Import library Axes3D untuk vizualisasi 3 Dimensi
from mpl toolkits.mplot3d import Axes3D
# import library datetime untuk operasi yang berhubungan dengan waktu.
import datetime
# import library Label encoder untuk mengubah setiap nilai dalam kolom
menjadi angka yang berurutan / numeric
from sklearn import preprocessing
# import library StandardScaler untuk menskalakan nilai kolom jika
terdpaat perbedaan skala, StandardScaler berfungsi menghilangkan mean
(terpusat pada 0) dan menskalakan ke variansi (deviasi standar = 1),
dengan asumsi data terdistribusi normal (gauss) untuk semua fitur
from sklearn.preprocessing import StandardScaler
# import library PCA adalah prosedur statistik yang mengekstrak fitur-
fitur terpenting dari suatu dataset
from sklearn.decomposition import PCA
# import library KElbowVisualizer untuk mengimplementasikan metode
"elbow/siku" untuk data scientist memilih jumlah cluster yang optimal
dengan menyesuaikan model dengan rentang nilai untuk K
```

from yellowbrick.cluster import KElbowVisualizer

```
# import library KMeans metode adalah teknik unsupervised machine
learning yang digunakan untuk mengidentifikasi kelompok objek data
dalam kumpulan data
from sklearn.cluster import KMeans
#........
# import library AgglomerativeClustering untuk melakukan pengelompokan
data menggunakan bottom-up manner
from sklearn.cluster import AgglomerativeClustering
# import library metrics untuk mengimplementasikan fungsi yang menilai
kesalahan prediksi untuk tujuan tertentu
from sklearn.metrics import accuracy score
# me-non aktifkan peringatan pada python
import warnings
warnings.filterwarnings("ignore")
# mendefinisikan nilai acak
from numpy.random import rand
```

#### **LOADING DATA**

values = rand(42)

# Latihan (2)

```
#Load the dataset dan tampilkan data nya
data = 'marketing.csv'
df = pd.read_csv(data)
df.head(5)
```

To	ID enhome	Year_Birth	Education	Marital_Status	Income	Kidhome
0	5524	1957	Graduation	Single	58138.0	Θ
1	2174	1954	Graduation	Single	46344.0	1
2	4141	1965	Graduation	Together	71613.0	0
3	6182	1984	Graduation	Together	26646.0	1

0 4 0	5324	1981	PhD		Married	58293.0	1	
,	Dt_Customer	Recency	MntWines		NumWebVi	sitsMonth	AcceptedCm	np3
0	04-09-2012	58	635			7		0
1	08-03-2014	38	11			5		0
2	21-08-2013	26	426			4		0
3	10-02-2014	26	11			6		0
4	19-01-2014	94	173			5		0
0 1 2 3 4		4 Accept 0 0 0 0	edCmp5 Ac 0 0 0 0 0	ccepte	dCmp1 Ac 0 0 0 0 0	ceptedCmp2 0 0 0 0 0	Complain 0 0 0 0 0	\
0 1 2 3 4	Z_CostConta	ct Z_Rev 3 3 3 3 3	enue Resp 11 11 11 11 11	onse 1 0 0 0				

[5 rows x 29 columns]

Untuk informasi lebih lanjut tentang atribut data disini.

# **DATA CLEANING**

# Di bagian ini

- Data Cleaning
- Feature Engineering

Untuk mendapatkan pemahaman penuh tentang langkah-langkah apa yang harus kita ambil untuk membersihkan dataset. Mari kita lihat informasi dalam data.

### Latihan (3)

# Melihat Informasi lebih detail mengenai struktur DataFrame dapat dilihat menggunakan fungsi info()

df.info()

<class 'pandas.core.frame.DataFrame'>
RangeIndex: 2240 entries, 0 to 2239
Data columns (total 29 columns):

pata #	Column (total 29 Co		): Null Count	Dtype
0	ID		non-null	int64
1	Year_Birth		non-null	int64
2	Education	2240	non-null	object
2 3 4	Marital_Status		non-null	object
	Income		non-null	float64
5	Kidhome		non-null	int64
6	Teenhome		non-null	int64
7	Dt_Customer	2240		object
8	Recency	2240		int64
9	MntWines	2240		int64
10	MntFruits		non-null	int64
11	MntMeatProducts	2240		int64
12	MntFishProducts	2240	non-null	int64
13	MntSweetProducts	2240		int64
14	MntGoldProds		non-null	int64
15	NumDealsPurchases	2240		int64
16	NumWebPurchases	2240	non-null	int64
17	NumCatalogPurchases	2240	non-null	int64
18	NumStorePurchases	2240		int64
19	NumWebVisitsMonth	2240		int64
20	AcceptedCmp3	2240		int64
21	AcceptedCmp4	2240	non-null	int64
22	AcceptedCmp5	2240		int64
23	AcceptedCmp1		non-null	int64
24	AcceptedCmp2	2240		int64
25	Complain	2240	non-null	int64
26	Z_CostContact	2240		int64
27	Z_Revenue		non-null	int64
28	Response		non-null	int64
	es: float64(1), int64	(25),	object(3)	
memo	ry usage: 507.6+ KB			

### Dari output di atas, kita dapat menyimpulkan dan mencatat bahwa:

- Ada nilai yang hilang/missing value dalam kolom income
- Dt\_Customer yang menunjukkan tanggal pelanggan bergabung dengan database tidak diuraikan sebagai DateTime
- Ada beberapa fitur kategoris dalam dataframe; karena ada beberapa fitur bertipe object. Jadi kita perlu mengkodekannya ke dalam bentuk numerik nanti.

Pertama-tama, untuk nilai yang hilang, kita hanya akan menghapus baris yang memiliki nilai pendapatan yang hilang.

# # menghapus missing values

df	Ч	r	n	n	na	(	١
uт	u		v	ν	на	١.	,

171 11	ID	Ye	ar_Birth	Е	ducation	Marital	_St	atus	Income	
Kidho 0	me \ 5524		1957	Gr	aduation		Si	ngle	58138.0	0
1	2174		1954	Gr	aduation		Si	ngle	46344.0	1
2	4141		1965	Gr	aduation	Т	oge	ther	71613.0	0
3	6182		1984	Gr	aduation	Т	oge	ther	26646.0	1
4	5324		1981		PhD		Mar	ried	58293.0	1
2235	10870		1967	Gr	aduation		Mar	ried	61223.0	0
2236	4001		1946		PhD	Т	oge	ther	64014.0	2
2237	7270		1981	Gr	aduation	D	ivo	rced	56981.0	0
2238	8235		1956		Master	Т	oge	ther	69245.0	Θ
2239	9405		1954		PhD		Mar	ried	52869.0	1
	<b>T</b> h .		Di Carlan		D	Madalla			No and I allow?	a č. k. a Mara Julia
\	Teenno		Dt_Custom					• • •	Numwebvi	sitsMonth
0		0	04-09-20	12	58	6	35	• • •		7
1		1	08-03-20	14	38		11			5
2		0	21-08-20	13	26	4	26			4
3		0	10-02-20	14	26		11			6
4		0	19-01-20	14	94	1	.73			5
2235		1	13-06-20	13	46	7	09			5

2236	1	10-06-2014	56	406		7
2237	0	25-01-2014	91	908		6
2238	1	24-01-2014	8	428		3
2239	1	15-10-2012	40	84		7

	dCmp3	AcceptedCmp4	AcceptedCmp5	AcceptedCmp1
AcceptedCmp2	\	_	_	_
0	0	0	0	0
0	•	•	•	•
1	0	Θ	Θ	0
0 2	Θ	Θ	Θ	0
0	U	U	U	U
3	0	0	0	0
0		•	•	•
4	0	0	0	0
0				
2235	Θ	0	Θ	Θ
0		•	•	•
2236	0	0	0	1
0				
2237	0	1	0	0
0	•	•	•	•
2238	0	Θ	Θ	0
0 2239	Θ	0	Θ	0
0	U	O .	O	O

	Complain	<pre>Z_CostContact</pre>	Z_Revenue	Response
0	0	_ 3	11	1
1	0	3	11	0
2	0	3	11	0
3	0	3	11	0
4	0	3	11	Θ
2235	0	3	11	0
2236	0	3	11	0
2237	0	3	11	0
2238	0	3	11	0
2239	0	3	11	1

[2216 rows x 29 columns]

Pada langkah selanjutnya, kita akan membuat fitur dari "**Dt\_Customer**" yang menunjukkan jumlah hari pelanggan terdaftar di database perusahaan. Namun, untuk membuatnya tetap sederhana, kita mengambil nilai ini relatif terhadap pelanggan terbaru dalam catatan.

Jadi untuk mendapatkan nilai, kita harus memeriksa tanggal rekaman terbaru dan terlama.

```
data['Dt Customer'] = pd.to datetime(data['Dt Customer'])
dates = []
for i in data['Dt Customer']:
    i = i.date()
    dates.append(i)
# Tanggal pelanggan terbaru dan terlama yang tercatat
print('Tanggal pendaftaran pelanggan terbaru dalam catatan:')
print('Tanggal pendaftaran pelanggan terbaru dalam catatan: ')
                                            Traceback (most recent call
TypeError
last)
<ipython-input-12-cff49585df7a> in <module>
----> 1 data['Dt Customer'] = pd.to datetime(data['Dt Customer'])
      2 dates = []
      3 for i in data['Dt Customer']:
            i = i.date()
      5
            dates.append(i)
TypeError: string indices must be integers
Membuat fitur ("Customer_For") dari jumlah hari pelanggan mulai berbelanja di toko
relatif terhadap tanggal terakhir yang tercatat
# Membuat fitur "Customer For"
days = []
d1 = max(dates) # membawanya menjadi pelanggan terbaru
for i in dates:
    delta = d1 - i
    days.append(delta)
data["Customer For"] = days
data["Customer_For"] = pd.to_numeric(data["Customer For"],
errors="coerce")
                                            Traceback (most recent call
NameError
last)
<ipython-input-13-1b95a1d24920> in <module>
      1 # Membuat fitur "Customer_For"
      2 \text{ days} = []
----> 3 d1 = max(dates) # membawanya menjadi pelanggan terbaru
      4 for i in dates:
```

```
5 	 delta = d1 - i
```

NameError: name 'dates' is not defined

Sekarang kita akan mengeksplorasi nilai unik dalam fitur kategoris untuk mendapatkan gambaran yang jelas tentang data.

TypeError: string indices must be integers

### Latihan (4)

Pada step berikutnya, kita akan melakukan langkah-langkah berikut untuk merekayasa beberapa fitur baru:

- Ekstrak "Age" dari pelanggan dengan "Year\_Birth" yang menunjukkan tahun lahir orang yang bersangkutan.
- Buat fitur lain "**Spent**" yang menunjukkan jumlah total yang dibelanjakan oleh pelanggan dalam berbagai kategori selama rentang waktu dua tahun.
- Buat fitur lain "Living\_With" dari "Marital\_Status" untuk mengekstrak situasi kehidupan pasangan.
- Buat fitur **"Children"** untuk menunjukkan jumlah anak dalam rumah tangga, anakanak dan remaja.
- Untuk mendapatkan kejelasan lebih lanjut tentang rumah tangga, Membuat fitur yang menunjukkan "Family\_Size"
- Buat fitur "Is\_Parent" untuk menunjukkan status orang tua
- Terakhir, kita akan membuat tiga kategori di **"Education"** dengan menyederhanakan penghitungan nilainya.
- Menjatuhkan beberapa fitur yang berlebihan / redundant features

```
#Feature Engineering
# Usia pelanggan hari ini
data =
# Total pengeluaran untuk berbagai macam item
# situasi kehidupan dari status pernikahan "Alone"
# Fitur yang menunjukkan jumlah anak yang tinggal di rumah tangga
# Fitur untuk total anggota dalam rumah tangga
# Fitur yang berkaitan dengan orang tua
# Segmentasi tingkat pendidikan dalam tiga kelompok
# Untuk kejelasan produk
# Drop / Menjatuhkan beberapa fitur yang berlebihan / redundant
Sekarang kita memiliki beberapa fitur baru, mari kita lihat statistik data.
# melihat statistik data untuk data numeric
data.describe()
                     Kidhome
                               Teenhome
           Income
                                           Recency
Wines \
       2216.000000 2216.000000 2216.000000 2216.000000
count
2216.000000
      52247.251354
                    0.441787
                               0.505415
                                         49.012635
mean
305.091606
      25173.076661
                    0.536896
                               0.544181
                                         28.948352
std
337.327920
       1730.000000
                    0.000000
                               0.000000
min
                                          0.000000
0.000000
25%
      35303.000000
                    0.000000
                               0.000000
                                         24.000000
```

0.000000

0.000000

49.000000

24.000000

174.500000

51381.500000

50%

75% 505.00	68522.000000	1.000000	1.000000	74.00000	0
max 1493.0	666666.000000	2.000000	2.000000	99.00000	0
,	Fruits	Meat	Fish	Sweets	Gold
\	2216.000000	2216.000000	2216.000000	2216.000000	2216.000000
mean	26.356047	166.995939	37.637635	27.028881	43.965253
std	39.793917	224.283273	54.752082	41.072046	51.815414
min	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
25%	2.000000	16.000000	3.000000	1.000000	9.000000
50%	8.000000	68.000000	12.000000	8.000000	24.500000
75%	33.000000	232.250000	50.000000	33.000000	56.000000
max	199.000000	1725.000000	259.000000	262.000000	321.000000
Custom	AcceptedCmp1 er For \	AcceptedCmp2	Complair	n Respons	e
count	$\overline{2}216.000000$	2216.000000	2216.000000	2216.00000	0
2.2160 mean	0.064079	0.013538	0.009477	0.15027	1
4.4237 std	0.244950	0.115588	0.096907	0.35741	7
2.0085 min	0.000000	0.000000	0.00000	0.00000	0
0.0000 25%	0.000000	0.000000	0.000000	0.00000	0
2.9376 50%	0.000000	0.000000	0.000000	0.00000	0
4.4323 75%	0.000000	0.000000	0.000000	0.00000	0
5.9270 max	1.000000	1.000000	1.00000	1.00000	0
9.1843	20e+16				
	Age	Spent	Children	Family_Size	Is_Parent
count	2216.000000	2216.000000	2216.000000	2216.000000	2216.000000
mean	52.179603	607.075361	0.947202	2.592509	0.714350
std	11.985554	602.900476	0.749062	0.905722	0.451825

min	25.000000	5.000000	0.000000	1.000000	0.000000
25%	44.000000	69.000000	0.000000	2.000000	0.000000
50%	51.000000	396.500000	1.000000	3.000000	1.000000
75%	62.000000	1048.000000	1.000000	3.000000	1.000000
max	128.000000	2525.000000	3.000000	5.000000	1.000000

[8 rows x 28 columns]

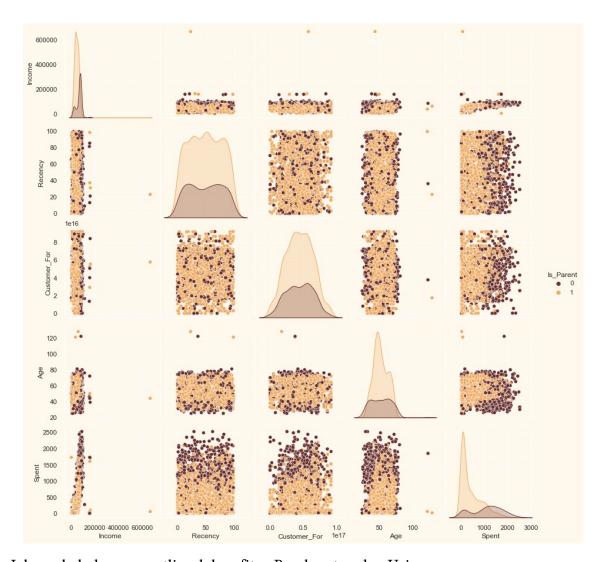
# Latihan (5)

Statistik di atas menunjukkan beberapa perbedaan dalam rata - rata Pendapatan dan income, dan maksimal pendapatan Usia/Age.

Perhatikan bahwa usia maksimal adalah 128 tahun, Karena kita menghitung usia yang akan menjadi hari ini (yaitu 2021) dan datanya sudah tua.

Kita harus melihat pada pandangan yang lebih luas dari data.

Kita akan memplot beberapa fitur yang dipilih.



Jelas, ada beberapa outlier dalam fitur Pendapatan dan Usia.

Kita akan menghapus outlier dalam data.

```
# Drop outlier dengan menetapkan batas pada Usia dan pendapatan.
data = data[(data["Age"]<90)]
data = data[(data["Income"]<600000)]
print("Jumlah total data setelah menghapus outlier adalah:",
len(data))</pre>
```

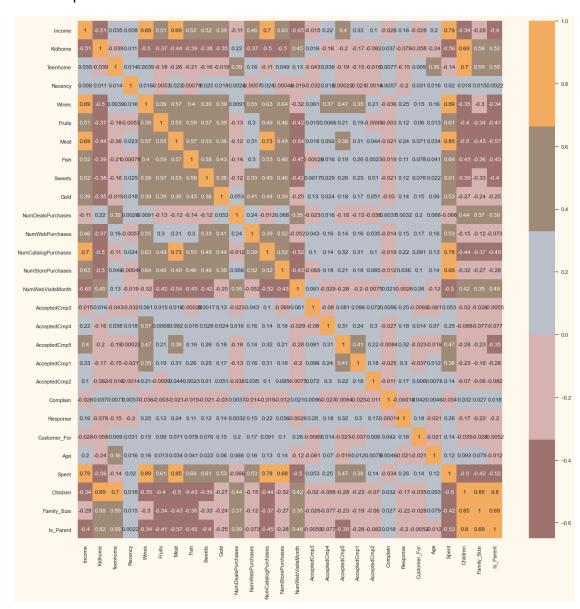
Jumlah total data setelah menghapus outlier adalah: 2212

(Tidak termasuk atribut kategoris pada saat ini)

Selanjutnya, mari kita lihat korelasi di antara fitur-fiturnya.

```
#correlation matrix
```

#### <AxesSubplot:>



Datanya cukup bersih dan fitur-fitur baru telah disertakan. Kita akan melanjutkan ke langkah berikutnya. Yaitu mengolah data terlebih dahulu.

#### **DATA PREPROCESSING**

Pada bagian ini, kita akan melakukan preprocessing data untuk melakukan operasi clustering.

Langkah-langkah berikut diterapkan untuk memproses data sebelumnya:

- Label encoding/Label pengkodean fitur kategoris
- · Menskalakan fitur menggunakan scaler standar
- Membuat subset dataframe untuk pengurangan dimensi / dimensionality reduction

```
Latihan (6)
# Get List dari variabel categorical
print("Variabel kategori dalam dataset:", object cols)
Variabel kategori dalam dataset: ['Education', 'Living With']
# Label Encoding (dtypes: objek)
LE=LabelEncoder()
for i in object cols:
   data[i]=data[[i]].apply(LE.fit transform)
print("Semua fitur sekarang numerik")
Semua fitur sekarang numerik
# Membuat salinan data
# membuat subset dataframe dengan menghapus fitur pada penawaran yang
diterima (features on deals accepted) dan promosi (promotions)
#Scaling
Semua fitur sekarang sudah diskalakan
# Data yang diskalakan untuk digunakan untuk mengurangi
dimensi/reducing the dimensionality
Dataframe yang akan digunakan untuk pemodelan lebih lanjut:
  Education
            Income
                   Kidhome Teenhome
                                             Wines
                                    Recency
Fruits \
0 -0.893586  0.287105 -0.822754 -0.929699  0.310353  0.977660
1.552041
1 -0.893586 -0.260882 1.040021 0.908097 -0.380813 -0.872618 -
```

```
0.637461
2 -0.893586 0.913196 -0.822754 -0.929699 -0.795514 0.357935
0.570540
3 -0.893586 -1.176114 1.040021 -0.929699 -0.795514 -0.872618 -
0.561961
    0.571657 0.294307
                        1.040021 -0.929699 1.554453 -0.392257
0.419540
       Meat
                 Fish
                         Sweets
                                      NumCatalogPurchases
NumStorePurchases \
0 1.690293 2.453472 1.483713
                                                 2.503607
0.555814
1 -0.718230 -0.651004 -0.634019
                                                -0.571340
                                 . . .
1.171160
2 -0.178542 1.339513 -0.147184
                                                -0.229679
1.290224
3 -0.655787 -0.504911 -0.585335
                                                -0.913000
0.555814
4 -0.218684 0.152508 -0.001133
                                                 0.111982
0.059532
   NumWebVisitsMonth Customer For
                                         Age
                                                 Spent
                                                        Living With
Children \
            0.692181
                          1.973583 1.018352
                                              1.676245
                                                           -1.349603 -
1.264598
           -0.132545
                         -1.665144 1.274785 -0.963297
                                                           -1.349603
1.404572
           -0.544908
                         -0.172664 0.334530 0.280110
                                                            0.740959 -
1.264598
            0.279818
                         -1.923210 -1.289547 -0.920135
                                                            0.740959
0.069987
           -0.132545
                         -0.822130 -1.033114 -0.307562
                                                            0.740959
0.069987
   Family Size
                Is Parent
     -1.7\overline{5}8359
0
                -1.581139
      0.449070
                 0.632456
1
2
     -0.654644
                -1.581139
3
      0.449070
                 0.632456
      0.449070
                 0.632456
```

[5 rows x 23 columns]

#### **DIMENSIONALITY REDUCTION**

Dalam masalah ini, ada banyak faktor yang menjadi dasar klasifikasi akhir akan dilakukan. Faktor-faktor ini pada dasarnya adalah atribut atau fitur. Semakin tinggi jumlah fitur, semakin sulit untuk bekerja dengannya. Banyak dari fitur ini berkorelasi, dan karenanya berlebihan/redundant. Inilah sebabnya mengapa kita akan melakukan pengurangan dimensi pada fitur yang dipilih sebelum menempatkannya melalui pengklasifikasi. Pengurangan dimensi/Dimensionality reduction adalah proses mengurangi jumlah variabel acak yang dipertimbangkan, dengan memperoleh satu set variabel utama.

**Principal component analysis (PCA)** adalah teknik untuk mengurangi dimensi kumpulan data tersebut, meningkatkan kemampuan interpretasi tetapi pada saat yang sama meminimalkan kehilangan informasi.

### Langkah - langkah pada bagian ini:

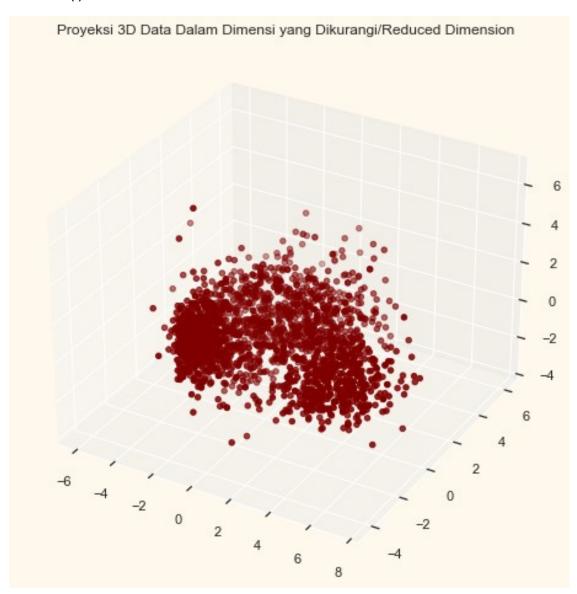
- Pengurangan dimensi dengan PCA
- Plotting the reduced dataframe

### **Dimensionality reduction with PCA**

Untuk kasus ini, kita akan mengurangi dimensi menjadi 3.

#### Latihan (7) # Memulai PCA untuk mengurangi dimensi alias fitur menjadi 3 25% std min 50% count mean 75% \ col1 2212.0 5.882375e-17 2.878377 -5.969394 -2.538494 -0.780421 2.383290 col2 2212.0 2.549698e-17 1.706839 -4.312196 -1.328316 -0.158123 1.242289 6.098196e-18 1.221956 -3.530416 -0.829067 -0.022692 col3 2212.0 0.799895 max col1 7.444305 col2 6.142721 col3 6.611222 # Proyeksi 3D Data Dalam Dimensi yang Dikurangi/Reduced Dimension # plottina fig = plt.figure(figsize=(10,8)) ax = fig.add subplot(111, projection="3d") ax.scatter(x,y,z, c="maroon", marker="o")

ax.set\_title("Proyeksi 3D Data Dalam Dimensi yang Dikurangi/Reduced
Dimension")
plt.show()



### **CLUSTERING**

Sekarang kita telah mengurangi atribut menjadi tiga dimensi, kita akan melakukan pengelompokan melalui pengelompokan Agglomerative. Pengelompokan aglomeratif adalah metode pengelompokan hierarkis. Ini melibatkan penggabungan contoh sampai jumlah cluster yang diinginkan tercapai.

Langkah-langkah yang dilakukan dalam Clustering

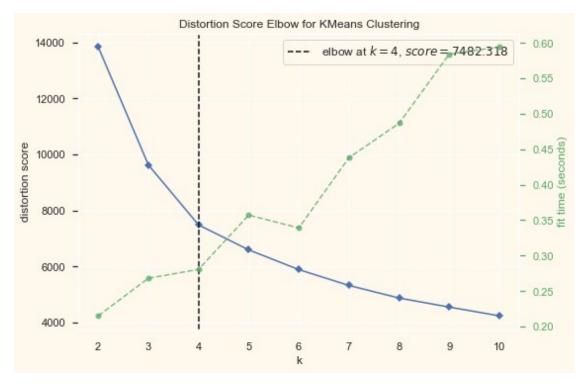
- Metode Elbow untuk menentukan jumlah cluster yang akan dibentuk
- · Clustering melalui Agglomerative Clustering
- Memeriksa cluster yang terbentuk melalui scatter plot

# Latihan (8)

# Quick examination of elbow method to find numbers of clusters to make.

print('Metode Elbow untuk menentukan jumlah cluster yang akan
dibentuk:')

Metode Elbow untuk menentukan jumlah cluster yang akan dibentuk:



<AxesSubplot:title={'center':'Distortion Score Elbow for KMeans
Clustering'}, xlabel='k', ylabel='distortion score'>

Sel di atas menunjukkan bahwa empat akan menjadi jumlah cluster yang optimal untuk data ini.

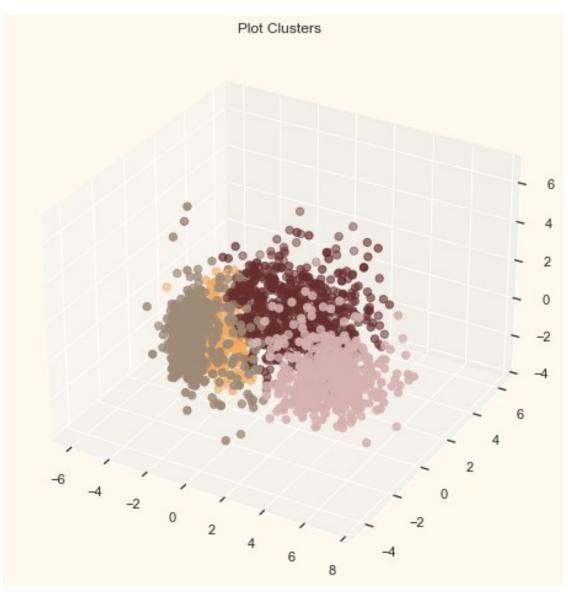
Selanjutnya, kita akan fit Model Agglomerative Clustering untuk mendapatkan cluster akhir.

# Memulai model Agglomerative Clustering

```
# fit model and predict clusters
....
# Menambahkan fitur Cluster ke dataframe asli.
```

Untuk memeriksa cluster yang terbentuk mari kita lihat distribusi 3-D dari cluster.

```
#Plotting clusters
fig = plt.figure(figsize=(10,8))
ax = plt.subplot(111, projection='3d', label="bla")
ax.scatter(x, y, z, s=40, c=PCA_ds["Clusters"], marker='o', cmap = cmap )
ax.set_title("Plot Clusters")
plt.show()
```



#### **EVALUATING MODELS**

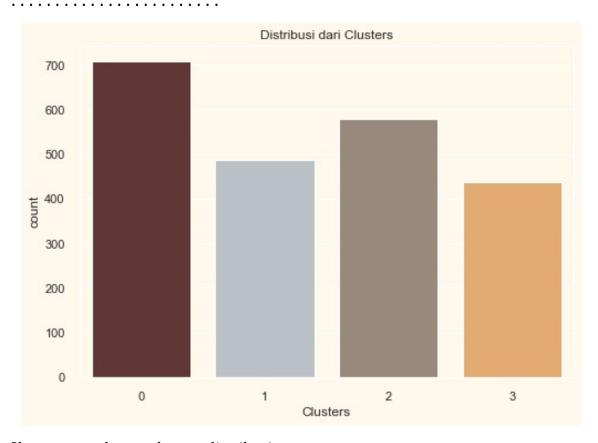
Karena ini adalah unsupervised clustering. Kita tidak memiliki fitur yang ditandai untuk mengevaluasi atau menilai model kita. Tujuan dari bagian ini adalah untuk mempelajari pola-pola dalam klaster yang terbentuk dan menentukan sifat dari pola klaster tersebut.

Untuk itu, kita akan melihat data berdasarkan cluster melalui analisis data eksplorasi dan penarikan kesimpulan.

# Pertama, mari kita lihat distribusi grup dari clustering

# Latihan (9)

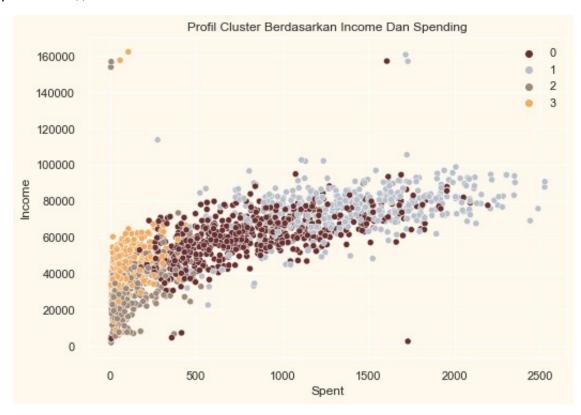
```
#Plotting countplot dari clusters
```



Cluster tampaknya cukup terdistribusi.

```
pl = sns.scatterplot(data = data,x=data["Spent"],
y=data["Income"],hue=data["Clusters"], palette= pal)
```

pl.set\_title("Profil Cluster Berdasarkan Income Dan Spending")
plt.legend()
plt.show()

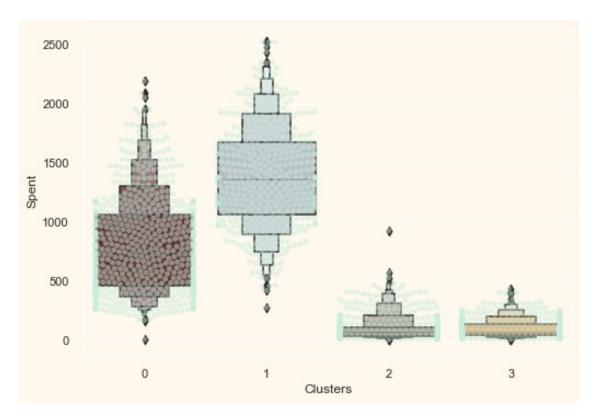


### Income vs spending plot menunjukkan pola cluster

- group 0: high spending & average income
- group 1: high spending & high income
- group 2: low spending & low income
- group 3: high spending & low income

Selanjutnya, kita akan melihat distribusi klaster yang terperinci sesuai dengan berbagai produk dalam data. Yaitu: Wines, Fruits, Meat, Fish, Sweets dan Gold

```
plt.figure()
pl=sns.swarmplot(x=data["Clusters"], y=data["Spent"], color=
"#CBEDDD", alpha=0.5 )
pl=sns.boxenplot(x=data["Clusters"], y=data["Spent"], palette=pal)
plt.show()
```



Dari plot di atas, dapat dilihat dengan jelas bahwa cluster 1 adalah kumpulan pelanggan terbesar kita diikuti oleh cluster 0. Kita dapat mengeksplorasi apa yang dibelanjakan setiap cluster untuk strategi pemasaran yang ditargetkan.

Selanjutnya mari kita jelajahi bagaimana kinerja kampanye kita di masa lalu.

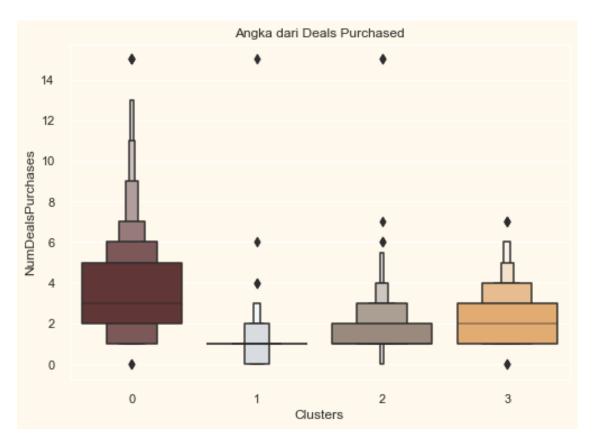
```
# Membuat fitur untuk mendapatkan sejumlah promosi yang
diterima/accepted promotions
data["Total_Promos"] = data["AcceptedCmp1"]+ data["AcceptedCmp2"]+
data["AcceptedCmp3"]+ data["AcceptedCmp4"]+ data["AcceptedCmp5"]

# plotting Jumlah dari total kampanye yang diterima.
plt.figure()
pl = sns.countplot(x=data["Total_Promos"],hue=data["Clusters"],
palette= pal)
pl.set_title("Jumlah dari Promotion Accepted")
pl.set_xlabel("Angka/number dari Total Accepted Promotions")
plt.show()
```



Sejauh ini belum ada tanggapan yang luar biasa terhadap kampanye tersebut. Sangat sedikit peserta secara keseluruhan. Selain itu, tidak ada satu bagian yang mengambil semua 5 dari mereka. Mungkin diperlukan kampanye yang lebih tepat sasaran dan terencana dengan baik untuk meningkatkan penjualan.

```
#Plotting jumlah transaksi yang dibeli / deals purchased
.....
plt.show()
```

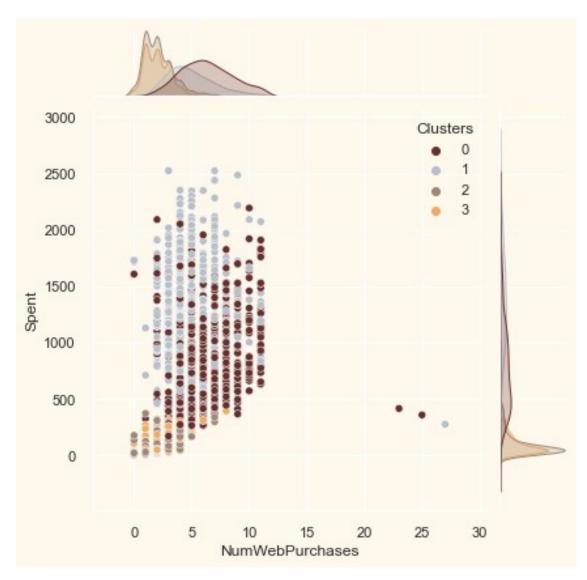


Tidak seperti kampanye, penawaran yang ditawarkan berhasil dengan baik. Ini memiliki hasil terbaik dengan cluster 0 dan cluster 3. Namun, pelanggan bintang kita cluster 1 tidak terlalu tertarik dengan kesepakatan. Sepertinya tidak ada yang menarik cluster 2 secara berlebihan

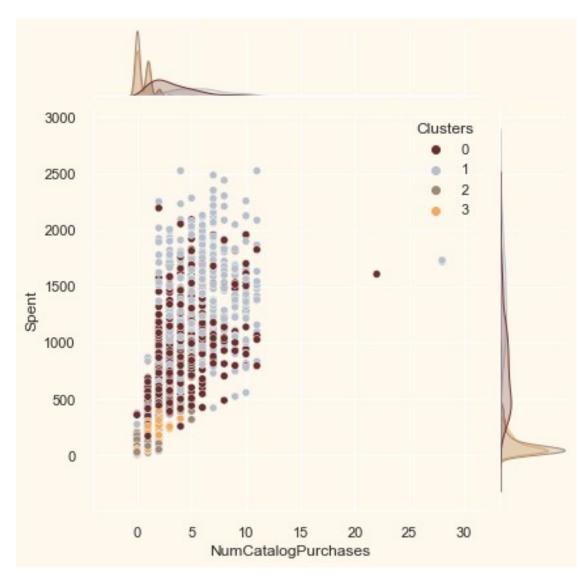
```
# untuk detail lebih lanjut tentang gaya pembelian/purchasing style
.....

for i in Places:
    plt.figure()
    sns.jointplot(x=data[i],y = data["Spent"],hue=data["Clusters"],
palette= pal)
    plt.show()

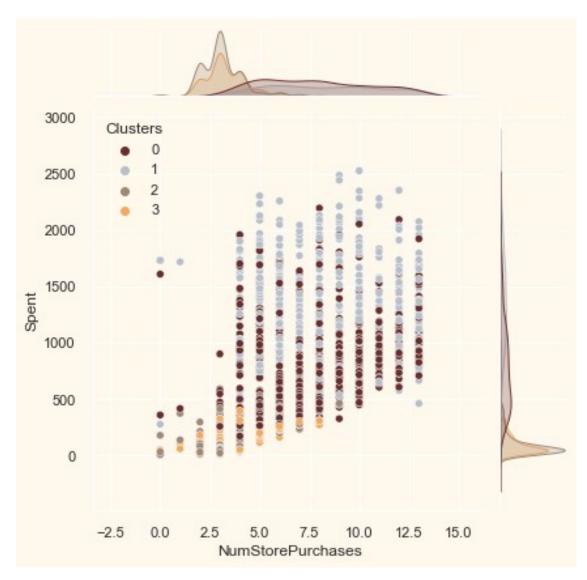
<Figure size 576x396 with 0 Axes>
```



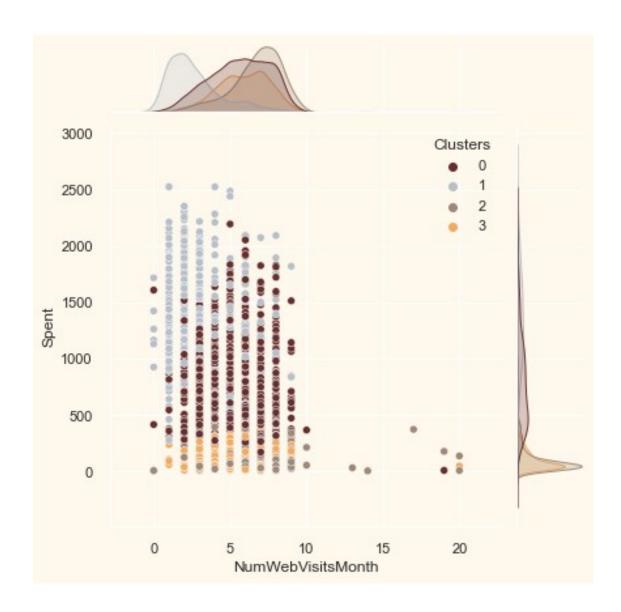
<Figure size 576x396 with 0 Axes>



<Figure size 576x396 with 0 Axes>



<Figure size 576x396 with 0 Axes>



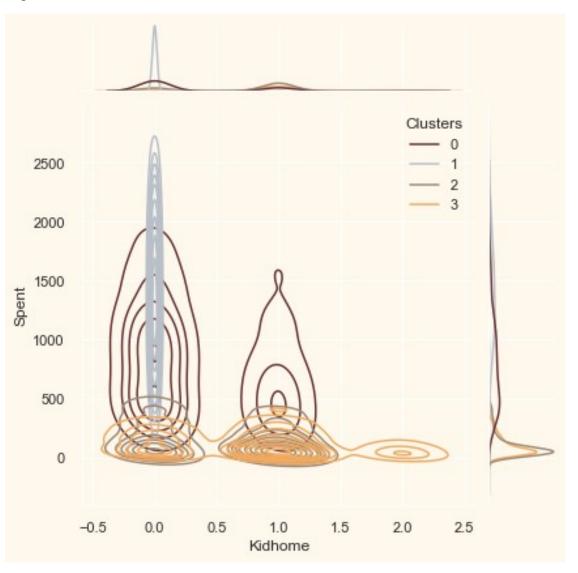
### **PROFILING**

Sekarang kita telah membentuk klaster dan melihat kebiasaan pembelian mereka. Mari kita lihat siapa saja yang ada di cluster ini. Untuk itu, kita akan membuat profil klaster-klaster yang terbentuk dan sampai pada kesimpulan tentang siapa pelanggan utama kita dan siapa yang membutuhkan perhatian lebih dari tim pemasaran toko ritel.

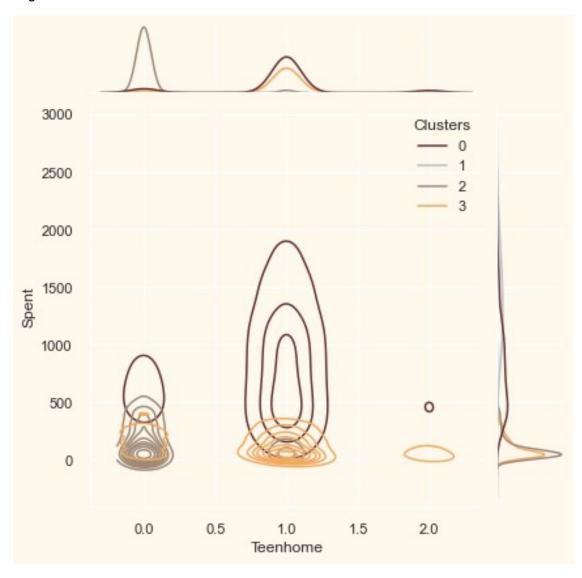
Untuk memutuskan bahwa kita akan merencanakan beberapa fitur yang menunjukkan ciriciri pribadi pelanggan dalam terang cluster mereka masuk Atas dasar hasil, kita akan sampai pada kesimpulan.

```
Latihan (10)
```

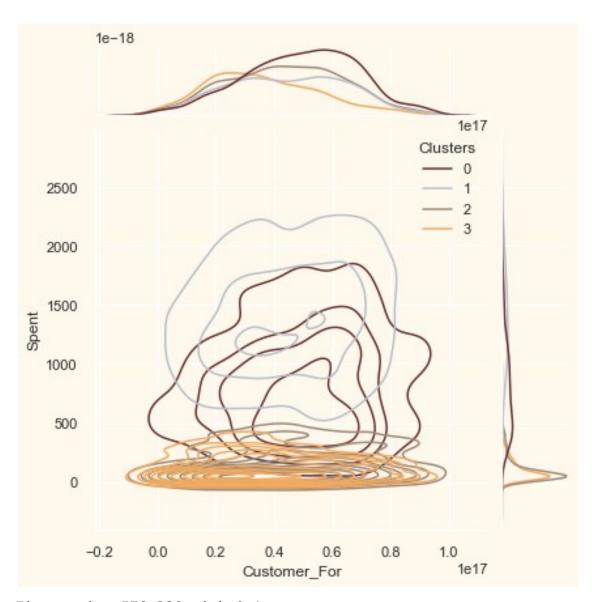
<Figure size 576x396 with 0 Axes>



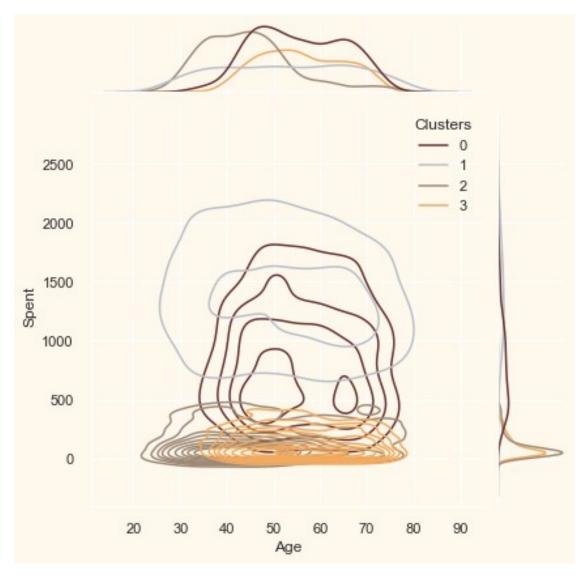
# <Figure size 576x396 with 0 Axes>



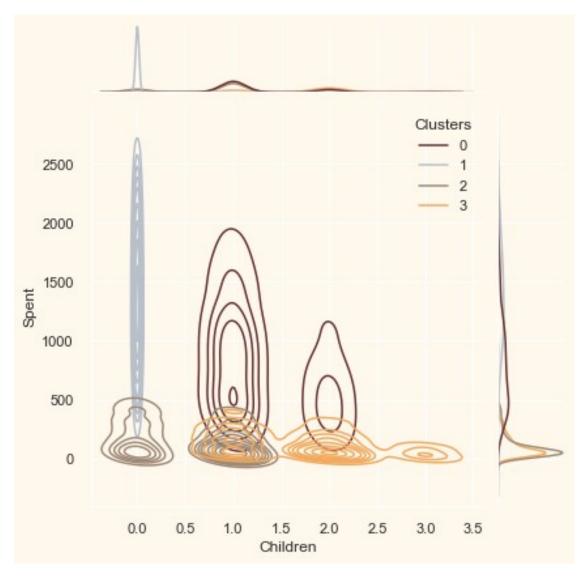
<Figure size 576x396 with 0 Axes>



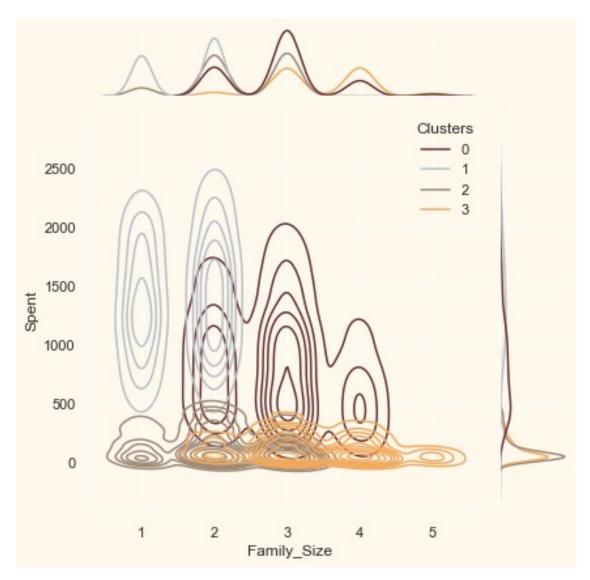
<Figure size 576x396 with 0 Axes>



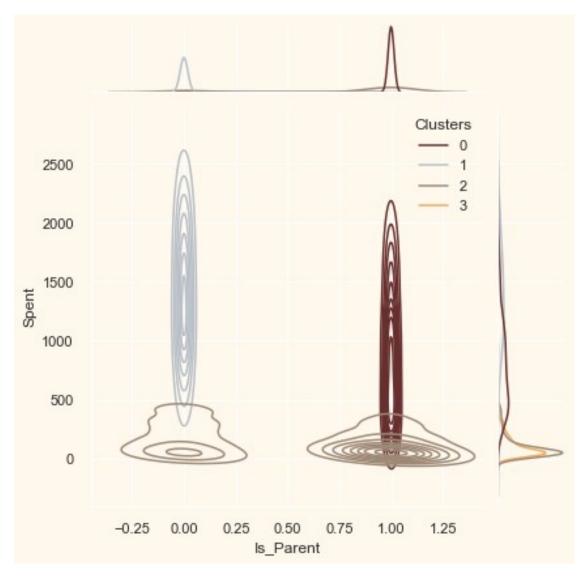
<Figure size 576x396 with 0 Axes>



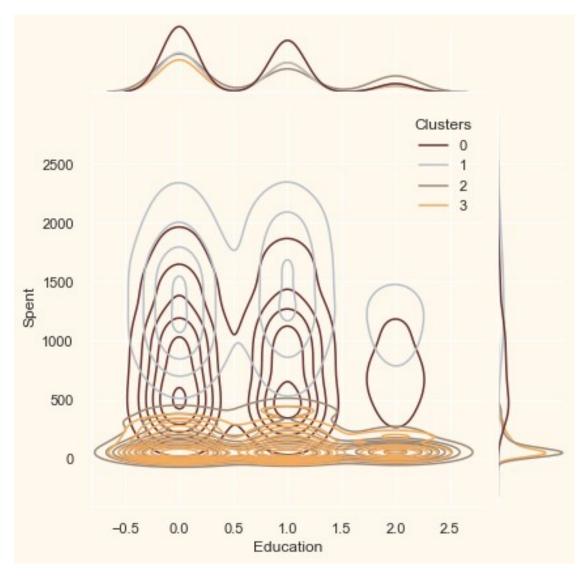
<Figure size 576x396 with 0 Axes>



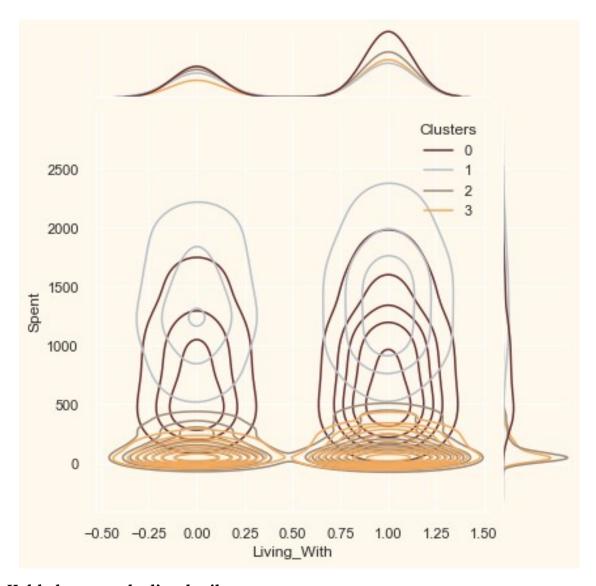
<Figure size 576x396 with 0 Axes>



<Figure size 576x396 with 0 Axes>



<Figure size 576x396 with 0 Axes>



### Hal-hal yang perlu diperhatikan:

Informasi berikut dapat disimpulkan tentang pelanggan di cluster yang berbeda.

### **CONCLUSION**

Dalam kasus ini, kita melakukan unsupervised clustering. Kita memang menggunakan pengurangan dimensi/dimensionality reduction diikuti oleh agglomerative clustering. Kita datang dengan 4 cluster dan selanjutnya menggunakannya dalam membuat profil pelanggan dalam cluster sesuai dengan struktur keluarga dan pendapatan/pengeluaran mereka(income/spending).

Ini dapat digunakan dalam merencanakan strategi pemasaran yang lebih baik!

Terimakasih Semoga dapat menambah akan pemahaman kalian!

**END**