

Usability-Tests Mobile Quiz v3 - Auswertung

Durchführung vom 26.09.2016

Teilnehmer:

Bezeichnung	Beruf	Semester	Erfahrung mit Mobile Quiz
T1 - T3	Informatik - Student, Computernetze 1 - Teilnehmer	1. Semester	wenig Erfahrung durch CN1
T4	Informatik - Student	5. Semester	mittlere Erfahrung durch CN1 und InfSi1
T5	Raumplanung - Student	3. Semester	keine Erfahrung

1 Quiz durchführen

1.1 Situation 1

Sie sind Teilnehmer des Moduls Computernetze 1 (CN1). Peter Heinzmann hat ein Quiz für das erste Praktikum erstellt, welches Sie bis dahin lösen sollen.

- Rufen Sie dieses Quiz auf und lösen Sie es.
- Nach Abschluss der Lernkontrolle: Schauen Sie nach, welche Fragen richtig und welche falsch beantwortet sind.
- Speichern Sie Ihr Ergebnis inklusive den Lösungen auf Ihrem Computer ab.

Erwartet:

1. *www.mobilequiz.ch* aufgerufen - einloggen bzw. registrieren falls noch nicht gemacht
2. Quiz ausgewählt (entweder über Start-Button oder Klick auf Namen)

- *falls auf Name geklickt, muss der Link in der Beschreibung angeklickt werden*
- 3. *bestätigen, dass gelesen und auf Beginnen geklickt*
- 4. *Fragen beantwortet und mit weiter navigiert*
- 5. *nach letzter Frage je nach Durchführung entweder Lernkontrolle bestätigen oder unbeantwortete Fragen nochmals ansehen*
- 6. *nach Beenden klick auf 'Ihre Ergebnisse', um einzelne Antworten anzuschauen*
- 7. *auf Weiter klicken um wieder auf die Startseite zu kommen*
- 8. *in den Aktionen das PDF Symbol auswählen um das Lösungsblatt zu drucken.*

Abweichungen:

- Punkt 1, T5: Der Teilnehmer versucht sich anzumelden, ohne sich vorher registriert zu haben. Die Registrierung findet er nach einem Hinweis des Beobachters. Nach der Registrierung versucht er sich anzumelden, ohne den Account mittels Link in Bestätigungsmail aktiviert zu haben.
- Punkt 2, T1, T2 und T4: Der Teilnehmer wählt das Quiz über den Namen an. Anschliessend geht er wieder auf die Lernkontrollen-Übersicht und wählt dort den Start-Button.
- Punkt 2, T3: Der Teilnehmer wählt das Quiz über den Namen an. Anschliessend versucht er das Aufgabenblatt zu drucken, weil er denkt, dass er so das Quiz starten kann.
- Punkt 3, T2: Allgemeiner Kommentar: Die wichtigsten Punkte in den 'Anmerkungen zur Teilnahme' sollen seiner Meinung nach fett hervorgehoben werden.
- Punkt 5, T2: Den Teilnehmer irritiert es, dass er nach der Auswahl von 'unbeantwortete Fragen nochmals ansehen' mehrmals zwischendurch auf die abschliessende Seite kommt.
- Punkt 6, T1: Nach Beenden des Quiz navigiert der Teilnehmer auf die Lernkontrollen-Übersicht und findet dort nur die PDF-Auswertung (Punkt 8). Dass er seine Durchführung von dort aus auch einsehen könnte, bemerkt er nicht.
- Punkt 6 T2: Der Teilnehmer überspringt diesen Punkt nach Abschluss des Quizzes, dafür findet er die Anzeige der eigenen Durchführung auf der Startseite.
- Punkt 6, T3: Der Teilnehmer findet die Auswertung der einzelnen Fragen, allerdings nur, weil er schon zuvor ein Quiz durchgeführte, bei dem er die Auswertung lange suchte. Zudem sind ihm die Antwortmöglichkeiten zu weit weg von den tatsächlich gegebenen Antworten.

- Punkt 6, T4: Der Teilnehmer findet die Auswertung der einzelnen Fragen erst nach einer gewissen Zeit. Seiner Meinung nach sollten diese direkt neben der Statistik angezeigt werden.
- Punkt 8, T4: Der Teilnehmer erwartet, dass man die Auswertung der Fragen auch unter dem Punkt 'Ihre Ergebnisse' abspeichern kann. Erst nach dem Hinweis, er solle es auf der Übersichts-Seite versuchen, findet er die Funktion.
- T2, allgemein: Dem Teilnehmer fehlt die Information, ob er das Quiz mit den Unterrichtsfolien zusammen lösen darf, oder ob er es ganz ohne Hilfsmittel durchführen soll.
- T3, allgemein: Der Teilnehmer wünscht sich, dass die Pflichttests besser hervorgehoben werden. Er hat nicht erkannt, dass bei 'Ihr Status' auch die Priorität angezeigt wird.
- T4, allgemein: Dem Teilnehmer ist die Auswahl bei der Durchführungsstatistik, welcher Versuch angezeigt werden soll, zu wenig ersichtlich.

Schlussfolgerung, Verbesserungsvorschläge:

- Der Einstiegspunkt der Quizzes ist zu wenig erkennbar. Dies betrifft einerseits den Start-Button auf der Lernkontrollen-Übersicht, andererseits den Link, welcher auf der Info-Seite des Quiz eingebaut ist.
Vorschlag: Auf beiden Seiten soll ein grosser, gut erkennbarer, grüner Knopf sein, welcher den Start klar signalisiert.
- Die Auswertung des Quiz waren nicht gut ersichtlich. Die Position oben rechts ist nicht im Sichtfeld des Benutzers.
Vorschlag: Die Auswertung der einzelnen Fragen kann entweder auf der gleichen Seite angezeigt werden wie die Statistik oder es kann direkt neben der Statistik darauf verwiesen werden.
- Das Speichern der Ergebnisse wurde unter dem Punkt 'Ihre Ergebnisse' erwartet.
Vorschlag: Die Generierung des PDF soll auch von diesem Punkt angesteuert werden können.
- Die Auswahl, welcher Versuch angezeigt werden soll, ist zu wenig ersichtlich.
Durch Verwendung einer Liste könnte besser darauf hingewiesen werden, da diese mit jedem neuen Versuch prominenter wird.
- Wenn viele Fragen offen gelassen bzw. nicht beantwortet werden, kommt es bei der Funktion 'unbeantwortete Fragen nochmals ansehen' zu einem unerwarteten Verhalten. Es können nur etwa zwei Fragen aufs Mal beantwortet werden, danach wird man wieder auf die Endseite weitergeleitet, obwohl man noch mehr offene Fragen hätte.

1.2 Situation 2

Sie sind im Modul Informations- und Codierungstheorie (ICTh) eingeschrieben und sollten bis am 11.09.2016 eine Lernkontrolle ausgefüllt haben.

- Wie heisst diese Lernkontrolle und wie viele Punkte gibt es maximal?
- Können Sie noch teilnehmen?

Erwartet:

1. *Filterung nach Themenbereich 'Informationstheorie (ICTh)'*

2. *Status auf 'abgeschlossen' oder 'alle' ändern*

3. *Finden der Lernkontrolle 'ICTh - Signaltheorie'*

4. *klicken auf den Namen, um Beschreibung zu öffnen*

5. *max. Punkte 78 auslesen*

(a) Schon festgestellt, dass Lernkontrolle bereits abgeschlossen und nicht mehr startbar

(b) Oder beim Klick auf Link erscheint eine Fehlermeldung

Abweichungen:

- Punkt 1 und 2, T1 und T2: Der Teilnehmer setzt den Status-Filter auf 'Alle' und benutzt dann die Suche.
- Punkt 2, T3 und T5: Der Teilnehmer erkennt erst nach einem Hinweis, dass der Status umgestellt werden kann.

Schlussfolgerung, Verbesserungsvorschläge:

- Die Filterung wird nicht konsequent benutzt.
Vorschlag: Man könnte die anderen Filter mehr hervorheben, sobald 1 Filter gesetzt wurde.

1.3 Situation 3

Sie müssen für eines Ihrer Fächer das 'SA Quiz' durchführen. (Achtung: Zuerst Punkte lesen)

- Suchen Sie das Quiz und beantworten Sie die ersten zwei Fragen.
- Sie glauben, bei der ersten Frage eine falsche Antwort gegeben haben, korrigieren Sie diese und fahren Sie dann fort.
- Nehmen Sie an, dass Sie die Antwort auf die dritte Frage nicht kennen. Fahren Sie ohne zu antworten fort.
- Beantworten Sie nun den Rest des Quizzes.
- Am Ende des Quizzes ist Ihnen die Antwort zur noch unbeantworteten Frage eingefallen. Beantworten Sie diese und schliessen Sie das Quiz ab.

Erwartet:

1. *Start von SA Quiz*
2. *Zwei Fragen beantworten*
3. *Zurück auf erste Frage und Antwort ändern*
4. *Bei Frage drei: keine Antwort auswählen*
5. *Letzte Fragen beantworten und Quiz beenden*
6. *'Unbeantwortete Fragen nochmals ansehen' klicken*
7. *Antwort auswählen*
8. *Lernkontrolle beenden*

Abweichungen:

- Punkt 6, T5: Der Teilnehmer benutzt zuerst den Back-Button des Browsers, anstatt den Button 'unbeantwortete Fragen nochmals ansehen'. Er bemerkt danach aber die Auswahlmöglichkeit.
- T1, T2, T3 und T4, allgemein: Es gibt keine Probleme bei der Navigation während dem Quiz.
- T2, allgemein: Der Teilnehmer fände es gut, wenn es am unteren Seitenrand eine Statusleiste gäbe, in der man den aktuellen Fortschritt sieht. Dies fände er übersichtlicher als nur einen Counter. Dann könnte man schon während der Durchführung wieder auf eine noch unbeantwortete Frage zurückspringen.

- T2, allgemein: Der Teilnehmer fände es gut, wenn man eine Antwort auswählen könnte und diese auch noch für sich selbst markieren kann, ob man sich sicher ist oder nicht. So könnte man dann auch diese Fragen zum Schluss nochmals anschauen.
- T5, allgemein: Der Teilnehmer interpretiert bei Multiple Choice - Fragen das ' - ' zuerst als 'falsch'.

Schlussfolgerung, Verbesserungsvorschläge:

- Bei der Navigation durch die Fragen gab es keine grundsätzlichen Probleme.
- Es ist zu überprüfen, ob der Counter überarbeitet werden soll, bzw. ob dies von weiteren Teilnehmern gewünscht ist.
- Es ist zu überprüfen, ob sich die Möglichkeit Antworten als 'unsicher/nochmals anschauen' zu markieren von weiteren Teilnehmern gewünscht ist.

2 Quiz erstellen

2.1 Situation 4

Um möglichst viele spannende Quizzes mit neuen Inhalten zu haben, beauftragt Sie Ihr Dozent ein Quiz für Ihre Mitstudenten zu erstellen. Dafür benötigen Sie einen Ersteller-Account. Wenden Sie sich dazu bitte an den Aufgabensteller.

- Erstellen Sie ein Quiz mit neuen Aufgaben. In der Ausgestaltung sind Sie frei, einzig soll das Quiz nur bis zum 30.09.2016 zur Verfügung stehen.

Erwartet:

1. *Frage erfassen: auf Tab 'Fragen' klicken*
2. *Klick auf 'Neue Frage erstellen'*
3. *Frage- und Antworttext eingeben, korrekte Antwort(en) auswählen und je nach dem den Fragetyp anpassen*
4. *Frage speichern*
5. *Auf Tab 'Lernkontrolle' wechseln*
6. *Klick auf 'Neue Lernkontrolle erstellen'*

7. Name der Lernkontrolle angeben, Endzeitpunkt auf 30.09.2016 stellen, erstellte Fragen aus Fragenpool übernehmen

(a) suchen nach Fragetext oder Filterung nach Ersteller

(b) Frage auswählen

(c) Klick auf 'nur neue Fragen' hinzufügen

8. Klick auf 'Lernkontrolle speichern'

Abweichungen:

- Punkt 1, T5: Der Teilnehmer versucht zuerst über den Punkt 'Umfrage' ein Quiz zu erstellen, aber merkt bald, dass dies der falsche Weg ist. Danach beginnt er wie alle anderen Teilnehmer auch mit der Erstellung einer Lernkontrolle.
- Punkt 1, T1, T2, T3 und T4: Der Teilnehmer startet gleich mit der Erstellung einer Lernkontrolle und will die Frage während diesem Vorgang erfassen.
- Punkt 6, T4: Für den Teilnehmer ist der Button für die Erstellung einer Lernkontrolle zu weit unten. Besser wäre es, wenn sich oberhalb der Tabelle ein grüner Knopf befände.
- Punkt 7, T1: Der Teilnehmer empfindet die Anzahl an verschiedenen Einstellungsmöglichkeiten als zu gross. Es ist schwierig sich darin zurechtzufinden.
- Punkt 7, T4: Der Teilnehmer ist der Meinung, dass die Einstellungen besserer strukturiert sein sollen. Zum Beispiel könnten alle untereinander angeordnet sein.
- Punkt 7b, T4: Der Teilnehmer ist irritiert, dass für die Auswahl der Fragen auf eine neue Seite übergegangen wird. Die Fragen sollen auf der gleichen Seite ausgewählt werden können.
- Punkt 8, T5: Der Teilnehmer erstellt das Quiz 4 mal. Dies dadurch, weil er zwischendurch mit dem Back-Button navigiert und das Quiz immer nochmals erstellt.
- T5, allgemein: Das sortieren der Fragen im Fragenpool funktioniert bei den Zahlen nicht korrekt (Bsp. Durchschnittlich erreichte Punktzahl).

Schlussfolgerung, Verbesserungsvorschläge:

- Es ist unklar, dass zuerst eine Frage erfasst werden muss und erst dann eine Lernkontrolle erstellt werden kann.
Verbesserung: Es soll während dem Erstellen einer Lernkontrolle neue Fragen erfasst werden können.

- Es gibt sehr viele Einstellungen, die nicht sauber strukturiert sind.
Verbesserung: Die Einstellungen sollen in 'Oft-Benutzte' und 'Erweiterte' Einstellungen unterteilt werden. Die erweiterten Einstellungen werden standardmässig ausgeblendet, um die Übersichtlichkeit zu erhöhen. Zudem wird die Standard-Auswahl der einzelnen Punkte überprüft, sodass möglichst wenig Änderungen notwendig sind. Somit ist gewährleistet, dass eine Lernkontrolle schnell erstellt ist, was die Benutzerfreundlichkeit steigert.
- Der Button für die Erstellung von Fragen und Lernkontrollen ist zu weit unten platziert.
Vorschlag: Es wird oberhalb der Tabelle ein besser ersichtlicher Knopf hinzugefügt, wodurch jeweils nicht zuerst nach unten gescrollt werden muss, um eine neue Frage oder Lernkontrolle hinzuzufügen.
- Der Übergang auf eine neue Seite, um eine Frage auszuwählen irritierte einen Teilnehmer. Die restlichen 3 fanden sich aber damit gut zurecht, wodurch hier vorläufig kein Handlungsbedarf besteht.

3 Zusammenfassung der Usability-Tests

Die Grundsätzliche Navigation ist Benutzerfreundlich. Einzig das separate Erstellen von Frage und Lernkontrolle wurde kritisiert.

Probleme bereitete meist, dass Funktionen nicht auf den ersten Blick ersichtlich sind.

Zudem sollten die Einstellungen einfacher und übersichtlicher gestaltet werden, um den Ersteller von Lernkontrollen oder Fragen nicht zu überfordern.