# **Analyse MobileQuiz**

#### Sicherheitsrelevante Probleme:

- XSS ist unter Umständen möglich, wird zwar von neuen Browsern verhindert. Grund ist der Fehlercode.
  - Bilder: AnmeldungInjection1, AnmeldungInjection2, AnmeldungInjectionColor, GruppenInjection, XSS\_Cookie, XSS\_Frage > korrigieren
- Unterschiedliche Fehlermeldungen bei falscher E-Mail Adresse oder falschem Passwort.
   Sollte aus Sicherheitsgründen geändert werden
  - Bilder: falscheEmail und falschesPasswort > OWASP Richtlinie (Cheat Sheet) verwenden

# Usability (bei Verwendung des Browsers auf dem Desktop/Notebook, Chrome):

- In der Übersicht Lernkontrollen ist der grüne Startbutton zu wenig ersichtlich.
- Wenn man auf den Titel einer Lernkontrolle klickt, kommt man auf die Übersicht. Dort wird ein Start- und ein Endzeitpunkt angezeigt. Das Datum ist auf Englisch, der Rest der Seite auf Deutsch.
- In das Lösungsblatt PDF welches nach der Durchführung generiert wird, hineinschreiben, dass es sich dabei um die beste Durchführung handelt, falls mehrere Durchführungen gemacht werden.
- Es werden unterschiedliche Fehlermeldungen angezeigt, teilweise wird ein roter Errorcode oben angezeigt und manchmal wird es als "Popup".
  - Bild "UnterschiedlicheFehlermeldungen" zeigt eine Bestätigung, welche jedoch gleich ausgegeben wird, wie eine Fehlermeldung.
- Berechtigungen: Wird eine neue Berechtigung beantragt, so ist nach der Speicherung nicht ersichtlich, ob dies bereits gemacht wurde --> Fehlendes Feedback
- Profiländerung: Zu wenig sichtbar, dass zur Verifizierung das Passwort eingegeben werden muss.
- Gruppe administrieren (erstellen / Mitglieder einladen): Enter erzeugt keine Eingabe, sondern nur Klick auf Pfeil. Enter auch ermöglichen.
- Im Profil, Gruppenmanagement: wenn man bereits in einer Gruppe eingetragen ist, und dann diese Gruppe auswählt, wird derselbe Infotext angezeigt, wie wenn man noch nicht in der Gruppe ist. Es sollte etwas im Sinne von "bereits Mitglied dieser Gruppe" stehen.
- Lasche Administrieren wird nachher im Titel Administration genannt.
- Wenn man sich als Ersteller anmeldet und danach die Rolle ändert, werden die Berechtigungen zurückgestuft. Es wird allerdings immer noch angezeigt "Angemeldet als Ersteller".
- Die Fusszeile <u>Fehler melden</u> | <u>Kontakt und weitere Informationen</u> | <u>Häufig gestellte Fragen</u> (<u>FAQ</u>) wird teilweise fett und teilweise nicht fett angezeigt --> inkonsistent.

- Wenn eine Lernkontrolle über CSV importiert wird, sind danach die Fragen nicht ersichtlich.
   Erst wenn die Lernkontrolle gespeichert wird und geschlossen und danach wieder geöffnet wird. Es sollten bereits nach dem Importieren alle Fragen ersichtlich sein.
- Wenn man angemeldet ist und in einem neuen Tab nochmals auf mobilequiz.ch geht, wird einem die Maske für die Anmeldung angezeigt, obwohl man bereits angemeldet ist. Wird dann eine andere Lasche ausgewählt, so ist man trotzdem angemeldet.
- Wenn von Ersteller auf die Rolle Teilnehmer gewechselt wird, sollen die nicht mehr möglichen Aktionen (z.B. bearbeiten einer Lernkontrolle) gar nicht erst zur Verfügung stehen (oder wenigstens klar als nicht verfügbar (z.B. ausgegraut) angezeigt werden).
- Bei doppelt erfassten Fragen erhält man keine Rückmeldung, dies wäre jedoch von Vorteil.
  - (Manchmal können identische Texte nicht unterschieden werden, weil die Umlaute nicht in allen Bereichen gleich behandelt werden. > Text Codierung verstehen wir noch nicht ganz. "Datenbankverbindung" muss für die richtige Interpretation der Formate auch festgelegt werden.)
- Bei der Erstellung einer Lernkontrolle wählt man Fragen aus Fragepool übernehmen. Wählt man anschliessend keine Frage aus und klickt auf "nur neue Fragen hinzufügen" so landet man in der Lernkontrollen-Übersicht mit dem Fehlercode –12.
- Lernkontrollen, Aktionen: Dasselbe Zeichen wird für zwei Unterschiedliche Aktionen verwendet. Einmal um als Teilnehmer die eigenen Auswertungen anzuschauen und das andere mal als Ersteller um die Auswertungen / Statistiken aller Teilnehmer anzuschauen.
- Werden Multiple-Choice Fragen beantwortet und anschliessend alle Antworten auf neutral gestellt, so wird diese Frage am Ende nicht als unbeantwortete Frage gewertet. Ist dies so erwünscht? Konnte nicht mehr reproduziert werden.
- Ist eine Lernkontrolle als Prüfung erfasst, so sollte dies in der Beschreibung ersichtlich sein und nicht nur in der Lernkontrollen-Übersicht.
- Ist man als Teilnehmer eingeloggt und versucht seine (als Ersteller) erstellten Lernkontrollen zu löschen, so erfolgt keine Rückmeldung, warum das Entfernen nicht funktioniert.
- Falls ein Benutzer bestimmte Auswahlen getroffen hat, so sollten diese bei seinem nächsten Besuch so vorselektiert sein (Cookie).
- Wenn ein Quiz erstellt wird, und man Fragen aus dem Fragenpool hinzufügt, kann man zwischen den Optionen "altes Quiz durch neues ersetzen" und "nur neue Fragen hinzufügen" auswählen. Auf der Folgeseite wird dann auf dem Button allerdings immer "nur neue Fragen hinzufügen" angezeigt. Sollte es nicht so sein, dass bei "altes Quiz durch neues Quiz ersetzen" keine Fragen mehr selektiert sind und man alles nochmals neu auswählen muss?

#### Probleme/Bugs:

- Die Lernkontrolle "Allgemeinwissen" kann am 20.09.2016 bearbeitet werden, obwohl der Endzeitpunkt auf den 31.01.2016 festgelegt ist. Wenn bei Zeitbeschränkung keine angegeben wird, so soll auch kein Endzeitpunkt angezeigt werden.
- In der Quiz-Informationsseite wird der Monat beim Endzeitpunkt auf Englisch angezeigt.
- Profilangaben: Bei PLZ und Telefonnummer sind auch Buchstaben als Eingabe möglich mit einer Länge von bis zu 25 Zeichen --> Input type tel oder number mit geringerer Zeichenanzahl wäre angebrachter.
  - Bild: NichtOptimalerInputType
- Wird auf Englisch umgestellt, so sind die Fehlermeldungen immer noch auf Deutsch.
- Wird Sprache auf Englisch umgestellt, so ist der Aufruflink nicht mehr ersichtlich.
   Soll zudem die Möglichkeit angeboten werden die Fragen sowohl auf Deutsch, als auch auf Englisch zu erstellen?
  - o Bilder: LernkontrolleDeutsch, LernkontrolleEnglisch1
- Wird die Sprache auf Englisch gestellt und ein Quiz gestartet, so ist die komplette Beschreibung auf Deutsch.
  - o Bild: LernkontrolleEnglisch2
- In Profil/Administrieren/Quiz-Durchführung wird ein Get eines Bild gemacht, welches nicht gefunden wird
  - o Bild: Get404Profil
- Filterung der Quizzes funktioniert nicht korrekt
  - Bild: LernkontrollenFilterung
  - o Filterung auf einen Themenbereich (z.B. Computernetze) zeigt auch ICTH an
- Quiz ausfüllen: Fragenzähler wird mit Zurück- und Vorwärtsbutton nicht richtig hoch- bzw. runtergezählt.
- Frage erstellen: "Hilfe" ist kein Link und führt zu keiner Erklärung.
- Wieso kann einen private Lernkontrolle nicht gelöst werden? (Error Code –25). (geht nur als Administrator, soll auch als Ersteller möglich sein)
- Neue Lernkontrolle erstellen: Bei "Aufgabenstellung immer Verfügbar\*" fehlt die Checkbox
- Neue Lernkontrolle erstellen: Beim Punkt "Auswertung anzeigen, Optionen: Punkte anzeigen:" funktioniert das Auswählen der Checkboxes nicht richtig.
- Teilnehmer kann das Ausfüllen der Fragen umgehen: wenn er auf Beginnen klickt und danach ohne eine Frage zu beantworten direkt auf Abbrechen klickt, wird ihm in der Übersicht das Lösungsblatt angezeigt.
- Hinzugefügtes Bild wird in Lernkontrolle, als auch bei einzelnen Fragen nicht angezeigt.
- Lernkontrolle erstellen: Anzahl max. Durchführungen kann auf 0 gesetzt werden --> wäre besser mit 1 und sollte auch nicht unterschritten werden können.

- Lernkontrolle erstellen: Begrenzung der Anzahl Frage, Konzept nicht verstanden. Den Teilnehmern wird nur eine Auswahl aller Fragen des Quizzes angegeben. Um beispielsweise ein Testat zu erhalten werden nur 20 von 200 vorhandenen Fragen angezeigt.
- Fragen zu Lernkontrolle hinzufügen: Bei Änderung des Filters wird die bisherig getroffene Auswahl verworfen.
- Fehlermeldung an verschiedenen Orten:
  - Mixed Content: The page at
  - 'https://tlng.cnlab.ch/mobilequiz\_v3/index.php?p=quizReport&id=116' was loaded over HTTPS, but requested an insecure image
  - 'http://chart.apis.google.com/chart?chs=300x300&cht=qr&chld=H|0&chl=tlng.cnlab.ch/mo bilequiz\_v3/?quiz=8ab1bf'. This content should also be served over HTTPS. --> verhindern
- Rangliste anonym: Name offenbaren (Symbol Auge) funktioniert nicht als Ersteller, soll auch möglich sein.
- Manchmal funktioniert das klicken auf den "Abbrechen" Button nicht, wenn man eine Lernkontrolle verlassen will. Leider nicht genau nachvollziehbar, wann es geschieht.
- Probleme bei Zeitmessung: Zum Teil scheint es, als ob 1 Sekunde pro Wechsel abgezogen würde. Zudem wird die Zeit bei schlechter Netzverbindung heruntergezählt, bis der schlussendliche Seitenwechsel erfolgt. Dadurch geht ebenfalls Zeit verloren. > Patrick schaut das nochmals an

#### Schreibfehler/Grammatik:

- Profilangaben: Der Hinweistext spricht den Benutzer teils mit Dein und teils mit Ihr an.
   Zudem ist Ihre Ort grammatikalisch falsch.
   Hier können Sie ihr Profil einsehen und verändern.
- Sprache Englisch auf der Quizzes Seite: der Status wäre current nicht currend.
- Im Email für die Passwort-Rücksetzung und neue Emailadresse hat es Inkonsistenzen: Zuerst "Hoi Name" und danach Anrede "Sie". > Generell auf Höflichkeitsform (Sie) wechseln.

# Fragen/Allgemeines:

- Umfrage: Noch in Ausarbeitung? Teilen noch nicht möglich. Hier Statistik möglich. Aber Umfang noch genauer definieren.
  - Sollen alle öffentlich sein? Soll immer die zuletzt erstellte angezeigt werden, wenn auf "Umfrage" geklickt wird? > Polls je nach Zeitaufwand in dieser SA auch bearbeiten. Im Rahmen der Einarbeitung ein eigenes Kapitel zu Polls mit Beispielen. Danach entscheiden, ob und was davon realisiert werden soll.
- Profilangaben: Muss dies wirklich alles abgespeichert werden? Wird dies irgendwo benutzt?
   Wieso gibt es für die PLZ eine Standardangabe, für Strasse, Wohnort, etc. jedoch nicht?
- Ist es so gewünscht, dass Sessions auf verschiedenen Geräten einzeln gehandhabt werden?

- Die Session soll pro Benutzer und nicht pro Gerät erstellt werden. Ist ein Benutzer am Computer angemeldet und meldet sich anschliessend auch auf dem Smartphone an, so soll die Computer-Session beendet werden.
- Wieso gibt es unter den Erstellern zwei Patrick Eichler? > ID von Personen ist die E-Mail-Adresse
- Wenn ca. 3 oder mehr Fragen unbeantwortet sind und man diese ganz am Ende mit
  "Unbeantwortete Fragen nochmals ansehen" nochmals auswählt, kann man jeweils nur
  etwa 3 Fragen aufs Mal beantworten und landet danach wieder auf der "Wollen Sie diese
  Lernkontrolle wirklich beenden?" Seite. Ist das so beabsichtigt? Hat zu beginn zu Verwirrung
  geführt. Nein ist nicht so beabsichtigt, man sollte alle unbeantworteten Fragen auf einmal
  nochmals durchgehen können.

#### Mobile:

- Darstellung der Tabelle im Bereich Fragen kann optimiert werden.
- Text im Button Neue Frage erstellen ist nicht ersichtlich.
- QR Code kann bei Aufruf via Mobile rausgenommen werden.
- Der Zugriff auf den Profilbereich bzw. auf die Auswahl der Punkte "Profil", "Rolle ändern" und "Abmelden" funktioniert nicht.

#### Administrator:

- Ist es gewünscht, dass man einen Benutzer zwar aktivieren kann, aber nicht mehr deaktivieren?
- Wenn der Administrator einen Benutzer aktiviert, erscheint das nicht im Log. Wenn ein Benutzer selber sich mit der E-Mail Bestätigung aktiviert, dann erscheint es jedoch im Log. Soll es auch im Log erscheinen, wenn der Administrator einen Benutzer aktiviert?
- Wenn ein neues Themengebiet oder eine neue Sprache beantragt wird, wird das auch nicht im Log festgehalten. Soll das festgehalten werden?