

# Usability-Tests Mobile Quiz v3 - Auswertung

Durchführung vom 20.12.2016

## Teilnehmer:

Bezeichnung	Beruf	Semester	Erfahrung mit Mobile Quiz
T1 - T3	Informatik - Student, Computernetze 1 - Teilnehmer	1. Semester	wenig Erfahrung durch CN1

## 1 Quiz durchführen

### 1.1 Situation 1

Sie sind im Modul Informations- und Codierungstheorie (ICTh) eingeschrieben und sollten bis am 11.09.2016 ein Quiz ausgefüllt haben.

- Wie heisst dieses Quiz und wie viele Punkte gibt es maximal?
- Können Sie noch teilnehmen?

*Erwartet:*

1. Filterung nach Themenbereich „Informationstheorie (ICTh)“
  2. (Status auf „abgeschlossen“ oder „alle“ ändern)
  3. Finden des Quizzes „ICTh - Signaltheorie“
  4. klicken auf „Aktion“- „Quiz-Infos anzeigen“, um Beschreibung zu öffnen
  5. max. Punkte 78 auslesen
- (a) Schon festgestellt, dass das Quiz bereits abgeschlossen und nicht mehr startbar

*(b) Oder beim Klick auf Link erscheint eine Fehlermeldung*

### **Abweichungen**

- Punkt 1, T2: Der Teilnehmer bemerkte die Filter erst nach einem Hinweis.
- Punkt 5b, T1: Der Teilnehmer wollte die Quiz-Durchführung starten, obwohl sie bereits abgeschlossen ist. Er bemerkte es erst nach dem Klick auf „Quiz starten“ in der Quiz-Info-Ansicht, als er auf die Quiz-Übersichts-Ansicht weitergeleitet wurde und eine Fehlermeldung angezeigt wurde.
- T3 allgemein: Er würde eine Anzeige wünschen, in der man direkt sieht, ob man noch teilnehmen kann und muss. Obwohl dies auf der Startseite mit „Ihr Status“ und „Zeitstatus“ bereits ausgeschrieben ist, wünscht er sich ein Symbol. Damit kann schneller eingeschätzt werden, was noch gemacht werden muss.

### **Schlussfolgerung, Verbesserungsvorschläge:**

- Die Filter sind immer noch nicht genug hervorgehoben. Allenfalls sind andere Farben nötig, damit die Teilnehmer diese sofort erkennen.
- Die Information, dass und warum eine Durchführung nicht mehr startbar ist soll besser angezeigt werden. Dazu soll der „Quiz starten“-Button in der Quiz-Info-Ansicht deaktiviert werden, falls dies der Fall ist. Darunter soll beschrieben sein, wieso keine Durchführung mehr möglich ist, sei es, dass die Durchführung bereits abgeschlossen ist oder der Teilnehmer die maximale Anzahl Teilnahmen bereits erreicht hat.

## **1.2 Situation 2**

Sie müssen für eines Ihrer Fächer das Quiz „Usability Einführung“ durchführen.  
(Achtung: Zuerst Punkte lesen)

- Suchen Sie das Quiz und beantworten Sie die ersten zwei Fragen.
- Sie glauben, bei der ersten Frage eine falsche Antwort gegeben haben, korrigieren Sie diese und fahren Sie dann fort.
- Nehmen Sie an, dass Sie die Antwort auf die dritte Frage nicht kennen. Fahren Sie ohne zu antworten fort.
- Beantworten Sie nun den Rest des Quizzes.
- Am Ende des Quizzes ist Ihnen die Antwort zur noch unbeantworteten Frage eingefallen. Beantworten Sie diese und schliessen Sie das Quiz ab.

*Erwartet:*

1. Suche des Quiz über das Suchfeld
2. Start von „Usability Einführung“
3. Zwei Fragen beantworten
4. Zurück auf erste Frage und Antwort ändern
5. Bei Frage drei: keine Antwort auswählen
6. Letzte Fragen beantworten und Quiz beenden
7. „Unbeantwortete Fragen nochmals ansehen“ klicken
8. Antwort auswählen
9. Quiz beenden

### **Abweichungen**

- keine

### **Schlussfolgerung, Verbesserungsvorschläge:**

- Bei dieser Durchführung sind keine Probleme mit der Navigation während dem Lösen des Quizzes aufgetreten, obwohl bei der ersten Durchführung kleinere Probleme auftraten. Dies kann damit erklärt werden, dass alle Teilnehmer schon an mehreren Quizzes teilgenommen haben. Daraus kann geschlossen werden, dass diese Handhabung leicht erlernt werden kann und keine Änderungen vorzunehmen sind.

## **2 Quiz erstellen**

### **2.1 Situation 3**

Um möglichst viele spannende Quizzes mit neuen Inhalten zu haben, beauftragt Sie Ihr Dozent ein Quiz für Ihre Mitstudenten zu erstellen. Dafür benötigen Sie einen Ersteller-Account. Wenden Sie sich dazu bitte an den Aufgabensteller.

- Erstellen Sie ein Quiz mit neuen Aufgaben. In der Ausgestaltung sind Sie frei, einzig soll das Quiz nur bis zum 31.12.2016 zur Verfügung stehen.

*Erwartet:*

1. Auf Tab „Quizzes“ klicken
2. Klick auf „Neues Quiz erstellen“
3. Quiz-Daten eingeben
4. Neue Fragen erstellen
5. Durchführung erfassen
6. „Quiz speichern“ klicken

### **Abweichungen**

- Punkt 4, T1: Der Teilnehmer klickte nach der ersten Erfassungs-Seite auf „Quiz speichern“ und landete auf der Übersichts-Seite. Nach einem Hinweis konnte er das Quiz fertig erstellen.
- Punkt 5, T1: Dem Teilnehmer war unklar, wieso eine Durchführung erfasst werden muss.
- T2 allgemein: Beim Erstellen des Quizzes wurde nicht erkannt, dass die Daten direkt bei der Eingabe gespeichert werden, deshalb hat ihn der Zurück-Button verwirrt.
- T2 allgemein: Wenn eine Frage erstellt wird und danach wieder in die Quiz-Erstellung zurückgekehrt wird, landet man auf dem Tab „Allgemeine Informationen“ anstatt bei „Fragen“, es wäre schön, wenn man wieder an den selben Ort zurückkommen würde.

### **Schlussfolgerung, Verbesserungsvorschläge:**

- Damit ein Quiz nicht schon auf der ersten Tab-Seite gespeichert und aus Versehen verlassen wird, soll der „Quiz speichern“- Button bis zum letzten Tab mit „Weiter“ angeschrieben sein. Damit landet man jeweils im nächsten Tab. Auf der linken Seite soll dann ein entsprechender „Zurück“- Button sein.
- Das Konzept der Durchführungen ist bei der ersten Quiz-Erstellung nicht sofort klar. Um dies zu Ändern könnte im Tab „Durchführungen“ eine kurze Anleitung sein, welche die Überlegung und den Nutzen kurz erklärt.

### **3 Zusammenfassung der Usability-Tests**

Einige Elemente der Seite können noch besser hervorgehoben werden. Dazu zählt unter anderem der Filter, welcher von den Teilnehmern nicht erkannt wird. Zudem soll das Konzept der Durchführung besser erklärt werden.

Im Vergleich zur ersten Durchführungen gab es bei der Erstellung eines Quizzes viel weniger Probleme. Dies zeigt, dass das gemeinsame Erstellen von Quiz und Frage intuitiver ist als die separate Erfassung.

Zudem konnten die Einstellungen, durch die Aufteilung der verschiedenen Möglichkeiten auf mehrere Tabs, einfacher und verständlicher gestaltet werden.