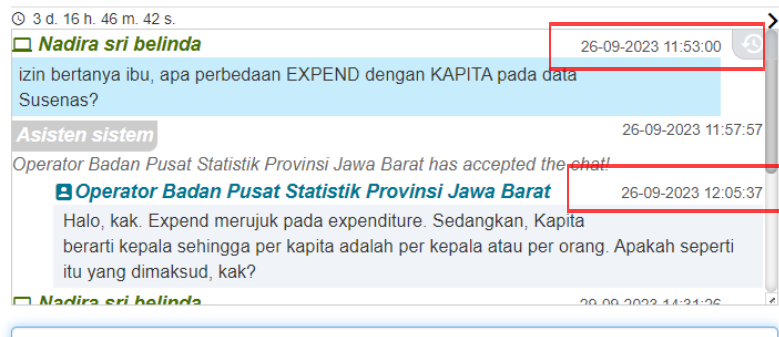
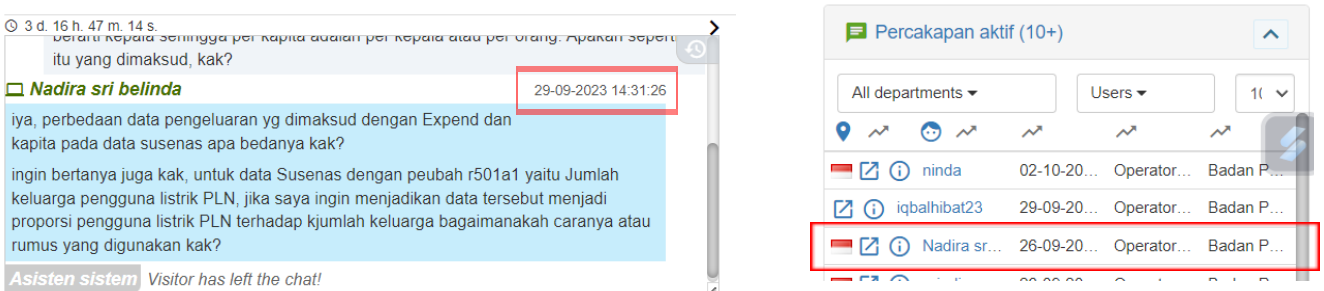


LAPORAN BUG WEB BPS CHAT

Hari Jumat, 29 September 2023

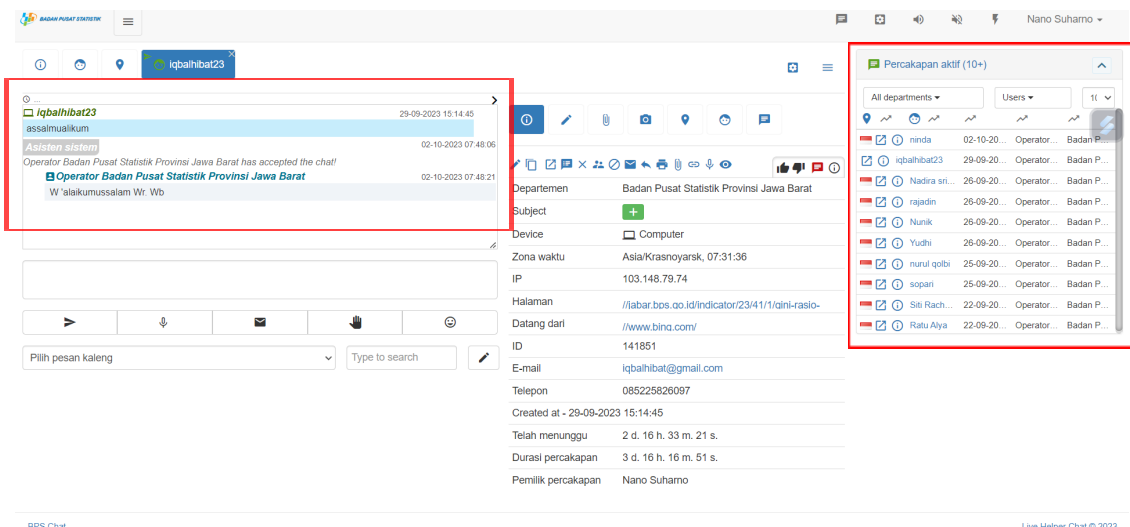


Gambar 1. Chat sudah dibalas tanggal 26 September



Gambar 2. Visitor bertanya kembali tanggal 29 dan tidak ada notif muncul

Pertama, Chat di hari Selasa, 26 September 2023 sudah dibalas. Namun, visitor yang sama mengajukan pertanyaan kembali di Jumat, 29 September 2023. Chat tidak muncul di kolom terbaru dan tidak ada notif masuk sehingga tidak diketahui bahwa visitor bertanya kembali.



Gambar 3. Tanggal 29 tidak ada percakapan masuk, tapi ternyata ada visitor bertanya

Kedua, chat yang ada pada gambar di atas tidak muncul di hari Jumat, 29 September 2023. Hal tersebut membuat chat baru dibalas hari Senin karena percakapan tidak muncul saat hari Jumat.