

# PENCAPAIAN TRANSFORMASI 2023

Pada tahun 2020 PLN meluncurkan program Transformasi yang melahirkan lebih dari 2000 program inisiatif Transformasi sebagai langkah *corrective action* di setiap lini untuk mencapai perusahaan yang *Green, Lean, Innovative* dan *Customer Focused*.

## Kapasitas EBT

8,5 GW

8,8 GW

+0,3 GW

## BPP (fx-adj)

Rp 1361/kWh

Rp 1491/kWh

+9%

## SAIDI

763 min/thn

338 min/thn

-56%

## Pendapatan Inovatif

4,31 T

10,32 T

+140%

## Kepuasan Pelanggan

90,7

98

+7.3%

## User PLN Mobile

1,2 Juta

47,1 juta

+40 kali



▼▲ Tercapai    xx 2020    xx 2023

## Pencapaian Kinerja Keuangan

Transformasi membawa PLN mencatatkan **laporan keuangan terbaik dalam 3 (tiga) tahun berturut-turut**, beban keuangan menurun kemampuan kas semakin kuat.

