

## ● TOWS MATRIX

PLN menggunakan TOWS Matrix dalam mengidentifikasi cara untuk mengoptimalkan kekuatan, mengatasi kelemahan, memanfaatkan peluang dan menghadapi ancaman yang timbul sebagai dasar untuk pengembangan strategi ke depan

### Optimizing Strengths

#### Strength/ Opportunities

1. Melayani kebutuhan energi yang terus meningkat pasca Covid-19 dengan mengoptimalkan aset untuk memperluas pendapatan dan basis pelanggan
2. Meningkatkan keandalan dan efisiensi dengan melakukan digitalisasi pada aset pembangkit dan jaringan
3. Memenuhi Additional Demand menawarkan peluang bagi PLN untuk meningkatkan pendapatan dan business development secara signifikan
4. Pembentukan Subholding memungkinkan fokus yang lebih baik dalam operasi dan efisiensi bisnis untuk mengembangkan sumber pendapatan inovatif yang dapat mendiversifikasi pendapatan PLN dan mengurangi risiko yang timbul dari potensi perubahan regulasi
5. PLN Mobile dengan jumlah downloader saat ini, memungkinkan peluang monetisasi data dan peningkatan engagement pelanggan/customer didukung dengan perkembangan teknologi dan informasi
6. Peran PLN sebagai PSO sebagai penyedia listrik untuk mendukung perekonomian Indonesia

Embrace Opportunities

### Mitigating Weakness

#### Weakness/ Opportunities

1. Perubahan trend ke arah electrifying lifestyle menjadi peluang bagi PLN untuk terus mengembangkan kapasitas yang optimal yang akan berdampak pada peningkatan penjualan tenaga listrik
2. Menurunkan tingkat emisi dengan melakukan percepatan pengembangan EBT sesuai Perpres 112/2022
3. Transformasi IT dan Sistem Digital untuk mendukung 3D
4. Digitalisasi proses bisnis sesuai dengan perkembangan teknologi dan informasi untuk improvement pada pengelolaan data, informasi & management information system.

#### Strength/ Threat

1. Perubahan trend ke arah electrifying lifestyle menjadi peluang bagi PLN untuk terus mengembangkan kapasitas yang optimal yang akan berdampak pada peningkatan penjualan tenaga listrik
2. Peningkatan keandalan sistem dan pelayanan bagi seluruh pelanggan
3. Kemampuan kompetensi tenaga kerja PLN saat ini masih terspesialisasi pada pola bisnis ketenagalistrikan konvensional dapat membatasi kemampuan PLN untuk beradaptasi dengan energi terbarukan dan diversifikasi bisnis yang inovatif
4. PLN dapat menjajaki opsi pembiayaan berbiaya rendah untuk berinvestasi dalam Green Project melalui peningkatan ESG Score

Deal with threat

#### Weakness/ Threat

1. Meningkatkan keandalan dan efisiensi pembangkit ditengah volatilitas harga bahan bakar yang berpotensi menaikkan BPP
2. Kompleksitas rencana transisi energi dimana kurangnya visibilitas dalam rencana pelaksanaan dan kebutuhan investasi untuk transisi energi yang dapat menyebabkan penundaan dan kesalahan alokasi sumber daya