

# Martine



## Âge

Entre 45 et 54 ans

## Niveau d'études

Licence ou diplôme équivalent

## Réseaux sociaux



## Secteur d'activité

Banque

## Taille de l'entreprise

Plus de 10 000 salariés

## Moyen de communication préféré

- E-mail
- Téléphone
- Face à face

## Outils nécessaires au quotidien

- Logiciel de facturation
- Système de gestion de contenu
- Système de gestion et de comptabilité
- Applications de stockage et de partage de dossiers en ligne
- Logiciel de planning des salariés
- Logiciel de traitement de texte

## Responsabilités

Gestion d'un portefeuille client

## Supérieur hiérarchique

Directrice d'agence

## Objectifs

Apporter satisfaction à ses clients, déménager à l'étranger

## Sources d'information

Conférences

## Principaux défis

- Communication interne
- Gestion des changements
- Développement professionnel
- Ressources
- Résolution des problèmes et prise de décisions

## Statut familial

Divorcé avec 3 enfants non à charge