**测试执行易错问题指南**

****

**招商银行**

**China Merchants Bank**

**版权所有 不得复制**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **修订历史** | | | | | |
| **编号** | **日期** | **修订描述** | **版本** | **作者** | **审核** |
| 1 | 2013-9-11 | 编写 | V1.0 | 刘小勇 | 南虹 |
| 2 | 2013-9-22 | 修改 | V1.1 | 南虹 | 李婷婷、刘诗华、李玉、史松岳 |
| 3 |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |

**注：本修订历史指的是模板文件的修订历史，供参考。**

**目 录**

[1． 引言部分 4](#_Toc367781348)

[1．1 编写目的 4](#_Toc367781349)

[1．2 概述 4](#_Toc367781350)

[2． 测试执行漏测典型情况 4](#_Toc367781351)

[3． 测试执行错报典型情况 6](#_Toc367781352)

# 引言部分

## 编写目的

本文档为各个测试人员提供具体案例，指导大家如何规避测试执行中的易出错的问题。

## 概述

本文档收集生产缺陷、试运行缺陷和UAT缺陷，对其中与测试执行相关的问题进行收集、分析和归类，为大家提供典型案例，使大家避免类似问题发生。

该文档随着数据的收集会不断完善。

# 测试执行漏测典型情况

1. **界面操作测试执行关注点**

**1）所有的界面要素都应该测试，不要遗漏。比如：查询界面的排列标记、页面的关闭最小化、详细界面的查看、列表树的收缩和展开等等。**

**2）所有界面如果能够使用键盘，请使用键盘操作一遍，并关注光标的跳转。**

**3）所有界面使用鼠标操作一遍，注意设定光标不同的位置进行提交。**

**4）界面操作不要局限于特定输入规律，经常变换输入顺序，检查界面操作。**

**5）界面输入未完成时检查是否可以提交。**

**6）尤其对于和直接客户相关的错误提示是否清晰明确，不会引起歧义或不知所云。**

例如1：金银投资品代购项目中库存管理功能中涉及到需要复核时，复核复核后，鼠标焦点从原始选中记录点选到另外一条非复核的记录，提交也能成功

原因：程序在复核后提交时，是按照复核后鼠标焦点选中的记录来提交的，实际该条选中记录并不是复核记录。

例如2：在柜面金融平台招财金的提货撤销界面下，如果点击查询后，再点提货申请撤销栏里的姓名按钮，在提货申请撤销栏里面有几条记录，则会出现跟之前几条记录相同的记录各一个。(多次点击，则会出现多倍与原纪录一样的新纪录)

原因：开发在UI的处理上没有考虑到测试中的情形，导致在点击查询列的过程，又重复进行了查询，且未清空原查询记录。

例如3：解除预留界面字段商户组别、商户号、商户名称的判断是通过在相应输入框按回车后，调RV程序进行判断，第一次回车检查通过，且复核完成后，修改前台数据不回车，直接提交，错误的数据也可成功提交后台。

原因：解除预留界面字段商户组别、商户号、商户名称的判断是通过在相应输入框按回车后，调RV程序进行判断，点确定按键时前台未再对录入数据做检查。

1. **回单和打印测试执行关注点**
2. **类似编码的数据仔细检查**

例如：系统外现金调入业务撤销单上，撤销单号和流水号位置颠倒，撤销单号位置显示了流水号，流水号位置显示了撤销单号，原因：前台程序对后台返回接口数据中字段取值搞错导致。

1. **回单和打印中每个字段都要检查**

例如：01,03存折的记账式国债开户成功后，回单打印内容错误，缺少了字段“证件类型:”

1. **所有回单都应在项目后期全部打印、检查并确认。**

例如：打印功能，预览接口和打印接口不一致，预览是正确的，导致打印出来的是不正确的（应该全流程测试，不应该只测试预览）。

1. **相类似的业务回单模板应该一致，对于一致性检查需要关注。**

例如：批量开户存折打印有误。

原因：本身问题是单个和批量的打印模板理论是一样的，如果执行人员敏感的话就可以发现该问题。

1. **修改后台数据导致的问题泄漏**

**改进措施：整个测试过程中测试过程中所用的数据必须是真实的，是系统自动生成的，不能为了途方便，从数据库中直接改自己需要字段的状态，这样有可能导致前面的流程在生成这个字段的状态时出错。**

例如1：当日发生10卡转账至03机业务，日终柜员不能日结，原因当是当时产生的数据一小部分通过业务产生的，一部分是后台直接修改的，当时手工将套号状态改为C就不会报错，导致问题泄漏。

1. **对“无法重现”的缺陷及时记录，不要视而不见**

部分测试人员在执行的过程中，对一些无法重现的，在第一次测试时，由于没有截图，等再次测试时，该问题无法重现，就没有提缺陷，针对该问题也要及时的提缺陷，把自己的操作的功能步骤描述清楚并在报告中说明该缺陷无法重现，然后让开发人员对该问题进行调试，自己在测试过程中也要随时关注该问题，还有一部分人在测试的过程中发现了与自己测试功能无关的一些异常，没有提缺陷，只要在测试的过程中发现的异常和疑问都要及时的进行确认和登记缺陷。

# 测试执行错报典型情况

由于自己理解不正确，或错误地将正确的行为归在错误的一类，可能导致的原因。

1. **测试环境问题问题**

可能出现的原因有：测试环境配置问题；环境切换导致部分配置没有配置，个别功能没有归版本的问题（STA-ST）；作业堵塞，重启环境解决；测试人员选择了错误的环境地址URL。

**改进措施：**

* + 在测试版本更新，切换环境时，开发负责人，测试负责人，最好把与本项目相关的配置问题列个清单，在切完环境后，进行核对下，以免出现因为环境配置的非问题；
  + 如果遇到自己拿不准的问题，最好和开发沟通确认下，是不是问题？
  + 测试人员在测试时，一定要注意自己的测试环境地址是否正确；

1. **测试人员对需求，用例理解错误，误认为正确的结果是错误的，提交了缺陷。**

可能的原因有：测试人员对需求的理解不准确；对CMBRun系统不熟悉，操作不熟悉，业务不熟悉。

**改进的措施：**

* + 测试人员在遇到对用例有疑问，或对需求有疑问时，一定要和测试设计人员，开发人员沟通确认，对用例和需求理解后方可执行用例。
  + 对用例涉及到的操作不熟悉的，先搞清楚用例的操作流程后再执行用例。

1. **错误的数据导致的问题**

可能的原因有：残留数据问题；压力测试造成数据有误；测试环境无数据；在后台修改数据造成的；多人共用同一条数据。

**改进的措施：**

* + 测试过程不要为了图方便在后台改数据，一定要按流程进行测试，如果比较特殊的功能，特别需要改数据才能测试的，找相关对该功能熟悉的人进行修改。
  + 测试过程中尽量数据独立，不要多人共用一条数据。
  + 对自己不太确认的问题，在提交问题前，找开发确认下。

1. **测试需求的变动**

可能的原因有：测试人员按需求测试提交的缺陷，由于需求变动，业务和开发没有及时的通知测试人员，最后的实现与需求不一致，导致被否决。

**改进的措施：**

* + 如果需求有变更，业务人员和开发人员应该及时的通知测试人员对用例进行修改。
  + 测试人员在提交缺陷前和开发人员确认下。