1. **项目介绍：**
2. **测试环境：**
3. **测试管理工具：**

**4、业务流程设计测试用例**

**5.这个项目，你执行了多少用例？**

**7.是依附于什么平台的？**

**8.设计了多少用例，覆盖了多少功能。**

**9、业务主要有哪些？**

**10、主要模块是什么？你怎么进行测试？**

**11.你主要负责哪个模块是设计？怎么设计？举个例子？**

**12.谈谈你对LAMP环境的理解**

**13.谈谈你的测试环境**

**14.在你的项目中程序 是怎么运行的？**

**15、你以前的领导是怎么对你评价的**

理解力强，接受新事物快，独立思考，善于发现。稳重有耐心。做事认真仔细。人缘很好，不激进和急躁，能妥善处理矛盾冲突。

**16.你以前的团队有多少人，你的小组长对你的评价？**

小组是12的团队，由于人员流动，一般是10-12人。理解力强，接受新事物快，独立思考，善于发现。稳重有耐心。做事认真仔细。人缘很好，不激进和急躁，能妥善处理矛盾冲突。

**17.请说出公司名称？工作地点在哪里？**

**18、项目中一般在什么情况下测试挂起，什么情况下又进行恢复？**

**19、请描述一个你做过的项目，该项目哪里做得好，哪里做的不好，应该如何改进**

**20、你了解估计方法么，请就项目简要介绍一下。**

**21、介绍下项目中的测试方案主要完成哪些内容？**

**22、项目中使用过哪些测试设计方法？请举例说明。**

**23、项目中参与过评审么？都发现了什么样的问题？**

**24、项目中是否还需要参与HLD和LLD的评审？**

**25、项目中使用过哪些测试管理工具，它们都有什么作用？如何有效的与测试过程相结合？**

**26、你是应该如何将一个需求逐步设计成测试用例呢？**

**27、你在做项目的过程中遇到过哪些困难，你是如何解决的？**

**28、请描述产品的环境部署情况。**

**29、请描述你搭建测试环境的过程？**

**30、你在项目中做了哪些功能的测试？请介绍一下这些功能，这些功能之间有什么关系？**

**31、你在测试过程中是否做过度量，都度量了哪些指标，这些指标有什么作用？**

**32、你发现过哪些BUG，你是如何发现的，BUG的原因是什么，你认为应该如何改进？**

**33、项目中测试通过标准是？**

**34、评审要多长时间合适，评审工作组织的是？**

答：评审如果是按规范的流程来评审的话、那么需要以下几个时间段

1. 准备阶段：评审专家审核产品后、找出缺陷及疑问、记录在问题表单中、并发发个组织者整理及汇总、那么这个时间段应该控制在2到3天以内
2. 组织者决定按时召开评审会议、那么这个评审会议应该控制在2个小时以内
3. 如果有评审会议没有解决或者遗漏的问题、可能需要召开第3小时会议、这个会议时间控制在1个小时以内
4. 产品的返工和问题的跟踪就得需要看需要修改的问题多少来决定了

如果不是按照标准的流程来评审的话、时间多少不好控制、影响的因素太多：评审问题多少和严重程度、是否有明确的组织者、标准的流程等

1. **评价一个评审会议是否组织成功、我认为应该具备以下条件**
2. 是否有明确的组织者、作者、专家、合理流程
3. 是否有明确的时间、评审原则

3、是否分工明确、职责明确

4、是否明确评审的目标及问题的反馈机制

5、会议是否按时召开及结束

6、评审后、产品的修改工作是否分配合理

7、问题由谁去负责跟踪、是否指定

9、评审过程中产生的问题由谁负责编写

1. **你使用过哪些测试管理工具，它们都有什么作用？如何有效的与测试过程相结合？**

答：在我们工作的过程中、主要使用以下几类工具

1. 配置管理工具：把组内的相关文档分类放到配置库进行共享、然后进行评审、评审及修改后形成基线、基线后就作为下一步工作的基础
2. 测试管理工具：我们主要使用这个工具来管理测试的相关活动：如果用例的管理、用例的执行、缺陷的跟踪与提交、用例执行计划的安排、软件需求的管理等
3. **请描述一下缺陷管理的流程。**

答：我认为一个好的缺陷管理流程应该这样的

主要角色：测试工程师、测试leader、开发工程师、开发leader

主要流程：

1、测试工程师发现一个BUG、填写缺陷单、发送给测试Leader。

2、测试Leader审核BUG、如果审核不是BUG、那么就返回给测试工程师、如果审核是BUG、那么就发送给开发leader

3、开发leader审核BUG、如果审核不是BUG、则返回给测试leader、如果是BUG、则发送给开发工程师

4、开发工程师查看BUG、认为是BUG、就进行修改、修改完成后发送给测试工程师

5测试工程师验证已被修复BUG、验证成功了、就关闭BUG、如果验证失败了、就返回给开发工程师

1. 如果开发工程师认为这个缺陷等级比较低或者影响不大、可能会推迟修改
2. 当BUG到开发工程师手里时、开发工程师认为不是缺陷、也会拒绝修改
3. 当测试工程师提交BUG给leader、leader认为重复、就直接结束
4. 当BUG被认为不是程序问题和重复了、那么就直接拒绝了
5. **怎么判断测试用例质量的好坏？**

答：我认为用例质量的好与坏应该具备以下条件

1. 用例的编号是否合理、标题是否简单易懂
2. 预置条件是否合理、输入是否灵活、执行步骤是否清晰易懂
3. 预期输出是否合理且全面
4. 执行该用例发现了多少BUG
5. 该用例对需求的覆盖率是否高
6. 用例的编写是否规范
7. 该用例是否可以进行验证和执行
8. **测试用例的预置条件都写什么内容？请举例说明。**

答：我认为测试用的预置条件应该写以下几方面的内容

1. 明确测试环境：比如测试一个产品、我们是在windows环境下测试呢还是指linux环境下进行测试
2. 明确执行该用例是否依靠其他的用例的基础上：比如对用户登陆的测试、有针对输入账户信息的测试、也有针对输入密码的测试、那么后者的预置条件就可以写成输入已经存在的账户进行测试
3. **你是应该如何将一个需求逐步设计成测试用例呢？**

答：我是这样把一个需求逐步设计成测试用例的

1. 对需求进行分析、看表述是否明确及是否存在二义性
2. 把修改后的需求进行评审和形成基线
3. 根据需求、确定用例设计的方法
4. 方法确定了、就开始设计用例
5. 评审设计的用例和形成基线
6. 根据基线用例设计、开始编写测试用例
7. 评审编写的用例和形成基线

一个完整的从需求到测试用例的过程就结束了

1. **你在做项目的过程中遇到过哪些困难，你是如何解决的？**

答：我在做项目的过程主要遇到以下几方面的困难

1. 项目周期短：加大人力和物力的投入、提高工作效率
2. 技术瓶颈：组织培训和加强学习
3. 相同的错误频繁的出现：组织培训
4. 人员流失：技术文档化和建立预备人员机制
5. 出现预期外的风险：根据风险影响的程度、如果自己团队人员没有能力解决的、外聘顾问
6. 需求的频繁变更：建立严格的需求变更流程和分析需求的必要性
7. **请描述一个你测试过的产品的环境部署情况。**

答：我当时测试的产品是智能客户关系管理系统、当时是居于这样的测试平台

1. windows系统+wamp5+IE7.0组合的测试平台
2. Linux+Php+Mysql+Apache组合的测试平台
3. **请描述你搭建测试环境的过程？**

答：那就描述在Windows系统+wamp5+IE7.0测试环境的搭建过程吧

1. 准备好wamp5和IE7.0、智能客户关系管理系统安装包
2. 在windows系统上安装IE7.0浏览器
3. 在windows系统上安装wamp5（按默认安装）
4. 启动mysql和apache服务
5. 在wamp5安装路径下、找到\Apache2\bin\php.ini文件
6. 然后对php.ini文件进行修改、修改以下内容
7. memory\_limit = 8M 、改为60M或者更大
8. upload\_max\_filesize = 2M、改为40M或者更大
9. ;extension=php\_curl.dll、去掉前面的分号
10. ;extension=php\_imap.dll、去掉前面的分号
11. 重新启动mysql和apache服务
12. 把智能客户关系管理系统安装包解压放到到wamp5安装路径的WWW目录下
13. 启动IE7.0浏览器、输入http://localhost进行访问
14. 找到刚才放到WWW目录下的文件、单击进入就开始智能客户关系管理系统的安装了
15. 测试智能客户关系管理系统是否安装成功、进行登录测试、如果能正常登录、那么就安装成功了

到此整个环境部署就完成了、接下来的工作就是测试的内容了

说明：Wamp5是Apache+PHP+Mysql 集成环境

1. **你在项目中做了哪些功能的测试？请介绍一下这些功能，这些功能之间有什么关系？**

答：我在项目中主要做了以下几方面的功能测试

主要是客户关系管理模块的:

1. 客户信息快速新增：这个功能是只需要填写必填信息就可以快速的新增一个客户的信息
2. 客户信息完整新增：这个功能是填写完所有的信息、才可以新增一个客户信息
3. 客户信息基本查找：这个功能是查找已经存在客户信息进行一个简单的查找
4. 客户信息高级查找：这个功能是对已存在的客户信息进行简单和复杂的查找
5. 客户信息导出：这个功能是把已经存在系统的用户信息进行导出的操作
6. 客户信息批量更新：这个功能是对已经存在的客户信息进行批量的更新
7. **你在测试过程中是否做过度量，都度量了哪些指标，这些指标有什么作用？**

答：

1. **你发现过哪些BUG，你是如何发现的，BUG的原因是什么，你认为应该如何改进？**

答：曾经发现的BUG有以下几类

安全测试：1、用户密码输入的错误次数没有限制

2、用户的业务权限没有限制

GUI 测试：1、按钮术语错误

2、界面元素看不清楚

3、界面字体不一致

功能测试：1、缺少关键字段

2、输入字段数量没有限制

3、输入相关信息保存后、在系统中找不到该记录

上面的BUG都是根据需求来编写用例、然后执行用例是发现的BUG

我认为对于以上的需求应该这样改进:

1、和开发同事确定我们拿的需求是否是同一版本

2、对应发现的BUG主动和开发进行确认和验证

3、以建议的方式与开发进行沟通

4、最后根据需求达成共识进行改进

1. **为什么要写测试报告？测试报告中包含哪些内容？什么情况下测试才算通过？**

答：先回答第一个问题、为什么要写测试报告、主要有以下几方面的原因

1. 对工作量的评估和发现缺陷质量的评估
2. 评估目前软件的质量
3. 对目前工作进度情况的总结
4. 技术的沉淀

5、未来工作的改进提供依据

6、对软件是否发布、何时发布、软件质量评估的重要依据

第二问题：测试报告写那些内容、主要是写以下几方便的内容

1、各种工作效率和质量的数据统计：比如：每一个小时写多少用例、每个用例发现多少缺陷、每个小时执行多少用例

2、软件质量的数据统计：比如：缺陷的严重等级、缺陷通过域

3、遗留缺陷表单：那些缺陷没有解决

4、测试的系统质量评估：写当系统的质量到那个程度

5、当前系统测试总结：对当前的系统总一个系统化的总结

6、现在存在的问题：写在测试过程中存在那些不能解决的问题

7、写对工作的改进意见：对下一步工作的安排及改进的意见

第三个问题：什么情况下测试才算通过

1. 达到预期预定的质量标准
2. 找相关的历史数据进行参考和对比、对当前系统进行质量的评估
3. **为什么要写日报？日报的关键作用是什么？你是怎么写测试日报的？**

答：先回答第一个问题：为什么要写日报

1. 对工作量进行度量、为以后的工作安排提供参考
2. 及时沟通存在的问题、有利于把问题及时的解决在当前阶段
3. 及时总结当天的工作、沉淀技术
4. 记录下遇到的问题、是怎么解决的、使用什么方法
5. 记录下所犯的错误、避免相同的错误重复犯

第二个问题：日报的关键作用是什么

1. 避免相同的错误不在犯
2. 技术沉淀一种途径
3. 对工作量进行度量与评估
4. 为未来的工作安排提供依据
5. 及时的沟通、增加相互之间的了解和思路的交流
6. 记录问题解决的方法和思路

第三个问题：你是怎么写测试日报的

1. 写下今天都做了那些工作
2. 用了多少时间
3. 发现了什么问题
4. 是怎么解决的、依据是什么、是怎么想的
5. 对今天的工作进行总结
6. 未来怎么改进和预防
7. 工作中用到那些技术