

MANUAL DE USUARIO - APP PAQUETERIA

Bienvenido a la aplicación de envío de paquetes!

A continuación, encontraras un detallado manual de usuario para conocer las funcionalidades disponibles.

1. Acceso a la Aplicación:

Ingresa tus credenciales de usuario para acceder a la aplicación.

Dependiendo de tu rol: Administrador, Operador o Recepcionista, encontraras diferentes funcionalidades.

2. Funcionalidades para Empleados Administradores:

-Crear Rutas y Puntos de Control:

Accede al menú de administrador.

Selecciona la opción para crear una nueva ruta.

Define los puntos de control asociados a cada ruta.

-Registrar Cantidad de Paquetes en Puntos de Control:

Ingresa al detalle de una ruta.

Registra la cantidad de paquetes permitidos en cada punto de control.

-Quitar Puntos de Control:

Elimina puntos de control no deseados desde la configuración de la ruta.

-Desactivar Rutas sin Paquetes:

Automáticamente desactiva rutas que no tienen paquetes en los puntos de control.

-Desactivar Empleados no Administradores:

Gestiona los roles de los empleados, desactivando aquellos que no sean administradores.

-Ver Reportes de Envíos:

Accede a la sección de reportes para visualizar datos relevantes sobre los envíos y el desempeño de la aplicación.

3. Funcionalidades para Empleados Operadores:

-Registrar Tiempo en Puntos de Control:

Accede a la sección correspondiente a cada paquete.

Registra el tiempo que el paquete permanece en cada punto de control durante su trayectoria.

4. Funcionalidades para Empleados Recepcionistas:

-Registrar Ingreso de Paquetes:

Registra la llegada de nuevos paquetes al sistema.

-Registrar Ingreso y Retiro de Paquetes en el Destino:

Marca el ingreso y posterior retiro de los paquetes en el destino final.

-Generar Facturas:

Crea facturas automáticamente por cada envío completado.

-Crear Clientes:

Añade nuevos clientes al sistema para futuros envíos.

-Ver Listado de Paquetes Pendientes de Recoger:

Consulta los paquetes que han llegado al destino y aún no han sido retirados por los destinatarios.

-Consultar Ubicación de Paquetes:

Accede a la información detallada de cada paquete para conocer su ubicación actual y el punto de control en el que se encuentra.