



Nombre: Camila Caicedo

Grupo: GR1CC

Fecha de entrega: 28/01/2026

Actividad extracurricular 05b: Prompt Engineering

Indicaciones

- Investigue sobre las recomendaciones más importantes sobre *prompt engineering*. Puede basarse en el siguiente video, o cualquiera de su preferencia.
- Escriba una lista con las 4 o 5 recomendaciones más importantes.

Recomendaciones -----

1. Decirle a la IA que actúe como un experto en un campo específico, es decir, asignar un rol o lo que se conoce como «role playing».

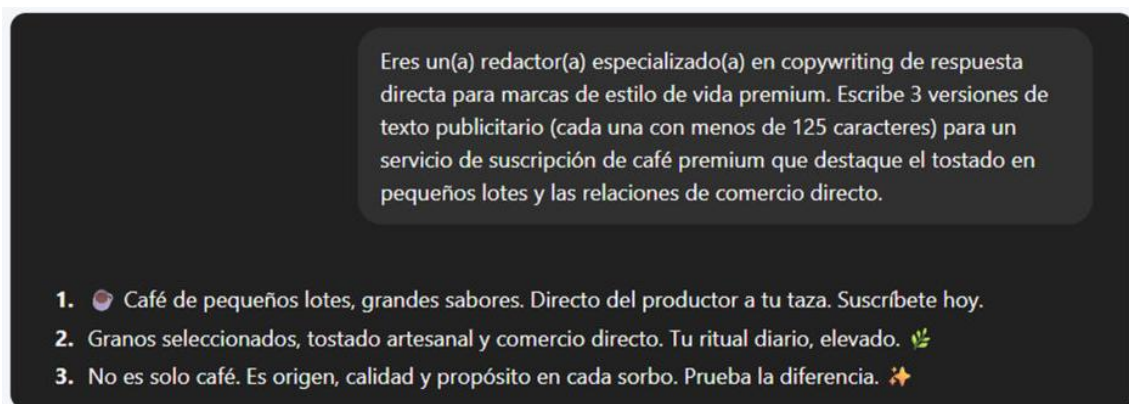


Ilustración 1. Ejemplo de "role playing".

Al nombrar explícitamente una especialización mejora la calidad del resultado en tareas creativas y profesionales.

2. Compartir ejemplos con un tono o estilo que prefieras, conocido también como «Few-Shot Learning».

Con este método, el modelo aprende los patrones que se esperan en las salidas y trata de emularlos lo más fielmente posible.



ESCUELA POLITÉCNICA NACIONAL FACULTAD DE INGENIERÍA EN SISTEMAS MÉTODOS NUMÉRICOS



Ejemplo 2:

"Entiendo completamente tu frustración, Marcus.

Los retrasos en los envíos son lo peor, y esta vez fallamos en la comunicación. Vamos a solucionarlo de inmediato: estoy emitiendo tu reembolso hoy mismo e incluyendo un crédito de \$25 para tu próximo pedido. Nada de trámites innecesarios. Deberías verlo en tu cuenta ahora mismo."

Imita exactamente este tono de voz y da formato al resultado como un correo electrónico.

Asunto: Ya estamos resolviendo tu reembolso

Hola [Nombre del cliente],

Siento de verdad que tu pedido se haya demorado. Sé lo molesto que es esperar cuando ya tenías todo listo para usarlo. Acabo de procesar **tu reembolso completo** al método de pago original.

Deberías verlo reflejado en **2-3 días hábiles**. Para que no te quedes sin el producto, también puedo **enviar un reemplazo con envío exprés sin costo** o, si lo prefieres, añadir **un crédito de \$25** para tu próxima compra. Tú eliges lo que te resulte más conveniente.

Gracias por tu paciencia mientras corregimos este tropiezo. Si necesitas algo más o quieres confirmar la opción que prefieres, **responde a este correo** y lo gestiono de inmediato.

Un saludo,

[Tu nombre]

Atención al Cliente



Ilustración 2. Ejemplo de Few-Shot Learning.

3. Definir el tono con el que deseas trabajar, controlar la longitud de la respuesta y dar límites. Es decir, ser muy específico con lo que deseas.

Escribe un correo de lanzamiento de producto de 150 palabras para DreamHost, una plataforma de alojamiento web. Destaca estas 3 características: bajos costos, panel de control fácil de usar y alta seguridad. Tono: emocionado, pero profesional, como si le contaras a un colega sobre una plataforma que acaba de resolver tu mayor dolor de cabeza. Incluye un llamado a la acción claro para comenzar una prueba gratuita de 14 días.

Asunto: Descubre la forma más fácil y segura de alojar tu sitio web 🚀

Hola,

¿Te imaginas tener una plataforma de alojamiento web que combine **bajos costos, control total sin complicaciones y seguridad de primer nivel**?

Eso es exactamente lo que ofrece **DreamHost**.

Con nuestro **panel de control intuitivo**, administrar tu sitio es tan fácil como hacer clic. Configura dominios, administra correos y supervisa el rendimiento sin perder tiempo en configuraciones técnicas. Además, nuestras sólidas medidas de **seguridad avanzada** protegen tu sitio las 24 horas, todos los días.

Y lo mejor: puedes probar todo esto sin compromiso.

👉 **Comienza tu prueba gratuita de 14 días hoy mismo** y experimenta lo que es alojar tu web con tranquilidad y eficiencia.

Haz clic aquí para empezar → [Iniciar prueba gratuita]

Saludos,

El equipo de DreamHost

Ilustración 3. Ejemplo de prompt bien específico.



ESCUELA POLITÉCNICA NACIONAL FACULTAD DE INGENIERÍA EN SISTEMAS MÉTODOS NUMÉRICOS



Al dar limitaciones específicas, el modelo tiene parámetros claros con los que trabajar. La especificidad elimina la ambigüedad.

4. Solicitar formatos, es decir, pedir la respuesta en una lista, tabla, párrafo o historia.

Crea una tabla comparativa bien investigada con 4 columnas: Nombre de la característica, Nuestra app, Competidor A, Competidor B. Incluye 5 características clave. Usa este formato exacto en Markdown:

```
| Característica | Nuestra App | Competidor A | Competidor B |
|-----|-----|-----|-----|
| [Característica] | [detalles] | [detalles] | [detalles] |
```

Característica	Nuestra App	Competidor A	Competidor B
Gestión de cuentas	Panel web optimizado para móvil; permite administrar dominios, hosting y facturación desde cualquier navegador.	App móvil dedicada con funciones completas de administración de hosting y cuentas.	App móvil que combina gestión básica con notificaciones y estadísticas de rendimiento.
Soporte al cliente	Chat y correo 24/7 desde el panel web; interfaz amigable para enviar tickets.	Chat en vivo directamente dentro de la app móvil.	Soporte con chat, llamadas y tickets integrados en la app.
Seguridad	Certificados SSL gratuitos, 2FA y copias de seguridad automáticas desde el panel web.	SSL gratuito, detección de malware y alertas automáticas en la app.	SSL gratuito, firewall, monitoreo 24/7 y alertas push en caso de incidentes.
Facilidad de uso	Interfaz clara y sencilla enfocada en usuarios principiantes.	App con diseño moderno y panel intuitivo.	App móvil con panel visual personalizable para usuarios avanzados.
Gestión de sitios web	Control total desde el panel web (instalaciones, actualizaciones y monitoreo).	Instalación con un clic y gestión de sitios desde la app móvil.	Herramientas de despliegue rápido y estadísticas en tiempo real desde la app.

Ilustración 4. Ejemplo con formato de respuesta.

Al especificar explícitamente estructuras, como tablas, listas o markdown, se le indica al modelo exactamente cómo organizar la información.

5. Decirle a la IA qué es lo que no deseas, dando ejemplos de resultados incorrectos o no deseados.

Escribe una descripción de producto para una suscripción de café premium.

Descubre una nueva forma de disfrutar tu café ☕

Nuestra **suscripción de café premium** te lleva cada mes granos seleccionados de fincas sostenibles, tostados en pequeños lotes para garantizar frescura y sabor excepcionales.

Recibe mezclas únicas directamente en tu puerta, listas para llenar tus mañanas de aroma y energía. Ajusta tu plan según tu consumo, elige el tipo de tueste y disfruta de la comodidad de nunca quedarte sin café.

🌟 **Suscríbete hoy** y convierte cada taza en una experiencia inolvidable.

Ilustración 5. Ejemplo con restricciones.

Las restricciones negativas bloquean esos patrones y obligan al modelo a buscar enfoques alternativos.

Fuente: <https://www.dreamhost.com/blog/es/tecnicas-prompt-gpt/>