



Nombre: Camila Caicedo

Grupo: GR1CC

Fecha de entrega: 28/01/2026

Actividad extracurricular 05b: Prompt Engineering

Indicaciones

- Investigue sobre las recomendaciones más importantes sobre prompt engineering. Puede basarse en el siguiente video, o cualquiera de su preferencia.
- Escriba una lista con las 4 o 5 recomendaciones más importantes.

Recomendaciones -----

1. Decirle a la IA que actúe como un experto en un campo específico, es decir, asignar un rol o lo que se conoce como «role playing».

Eres un(a) redactor(a) especializado(a) en copywriting de respuesta directa para marcas de estilo de vida premium. Escribe 3 versiones de texto publicitario (cada una con menos de 125 caracteres) para un servicio de suscripción de café premium que destaque el tostado en pequeños lotes y las relaciones de comercio directo.

1. ☕ Café de pequeños lotes, grandes sabores. Directo del productor a tu taza. Suscríbete hoy.
2. Granos seleccionados, tostado artesanal y comercio directo. Tu ritual diario, elevado. 🌱
3. No es solo café. Es origen, calidad y propósito en cada sorbo. Prueba la diferencia. ✨

Ilustración 1. Ejemplo de "role playing".

Al nombrar explícitamente una especialización mejora la calidad del resultado en tareas creativas y profesionales.

2. Compartir ejemplos con un tono o estilo que prefieras, conocido también como «Few-Shot Learning».

Con este método, el modelo aprende los patrones que se esperan en las salidas y trata de emularlos lo más fielmente posible.



ESCUELA POLITÉCNICA NACIONAL

FACULTAD DE INGENIERÍA EN SISTEMAS

MÉTODOS NUMÉRICOS



Ejemplo 2:
"Entiendo completamente tu frustración, Marcus.

Los retrasos en los envíos son lo peor, y esta vez fallamos en la comunicación. Vamos a solucionarlo de inmediato: estoy emitiendo tu reembolso hoy mismo e incluyendo un crédito de \$25 para tu próximo pedido. Nada de trámites innecesarios. Deberías verlo en tu cuenta ahora mismo."

Imita exactamente este tono de voz y da formato al resultado como un correo electrónico.

Asunto: Ya estamos resolviendo tu reembolso

Hola [Nombre del cliente],

Siento de verdad que tu pedido se haya demorado. Sé lo molesto que es esperar cuando ya tenías todo listo para usarlo. Acabo de procesar **tu reembolso completo** al método de pago original.

Deberías verlo reflejado en 2-3 días hábiles. Para que no te quedes sin el producto, también puedo enviar **un reemplazo con envío exprés sin costo** o, si lo prefieres, **añadir un crédito de \$25** para tu próxima compra. Tú eliges lo que te resulte más conveniente.

Gracias por tu paciencia mientras corregimos este tropiezo. Si necesitas algo más oquieres confirmar la opción que prefieres, **responde a este correo** y lo gestiono de inmediato.

Un saludo,

[Tu nombre]

Atención al Cliente



Ilustración 2. Ejemplo de Few-Shot Learning.

- 3.** Definir el tono con el que deseas trabajar, controlar la longitud de la respuesta y dar límites. Es decir, ser muy específico con lo que deseas.

Escribe un correo de lanzamiento de producto de 150 palabras para DreamHost, una plataforma de alojamiento web. Destaca estas 3 características: bajos costos, panel de control fácil de usar y alta seguridad. Tono: emocionado, pero profesional, como si le contararas a un colega sobre una plataforma que acaba de resolver tu mayor dolor de cabeza. Incluye un llamado a la acción claro para comenzar una prueba gratuita de 14 días.

Asunto: Descubre la forma más fácil y segura de alojar tu sitio web 🚀

Hola,

¿Te imaginas tener una plataforma de alojamiento web que combine **bajos costos, control total sin complicaciones y seguridad de primer nivel**?

Eso es exactamente lo que ofrece **DreamHost**.

Con nuestro **panel de control intuitivo**, administrar tu sitio es tan fácil como hacer clic. Configura dominios, administra correos y supervisa el rendimiento sin perder tiempo en configuraciones técnicas. Además, nuestras sólidas medidas de **seguridad avanzada** protegen tu sitio las 24 horas, todos los días.

Y lo mejor: puedes probar todo esto sin compromiso.

👉 **Comienza tu prueba gratuita de 14 días hoy mismo** y experimenta lo que es alojar tu web con tranquilidad y eficiencia.

Haz clic aquí para empezar → [Iniciar prueba gratuita]

Saludos,

El equipo de DreamHost

Ilustración 3. Ejemplo de prompt bien específico.



Al dar limitaciones específicas, el modelo tiene parámetros claros con los que trabajar. La especificidad elimina la ambigüedad.

- 4.** Solicitar formatos, es decir, pedir la respuesta en una lista, tabla, párrafo o historia.

Crea una tabla comparativa bien investigada con 4 columnas: Nombre de la característica, Nuestra app, Competidor A, Competidor B. Incluye 5 características clave. Usa este formato exacto en Markdown:

Característica	Nuestra App	Competidor A	Competidor B
Gestión de cuentas	Panel web optimizado para móvil; permite administrar dominios, hosting y facturación desde cualquier navegador.	App móvil dedicada con funciones completas de administración de hosting y cuentas.	App móvil que combina gestión básica con notificaciones y estadísticas de rendimiento.
Soporte al cliente	Chat y correo 24/7 desde el panel web; interfaz amigable para enviar tickets.	Chat en vivo directamente dentro de la app móvil.	Soporte con chat, llamadas y tickets integrados en la app.
Seguridad	Certificados SSL gratuitos, 2FA y copias de seguridad automáticas desde el panel web.	SSL gratuito, detección de malware y alertas automáticas en la app.	SSL gratuito, firewall, monitoreo 24/7 y alertas push en caso de incidentes.
Facilidad de uso	Interfaz clara y sencilla enfocada en usuarios principiantes.	App con diseño moderno y panel intuitivo.	App móvil con panel visual personalizable para usuarios avanzados.
Gestión de sitios web	Control total desde el panel web (instalaciones, actualizaciones y monitoreo).	Instalación con un clic y gestión de sitios desde la app móvil.	Herramientas de despliegue rápido y estadísticas en tiempo real desde la app.

Ilustración 4. Ejemplo con formato de respuesta.

Al especificar explícitamente estructuras, como tablas, listas o markdown, se le indica al modelo exactamente cómo organizar la información.

- 5.** Decirle a la IA qué es lo que no deseas, dando ejemplos de resultados incorrectos o no deseados.

Escribe una descripción de producto para una suscripción de café premium.

Descubre una nueva forma de disfrutar tu café ☕

Nuestra **suscripción de café premium** te lleva cada mes granos seleccionados de fincas sostenibles, tostados en pequeños lotes para garantizar frescura y sabor excepcionales.

Recibe mezclas únicas directamente en tu puerta, listas para llenar tus mañanas de aroma y energía. Ajusta tu plan según tu consumo, elige el tipo de tueste y disfruta de la comodidad de nunca quedarte sin café.

👉 Suscríbete hoy y convierte cada taza en una experiencia inolvidable.

Ilustración 5. Ejemplo con restricciones.

Las restricciones negativas bloquean esos patrones y obligan al modelo a buscar enfoques alternativos.

Fuente: <https://www.dreamhost.com/blog/es/tecnicas-prompt-gpt/>