



# **Analyse de risques ISO 27005, EBIOS, RGS**

Walter YANGUERE

Mathieu CHARBOIS

Pierre-Yves DUCAS

## Quelques images pour commencer

Généralités sur la sécurité

Le risque

La norme ISO 27005

La méthode EBIOS

ISO 27005 ⇔ EBIOS

Le RGS (Référentiel Général de Sécurité)

Retours d'expérience

## Quelques images pour commencer

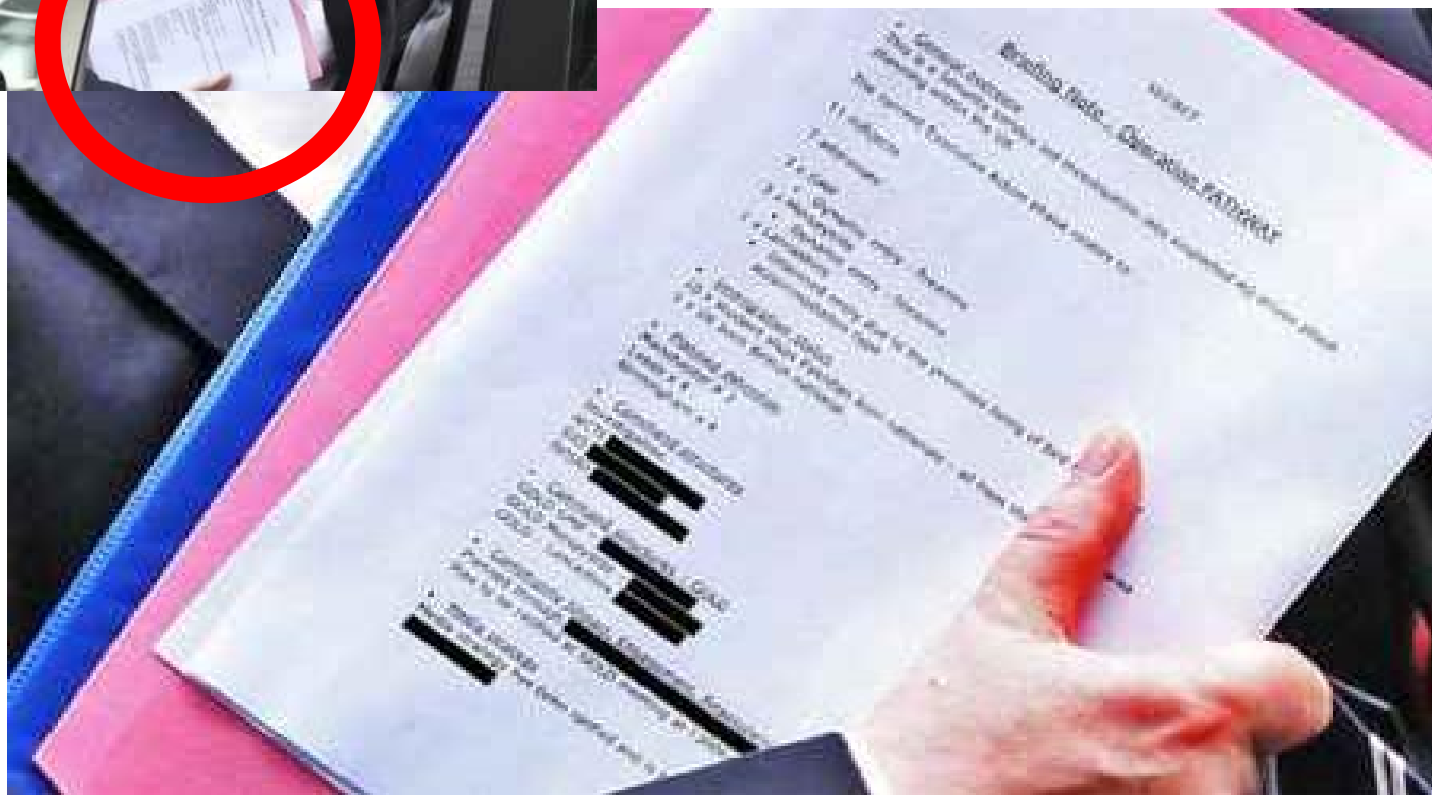


Le digicode d'accès à une salle serveurs....

## Quelques images pour commencer



Le patron de Scotland Yard ...



## Quelques images pour commencer



La protection de votre vie privée ....



## Quelques images pour commencer



La protection physique des accès....

## Quelques images pour commencer

Réalisé sans trucage et pris hier:



La protection des  
accès logiques

Ou ...

Le manque de  
Formation

Des employés

## Quelques images pour commencer



La protection physique des installations ....



## Quelques images pour commencer



Le respect des procédures ....

# Quelques images pour commencer



La protection physique  
des supports d'information....

Quelques images pour commencer

## Généralités sur la sécurité

Le risque

La norme ISO 27005

La méthode EBIOS

ISO 27005 ⇔ EBIOS

Le RGS (Référentiel Général de Sécurité)

Retours d'expérience

Situation objective qui  
entraîne l'absence de  
**menace** sur les **biens**  
et qui détermine la  
**confiance**



# Quelles actions pour bien gérer la sécurité

Activité	Description
Analyse de risques (ISO 27005, EBIOS)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Savoir ce qui peut arriver, et quelle conséquence cela peut avoir.</li><li>➔ <u>Prendre les mesures de réduction du risque.</u></li></ul>
Audit organisationnel (ISO 27001, 27002)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Savoir comment l'organisation applique les bonnes pratiques de sécurité.</li><li>➔ <u>Appliquer celles qui manquent.</u></li></ul>
Audit technique (Pentest, architecture)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Savoir si le système possède des failles, où elles se situent, et quelle est leur criticité.</li><li>➔ <u>Corriger les failles détectées.</u></li></ul>

## Besoins en sécurité les plus utilisés

- Disponibilité :** Assure la fiabilité et la performance du stockage, du traitement et du transport (capacité à délivrer l'information souhaitée en temps voulu).
- Intégrité :** Assure la fiabilité du contenu (que l'information ne soit pas altérée ou perdue).
- Confidentialité :** Assure la protection, pour limiter l'accès aux seules personnes autorisées.

## Autres besoins en sécurité utilisés

- Traçabilité :** Garantit qu'une action (traitement, transfert, accès, ...) est mémorisée (nature, date, acteurs, résultat, ...) et pourra être retrouvée et analysée a posteriori.
- Authenticité :** Garantit l'origine de l'information et la preuve de sa transmission (émetteur/destinataire ne peuvent nier avoir émis/reçu).

# La diversité des métiers de la sécurité

Métiers	Activités
<b>Gouvernance</b>	Organisation et processus de gestion de la sécurité (politique, rôles, comités décisionnels, ...)
<b>Architecture</b>	Construction et organisation des moyens techniques permettant d'assurer la sécurité ( locaux, matériel, logiciels, ...)
<b>Production</b>	Utiliser le système d'information pour servir le métier de l'organisme au quotidien.
<b>Administration &amp; Supervision</b>	Moyens techniques mis en œuvre pour assurer le maintien en condition opérationnel et la remontée d'information pour les instances décisionnelles (prévisions, supervision, détection et traitement d'incidents, sauvegardes, opérations planifiées, ...)
<b>Audits</b>	Evaluation du niveau de sécurité, comparaison aux niveaux souhaités, préconisations d'amélioration...
<b>Juridique &amp; Conformité</b>	Définition, mise en application et contrôle des référentiels juridiques et réglementaires.
<b>Recherche &amp; Développement</b>	Veille technologique et réglementaire, laboratoires, ...

# La complexité des systèmes d'information

Domaine	Activités
<b>Organisation</b>	Référentiels, politiques, procédures, homologations, ...
<b>Services</b>	Locaux, alimentation électrique, climatisation, ...
<b>Matériels</b>	Serveurs, équipements réseaux, postes de travail, baies de stockage, imprimantes, pare-feux, ....
<b>Logiciels</b>	Systèmes, middlewares, applications internes, logiciels éditeurs
<b>Réseaux</b>	Protocoles de communication, câble, fibre, ...
<b>Données</b>	Bases de données métier, paramétrage, bureautique, ...
<b>Supports</b>	SAN, NAS, disques durs, clefs USB, CD/DVD, imprimantes, papier, ...
<b>Personnes</b>	Directions métiers, DSI, RSSI, RSI, RPCA, CIL, administrateurs, utilisateurs, opérateurs, prestataires, ...



Quelques images pour commencer

Généralités sur la sécurité

Le risque

La norme ISO 27005

La méthode EBIOS

ISO 27005 ⇔ EBIOS

Le RGS (Référentiel Général de Sécurité)

Retours d'expérience

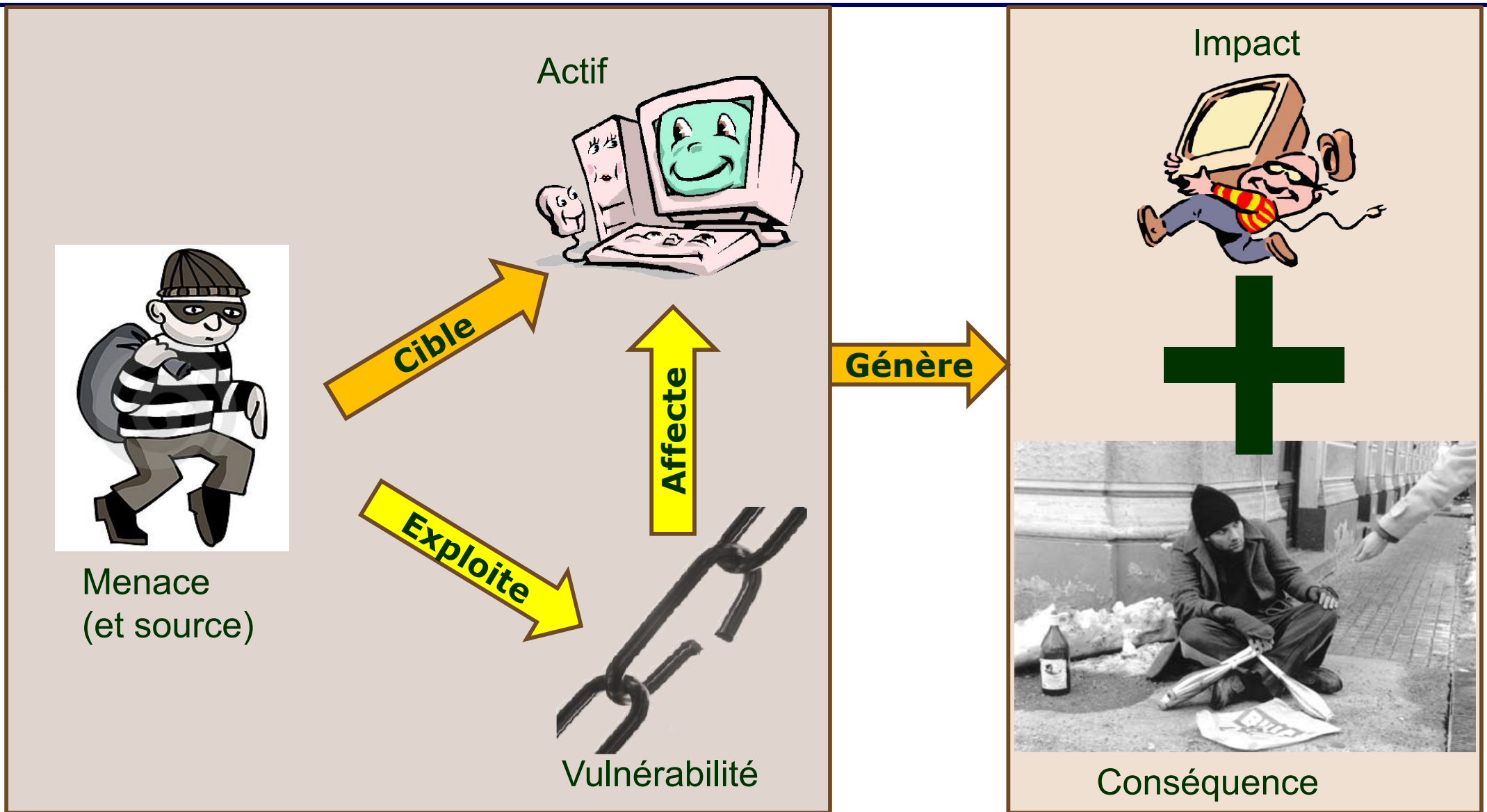
### Définition du mot risque (dictionnaire)

- Un danger éventuel plus ou moins prévisible
- Eventualité d'un évènement ne dépendant pas exclusivement de la volonté des parties et pouvant causer la perte d'un objet ou tout autre dommage
- **Le fait de s'exposer volontairement à un danger (dans l'espoir d'en tirer un avantage)**

### Citation de Benjamin Franklin

- Il y a bien des manières de ne pas réussir, mais la plus sûre est de ne jamais prendre de risques

# Représentation du risque



## Menace

## Vulnérabilité

## Impact

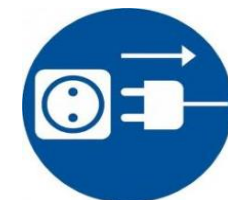
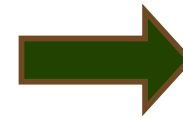
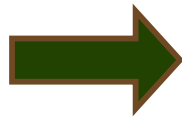
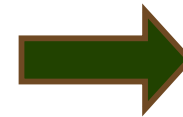
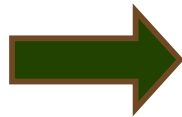
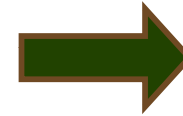
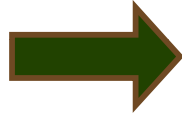
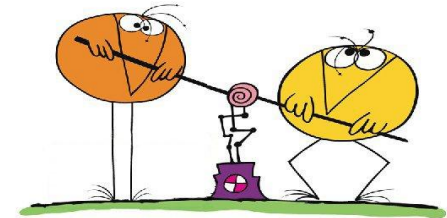
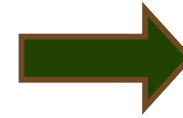
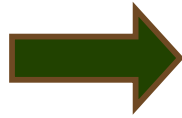




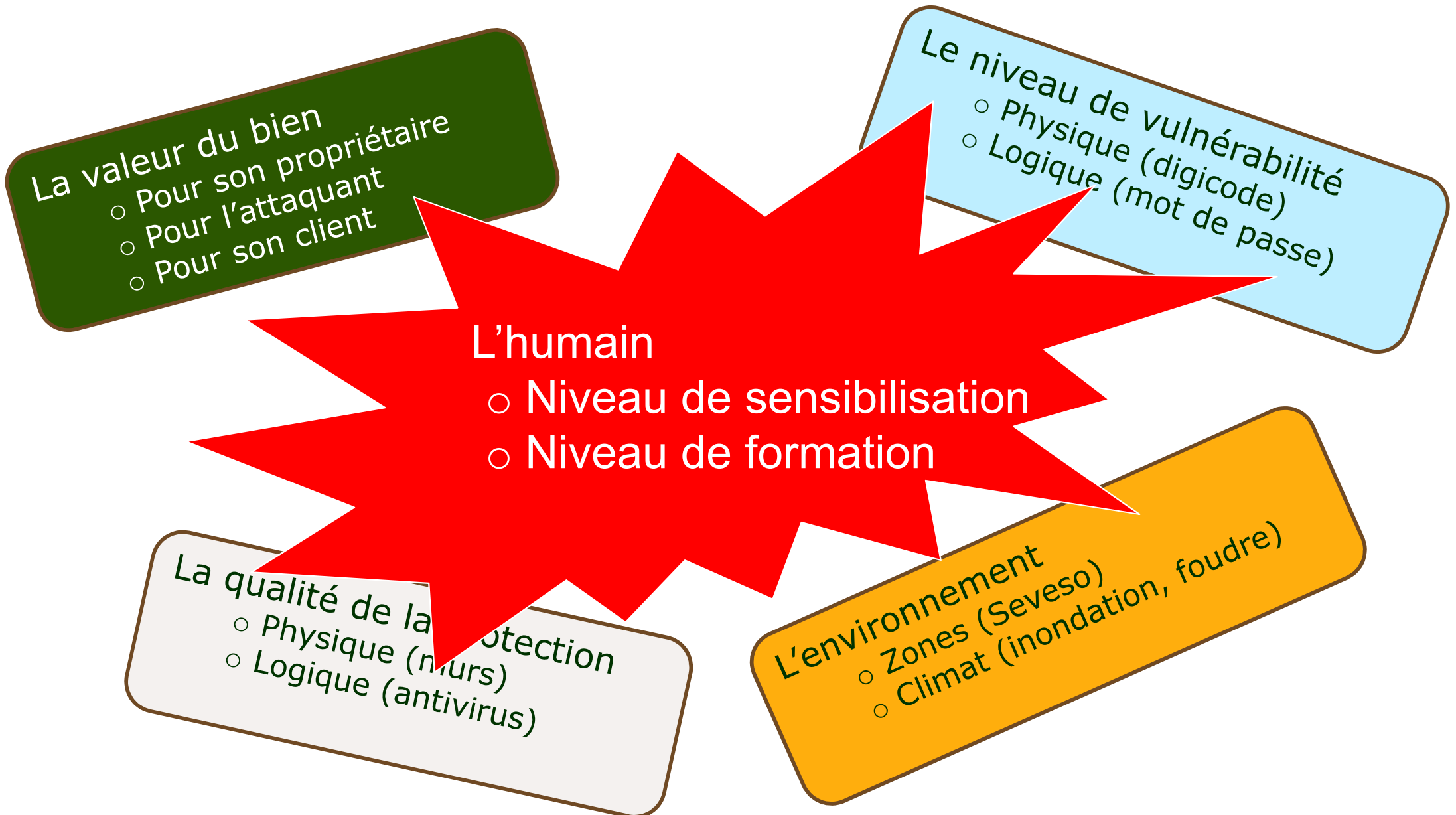
## Menace

## Prévention Protection

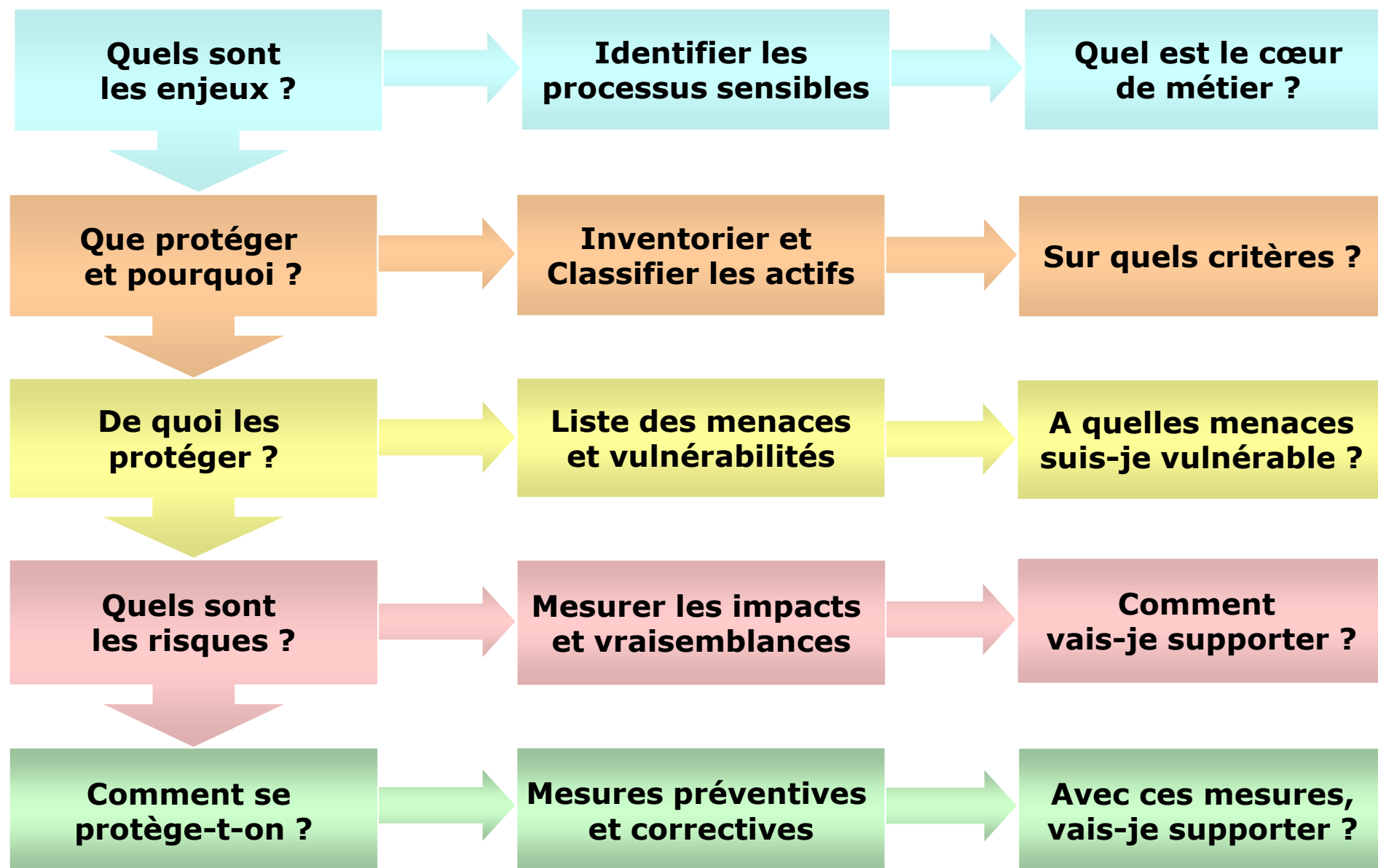
## Réaction Correction



# Les facteurs qui influencent le risque



# La démarche d'analyse du risque



$$\mathbf{R = M * V * I}$$

**R** : Risque (niveau)

**M** : Menace (occurrence)

**V** : Vulnérabilité (facilité d'exploitation)

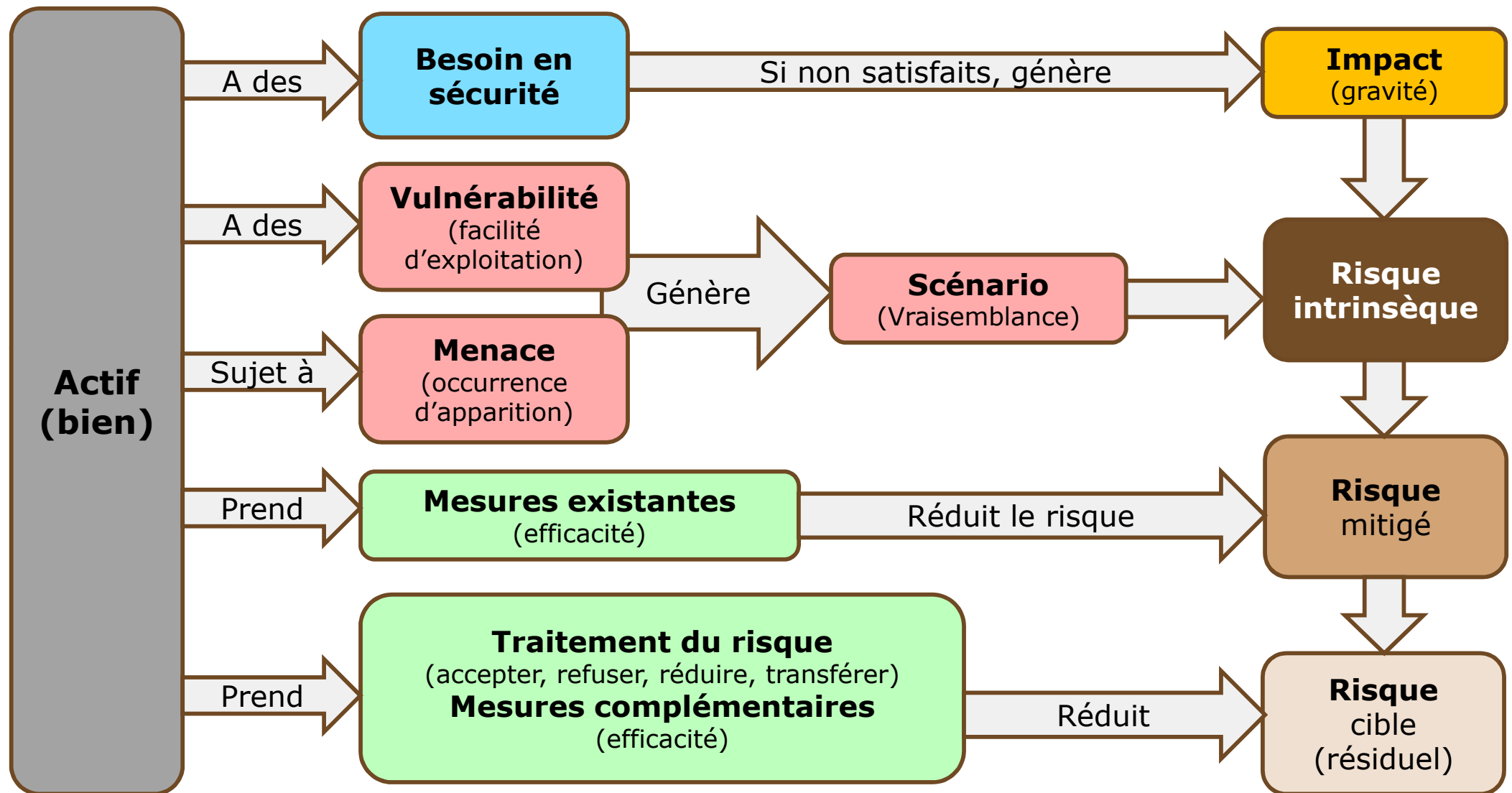
**I** : Impact (sur les biens)

S'il n'y a pas de menace, il n'y a pas de risque

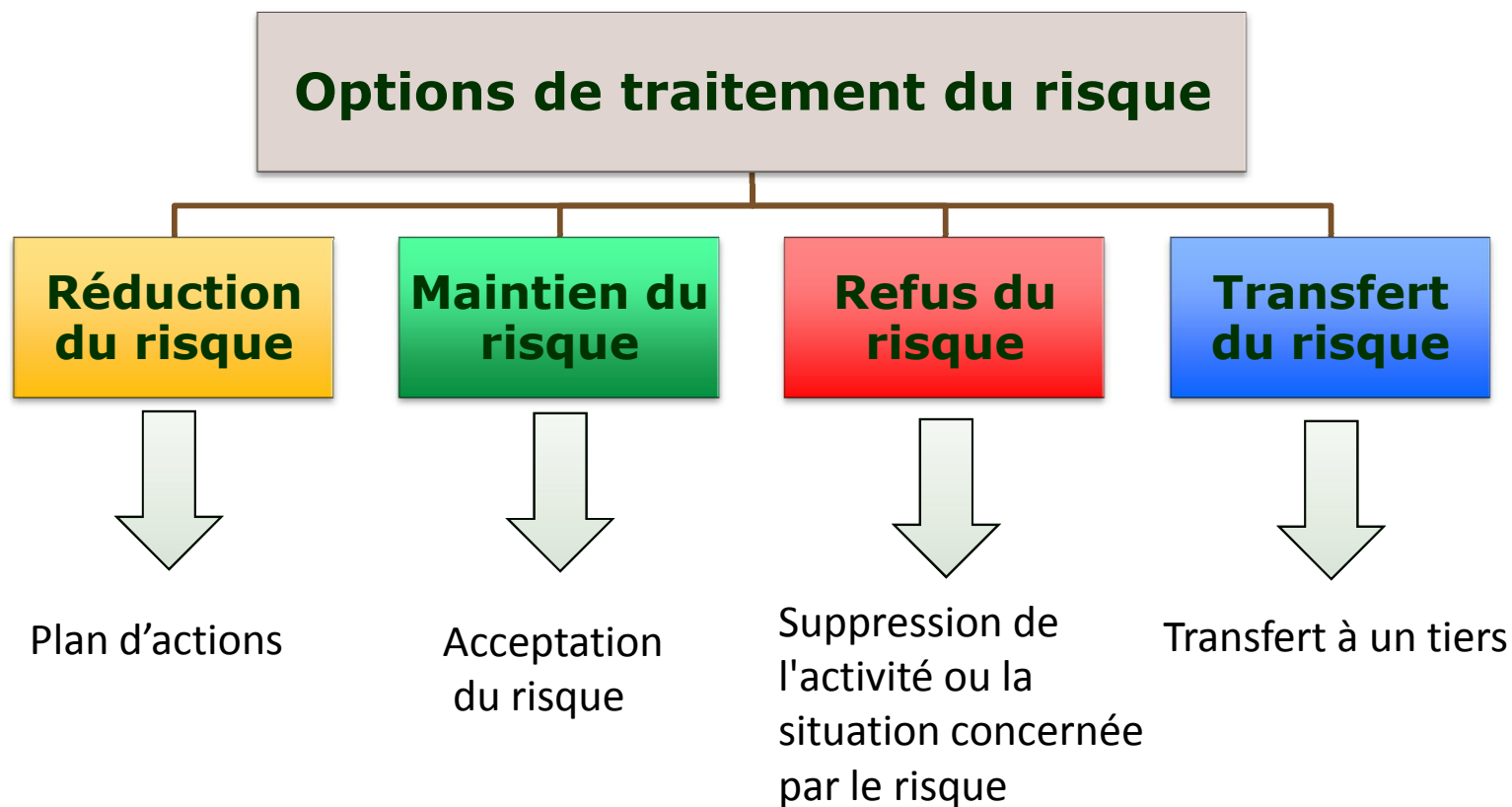
S'il n'y a pas de vulnérabilité, il n'y a pas de risque

S'il n'y a pas d'impact, il n'y a pas de risque

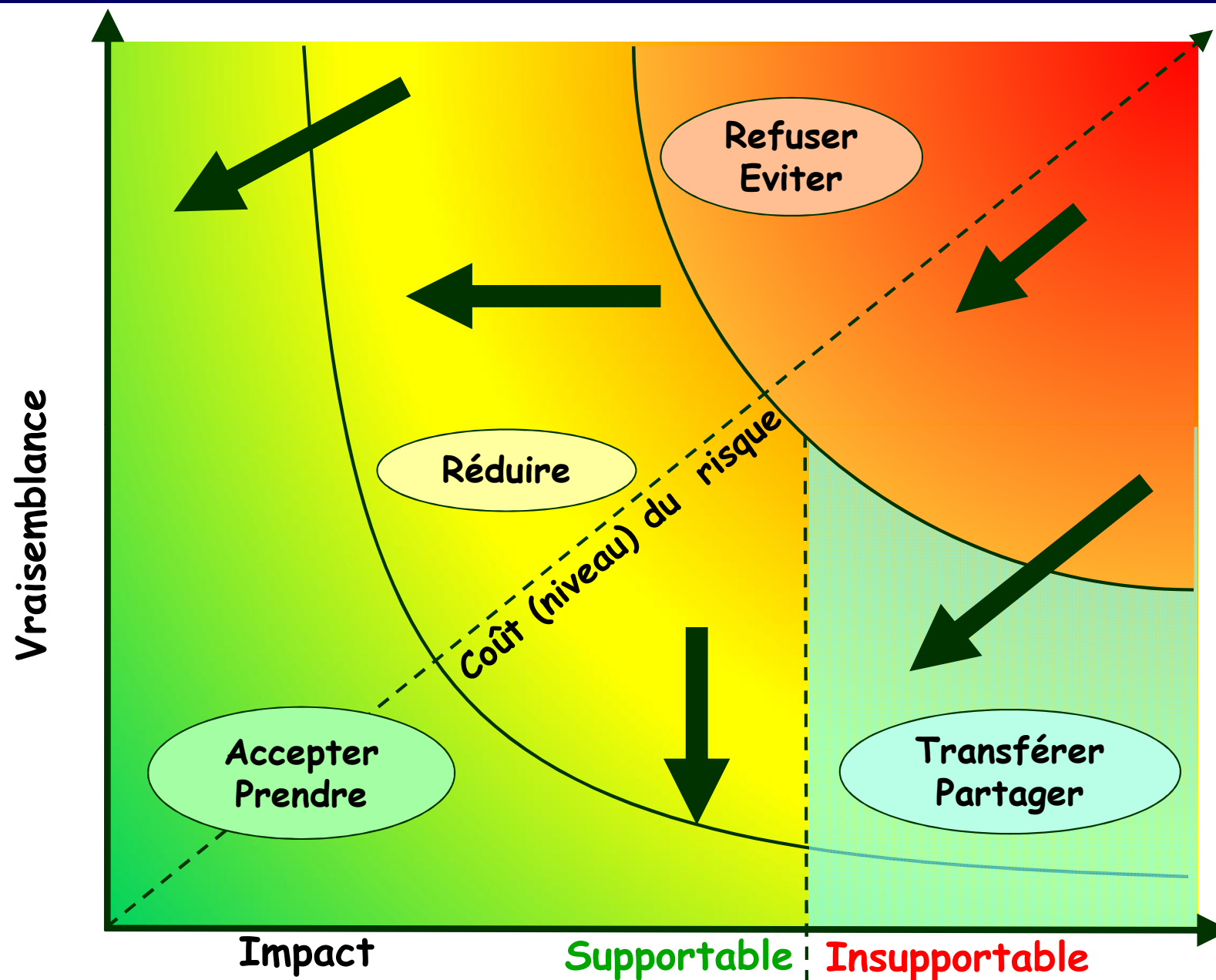




# Traitement des risques – Principe général



# Les zones de traitement du risque



Quelques images pour commencer

Généralités sur la sécurité

Le risque

La norme ISO 27005

La méthode EBIOS

ISO 27005 ⇔ EBIOS

Le RGS (Référentiel Général de Sécurité)

Retours d'expérience

## Objectif

- Guide de mise en œuvre de l'appréciation des risques de la sécurité de l'information décrite dans l'ISO 27001
- Processus de gestion du risque en sécurité de l'information

## Méthode

- Méthodologie complète et structurée
- Non outillée

## Version

- ISO/CEI 27005: (2011 par l'ISO , 2013 par l'AFNOR)

## Approche

### ○ **Systématique**

- Nécessaire pour identifier les besoins organisationnels
- Indispensable à la création d'un SMSI selon ISO 27001

### ○ **Itérative**

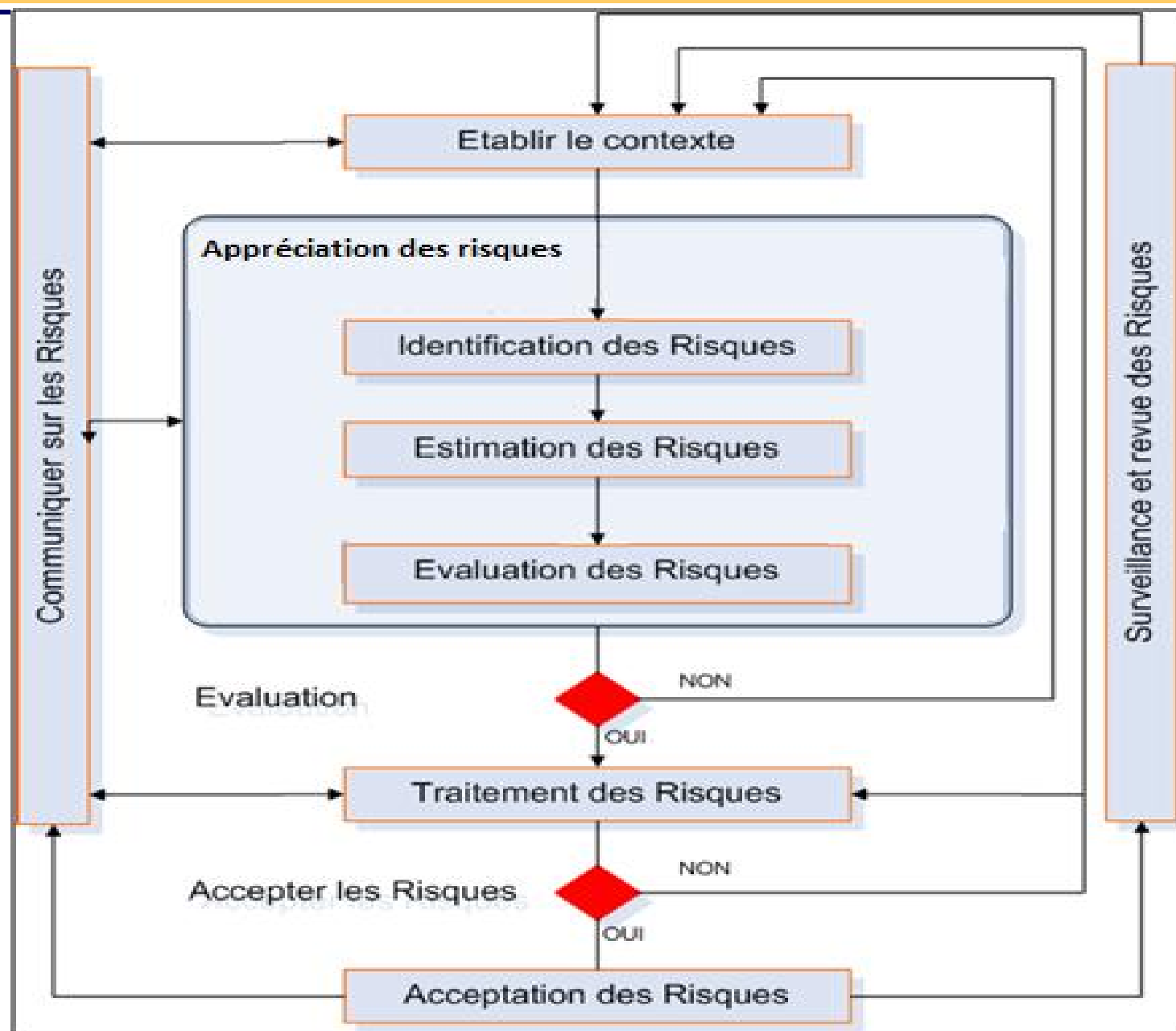
- Deux points décisionnels nécessitant une compréhension et une validation managériale

### ○ **Continue**

- S'intègre dans le processus PDCA d'un SMSI



# ISO 27005 : schéma global



## Avantages

### ○ Simple

- Le vocabulaire s'apparente au langage courant
- Ne nécessite pas un grand niveau d'expertise

### ○ Pragmatique

- Structure une démarche de bon sens

### ○ Adaptative

- S'applique à une grande variété d'environnements

## Inconvénients

- **Base de connaissance minimale**
  - nécessite des annexes ou outils complémentaires
- **Ouverte**
  - Ne fixe pas la « maille » et peut conduire à des analyses trop légères ou au contraire trop fines et donc inexploitable.

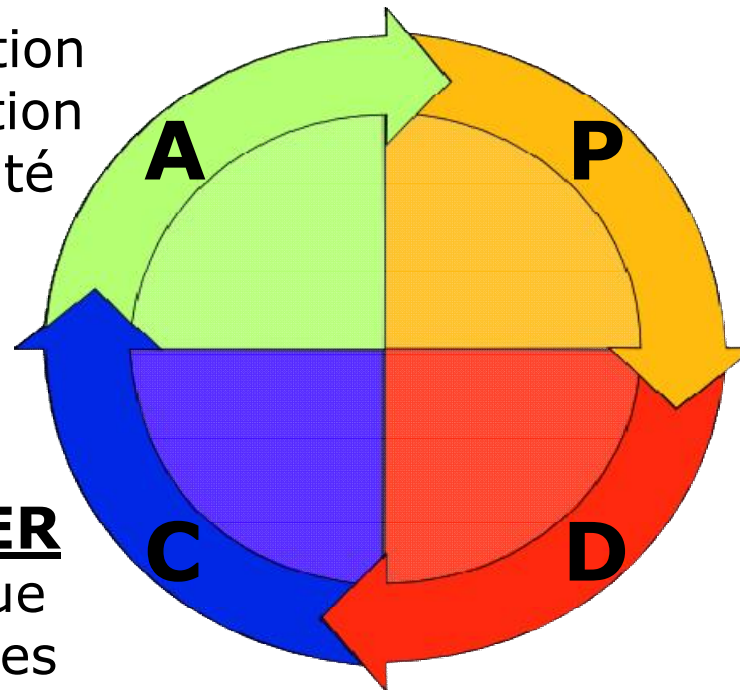
# Norme ISO 27005 : Amélioration continue

## AGIR

- Maintien et amélioration du processus de gestion des risques en sécurité de l'information

## CONTRÔLER

- Surveillance et revue continues des risques



## PLANIFIER

- Établissement du contexte
- Appréciation des risques
- Élaboration du plan de traitement des risques
- Acceptation des risques

## DÉPLOYER

- Mise en œuvre du plan de traitement des risques

*Les mesures de sécurité sélectionnées dans la 27002 et les mesures mises en place par l'organisme peuvent venir en réduction du risque.*

Quelques images pour commencer

Généralités sur la sécurité

Le risque

La norme ISO 27005

La méthode EBIOS

ISO 27005 ⇔ EBIOS

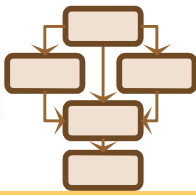
Le RGS (Référentiel Général de Sécurité)

Retours d'expérience

## Méthode Française développée par l'ANSSI

- **EBIOS V1** : Outils de spécification SSI (1995)
- **EBIOS V2** : Méthode d'analyse de risques (2004)
- **EBIOS 2010** : Méthode de gestion des risques
  - Compatible avec la norme ISO 27005
  - Quasiment imposée aux administrations, ...
  - Boîte à outil utilisable totalement ou partiellement
  - Assortie d'un logiciel gratuit de mise en œuvre





## Les administrations

- L'armée
- Collectivités territoriales
- Administrations d'état

## Les industriels

- Automobile
- Aviation
- ...

## Les services

- Banques
- Assurances
- Santé
- ...

## EBIOS travaille sur 2 axes puis les relie

### – L'axe fonctionnel

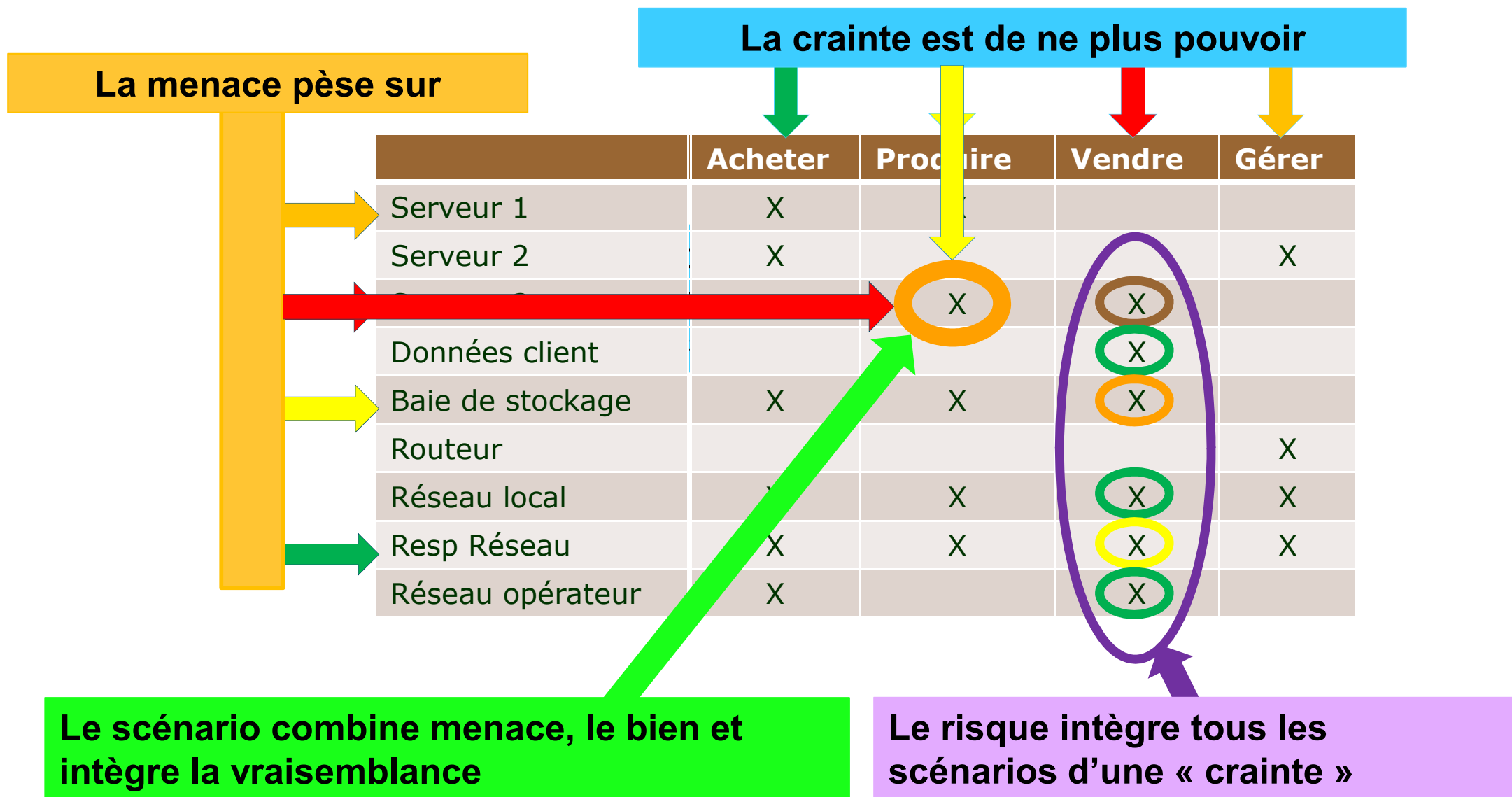
- Les biens essentiels sont des processus, des fonctions, ...
- Ils ont des besoins en sécurité ( DICP )
- Si ces besoins ne sont pas satisfaits, un éventuel incident peut générer un évènement redouté dont on estime les impacts et la gravité

### – L'axe « technique »

- Les biens supports sont des équipements ou des personnes qui rendent des services
- Ils ont des vulnérabilités plus ou moins importantes face à des menaces plus ou moins probables
- Etablir les scénarios de menace sur les biens support, et leur vraisemblance

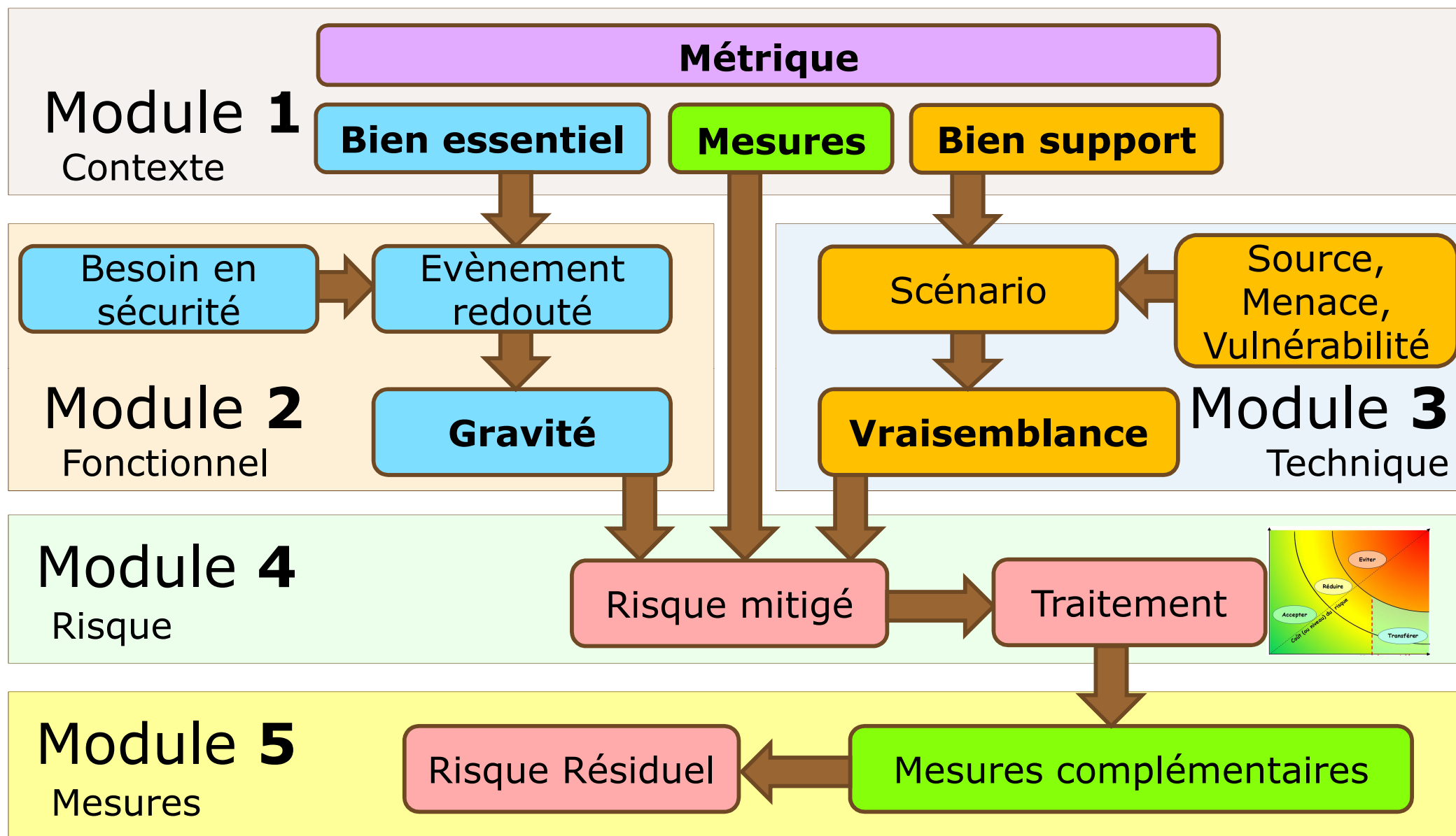
### – Les 2 axes sont ensuite reliés

- Relier les biens supports aux biens essentiels
- En déduire le risque pour chaque évènement redouté par la combinaison impact / vraisemblance



## EBIOS est décliné en :

- **Modules** : chacun à un objectif fonctionnel et décrit
  - **Activités** : chacune d'elle est une partie du module qui décrit :
    - Les objectifs et avantages
    - Les données d'entrée
    - Les rôles et responsabilités (RACI)
    - Les données produites (et l'usage qui peut en être fait)
  - **Actions** : décomposition de l'activité en actions élémentaires :
    - Les moyens d'y parvenir
    - Des conseils
    - Des exemples



## Le rôle de chaque module

Module	Questions à se poser
<b>1 Contexte</b>	Pourquoi cette analyse et quel est le périmètre ? Comment va-t-on s'y prendre ?
<b>2 Evènements redoutés</b>	Que pourrait redouter <b>le métier</b> ? Quelle est la gravité liée aux manquements ?
<b>3 Scénarios de menace</b>	Que pourrait-il arriver (menaces, scénarios) ? Quelle est leur vraisemblance ?
<b>4 Risques</b>	Quelle est la cartographie des risques ? Comment traiter chacun de ces risques ?
<b>5 Mesures de sécurité</b>	Quelles mesures retenir et appliquer ? Quel est le risque résiduel ?



Quelques images pour commencer

Généralités sur la sécurité

Le risque

La norme ISO 27005

La méthode EBIOS

ISO 27005 ⇔ EBIOS

Le RGS (Référentiel Général de Sécurité)

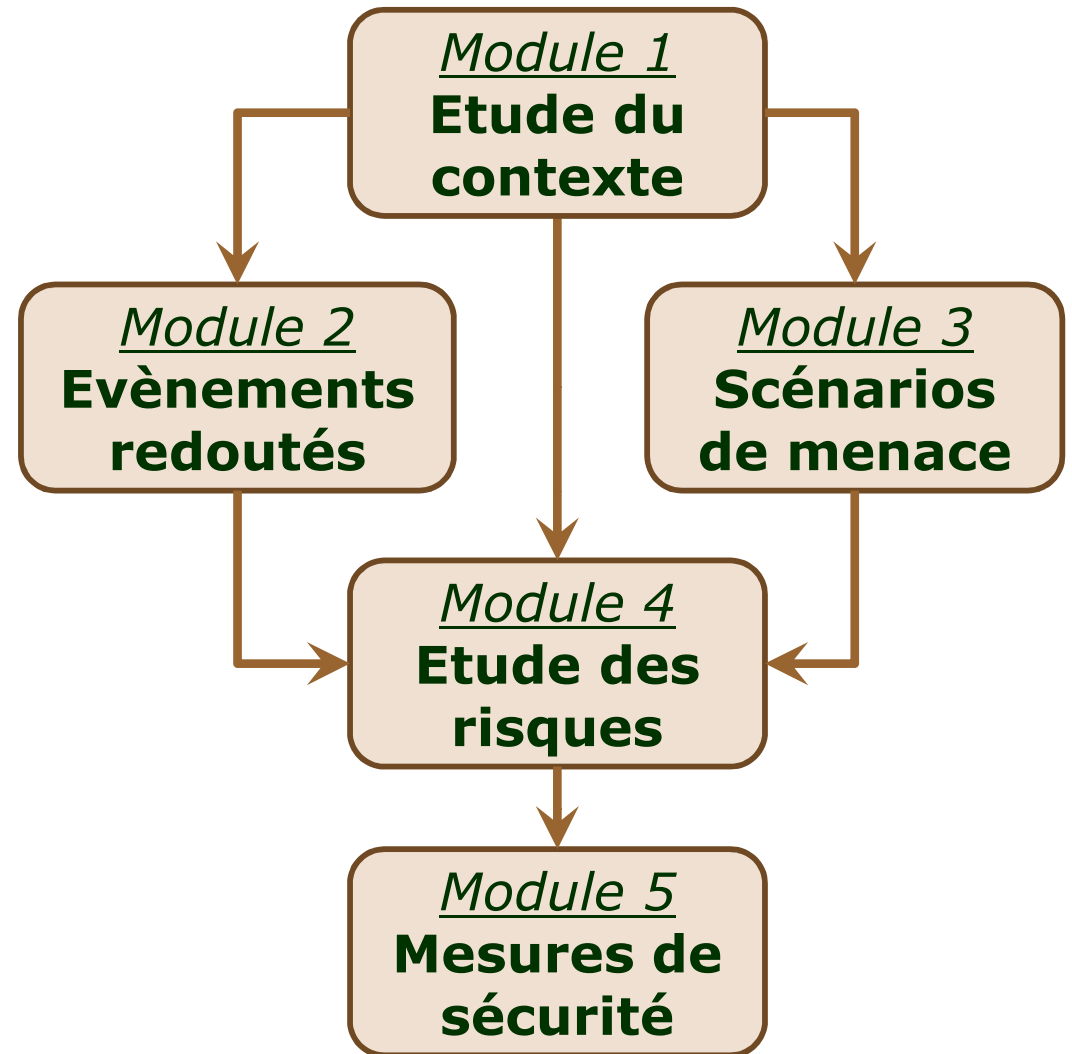
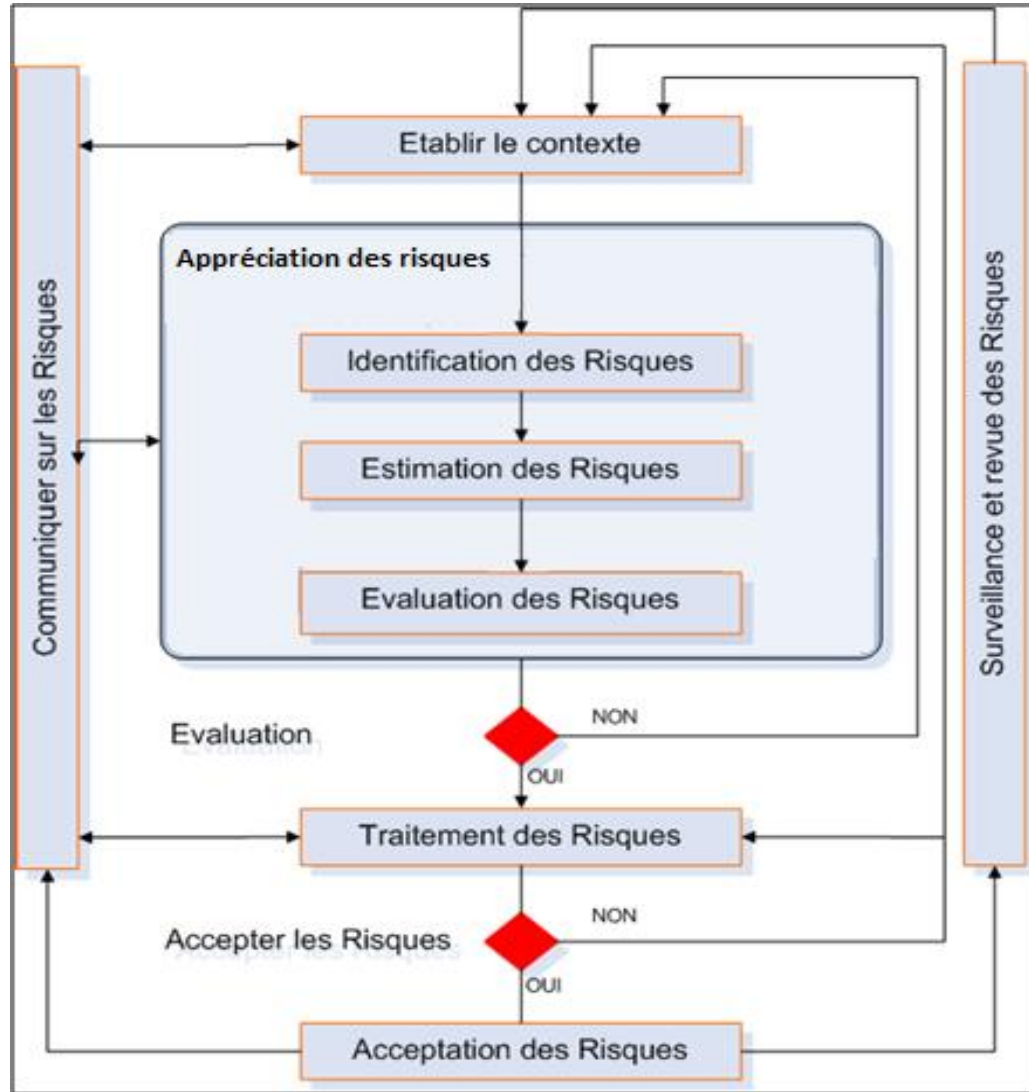
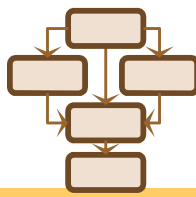
Retours d'expérience

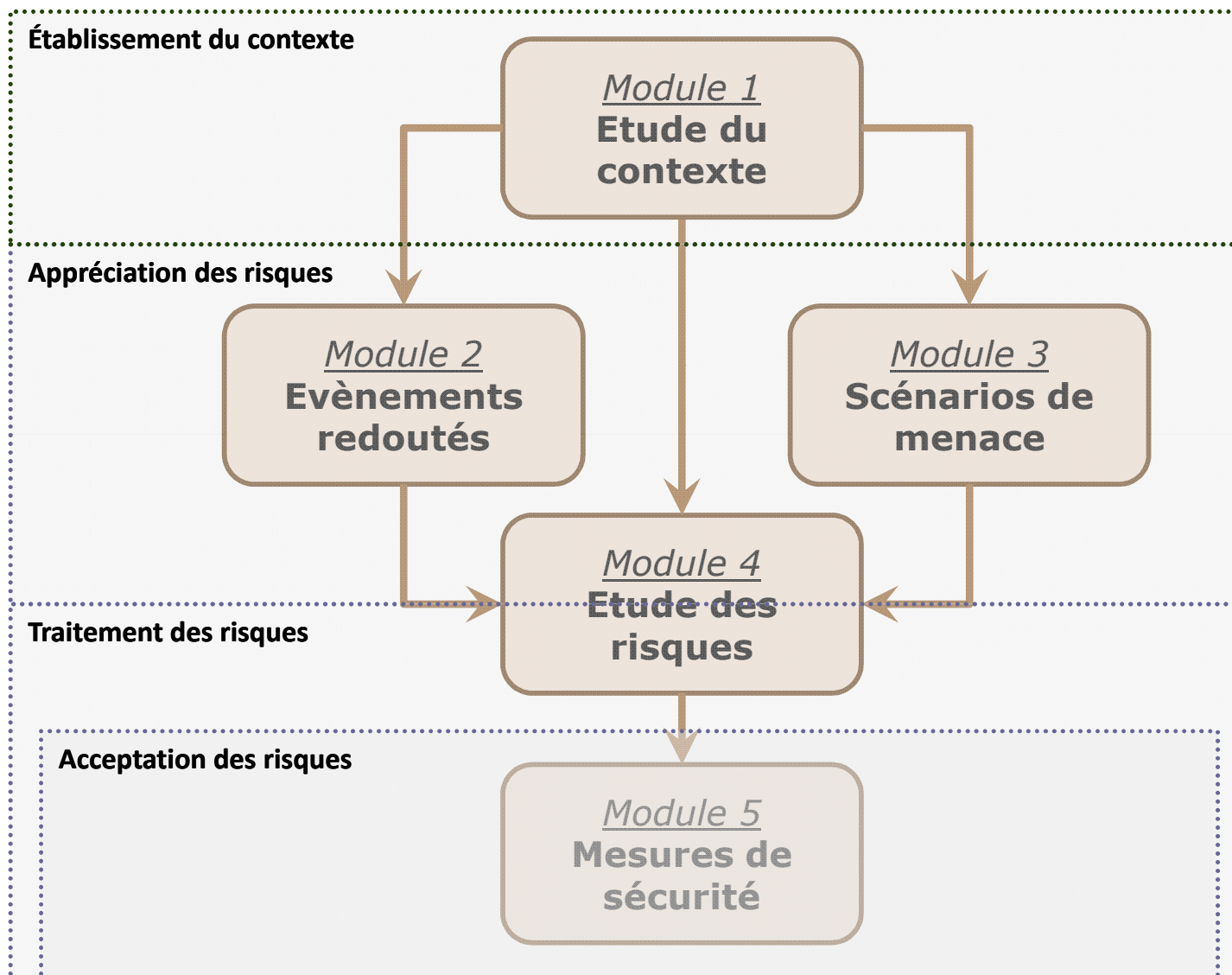
## **ISO 27005 : Norme** (internationale)

- Gestion de la sécurité
- Inclut un descriptif de résultat à atteindre
- Inclut un cycle d'amélioration permanente
- Inclut un module de communication
- Inclut le cycle d'amélioration permanente

## **EBIOS : Méthode** (française)

- Développée par l'ANSSI
- Décrit la méthode avec précision
- Compatible avec la partie analyse de 27005





## • Quelques différences :

- **EBIOS** ne présente que l'analyse du risque
- **ISO27005** y ajoute la gestion et le cycle PDCA
- **ISO 27005** distingue les biens essentiels et les biens supports mais pas les critères et actions associées
- **EBIOS** fait une distinction claire entre les critères et actions
  - **Biens essentiels** → critères de sécurité, événements redoutés, gravité
  - **Biens support** → menaces, vulnérabilités, scénarios

Quelques images pour commencer

Généralités sur la sécurité

Le risque

La norme ISO 27005

La méthode EBIOS

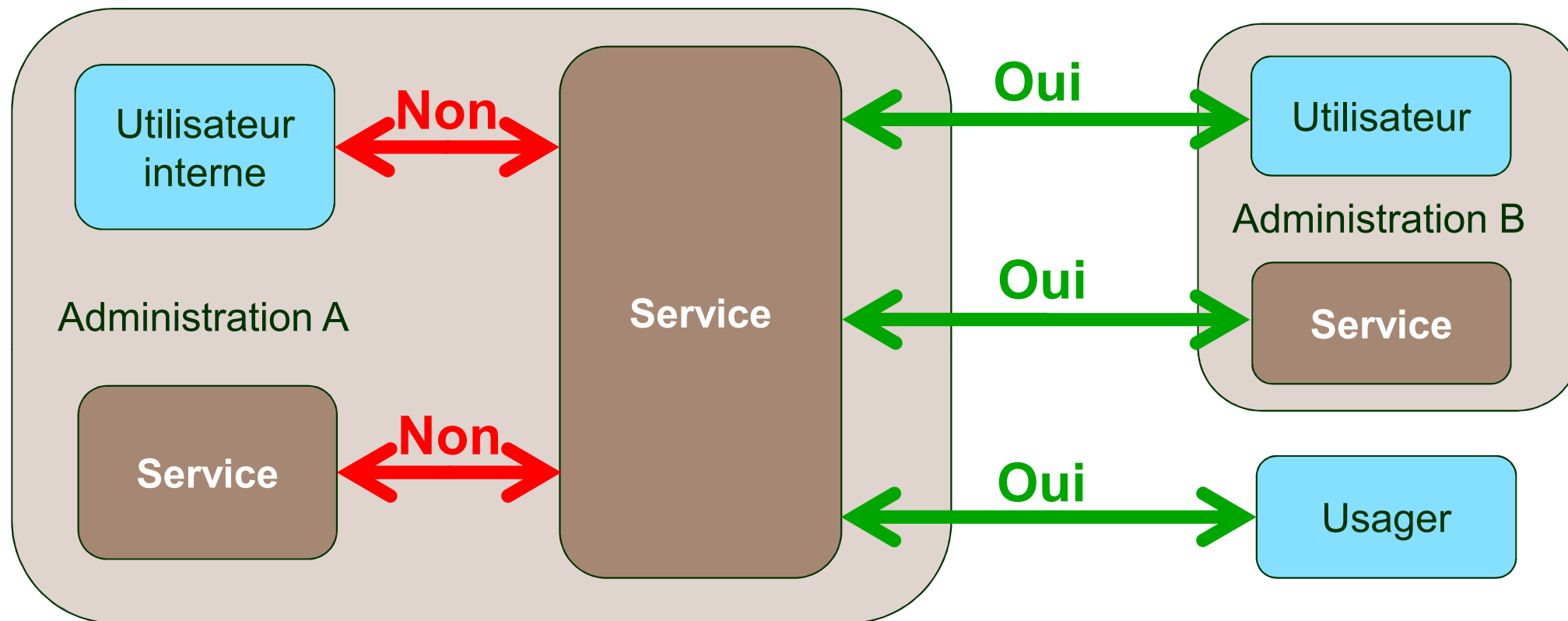
ISO 27005 ⇔ EBIOS

Le RGS (Référentiel Général de Sécurité)

Retours d'expérience



- D'où vient-il ?
  - Il a été mis en place pour répondre à la loi de 2005 (loi de confiance dans l'économie numérique)
- A qui s'adresse-t-il ?
  - Aux télé-services administratifs, c'est-à-dire :
    - Aux échanges entre une administration et un usager
    - Aux échanges entre les administrations
- Dans quelle version est-il ?
  - Dans la version 2 de 2014
- A quelle partie du SI s'adresse-t-il ?
  - A la partie échange de donnée entre l'utilisateur et le service



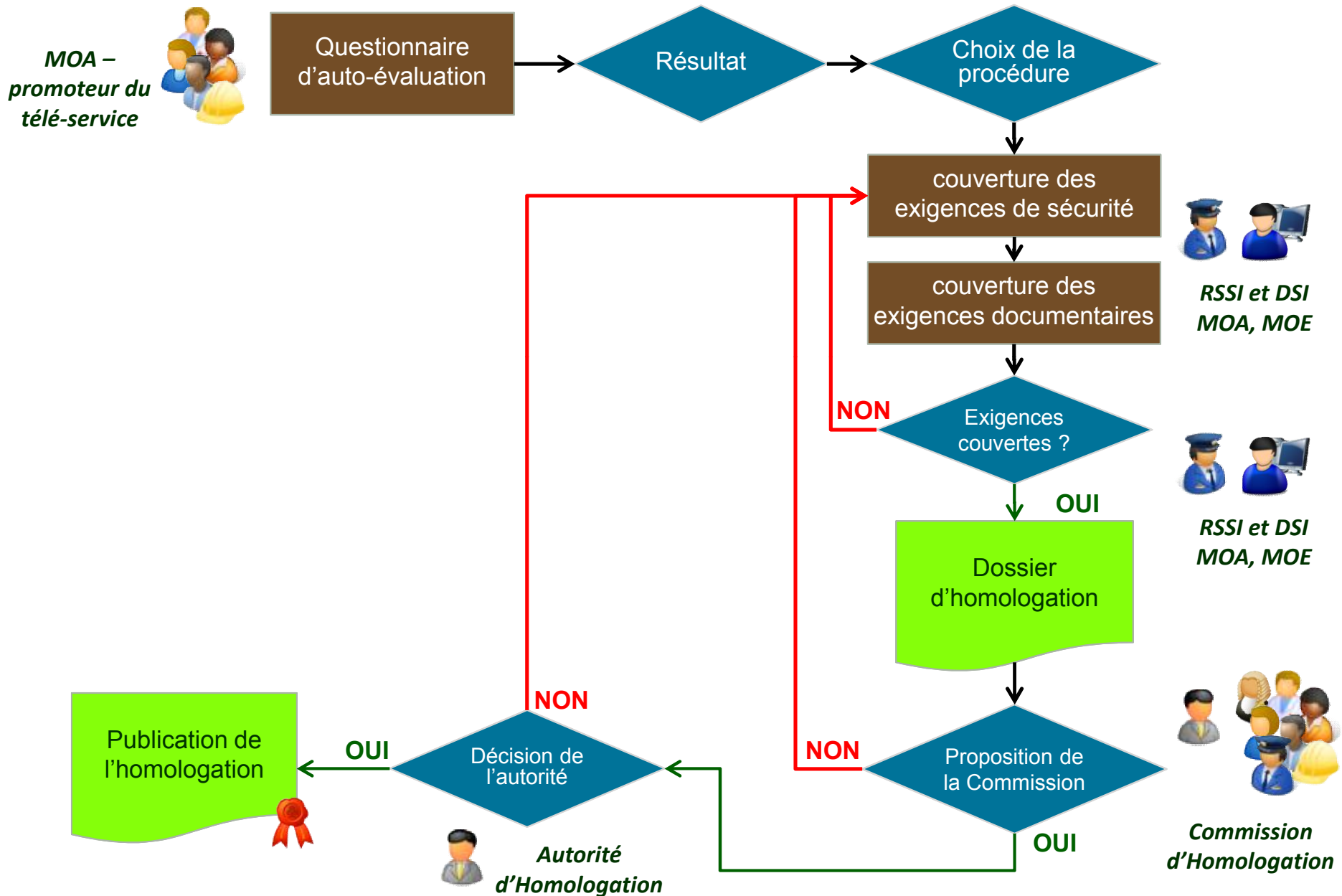
**Le RGS ne s'intéresse qu'à la transmission et à la sécurité des données transmises**

- Quelles sont les fonctions concernées par le RGS ?
  - **L'authentification** (de l'utilisateur, du service)
  - **Le chiffrement** (des transferts)
  - **La signature** (par l'agent, le service)
  - **L'horodatage**
- Quelles sont les exigences du RGS ?
  - Homologuer les télé-services
  - Utiliser des produits et services agréés pour le niveau requis
  - Appeler des prestataires agréés pour les mettre en place
  - Appeler des consultants agréés pour les audits et analyses

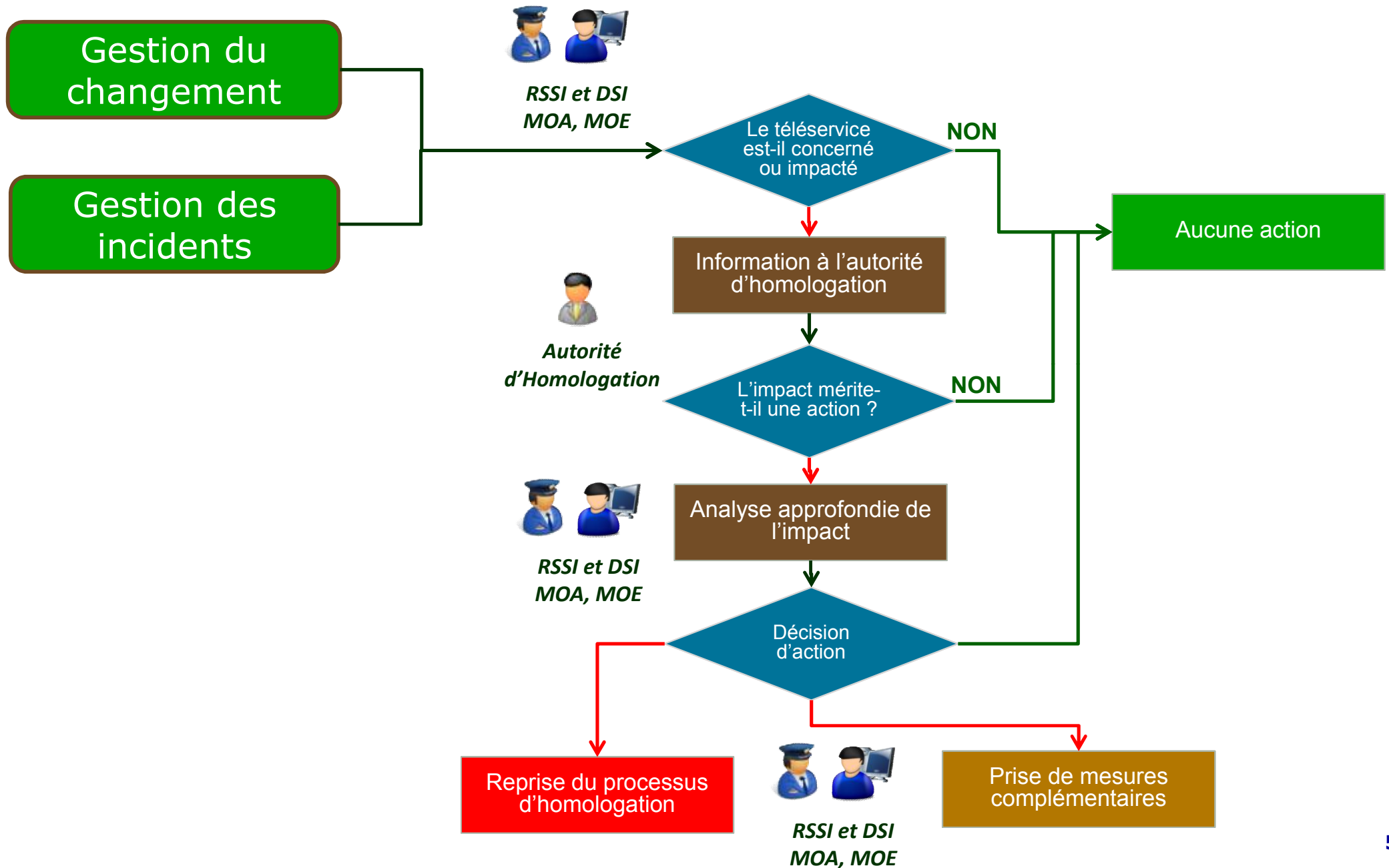
- L'homologation se prononce en interne sur avis d'une commission après instruction du dossier
- Le processus d'homologation proposé par l'ANSSI est en 9 étapes :
  - Quel système d'information dois-je homologuer et pourquoi ?
  - Quel type de démarche dois-je mettre en œuvre ?
  - Qui contribue à la démarche ?
  - Comment s'organise-t-on pour recueillir et présenter les informations ?
  - Quels sont les risques pesant sur le système ?
  - La réalité correspond-elle à l'analyse ?
  - Quelles sont les mesures de sécurité supplémentaires à mettre en œuvre pour couvrir ces risques ?
  - Comment réaliser la décision d'homologation ?
  - Qu'est-il prévu pour maintenir la sécurité et continuer de l'améliorer ?

- Le choix de la démarche dépend de l'évaluation:
  - De la maturité de l'administration
  - De la sensibilité du télé-service
- Suivant le résultat de l'évaluation, 4 niveaux de démarche peuvent être engagés (l'ANSSI s'est éclaté en musique):
  - Pianissimo
  - Mezzo-Piano
  - Mezzo-Forte
  - Forte

# Démarche d'homologation



# Démarche de révision de l'homologation





- Suivant la démarche demande de produire tout ou partie des documents suivants :
  - Stratégie d'homologation
  - Référentiel de sécurité
  - Risques identifiés et objectifs de sécurité
  - Politique de sécurité des systèmes d'information
  - Procédures d'exploitation sécurisée du système
  - Journal de bord de l'homologation
  - Certificats de qualification des produits ou prestataires
  - Résultats d'audits
  - Liste des risques résiduels
  - Décision d'homologation
  - Tableau de bord des incidents et de leur résolution
  - Résultats d'audits intermédiaires
  - Journal des évolutions du système

Quelques images pour commencer

Généralités sur la sécurité

Le risque

La norme ISO 27005

La méthode EBIOS

ISO 27005 ⇔ EBIOS

Le RGS (Référentiel Général de Sécurité)

Retours d'expérience

- Périimètre de l'analyse de risque :
  - Pourquoi le périmètre est essentiel ?
  - Quels biens essentiels retenir ?
  - Quelle granularité ?
  
- Définition des métriques de l'analyse de risques :
  - Combien de niveau ?
  - Quelle définition ?

- Critères de traitement des risques :
  - Comment définir le plan de traitement ?
    - Objectifs de sécurité, budget, efficacité des mesures ?
- Difficulté de la validation des analyses par les décideurs
  - Cas de l'homologation RGS

- Outillage de l'analyse de risques :
  - Document Excel, Word... (difficile à lire et à maintenir)
  - Des outils qui servent de guide :
    - EBIOS ANSSI <http://www.ssi.gouv.fr/guide/ebios-2010-expression-des-besoins-et-identification-des-objectifs-de-securite/>
    - M@RGERIDE (Excel – Ministère de la Défense)
- Des outils à valeur ajoutée :
  - MEHARI (Excel automatisé réalisant des analyses de risques) <https://www.clusif.asso.fr/fr/production/mehari/download.asp>
  - SOGERISK (Développement Excel-Word automatisé réalisant des analyses de risques EBIOS)
  - EGERIE RiskManager (application web réalisant de la gestion des risques ISO 27005) <http://www.egerie-software.com/>





# Merci

**Analyse de risques, ISO 27005, EBIOS, RGS**

Walter YANGUERE

Mathieu CHARBOIS

Pierre-Yves DUCAS