Phân tích yêu cầu:

* Hệ thống quản lý thông tin khách hàng, vé và dịch vụ.
* Hỗ trợ mua vé và gửi vé qua email.
* Quản lý thông tin khách hàng và các dịch vụ đã sử dụng.
* Hỗ trợ quét mã QR code để kiểm tra vé và dịch vụ.
* Hỗ trợ trả lại số tiền còn thừa trong vé.
* Tìm kiếm, xem, sửa, xóa và thêm mới các dịch vụ.
* Xuất báo cáo liên quan đến các dịch vụ sử dụng và số tiền thu được trong một khoảng thời gian.

Các đối tượng người dùng:

* Khách hàng: mua vé, sử dụng dịch vụ, quét mã QR code, yêu cầu trả lại số tiền còn thừa trong vé.
* Nhân viên khu vui chơi: tìm kiếm, xem, sửa, xóa và thêm mới các mã QR code và thông tin khách hàng.
* Quản trị hệ thống: xuất báo cáo.

Các chức năng của hệ thống:

* Quản lý thông tin khách hàng, vé và dịch vụ.
* Gửi vé qua email cho khách hàng sau khi mua vé.
* Hỗ trợ quét mã QR code để kiểm tra vé và dịch vụ.
* Hỗ trợ trả lại số tiền còn thừa trong vé.
* Tìm kiếm, xem, sửa, xóa và thêm mới các dịch vụ.
* Xuất báo cáo liên quan đến các dịch vụ sử dụng và số tiền thu được trong một khoảng thời gian.

Diagram

Description automatically generatedDiagram

Description automatically generated