

Assessment Test QA - Dyas Rahma Putri

1. Scenario Pemesanan Tiket Pesawat di Aplikasi Tiket.com

Scenario ID	Test Case ID	Scenario Description	Langkah Tes	Hasil yang Diharapkan	Type (Positive/Negative)
1.	1.1	Validasi Registrasi Akun Tiket.com	1. Download aplikasi Tiket.com di playstore/appstore 2. Pilih Daftar 3. Masukkan Nomor ponsel/Email 4. Klik 'Buat Akun'	Berhasil input email/no telp dan masuk ke Screen Penginputan Detail Akun	Positive
	1.2	Validasi Registrasi Akun Tiket.com	1. Input nomor ponsel 2. Lengkapi data nama lengkap 3. Input Kata Sandi yang sesuai ketentuan 4. Klik 'Buat Akun'	Berhasil menginput data dan berhasil melakukan verifikasi OTP	Positive
	1.3	Validasi Registrasi Akun Tiket.com (tidak input salah satu field)	1. Masuk stage Detail Akun 2. Tidak input field nama lengkap/no ponsel/kata sandi 4. Klik 'Buat Akun'	Muncul error message terkait field yang belum terisi	Negative
	1.4	Validasi Registrasi Akun Tiket.com (Nomor Ponsel)	1. Input Nomor ponsel yang akan digunakan	Berhasil menginputkan nomor ponsel berupa numeric/angka	Positive
	1.5	Validasi Registrasi Akun Tiket.com (Nomor Ponsel)	1. Input Nomor ponsel dengan character alphabetic	Tidak berhasil menginputkan data alphabetic/huruf	Negative
	1.6	Validasi Registrasi Akun Tiket.com (Nomor Ponsel)	1. Input Nomor ponsel yang sudah pernah terdaftar di akun lain 2. Klik 'Buat Akun'	Muncul error message bahwa nomor tsb sudah terdaftar & tidak bisa digunakan lagi	Negative
	1.7	Validasi Registrasi Akun Tiket.com (Email)	1. Input Nomor ponsel yang akan digunakan 2. Input email yang akan digunakan	Berhasil menginputkan email yang valid (xx@yy.com)	Positive
	1.8	Validasi Registrasi Akun Tiket.com (Email)	1. Input Nomor ponsel yang akan digunakan 2. Input email yang tidak valid (tidak ada @.com)	Muncul error message jika tidak menginput email yang valid	Negative
	1.9	Validasi Registrasi Akun Tiket.com (Password)	1. Input Nomor ponsel yang akan digunakan 2. Input email valid yang akan digunakan	Muncul validasi terkait panjang karakter (8-12 char)	Negative

Scenario ID	Test Case ID	Scenario Description	Langkah Tes	Hasil yang Diharapkan	Type (Positive/Negative)
			3. Input password yang kurang dari 8 char		
	1.10	Validasi Registrasi Akun Tiket.com (Password)	1. Input Nomor ponsel yang akan digunakan 2. Input email valid yang akan digunakan 3. Input password hanya berupa huruf besar/kecil saja	Muncul validasi terkait kombinasi huruf (Besar/kecil)	Negative
	1.11	Validasi Registrasi Akun Tiket.com (Password)	1. Input Nomor ponsel yang akan digunakan 2. Input email valid yang akan digunakan 3. Input password hanya berupa alphabetic saja	Muncul validasi terkait kombinasi character (numeric/symbol)	Negative
2.	2.1	Validasi OTP	1. Input OTP sesuai yg dikirimkan melalui no telp	OTP berhasil masuk dan berhasil membuat akun	Positive
	2.2		1. Input OTP yg tidak sesuai	Muncul error & tidak berhasil lanjut ke step selanjutnya	Negative
3.	3.1	Validasi Login	1. Masukkan Nomor ponsel/email yg sesuai 2. Klik Login	Berhasil muncul field Kata Sandi	Positive
	3.2	Validasi Login	1. Masukkan Nomor ponsel/email yg sesuai 2. Input Kata sandi yg sesuai 3. Klik Lanjutkan	Berhasil login dan masuk ke Beranda	Positive
	3.3	Validasi Login	1. Masukkan Nomor ponsel/email yg sesuai 2. Input Kata sandi yg tidak sesuai 3. Klik Lanjutkan	Tidak berhasil login dan muncul error bahwa email/kata sandi salah	Negative
4.	4.1	Validasi Screen	1. Login aplikasi tiket.com 2. Masuk ke Beranda/Home	Muncul semua menu & widget	Positive
	4.2	Validasi Screen	1. Login aplikasi tiket.com 2. Masuk ke Beranda/Home 3. Klik widget Pesawat/Flight	Berhasil masuk ke screen Flight	Positive

5	5.1	Validasi field yang ada	1. Klik widget Flight 2. Klik section menu yang ada : - Tujuan & Titik keberangkatan - Pilihan jadwal keberangkatan - Atur jumlah penumpang & kelas	Terdapat pilihan menu: 1. Tujuan & Titik Keberangkatan 2. Terdapat pilihan Jadwal Keberangkatan 3. Terdapat pilihan jumlah penumpang & kelas	Positive
	5.2	Validasi Field Tujuan & titik Keberangkatan	1. Klik widget Flight 2. Pilih Kota/Bandara untuk tujuan & titik keberangkatan 3. Klik simpan	1. Terdapat search bar & rekomendasi Kota yang sering dipilih 2. Berhasil pilih Kota/Bandara	Positive
	5.3	Validasi Field Jadwal keberangkatan	1. Klik widget Flight 2. Pilih Jadwal Keberangkatan 3. Klik simpan	1. User bisa memilih tanggal berdasarkan kalender yang tersedia 2. Tertera harga tiket yang tersedia di bawah tanggal 3. Setelah klik simpan, Kembali ke menu pertama & tanggal akan muncul di screen pertama 4. Terdapat jadwal pilihan Pulang-Pergi	Positive
	5.4	Validasi Field Jadwal keberangkatan	1. Klik widget Flight 2. Pilih Jadwal Keberangkatan 3. Pilih jadwal Pulang-Pergi	1. Terdapat pilihan jadwal Pulang-Pergi 2. Berhasil pilih tanggal Pulang-Pergi	Positive
	5.5	Validasi Field Jumlah Penumpang & Kelas	1. Klik widget Flight 2. Atur Penumpang & Kelas Penerbangan 3. Klik simpan	1. Terdapat 3 jenis pilihan penumpang (Dewasa, Anak & Bayi) 2. Berhasil input jumlah penumpang 3. Terdapat 4 jenis pilihan kelas penerbangan (Ekonomi, Bisnis, Premium ekonomi, First) 4. Berhasil pilih Kelas penerbangan	Positive
6	6.1	Pemesanan Tiket Pesawat	1. Klik widget Flight 2. Pilih Titik & Tujuan Keberangkatan 3. Pilih Jadwal Keberangkatan	Muncul berbagai pilihan maskapai penerbangan disertai dengan detail: a. Waktu keberangkatan b. Lama perjalanan	Positive

			4. Atur Penumpang & Kelas Penerbangan 5. Klik Cari	c. Harga d. Fasilitas & benefit	
	6.2	Pemesanan Tiket Pesawat	1. Klik widget Flight 2. Pilih Titik & Tujuan Keberangkatan 3. Pilih Jadwal Keberangkatan 4. Atur Penumpang & Kelas Penerbangan 5. Klik Cari 6. Pilih Penerbangan & lanjutkan bayar	Berhasil masuk ke confirmation page untuk menyelesaikan pembayaran	Positive
	6.3	Pemesanan Tiket Pesawat	1. Masuk ke payment confirmation page 2. Pilih Metode Pembayaran	Muncul Total Harga yang perlu dibayar dan Kode Pembayaran yang bisa diproses	Positive
	6.4	Pemesanan Tiket Pesawat	1. Masuk ke payment confirmation page 2. Pilih Metode Pembayaran 3. Melakukan pembayaran	Berhasil melakukan pembayaran dan tampil tiket yang bisa digunakan	Positive
	6.5	Pemesanan Tiket Pesawat	1. Masuk ke payment confirmation page 2. Pilih Metode Pembayaran 3. Tidak melakukan pembayaran dalam jangka waktu tertentu	Transaksi gagal dilakukan	Negative

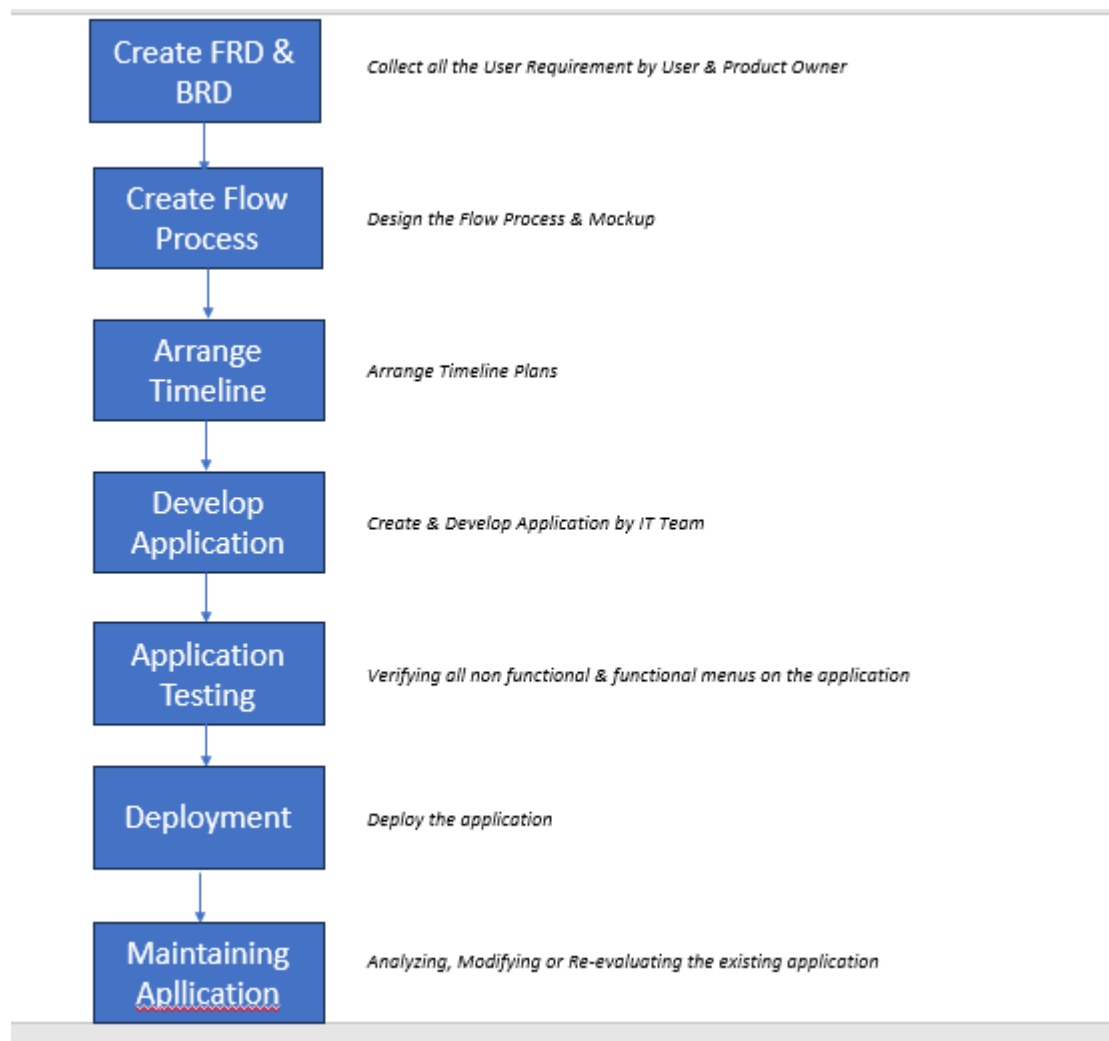
2. Questions – CK

Aplikasi yang sering digunakan : X (Formerly Twitter)

- Feature yang diharapkan ada : User dapat menambahkan fitur tambah suara/lagu pada cuitan (tweet) yang diunggah
- Feature yang perlu diimprove : Perlu dilakukan improve untuk fitur edit tweet agar tidak hanya user dengan centang biru yang bisa mengaksesnya
- Pain points sebagai customer : saat ini, user dengan centang biru dapat exposure & engagement lebih dibandingkan dengan user biasa yang tidak berlangganan centang biru

3. Process Design

Proses Deployment & Release



- Informasi yang perlu dikumpulkan: Pembuatan Flow Proses, Penyusunan Functional & Business Requirement Document, Pengaturan Timeline proses deployment
- Stakeholder yang terlibat : Users, Product Owner, Business Analyst, Scrum Master, IT Development Team, QA Tester Team
- Setelah semua informasi terkait Bisnis & Fungsional Sistem sudah terkumpul, kemudian disusun dalam bentuk BRD (Business Requirement Document) & FRD (Functional Requirement Document). Lalu diperlukan proses perancangan Flow proses end-to-end dan mockup (gambaran keseluruhan system). Setelah itu, dilakukan proses perancangan timeline dan estimasi waktu yang dibutuhkan untuk merancang sebuah system. Setelah semua siap, proses development bisa dimulai. Proses development yang dilakukan oleh team IT termasuk juga proses coding dan analisis untuk membangun system tersebut. Setelah proses develop yang dilakukan team IT selesai, aplikasi perlu dilakukan testing untuk memastikan semua fungsi yang terdapat pada system berjalan sesuai dengan yang semestinya. Lalu Ketika proses testing selesai aplikasi siap memasuki fase deployment. Aplikasi yang sudah di deploy juga masih perlu dilakukan evaluasi atau modifikasi demi meningkatkan performa dan fitur