

Flujograma 2. Se presenta el proceso de flujo del recorrido que realiza el paciente del PEC en su primera visita.

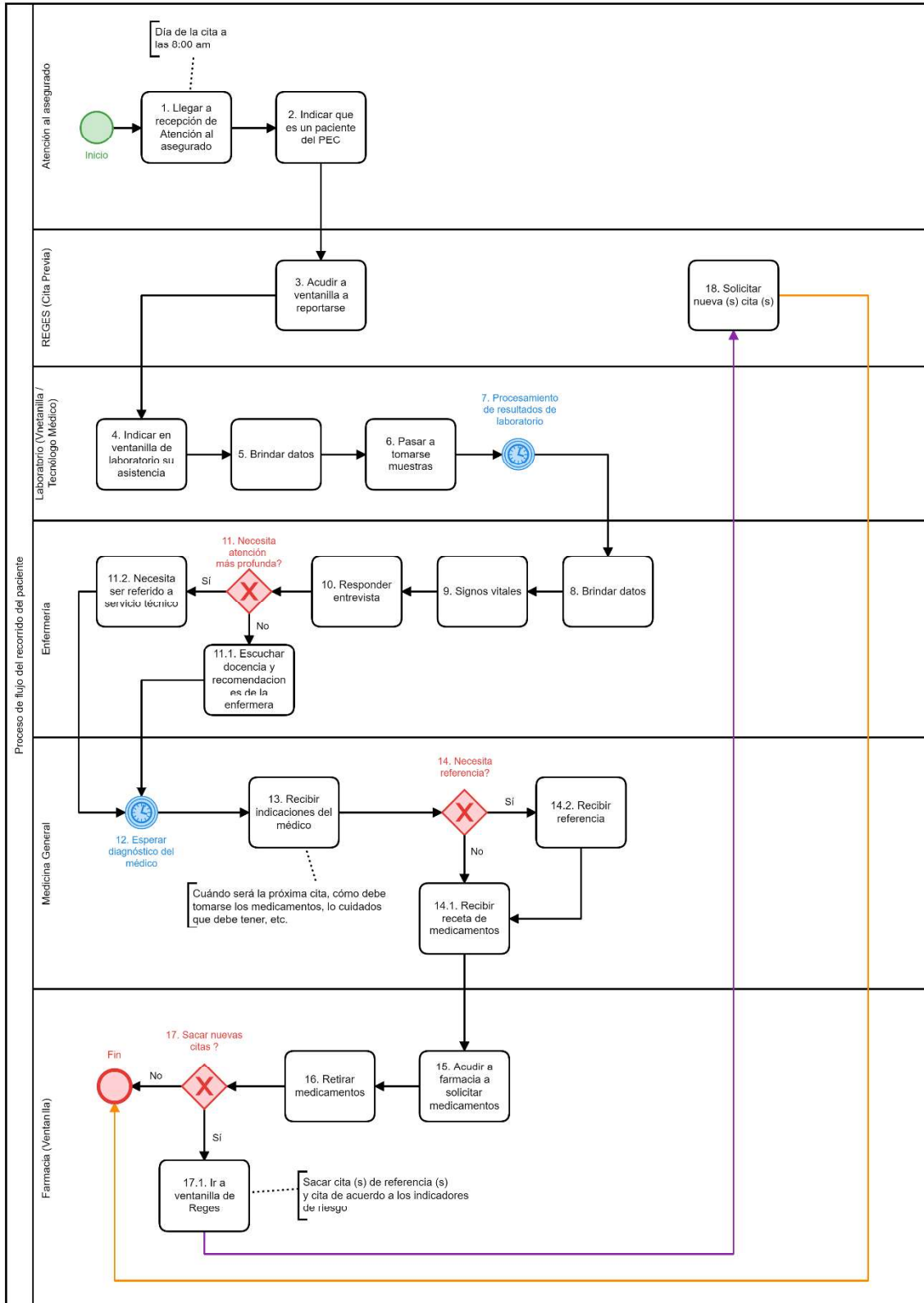


Tabla 18. Descripción del proceso de flujo del recorrido del paciente.

Rol	Descripción
<b>Inicio</b>	
Atención al asegurado	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Llegar a recepción de Atención al asegurado (El día de la cita a las 8:00 am).</li> <li>2. Indicar que es un paciente del PEC.</li> </ol>
REGES (Cita Previa)	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Acudir a ventanilla a reportarse.</li> <li>18. Solicitar nuevas citas. FIN.</li> </ol>
Laboratorio (Ventanilla/Tecnólogo médico)	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. Indicar en ventanilla de laboratorio su asistencia.</li> <li>5. Brindar datos.</li> <li>6. Pasar a tomarse muestras.</li> <li>7. Procesamiento de resultados de laboratorios.</li> </ol>
Enfermería	<ol style="list-style-type: none"> <li>8. Brindar datos a la enfermera.</li> <li>9. Signos vitales.</li> <li>10. Responder entrevista.</li> <li>11. ¿Necesita atención más profunda?               <ol style="list-style-type: none"> <li>11.1. No: Escuchar docencia y recomendaciones de la enfermera.</li> <li>11.2. Sí: Necesita ser referido a servicio técnico.</li> </ol> </li> </ol>
Medicina General	<ol style="list-style-type: none"> <li>12. Esperar diagnóstico del médico.</li> <li>13. Recibir indicaciones del médico.</li> <li>14. ¿Necesita referencia?               <ol style="list-style-type: none"> <li>14.1. No: Recibir receta de medicamentos.</li> <li>14.2. Sí: Recibir referencia. Dirigirse al punto 14.1.</li> </ol> </li> </ol>
Farmacia (Ventanilla)	<ol style="list-style-type: none"> <li>15. Acudir a farmacia a solicitar medicamentos.</li> <li>16. Retirar medicamentos.</li> <li>17. ¿Sacar nuevas citas?               <ol style="list-style-type: none"> <li>17.1. Sí: Ir a ventanilla de Reges</li> <li>17.2. No: Fin</li> </ol> </li> </ol>
<b>Fin</b>	

Flujograma 3. Proceso de flujo del programa de enfermedades crónicas en la segunda visita o vista de re-evaluación del paciente.

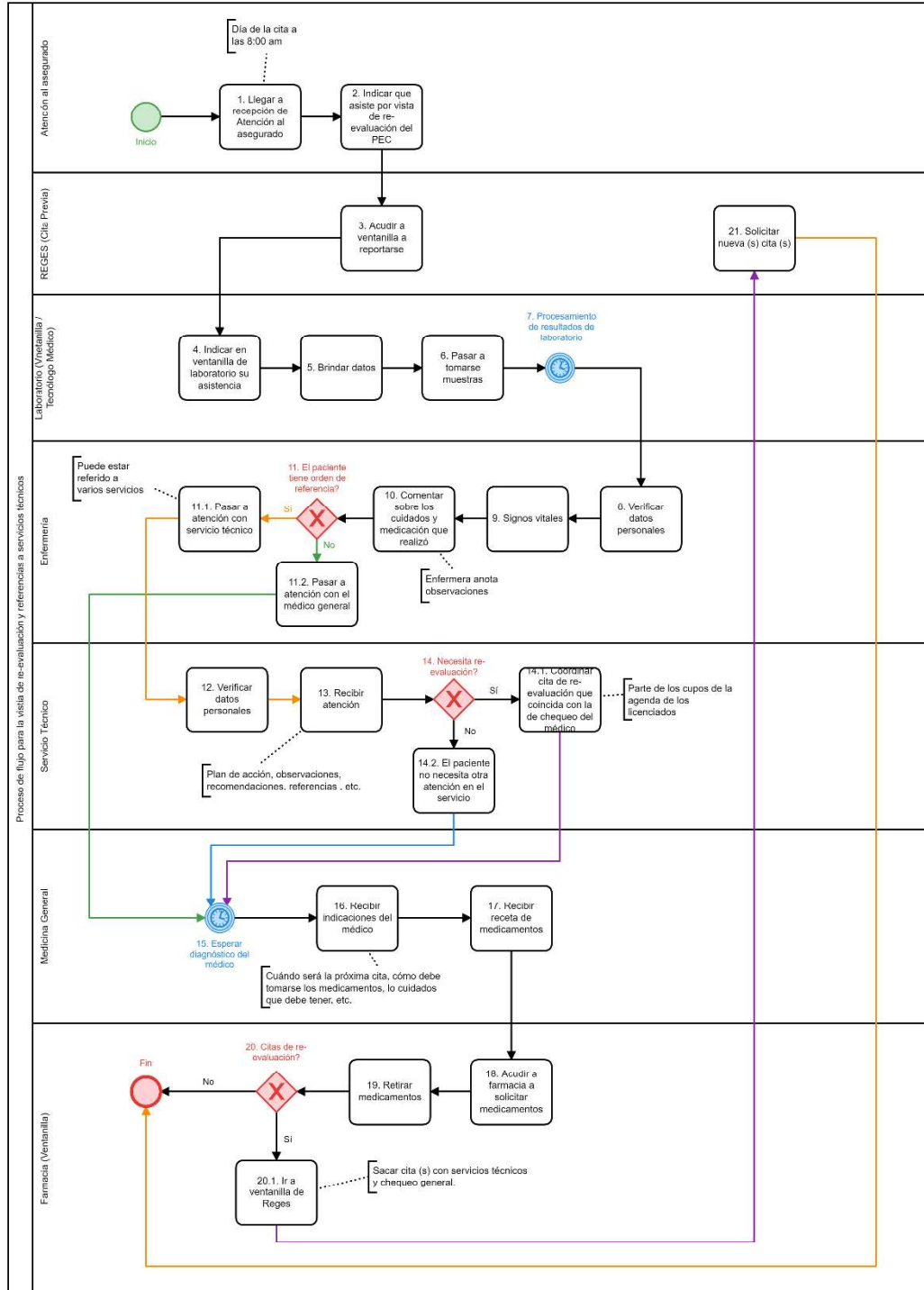


Tabla 19. Descripción del proceso de flujo de la visita de re-evaluación y referencias a servicios técnicos

Rol	Descripción
<b>Inicio</b>	
Atención al asegurado	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Llegar a recepción de Atención al asegurado (El día de la cita a las 8:00 am).</li> <li>2. Indicar que es un paciente del PEC.</li> </ol>
REGES (Cita Previa)	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Acudir a ventanilla a reportarse.</li> <li>21. Solicitar nuevas citas. FIN.</li> </ol>
Laboratorio (Ventanilla/Tecnólogo médico)	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. Indicar en ventanilla de laboratorio su asistencia.</li> <li>5. Brindar datos.</li> <li>6. Pasar a tomarse muestras.</li> <li>7. Procesamiento de resultados de laboratorios.</li> </ol>
Enfermería	<ol style="list-style-type: none"> <li>8. Verificar datos personales.</li> <li>9. Signos vitales.</li> <li>10. Comentar sobre los cuidados y medicación que realizó. (Enfermera anota observaciones).</li> <li>11. ¿El paciente tiene orden de referencia?               <ol style="list-style-type: none"> <li>11.1. Sí: Pasar a atención con servicio técnico (Puede estar referido a varios servicios).</li> <li>11.2. No: Pasar a atención con el médico general.</li> </ol> </li> </ol>
Servicios Técnicos	<ol style="list-style-type: none"> <li>12. Verificar datos personales.</li> <li>13. Recibir atención (Plan de acción, observaciones, recomendaciones, referencias, etc.).</li> <li>14. ¿Necesita re-evaluación?               <ol style="list-style-type: none"> <li>14.1. Coordinar cita de re-evaluación que coincida con la de chequeo del médico. (Parte de los cupos de la agenda de los licenciados).</li> <li>14.2. El paciente no necesita otra atención en el servicio.</li> </ol> </li> </ol>
Medicina General	<ol style="list-style-type: none"> <li>15. Esperar diagnóstico del médico.</li> <li>16. Recibir indicaciones del médico.</li> <li>17. Recibir receta de medicamentos.</li> </ol>
Farmacia (Ventanilla)	<ol style="list-style-type: none"> <li>18. Acudir a farmacia a solicitar medicamentos.</li> <li>19. Retirar medicamentos.</li> <li>20. ¿Citas de re-evaluación?               <ol style="list-style-type: none"> <li>20.1. Sí: Ir a ventanilla de Reges</li> <li>20.2. No: Fin</li> </ol> </li> </ol>
<b>Fin</b>	