




<SW분야 산학협력프로젝트(제안서) : (주)플래시21>

과 제 명	생성형 AI 기반 고객 서비스 개선을 위한 폐쇄형 AI 챗봇 구축 (AI ChatBot System 개발)			
참여기업	(주)플래시21		담당자(직위)	추승철 대표
	휴대전화	010-3803-9128	이메일	call@flash21.com
팀원요건	<ul style="list-style-type: none"> ○ AI 엔진 개발 경험자 ○ Java, Node, Python 등 프로그래밍 가능자 ○ 생성형 AI(OpenAi ChatGPT, Google Bard, Stable Diffusion, Microsoft Copilot 등) 경험자 			
추진배경	<ul style="list-style-type: none"> ○ 일상 속 생성형 AI 활용도가 높아지고 있으며, 비즈니스적인 차원에서 생성형 AI 도입이 필요 ○ 방대한 자료를 검색하여 빠른 시간내에 원하는 자료를 찾고 누락된 정보를 최소화하여 효율성을 높일 필요가 있음 ○ 단순 반복되는 업무를 자동화시키기 위해 필요 			
프로젝트 목표 및 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 생성형 AI ChatBot System 개발 <ul style="list-style-type: none"> - 모바일 회원수첩 솔루션에 적용하여 각 회원간 비즈니스를 챗봇을 통해 매칭하여 수익창출에 도움되도록 구현 - 단순 반복되는 유지보수 업무를 자동화시킬 수 있도록 구현 			



앱 하나로
Android & iOS 완벽지원





프로젝트 목표 및 내용

○ 모바일 회원수첩 앱 50여개 운영 중



영남일보 CEO 아카데미 총동창회



영남대 경영대학원 A.M.P. 총동창회



사단법인 대구 경북 차세대리더스클럽



한국해양대학교 교직원수첩



대구광역시 건축사회



경북대학교 최고경영자과정 총동창회(KNU AMP)

기대효과

- 생성형 AI 플랫폼을 활용하여 유사 비즈니스 검색 및 히스토리 요약, 중요 키워드 추출, 문장 재구성 및 질문 생성, 누락정보 파악, 회의 녹음 자동 기록 등 다양한 영역에 활용 가능하여 단순 반복업무 부담을 줄여 업무 효율성을 높임